



المجالس القطاعية للمهارات  
Sector Skills Councils

# قطاع الصحة إطار المهارات القطاعي

## نظرة على القطاع والمجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية

تم إصداره من قبل المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة

2025

## إخلاء مسؤولية المحتوى

تم إعداد هذا التقرير بواسطة مجلس مهارات قطاع الصحة في المملكة العربية السعودية لعام 2025. وهو مخصص لأغراض المعلومات العامة فقط. تعتمد المعلومات الواردة في هذا التقرير على مصادر يعدها مجلس مهارات قطاع الصحة وشركاؤه موثوقة ودقيقة.

ومع أن مجلس مهارات قطاع الصحة يبذل أقصى الجهد لضمان دقة وشمولية المعلومات الواردة في هذا التقرير، فإن المجلس وأعضاءه والمساهمين فيه ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لا يتحملون أي مسؤولية قانونية مباشرة أو غير مباشرة قد تنشأ عن استخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير.

تظل محتويات هذا التقرير ملكية خاصة لمجلس مهارات قطاع الصحة.

# المحتويات

04	الرسالة
05	أهداف المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة وأبرز المساهمين
06	المقدمة 01
07	1.1 أطر المهارات القطاعية وأهميتها لمختلف أصحاب المصلحة
08	1.2 المنهجية المتبعة في إعداد أطر المهارات القطاعية لقطاع الصحة
09	تطبيقات أطر المهارات القطاعية 02
11	نظرة عامة على إطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة 03
12	3.1 نظرة عامة على أبرز المعلومات عن القطاع الرئيسي والقطاعات الفرعية
16	3.2 الاتجاهات السائدة في القطاع وأثرها في المهارات المطلوبة
25	سلال القيمة والمجموعات الوظيفية ومساراتها الوظيفية في القطاع 04
27	4.1 سلسلة القيمة لقطاع الصحة
29	4.2 مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية
56	الملحق 05
57	5.1 المهارات المطلوبة الناشئة عن الاتجاهات السائدة في القطاع
63	5.2 المصادر
64	5.3 مسرد المصطلحات
66	5.4 الاختصارات
67	5.5 شكر وتقدير

## الرسالة

بناءً على موافقة مجلس الوزراء رقم 254 في تاريخ 23/04/1442م على استراتيجية سوق العمل التي تهدف إلى إجراء إصلاحات جذرية في السوق السعودي من خلال مجموعة من المبادرات الهدافة. واستجابةً لهذا الأمر، قامت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ممثلة في وكالة المهارات والتدريب، بتنفيذ مبادرة التخطيط والمعايير المهنية، وعلى وجه التحديد من خلال مشروع المجالس القطاعية للمهارات.

وكان دور المجالس القطاعية للمهارات، المؤلفة من ممثلين عن أصحاب العمل في القطاع والوزارات المعنية وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين، محورياً في وضع الأطر الشاملة للمهارات القطاعية. وقد تم تصميم هذه الأطر بدقة بهدف تحديد المهارات الأساسية المطلوبة في مختلف القطاعات بما يضمن إعداداً جيداً لقوانا العاملة يمكنها من أن تبرع في السوق العالمية التنافسية.

نفخر بتقديم إطار المهارات القطاعي الخاص بقطاع الصحة. فقد كان هذا الإطار ثمرة بحوث دقيقة ومشاركة واسعة النطاق من جانب أصحاب المصلحة. وهو يوفر توضيحاً للمهارات التقنية والمهارات العامة المطلوبة في القطاع بالإضافة إلى تحديد رسمي للمهارات التي يحتاج إليها سوق العمل. ومن خلال مواءمة تنمية المهارات مع متطلبات سوق العمل، نهدف إلى تعزيز قابلية التوظيف وتحفيز النمو الاقتصادي والمساهمة في التنمية المستدامة للمملكة.

نتقدم بجزيل الشكر إلى جميع أعضاء المجلس القطاعي للمهارات وأصحاب العمل والمؤسسات التربوية وأصحاب المصلحة الآخرين الذين ساهموا في وضع هذا الإطار.

إن التطبيق الناجح لهذا الإطار سوف يؤدي - بمشيئة الله - إلى إعداد قوى عاملة أكثر كفاءة وقدرة على المنافسة، تكون قادرة على قيادة الابتكار والإنتاجية في قطاع الصحة، ومعاً، سنحرص على أن تستمر المملكة العربية السعودية في طليعة التقدم الاقتصادي العالمي.



# أهداف المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة



يهدف المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- تقديم الدعم لسد الفجوات والنقص في المهارات وتحسين إنتاجية العمل.
- تحسين مهارات القوى العاملة في القطاع.
- إنشاء قاعدة معلومات موحدة عن القطاع بهدف تحديد المهارات الحالية والمستقبلية المطلوبة والتحديات المرتبطة بها.
- موازنة البرامج التدريبية والتعليمية مع متطلبات سوق العمل.

## أبرز المساهمين

### أعضاء المجلس القطاعي للمهارات

إن بناء إطار متكامل للمهارات القطاعية هو خطوة أساسية نحو تطوير الكوادر الوطنية القادرة على تحقيق الاستدامة والإبتكار وريادة الأعمال في سوق العمل مما يعزز التكامل بين القطاعين العام والخاص لتطوير وموانمة البرامج التدريبية التي تعكس الاحتياجات الفعلية والمستقبلية للسوق لضمان تنمية مستدامة وتعزيز جودة تقديم الخدمات الصحية.

”

**ثامر المعارك** (رئيس المجلس القطاعي للمهارات)  
الوكيل المساعد للتوطين



**د. زياد نقشبendi**  
الرئيس التنفيذي لمركز تخطيط القوى  
العاملة الصحية



**محمد الحمادي**  
الرئيس التنفيذي



**Al Hammadi Holding**

**طارق الغامدي**  
المدير التنفيذي للموارد البشرية



**Johns Hopkins Aramco Healthcare**

**سامي أبوالدين**  
الرئيس التنفيذي



**عبدالله الشهري**  
ممثل اللجنة الوطنية لجان العمالة - قطاع  
الصحة



**محمد الشقاوي**



**خبراء القطاع**

**غادة الصبحي**  
ممثل صندوق الاستثمار العام لقطاع  
الصحة



**محمد مندر**  
الرئيس التنفيذي



**د. يوسف الحارثي**  
مستشار الرئيس التنفيذي



**خالد السليم**  
ممثل اتحاد الغرف السعودية - قطاع  
الصحة



**عادل محمد العوني**  
مدير عام تطوير الشركات



**أيمن الفهد**  
مساعد الرئيس لقطاع رأس المال البشري



**د. فقير الخطاطني**  
نائب الرئيس للتعليم والتطوير



**د. سليمان الحبيب**  
DR SULAIMAN AL HABIB  
medical group



**م. أحمد بابطين**  
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية



**نايف الغامدي**  
الرئيس التنفيذي للتشغيل والعمليات



**أمين الداموك**  
مدير رأس المال البشري



**عبدالله العتيبي**  
المدير التنفيذي



01

## المقدمة

أعد هذا التقرير بهدف تفصيل العناصر المختلفة لإطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة في المملكة. يُستخدم هذا التقرير إلى جانب تقرير قاموس مهارات قطاع الصحة وأداة الإكسل لقاعدة بيانات المهارات لقطاع الصحة.

يتمثل الغرض الأساسي من هذا التقرير في صياغة نظرة عامة على القطاع، وقطاعاته الفرعية، والاتجاهات السائدة الرئيسية في القطاع، والمهارات المطلوبة بما يتواافق مع الاتجاهات فيه، بالإضافة إلى تحديد المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية في قطاع الصحة. وستعمل المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية المحددة بوضوح على تجهيز أصحاب المصلحة في القطاع لاتخاذ قرارات مدروسة في ما يتعلق بجهود تنمية المهارات والدورات التدريبية المطلوبة ووضع سياسات القطاع وتحسين الأداء وما إلى ذلك.

يمكن للمستخدم الاطلاع على أداة الإكسل لقاعدة بيانات المهارات من خلال النقر أدناه



يمكن للمستخدم الاطلاع على تقرير قاموس المهارات من خلال النقر أدناه



# أطر المهارات القطاعية وأهميتها لمختلف أصحاب المصلحة

يمثل إطار المهارات القطاعي أداة شاملة لتحديد المهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية في سلسل القيمة الخاصة بالقطاع. ويتبع إطار المهارات القطاعي نهجاً منظماً لتحديد المهارات المطلوبة، حيث يتم أولاً تحديد المجموعات الوظيفية في القطاعات الفرعية يليها تحديد الأدوار الوظيفية الرئيسية والمسارات الوظيفية والمهارات ذات الأولوية المطلوبة.

في ما يلي نظرة عن كيفية دعم أطر المهارات القطاعية لأصحاب المصلحة الرئيسيين في قطاع الصحة:

جهات التعليم والتدريب



المنشآت



الموظفون والباحثون عن عمل من القوى العاملة



يمكن للجهات التعليمية والتدريبية استخدام الإطار لتقييم مدى تواافق مخرجات التعليم للبرامج مع المهارات المحددة في إطار المهارات القطاعية. كما يمكنها الاستفادة من الإطار لتصميم برامج تلبي احتياجات القطاع الحالية والمستقبلية.

يمكن للمنشآت استخدام إطار المهارات القطاعية لخيط الدورات التدريبية للموظفين بما يتواافق مع معايير المهارات في القطاع ودعم التوظيف القائم على المهارات بدلاً من التوظيف القائم على المهن.

يمكن للقوى العاملة في القطاع أن تفهم بوضوح المهارات المطلوبة وتخطط لتطويرها المهني. كما سيسهم ذلك في تسهيل التنقل بين مختلف الوظائف وتمكين الأفراد الباحثين عن عمل من الاستعداد للأدوار الوظيفية التي يرغبون بها.

جهات الاعتماد والترخيص



جهات التمويل



الجهات المعنية بسن السياسات



يمكن لجهات الاعتماد والترخيص استخدام إطار المهارات القطاعية لتعزيز إجراءات الاعتماد والترخيص بما يتواافق مع المهارات ذات الأولوية المطلوبة للقطاع.

يمكن لجهات التمويل استخدام إطار المهارات القطاعية كمرجع لكونها أداة توجيهية لتحديد المجالات التي تتطلب التمويل وتمكين التخصيص الأمثل للتمويل في القطاع.

يمكن للجهات المعنية بسن السياسات استخدام إطار المهارات القطاعية لفهم المهارات المطلوبة للقطاع وتكيف السياسات لتلبية المهارات المطلوبة وحالات النقص فيها.

أعد إطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة بهدف إعداد قوى عاملة تتمتع بالمهارات والمعرفة التي تلبي الاحتياجات المطلوبة.

”

محمد الشقاوي  
خبير في قطاع الصحة



## المنهجية المتبعة في إعداد إطار المهارات القطاعية لقطاع الصحة

يهدف إنشاء إطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة إلى تحديد المهارات الأساسية المطلوبة لقطاع في مختلف الأدوار ضمن المجموعات الوظيفية في القطاع. ويعد إطار المهارات القطاعي أداة أساسية لتطوير القوى العاملة بما يضمن تزويد القطاع بالمهارات اللازمة لازدهاره والإسهام في تحقيق الطموحات الوطنية للمملكة.

تستعين عملية إعداد الإطار بمزيج من البحوث الأولية والثانوية، مستندة إلى نحو أكثر من 45 مصدراً رئيسياً، وتشمل الأدوات والآليات المعتمدة لإعداد الإطار ما يلي: (١) أبحاث منتقاة من مراجع إطار القطاعية العالمية (٢) مناقشات مع خبراء القطاع.

تضمن عملية الإعداد الأولي لإطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة تحديد القطاع الرئيسي وقطاعاته الفرعية ومقارنة الاتجاهات ذات الصلة بالقطاع من خلال دراسة الاتجاهات القطاعية الرئيسية داخل المملكة وعلى الصعيد العالمي، وتحدد المهن المطلوبة ضمنياً في ضوء هذه الاتجاهات السائدة، وبعد ذلك تُعد قائمة أولية بمهارات وتحقيق منها بالموازنة مع المصادر المختلفة، بالإضافة إلى مناقشة خبراء عالميين ومحليين متخصصين في القطاع للتحقق من صحة النتائج.

يتولىأعضاء المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة إعداد العناصر المختلفة للإطار ومراجعةها بشكل فعال وشامل. وتم تفعيل العديد من المناقشات مع جهات رائدة متخصصة في القطاع ومساهمين آخرين؛ لجمع وجهات نظر القطاع وضمان تمثيل إطار المهارات القطاعي لواقع المهارات المطلوبة في قطاع الصحة في المملكة.

### أكثر من ١٤ استراتيجية وطنية واستراتيجية للجهات الفاعلة الرئيسية

(بما يشمل رؤية السعودية 2030، والجهات الحكومية، والجهات الفاعلة المحلية).

**٦** خبراء محليين وعالميين متخصصين في قطاع الصحة يجري إشراكهم من خلال مقابلات فردية لتقديم مدخلات محددة حول الاتجاهات السائدة في القطاع والمهارات المطلوبة.

**٧** تقارير ومنشورات عن سوق قطاع الصحة صادرة عن جهات عالمية رائدة في القطاع.

**١٩** جهة من الجهات الأعضاء في المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة تمت استشارتها وقادت عملية إعداد العناصر المختلفة لإطار المهارات القطاعي.

**أكثر من ٢٤٠** من مدخلات أعضاء، المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة لتوظيف وتنقيح إطار المهارات القطاعي لتلبية المهارات المطلوبة داخل المملكة.

أطر المهن القطاعية العالمية الرئيسية لاستخلاص الدروس المستفادة وأفضل الممارسات لوضع إطار المهن القطاعي لقطاع الصحة في المملكة وضمان تغطية المهارات المطلوبة.



# 02

## تطبيقات أطر المهارات القطاعية

تعد أطر المهارات القطاعية أداة بالغة الأهمية لاثنين من أصحاب المصلحة الرئيسيين في القطاع: (1) المنشآت و(2) جهات التعليم والتدريب. كما تعد الأطر دليلاً لأصحاب المصلحة هؤلاء، لوضع السياسات والمناهج التعليمية ومبادرات تنمية المهارات والسياسات التنظيمية. وقد حددت العديد من حالات استخدام أطر المهارات القطاعية لأصحاب المصلحة هؤلاء، ضمن هذا التقرير، وترد في القسم التالي.

# حالات استخدام أطر المهارات القطاعية للمنشآت وجهات منظومة التعليم والتدريب



## جهات التعليم والتدريب

يعد إطار المهارات القطاعي نقطة مرجعية لجهات التعليم والتدريب إذ يساعدها على ضمان أن تستهدف برامجها المهارات ذات الأولوية بما يتوافق مع المهارات المطلوبة في القطاع، وثمة العديد من الجوانب التي يتيم من خلالها إطار المهارات القطاعي تحقيق هذا الهدف:

- توزيع التمويل بحسب الأولوية:** ترتيب أولويات تمويل البرامج بما يتوافق مع المهارات ذات الأولوية العالمية المحددة ضمن إطار المهارات القطاعي، مثلًا: إقامة شراكات مع الأكاديميات التي تقدم تدريبات في المهارات ذات الأولوية في مجال التمريض.
- تصميم البرنامج والمناهج:** ضمان أن تلي البرنامج الحالية والجديدة المهارات المطلوبة بناءً على إطار المهارات القطاعي، مثلًا: مقارنة المهارات المفاطحة في البرنامج الحالي بالمهارات المطلوبة المحددة لتطوير مناهج منقحة.
- تحديد الفجوات في التدريب:** ضمان تغطية برامج التعليم والتدريب على مستوى المجموعات الوظيفية التي حددها إطار المهارات القطاعي واستهداف المهارات المناسبة المطلوبة من خلال برنامج معين، مثلًا: إطلاق برامج تدريبية في الرعاية الصحية المتخصصة مع التركيز على التطبيقات بعد وأدوات الرعاية الصحية الرقمية لمستويات معينة.
- الترخيص والاعتماد:** تيسير ترخيص واعتماد البرامج التي تلي المهارات ذات الأولوية المطلوبة على النحو الذي حدده إطار المهارات القطاعي، مثلًا: تيسير عملية اعتماد التشخيص باستخدام الذكاء الاصطناعي.



سامي أبوالتين  
الرئيس التنفيذي

Al-Faheem Medical Group

” تطوير إطار المهارات القطاعي هو الأساس لرفع مستوى الموارد البشرية الوطنية في كل قطاع وينبع المرجع الرئيسي لتطوير قدرات القوى العاملة بهدف رفع جودة المخرجات والخدمات والمنتجات في جميع القطاعات الرئيسية والتميّز في السوق العالمي.



## المنشآت

يعد إطار المهارات القطاعي أداةً مهمة للمنشآت لتطوير مهارات القوى العاملة المستهدفة وتوظيفها فهو يساعد على موازنة قدرات القوى العاملة ومتطلباتها لدى المنشآت مع الاحتياجات والمعايير المتغيرة للقطاع. ويسهم الإطار في تحقيق العديد من المستهدفات:

- تقسيم السوق:** اعتماد تعريفات المجالس القطاعية للمهارات الخاصة بالقطاع والقطاعات الفرعية بهدف توحيد اللغة على مستوى منظومة المهارات لتسهيل المناقشات وسبل التعاون والمبادرات بين الجهات والقطاعات، مثلًا: تطبيق لغة وتعريفات موحدة في جميع القطاعات الفرعية التي تشمل رعاية المرض الداخليين/الخارجيين والرعاية الإيوائية والغذاء والدواء والعمل الاجتماعي والصحة العامة.
- تحديد المسارات الوظيفية:** تزويد المنشآت بمخططات المسارات الوظيفية على مستوى المجموعات الوظيفية بما يساعد على تحديد خطط التقدم الوظيفي، مثلًا: تحديد الأدوار المعتادة والانتقال منها ضمن المجموعة الوظيفية للمعلوماتية الحيوية.
- تحديد الفجوات في المهارات:** إجراء تحليل للفجوات في المهارات باستخدام إطار المهارات القطاعي كأساس لضمان بقاء الجهة قادرة على المنافسة من خلال موازنة مهاراتها مع المتطلبات المتغيرة، مثلًا: مراجعة إطار المهن القطاعي وتحديد الطلب المتزايد على خبرات التحول التقني.
- توحيد تصنيف المجموعات الوظيفية:** تصنيف الجهود الجديدة والحالية ضمن المجموعة الوظيفية ذات الصلة بحسب القطاع الفرعي، مثلًا: توحيد تعريف المجموعة الوظيفية «البحث والتطوير».
- تعريف الأدوار الوظيفية:** تحديد الأدوار والمسؤوليات الوظيفية بما يتوافق مع المهارات ذات الأولوية المحددة في مختلف المجموعات الوظيفية؛ لتسهيل التوظيف المستهدف وتحديد التوقعات الوظيفية، مثلًا: تضمين متطلبات المهارات الأساسية لدور «مدير سلسلة التوريد» في تعريف الوظيفة.

03



## نظرة عامة على إطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة

أعد إطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة بالاعتماد على التعريف الآتي لقطاع الصحة:

يشمل قطاع الصحة أنشطة تحسين الصحة والحفاظ عليها واستعادتها من خلال تشخيص الأمراض والإصابات والاعتلالات الجسدية والنفسية الأخرى لدى البشر ومعالجتها والوقاية منها. ويغطي الرعاية الصحية الأولية والثانوية والمتخصصة في مراقبة مثل المستشفيات والعيادات والمخابر والصيدليات ودور رعاية المسنين ومرافق إعادة التأهيل والعمل الاجتماعي للمسنين وذوي الإعاقة ومرافق الطب الوقائي والصحة العامة.

ويقدم القسم التالي نظرة عامة على أبرز المعلومات عن قطاع الصحة والتعريفات الخاصة بالقطاعات الفرعية الصحية:  
(١) رعاية المرضى الداخليين والخارجيين (٢) الرعاية الإيوانية (٣) العمل الاجتماعي والصحة العامة (٤) الغذاء والدواء.

## أبرز المعلومات عن القطاع

مساهمة قطاع الصحة في الناتج المحلي الإجمالي بالريال السعودي لعام 2023.

~199  
مليار

تضمنت المملكة اليوم نحو 500 مستشفى و5آلاف مرافقاً صحياً، بما في ذلك العيادات والمراكز الخاصة والحكومية (2021).<sup>1</sup>



بلغت مساهمة قطاع الصحة في الناتج المحلي الإجمالي 199 مليار ريال سعودي عام 2023، وتسعى المملكة إلى زيادتها إلى 318 مليار ريال سعودي بحلول العام 2030. ويُتوقع أن يساهم القطاع الخاص بـ145 مليار ريال سعودي من ذلك المبلغ.



يوظف قطاع الصحة الخاص نحو 300 ألف شخص في المملكة<sup>2</sup>، 37% منهم من السعوديين و46% من الإناث.<sup>3</sup>



تم تخصيص 214 مليار ريال سعودي من ميزانية الحكومة السعودية لعام 2024 لقطاع التنمية الاجتماعية والصحة.



ملاحظة: (1) مؤشرات الأداء الرئيسية الصحية الصادرة عن وزارة الصحة (2) وزارة الصحة (2023) (3) بيانات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية حول القطاع الخاص (مرتبطة بالاقسام 86 و 87 و 88 من الباب «ف» في التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية).

المصدر: التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية، وزارة الصحة (2023) ومركز ذكاء الأعمال التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2023).

## نظرة عامة على القطاعات الفرعية لقطاع الصحة

### رعاية المرضى الداخليين/الخارجيين:



القطاع الفرعى  
من المستوى  
الأول

- أنشطة رعاية المرضى الداخليين/الخارجيين: توفير مراافق الرعاية الصحية بما يشمل المستشفيات (الاستشفاء القصير/الطويل الأجل) والمراكم الطبية المتخصصة ومؤسسات الطب النفسي/إعادة التأهيل والمختبرات والعيادات وتوفير الإقامة والعلاج والرعاية الطبية المرخصة، بما يشمل خدمات الاستشفاء للمرضى الخارجيين والداخليين والخدمات الطبية وشبه الطبية.

### الرعاية الإيوائية:



القطاع الفرعى  
من المستوى  
الأول

- أنشطة الرعاية الإيوائية بما فيها خدمات الإيواء: الرعاية الإيوانية والتمريض والإشراف والأسكارال الضرورية الأخرى من الرعاية للمستفيدين. وتؤدي القراءة دوراً رئيسياً إذ توفر مزيجاً من الخدمات الصحية والاجتماعية علماً أن خدمات التمريض تشكل مكوناً رئيسياً فيها.

### العمل الاجتماعي والصحة العامة:



القطاع الفرعى  
من المستوى  
الأول

- الصحة العامة: تحسين وحماية صحة المجتمعات والسكان بما يشمل معالجة المشاكل الصحية لدى السكان واتخاذ تدابير وقائية وإدارة المخاطر الصحية.
- أنشطة العمل الاجتماعي باستثناء خدمات الإيواء: مزيج من خدمات المساعدة الاجتماعية المباشرة المقدمة إلى المستفيدين وتشمل خدمات الإيواء المؤقتة فقط.

### الغذاء والدواء:



القطاع الفرعى  
من المستوى  
الأول

- اللوائح ذات الصلة بسلامة الماكولات والمشروبات والأدوية: سلامة الدواء والغذاء وتطبيق اللوائح ذات الصلة والامتثال لها طيلة دورة حياة المنتجات بدءاً من التسجيل ووصولاً إلى الترخيص ومراقبة السوق والإفاذ.

” يمثل إطار المهارات القطاعي تقدماً محورياً في تشكيل مستقبل مهني يستند إلى المهارات المطلوبة لكل قطاع. وتعد هذه المبادرة أداة أساسية في التحول نحو اقتصاد قائم على المعرفة ومرتبط بالكفاءة، مما يعزز النمو المستدام والابتكار.



أيمن الفهد  
مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع  
رأس المال البشري



# نظرة عامة على القطاعات الفرعية لقطاع الصحة

## تفاصيل القطاعات الفرعية لقطاع الصحة

### رعاية المرضى الداخليين والخارجيين

نظرة عامة على القطاعات الفرعية لقطاع الصحة		
تفاصيل القطاعات الفرعية لقطاع الصحة		
التعريف	القطاعات الفرعية من المستوى الأول	المعلومات
التعريف	القطاعات الفرعية من المستوى الثاني	أمثلة عن الشركات
توفير مرفاق الرعاية الصحية بما يشمل المستشفيات (الاستشفاء القصير/الطويل) والمراكم الطبية المتخصصة والأجل) ومؤسسات الطب النفسي/[ إعادة التأهيل والمختبرات والعيادات وتوفير الإقامة والعلاج والرعاية الطبية المركبة بما يشمل خدمات الاستشفاء، للمرضى الخارجيين والداخليين والخدمات الطبية وشبيه الطبية.	أنشطة المستشفيات (مثلاً: التشخيص والعلاج السريري والاستشارات في مجال الصحة النفسية وما إلى ذلك).	مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي Johns Hopkins Aramco Healthcare <small>A Joint Venture between Saudi Aramco &amp; Johns Hopkins Medicine</small>
توفير مرفاق الرعاية الصحية بما يشمل المستشفيات (الاستشفاء القصير/الطويل) والمراكم الطبية المتخصصة والأجل) ومؤسسات الطب النفسي/[ إعادة التأهيل والمختبرات والعيادات وتوفير الإقامة والعلاج والرعاية الطبية المركبة بما يشمل خدمات الاستشفاء، للمرضى الخارجيين والداخليين والخدمات الطبية وشبيه الطبية.	العيادات الصحية الوظيفية/الصناعية (مثلاً: العيادات النائية وعيادات المدارس وعيادات المصانع وما إلى ذلك).	د. سليمان الحبيب DR SULAIMAN AL HABIB medical group
توفير مرفاق الرعاية الصحية بما يشمل المستشفيات (الاستشفاء القصير/الطويل) والمراكم الطبية المتخصصة والأجل) ومؤسسات الطب النفسي/[ إعادة التأهيل والمختبرات والعيادات وتوفير الإقامة والعلاج والرعاية الطبية المركبة بما يشمل خدمات الاستشفاء، للمرضى الخارجيين والداخليين والخدمات الطبية وشبيه الطبية.	المختبرات والأشعة (بما يشمل خدمات علم الأمراض لأغراض التشخيص أو الطب الشرعي).	مختبرات البرج Al Borg Diagnostics
توفير مرفاق الرعاية الصحية بما يشمل المستشفيات (الاستشفاء القصير/الطويل) والمراكم الطبية المتخصصة والأجل) ومؤسسات الطب النفسي/[ إعادة التأهيل والمختبرات والعيادات وتوفير الإقامة والعلاج والرعاية الطبية المركبة بما يشمل خدمات الاستشفاء، للمرضى الخارجيين والداخليين والخدمات الطبية وشبيه الطبية.	الأنشطة الطبية وطب الأسنان (بما يشمل العيادات الطبية المتخصصة، مثلاً: الجراحة التجميلية للأمراض الجلدية وعيادات طب العيون وما إلى ذلك).	فقيه Dr. Soliman Fakieh Hospital
توفير مرفاق الرعاية الصحية بما يشمل المستشفيات (الاستشفاء القصير/الطويل) والمراكم الطبية المتخصصة والأجل) ومؤسسات الطب النفسي/[ إعادة التأهيل والمختبرات والعيادات وتوفير الإقامة والعلاج والرعاية الطبية المركبة بما يشمل خدمات الاستشفاء، للمرضى الخارجيين والداخليين والخدمات الطبية وشبيه الطبية.	البحوث الطبية والتكنولوجيا الحيوية (بما يشمل الابتكارات التي تسهم في الوقاية من الأمراض ومعالجتها وإدارتها).	Al Hammadi Hospital مستشفى الحمامي
توفير مرفاق الرعاية الصحية بما يشمل المستشفيات (الاستشفاء القصير/الطويل) والمراكم الطبية المتخصصة والأجل) ومؤسسات الطب النفسي/[ إعادة التأهيل والمختبرات والعيادات وتوفير الإقامة والعلاج والرعاية الطبية المركبة بما يشمل خدمات الاستشفاء، للمرضى الخارجيين والداخليين والخدمات الطبية وشبيه الطبية.	أنشطة صحة الإنسان الأخرى (بما يشمل القابلات وأخصائي العلاج الطبيعي أو غيرهم من العاملين المتخصصين في مجال البصريات وما إلى ذلك).	مستشفيات دله Dallah Hospitals
توفير مرفاق الرعاية الصحية بما يشمل المستشفيات (الاستشفاء القصير/الطويل) والمراكم الطبية المتخصصة والأجل) ومؤسسات الطب النفسي/[ إعادة التأهيل والمختبرات والعيادات وتوفير الإقامة والعلاج والرعاية الطبية المركبة بما يشمل خدمات الاستشفاء، للمرضى الخارجيين والداخليين والخدمات الطبية وشبيه الطبية.	الرعاية الإيوانية الإيوانية	مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي Johns Hopkins Aramco Healthcare
توفير مرفاق الرعاية الصحية بما يشمل المستشفيات (الاستشفاء القصير/الطويل) والمراكم الطبية المتخصصة والأجل) ومؤسسات الطب النفسي/[ إعادة التأهيل والمختبرات والعيادات وتوفير الإقامة والعلاج والرعاية الطبية المركبة بما يشمل خدمات الاستشفاء، للمرضى الخارجيين والداخليين والخدمات الطبية وشبيه الطبية.	الرعاية الإيوانية التمريضية الإيوانية.	شركة الصحة القافية Health Holding Company
توفير مرفاق الرعاية الصحية بما يشمل المستشفيات (الاستشفاء القصير/الطويل) والمراكم الطبية المتخصصة والأجل) ومؤسسات الطب النفسي/[ إعادة التأهيل والمختبرات والعيادات وتوفير الإقامة والعلاج والرعاية الطبية المركبة بما يشمل خدمات الاستشفاء، للمرضى الخارجيين والداخليين والخدمات الطبية وشبيه الطبية.	أنشطة الرعاية الإيوانية (بما يشمل التخلف العقلي والصحة النفسية وتعاطي المواد المخدرة).	مجموعة فارابي الطبية Al Farabi Medical Group

### الرعاية الإيوانية

نظرة عامة على القطاعات الفرعية لقطاع الصحة		
تفاصيل القطاعات الفرعية لقطاع الصحة		
التعريف	القطاعات الفرعية من المستوى الأول	المعلومات
التعريف	القطاعات الفرعية من المستوى الثاني	أمثلة عن الشركات
الرعاية الإيوانية والتمريض والإشراف والأشكال الضرورية الأخرى من الرعاية للمستفيدين، وتؤدي المراقب دوراً رئيسياً إذ توفر مزيجاً من الخدمات الصحية والاجتماعية علماً أن خدمات التمريض تشكل مكوناً رئيسياً فيها.	أنشطة الرعاية الإيوانية بما فيها خدمات الإيواء.	الرعاية الإيوانية الإيوانية
الرعاية الإيوانية والتمريض والإشراف والأشكال الضرورية الأخرى من الرعاية للمستفيدين، وتؤدي المراقب دوراً رئيسياً إذ توفر مزيجاً من الخدمات الصحية والاجتماعية علماً أن خدمات التمريض تشكل مكوناً رئيسياً فيها.	أنشطة الرعاية الإيوانية (بما يشمل التخلف العقلي والصحة النفسية وتعاطي المواد المخدرة).	كابيتال للرعاية الطبية المنزلية CAPITAL HOME HEALTHCARE
الرعاية الإيوانية والتمريض والإشراف والأشكال الضرورية الأخرى من الرعاية للمستفيدين، وتؤدي المراقب دوراً رئيسياً إذ توفر مزيجاً من الخدمات الصحية والاجتماعية علماً أن خدمات التمريض تشكل مكوناً رئيسياً فيها.	أنشطة الرعاية الإيوانية لكبار المواطنين وأصحاب الاحتياجات الخاصة.	SABA سانا Clinics
الرعاية الإيوانية والتمريض والإشراف والأشكال الضرورية الأخرى من الرعاية للمستفيدين، وتؤدي المراقب دوراً رئيسياً إذ توفر مزيجاً من الخدمات الصحية والاجتماعية علماً أن خدمات التمريض تشكل مكوناً رئيسياً فيها.	أنشطة الرعاية الإيوانية الأخرى (بما يشمل خدمات الرعاية الإيوانية والشخصية للأفراد باستثناء، كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة).	

# نظرة عامة على القطاعات الفرعية لقطاع الصحة

## تفاصيل القطاعات الفرعية لقطاع الصحة

### العمل الاجتماعي والصحة العامة

التعريف	القطاعات الفرعية من المستوى الأول	أمثلة عن الشركات	القطاعات الفرعية من المستوى الثاني
الصحة العامة	تحسين وحماية صحة المجتمعات والسكان (بما يشمل معالجة القضايا الصحية على مستوى السكان وتنفيذ التدابير الوقائية وإدارة المخاطر والوقائية وإدارة المخاطر الصحية).	 شركة تطوير اللغة للأطفال Language Stimulation Company for Children	الصحة العامة
أنشطة العمل الاجتماعي باستثناء خدمات الإيواء	anziج من خدمات المساعدة الاجتماعية المباشرة المقدمة إلى المستفيدين تشمل خدمات الإيواء المؤقتة فقط.	 جمعية الأطفال ذوي الاعاقة Children with Disability Association	 أنشطة العمل الاجتماعي من دون إقامة لكتاب السن وذوي الإعاقة (بما يشمل العمل الاجتماعي والاستشارات والرعاية ومساعدة اللاجئين والإحالة من المؤسسات الحكومية أو الخاصة وإعادة التأهيل المهني).
أنشطة العمل الاجتماعي الأخرى من دون إقامة النهارية للأطفال والإرشاد الأسري)	أنشطة العمل الاجتماعي الأخرى من دون إقامة (بما يشمل الإغاثة في حالات الكوارث والرعاية	 هيئة الصحة العامة PUBLIC HEALTH AUTHORITY	 ABC Diagnostic & Learning center

### الغذاء والدواء

التعريف	القطاعات الفرعية من المستوى الأول	أمثلة عن الشركات	الصياغات (مثلاً: المتخصصة والمجتمعية وما إلى ذلك).
اللوائح ذات الصلة بسلامة المأكولات والمشروبات والأدوية	سلامة الدواء والغذاء وتطبيق اللوائح ذات الصلة والإمتثال لها طيلة دورة حياة المنتجات بدءاً من التسجيل ووصولاً إلى الترخيص ومراقبة السوق والإنفاذ.	 النهدي nahdi	الصيدليات (مثلاً: المتخصصة والمجتمعية وما إلى ذلك).
اللوائح ذات الصلة بسلامة المأكولات والمشروبات والأدوية	سلامة المأكولات والمشروبات (مثلاً: سلامة المأكولات والمشروبات).	 الهيئة العامة للغذاء والدواء Saudi Food & Drug Authority	الامتثال في مجال المأكولات والمشروبات (مثلاً: الامتثال في مجال الأدوية (بما يشمل الرقابة الدوائية والأدوية المفسوخة والرقابة حال المعدات الطبية وما إلى ذلك).

يعد إطار المهارات القطاعي أداة أساسية لتنشيط الاستثمارات الاستراتيجية في بناء القدرات داخل القطاع. ومن خلال نهج منهجي ومدروس، تُشرك هذه الأطر جميع الأطراف المعنية في تطوير قاعدة معرفية قوية للمهارات المطلوبة. وهذا الجهد الجماعي ضروري لتعزيز نمو القطاع والارتقاء بأداء المؤسسات نحو التميز.



د. مها الخطاني  
نائب الرئيس للتعليم والتطوير



## الاتجاهات السائدة في القطاع وأثرها في المهارات المطلوبة

03

### الاتجاهات المتعلقة بالقوى العاملة

في إطار الاتجاهات السائدة التي تشهدها القوى العاملة، ثمة تغيرات وأنماط وتحولات بارزة تشمل عدة عوامل منها ضرورة صقل المهارات الرقمية ومهارات التعامل مع البيانات، وزيادة الطلب على العاملين في مجال الرعاية المتخصصة وزيادة الطلب على الرعاية الطبية للمسنين والتنوع والمساواة والشمول والتغول في ثقافات العمل.

02

### الاتجاهات المحلية والأولويات الاستراتيجية

بخصوص اتجاهات القطاع المحلية والضرورات الاستراتيجية، ثمة تطورات وتحولات كبيرة تشهدها المملكة على وجه التحديد بما يشمل المبادرات المتفقة مع الأولويات الوطنية والاستراتيجيات الوطنية الشاملة (مثلاً: برنامج تحول القطاع الصحي التابع لرؤية السعودية 2030 والاستراتيجية الوطنية للصحة الإلكترونية وغيرها) والاستثمارات الكبيرة. وبالإضافة إلى ذلك، تؤدي المبادرات الخاصة والمؤسسية دوراً رئيسياً في تشكيل المشهد العام للقطاع.

01

### الاتجاهات العالمية

في إطار الاتجاهات العالمية، نلاحظ العديد من التطورات والاتجاهات والأنماط الرئيسية في جميع أنحاء العالم في قطاع الصحة، مثل: التطور التقني وتطور وحكومة المنظومة، والتركيز على المرضي.

## الاتجاهات العالمية ١٠

يشهد قطاع الصحة اتجاهات سائدة على مستوى العالم متأثراً بالعديد من التطورات في ثلاثة محاور رئيسية: (١) التطور التقني (٢) تطور وحوكمة المنظومة (٣) التركيز على المرض.

### التطور التقني

ثمة ستة تطورات تقنية رئيسية تسهم مجتمعةً في إحداث تحول على مستوى تقديم الرعاية الصحية وتحسين نتائج المرضي وتطوير القوى العاملة الطبية عالمياً. وتشمل هذه التطورات ما يلي: الأجهزة الطبية المتقدمة والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي وعالم الميتافيرس والمحاكاة والأجهزة الطبية القابلة للارتداء وتحديث نقاط الرعاية والمنتجات الرقمية.

#### عالم الميتافيرس والمحاكاة



توفر تطبيقات الميتافيرس والمحاكاة الطبية بيانات تدريب افتراضية غامرة للمختصين في الرعاية الصحية. ولا يقتصر تأثير هذه الابتكارات على إحداث تغير جذري في التعليم فحسب فهي تسهم في تعزيز الخبرات وتحدد تحولاً في التفاعل بين المرضى والأطباء.

#### البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي



تساعد البيانات الكبيرة والذكاء الاصطناعي/التعلم الآلي في تطوير مجال الرعاية الصحية عبر تعزيز الاستفادة من قواعد البيانات الضخمة لتحسين دقة التشخيص وكفاءته، من خلال تيسير استخلاص معلومات تشخيصية وعلاجات مخصصة بما يحدث قفزة نوعية في مجال رعاية المرضي.

#### الأجهزة الطبية المتقدمة



تسهم التقنية الحيوية في تطوير أجهزة طبية مدمجة مثل أجهزة الموجات فوق الصوتية المحمولة وأجهزة الاستشعار للمراقبة اللحظية. وتساعد هذه الابتكارات في تحسين التشخيص وتطوير رعاية المرضي من خلال تيسير الوصول إلى الخدمات الطبية وتعزيز دقتها.

#### المنتجات الرقمية



تسهم تطبيقات الرعاية الصحية المخصصة، مثلًا: Nike Fitness و Apple Health في تطوير الرعاية الصحية من خلال تيسير إمكانية الوصول إليها وتحسين كفاءتها وتوفير مراقبة مستمرة للحالة الصحية بما يعزز من إشراك المرضي ويمكّن الأفراد من مراقبة صحتهم وفهمها.

#### تحديث نقاط الرعاية



تسهم التقنيات الطبية الحديثة بما يشمل الرعاية الصحية عن بعد والتقنيات الطبية وغيرها في تمكين المرضي ومقدمي الرعاية من إجراء فحوص سريعة في الموضع أو في المنزل ونقل التقارير بسلامة ومراقبة الحالة الصحية لحظياً، وبالتالي تحسين مستوى الرعاية الطبية والإيجابية والاجتماعية لا سيما للمرضي المستعين.

#### الأجهزة الطبية القابلة للارتداء



يسهم استخدام الأجهزة الطبية القابلة للارتداء، في إحداث نقلة نوعية في مجال الرعاية الصحية من خلال تمكين المراقبة المستمرة للمرضى في المراكز الصحية أو في المنزل على حد سواء، بما يساعد في التدخلات الاستباقية وتقديم العلاجات المخصصة وبالتالي تحسين نتائج المرضي.

## الاتجاهات العالمية

### تطور وحوكمة المنظومة

يشهد التقدم في قطاع الصحة وتطور المنظومة ضمن إطار الحكومة رخماً كبيراً في ظل تركيز المؤسسات على الممارسات المستدامة والنتائج الصحية العادلة. إذ يظهر هذا التحول الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والمرنة، فإنه يؤثر في احتياجاتقوى العاملة بلا شك. وهناك خمسة محاور ضمن تطور وحوكمة المنظومة تسهم في إعادة تشكيل القطاع، وهي توحيد سلاسل القيمة والنظام الصحي الموحد والمعايير البيئية والاجتماعية والدولية ومراكز الرفاه والبحوث السريرية حول الأجهزة الطبية والتحاليل المخبرية.

#### المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة



تُفيد مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة في توجيه الممارسات الصحية المستدامة ومعالجة العوامل الاجتماعية المؤثرة في الصحة وتعزيز الالتزام بالحكومة الأخلاقية في القطاع الصحي، وبالتالي تعزيز رفاهية المجتمعات وتحقيق المساواة الصحية على المدى الطويل. وبإضافة إلى ذلك، تركز المؤسسات الصحية والحكومات بشكل متزايد على مبادئ البيئة والمجتمع والحكومة.

#### النظام الصحي الموحد



تيسّر النظم الصحية الموحدة لتقديم الخدمات الوصول إلى السجلات الطبية للمرضى مما يعزز من خدمات الرعاية ويسهل تجربة المرضى، إذ يساعد هذا النهج الحكومات والمتخصصين فيسد الفجوة المتمثلة في انعدام المساواة في الحصول على الخدمات الصحية المقدمة وتحسين صحة السكان من خلال اتخاذ قرارات مدرسية.

#### توحيد سلاسل القيمة



تجه الشركات بشكل متزايد نحو دمج وتكامل الرعاية الصحية وتوحيد العمليات من خلال الجمع بين الخدمات، مثل: الرعاية الأولية والرعاية الصحية النفسية وتبسيط العمليات لمختلف الموردين وجهات الدفع والصيدليات وغيرها. ويعزز هذا النهج التنسيق والكفاءة مما يوفر رعاية أكثر شمولًا وتركيزًا على المريض.

#### البحوث السريرية حول الأجهزة الطبية والتحاليل المخبرية



تعزز البحوث السريرية والتجارب ودراسات الأداء الأساسية لضمان سلامة تقنيات الرعاية الصحية وفعاليتها إذ تُسهم عمليات التقييم الدقيقة هذه في تعزيز الابتكار والثقة في حلول رعاية المرضي وموثوقية نتائجها. كما أن شركات الأدوية والمؤسسات الصحية تستثمر بشكل متزايد في الأبحاث والتجارب السريرية.

#### مراكز الرفاه



تشهد الصيدليات تطورات بتحولها من مراكز تقليدية لصرف الأدوية إلى مراكز للرفاه تجمع بين خدمات الرعاية الصحية الأولية والصحة النفسية والخدمات الوقائية بما يسهم في تعزيز الوصول إلى الخدمات وتحسين الصحة المجتمعية بشكل شامل.

## الاتجاهات العالمية

### التركيز على المرض

أصبح التركيز على رعاية المرض ركيزة أساسية في الرعاية الصحية الحديثة إذ تعطي المؤسسات الأولوية للرعاية المخصصة والشفافية وتمكين المرض. ولا يسفر هذا التحول عن تحسين نتائج المرض ورضاهم فحسب، بل يعيد تحديد احتياجات القوى العاملة في القطاع الصحي أيضاً. وفي مجال رعاية المرض، هناك أربعة اتجاهات رئيسية تشهد نمواً ملحوظاً وتسبب تغيرات سريعة في القطاع، وهي التجارب السريرية وخدمات الرعاية الصحية المصممة خصيصاً للأفراد والتوعية بحماية المستهلكين والرفاه والرعاية الوقائية والطب القائم على القيمة.

#### الرفاه والرعاية الوقائية



#### التوعية بحماية المستهلكين



#### تجارب سريرية وخدمات رعاية صحية المصممة خصيصاً للأفراد



يسهم ازدياد التركيز على الرفاه والرعاية الوقائية في تعزيز اعتماد نهج شامل في الرعاية الصحية يشمل التغذية واللياقة البدنية والصحة النفسية والرعاية المنزلية. ويتجسد هذا الاتجاه في تزايد أعداد مراكز الرفاه الطبية والمنتجعات الصحية والمنتجعات ومراكز التغذية التي تعزز الرفاهية الشاملة.

يبحث المرضى دائمًا عن الشفافية في الأسعار وبحرصون على المشاركة الفاعلة في اتخاذ القرارات الطبية مما دفع مقدمي الرعاية الصحية إلى إعطاء الأولوية للخدمات التي ترتكز على المريض. وبؤدي هذا التحول إلى تعزيز الثقة ومستوى المشاركة وتقديم تجارب الرعاية المخصصة للمريض.

تعمل المؤسسات الصحية على تخصيص العلاجات الطبية والتجارب السريرية لتناسب مع التركيب الجيبي للفرد والتاريخ الطبي ونمط الحياة مما يعزز الفعالية ويسهل نتائج المرض. ويسهم هذا النهج المخصص الذي يرتكز على احتياجات المريض الفريدة في إحداث تحول جذري في مجال الرعاية الصحية.

#### الطب القائم على القيمة



يشهد قطاع الرعاية الصحية تحولاً من اعتماد نموذج تقديم الخدمة مقابل المال إلى تقديم الرعاية القائمة على القيمة، فأصبح يرتكز على العلاجات التي تحسن نتائج المرض وتتضمن الفعالية من حيث التكلفة في الوقت ذاته، وذلك من خلال المواءمة بين المستحقات المالية للخدمة والنتائج الصحية المحققة مع التركيز على الجودة بدلاً من الكمية.

”مع تنفيذ إطار المهارات القطاعي، تستعد الدولة لتحقيق تقدم ملحوظ في كفاءات القوى العاملة.“

**أمين الداموك**  
مدير رأس المال البشري



”



## الاتجاهات المحلية والأولويات الاستراتيجية [02]

تشهد المملكة تطورات وتحولات كبيرة في القطاع المحلي بفضل المبادرات المتواقة مع الأولويات والاستراتيجيات الوطنية فضلاً عن مساهمة المبادرات الخاصة والمؤسسية في تشكيل معالم القطاع.



أطلقت المملكة عدة برامج تحت مظلة **رؤية السعودية 2030** بهدف الارتقاء بقطاع الصحة من خلال تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية، ورفع مستوى جودتها.

ومن بين برامج التحول في رؤية السعودية 2030 البرامج التالية:

- برنامج تحول القطاع الصحي الذي يهدف إلى تسهيل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية وتحسين جودتها وكفاءتها مع التركيز على الوقاية من الأمراض قبل العلاج، وتحقيقاً لذلك، يطرح البرنامج مبادرات صحية على المستوى الوطني تشمل الابتكار الصحي وخدمات الصحة الإلكترونية والقوى العاملة في الرعاية الصحية وغير ذلك.
- نجم البرنامج في رفع متوسط العمر المتوقع من 74.8 إلى 75.3 عاماً خلال أربع سنوات، وأطلق مستشفى «صحة» الافتراضي الذي يُعد أكبر مستشفى افتراضي في العالم.



بالإضافة إلى رؤية السعودية 2030 وبرامجها الاستراتيجية، ثمة استراتيجيات وطنية ترتكز على تطوير قطاع الصحة، ومن أبرز الاستراتيجيات والمبادرات الوطنية لتطوير هذا القطاع ما يلي:

- تمثل استراتيجية وزارة الصحة تحولاً كبيراً نحو نظام رعاية صحية أكثر تكاملاً وكفاءةً وتركيزًا على المريض في المملكة.
- الاستراتيجية الوطنية للصحة الإلكترونية التي تربط بين مقدمي الرعاية الصحية على مختلف المستويات وتسهم في توفير خدمات رعاية صحية منسقة ومتكاملة وفقاً للمعايير الدولية من خلال أكثر من 70 مشروعًا.
- المبادرات القطاعية التابعة لصندوق الاستثمار العام وتشمل الابتكارات لتحسين قطاع الصحة وتمكينه من خلال الاستثمارات الدولية.
- المجلس الصحي السعودي الذي يشرف على 9 مراكز ترتكز على مبادرات الرعاية الصحية المتخصصة ويوفر خدمات الرعاية الإيوائية إذ يحرص المجلس من خلالها على تحديد المعايير وخطط التدريب وتوعية عامة الجمهور حول الخدمات التي يقدمها.



- استكمالاً لجهود القطاع العام، أطلقت عدة مشاريع تطويرية واستثمارات ومبادرات أخرى لتعزيز خدمات الرعاية الصحية في المملكة.
- أطلقت وزارة الصحة بالتعاون مع المركز الوطني للتخصيص 100 مشروع صحي في إطار الشراكة بين القطاعين العام والخاص على مدى السنوات الـ 5 المقبلة بالإضافة إلى دور الرعاية الاجتماعية التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والجمعيات الأهلية المختصة لرعاية كبار السن ومرافق تأهيل الأطفال ذوي الإعاقة التابعة لجمعية الأطفال ذوي الإعاقة.
- تعمل المنصة الصحية الرقمية «طيب» على توسيع نطاق أعمالها لإطلاق خدمات تشخيصية في المملكة، في حين تقدم شركة «طيب» للرعاية الصحية خدمات طبية متزلية تشمل زيارات الأطباء للمنازل واللاقات والتحاليل الطبية والعلاج الطبيعي وما شابه. أما شركة «لين» لخدمات الأعمال وهي شركة مملوكة للحكومة فتعمل على تمكين الابتكار في مجال الصحة الإلكترونية في المملكة.

## الاتجاهات المتعلقة بالقوى العاملة [03]

تنطوي اتجاهات القوى العاملة على تحولات ملحوظة في عوامل عدة منها ضرورة صقل المهارات الرقمية ومهارات التعامل مع البيانات وزيادة الطلب على العاملين في مجال الرعاية المتخصصة وزيادة الطلب على الرعاية الطبية للمسنين والتنوع والمساواة والشمول والتحول في ثقافات العمل.

### ضرورة صقل المهارات الرقمية ومهارات التعامل مع البيانات

أسهمت العولمة والرقمنة في ظهور تكنولوجيا في القطاع الصحي وتعزيز ظف العمارة والرعاية. وقد أدى ذلك إلى اتساع فجوة المهارات بما يستدعي صقل المهارات من خلال البرامج التدريبية والنهج المنظم الذي تتعلق بالتطبيقات الصناعية والطبية لا سيما في مجالات البيانات والتحليلات والنقل. وتسعى المملكة في إطار برنامج تحول القطاع الصحي إلى تطوير المهارات الرقمية للقوى العاملة من خلال الاستفادة من تحليلات البيانات والحلول الصحية الرقمية لتمكين العاملين في قطاع الرعاية الصحية مع التركيز على تقديم رعاية تتمحور حول المريض لتعزيز مشاركته وتلقيح حلول التطبيق عن بعد ل توفير خدمات الرعاية الصحية عن بعد.

### زيادة الطلب على العاملين في مجال الرعاية المتخصصة

يشهد الطلب العالمي على الخدمات الصحية المتخصصة زيادة مطردة مع ارتفاع نسبة السكان الميسوريين. ويتوقع مكتب إحصاءات العمل في الولايات المتحدة نمواً إيجابياً بمعدل 16% في فرص العمل بمجال العمل الاجتماعي عالمياً. وفي إطار هذا التحول العالمي، تركز المملكة بشكل استباقي على الخدمات الصحية المتخصصة، مثلاً: الرعاية المنزلية والرعاية المعقّدة والرعاية الأولية من خلال مبادرات مرتبطة بالقوى العاملة. وتشمل هذه المبادرات توسيع المدن الطبية عبر مبادرات وزارة الصحة وإنشاء مراكز تدريب ودمج برامج الرعاية الوقائية في إطار برنامج جودة الحياة.

### زيادة الطلب على الرعاية الطبية للمسنين

تؤدي زيادة عدد المسنين عالمياً إلى زيادة الطلب على الأطباء والممرضين المتخصصين في طب الشيخوخة، وقد أدت الزيادة في توافر أجهزة الدعم الصحي في المنازل إلى تنامي الحاجة إلى موظفي الرعاية الإلزامية. وتعمل المملكة، التي لا يمثل الأشخاص فوق 65 عاماً فيها سوى 2.4% من إجمالي السكان، على إطلاق مبادرات وبرامج لمواجهة هذه التحديات، ومن بينها برنامج رعاية المسنين في مراكز الرعاية الصحية الأولية وبرنامج قياس تجربة المريض، إلى جانب «بطاقة أولوية»، وتهدف جميعها إلى إعطاء الأولوية لراحة المريض من كبار السن ورفع مستوى رضاهم. وبالإضافة إلى ذلك، من المتوقع أن يؤدي ظهور الأمراض المرتبطة بنمط الحياة في أعمار أصغر من المتوسط العالمي إلى زيادة تكاليف الرعاية الصحية وتفاقم العواقب بما يؤكد ضرورة اتخاذ تدابير استباقية في إدارة صحة السكان.

### القوى العاملة

### التنوع والمساواة والشمول

يشهد قطاع الصحة العالمي استحواذ الإناث على غالبية الوظائف ولكن لا يزال الذكور يسيطرون على المناصب القيادية، وعلى الرغم من ذلك، يتتفوق قطاع الصحة على القطاعات الأخرى في نسبة تمثيل النساء في المناصب القيادية، بمعدل زيادة سنوية قدرها 4% بين عامي 2019 و2022. وقد أسهمت الإصلاحات التي تهدف إلى تعزيز مشاركة المرأة الاقتصادية في المملكة في زيادة مشاركة النساء في الأدوار التي تتطلب جهداً بدنياً داخل قطاع الصحة. وقد جاءت هذه الإصلاحات في إطار الجهود المبذولة لخفض معدل بطالة الإناث بنسبة 50% بحلول عام 2030.

### التحول في ثقافات العمل

أصبح العمل ببنظام الدوام الجزئي أكثر شيوعاً في أوساط مقدمي خدمات الرعاية الصحية مما يمنّ المهنيين مرونة أكبر في تنظيم مسؤولياتهم، وثمة تغير ملحوظ في الأدوار والمسؤوليات، فقد أصبح الممرضون يتولون المهام التي يؤديها الأطباء والعاملون في مجال الرعاية الاجتماعية عادةً. في المقابل، تزداد معدلات العمل بدوام جزئي في صفوف الأطباء، الأخصائيين الاجتماعيين، سواء في العيادات التقليدية أو عبر التطبيقات التابعة لجهات خارجية، مثلاً: تطبيق «كيورا»، وتطبيق «لبيه» التي توفر النصائح الطبية والاستشارات والدعم افتراضياً. وبالإضافة إلى ذلك، أصبح من الأولويات تدريب الموظفين على التفاعل بفعالية ضمن بيئة عالمية، والإلمام ببروتوكولات الصحة والسلامة المختلفة لدى الشركات المتعددة الجنسيات.

# المهارات الرئيسية المطلوبة بناءً على الاتجاهات السائدة في القطاع



## الأجهزة الطبية المتقدمة:

- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.
- الامثل التنظيمي.
- الممارسات التقنية الحيوية.
- الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية.

## البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي:

- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.
- التقنيات الطبية الحيوية.
- الإلمام بنظم المعلومات الصحية.
- البيانات والتحليلات الإحصائية.

## عالم الميتافيرس والمحاكاة:

- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.
- تطبيق الملاحظات.
- تصميم تجربة المستخدم.
- الكفاءة في تقديم الرعاية الافتراضية للمرضى.

## الأجهزة الطبية القابلة للارتداء:

- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.
- حماية البيانات.
- استكشاف المشاكل في الأجهزة الطبية ومعالجتها.
- مراقبة التنبيهات.

## المنتجات الرقمية:

- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.
- الامثل التنظيمي.
- جمع البيانات وتحليلها.
- تكامل النظم.

## تحديث مراكز الرعاية

- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.
- الامثل التنظيمي.
- جمع البيانات وتحليلها.
- تكامل النظم.

# المهارات الرئيسية المطلوبة بناءً على الاتجاهات السائدة في القطاع



## المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة:

- تصميم المحددات الاجتماعية لتحليل البيانات الصحية وإدارة التغيير.
- إدارة الصحة البيئية.
- إدارة الاستدامة.

## النظم الصحية الموحدة:

- تصميم إدارة حوكمة البيانات وأخلاقياتها وحمايتها وإدارة التغيير.
- علم الأوبئة.
- نظم المعلومات الصحية.

## توحيد سلاسل القيمة:

- تصميم الامتثال التنظيمي.
- إدارة الاستراتيجيات.
- إدارة المشاريع الطبية.

## مراكز الرفاه

- تصميم الامتثال التنظيمي.
- اللقاحات والتطعيمات.
- إدارة الأمراض المزمنة.

## البحوث السريرية حول الأجهزة الطبية والتحاليل المخبرية:

- تصميم الامتثال التنظيمي.
- الممارسات السريرية السليمة.
- البحوث السريرية.

## المهارات الرئيسية المطلوبة بناءً على الاتجاهات السائدة في القطاع



**الرعاية الصحية المصممة خصيصاً لكل مريض:**

- تصميم تخطيط وتنفيذ التدخلات المصممة خصيصاً لكل مريض.
- تحليل ودمج الجينوم.
- تفسير وتبادل تقارير الاختبارات الجينية.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

**الوعية بحماية المستهلكين:**

- تصميم أخلاقيات المهنة والعمل.
- إدارة خدمات الخط الأمامي.
- دعم المرضى.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

**الرفاه والرعاية الوقائية**

- تصميم تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية.
- تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم.
- إدارة الأمراض المزمنة.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

**الطب القائم على القيمة:**

- تصميم تعزيز الجودة وسلامة المرضى.
- الإلمام بتنظيم المعلومات الصحية.
- قياس وتحليل النتائج.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

# 04

## سلاسل القيمة والمجموعات الوظيفية ومساراتها الوظيفية في القطاع



يسعى تقرير إطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة إلى دعم وتطوير القوى العاملة في قطاع الصحة ومواءمتها مع التمורות الوطنية، من خلال تحديد **المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية** للقطاع. كما يقدم هذا التقرير رؤية منتظمة عن الفرص والمهارات المطلوبة في قطاع الصحة، وذلك من خلال تحديد القطاعات الفرعية وتعريف سلاسل القيمة وتفصيل **المجموعات الوظيفية** في مختلف مراحل سلاسل القيمة؛ وبناءً على ذلك تم إعداد هذا القسم ليمثل مصدراً يمكن أن يطلع عليه أي شخص بفهم مختلف الأدوار في قطاع الصحة وتحديد المهارات الرئيسية المطلوبة لدعم تطوير القوى العاملة وإعداد السياسات والبرامج التدريبية.

## التعريف بالمجموعات الوظيفية

تشير المجموعة الوظيفية إلى **فئة الأدوار الوظيفية** التي تؤدي أنشطة ذات صلة ولديها خبرات مشابهة في مختلف المؤسسات ضمن قطاع محدد. وتطلب كل مجموعة وظيفية مجموعة متميزة من المهارات والمهام لتنفيذ الوظائف الأساسية ضمن القطاع المعين.

تؤدي المجموعات الوظيفية دوراً أساسياً في المساعدة على تصنيف الوظائف ضمن مجموعات أكثر شمولاً قائمة على المهارات بما ي العمل على تسهيل تطوير المسارات الوظيفية وتحديد المهارات القطاعية المطلوبة.

يقدم القسم التالي من التقرير تحليلًا شاملًا لسلسلة القيمة في القطاع بشكل عام. ويحدد هذا التحليل بشكل مفضل المجموعات الوظيفية الـ15 في قطاع الصحة عبر سلسلة القيمة الخاصة بالقطاع. ويسلط القسم من خلال هذا التحليل التفصيلي الضوء على كيفية إسهام المجموعات الوظيفية في الهيكل العام للقطاع وأدائه الوظيفي.

### المجموعات الوظيفية لقطاع الصحة

العمليات اللوجستية	المساعدة في مجال الرعاية	التمريض
<b>03</b> خدمات التأهيل	<b>02</b> الخدمات الطبية المساندة	<b>01</b> الخدمات العلاجية والرعاية الصحية
<b>06</b> البيع والتسويق	<b>05</b> خدمات التوعية والتثقيف الصحي	<b>04</b> الصيدلة
<b>09</b> الامتثال التنظيمي	<b>08</b> الجودة والسلامة	<b>07</b> تطوير الأعمال
<b>12</b> الرقمنة	<b>11</b> التقنية الحيوية وعلم الجينوم	<b>10</b> البحث والتطوير الطبي
<b>15</b> 	<b>14</b> 	<b>13</b> 

## سلسلة القيمة لقطاع الصحة

تتألف سلسلة القيمة لقطاع الصحة من 4 عناصر رئيسية: (1) الصحة المجتمعية (2) الرعاية الصحية الأولية (3) الرعاية الثانوية والمتخصصة (4) مرحلة ما بعد الرعاية

تركز على التوعية في مجال الصحة العامة، وإدارة الأمراض المزمنة، وإجراء فحوص التسخيص المرضي، وتوفير الرعاية الصحية.

الصحة المجتمعية



تشمل الاستشارات الحضورية والخدمات الصحية عن بعد، وتقدم الخدمات باعتبارها نقطة الاتصال الأولى مع المريض.

الرعاية الصحية الأولية



تشمل المستشفيات والعيادات التخصصية، وتتوفر علاجات طبية متقدمة وأشكال مختلفة من الرعاية بخلاف الرعاية الأولية.

الرعاية الثانوية  
والمتخصصة



تشمل خدمات الرعاية المنزلية، ومراكز التأهيل، ورعاية الحالات الحرجة طويلة الأمد، ودور رعاية المسنين، وتوفير الرعاية ما بعد الاستشفاء.

مرحلة ما بعد الرعاية



## تم ربط المجموعات الوظيفية بسلسلة قيمة الصحة



ملاحظة: [ا] خدمات تهدف إلى تشخيص وعلاج وإدارة الحالات الطبية المختلفة التي يعني بها الأطباء، وأطباء الأسنان

## التعريف بمواصفات المجموعات الوظيفية

يتضمن إطار المهارات القطاعي تفصيلاً لمواصفات المجموعات الوظيفية مصحوباً بمخططات المسارات الوظيفية. وتعُد هذه المواصفات دليلاً يساعد على مواهمة المجموعات الوظيفية مع المهارات المطلوبة لها في قطاع محدد، لضمان تطوير القوى العامة وتحطيم الاحتياجات ذات الصلة.

يتضمن القسم التالي تفصيلاً لمواصفات المجموعات الوظيفية الـ15 في قطاع الصحة. وتحدد المواصفات بطريقة منظمة عدداً من العناصر:

- (١) نظرة عامة على المجموعة الوظيفية.
- (٢) الأدوار الوظيفية الرئيسية.
- (٣) المهام والأنشطة الرئيسية.
- (٤) المهارات ذات الأولوية.
- (٥) الشهادات والتراخيص ذات الصلة.
- (٦) رموز التصنيف السعودي الموحد للمهن.

تقديم ملخص شامل عن دور المجموعة الوظيفية ضمن القطاع، مع تسليط الضوء على وظائفها الأساسية مما سيسهم للمستخدمين بفهم كيفية إسهام المجموعة الوظيفية في القطاع ككل.

### نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

توفير قائمة بالأدوار الرئيسية في المجموعة الوظيفية مما سيسهم للمستخدمين بفهم أنواع المسميات الوظيفية المتاحة داخل المجموعة الوظيفية والمهارات المحددة المطلوبة لتلك الوظائف.

### الأدوار الوظيفية الرئيسية

تقديم نظرة عامة على مسؤوليات ومهام محددة مرتبطة بالأدوار في المجموعة الوظيفية مما سيساعد المستخدمين على فهم التوقعات.

### المهام والأنشطة الرئيسية

توفير قائمة بالمهارات الأساسية للأدوار في المجموعة الوظيفية لتنفيذ المهام الرئيسية ذات الصلة، بالإضافة إلى مواكبة المتطلبات بناءً على التوجهات في القطاع.

### المهارات ذات الأولوية

تحديد التراخيص أو الشهادات الرئيسية المحددة ذات الصلة (قائمة غير شاملة) بالأدوار الرئيسية في المجموعة الوظيفية، وفقاً للوائح والسياسات المعمول بها في المملكة.

### الشهادات والتراخيص ذات الصلة

الربط بالرموز ذات الصلة في التصنيف السعودي الموحد للمهن على مستوى الوحدات (المستوى 4) لتسهيل إعداد التقارير الإحصائية والتحديثات الآلية.

### الرموز ذات الصلة في التصنيف السعودي الموحد للمهن

أعدّ تقرير قاموس مهارات قطاع الصحة وقاعدة بيانات المهارات لقطاع الصحة ليكملوا هذا التقرير. ويقدم القاموس تعريفات مفضلة عن المهارات ذات الأولوية للقطاع على مختلف مستويات الكفاءة، بينما تمثل الأداة المعدّة بصيغة (إكسيل) قاعدة للمهارات الفنية والعامة التي تم ربطها بكل قطاع فرعي ومجموعة وظيفية.

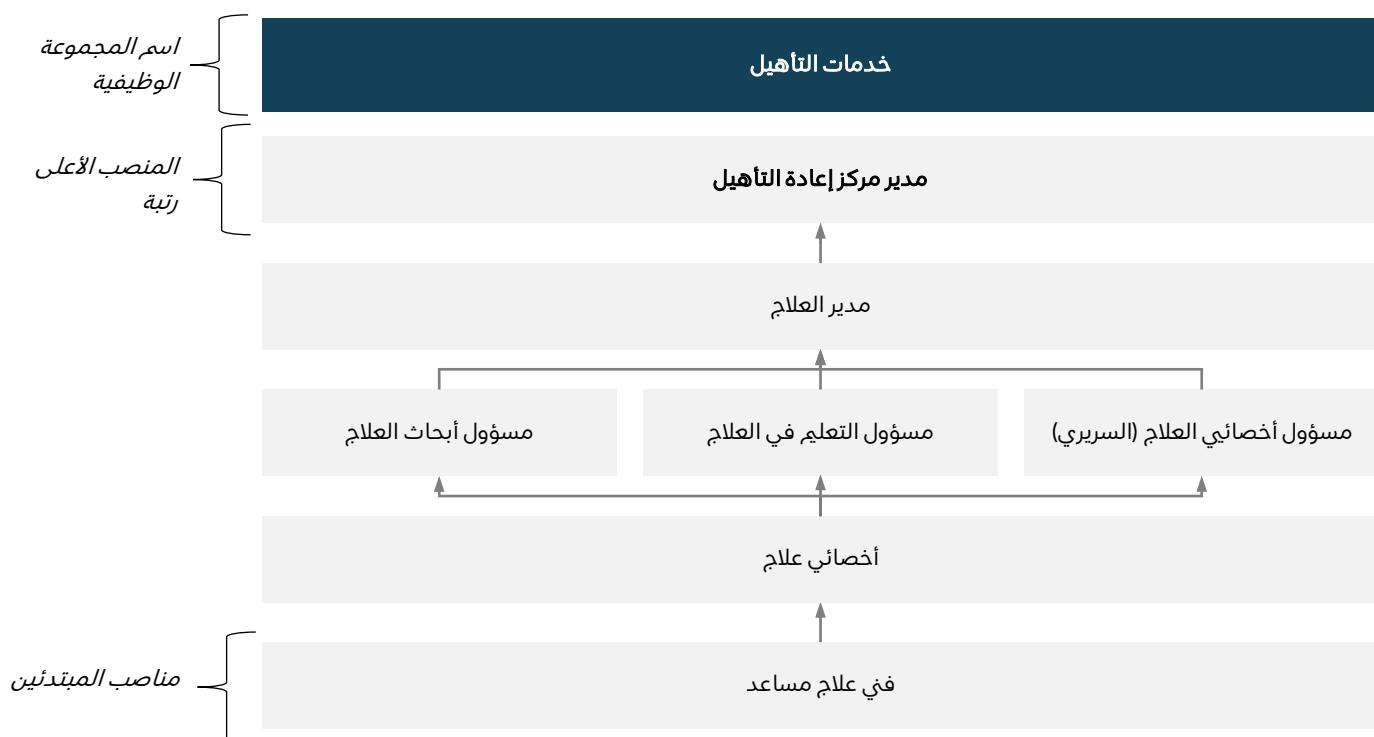
## التعريف بمخططات المسارات الوظيفية

بناءً على الأدوار الرئيسية المحددة على مستوى المجموعات الوظيفية الكا في قطاع الصحة، تم إعداد 9 مسارات مهنية تغطي أكثر من 80 دوراً وظيفياً. وقد صممت المسارات لتحديد الأدوار الحالية والمستقبلية ضمن القطاع، مما يقدم رؤية واضحة حول الطريقة التي يمكن من خلالها للمهنيين الانتقال، وتحقيق التقدم، والتخطيط لمساراتهم الوظيفية ضمن مجموعة وظيفية محددة.

تركز هذه المسارات بشكل أساسي على المجالات الفنية المتخصصة ضمن القطاع. وقد اعتمد هذا النهج لاستهداف الأدوار المطلوبة للقطاع. وبينما تغطي هذه المسارات الوظائف الفنية بشكل أساسي، إلا أنها لا تشمل الأدوار المساعدة الأخرى.

وتعُد مخططات المسارات الوظيفية دليلاً لأصحاب المصلحة في القطاع. وإلى جانب مواصفات المجموعات الوظيفية، توفر هذه المخططات أساساً قائمهً على الأدلة لتصميم برامج التدريب ذات الصلة، واستراتيجيات التوظيف، والمناهج التعليمية، ومبادرات تنمية المهارات، وما إلى ذلك. وستساعد هذه الأدوات على توجيه القرارات بشأن تطوير القوى العاملة، وضمان المواءمة مع الطلب على المهارات في القطاع.

### مثال توضيحي: المجموعة الوظيفية لخدمات التأهيل



” يعد إطار المهارات القطاعي ضرورياً للتخطيط والتطوير المهني الفعال، فهو لا يعزز الإنتاجية ويحفز النمو الاقتصادي فحسب، بل يدخل أيضاً المرونة الالازمة في ممارسات التوظيف لتتوافق مع متطلبات سوق العمل.“

د. زياد نقشبendi  
الرئيس التنفيذي لمراكز تطبيق  
قوى العاملة الصدية



# تم تحديد أكثر من 80 دوراً وظيفياً في المجموعات الوظيفية الموضحة

العمليات اللوجستية	3 أدوار وظيفية	المعايدة في مجال الرعاية	6 أدوار وظيفية	التمريض
	03		02	
خدمات التأهيل	7 أدوار وظيفية	الخدمات الطبية المساندة	11 دوراً وظيفياً والرعاية الصحية	
	06		05	
البيع والتسويق	7 أدوار وظيفية	خدمات التوعية والتنقيف الصحي	5 أدوار وظيفية	الصيدلة
	09		08	
الامتثال التنظيمي	6 أدوار وظيفية	الجودة والسلامة	3 أدوار وظيفية	تطوير الأعمال
	12		11	
الرقمنة	4 أدوار وظيفية	التقنية الحيوية وعلم الجينوم	4 أدوار وظيفية	البحث والتطوير الطبي
	15		14	

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (ا) التمريض (2) المساعدة في مجال الرعاية (3) العمليات اللوجستية

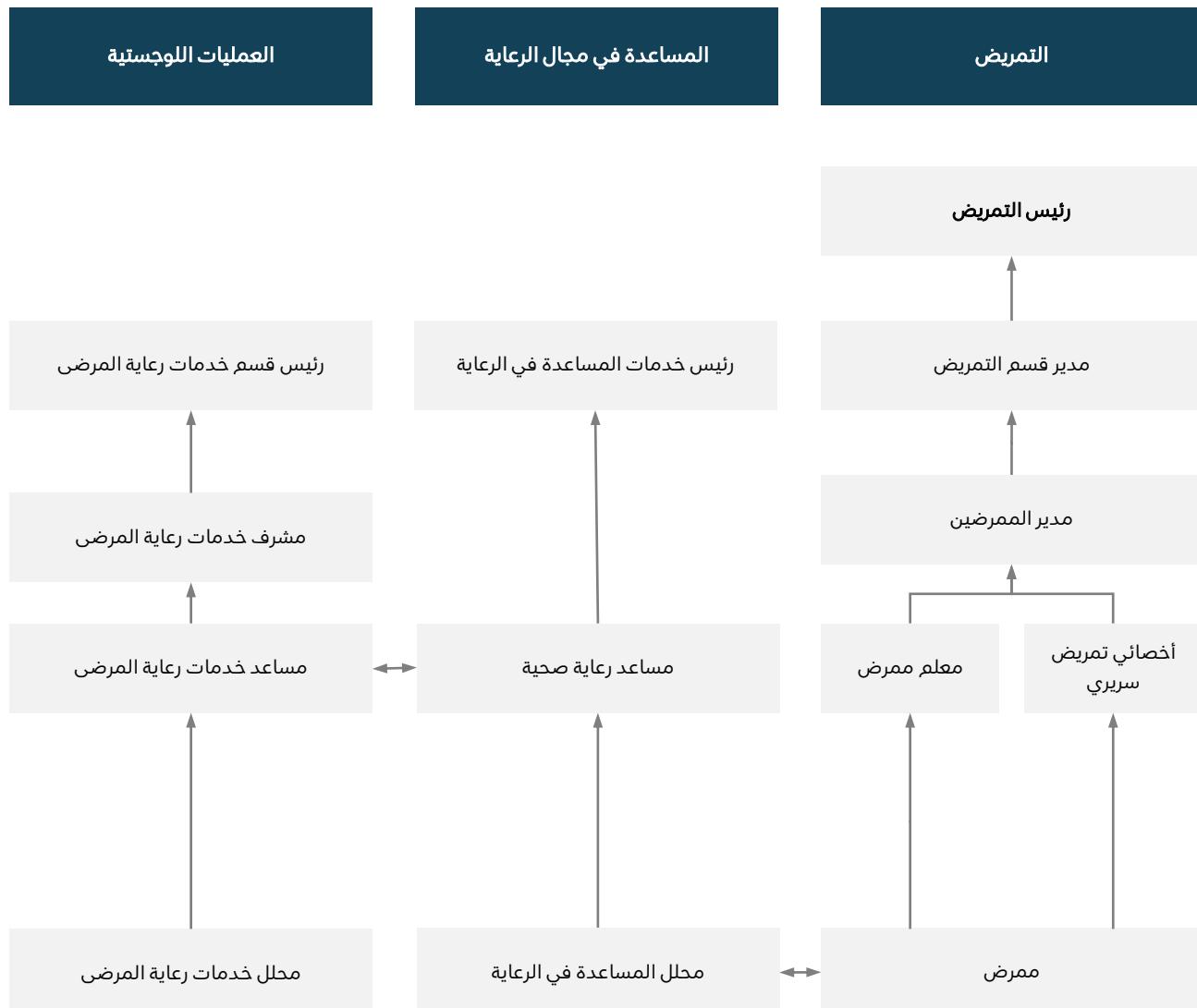
### نظرة عامة على المجموعات الوظيفية:

تضم هذه المجموعات الوظيفية أدواراً وثيقة الصلة ببعضها وتسمى جميعها في تقديم خدمات رعاية المرضى والعمليات التشغيلية في مراقبة الرعاية الصحية. وعليه، جُمعت هذه المجموعات الوظيفية الثلاث نظراً لوجه التأثر في ما بينها في مخطط مسار وظيفي واحد.

<u>العمليات اللوجستية</u>	<u>المساعدة في مجال الرعاية</u>	<u>التمريض</u>
<p>تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنتهي على مهام إدارة الخدمات اللوجستية داخل المراقبة الصحية، وضمان الكفاءة في تحديد المواعيد والرقابة المالية وإدارة سلسلة الإمداد.</p> <p>وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تحديد مواعيد المرضى.</li> <li>• إدارة المهام الإدارية.</li> <li>• الإشراف على العمليات المالية.</li> <li>• تنسيق الجوانب اللوجستية في سلسلة الإمداد وإدارة المخزون.</li> <li>• التأكد من جاهزية المرفق الصحي.</li> <li>• معالجة مطالبات التأمين.</li> </ul> <p>وتتضمن المجموعة الوظيفية 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: رئيس قسم خدمات رعاية المرضى ومساعد خدمات رعاية المرضى ومساعد خدمات رعاية المرضى ومحلل خدمات رعاية المرضى.</p>	<p>تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنتطوي على مهام دعم فرق الرعاية الصحية في تقديم خدمات الرعاية الأساسية للمرضى، والتركيز على المساعدة في تنفيذ الأنشطة اليومية ومهام الرعاية الصحية المتخصصة.</p> <p>وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الدعم في تنفيذ الأنشطة اليومية.</li> <li>• مراقبة حالات المرض وتقديم التقارير بشأنها إلى المتخصصين في مجال الرعاية الصحية.</li> <li>• دعم الرعاية التمريضية.</li> <li>• المساعدة في تقديم العلاجات.</li> <li>• ضمان راحة المرضى وتوفير بيئة آمنة وصحية لرعايتهم.</li> </ul> <p>وتتضمن المجموعة الوظيفية 3 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: رئيس خدمات المساعدة في الرعاية ومساعد رعاية صحية ومحلل المساعدة في الرعاية.</p>	<p>تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنتطوي على مهام الإشراف على الخدمات التمريضية الشاملة وتقديمها في جميع المراقبة الصحية، وتوفير الرعاية الصحية للمرضى وفق أعلى المعايير وضمان سلامتهم.</p> <p>وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع خطط رعاية المرضى.</li> <li>• تنظيم موظفي التمريض.</li> <li>• حفظ سجلات المرضى.</li> <li>• إعطاء الأدوية للمرضى.</li> <li>• إجراء التقييمات الصحية الأساسية.</li> </ul> <p>وتتضمن المجموعة الوظيفية 6 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: رئيس التمريض ومدير الممرضين وأخصائي تمريض سريري ومعلم ممرض وممرض.</p>

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (١) التمريض (٢) المساعدة في مجال الرعاية (٣) العمليات اللوجستية

خدمات رعاية المرضى والعمليات (عرض المجموعات الوظيفية المترابطة معًا)



**رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:**  
 1342 مدير خدمات صحية، 2221 اختصاصياً في التمريض، 3256 مساعد طبياً و5326 مساعد في الرعاية الصحية و5322 عامل في الرعاية الشخصية بالمنازل و5329 عامل في الرعاية الشخصية في الخدمات الصحية غير المصنفين تحت بند آخر

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (١) التمريض، (٢) المساعدة في مجال الرعاية، (٣) العمليات اللوجستية

### المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة ترتبط بالتمريض وإدارة الرعاية وتقديم خدمات الرعاية الصحية، وتشمل المهارات الأساسية للمجموعة الوظيفية (التمريض) التواصل الفعال في التمريض، والمساعدة في الحركة والتنقل في التمريض، وغير ذلك من المهارات. أما المجموعة الوظيفية (المساعدة في مجال الرعاية) فتتطلب مهارات أساسية مثل القدرة على التكيف في قطاع الرعاية وإجراءات الرعاية ورعاية العملاء، وغير ذلك من المهارات. وتمثل المهارات الأساسية المطلوبة للمجموعة الوظيفية (العمليات اللوجستية) في الإلمام بنظم المعلومات الصحية، والإدارة الصحية، ونماذج تقديم الرعاية الصحية، وغير ذلك من المهارات.

تُرد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية.

#### المهارات ذات الأولوية: التمريض

- المساعدة في الرعاية التمريضية.
- إدارة الانتقال في الرعاية التمريضية.
- التواصل الفعال في التمريض.
- إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض.
- إدارة الدواء في التمريض.
- المساعدة في الحركة والتنقل في التمريض.
- الرعاية التمريضية للمتوفين.
- تخطيط القوى العاملة في التمريض.
- تطبيق ممارسات التمريض.
- الأبحاث والإحصاءات في التمريض.
- إدارة التغذية والسوائل في التمريض.
- إدارة الأداء في التمريض.

#### المهارات ذات الأولوية: المساعدة في مجال الرعاية

- القدرة على التكيف في قطاع الرعاية.
- دعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية.
- الرعاية الصحية أثناء الحمل.
- المساعدة في الرعاية التمريضية.
- إجراءات الرعاية ورعاية العملاء.
- الرعاية الصحية المتعلقة بالولادة.
- الرعاية الطبية لحالات الخلع والكسور.
- إدارة رعاية المسنين.
- الرعاية الصحية للعين.
- رعاية مرض الشيخوخة.
- تنفيذ خطط الرعاية الصحية.

#### المهارات ذات الأولوية: العمليات اللوجستية

- نظم المعلومات السريرية.
- البيانات والتحليلات الإحصائية.
- الإدارة الصحية.
- تقييم أداء المرافق الصحية.
- الإلمام بنظم المعلومات الصحية.
- نماذج تقديم الرعاية الصحية.
- معرفة المصطلحات الطبية والسريرية.
- فحص الأجهزة الطبية وتغليفها.
- إدارة معدات غرفة العمليات وصيانتها.
- تقديم الرعاية للمرضى.
- تطوير برنامج الرعاية الصحية الأولية.

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (ا) التمريض (2) المساعدة في مجال الرعاية (3) العمليات اللوجستية

### الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

يتطلب العمل في الأدوار الوظيفية ضمن المجموعة الوظيفية (التمريض) ممرضين. ويتعين حصول الممرضين على شهادة مزاولة المهنة للعمل بشكل نظامي في المملكة. وتقدم **الهيئة السعودية للتخصصات الصحية** تراخيص مزاولة المهنة للممارسين الصحيين، بمن فيهم الممرضون. وبالإضافة إلى التراخيص التي تقدمها الهيئة، توفر الكثير من الشهادات المعترف بها في المملكة للأدوار المدرجة في المجموعات الوظيفية الثلاث، وهي واردة أدناه.

#### الشهادات: العمليات اللوجستية

- شهادة محترف معتمد في إدارة مرافق الرعاية الصحية (CPHMG).

#### الشهادات: المساعدة في مجال الرعاية

- شهادة مقدم دعم الحياة الأساسي (BLS).
- شهادة في الرعاية الحرجية لمرضى الجراحة (CCRISP).
- شهادة مقدم الإنعاش القلبي الرئوي المتقدم (ACLS).

#### الشهادات: التمريض

- شهادة في الدورة المتقدمة لدعم الحياة في الإصابات للممرضين (ATCN).
- شهادة مدرب دعم الحياة الأساسي (BLS).
- شهادة مدرب الإنعاش القلبي الرئوي المتقدم (ACLS).
- شهادة في القيادة التمريضية.

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (4) الخدمات الطبية المساندة (5) الخدمات الطبية المساندة

### نظرة عامة على المجموعات الوظيفية

تضم المجموعتان الوظيفيتان أدواراً وثيقة الصلة بعضها وتسهم جميعها في تقديم الرعاية الطبية للمرضى في المرافق الصحية. وعليه،  
**جُمِعَت هاتان المجموعتان الوظيفيتان نظراً لوجه التأزف في ما بينهما في مخطط مسار وظيفي واحد.**

#### الخدمات الطبية المساندة

تضُم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام جمع العينات لأغراض التشخيص وتحليلها، وتشغيل الأجهزة الطبية، وتقديم الدعم الفني الأساسي للمتخصصين الطبيين في مختلف مرافق الخدمات السريرية.

#### الخدمات الطبية المساندة

تضُم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تشخيص مجموعة واسعة من الحالات الطبية وعلاجها وإدارتها من خلال التدخلات الطبية المتخصصة، وضمان تعزيز الرعاية الوقائية والرفاه العام.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- جمع العينات التشخيصية.
- إجراء الفحوصات المخبرية.
- تشغيل الأجهزة التشخيصية.
- تنفيذ إجراءات الرعاية القلبية.
- صيانة معدات الفحوصات الطبية.
- التسجيل الدقيق لنتائج الفحوصات.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- إجراء الفحوصات الطبية للمرضى.
- تشخيص الحالات الطبية.
- وضع الخطط العلاجية.
- تقديم الرعاية الطارئة.
- متابعة الحالة الصحية.
- تقديم المشورة الطبية المرتبطة بالرعاية الوقائية.

تتضمن المجموعة الوظيفية 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي:  
قائد فريق أخصائي الرعاية الصحية وأخصائي رعاية صحية وفي دعم الرعاية الصحية وعامل دعم الرعاية الصحية.

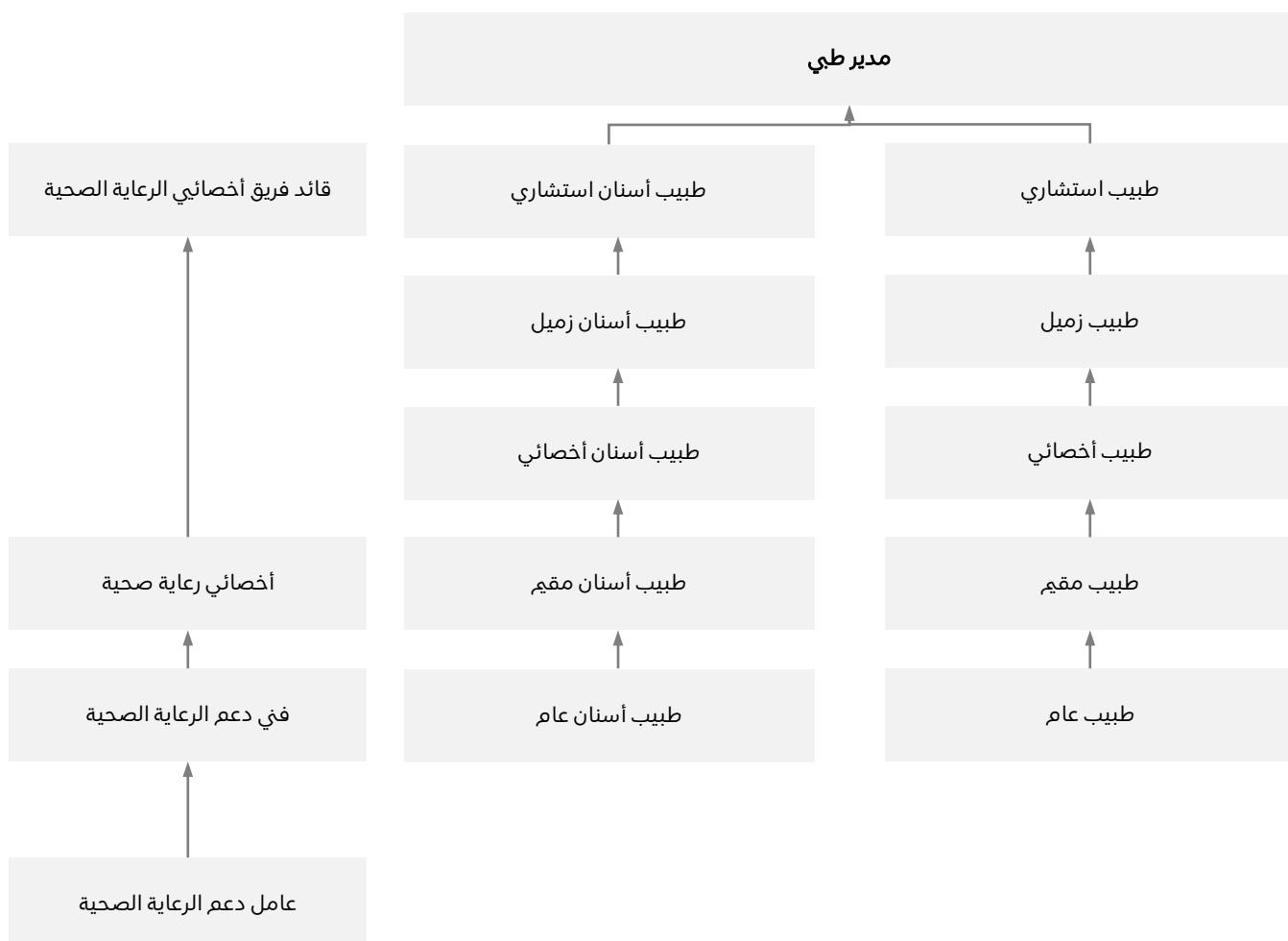
تنضم المجموعة الوظيفية ॥ دوراً وظيفياً رئيسياً، وهي:  
مدير طبي وطبيب استشاري وطبيب أسنان استشاري وطبيب زميل، وطبيب أسنان زميل وطبيب أخصائي وطبيب أسنان أخصائي وطبيب مقيم وطبيب أسنان مقيم وطبيب عام وطبيب أسنان عام.

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (4) الخدمات الطبية المهنية (5) الخدمات الطبية المساندة

الخدمات العلاجية والرعاية الصحية (عرض المجموعات الوظيفية المترابطة معاً)

الخدمات الطبية المساندة

الخدمات الطبية المهنية



**رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:**

2212/الأطباء، العاملون و2221/الأطباء، الاختصاصيون وأ2266/أطباء، الأسنان و3212/فنانيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض و3214/فنانيو أعضاء، اصطناعية طبية وأسنان و3252/فنانيو السجلات الطبية والمعلومات الصحية و3259/الاختصاصيون المساعدون في الصحة غير المصنفين تحت بند آخر.

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (4) الخدمات الطبية المهنية (5) الخدمات الطبية المساندة

### المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات تخصصية في المعرفة الطبية وتطبيقاتها. وتتضمن المهارات الأساسية للمجموعة الوظيفية (الخدمات الطبية المهنية) الإلمام بالاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية السريرية، والممارسات القائمة على الأدلة، وغير ذلك من المهارات. أما المهارات الأساسية للمجموعة الوظيفية «الخدمات الطبية المساندة» فتتضمن الخبرة المعلوماتية السريرية وتحليل البيانات، وتحليل البيانات الصحية والكفاءة الرياضية، وإجراءات التعقيم، وغير ذلك من المهارات.

تُرد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية.

#### المهارات ذات الأولوية: الخدمات الطبية المهنية

- تطبيق الإسعافات الأولية.
- الوقاية من العدوى ومكافحتها.
- المعرفة بعلم الأحياء والتشريم البشري.
- الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية.
- الإلمام بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقاتها.
- الإلمام بالاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية السريرية.
- إدارة جودة الخدمات الطبية.
- الاستدلال الطي وحل المشكلات.
- مبادئ الممارسات القائمة على الأدلة.
- الممارسة القائمة على الأدلة.

#### المهارات ذات الأولوية: الخدمات الطبية المساندة

- التقنية والمعلوماتية الطبية.
- مراقبة التنبؤات.
- حفظ سجلات المرضى.
- صيانة معدات التعقيم.
- المعلوماتية السريرية وتحليل البيانات.
- تحليل البيانات الصحية والكفاءة الرياضية.
- إجراءات التعقيم.
- معرفة المصطلحات الطبية والسريرية.
- استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها.
- فحص الأجهزة الطبية وتغليفها.

### الشهادات أو التراخيص المطلوبة: (غير شاملة)

تتطلب أدوار كلا المجموعتين الوظيفيتين توفر أطباء وممارسين صحيين مدربين لشغل هذه الوظائف. ويتعين على مقدمي الخدمات الطبية المهنية والممارسيين الصحيين في المملكة الحصول على تراخيص مهنية من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لممارسة المهنة بشكل نظامي. وبإضافة إلى التراخيص التي تقدمها الهيئة، توفر الكثير من الشهادات المعترف بها في المملكة للأدوار المدرجة هنا.

#### الشهادات: الخدمات الطبية المساندة

- شهادة مقدم دعم الحياة الأساسي (BLS).
- الشهادة المهنية لممارس المعلوماتية الصحية من الجمعية الأمريكية للمعلوماتية الطبية (AHIC).

#### الشهادات: الخدمات الطبية المهنية

- شهادة في مهارات دعم الحياة الأساسي (BLS).
- شهادة في الإنعاش القلبي الرئوي المتقدم (ACLS).
- شهادة في دعم الحياة المتقدم للأطفال (PALS).

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

### (6) خدمات التأهيل

#### نظرة عامة على المجموعة الوظيفية:

تنطوي الأدوار المدرجة في هذه المجموعة الوظيفية على خدمات إعادة تأهيل شاملة للمرضى، مع التركيز على تعزيز القدرات الوظيفية والرفاهية العامة من خلال خدمات علاجية مخصصة.

تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تقييم احتياجات المرضى.
- تصميم خطط العلاج.
- تقديم جلسات علاجية.
- تطبيق أساليب العلاج.
- متابعة تقدم المرضي دوريًا.
- التعاون مع فرق الرعاية الصحية.

تتضمن المجموعة الوظيفية 7 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير مركز إعادة التأهيل ومدير العلاج ومسؤول أخصائي العلاج (السريري) ومسؤول التعليم في العلاج وأخصائي العلاج وفي علاج مساعد.



**رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:**  
3212 فنيو معدات التصوير والعلاج الطبي و22646 فنيو ومساعدو العلاج الطبيعي.  
22666 أخصائيو العلاج الطبيعي و22699 أخصائيو علاج السمع والنطق و32555 فنيو ومساعدو العلاج الطبيعي.

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

### (6) خدمات التأهيل

#### المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة في تقديم العلاج وخدمات إعادة التأهيل للمرضى، وتشمل المهارات الأساسية تقديم المشورة للمرضى وتغيير سلوكياتهم، وإدارة الأمراض المزمنة، وغير ذلك من المهارات.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

#### المهارات ذات الأولوية:

- علاج الصحة النفسية.
- إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي.
- تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية.
- تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم.
- إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية.
- إجراءات الرعاية ورعاية العملاء.
- إدارة الأمراض المزمنة.
- تقييم المراجع للعلاج الطبيعي.
- تطوير الخدمات السريرية.
- التعليم والإشراف السريري.
- تخطيط التدخل في علاج النطق.

#### الشهادات أو التراخيص المطلوبة: (غير شاملة)

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة في المجموعة الوظيفية «خدمات التأهيل» معالجين لشغل هذه الوظائف. **ويتعين على المعالجين الحصول على شهادة مهنية مزاولة مهنة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لممارسة المهنة في المملكة بشكل نظامي.** وبالإضافة إلى الشهادة الصادرة من الهيئة، يتوفّر الكثير من الشهادات المعترف بها في المملكة للأدوار الوظيفية المدرجة هنا، وهي واردة أدناه.

#### الشهادات:

- شهادة في مهارات دعم الحياة الأساسية (BLS).
- شهادة أخصائي معتمد في العلاج الطبيعي.
- شهادة في استخدام أخصائي العلاج الطبيعي تقنية الأكسجة الغسائية خارج الجسم (ECMO) في تأهيل البالغين.
- شهادة في إدارة العلاج الدوائي.

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

### (7) الصيدلة

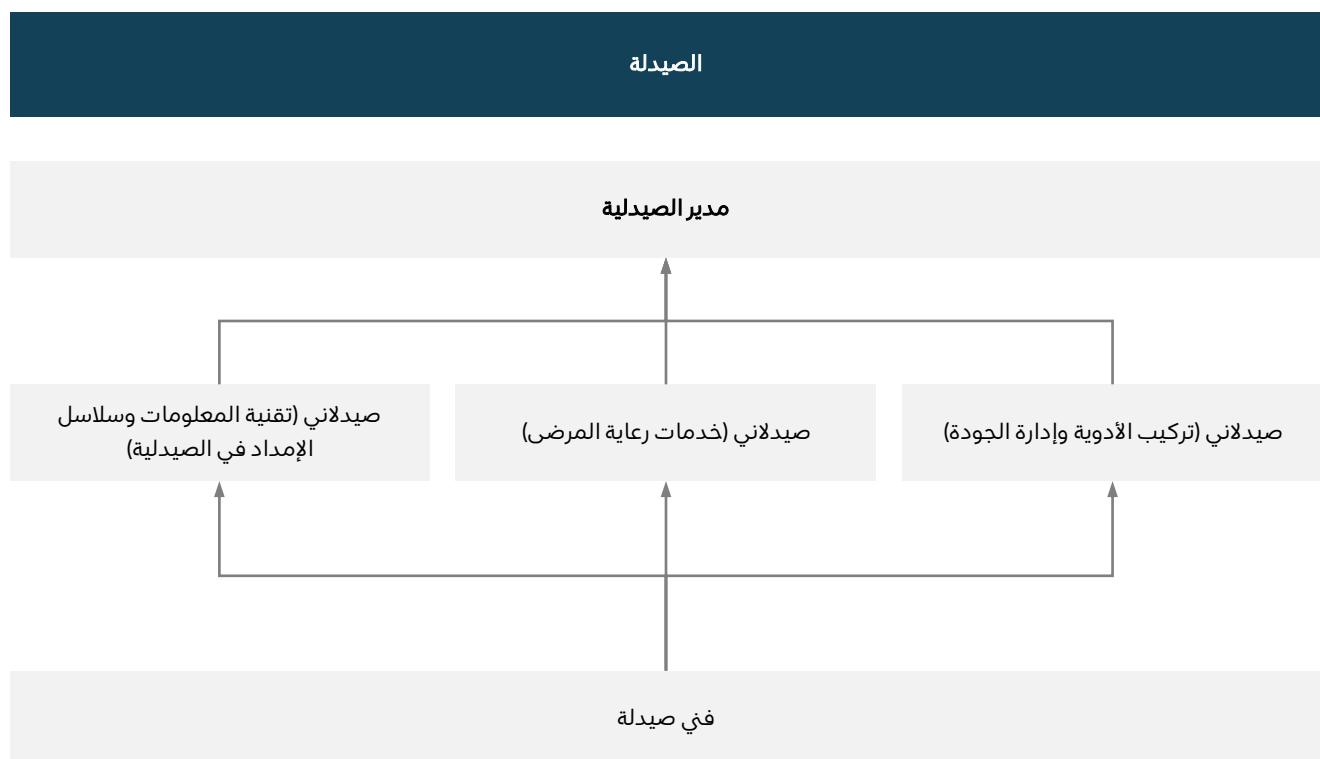
#### نظرة عامة على المجموعة الوظيفية:

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تتعلق بضمان الإدارة الآمنة والفعالة للأدوية من خلال صرف الأدوية وتقديم المشورة للمرضى، وإرشاد مقدمي الرعاية الصحية بشأن اختيار الأدوية.

تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- صرف الأدوية الموصوفة.
- تقديم المشورة للمرضى حول استخدام الأدوية.
- التحقق من صحة الوصفات بدقة.
- مراقبة تفاعلات الأدوية.
- الحفاظ على مخزون الصيدلية.

تتضمن المجموعة الوظيفية **5 أدوار وظيفية رئيسية**، وهي: مدير صيدلية وصيدلاني (تقنية المعلومات وسلسل الإمداد في الصيدلية) وصيدلاني (خدمات رعاية المرضى) وصيدلاني (تركيب الأدوية وإدارة الجودة) وفي صيدلية.



**رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:**  
 1342 مدير خدمات الصيدلية و 2262 الصيدلانية و 3141 فنيو العلوم الحياتية (عدا الطبية) و 3213 فنيو ومساعدو الصيدلانية.

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (7) الصيدلة

### المهارات المطلوبة:

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة في إدارة الأدوية، وتشمل المهارات الأساسية تسجيل الأدوية، والسلامة الدوائية، وتنقيف المريض حول استخدام الأدوية الموصوفة، وغير ذلك من المهارات.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

#### المهارات ذات الأولوية:

- السلامة الدوائية.
- إدارة الأدوية في الدراسات السريرية.
- تنقيف المريض حول استخدام الأدوية الموصوفة.
- إدارة الصحة المجتمعية.
- صيانة المعدات الصيدلانية.
- تقييم الأدوية.
- التيقظ الدوائي.
- تسجيل الأدوية.
- اللقاحات والتطعيمات.
- إدارة مشتريات مخزون الصيدلة.
- صرف الأدوية.

### الشهادات أو التراخيص المطلوبة: (غير شاملة)

تتطلب الأدوار الوظيفية في هذه المجموعة صيادلة، ويعين على الصيادلة الحصول على ترخيص من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لممارسة المهنة بشكل نظامي في المملكة. وبالإضافة إلى الترخيص من الهيئة، يتوفّر الكثير من الشهادات المعترف بها في المملكة للأدوار الوظيفية المدرجة هنا، وهي واردة أدناه.

#### الشهادات:

- شهادة في أساسيات التيقظ الدوائي واللوائح ذات الصلة.
- شهادة في صيدلة الأورام.
- شهادات من مجلس التخصصات الصيدلانية (البورد).

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

### (8) خدمات التوعية والتنقيف الصحي

#### نظرة عامة على المجموعة الوظيفية:

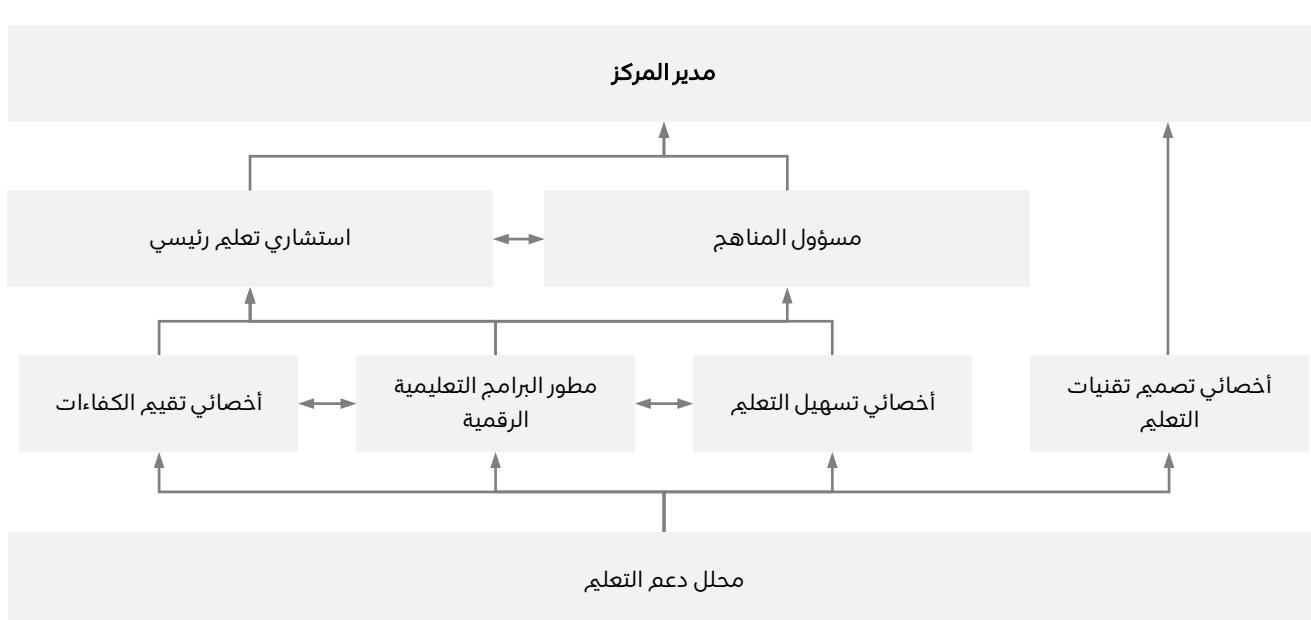
تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تعزيز الصحة المجتمعية عبر تنقيف السكان وتعزيز الوقاية من الأمراض وتشجيعهم على اتباع الممارسات الصحية.

تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- عقد ورش عمل للتوعية الصحية.
- نشر ثقافة الوقاية من الأمراض.
- إعداد المواد التثقيفية.
- إدارة حملات الصحة العامة.
- تحليل الاتجاهات الصحية السائدة.
- التعاون مع الشركاء في المجتمعات المحلية.

تضمن المجموعة الوظيفية **8 أدوار وظيفية رئيسية**، وهي: مدير المركز واستشاري تعليم رئيسي ومسؤول المناهج وأخصائي تسهيل التعليم وأخصائي تقييم الكفاءات ومطور البرامج التعليمية الإلكترونية وأخصائي تصميم تقنيات التعليم ومحلل دعم التعليم.

#### خدمات التوعية والتنقيف الصحي



**رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:**

1345 مدير التعليم و 2320 مدرس التعليم المهني و 2359 اخصائيون في أساليب التعليم و 2359 اخصائيون في التدريس غير المصنفين تحت أي بند آخر و 2432 اخصائيون في العلاقات العامة.

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

### (8) خدمات التوعية والتنقيف الصحي

#### المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات فنية متخصصة تركز بشكل أساسي على تطوير المناهج والتدريس، وتشمل المهارات الأساسية دعم المرضي، وإدارة الصحة المجتمعية، وغير ذلك من المهارات.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

#### المهارات ذات الأولوية:

- إعداد السياسات الصحية.
- التوعية بالصحة النفسية.
- دعم المرضي.
- الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية.
- المحددات الاجتماعية لتحليل البيانات الصحية.
- إدارة الصحة المجتمعية.
- الكشف المبكر عن الأمراض والإصابات.
- تنفيذ تدابير الوقاية من الأمراض ومكافحتها.
- إدارة الصحة البيئية.
- اقتصاديات الصحة.

#### الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب الأدوار المدرجة في هذه المجموعة الوظيفية التخصص في التعليم والتوعية بشكل أساسي. وترد أدناه قائمة بالشهادات المهنية الاحترافية التي يشيع اعتمادها في المملكة.

#### الشهادات:

- شهادة في التنقيف بمكافحة العدوى.
- الشهادة الاحترافية في قيادة التعليم الإلكتروني (ELL).
- شهادة المحترف المعتمد في تنمية المواهب (CPTD).
- الشهادة الاحترافية في تطوير محتوى التعليم الإلكتروني (ELCD).
- الشهادة الاحترافية في الدعم التقني للتعليم الإلكتروني (ELTS).

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

### (9) المبيعات والتسويق (10) تطوير الأعمال

#### نظرة عامة على المجموعات الوظيفية

تضم المجموعتان الوظيفيتان (المبيعات والتسويق) (وتطوير الأعمال) أدواراً وثيقة الصلة بعضها وتسهم في تعزيز خدمات الرعاية الصحية ونموها عموماً. وعليه، جُمعت هاتان المجموعتان الوظيفيتان نظراً لوجه التأزر في ما بينهما في مخطط مسار وظيفي واحد.

#### تطوير الأعمال

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تعزز **الابتكار والكفاءة في الرعاية الصحية** عبر إدارة المشاريع وتقدير المخاطر وتطبيق استراتيجيات تعزز من القيمة في خدمات الرعاية الصحية.

تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- إعداد عروض المشاريع.
- تقدير المخاطر التشفيرية.
- تنفيذ تدابير ضبط التكاليف.
- تطبيق استراتيجيات القائمة على القيمة.
- إجراء تحليل وتقييم للسوق.
- التعاون مع أصحاب المصلحة.

تتضمن المجموعة الوظيفية **3 أدوار وظيفية رئيسية**، وهي: عضو منتخب ومدير إدارة تطوير أعمال الرعاية الصحية ومدير تطوير أعمال الرعاية الصحية.

#### المبيعات والتسويق

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام الترويج للمنتجات والخدمات الطبية وبيعها لمقدمي خدمات الرعاية الصحية، بما يضمن تلبية احتياجات السوق وتعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة في الوقت ذاته.

تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تحليل الاتجاهات السائدة في السوق.
- وضع استراتيجيات التسويق.
- بناء العلاقات مع أصحاب المصلحة.
- عرض المنتجات.
- إدارة أنشطة المبيعات.
- رصد أداء المنتجات.

تتضمن المجموعة الوظيفية **7 أدوار وظيفية رئيسية**، وهي: عضو منتخب ومدير إدارة تسويق منتجات الرعاية الصحية ومدير إدارة مبيعات منتجات الرعاية الصحية ومدير تسويق منتجات الرعاية الصحية ومدير مبيعات منتجات الرعاية الصحية ومحلل تسويق منتجات الرعاية الصحية.

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

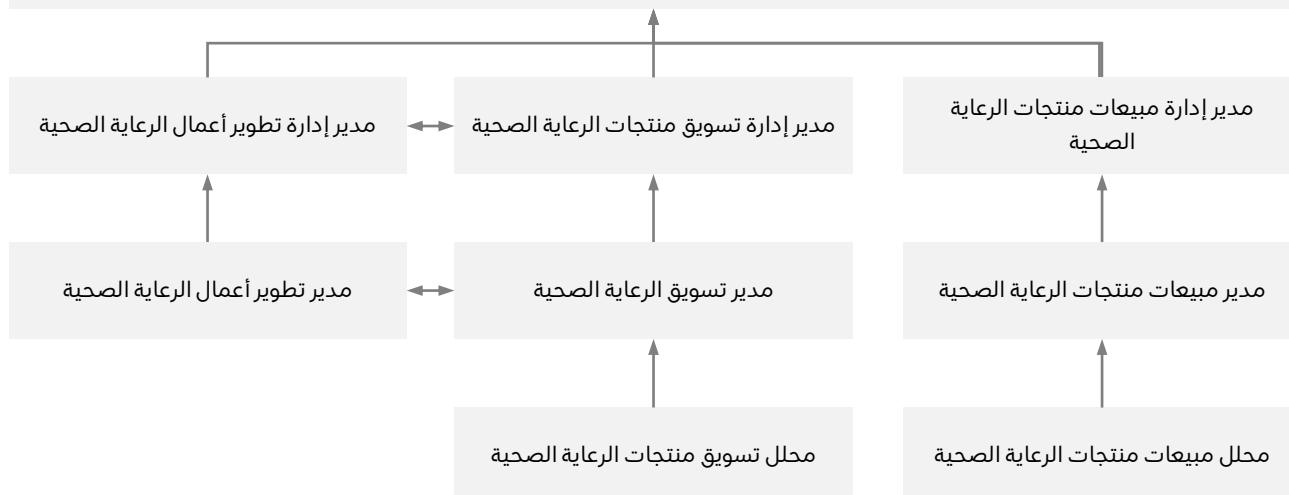
### (9) المبيعات والتسويق (10) تطوير الأعمال

الترويج والنمو للمنتجات والخدمات الصحية (عرض المجموعات الوظيفية المترابطة معاً)

تطوير الأعمال

المبيعات والتسويق

#### العضو المنتدب



**رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:**  
 1221 مدير التسويق والمبيعات و2433 الاختصاصيون في الإعلان والتسويق و2433 الاختصاصيون في المبيعات التقنية والطبية (عدا تقنية المعلومات والاتصالات).

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (٩) المبيعات والتسويق (١٠) تطوير الأعمال

### المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات تتعلق بشكل أساسي بالمبيعات والتسويق وتطوير المشاريع. وتشمل المهارات الأساسية للمجموعة الوظيفية (المبيعات والتسويق) بيع المنتجات والخدمات، واستراتيجيات التسويق المبتكرة، وغيرها. أما المجموعة الوظيفية (تطوير الأعمال) فتركز على مهارات مثل تصميم الاستراتيجيات ودمج الملاحظات والاقتصاد الصحي وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية>

#### المهارات ذات الأولوية: المبيعات والتسويق

- بحوث السوق.
- صرف الأدوية.
- مبيعات الخدمات والمنتجات.
- أخلاقيات المهنة والعمل.
- إدارة الحسابات الطبية.
- استراتيجيات التواصل.
- إدارة علاقات العملاء.
- تعزيز الصحة.
- الاستراتيجيات التسويقية المبتكرة.
- تخطيط الأعمال.

#### المهارات ذات الأولوية: تطوير الأعمال

- إدارة المعلومات الصحية.
- إدارة الحسابات الطبية.
- مفاوضات الأعمال.
- تطوير الفرص التجارية.
- تصميم الاستراتيجية.
- دمج الملاحظات.
- تحليل البيانات الصحية والكفاءة الرياضية.
- بناء العلاقات.
- اقتصاديات الصحة.

#### الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

يتطلب الاضطلاع بالأدوار الوظيفية المدرجة في هاتين المجموعتين الوظيفيتين التخصص في مجالات المبيعات والتسويق وتطوير الشراكات والغرض. وترد أدناه قائمة بالشهادات المهنية الاحترافية التي يشيع اعتمادها في المملكة.

#### الشهادات: تطوير الأعمال

- شهادة محترف الأعمال المعتمد في التسويق .CBP™.
- شهادة محترف في تحليل الأعمال (PMI-PBA).

#### الشهادات: المبيعات والتسويق

- شهادة مسؤول إدارة منصة .Salesforce.
- شهادة محلل أعمال .Salesforce.
- شهادة محترف الأعمال المعتمد في المبيعات .CBP™.
- شهادة محترف الأعمال المعتمد في التسويق .CBP™.

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

### (ا) الجودة والسلامة

#### نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تتطوّر على مهام تتعلّق بضمان توفير أعلى معايير الجودة في خدمات الرعاية الصحية وسلامة المرضى من خلال تطبيق تدابير جودة صارمة والإمتثال للمعايير المعمول بها في القطاع.

تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تنفيذ إجراءات تدقيق الجودة.
- تطبيق بروتوكولات السلامة.
- مراقبة معايير الامتثال.
- تحلييل حوادث السلامة.
- إعداد خطط التحسين.
- تقديم تدريبات حول معايير الجودة للموظفين.

تضمن المجموعة الوظيفية 7 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير عام و مدير ضمان جودة الخدمات الطبية ومدير الصحة والسلامة وأخصائي ضمان جودة الخدمات الطبية ومسؤول الصحة والسلامة وفي ضمان جودة الخدمات الطبية ومحلل الصحة والسلامة.

#### الجودة والسلامة

#### العضو المنتدب



#### رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1120 المديرون العامون والرؤساء التنفيذيون و1213 مدير السياسات والتخطيط و2421 محللو الإدارة والتنظيم و2263 الأخصائيون في الصحة البيئية والمهنية والصحة العامة و2255 الأخصائيون في الصحة غير المصنفين تحت بند آخر و3119 فنيو العلوم الفيزيائية والهندسية غير المصنفين تحت بند آخر و3257 المفتشون والمساعدون في الصحة البيئية والمهنية.

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

### (ا) الجودة والسلامة

#### المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات مرتبطة بشكل أساسي بالمعرفة بمعايير السلامة والجودة وتطبيقاتها، وتشمل المهارات الأساسية تعزيز الجودة وسلامة المرضي والصحة والسلامة في مكان العمل وتحليل مخاطر الأجهزة الطبية، وغير ذلك من المهارات.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

#### المهارات ذات الأولوية:

- تقييم شكاوى بشأن الأجهزة الطبية وأثارها السلبية والاستقصاء عنها.
- إعداد إطار الجودة وتنفيذها.
- أنظمة إدارة الجودة.
- السلامة والصحة في مكان العمل.
- تحليل مخاطر الأجهزة الطبية.
- تعزيز الجودة وسلامة المرضي.
- تطبيق إجراءات الصحة والسلامة والبيئة.
- إدارة السلامة القائمة على السلوك.
- إدارة ضمان الجودة.
- إدارة ضمان الجودة.

#### الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب الأدوار المدرجة في هذه المجموعة الوظيفية التخصص بشكل رئيسي في **لوائح ومعايير الجودة والسلامة**. وترد أدناه قائمة بالشهادات المهنية الاحترافية التي يشيع اعتمادها في المملكة.

#### الشهادات:

- شهادة في إدارة جودة الرعاية الصحية.
- شهادة المدير المعتمد في الجودة والتميز المؤسسي (CMQ/OE).
- شهادة 6 سيجما الحزام الأسود.
- شهادة مدقق معتمد في السلامة التشغيلية.

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

### (12) الامتثال التنظيمي

#### نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تتطوّر على مهام تتعلّق بإدارة الالتزام بلوائح الرعاية الصحية لضمان الامتثال لجميع المعايير المحلية والدولية من خلال الإشراف والتقييم الدقيق.

تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- إجراء عمليات التفتيش التنظيمية.
- إجراء عمليات تدقيق الامتثال.
- تنفيذ الإجراءات التصحيحية.
- تقديم تدريبات حول اللوائح التنظيمية للموظفين.
- التعاون مع الهيئات التنظيمية.
- مراجعة الوثائق المرتبطة بالامتثال.

تضمن المجموعة الوظيفية **6 أدوار وظيفية رئيسية**، وهي: رئيس شؤون الامتثال ومدير شؤون الامتثال ومدير المراقبة والرصد والاختبار وأخصائي الامتثال وأخصائي المراقبة والرصد والاختبار ومحلل الامتثال.

#### الامتثال التنظيمي

##### رئيس شؤون الامتثال

مدیر المراقبة والرصد والاختبار      ↔      مدیر شؤون الامتثال

أخصائي المراقبة والرصد والاختبار      ↔      أخصائي الامتثال

محلل الامتثال

**رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:**

33599 لاختصاصيون المساعدون في الوكالات الحكومية التنظيمية غير المصنفون تحت بند آخر  
1213 مدربو السياسات والتخطيط

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (12) الامتثال التنظيمي

### المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات تخصصية فنية مرتبطة بضمان الامتثال التنظيمي في مرافق الرعاية الصحية بشكل أساسى، وتشمل المهارات الأساسية الإبلاغ عن المخاطر والإلمام بالإمتثال التنظيمي، وغير ذلك من المهارات.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

#### المهارات ذات الأولوية:

- أخلاقيات المهنة والعمل.
- التقارير والتوثيق.
- الإبلاغ عن المخاطر والإمتثال.
- إدارة المخاطر.
- التخطيط للسيناريوهات والتحليل.
- الممارسة السريرية السليمة.
- الإلمام بالإمتثال التنظيمي.
- تحديد وتقييم الأخطار في مكان العمل.
- إدارة شؤون أصحاب المصلحة.
- إدارة الأداء.
- إعداد السياسات وتنفيذها.

### الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب الأدوار المدرجة في هذه المجموعة الوظيفية التخصص في المعرفة باللوائح التنظيمية بشكل رئيسي. وترد أدناه قائمة بالشهادات المهنية الاحترافية التي يشيع اعتمادها في المملكة.

#### الشهادات:

- شهادة محترف معتمد في جودة الرعاية الصحية (CPHQ).
- شهادة مدير امتثال معتمد (CCM).
- شهادة محترف معتمد في الامتثال والأخلاقيات (CCEP).

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (13) البحث والتطوير الطبي (14) التقنية الحيوية وعلم الجينوم (15) الرقمنة

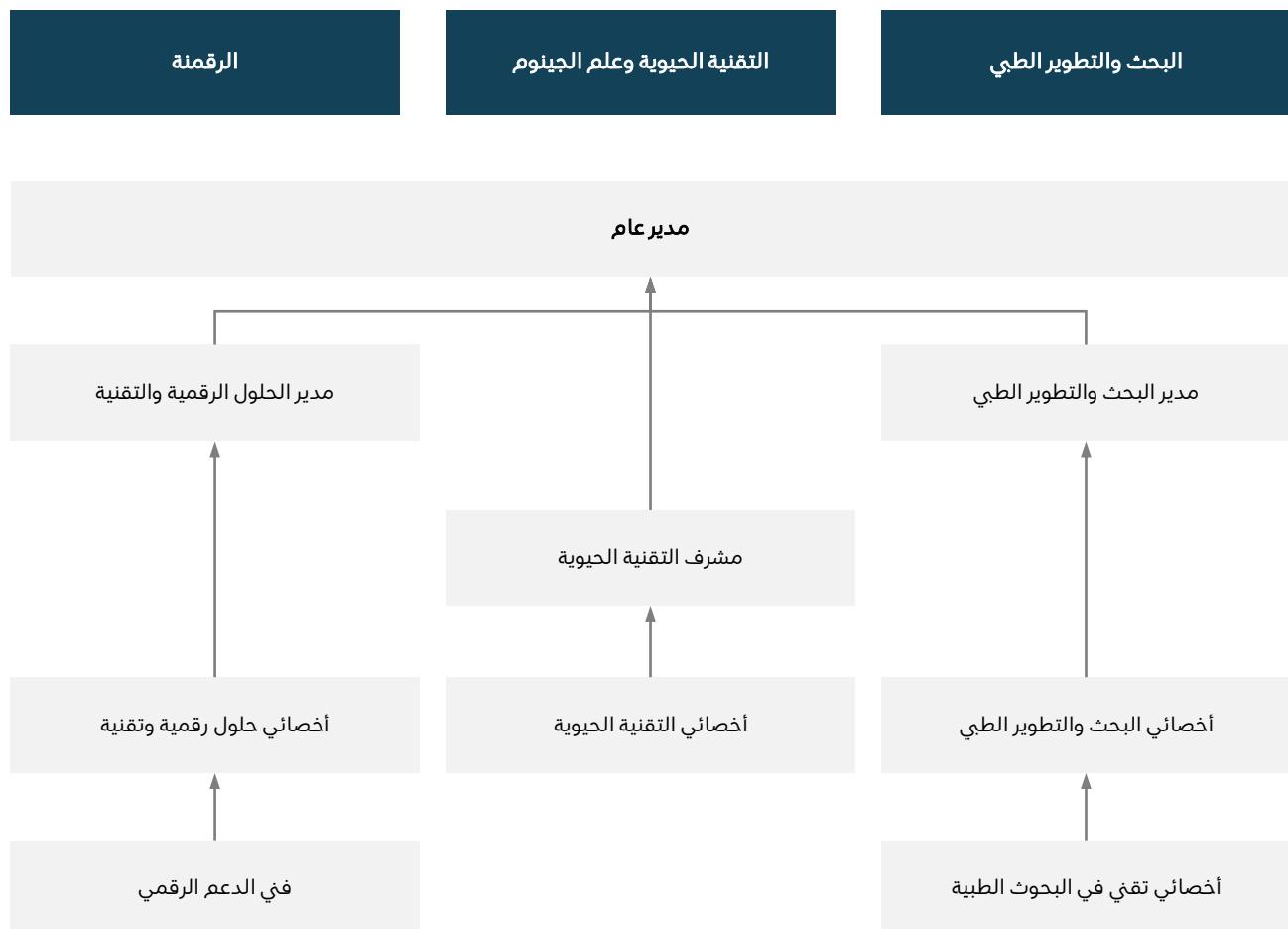
### نظرة عامة على المجموعات الوظيفية

تضم المجموعات الوظيفية الثلاث أدواراً وظيفية وثيقية الصلة ببعضها وتسهم معاً في تعزيز الابتكار في الرعاية الصحية وتحسين نظم تقديم الخدمات. وعليه، جمعت هذه المجموعات الوظيفية الثلاث نظراً لوجه التأزف في ما بينها في مخطط مسار وظيفي واحد.

<u>الرقمنة</u>	<u>التقنية الحيوية وعلم الجينوم</u>	<u>البحث والتطوير الطبي</u>
<p>تشمل المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تتعلق بتطبيق الحلول الرقمية لتحسين تقديم خدمات الرعاية الصحية وإدارتها، بما يشمل خدمات الرعاية الصحية عن بعد، والسجلات الصحية الإلكترونية، والتقنيات المبتكرة في مجال رعاية المرضن.</p>	<p>تشمل المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تتعلق بالاستعارة بالبحوث المتقدمة في علوم الأحياء والجينات في الابتكار وتحسين إجراءات الرعاية الصحية عبر التركيز على تطوير الأدوية والتشخيص الجزيئي.</p>	<p>تشمل المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تتعلق بإجراء البحوث الابتكارية لغايات تطوير منتجات وتقنيات في مجال الرعاية الصحية، وتحليل البيانات السريرية، وإجراء التجارب والدراسات لتحسين الممارسات الطبية.</p>
<p>تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تنفيذ خدمات الصحة الرقمية.</li> <li>• إدارة النظم المعلوماتية الصحية.</li> <li>• إجراء تحليل للبيانات.</li> <li>• استخدام أدوات لتعزيز مشاركة المرضى.</li> <li>• تحسين السجلات الإلكترونية.</li> <li>• تقديم تدريبات بشأن الأدوات الرقمية للموظفين.</li> </ul>	<p>تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إجراء البحوث الجينية.</li> <li>• تحليل بيانات الجينوم.</li> <li>• تطوير العلاجات الجديدة.</li> <li>• تطبيق العمليات الحيوية.</li> <li>• التعاون مع فرق البحوث.</li> <li>• اختبار المنتجات الجديدة.</li> </ul>	<p>تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تطبيق التجارب والدراسات السريرية.</li> <li>• تحليل بيانات الأبحاث.</li> <li>• تصميم التجارب.</li> <li>• إعداد النماذج الأولية.</li> <li>• اختبار التقنيات الجديدة.</li> <li>• تقييم نتائج التجارب والدراسات.</li> </ul>
<p>تتضمن المجموعة الوظيفية 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير عام ومدير الحلول الرقمية والتكنولوجيا وأخصائي حلول رقمية وتقنية وفي الدعم الرقمي.</p>	<p>تتضمن المجموعة الوظيفية 3 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير عام ومشير التقنية الحيوية وأخصائي تقنية حيوية.</p>	<p>تتضمن المجموعة الوظيفية 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير عام ومدير البحث والتطوير الطبي وأخصائي البحث والتطوير الطبي وأخصائي تقني في البحوث الطبية.</p>

**مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:**  
**(13) البحث والتطوير الطبي (14) التقنية الحيوية وعلم الجينوم (15) الرقمنة**

ابتكار الحلول وتطويرها (تعرض المجموعات الوظيفية المرتبطة معاً)



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (13) البحث والتطوير الطبي (14) التقنية الحيوية وعلم الجينوم (15) الرقمنة

### المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات تخصصية فنية ومعرفة في مجالات الطب والبحث والابتكار والتقنية بشكل أساسي. وتتطلب المجموعة الوظيفية (البحث والتطوير الطبي) مهارات أساسية من بينها البحوث السريرية ودعم التجارب السريرية وتحليل بيانات الأبحاث وغير ذلك من المهارات، في حين تتطلب المجموعة الوظيفية (التقنية الحيوية وعلم الجينوم) مهارات، مثل ممارسات التقنية الحيوية وتحليل ودمج الجينوم وغير ذلك من المهارات. أما المجموعة الوظيفية (الرقمنة)، فتتطلب مهارات أساسية منها الإلمام بالنظم المعلوماتية الصحية وتصميم نظام المعلوماتية الصحية وغيرها من المهارات.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية.

#### المهارات ذات الأولوية: البحث والتطوير الطبي

- دعم الدراسات السريرية.
- التنسيق بين الخبراء.
- إدارة البحوث والمعلومات.
- إعداد مقترنات البحث.
- الأبحاث السريرية.
- البيانات والتحليلات الإحصائية.
- أعمال المختبر.
- التقنية والمعلوماتية الطبية.
- الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية.
- تحليل بيانات البحوث.

#### المهارات ذات الأولوية: التقنية الحيوية وعلم الجينوم

- العرض البصري للبيانات الجينية وتقديرها.
- إدارة الابتكار.
- إدارة شبكة العلاقات والشراكات التعاونية.
- إدارة المشاريع والتنسيق.
- التقنية الطبية الحيوية.
- ممارسات التقنية الحيوية.
- تحليل ودمج الجينوم.
- تصميم النماذج الخوارزمية.
- العرض البصري للبيانات.
- جمع البيانات وإدارتها.

#### المهارات ذات الأولوية: الرقمنة

- معرفة المصطلحات الطبية والسريرية.
- استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها.
- مراقبة التنبيهات.
- فهم معايير المعلوماتية الصحية.
- نظم المعلومات السريرية.
- البيانات والتحليلات الإحصائية.
- توثيق أمن نظام المعلومات الصحية.
- الإلمام بنظم المعلومات الصحية.
- تصميم نظام المعلومات الصحية.
- إدارة المعلومات الصحية.

## مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (13) البحث والتطوير الطبي، (14) التقنية الحيوية وعلم الجينوم، (15) الرقمنة

### الشهادات أو التراخيص المطلوبة (قائمة غير شاملة)

يتطلب الاضطلاع بأدوار في المجموعات الوظيفية الثلاث باحثين وأخصائي تقنية ومهندسين وفنين. ويتعين على الاختصاصيين في الرعاية الصحية الحصول على شهادة/ترخيص مزاولة مهنة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لممارسة المهنة في المملكة بشكل نظامي. وعليه، يُعد الحصول على رخصة المزاولة إلزامياً لجميع الأدوار المشمولة في المجموعة الوظيفية (البحث والتطوير الطبي). وتُعد العضوية في الهيئة السعودية للمهندسين متطلباً أساسياً لجميع المهندسين والفنين وأخصائي التقنية الممارسين في المملكة، ولذلك يتبعن على جميع المهندسين والفنين وأخصائي التقنية العاملين في أدوار ضمن المجموعة الوظيفية (التقنية الحيوية وعلم الجينوم) الحصول على العضوية أيضاً. وبالإضافة إلى الشهادة/الترخيص والعضوية المذكورة آنفاً، يتوفّر الكثير من الشهادات المعترف بها في المملكة للأدوار الوظيفية المدرجة هنا، وهي واردة أدناه.

#### الشهادات: الرقمنة

- شهادة في أساسيات الهندسة (FE).
- معتمدة من المجلس الوطني للمهندسين للهندسة والمساحة (NCEES).
- شهادة أخصائي التحول الرقمي من معهد التحول الرقمي.
- شهادة أخصائي أتمتة معتمد (CAP) من الجمعية الدولية للآتمتة.
- شهادة CompTIA Data+.

#### الشهادات: التقنية الحيوية وعلم الجينوم

- شهادة أخصائي التقنية الحيوية المعتمد (CBP).
- شهادة في الممارسات الجيدة في المختبرات (GLP).

#### الشهادات: البحث والتطوير الطبي

- شهادة أخصائي أبحاث سريرية معتمد (CCRP) من جمعية زملاء الأبحاث السريرية (SOCRA).
- شهادة منسق الأبحاث السريرية.

05

## الملحق

# نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التطور التقني

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
الأجهزة الطبية المتقدمة	الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية	<ul style="list-style-type: none"> <li>فهم وظيفة الأجهزة الطبية المختلفة وآلية تشغيلها، بما فيها الأجهزة المحمولة للتصوير بالموجات فوق الصوتية والمستشعرات المحسنة والتشخيص المخبري.</li> </ul>
بيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي	بيانات والتحليلات الإحصائية	<ul style="list-style-type: none"> <li>فهم المبادئ الأساسية للتقنيات الحيوية وأساليب العمل لها، وتطبيق هذه المعرفة في مجال الأجهزة الطبية والتشخيص المخبري.</li> </ul>
بيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي	البيانات الطبية الحيوية	<ul style="list-style-type: none"> <li>الامتثال للسياسات والإجراءات واللوائح التنظيمية الخارجية.</li> </ul>
بيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي	الإلمام بنظم المعلومات الصحية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تفسير البيانات وتحليلها بواسطة التقنيات الإحصائية للكشف عن الاتجاهات السائدة وأنماط بغية رصد فرص جديدة للتحسين.</li> <li>تشغيل معدات التشخيص المتطرفة ودراسة وتحليل النتائج المحققة من استخدام أدوات الطب الحيوي للتوصيل إلى مريضات قيمة.</li> </ul>
عالم الميتافيرون والمحاكاة	الكفاءة في تقديم الرعاية الافتراضية للمرضى	<ul style="list-style-type: none"> <li>فهم وتطبيق نظم المعلومات الصحية لتحسين آلية تقديم خدمات الرعاية الصحية، بما في ذلك استخدام السجلات الصحية الإلكترونية وتقنيات الخدمات الصحية عن بعد وتطبيقات الرعاية الصحية الرقمية.</li> </ul>
بيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي	تصميم تجربة المستخدم	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم المرض والتواصل معهم وإجراء التدخلات الازمة خلال لقاءات افتراضية معهم.</li> <li>بلورة المفاهيم وتحسين سبل تفاعل المستخدمين مع المنتجات والخدمات من خلال إدخال عناصر تصميم التفاعل، وبنية وتصميم المعلومات، وتصميم الواجهة البصرية، وتصميم الأدوات المساعدة، والتصميم المتمحور حول المستخدم.</li> </ul>
بيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي	تطبيق الملاحظات	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق الملاحظات الواردة من تجارب المحاكاة لتحسين المهارات السريرية وعملية اتخاذ القرارات.</li> </ul>
الأجهزة الطبية القابلة للارتداء	مراقبة التنبيهات	<ul style="list-style-type: none"> <li>الكفاءة في إعداد ومراقبة التنبيهات المتعلقة بالقراءات غير الطبيعية الصادرة من الأجهزة القابلة للارتداء، ما يسمح بالتدخل في الوقت المناسب.</li> </ul>
بيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي	استكشاف المشاكل في الأجهزة الطبية ومعالجتها	<ul style="list-style-type: none"> <li>القدرة على استكشاف المشاكل المتعلقة بالأجهزة القابلة للارتداء وحلّها، وضمان جمع البيانات بشكل مستمر ودقيق.</li> </ul>
بيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي	حماية البيانات	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع وتنفيذ برنامج لإدارة حماية البيانات من أجل الامتثال للوائح والقوانين الخاصة بحماية البيانات الشخصية.</li> </ul>

# نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التطور التقني

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
المنتجات الرقمية	تكامل النظم	<ul style="list-style-type: none"> <li>تضمين المنتجات الرقمية في نظم الرعاية الصحية الحالية، مثل السجلات الصحية الإلكترونية وقواعد البيانات.</li> </ul>
تحديث مراكز الرعاية	جمع البيانات وتحليلها	<ul style="list-style-type: none"> <li>جمع البيانات واستخراجها وتفسيرها وفقاً للمتطلبات المحددة للحصول على مدخلات بشأن القراءات.</li> </ul>
الخدمات الصحية	الامتثال التنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> <li>الامتثال للسياسات والإجراءات واللوائح التنظيمية الخارجية.</li> </ul>
تقديم الرعاية	إعداد ملخص حول التقنيات الناشئة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد التقنيات الناشئة وضمان تكاملها وجمع البيانات المنظمة لتحديد المنتجات والخدمات والتقنيات الجديدة والناشئة.</li> </ul>
الرعاية	الإلمام بنظم المعلومات الصحية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل تكاليف ومنافع التقنيات وتقييم مدى أهميتها وقابلية تطبيقها واستدامتها وقيمتها المضافة المحتملة للقطاع الطبي.</li> </ul>
الرعاية	القدرة على التكيف في المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> <li>فهم وتطبيق نظم المعلومات الصحية لتحسين آلية تقديم خدمات الرعاية الصحية، بما في ذلك استخدام السجلات الصحية الإلكترونية وتقنيات الخدمات الصحية عن بعد وتطبيقات الرعاية الصحية الرقمية.</li> </ul>
الرعاية	القدرة على التكيف في المنزل أو مكان العمل أو المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> <li>التكيف بسرعة مع مختلف البيانات وسيناريوهات المرض، سواء كانوا في المنزل أو مكان العمل أو المجتمع.</li> </ul>

## نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: تطور وحوكمة المنظومة

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة	إدارة الاستدامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>فهم مبادئ وممارسات الاستدامة، بما فيها حفظ الموارد والحد من النفايات واعتماد آليات صديقة للبيئة في عمليات الرعاية الصحية.</li> </ul>
النظم الصحية الموحدة	إدارة الصحة البيئية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم وإدارة العوامل البيئية التي تؤثر على الصحة العامة، بما فيها جودة المياه والهواء وتغيير المناخ وممارسات الاستدامة.</li> </ul>
النظم الصحية الموحدة	المحددات الاجتماعية لتحليل البيانات الصحية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد ومعالجة العوامل الاجتماعية التي تؤثر على النتائج الصحية (مثلاً: التعليم والإسكان وإمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية والافتقار إلى المساواة في الدخل).</li> </ul>
النظم الصحية الموحدة	نظم المعلومات الصحية	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة نظم المعلومات الصحية الوطنية والعالمية، بما في ذلك تحليل ونقل البيانات الصحية رقمياً من أجل اتخاذ قرارات قائمة على المعلومات، مما يثبت النتائج والقيمة مقابل المال.</li> </ul>
النظم الصحية الموحدة	علم الأوبئة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تبني المخاطر الصحية بدقة والتخفيف من حدتها من أجل صياغة استراتيجيات وتدخلات قائمة على المعلومات.</li> </ul>
النظم الصحية الموحدة	إدارة حوكمة البيانات وأخلاقياتها وحمايتها	<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد وتنفيذ المبادئ التوجيهية والقوانين واللوائح لمعالجة البيانات في مراحل مختلفة من دورة حياتها، فضلاً عن إسداء المشورة بشأن معالجة البيانات بالشكل الصحيح والتصدي لحالات اختراقها.</li> <li>تطبيق المبادئ القانونية والأخلاقية في جمع البيانات واستخدامها وتخزينها والتخلص منها.</li> <li>وضع وتنفيذ برنامج لإدارة حماية البيانات من أجل الامتثال للوائح والقوانين الخاصة بحماية البيانات الشخصية.</li> </ul>
توحيد سلاسل القيمة	إدارة المشاريع الطبية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المشاريع الطبية من خلال إدارة عملية إشراك أصحاب المصلحة ومواردهم وميزانياتهم وحل المشاكل.</li> </ul>
مراكز الرفاه	إدارة الاستراتيجيات	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل وتفسير الحالة العامة الراهنة ووضع استراتيجيات وسياسات الإدارات والمؤسسة، بالتشاور مع أصحاب المصلحة المعنيين.</li> </ul>
مراكز الرفاه	الامتثال التنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد وإنفاذ وتطبيق أنشطة الامتثال التنظيمي لضمان الامتثال للمتطلبات التشريعية والتنظيمية.</li> </ul>
مراكز الرفاه	إدارة الأمراض المزمنة	<ul style="list-style-type: none"> <li>اعتماد آلية شاملة لإدارة الأدوية وتقديم توجيهات مصممة خصيصاً للمرضى المزمنين.</li> </ul>
مراكز الرفاه	اللقاحات والتطعيمات	<ul style="list-style-type: none"> <li>التمتع بمهارات عالية للتعامل مع اللقاحات وإدارتها بشكل آمن.</li> </ul>
مراكز الرفاه	الامتثال التنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع وإنفاذ وتطبيق أنشطة الامتثال التنظيمي لضمان الامتثال للمتطلبات التشريعية والتنظيمية.</li> </ul>

## نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: تطور وحوكمة المنظومة

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
البحوث السريرية حول الأجهزة الطبية والتحاليل المخبرية	البحوث السريرية	<ul style="list-style-type: none"> <li>فهم المبادئ الأساسية المتعلقة بالبحوث السريرية وتطبيق هذه المعرفة في مجال الأجهزة الطبية والتحليل المخبري، بما في ذلك الانتقال من النظرية إلى المنتج ومهارات الكتابة العلمية.</li> </ul>
الممارسات السريرية السليمة	الممارسات السريرية السليمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>فهم الممارسات السريرية السليمة التي تمثل معياراً علمياً وأخلاقياً عالمياً للجودة، بما في ذلك تصميم وتوثيق التجارب على البشر وإعداد تقارير بشأنها.</li> </ul>
الامتثال التنظيمي	الامتثال التنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع وإنفاذ وتطبيق أنشطة الامتثال التنظيمي لضمان الامتثال للمتطلبات التشريعية والتنظيمية.</li> </ul>

## نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التركيز على المرض

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
الرعاية الصحية المصممة خصيصاً لكل مريض	تفسير وتبادل تقارير الاختبارات الجينية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تفسير وتحليل تقارير علم الوراثة السريرية ودمج هذه المعلومات في خطط الرعاية الصحية الشخصية.</li> <li>نقل نتائج الفحوصات الجينية إلى المرضى بأسلوب يتناسب مع مستوى معرفتهم الطبية وضمان فهمها واتخاذ القرارات المستنيرة بشأنها.</li> <li>تفسير البيانات الجينومية ودمجها في المختبرات لتحسين آلية تشخيص الأمراض وتحسين خطط الاستجابة لتفشيها.</li> <li>تطبيق علم الجينوم على دراسات الأوبئة واستكشاف أسباب الأمراض وتقديم توصيات للوقاية منها إلى السكان.</li> </ul>
الرعاية بحماية المستهلكين	تحليل ودمج الجينوم	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع وتنفيذ خطط طبية توافق فيها أهداف المرضى واحتياجاتهم واهتماماتهم وقدراتهم مع النتائج المرجوة.</li> </ul>
الوعية بحماية المستهلكين	دعم المرض	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدفاع عن حقوق المرضى واحتياجاتهم وامكانية الوصول إلى رعاية ذات جودة.</li> </ul>
الرفاه والرعاية الوقائية	إدارة الأمراض المزمنة	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة خدمات الخط الأمامي</li> <li>إدخال المرضى المستشفى وخروجهم منها، ويشمل ذلك حل الشكاوى والتزاعات.</li> </ul>
الرفاه والرعاية الوقائية	تقديم المشورة إلى المرضى وتحفيز سلوكاتهم	<ul style="list-style-type: none"> <li>إنفاذ المعايير الأخلاقية وحل التزاعات الأخلاقية وفقاً للمبادئ والعمليات ذات الصلة.</li> </ul>
الرفاه والرعاية الوقائية	تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الحالات المرضية المزمنة من خلال توعية المرضى وتغيير نمط الحياة وإدارة الأدوية بالشكل المناسب لمنع المضاعفات وتطور الحالة جسدياً ونفسياً.</li> <li>إسداء المشورة للمرضى بشأن تغيير السلوكيات، وتحديد أهداف صحية واقعية، وتقديم الدعم والموارد لهم لتسهيل اعتماد السلوكيات الصحية (بما في ذلك الرعاية الصحية الجسدية والنفسية).</li> <li>امتلاك المعرفة بعلم التغذية وفيزيولوجيا التمارين لتقديم الإرشاد بشأن النظام الغذائي المناسب والتمارين التي تحسن الصحة وجودة الحياة بشكل عام.</li> </ul>

## نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التركيز على المرض

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
الطب القائم على القيمة	قياس وتحليل النتائج	<ul style="list-style-type: none"> <li>جمع وتحليل البيانات واستخدامها لتقدير فعالية التدخلات واتخاذ قرارات قائمة على المعلومات حول الرعاية الصحية التي يتلقاها المرض، بما في ذلك استخدام المقاييس ومؤشرات الأداء لإثبات قيمة خدمات الرعاية الصحية.</li> </ul>
الإلمام بنظم المعلومات الصحية	إلمام بنظم المعلومات الصحية، بما في ذلك استخدام السجلات الصحية الإلكترونية وتقنيات الخدمات الصحية عن بعد وتطبيقات الرعاية الصحية الرقمية.	
تعزيز الجودة وسلامة المرض	معرفة المنهجيات المعتمدة لرفع الجودة ومارسات الحفاظ على سلامة المرض من أجل تحسين خدمات الرعاية الصحية باستمرار ونتائجها.	

# المصادر

الفئة	المصادر
التقارير	<p>سد الفجوة: المهارات الرقمية في مجال الصحة والرعاية</p> <p>العمل من أجل الصحة: مشروع خطة العمل (2022-2030)</p> <p>التقارير الصادرة عن مركز «مايو كلينك»</p> <p>التقارير الصادرة عن مركز «كليفلاند كلينك»</p> <p>التقارير الصادرة عن منظمة العمل الدولية</p> <p>تقارير أبحاث السوق الدولية الصادرة عن «يورومونيتور»</p> <p>التقارير الصادرة عن معهد «جونز هوبكينز» الطبي</p>
الاستراتيجيات الوطنية	<p>رؤية 2030، برنامج التحول الوطني</p> <p>استراتيجية وزارة الصحة</p> <p>استراتيجية تحول قطاع الصحة (وزارة الصحة)</p> <p>الاستراتيجية الوطنية للصحة الإلكترونية (وزارة الصحة)</p> <p>استراتيجيات الاستثمار في الابتكارات الصحية</p> <p>استراتيجيات خدمات الرعاية الإيوائية</p>
استراتيجيات أبرز الجهات الفاعلة	<p>استراتيجية مشاريع الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص</p> <p>استراتيجية مبادرة مستشفى «صحة» الافتراضي</p> <p>استراتيجية دور الرعاية الاجتماعية</p> <p>استراتيجية رعاية الطفل المجانية</p> <p>استراتيجية منصة «الطبي»</p> <p>استراتيجية شركة «طيب»</p> <p>استراتيجية شركة «لين»</p> <p>استراتيجية مركز الملك عبد الله العالمي للأبحاث الطبية</p>
الجهات المشمولة بالمقارنة المعيارية	<p>مستقبل المهارات (Skills Future)</p> <p>الحزام التدريبي</p> <p>المؤسسة الوطنية الهندية لتنمية المهارات</p> <p>أطر المهارات القطاعية لمؤسسة تنمية الموارد البشرية (HRDCorp. IndSF)</p> <p>معهد التلمذة المهنية والتعليم التقني (IfATE)</p> <p>التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمؤهلات والمهن (ESCO)</p>

## مسرد المصطلحات

المصطلح	التعريف
الذكاء الاصطناعي	الذكاء الاصطناعي هو مجال في علوم الحاسوب ي العمل على تطوير نظم قادرة على القيام بمهام تتطلب في العادة الذكاء البشري.
البيانات الضخمة	جمع كميات ضخمة منمجموعات البيانات المتنوعة والمعقدة وتحليلها لاكتشاف الأنماط والاتجاهات واستخلاص المزئيات.
التجارب السريرية	هي الدراسات البحثية التي تُجرى بمشاركة مجموعة من المتطوعين بغرض تقييم سلامة وفعالية العلاجات والأدوية والأجهزة الطبية الجديدة قبل اعتمادها لاستخدامها عامة الجمهور.
التغليف/القليل	يشمل العلاجات أو الأدوية أو الأجهزة المغشوشة التي يرجح لها على أنها منتجات أصلية، ما يتسبب بمخاطر صحية كبيرة ويحد من ثقة الناس بخدمات الرعاية الصحية.
علم الوراثة	دراسة المواد الوراثية بالتركيز على الخصائص والظروف الصحية المفروضة ومدى صلتها بالحالة المرضية التي يعاني منها المريض ومدى إمكانية تحديد العلاجات وفقاً لها.
المرضى الداخليون	هم المرضى الذين يتم إدخالهم إلى المستشفى ويبقون فيها لليلة كاملة على الأقل لتلقي العلاج أو الخضوع لعملية جراحية أو لإيقائهم تحت المراقبة الحثيثة.
إنتاجية العمالة	يتم تعريف إنتاجية العمالة، المعروفة أيضاً بإنتاجية القوى العاملة، بأنها الناتج الاقتصادي الحقيقي لكل ساعة عمل.
التعلم الآلي	هو فرع من الذكاء الاصطناعي، حيث يتم تزويد الآلات بالقدرة على التعلم والتقدم من خلال الخبرات المكتسبة بدون الحاجة إلى برمجة صريحة.
التقنيات الطبية	استخدام الابتكارات التقنية في تطوير الأجهزة والأدوات والبرمجيات بهدف تشخيص ومراقبة وعلاج الأمراض والحالات الطبية، وتحسين سبل تقديم خدمات الرعاية الصحية، وتعزيز استفادة المرضى.
الرعاية التمريضية	هي خدمات شاملة يقدمها الممرضون لتعزيز صحة المرضى، وتشمل تقديم العلاجات، ومراقبة العلامات الحيوية، وتوفير الدعم العاطفي، بالإضافة إلى توعية المرضى ومرافقיהם بحالاتهم الصحية وطبيعة أمراضهم.
المرضى الخارجيون	هم المرضى الذين يتلقون الخدمات أو العلاجات الطبية في إحدى منشآت الرعاية الصحية من دونقضاء ليلة فيها، وعادةً ما يراجع مثل هؤلاء المرضى العيادات الخارجية لإجراء الفحوص الروتينية والعمليات البسيطة والتحاليل التشخيصية.
الخدمات الطبية المساعدة	هي خدمات الرعاية الصحية التي يقدمها فنيو حالات الطوارئ الطبية، وأخصائيو العلاج الطبيعي، وفنيو المختبرات، ومقدمو خدمات الرعاية الطبية الأولية.
الرعاية المرتكزة على المريض	هي نهج في الرعاية الصحية يراعي تفضيلات المريض واحتياجاته وقيمته، ويستجيب لها، مع ضمان أن تكون جميع القرارات الطبية مستندة إلى القيم التي يؤمن بها المريض.

## مسرد المصطلحات

المصطلح	التعريف
التبييض الدوائي	العلوم والأنشطة المتعلقة بالكشف عن الآثار السلبية أو أي مشكلات أخرى متعلقة بأحد الأدوية وتقديرها وفهمها والوقاية منها؛ وهذا لضمان سلامة العلاجات والأدوية.
إعادة التأهيل	هي التدخلات الهدافـة إلى استعادة المهارات والوظائف التي يفقدـها المريض نتيجة التعرض لإصـابة أو مرض أو الخـضـوع لعملـية جـراحيـة، ما يـمـكـنه من استـعادـة صـحتـه الجـسـديـة والنـفـسـيـة وعـافـيـته ورـفـاهـه الـاجـتمـاعـيـه.
تنمية المهارات وصقلها	تشمل تنمية المهارات اكتساب مهارات جديدة للانتقال إلى دور وظيفي مختلف أو تدريب الأفراد على أدوار بديلة. أما صقل المهارات فيتضمن تعلم مهارات جديدة أو تعليم العمال مهارات إضافية لتعزيز أدائهم في أدوارهم الحالية.
المعلومات عن القطاعات	تشير إلى تحليل مجموعة كبيرة من الشركات التي تعمل في أنشطة تجارية متشابهة، وذلك لتكوين مركبات حول الاتجاهات والأنماط الاقتصادية.
المجلس القطاعي للمهارات	المجالس القطاعية للمهارات هي جهـات وطنـية يـقودـها أصحابـ العملـ، وتـضـطـلـعـ بـمهـامـ فـيـ مـجاـلـ التـدـريـبـ عـلـىـ الـمـهـارـاتـ وـالـتـعـلـيمـ وـتـطـوـيرـ الـقـوـىـ الـعـامـلـةـ.
الفجوات في المهارات	هي التفاوت بين المهارات التي يتوقع أصحاب العمل توفرها لدى الموظفين، والمهارات الفعلية التي يمتلكها الموظفون.
الاستدامة	الحفاظ على الموارد البيئية والاجتماعية والاقتصادية واستدامتها، بهدف ضمان استمرارية ورفاه المجتمع على المدى الطويل.
التصنيف الوطـيـ لـلـأـنـشـطـةـ الـاقـتصـادـيـةـ	التصنيف الوطـيـ لـلـأـنـشـطـةـ الـاقـتصـادـيـةـ كـافـةـ هـوـ نـظـامـ تـصـنـيـفـ صـنـاعـيـ صـادـرـ عـنـ الـأـمـمـ الـمـتـحـدةـ. وـقـدـ اـسـتـخـدـمـ الـتصـنـيـفـ الوـطـيـ لـلـأـنـشـطـةـ الـاقـتصـادـيـةـ عـلـىـ نـطـاقـ وـاسـعـ فـيـ تـصـنـيـفـ الـبـيـانـاتـ وـفـقـاـ لـنـوـعـ النـشـاطـ الـاقـتصـادـيـ فـيـ مـجاـلـيـ بـيـانـاتـ الـعـمـالـةـ وـالـصـحةـ.

## الاختصارات

### قائمة بالاختصارات

الذكاء الاصطناعي

AI

رئيس شؤون الموظفين

CHRO

الرئيس التنفيذي للعمليات

COO

المعايير البيئية والاجتماعية والمرتبطة بالحكومة

ESG

الناتج المحلي الإجمالي

GDP

التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية

ISIC

التخفيض المخبري

IVD

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

MHRSD

صندوق الاستثمارات العامة

PIF

ريال سعودي (ر.س.)

SAR

منصة الخدمات الصحية «صحة» (منصة «صحة»)

SEHA

اللجنة الوطنية السعودية

SNC

المجلس القطاعي للمهارات

SSC

إطار المهارات القطاعي

SSF

التصنيف السعودي الموحد للمهن

USOC

## شكر وتقدير

### أبرز المساهمين

- ثامر المعارك، الوكيل المساعد للتوطين (رئيس المجلس القطاعي للمهارات)
- سلمان بن سعود الحارثي، مدير عام تمكين رأس المال البشري
- د. منال بنت حسن الحربي، نائب المدير العام لتمكين رأس المال البشري



· محمد الشقاوي، مساعد الرئيس التنفيذي، هيئة الصحة العامة

### نخبة في القطاع

· أيمن الفهد، مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع رأس المال البشري



· د. زياد نقشبendi، الرئيس التنفيذي لمركز تخطيط القوى العاملة الصحية

· د. عبدالعزيز الزهراني



· د. منى القحطاني، نائب الرئيس للتعليم والتطوير

· أحمد العطاس، مدير التعليم و التطوير



· غادة الصبحي، ممثل صندوق الاستثمارات العامة لقطاع الصحة

· سلطان موسى

· راشد الرشيد



· محمد الحمادي، الرئيس التنفيذي



· م. أحمد بابطين، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

· ربيع العجمي، مدير إدارة استقطاب المواهب والكافاءات

· بدر الرويلي، نائب رئيس الموارد البشرية



· محمد فريد مندر، الرئيس التنفيذي

· أيمن نصيف، المدير التنفيذي للخدمات المشتركة



· طارق الغامدي، المدير التنفيذي للموارد البشرية

· رانيا الغامدي، مدير خدمات تطوير الكفاءات



## شكر وتقدير

### أبرز المساهمين

- نایف الغامدي, الرئيس التنفيذي للتشغيل والعمليات
- محمد عبدالعزيز الرشيد



- يوسف الحارثي, مستشار الرئيس التنفيذي



- سامي أبوالтин, الرئيس التنفيذي



- أمين الداموك, مدير رأس المال البشري
- طارق بخاري, رئيس فعالية المنظمة



- خالد السليم, ممثل اتحاد الغرف السعودية - قطاع الصحة



- عبدالله الشهري, ممثل اللجنة الوطنية للجان العمالية - قطاع الصحة
- مخلد المخلافي



- عبدالله العتيبي, المدير التنفيذي



- عادل العوني, مدير عام تطوير الشركات



- سليمان صالح الشايع, مدير عام أكاديمية سبيماكو
- ماجد العمير, مدير عام - خدمات الموارد البشرية
- عمر الدوسري, مدير شريك الموارد البشرية





المجالس القطاعية للمهارات  
Sector Skills Councils