ملخص نتائج دراسة

سوق العمل والمهارات

للقطاعات

عن الـــدراســة

أُطلقـــــت دراســـــة متخصصـــــة لتقييـــــم الاحتياجـــــات الحاليـــة والمســـتقبلية للمهـــارات، ورصـــد فجواتها وتحديد المهارات ذات الأولوية بما يدعم جاهزية القطاعات وتطورها.

01 الوظائف ذات الأولوية

تحديـــد الوظائـــف الأكثر أهميـــة في القطاعات المستهدفة.

02 المهارات المستقبلية

تحديد المهارات المطلوبة مستقبلًا لمواكبة نمو القطاعات وتحولها.

03 فجوات المهارات

رصد أبرز فجوات المهـــارات الحالية بالاعتمـــاد على البيانات والتقاريـــر الوطنية وأطـــر المهـــارات القطاعية.

القطاعات المستهدفة



المالية والتأمين



الصحة



التجزئة



الطاقـــة والمرافق

أظهر تحليل الوظائف ذات الأولوية تنوعًا واسعًا في الاحتياجات المهنية عبر القطاعات الأربعة المستهدفة، شمل 41 مجالًا مهنيًا موزعة على خمس مجموعات وظيفية رئيسية، بما يعكس تنوع المهارات المطلوبة لدعم احتياجات سوق العمل الحالية والمستقبلية.



تضم مجالات إدارية، وتقنية، وهندسية، وصحية، وفنية وتخصصية.

الطاقة والمرافق، الخدمات المالية والتأمين، الصحة، والتجزئة والجملة.

من بينها: الإدارة والتشغيل، الهندسة والتقنية، البرمجيات والشبكات، الخدمات المالية، الرعاية الصحية، المبيعات والتسويق، والمهن الفنية والتخصصية.

احتياجات المهـارات الحاليـة والمســـتقبلية فيـ **قطـاع الصحـة**

تحديد 16 مجـالًا مهنيًـا مـن خـلال مراجعة 69 ملفًـا من ESCO، ثـم مقـارنتهـا مـع 113 مهارة مرتبطـة بقطـاع الصحة ضمن أطر المهارات القطاعية.

أبرز الاحتياجات الحالية

- الذكـــــاء الاصطنـــاعي وتحليل البيانـات
- الســـــجلات الصحيـــــة الإلكتـــــرونية
- الخدمـــــات الصحيـــــة عـــــن بُعـــــد
- إنترنـــــت الأشـــــياء
- التشـــــخيص الرقمـــــي
- التواصل والعمل الجمـــــاعي

المهارات المستقبلية

- التحـــــول الرقمـــــي
- الذكـــــاء الاصطنـــاعي
- الابتكـــــار
- الاســـــتدامة
- المهارات التقنية المتقدمـــــة
- التعلـم والتكيف المســـــتمر

يتجه قطاع الصحة نحو زيـادة الاعتماد على التقنيات الرقميـة والذكـاء الاصطنـاعي، بالتـــوازي مـــع الحاجـــة إلـــى مهـــارات إنســـانية ومهنيـة تدعـــم جـــودة الرعـــاية والتكيف مع التحولات المستقبلية.

احتياجات المهارات الحالية والمستقبلية في قطاع الجملة والتجزئة

مراجعة 13 ملفًا من ملفات ESCO أسهمت في تحديد 5 مجالات مهنية و97 مهارة مرتبطة بقطاع التجزئة والجملة ضمن «أطر المهارات القطاعية».

أبرز الاحتياجات الحالية

- المبيعات
- خدمة العملاء
- إدارة المخزون
- المشتريات والتوريدات

المهارات المستقبلية

- تحليل البيانات
- الذكاء الاصطناعي
- التجارة الإلكترونية
- الاستدامة والمهارات الخضراء
- الأتمتة والروبوتات
- الأمن السيبراني
- الهندسة التقنية

يتجه قطاع التجزئة والجملة نحو تسارع التحول الرقمي والاعتماد على الذكاء الاصطناعي والأتمتة، مع تنامي الحاجة إلى المهارات الرقمية، وتحليل البيانات، وخدمات العملاء، والاستدامة.

احتياجات المهـارات الحاليـة والمســـتقبلية فيـ **قطـاع الطاقـة**

مراجعــة 34 ملفًا من ملفـات ESCO أســهمت في تحديـد 12 مجـالًا مهنيًا و241 مهـارة مرتبطــة بقطــاع الطاقــة والمرافــق ضمــن «أطــر المهـــارات القطاعية».

أبرز الاحتياجات الحالية

تظهـــر فجـــوات في تغطيـــة بعــض المهـــارات التقنيـــة المتخصصــة والحديثــة في القطاع:

- الشبكات الذكية والطـــــاقة المتجـــــددة
- تحليـل البيانـات والذكـــــاء الاصطناعـــي
- الأمـــــن الســـــيبراني
- الاســـــتدامة والتقنيـــات
- الامتثـــــال البيئـــي والاجتمـــاعي والحـوكمة (ESG)
- المهـــارات الشـــخصية ومهـــارات التفكـــير

المهارات المستقبلية

- التحـــــول الرقمـــــي
- الذكـــــاء الاصطنـــاعي
- الابتكـــــار
- الاســـــتدامة
- المهارات التقنية المتقدمـــة
- التعلـم والتكيف المســـتمر

يتجــه قطـــاع الطاقــة والمرافـــق نحــو التوسـع في الطاقــة النظيفــة والتــحول الرقمــي والشـــبكات الذكيــة، مع تنامي الحاجـــة إلـــى الكفـــاءات التقنيـــة المتخصصـــة والمهـــارات المرتبطـــة بالاستدامة وكفاءة استخدام الموارد.

احتياجات المهارات الحالية والمستقبلية في قطاع الخدمات المالية والتأمين

مراجعة 32 ملفًا من ملفات ESCO أسهمت في تحديد 8 مجالات مهنية و119 مهارة مرتبطة بقطاع الخدمات المالية والتأمين ضمن «أطر المهارات القطاعية».

أبرز الاحتياجات الحالية

يظهر توافق جيد في المهارات التقنية والامتثال، مقابل فجوات في بعض المجالات الناشئة والمحلية مثل:

- التكنولوجيا المالية والتمويل الإسلامي
- التحليل المالي وإدارة المخاطر
- الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات
- التكنولوجيا المالية (FinTech)
- التواصل مع العملاء
- الأمن السيبراني
- الامتثال والتنظيم

المهارات المستقبلية

- المهارات المستقبلية
- الذكاء الاصطناعي
- تحليل البيانات
- الخدمات الرقمية
- الأتمتة
- الحوكمة والامتثال
- التعلم والتكيف المستمر

يتجه قطاع الخدمات المالية والتأمين نحو تسارع التحول الرقمي وتوسع الخدمات المالية المدعومة بالتقنية والذكاء الاصطناعي، مع تنامي الحاجة إلى مهارات تحليل البيانات، وإدارة المخاطر، والأمن السيبراني، والامتثال.



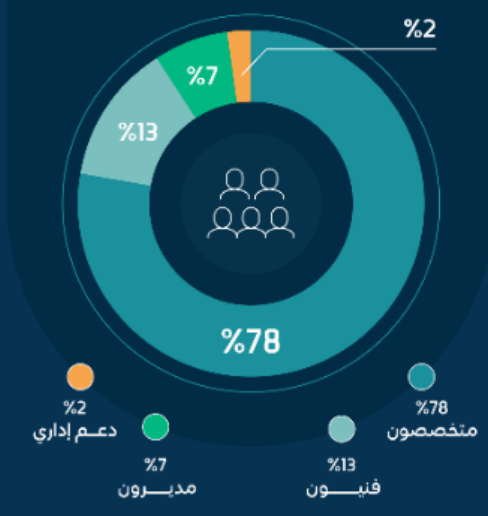
قطاع الصحة

الطلب على الوظائف

275 ألف وظيفة جديدة

من المتوقع أن يشهد قطاع الصحة نموًا ملحوظًا، مع إضافة حوالي 275 ألف وظيفة جديدة خلال الفترة 2025-2034، ويقود هذا النمو بشكل رئيسي التوسع في خدمات الرعاية الصحية والطلب المتزايد على الكوادر التمريضية والطبية.

توزيع القوى العاملة
ذات الأولوية (بحسب الأدوار)



ما يعكس طبيعة القطاع كقطاع عالي التخصص يعتمد على المهارات المهنية المتقدمة

المهارات المستقبلية

المهارات التقنية:

- إدارة البيانات الصحية ودعم القرارات الطبية.
- أنظمة العلاج عن بُعد وتقنيات المستشفيات الافتراضية.
- التشخيص الطبي باستخدام الذكاء الاصطناعي، والإجراءات الطبية المدعومة بالتقنيات الروبوتية.
- صيانة الأجهزة الطبية واستكشاف وإصلاح الأعطال.
- مراقبة للمرضى عن بعد عبر تقنيات إنترنت الأشياء (IoT).

المهارات العامة:

- قدرة ممتازة على التواصل والتعاطف مع المرضى (بما في ذلك المنصات الطبية الافتراضية)
- العمل الجماعي والتعاون بين التخصصات المختلفة
- حل المشكلات والقدرة على مواكبة التطورات، وسرعة التعلّم
- الحوكمة الرقمية والممارسات الأخلاقية.

يتجه القطاع نحو

- التحول الرقمي في الرعاية الصحية
- التوسع في الخدمات الافتراضية (Telemedicine)
- استخدام الذكاء الاصطناعي في التشخيص

أبرز المرئيات:
ينتقل القطاع من نموذج تقليدي إلى الصحة الرقمية، مما يتطلب رفع المهارات التقنية للكوادر الحالية.



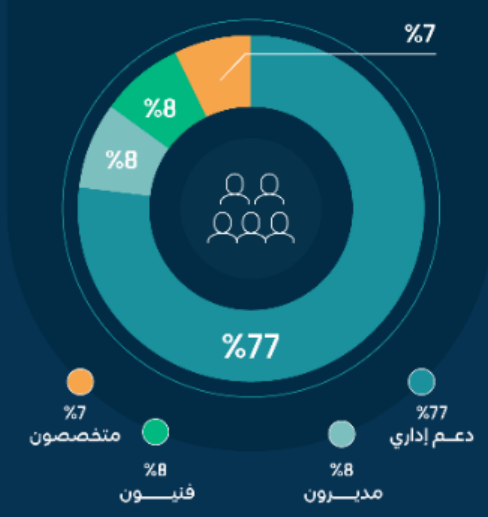
قطاع التجزئة والجملة

الطلب على الوظائف

421 ألف وظيفة جديدة

يُعد القطاع الأكبر من حيث خلق الوظائف، مع 421 ألف وظيفة جديدة متوقعة، مدفوعة بالنمو في أنشطة البيع والخدمات

توزيع القوى العاملة
ذات الأولوية (بحسب الأدوار)



يعكس ذلك أن القطاع تشغيلي وكثيف العمالة

المهارات المستقبلية

المهارات التقنية:

- الدمج بين منصات التجارة الإلكترونية وتطبيقات الهواتف المحمولة.
- دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجالي المبيعات وخدمة العملاء.
- تحليل البيانات الخاصة بالتسويق والمخزون والأنشطة اللوجستية.
- استخدام الأنظمة الخاصة بتخطيط الموارد المؤسسية (ERP)، وإدارة علاقات العملاء (CRM)، ونقاط البيع (POS).
- تطبيق حلول الأمن السيبراني في قطاعات التجزئة والسيارات.
- تقنيات فحص المركبات الكهربائية والمركبات ذاتية القيادة.
- حلول إدارة المخازن الذكية والتقنيات الروبوتية.
- تبني النموذج الدائري في الأنشطة اللوجستية، واستراتيجيات المنتجات الخضراء.

المهارات العامة:

- تقديم خدمات تركز على العملاء، وإدارة الشكاوى بشكل فعال.
- الالتزام بالممارسات التجارية الأخلاقية والامتثال التنظيمي.
- القدرة على التواصل مع الثقافات والمنصات المختلفة.
- مواكبة التطور الرقمي والتعلّم المستمر.
- الإلمام بمعايير السلامة والصحة النفسية في بيئة العمل.
- حل المشكلات والتفكير النقدي.
- مهارات اللغة (بالنسبة للعمليات التجارية الدولية، وعمليات البيع متعددة اللغات).

توجهات القطاع

- التحول نحو التجارة الإلكترونية
- تحسين تجربة العميل
- تطوير سلاسل إمداد ذكية

أبرز المرئيات:
القطاع يتحول من تشغيل تقليدي إلى تحول رقمي قائم على البيانات وتجربة العميل.



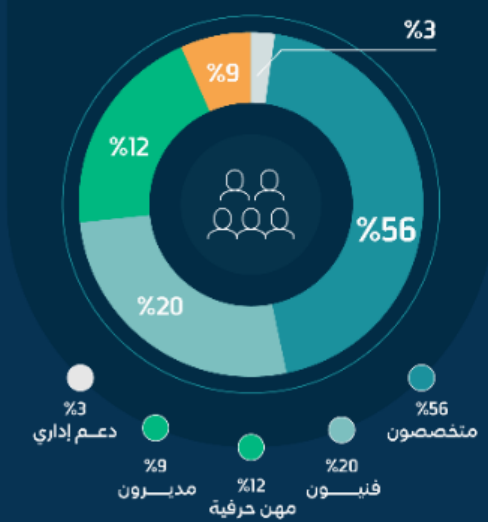
قطاع الطاقة

الطلب على الوظائف

130 ألف وظيفة جديدة

من المتوقع إضافة 130 ألف وظيفة جديدة، مدفوعة بالتحول في قطاع الطاقة والتوسع في المشاريع الوطنية.

توزيع القوى العاملة
ذات الأولوية (بحسب الأدوار)



يعكس ذلك قطاعا تقنيا معقدا يعتمد على مزيج من الخبرات.

المهارات المستقبلية

المهارات التقنية:

- تصميم أنظمة الطاقة المتجددة (الطاقة الشمسية، وطاقة الرياح، والهيدروجين الأخضر).
- تشغيل الشبكة الذكية، والتنبؤ بالطاقة، ونمذجة التوأم الرقمي.
- تطوير أنظمة احتجاز وتخزين الكربون.
- تبني النموذج الدائري في قطاع الطاقة (من خلال إدارة النفايات وكفاءة استخدام الموارد).
- أنظمة معالجة المياه وأتمتة المرافق.
- تقنيات إنتاج وتوزيع الهيدروجين.

المهارات العامة:

- الإلمام بالتقنيات الرقمية وأدوات تحليل البيانات.
- التفكير النقدي وحل المشكلات.
- الوعي بمبادئ الاستدامة وإعداد التقارير المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والإدارية.
- القدرة على مواكبة التطور التكنولوجي.
- العمل الجماعي القائم على تعدد التخصصات والتفكير المنهجي.

توجهات القطاع

- التحول نحو الطاقة النظيفة
- تبني التقنيات الرقمية
- تحقيق الاستدامة والحياد الكربوني

ابرز المرئيات:
القطاع يشهد أسرع تحول تقني، ما يجعله الأعلى من حيث تعقيد المهارات والفجوات المستقبلية.



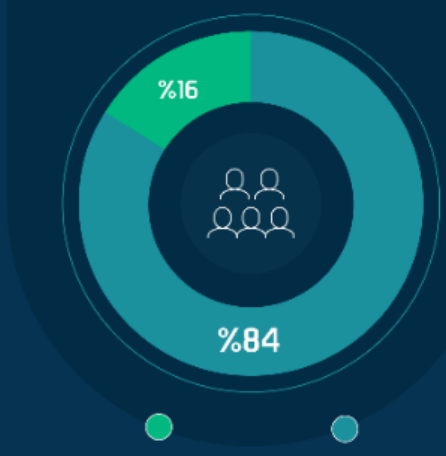
قطاع الخدمات المالية والتأمين

الطلب على الوظائف

230 ألف وظيفة جديدة

من المتوقع إضافة 230 ألف وظيفة جديدة، مدفوعة بنمو الأنشطة المالية والتحول الرقمي.

توزيع القوى العاملة
ذات الأولوية (بحسب الأدوار)



يعكس ذلك قطاعا تقنيا معقدا يعتمد على مزيج من الخبرات.

المهارات المستقبلية

المهارات التقنية:

- التحليل المالي، وتقييم مخاطر الائتمان، ونمذجة أسواق المال.
- تطوير منصات التكنولوجيا المالية، وتطبيقات الـ blockchain، وواجهات
- تصميم حلول تكنولوجيا التأمين وعمليات الاكتتاب التأميني المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- هيكلة الخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.
- تصميم أدوات تحليل البيانات اللازمة لتسعير المنتجات، وكشف عمليات الاحتيال، ومكافحة غسيل الأموال.

المهارات العامة:

- القدرة على التواصل الفعال، والنزاهة، والتركيز على العميل في الخدمات المقدمة.
- التفكير النقدي، وحل المشكلات، وسرعة اتخاذ القرار.
- الإلمام بالتشريعات التنظيمية، وممارسات الحوكمة الأخلاقية.
- العمل الجماعي ضمن فرق مالية متعددة التخصصات.
- التعلّم المستمر والقدرة على مواكبة التقنيات الرقمية.

توجهات القطاع

- التحول نحو الخدمات المالية الرقمية
- نمو FinTech
- الاعتماد على البيانات والأتمتة

أبرز المرئيات:
يتحول القطاع إلى FinTech ، مع حاجة متزايدة لمهارات تحليلية وتقنية متقدمة.