



قطاع الصحة إطار المهارات القطاعي

نظرة على القطاع والمجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية

تم إصداره من قبل المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة

2025

إخلاء مسؤولية المحتوى

تم إعداد هذا التقرير بواسطة مجلس مهارات قطاع الصحة في المملكة العربية السعودية لعام 2025. وهو مخصص لأغراض المعلومات العامة فقط. تعتمد المعلومات الواردة في هذا التقرير على مصادر يعدّها مجلس مهارات قطاع الصحة وشركاؤه موثوقة ودقيقة.

ومع أن مجلس مهارات قطاع الصحة يبذل أقصى الجهود لضمان دقة وشمولية المعلومات الواردة في هذا التقرير، فإن المجلس وأعضاءه والمساهمين فيه ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لا يتحملون أي مسؤولية قانونية مباشرة أو غير مباشرة قد تنشأ عن استخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير.

تظل محتويات هذا التقرير ملكية خاصة لمجلس مهارات قطاع الصحة.

المحتويات

04	الرسالة	
05	أهداف المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة وأبرز المساهمين	
06	المقدمة	01
07	1.1 أطر المهارات القطاعية وأهميتها لمختلف أصحاب المصلحة	
08	1.2 المنهجية المتبعة في إعداد أطر المهارات القطاعية لقطاع الصحة	
09	تطبيقات أطر المهارات القطاعية	02
11	نظرة عامة على إطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة	03
12	3.1 نظرة عامة على أبرز المعلومات عن القطاع الرئيسي والقطاعات الفرعية	
16	3.2 الاتجاهات السائدة في القطاع وأثرها في المهارات المطلوبة	
25	سلاسل القيمة والمجموعات الوظيفية ومساراتها الوظيفية في القطاع	04
27	4.1 سلسلة القيمة لقطاع الصحة	
29	4.2 مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية	
56	الملحق	05
57	5.1 المهارات المطلوبة الناشئة عن الاتجاهات السائدة في القطاع	
63	5.2 المصادر	
64	5.3 مسرد المصطلحات	
66	5.4 الاختصارات	
67	5.5 شكر وتقدير	

الرسالة

بناءً على موافقة مجلس الوزراء رقم 254 في تاريخ 1442/04/23 على استراتيجية سوق العمل التي تهدف إلى إجراء إصلاحات جذرية في السوق السعودي من خلال مجموعة من المبادرات الهادفة. واستجابةً لهذا الأمر، قامت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ممثلة في وكالة المهارات والتدريب، بتفعيل مبادرة التخطيط والمعايير المهنية، وعلى وجه التحديد من خلال مشروع المجالس القطاعية للمهارات.

وكان دور المجالس القطاعية للمهارات، المؤلفة من ممثلين عن أصحاب العمل في القطاع والوزارات المعنية وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين، محورياً في وضع الأطر الشاملة للمهارات القطاعية. وقد تم تصميم هذه الأطر بدقة بهدف تحديد المهارات الأساسية المطلوبة في مختلف القطاعات بما يضمن إعداداً جيداً لقوانا العاملة يمكنها من أن تبرع في السوق العالمية التنافسية.

نفخر بتقديم إطار المهارات القطاعي الخاص بقطاع الصحة. فقد كان هذا الإطار ثمرة بحوث دقيقة ومشاركة واسعة النطاق من جانب أصحاب المصلحة. وهو يوفر توضيحاً للمهارات التقنية والمهارات العامة المطلوبة في القطاع بالإضافة إلى تحديد رسمي للمهارات التي يحتاج إليها سوق العمل. ومن خلال مواءمة تنمية المهارات مع متطلبات سوق العمل، نهدف إلى تعزيز قابلية التوظيف وتحفيز النمو الاقتصادي والمساهمة في التنمية المستدامة للمملكة.

نتقدم بجزيل الشكر إلى جميع أعضاء المجلس القطاعي للمهارات وأصحاب العمل والمؤسسات التربوية وأصحاب المصلحة الآخرين الذين ساهموا في وضع هذا الإطار.

إن التطبيق الناجح لهذا الإطار سوف يؤدي - بمشيئة الله - إلى إعداد قوى عاملة أكثر كفاءة وقدرة على المنافسة، تكون قادرة على قيادة الابتكار والإنتاجية في قطاع الصحة، ومعاً، سنحرص على أن تستمر المملكة العربية السعودية في طليعة التقدم الاقتصادي العالمي.

أهداف المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة



يهدف المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- تحديد المتطلبات والمعايير والمسارات الوظيفية بما يدعم التخطيط للمهن والمهارات.
- إنشاء قاعدة معلومات موحدة عن القطاع بهدف تحديد المهارات الحالية والمستقبلية المطلوبة والتحديات المرتبطة بها.
- مواءمة البرامج التدريبية والتعليمية مع متطلبات سوق العمل.
- تقديم الدعم لسد الفجوات والنقص في المهارات وتحسين إنتاجية العمل.
- تحسين مهارات القوى العاملة في القطاع.

أبرز المساهمين

أعضاء المجلس القطاعي للمهارات

”

ثامر المعارك (رئيس المجلس القطاعي للمهارات)
الوكيل المساعد للتوطين



إن بناء إطار متكامل للمهارات القطاعية هو خطوة أساسية نحو تطوير الكوادر الوطنية القادرة على تحقيق الاستدامة والابتكار وريادة الأعمال في سوق العمل مما يعزز التكامل بين القطاعين العام والخاص لتطوير ومواءمة البرامج التدريبية التي تعكس الاحتياجات الفعلية والمستقبلية للسوق لضمان تنمية مستدامة وتعزيز جودة تقديم الخدمات الصحية.

“

د. زياد نقشبلي
الرئيس التنفيذي لمركز تخطيط القوى العاملة الصحية



محمد الشقاوي



خبير القطاع

أيمن الفهد
مساعد الرئيس لقطاع رأس المال البشري



محمد الحمادي
الرئيس التنفيذي



غادة الصبحي
ممثل صندوق الاستثمارات العامة لقطاع الصحة



د. منى القحطاني
نائب الرئيس للتعليم والتطوير



طارق الغامدي
المدير التنفيذي للموارد البشرية



محمد مندر
الرئيس التنفيذي



م. أحمد بابطين
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية



سامي أبوالتين
الرئيس التنفيذي



د. يوسف الحارثي
مستشار الرئيس التنفيذي



نايف الغامدي
الرئيس التنفيذي للتشغيل والعمليات



عبدالله الشهري
ممثل اللجنة الوطنية للجان العمالية - قطاع الصحة



خالد السليم
ممثل اتحاد الغرف السعودية - قطاع الصحة



أمين الداموك
مدير رأس المال البشري



عادل محمد العوني
مدير عام تطوير الشراكات



عبدالله العتيبي
المدير التنفيذي



01

المقدمة

أُعد هذا التقرير بهدف تفصيل العناصر المختلفة لإطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة في المملكة. يُستخدم هذا التقرير إلى جانب تقرير قاموس مهارات قطاع الصحة وأداة الإكسل لقاعدة بيانات المهارات لقطاع الصحة.

يتمثل الغرض الأساسي من هذا التقرير في صياغة نظرة عامة على القطاع، وقطاعاته الفرعية، والاتجاهات السائدة الرئيسية في القطاع، والمهارات المطلوبة بما يتوافق مع الاتجاهات فيه، بالإضافة إلى تحديد المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية في قطاع الصحة. وستعمل المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية المحددة بوضوح على تجهيز أصحاب المصلحة في القطاع لاتخاذ قرارات مدروسة في ما يتعلق بجهود تنمية المهارات والدورات التدريبية المطلوبة ووضع سياسات القطاع وتحسين الأداء وما إلى ذلك.

يمكن للمستخدم الاطلاع على أداة الإكسل لقاعدة بيانات المهارات من خلال النقر أدناه



يمكن للمستخدم الاطلاع على تقرير قاموس المهارات من خلال النقر أدناه



أطر المهارات القطاعية وأهميتها لمختلف أصحاب المصلحة

يمثل إطار المهارات القطاعي أداة شاملة لتحديد المهارات المطلوبة في القطاع فهو يحدد المهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية في سلاسل القيمة الخاصة بالقطاع. ويتبع إطار المهارات القطاعي نهجاً منظماً لتحديد المهارات المطلوبة، حيث يتم أولاً تحديد المجموعات الوظيفية في القطاعات الفرعية يليها تحديد الأدوار الوظيفية الرئيسية والمسارات الوظيفية والمهارات ذات الأولوية المطلوبة.

في ما يلي نظرة عن كيفية دعم أطر المهارات القطاعية لأصحاب المصلحة الرئيسيين في قطاع الصحة:

جهات التعليم والتدريب



يمكن للجهات التعليمية والتدريبية استخدام الإطار لتقييم مدى توافق مخرجات التعلم للبرامج مع المهارات المحددة في أطر المهارات القطاعية. كما يمكنها الاستفادة من الإطار لتصميم برامج تلبي احتياجات القطاع الحالية والمستقبلية.

المنشآت



يمكن للمنشآت استخدام أطر المهارات القطاعية لتخطيط الدورات التدريبية للموظفين بما يتوافق مع معايير المهارات في القطاع ودعم التوظيف القائم على المهارات بدلاً من التوظيف القائم على المهن.

الموظفون والباحثون عن عمل من القوى العاملة



يمكن للقوى العاملة في القطاع أن تفهم بوضوح المهارات المطلوبة وتخطط لتطويرها المهني. كما سيسهم ذلك في تسهيل التنقل بين مختلف الوظائف وتمكين الأفراد الباحثين عن عمل من الاستعداد للأدوار الوظيفية التي يرغبون بها.

جهات الاعتماد والترخيص



يمكن لجهات الاعتماد والترخيص استخدام أطر المهارات القطاعية لتعزيز إجراءات الاعتماد والترخيص بما يتوافق مع المهارات ذات الأولوية المطلوبة للقطاع.

جهات التمويل



يمكن لجهات التمويل استخدام أطر المهارات القطاعية كمرجع لكونها أداة توجيهية لتحديد المجالات التي تتطلب التمويل وتمكين التخصيص الأمثل للتمويل في القطاع.

الجهات المعنية بسنّ السياسات



يمكن للجهات المعنية بسنّ السياسات استخدام أطر المهارات القطاعية لفهم المهارات المطلوبة للقطاع وتكييف السياسات لتلبية المهارات المطلوبة وحالات النقص فيها.



محمد الشقاوي
خبير في قطاع الصحة

”أعد إطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة بهدف إعداد قوى عاملة تتمتع بالمهارات والمعرفة التي تلبي الاحتياجات المطلوبة.“

المنهجية المتبعة في إعداد أطر المهارات القطاعية لقطاع الصحة

يهدف إنشاء إطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة إلى تحديد المهارات الأساسية المطلوبة للقطاع في مختلف الأدوار ضمن المجموعات الوظيفية في القطاع. ويُعد إطار المهارات القطاعي أداة أساسية لتطوير القوى العاملة بما يضمن تزويد القطاع بالمهارات اللازمة لازدهاره والإسهام في تحقيق الطموحات الوطنية للمملكة.

تستعين عملية إعداد الإطار بمزيج من البحوث الأولية والثانوية، مستندة إلى نحو أكثر من 45 مصدراً رئيسياً، وتشمل الأدوات والآليات المعتمدة لإعداد الإطار ما يلي: (1) أبحاث منتقاة من مراجع الأطر القطاعية العالمية (2) مناقشات مع خبراء القطاع.

تتضمن عملية الإعداد الأولي لإطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة تحديد القطاع الرئيسي وقطاعاته الفرعية ومقارنة الاتجاهات ذات الصلة بالقطاع من خلال دراسة الاتجاهات القطاعية الرئيسية داخل المملكة وعلى الصعيد العالمي، وتحدد المهارات المطلوبة ضمناً في ضوء هذه الاتجاهات السائدة، وبعد ذلك تُعد قائمة أولية بالمهارات ويُتحقق منها بالمواءمة مع المصادر المختلفة، بالإضافة إلى مناقشة خبراء عالميين ومحليين متخصصين في القطاع للتحقق من صحة النتائج.

يتولى أعضاء المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة إعداد العناصر المختلفة للإطار ومراجعتها بشكل فعال وشامل. وتم تفعيل العديد من المناقشات مع جهات رائدة متخصصة في القطاع ومساهمين آخرين؛ لجمع وجهات نظر القطاع وضمان تمثيل إطار المهارات القطاعي لواقع المهارات المطلوبة في قطاع الصحة في المملكة.

أكثر من 14 استراتيجية وطنية واستراتيجية للجهات الفاعلة الرئيسية
(بما يشمل رؤية السعودية 2030، والجهات الحكومية، والجهات الفاعلة المحلية).



6 خبراء محليين وعالميين متخصصين في قطاع الصحة يجري إشراكهم من خلال مقابلات فردية لتقديم مدخلات محددة حول الاتجاهات السائدة في القطاع والمهارات المطلوبة.


7 تقارير ومنشورات عن سوق قطاع الصحة صادرة عن جهات عالمية رائدة في القطاع.



19 جهة من الجهات الأعضاء في المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة تمت استشارتها وقادت عملية إعداد العناصر المختلفة لإطار المهارات القطاعي.

أكثر من 240 من مدخلات أعضاء المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة لتوطين وتنقيح إطار المهارات القطاعي لتلبية المهارات المطلوبة داخل المملكة.

أطر المهارات القطاعية العالمية الرئيسية لاستخلاص الدروس المستفادة وأفضل الممارسات لوضع إطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة في المملكة وضمان تغطية المهارات المطلوبة.



02

تطبيقات أطر المهارات القطاعية

تعد أطر المهارات القطاعية أداة بالغة الأهمية لاثنتين من أصحاب المصلحة الرئيسيين في القطاع: (١) المنشآت و(٢) جهات التعليم والتدريب. كما تعد الأطر دليلاً لأصحاب المصلحة هؤلاء لوضع السياسات والمناهج التعليمية ومبادرات تنمية المهارات والسياسات التنظيمية. وقد حُددت العديد من حالات استخدام أطر المهارات القطاعية لأصحاب المصلحة هؤلاء ضمن هذا التقرير، وترد في القسم التالي.

حالات استخدام أطر المهارات القطاعية للمنشآت وجهات منظومة التعليم والتدريب

المنشآت



يُعدّ إطار المهارات القطاعي أداةً مهمة للمنشآت لتطوير مهارات القوى العاملة المستهدفة وتوظيفها فهو يساعد على مواءمة قدرات القوى العاملة ومتطلباتها لدى المنشآت مع الاحتياجات والمعايير المتغيرة للقطاع. ويسهم الإطار في تحقيق العديد من المستهدفات:

- **تقسيم السوق:** اعتماد تعريفات المجالس القطاعية للمهارات الخاصة بالقطاع والقطاعات الفرعية بهدف توحيد اللغة على مستوى منظومة المهارات لتسهيل المناقشات وسبل التعاون والمبادرات بين الجهات والقطاعات، مثلاً: تطبيق لغة وتعريفات موحدة في جميع القطاعات الفرعية التي تشمل رعاية المرضى الداخليين/الخارجيين والرعاية الإيوائية والغذاء والدواء والعمل الاجتماعي والصحة العامة.
- **تحديد المسارات الوظيفية:** تزويد المنشآت بمخططات المسارات الوظيفية على مستوى المجموعات الوظيفية بما يساعد على تحديد خطط التقدم الوظيفي، مثلاً: تحديد الأدوار المعتادة والانتقال منها ضمن المجموعة الوظيفية للمعلوماتية الحيوية.
- **تحديد الفجوات في المهارات:** إجراء تحليل للفجوات في المهارات باستخدام إطار المهارات القطاعي كأساس لضمان بقاء الجهة قادرة على المنافسة من خلال مواءمة مهاراتها مع المتطلبات المتغيرة، مثلاً: مراجعة إطار المهارات القطاعي وتحديد الطلب المتزايد على خبرات التحول التقني.
- **توحيد تصنيف المجموعات الوظيفية:** تصنيف الجهود الجديدة والحالية ضمن المجموعة الوظيفية ذات الصلة بحسب القطاع الفرعي، مثلاً: توحيد تعريف المجموعة الوظيفية «البحث والتطوير».
- **تعريف الأدوار الوظيفية:** تحديد الأدوار والمسؤوليات الوظيفية بما يتوافق مع المهارات ذات الأولوية المحددة في مختلف المجموعات الوظيفية؛ لتسهيل التوظيف المستهدف وتحديد التوقعات الوظيفية، مثلاً: تضمين متطلبات المهارات الأساسية لدور «مدير سلسلة التوريد» في تعريف الوظيفة.

جهات التعليم والتدريب



يُعدّ إطار المهارات القطاعي نقطة مرجعية لجهات التعليم والتدريب إذ يساعدها على ضمان أن تستهدف برامجها المهارات ذات الأولوية بما يتوافق مع المهارات المطلوبة في القطاع. وثمة العديد من الجوانب التي يتيح من خلالها إطار المهارات القطاعي تحقيق هذا الهدف:

- **توزيع التمويل بحسب الأولوية:** ترتيب أولويات تمويل البرامج بما يتوافق مع المهارات ذات الأولوية العالية المحددة ضمن إطار المهارات القطاعي، مثلاً: إقامة شراكات مع الأكاديميات التي تقدم تدريبات في المهارات ذات الأولوية في مجال التمريض.
- **تصميم البرامج والمناهج:** ضمان أن تلي البرامج الحالية والجديدة المهارات المطلوبة بناءً على إطار المهارات القطاعي، مثلاً: مقارنة المهارات المغطاة في البرامج الحالية بالمهارات المطلوبة المحددة لتطوير مناهج منقحة.
- **تحديد الفجوات في التدريب:** ضمان تغطية برامج التعليم والتدريب على مستوى المجموعات الوظيفية التي حددها إطار المهارات القطاعي واستهداف المهارات المناسبة المطلوبة من خلال برنامج معين، مثلاً: إطلاق برامج تدريبية في الرعاية الصحية المتخصصة مع التركيز على التطبيق عن بُعد وأدوات الرعاية الصحية الرقمية لمستويات معينة.
- **الترخيص والاعتماد:** تيسير ترخيص واعتماد البرامج التي تلي المهارات ذات الأولوية المطلوبة على النحو الذي حدده إطار المهارات القطاعي، مثلاً: تيسير عملية اعتماد التشخيص باستخدام الذكاء الاصطناعي.



سامي أبوالتين
الرئيس التنفيذي

” تطوير إطار المهارات القطاعي هو الأساس لرفع مستوى الموارد البشرية الوطنية في كل قطاع ويُعد المرجع الرئيسي لتطوير قدرات القوى العاملة بهدف رفع جودة المخرجات والخدمات والمنتجات في جميع القطاعات الرئيسية والتميز في السوق العالمي.“

03

نظرة عامة على إطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة

أُعد إطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة بالاعتماد على التعريف الآتي لقطاع الصحة:

يشمل قطاع الصحة أنشطة تحسين الصحة والحفاظ عليها واستعادتها من خلال تشخيص الأمراض والإصابات والاعتلالات الجسدية والنفسية الأخرى لدى البشر ومعالجتها والوقاية منها. ويغطي الرعاية الصحية الأولية والثانوية والمتخصصة في مرافق مثل المستشفيات والعيادات والمختبرات والصيدليات ودور رعاية المسنين ومراكز إعادة التأهيل والعمل الاجتماعي للمسنين وذوي الإعاقة ومراكز الطب الوقائي والصحة العامة.

ويقدم القسم التالي نظرة عامة على أبرز المعلومات عن قطاع الصحة والتعريفات الخاصة بالقطاعات الفرعية الصحية: (1) رعاية المرضى الداخليين والخارجيين (2) الرعاية الإيوائية (3) العمل الاجتماعي والصحة العامة (4) الغذاء والدواء.

أبرز المعلومات عن القطاع

مساهمة قطاع الصحة في الناتج المحلي
الإجمالي بالريال السعودي لعام 2023.

~199
مليار

تضم المملكة اليوم نحو 500 مستشفى و5 آلاف مرفقاً صحياً، بما في ذلك العيادات والمراكز الخاصة والحكومية (2021)¹.



بلغت مساهمة قطاع الصحة في الناتج المحلي الإجمالي 199 مليار ريال سعودي عام 2023، وتوسعى المملكة إلى زيادتها إلى 318 مليار ريال سعودي بحلول العام 2030. ويُتوقع أن يساهم القطاع الخاص بـ145 مليار ريال سعودي من ذلك المبلغ.



يوظف قطاع الصحة الخاص نحو 300 ألف شخص في المملكة²، 37% منهم من السعوديين³ و46% من الإناث³.



تم تخصيص 214 مليار ريال سعودي من ميزانية الحكومة السعودية لعام 2024 لقطاع التنمية الاجتماعية والصحة.



نظرة عامة على القطاعات الفرعية لقطاع الصحة

رعاية المرضى الداخليين/الخارجيين:



القطاع الفرعي
من المستوى
الأول

- **أنشطة رعاية المرضى الداخليين/الخارجيين:** توفير مرافق الرعاية الصحية بما يشمل المستشفيات (الاستشفاء القصير/الطويل الأجل) والمراكز الطبية المتخصصة ومؤسسات الطب النفسي/إعادة التأهيل والمختبرات والعيادات وتوفير الإقامة والعلاج والرعاية الطبية المخصصة، بما يشمل خدمات الاستشفاء للمرضى الخارجيين والداخليين والخدمات الطبية وشبه الطبية.

الرعاية الإيوائية:



القطاع الفرعي
من المستوى
الأول

- **أنشطة الرعاية الإيوائية بما فيها خدمات الإيواء:** الرعاية الإيوائية والتمريض والإشراف والأشكال الضرورية الأخرى من الرعاية للمستفيدين. وتؤدي المرافق دوراً رئيسياً إذ توفر مزيجاً من الخدمات الصحية والاجتماعية علماً أن خدمات التمريض تشكل مكوناً رئيسياً فيها.

العمل الاجتماعي والصحة العامة:



القطاع الفرعي
من المستوى
الأول

- **الصحة العامة:** تحسين وحماية صحة المجتمعات والسكان بما يشمل معالجة المشاكل الصحية لدى السكان واتخاذ تدابير وقائية وإدارة المخاطر الصحية.
- **أنشطة العمل الاجتماعي باستثناء خدمات الإيواء:** مزيج من خدمات المساعدة الاجتماعية المباشرة المقدمة إلى المستفيدين وتشمل خدمات الإيواء المؤقتة فقط.

الغذاء والدواء:



القطاع الفرعي
من المستوى
الأول

- **اللوائح ذات الصلة بسلامة المأكولات والمشروبات والأدوية:** سلامة الدواء والغذاء وتطبيق اللوائح ذات الصلة والامتثال لها طيلة دورة حياة المنتجات بدءاً من التسجيل ووصولاً إلى الترخيص ومراقبة السوق والإنفاذ.

”يمثل إطار المهارات القطاعي تقدماً محورياً في تشكيل مستقبل مهني يستند إلى المهارات المطلوبة لكل قطاع. وتعد هذه المبادرة أداة أساسية في التحول نحو اقتصاد قائم على المعرفة ومرتبطة بالكفاءة، مما يعزز النمو المستدام والابتكار.“



أيمن الفهد
مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع
رأس المال البشري



نظرة عامة على القطاعات الفرعية لقطاع الصحة

تفاصيل القطاعات الفرعية لقطاع لصحة

رعاية المرضى الداخليين والخارجيين

المستوى الأول	التعريف	القطاعات الفرعية من المستوى الثاني	أمثلة عن الشركات
أنشطة رعاية المرضى الداخليين/الخارجيين	توفير مرافق الرعاية الصحية بما يشمل المستشفيات (الاستشفاء القصير/الطويل الأجل) والمراكز الطبية المتخصصة ومؤسسات الطب النفسي/إعادة التأهيل والمختبرات والعيادات وتوفير الإقامة والعلاج والرعاية الطبية المخصصة بما يشمل خدمات الاستشفاء للمرضى الخارجيين والداخليين والخدمات الطبية وشبه الطبية.	<p>أنشطة المستشفيات (مثلاً: التشخيص والعلاج السريري والاستشارات في مجال الصحة النفسية وما إلى ذلك).</p> <p>العيادات الصحية الوظيفية/الصناعية (مثلاً: العيادات النائية وعيادات المدارس وعيادات المصانع وما إلى ذلك).</p> <p>المختبرات والأشعة (بما يشمل خدمات علم الأمراض لأغراض التشخيص أو الطب الشرعي).</p> <p>الأنشطة الطبية وطب الأسنان (بما يشمل العيادات الطبية المتخصصة، مثلاً: الجراحة التجميلية للأمراض الجلدية وعيادات طب العيون وما إلى ذلك).</p> <p>البحوث الطبية والتقنية الحيوية (بما يشمل الابتكارات التي تساهم في الوقاية من الأمراض ومعالجتها وإدارتها).</p> <p>أنشطة صحة الإنسان الأخرى (بما يشمل القابلات وأخصائي العلاج الطبيعي أو غيرهم من العاملين المتخصصين في مجال البصريات وما إلى ذلك).</p>	<p>مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي Johns Hopkins Aramco Healthcare A Joint Venture between Saudi Aramco & Johns Hopkins Medicine</p> <p>د. سليمان الحبيب DR SULAIMAN AL HABIB المجموعة الطبية</p> <p>مختبرات البرج Al Borg Diagnostics</p> <p>دلتا Delta مختبرات دلتا</p> <p>مستشفى د. سليمان فقيه Dr. Soliman Fakeeh Hospital</p> <p>المواساة Al Wasaa</p> <p>Al Hammadi Hospital مستشفى الحمادي</p> <p>Saudi German Hospital</p> <p>مستشفيات دلة Dallah Hospitals</p> <p>مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي Johns Hopkins Aramco Healthcare</p> <p>شركة الصحة القابضة Health Holding Company</p> <p>مجموعة الفارابي الطبية Al Faraby Medical Group</p>




الرعاية الإيوائية

المستوى الأول	التعريف	القطاعات الفرعية من المستوى الثاني	أمثلة عن الشركات
أنشطة الرعاية الإيوائية بما فيها خدمات الإيواء	الرعاية الإيوائية والتمريض والإشراف والأشكال الضرورية الأخرى من الرعاية للمستفيدين، وتؤدي المرافق دوراً رئيسياً إذ توفر مزيجاً من الخدمات الصحية والاجتماعية علماً أن خدمات التمريض تشكل مكوناً رئيسياً فيها.	<p>مرافق الرعاية التمريضية الإيوائية.</p> <p>أنشطة الرعاية الإيوائية (بما يشمل التخلف العقلي والصحة النفسية وتعاطي المواد المخدرة).</p> <p>أنشطة الرعاية الإيوائية لكبار المواطنين وأصحاب الاحتياجات الخاصة.</p> <p>أنشطة الرعاية الإيوائية الأخرى (بما يشمل خدمات الرعاية الإيوائية والشخصية للأفراد باستثناء كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة).</p>	<p>أبيير RAHA</p> <p>كابيتال للرعاية الطبية المنزلية CAPITAL HOME HEALTHCARE</p> <p>سابا SABA</p>

نظرة عامة على القطاعات الفرعية لقطاع الصحة

تفاصيل القطاعات الفرعية لقطاع لصحة

العمل الاجتماعي والصحة العامة

القطاعات الفرعية من المستوى الأول	التعريف	القطاعات الفرعية من المستوى الثاني	أمثلة عن الشركات
الصحة العامة	تحسين وحماية صحة المجتمعات والسكان (بما يشمل معالجة المشاكل الصحية لدى السكان واتخاذ تدابير وقائية وإدارة المخاطر الصحية).	الصحة العامة (بما يشمل معالجة القضايا الصحية على مستوى السكان وتنفيذ التدابير الوقائية وإدارة المخاطر الصحية).	 شركة تدفيز اللغة للتأهيل L2 Language Development Company for Inclusion & Learning  جمعية الإطفصال جمعية الإعاقة Children with Disability Association
أنشطة العمل الاجتماعي باستثناء خدمات الإيواء	مزيج من خدمات المساعدة الاجتماعية المباشرة المقدمة إلى المستفيدين تشمل خدمات الإيواء المؤقتة فقط.	أنشطة العمل الاجتماعي من دون إقامة لكبار السن وذوي الإعاقة (بما يشمل العمل الاجتماعي والاستشارات والرعاية ومساعدة اللاجئين والإحالة من المؤسسات الحكومية أو الخاصة وإعادة التأهيل المهني).	 تيغ هوبيرز Ting Hoppers  هيئة الصحة العامة PUBLIC HEALTH AUTHORITY
		أنشطة العمل الاجتماعي الأخرى من دون إقامة (بما يشمل الإغاثة في حالات الكوارث والرعاية النهارية للأطفال والإرشاد الأسري).	 ABC ABC Diagnostic & Learning Center

الغذاء والدواء

القطاعات الفرعية من المستوى الأول	التعريف	القطاعات الفرعية من المستوى الثاني	أمثلة عن الشركات
اللوائح ذات الصلة بسلامة المأكولات والمشروبات والأدوية	سلامة الدواء والغذاء وتطبيق اللوائح ذات الصلة والامتثال لها طيلة دورة حياة المنتجات بدءاً من التسجيل ووصولاً إلى الترخيص ومراقبة السوق والإنفاذ.	الصيدليات (مثلاً: المتخصصة والمجتمعية وما إلى ذلك).	 النهدي nahdi
		الامتثال في مجال المأكولات والمشروبات (مثلاً: سلامة المأكولات والمشروبات).	 الهيئة الوطنية للغذاء والدواء Saudi Food & Drug Authority
		الامتثال في مجال الأدوية (بما يشمل الرقابة الدوائية والأدوية المغشوشة والرقابة حيال المعدات الطبية وما إلى ذلك).	 SASO

”يعد إطار المهارات القطاعي أداة أساسية لتيسير الاستثمارات الاستراتيجية في بناء القدرات داخل القطاع. ومن خلال نهج منهجي ومدروس، تُشرك هذه الأطر جميع الأطراف المعنية في تطوير قاعدة معرفية قوية للمهارات المطلوبة. وهذا الجهد الجماعي ضروري لتعزيز نمو القطاع والارتقاء بأداء المؤسسات نحو التميز.“

د. منى القحطاني
نائب الرئيس للتعليم والتطوير





الاتجاهات السائدة في القطاع وأثرها في المهارات المطلوبة

01

الاتجاهات العالمية

في إطار الاتجاهات العالمية، نلاحظ العديد من التطورات والاتجاهات والأنماط الرئيسية في جميع أنحاء العالم في قطاع الصحة، مثلاً: التطور التقني وتطور وحوكمة المنظومة، والتركيز على المرضى.

02

الاتجاهات المحلية والأولويات الاستراتيجية

بخصوص اتجاهات القطاع المحلية والضرورات الاستراتيجية، ثمة تطورات وتحولات كبيرة تشهدها المملكة على وجه التحديد بما يشمل المبادرات المتوافقة مع الأولويات الوطنية والاستراتيجيات الوطنية الشاملة (مثلاً: برنامج تحول القطاع الصحي التابع لرؤية السعودية 2030 والاستراتيجية الوطنية للصحة الإلكترونية وغير ذلك) والاستثمارات الكبيرة. وبالإضافة إلى ذلك، تؤدي المبادرات الخاصة والمؤسسية دوراً رئيسياً في تشكيل المشهد العام للقطاع.

03

الاتجاهات المتعلقة بالقوى العاملة

في إطار الاتجاهات السائدة التي تشهدها القوى العاملة، ثمة تغييرات وأنماط وتحولات بارزة تشمل عدة عوامل منها ضرورة صقل المهارات الرقمية ومهارات التعامل مع البيانات، وزيادة الطلب على العاملين في مجال الرعاية المتخصصة وزيادة الطلب على الرعاية الطبية للمسنين والتنوع والمساواة والشمول والتحول في ثقافات العمل.

01 الاتجاهات العالمية

يشهد قطاع الصحة اتجاهات سائدة على مستوى العالم متأثراً بالعديد من التطورات في ثلاثة محاور رئيسية: (1) التطور التقني (2) تطور وحوكمة المنظومة (3) التركيز على المرضى.

التطور التقني

تمة ستة تطورات تقنية رئيسية تسهم مجتمعةً في إحداث تحوّل على مستوى تقديم الرعاية الصحية وتحسين نتائج المرضى وتطوير القوى العاملة الطبية عالمياً. وتشمل هذه التطورات ما يلي: الأجهزة الطبية المتقدمة والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي وعالم الميتافيرس والمحاكاة والأجهزة الطبية القابلة للارتداء وتحديث نقاط الرعاية والمنتجات الرقمية.

عالم الميتافيرس والمحاكاة



توفّر تطبيقات الميتافيرس والمحاكاة الطبية بيئات تدريب افتراضية غامرة للمتخصصين في الرعاية الصحية. ولا يقتصر تأثير هذه الابتكارات على إحداث تغيير جذري في التعليم فحسب فهي تسهم في تعزيز الخبرات وتحدث تحوّلًا في التفاعل بين المرضى والأطباء.

البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي



تساعد البيانات الكبيرة والذكاء الاصطناعي/التعلم الآلي في تطوير مجال الرعاية الصحية عبر تعزيز الاستفادة من قواعد البيانات الضخمة لتحسين دقة التشخيص وكفاءته، من خلال تيسير استخلاص مرنّيات تنبؤية وعلاجات مخصصة بما يحدث قفزة نوعية في مجال رعاية المرضى.

الأجهزة الطبية المتقدمة



تُسهّل التقنية الحيوية في تطوير أجهزة طبية مدمجة مثل أجهزة الموجات فوق الصوتية المحمولة وأجهزة الاستشعار للمراقبة اللحظية، وتساعد هذه الابتكارات في تحسين التشخيص وتطوير رعاية المرضى من خلال تيسير الوصول إلى الخدمات الطبية وتعزيز دقتها.

المنتجات الرقمية



تُسهّل تطبيقات الرعاية الصحية المخصصة، مثلًا: Nike Fitness و Apple Health في تطوير الرعاية الصحية من خلال تيسير إمكانية الوصول إليها وتحسين كفاءتها وتوفير مراقبة مستمرة للحالة الصحية بما يعزز من إشراك المرضى ويمكن الأفراد من مراقبة صحتهم ورفاهيتهم.

تحديث نقاط الرعاية



تُسهّل التقنيات الطبية الحديثة بما يشمل الرعاية الصحية عن بُعد والتقنيات الطبية وغيرها في تمكين المرضى ومقدمي الرعاية من إجراء فحوص سريعة في المواقع أو في المنزل ونقل التقارير بسلاسة ومراقبة الحالة الصحية لحظياً، وبالتالي تحسين مستوى الرعاية الطبية والإيوائية والاجتماعية لا سيما للمرضى المسنين.

الأجهزة الطبية القابلة للارتداء



يُسهّل استخدام الأجهزة الطبية القابلة للارتداء في إحداث نقلة نوعية في مجال الرعاية الصحية من خلال تمكين المراقبة المستمرة للمرضى في المراكز الصحية أو في المنزل على حد سواء بما يساعد في التدخلات الاستباقية وتقديم العلاجات المخصصة وبالتالي تحسين نتائج المرضى.

01 الاتجاهات العالمية

تطور وحوكمة المنظومة

يشهد التقدم في قطاع الصحة وتطور المنظومة ضمن أطر الحوكمة زخماً كبيراً في ظل تركيز المؤسسات على الممارسات المستدامة والنتائج الصحية العادلة. وإذ يُظهر هذا التحول الالتزام **بالمسؤولية الاجتماعية والمرونة**، فإنه يؤثر في احتياجات القوى العاملة بلا شك. وهناك خمسة محاور ضمن تطور وحوكمة المنظومة تسهم في إعادة تشكيل القطاع، وهي توحيد سلاسل القيمة والنظام الصحي الموحد والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ومراكز الرفاه والبحوث السريرية حول الأجهزة الطبية والتحاليل المخبرية.

المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة



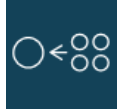
تفيد مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في توجيه الممارسات الصحية المستدامة ومعالجة العوامل الاجتماعية المؤثرة في الصحة وتعزيز الالتزام بالحوكمة الأخلاقية في القطاع الصحي، وبالتالي تعزيز رفاهية المجتمعات وتحقيق المساواة الصحية على المدى الطويل. وبالإضافة إلى ذلك، تركز المؤسسات الصحية والحكومات بشكل متزايد على مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة.

النظام الصحي الموحد



تيسر النظم الصحية الموحدة لمقدمي الخدمات الوصول إلى السجلات الطبية للمرضى مما يعزز من خدمات الرعاية ويحسن تجربة المرضى، إذ يساعد هذا النهج الحكومات والمتخصصين في سد الفجوة المتمثلة في انعدام المساواة في الحصول على الخدمات الصحية المقدمة وتحسين صحة السكان من خلال اتخاذ قرارات مدروسة.

توحيد سلاسل القيمة



تتجه الشركات بشكل متزايد نحو دمج وتكامل الرعاية الصحية وتوحيد العمليات من خلال الجمع بين الخدمات، مثلاً: الرعاية الأولية والرعاية الصحية النفسية وتبسيط العمليات لمختلف الموردين وجهات الدفع والصيدليات وغيرها. ويعزز هذا النهج التنسيق والكفاءة مما يوفر رعاية أكثر شمولاً وتركيزاً على المريض.

البحوث السريرية حول الأجهزة الطبية والتحاليل المخبرية



تُعَدّ البحوث السريرية والتجارب ودراسات الأداء أساسية لضمان سلامة تقنيات الرعاية الصحية وفعاليتها إذ تُسهم عمليات التقييم الدقيقة هذه في تعزيز الابتكار والثقة في حلول رعاية المرضى وموثوقية نتائجها. كما أن شركات الأدوية والمؤسسات الصحية تستثمر بشكل متزايد في الأبحاث والتجارب السريرية.

مراكز الرفاه



تشهد الصيدليات تطورات بتحولها من مراكز تقليدية لصرف الأدوية إلى مراكز للرفاه تجمع بين خدمات الرعاية الصحية الأولية والصحة النفسية والخدمات الوقائية بما يُسهم في تعزيز الوصول إلى الخدمات وتحسين الصحة المجتمعية بشكل شامل.

01 الاتجاهات العالمية

التركيز على المرضى

أصبح التركيز على رعاية المرضى ركيزة أساسية في الرعاية الصحية الحديثة إذ تعطي المؤسسات الأولوية للرعاية المخصصة والشفافية وتمكين المرضى. ولا يسفر هذا التحول عن تحسين نتائج المرضى ورضاهم فحسب، بل يعيد تحديد احتياجات القوى العاملة في القطاع الصحي أيضاً. وفي مجال رعاية المرضى، هناك أربعة اتجاهات رئيسية تشهد نمواً ملحوظاً وتسبب تغييرات سريعة في القطاع، وهي التجارب السريرية وخدمات الرعاية الصحية المصممة خصيصاً للأفراد والتنوعية بحماية المستهلكين والرفاه والرعاية الوقائية والطب القائم على القيمة.

الرفاه والرعاية الوقائية



يسهم ازدياد التركيز على الرفاه والرعاية الوقائية في تعزيز اعتماد نهج شامل في الرعاية الصحية يشمل التغذية واللياقة البدنية والصحة النفسية والرعاية المنزلية. ويتجسد هذا الاتجاه في تزايد أعداد مراكز الرفاه الطبية والمنتجات الصحية والمنتجات ومراكز التغذية التي تعزز الرفاهية الشاملة.

التوعية بحماية المستهلكين



يبحث المرضى دائماً عن الشفافية في الأسعار ويحرصون على المشاركة الفاعلة في اتخاذ القرارات الطبية مما دفع مقدّمي الرعاية الصحية إلى إعطاء الأولوية للخدمات التي تركز على المريض. ويؤدي هذا التحول إلى تعزيز الثقة ومستوى المشاركة وتقديم تجارب الرعاية المخصصة للمرضى.

تجارب سريرية وخدمات رعاية صحية المصممة خصيصاً للأفراد



تعمل المؤسسات الصحية على تخصيص العلاجات الطبية والتجارب السريرية لتناسب مع التركيب الجيني للفرد والتاريخ الطبي ونمط الحياة مما يعزز الفعالية ويحسن نتائج المرضى. ويسهم هذا النهج المخصص الذي يركز على احتياجات المرضى الفريدة في إحداث تحول جذري في مجال الرعاية الصحية.

الطب القائم على القيمة



يشهد قطاع الرعاية الصحية تحولاً من اعتماد نموذج تقديم الخدمة مقابل المال إلى تقديم الرعاية القائمة على القيمة، فأصبح يركز على العلاجات التي تحسن نتائج المرضى وتضمن الفعالية من حيث التكلفة في الوقت ذاته، وذلك من خلال المواءمة بين المستحقات المالية للخدمة والنتائج الصحية المحققة مع التركيز على الجودة بدلاً من الكمية.

”

مع تنفيذ إطار المهارات القطاعي، تستعد الدولة لتحقيق تقدم ملحوظ في كفاءات القوى العاملة.



أمين الداموك
مدير رأس المال البشري



02 الاتجاهات المحلية والأولويات الاستراتيجية

تشهد المملكة تطورات وتحولات كبيرة في القطاع المحلي بفضل المبادرات المتوافقة مع الأولويات والاستراتيجيات الوطنية فضلاً عن مساهمة المبادرات الخاصة والمؤسسية في تشكيل معالم القطاع.



أطلقت المملكة عدة برامج تحت مظلة رؤية السعودية 2030 بهدف الارتقاء بقطاع الصحة من خلال تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية ورفع مستوى جودتها.

ومن بين برامج التحول في رؤية السعودية 2030 البرامج التالية:

- برنامج تحوّل القطاع الصحي الذي يهدف إلى تسهيل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية وتحسين جودتها وكفاءتها مع التركيز على الوقاية من الأمراض قبل العلاج. وتحقيقاً لذلك، يطرح البرنامج مبادرات صحية على المستوى الوطني تشمل الابتكار الصحي وخدمات الصحة الإلكترونية والقوى العاملة في الرعاية الصحية وغير ذلك.
- نجح البرنامج في رفع متوسط العمر المتوقع من 74.8 إلى 75.3 عاماً خلال أربع سنوات، وأطلق مستشفى «صحة» الافتراضي الذي يُعدّ أكبر مستشفى افتراضي في العالم.



بالإضافة إلى رؤية السعودية 2030 وبرامجها الاستراتيجية، ثمة استراتيجيات وطنية تركّز على تطوير قطاع الصحة، ومن أبرز الاستراتيجيات والمبادرات الوطنية لتطوير هذا القطاع ما يلي:

- تمثل استراتيجية وزارة الصحة تحولاً كبيراً نحو نظام رعاية صحية أكثر تكاملاً وكفاءة وتركيزاً على المريض في المملكة.
- الاستراتيجية الوطنية للصحة الإلكترونية التي تربط بين مقدمي الرعاية الصحية على مختلف المستويات وتساهم في توفير خدمات رعاية صحية متسقة ومتكاملة وفقاً للمعايير الدولية من خلال أكثر من 70 مشروعاً.
- المبادرات القطاعية التابعة لصندوق الاستثمارات العامة وتشمل الاستثمار في الابتكارات لتحسين قطاع الصحة وتمكينه من خلال الاستثمارات الدولية.
- المجلس الصحي السعودي الذي يشرف على 9 مراكز تركّز على مبادرات الرعاية الصحية المتخصصة ويوفّر خدمات الرعاية الإيوائية إذ يحرص المجلس من خلالها على تحديد المعايير وخطط التدريب وتوعية عامة الجمهور حول الخدمات التي يقدمها.



- استكمالاً لجهود القطاع العام، أطلقت عدة مشاريع تطويرية واستثمارات ومبادرات أخرى لتعزيز خدمات الرعاية الصحية في المملكة.
- أطلقت وزارة الصحة بالتعاون مع المركز الوطني للتخصيص 100 مشروع صحي في إطار الشراكة بين القطاعين العام والخاص على مدى السنوات الـ 5 المقبلة بالإضافة إلى دور الرعاية الاجتماعية التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والجمعيات الأهلية المخصصة لرعاية كبار السن ومراكز تأهيل الأطفال ذوي الإعاقة التابعة لجمعية الأطفال ذوي الإعاقة.
- تعمل المنصة الصحية الرقمية «الطبي» على توسعة نطاق أعمالها لإطلاق خدمات تشخيصية في المملكة، في حين تقدّم شركة «طيب» للرعاية الصحية خدمات طبية منزلية تشمل زيارات الأطباء للمنازل واللقاحات والتحاليل الطبية والعلاج الطبيعي وما شابه. أما شركة «لين» لخدمات الأعمال وهي شركة مملوكة للحكومة فتعمل على تمكين الابتكار في مجال الصحة الإلكترونية في المملكة.

03 الاتجاهات المتعلقة بالقوى العاملة

تنطوي اتجاهات القوى العاملة على تحولات ملحوظة في عوامل عدة منها ضرورة صقل المهارات الرقمية ومهارات التعامل مع البيانات وزيادة الطلب على العاملين في مجال الرعاية المتخصصة وزيادة الطلب على الرعاية الطبية للمسنين والتنوع والمساواة والشمول والتحول في ثقافات العمل.

ضرورة صقل المهارات الرقمية ومهارات التعامل مع البيانات

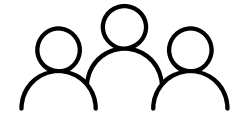
أسهمت العولمة والرقمنة في ظهور تقنيات جديدة في القطاع الصحي وتعزيز نظم المراقبة والرعاية. وقد أدى ذلك إلى اتساع فجوة المهارات بما يستدعي صقل المهارات من خلال البرامج التدريبية والأهم المنظمة التي تتعلق بالتطبيقات الصحية والطبية لا سيما في مجالات البيانات والتحليلات والتنقل. وتسعى المملكة في إطار برنامج تحول القطاع الصحي إلى تطوير المهارات الرقمية للقوى العاملة من خلال الاستفادة من تحليلات البيانات والحلول الصحية الرقمية لتمكين العاملين في قطاع الرعاية الصحية مع التركيز على تقديم رعاية تتمحور حول المريض لتعزيز مشاركته وتنفيذ حلول التطبيق عن بُعد لتوفير خدمات الرعاية الصحية عن بُعد.

زيادة الطلب على العاملين في مجال الرعاية المتخصصة

يشهد الطلب العالمي على الخدمات الصحية المتخصصة زيادة مطردة مع ارتفاع نسبة السكان الميسورين. ويتوقع مكتب إحصاءات العمل في الولايات المتحدة نمواً إيجابياً بمعدل 16% في فرص العمل بمجال العمل الاجتماعي عالمياً. وفي إطار هذا التحول العالمي، تركز المملكة بشكل استباقي على الخدمات الصحية المتخصصة، مثلاً: الرعاية المنزلية والرعاية المعقدة والرعاية الأولية من خلال مبادرات مرتبطة بالقوى العاملة. وتشمل هذه المبادرات توسيع المدن الطبية عبر مبادرات وزارة الصحة وإنشاء مراكز تدريب ودمج برامج الرعاية الوقائية في إطار برنامج جودة الحياة.

زيادة الطلب على الرعاية الطبية للمسنين

تؤدي زيادة عدد المسنين عالمياً إلى زيادة الطلب على الأطباء والممرضين المتخصصين في طب الشيخوخة، وقد أدت الزيادة في توافر أجهزة الدعم الصحي في المنازل إلى تنامي الحاجة إلى موظفي الرعاية الإيوائية. وتعمل المملكة، التي لا يمثل الأشخاص فوق 65 عاماً فيها سوى 2.4% من إجمالي السكان، على إطلاق مبادرات وبرامج لمواجهة هذه التحديات، ومن بينها برنامج رعاية المسنين في مراكز الرعاية الصحية الأولية وبرنامج قياس تجربة المرضى، إلى جانب «بطاقة أولوية»، وتهدف جميعها إلى إعطاء الأولوية لراحة المرضى من كبار السن ورفع مستوى رضاهم. وبالإضافة إلى ذلك، من المتوقع أن يؤدي ظهور الأمراض المرتبطة بنمط الحياة في أعمار أصغر من المتوسط العالمي إلى زيادة تكاليف الرعاية الصحية وتفاقم العواقب بما يؤكد ضرورة اتخاذ تدابير استباقية في إدارة صحة السكان.



القوى العاملة

التنوع والمساواة والشمول

يشهد قطاع الصحة العالمي استحواد الإناث على غالبية الوظائف ولكن لا يزال الذكور يسيطرون على المناصب القيادية. وعلى الرغم من ذلك، يتفوق قطاع الصحة على القطاعات الأخرى في نسبة تمثيل النساء في المناصب القيادية، بمعدل زيادة سنوية قدرها 4% بين عامي 2019 و2022. وقد أسهمت الإصلاحات التي تهدف إلى تعزيز مشاركة المرأة الاقتصادية في المملكة في زيادة مشاركة النساء في الأدوار التي تتطلب جهداً بدنياً داخل قطاع الصحة. وقد جاءت هذه الإصلاحات في إطار الجهود المبذولة لخفض معدل بطالة الإناث بنسبة 50% بحلول عام 2030.

التحول في ثقافات العمل

أصبح العمل بنظام الدوام الجزئي أكثر شيوعاً في أوساط مقدمي خدمات الرعاية الصحية مما يمنح المهنيين مرونة أكبر في تنظيم مسؤولياتهم. وثمة تغيير ملحوظ في الأدوار والمسؤوليات، فقد أصبح الممرضون يتولون المهام التي يؤديها الأطباء والعاملون في مجال الرعاية الاجتماعية عادةً. في المقابل، تزداد معدلات العمل بدوام جزئي في صفوف الأطباء/الأخصائيين الاجتماعيين، سواء في العيادات التقليدية أو عبر التطبيقات التابعة لجهات خارجية، مثلاً: تطبيق «كيورا»، وتطبيق «لبيه» التي توفر النصائح الطبية والاستشارات والدعم افتراضياً. وبالإضافة إلى ذلك، أصبح من الأولويات تدريب الموظفين على التفاعل بفعالية ضمن بيئة عالمية، والإلمام ببروتوكولات الصحة والسلامة المختلفة لدى الشركات المتعددة الجنسيات.

المهارات الرئيسية المطلوبة بناءً على الاتجاهات السائدة في القطاع

التطور التقني

الأجهزة الطبية المتقدمة:

- الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية.
- الممارسات التقنية الحيوية.
- الامتثال التنظيمي.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي:

- البيانات والتحليلات الإحصائية.
- الإلمام بنظم المعلومات الصحية.
- التقنيات الطبية الحيوية.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

عالم الميتافيرس والمحاكاة:

- الكفاءة في تقديم الرعاية الافتراضية للمرضى.
- تصميم تجربة المستخدم.
- تطبيق الملاحظات.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

الأجهزة الطبية القابلة للارتداء:

- مراقبة التنبيهات.
- استكشاف المشاكل في الأجهزة الطبية ومعالجتها.
- حماية البيانات.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

المنتجات الرقمية:

- تكامل النظم.
- جمع البيانات وتحليلها.
- الامتثال التنظيمي.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

تحديث مراكز الرعاية

- تكامل النظم.
- جمع البيانات وتحليلها.
- الامتثال التنظيمي.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

المهارات الرئيسية المطلوبة بناءً على الاتجاهات السائدة في القطاع



المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة:

- إدارة الاستدامة.
- إدارة الصحة البيئية.
- المحددات الاجتماعية لتحليل البيانات الصحية.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

النظم الصحية الموحدة:

- نظم المعلومات الصحية.
- علم الأوبئة.
- إدارة حوكمة البيانات وأخلاقياتها وحمايتها.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

توحيد سلاسل القيمة:

- إدارة المشاريع الطبية.
- إدارة الاستراتيجيات.
- الامتثال التنظيمي.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

مراكز الرفاه

- إدارة الأمراض المزمنة.
- اللقاحات والتطعيمات.
- الامتثال التنظيمي.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

البحوث السريرية حول الأجهزة الطبية والتحليل المخبرية:

- البحوث السريرية.
- الممارسات السريرية السليمة.
- الامتثال التنظيمي.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

المهارات الرئيسية المطلوبة بناءً على الاتجاهات السائدة في القطاع

التركيز على المرضى

الرعاية الصحية المصممة خصيصاً لكل مريض:

- تفسير وتبادل تقارير الاختبارات الجينية.
- تحليل ودمج الجينوم.
- تخطيط وتنفيذ التدخلات المصممة خصيصاً لكل مريض.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

التوعية بحماية المستهلكين:

- دعم المرضى.
- إدارة خدمات الخط الأمامي.
- أخلاقيات المهنة والعمل.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

الرفاه والرعاية الوقائية

- إدارة الأمراض المزمنة.
- تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم.
- تقديم الإرشاد في مجالي التغذية والتمارين الرياضية.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

الطب القائم على القيمة:

- قياس وتحليل النتائج.
- الإلمام بنظم المعلومات الصحية.
- تعزيز الجودة وسلامة المرضى.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة التغيير.

سلاسل القيمة والمجموعات الوظيفية ومساراتها الوظيفية في القطاع

يسعى تقرير إطار المهارات القطاعي لقطاع الصحة إلى دعم وتطوير القوى العاملة في قطاع الصحة ومواءمتها مع الطموحات الوطنية، من خلال تحديد المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية للقطاع. كما يقدم هذا التقرير رؤية منظمّة عن الفرص والمهارات المطلوبة في قطاع الصحة، وذلك من خلال تحديد القطاعات الفرعية وتعريف سلاسل القيمة وتفصيل المجموعات الوظيفية في مختلف مراحل سلاسل القيمة؛ وبناءً على ذلك تم إعداد هذا القسم ليمثل مصدراً يمكن أن يطلع عليه أي شخص مهتم بفهم مختلف الأدوار في قطاع الصحة وتحديد المهارات الرئيسية المطلوبة لدعم تطوير القوى العاملة وإعداد السياسات والبرامج التدريبية.

التعريف بالمجموعات الوظيفية

تشير المجموعة الوظيفية إلى فئة الأدوار الوظيفية التي تؤدي أنشطة ذات صلة ولديها خبرات مشابهة في مختلف المؤسسات ضمن قطاع محدد. وتتطلب كل مجموعة وظيفية مجموعة متميزة من المهارات والمهام لتنفيذ الوظائف الأساسية ضمن القطاع المعني.

تؤدي المجموعات الوظيفية دوراً أساسياً في المساعدة على تصنيف الوظائف ضمن مجموعات أكثر شمولاً قائمة على المهارات بما يعمل على تسهيل تطوير المسارات الوظيفية وتحديد المهارات القطاعية المطلوبة.

يقدم القسم التالي من التقرير تحليلاً شاملاً لسلاسل القيمة في القطاع بشكل عام. ويحدد هذا التحليل بشكل مفصل المجموعات الوظيفية الـ 15 في قطاع الصحة عبر سلسلة القيمة الخاصة بالقطاع. ويسلط القسم من خلال هذا التحليل التفصيلي الضوء على كيفية إسهام المجموعات الوظيفية في الهيكل العام للقطاع وأدائه الوظيفي.

المجموعات الوظيفية لقطاع الصحة

التمريض	المساعدة في مجال الرعاية	العمليات اللوجستية
01	02	03
الخدمات العلاجية والرعاية الصحية	الخدمات الطبية المساندة	خدمات التأهيل
04	05	06
الصيدلة	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	البيع والتسويق
07	08	09
تطوير الأعمال	الجودة والسلامة	الامتثال التنظيمي
10	11	12
البحث والتطوير الطبي	التقنية الحيوية وعلم الجينوم	الرقمنة
13	14	15

سلسلة القيمة لقطاع الصحة

تتألف سلسلة القيمة لقطاع الصحة من 4 عناصر رئيسية: (1) الصحة المجتمعية (2) الرعاية الصحية الأولية (3) الرعاية الثانوية والمتخصصة (4) مرحلة ما بعد الرعاية

تركّز على التوعية في مجال الصحة العامة، وإدارة الأمراض المزمنة، وإجراء فحوص التشخيص المرضي، وتوفير الرعاية الصحية.

تشمل الاستشارات الحضرية والخدمات الصحية عن بُعد، وتقديم الخدمات باعتبارها نقطة الاتصال الأولى مع المريض.

تشمل المستشفيات والعيادات التخصصية، وتوفير علاجات طبية متقدمة وأشكال مختلفة من الرعاية بخلاف الرعاية الأولية.

تشمل خدمات الرعاية المنزلية، ومراكز التأهيل، ورعاية الحالات الحرجة طويلة الأمد، ودور رعاية المسنين، وتوفير الرعاية ما بعد الاستشفاء.

الصحة المجتمعية



الرعاية الصحية الأولية



الرعاية الثانوية والمتخصصة



مرحلة ما بعد الرعاية



تم ربط المجموعات الوظيفية بسلسلة قيمة الصحة



التعريف بمواصفات المجموعات الوظيفية

يتضمن إطار المهارات القطاعي تفصيلاً لمواصفات المجموعات الوظيفية مصحوباً بمخططات المسارات الوظيفية. وتُعدّ هذه المواصفات دليلاً يساعد على مواءمة المجموعات الوظيفية مع المهارات المطلوبة لها في قطاع محدد، لضمان تطوير القوى العامة وتخطيط الاحتياجات ذات الصلة.

يتضمن القسم التالي تفصيلاً لمواصفات المجموعات الوظيفية الـ 15 في قطاع الصحة. وتحدد المواصفات بطريقة منظّمة عدداً من العناصر:

- (1) نظرة عامة على المجموعة الوظيفية.
- (2) الأدوار الوظيفية الرئيسية.
- (3) المهام والأنشطة الرئيسية.
- (4) المهارات ذات الأولوية.
- (5) الشهادات والتراخيص ذات الصلة.
- (6) رموز التصنيف السعودي الموحد للمهن.

تقديم ملخص شامل عن دور المجموعة الوظيفية ضمن القطاع، مع تسليط الضوء على وظائفها الأساسية مما سيسمح للمستخدمين بفهم كيفية إسهام المجموعة الوظيفية في القطاع ككل.	نظرة عامة على المجموعة الوظيفية
توفير قائمة بالأدوار الرئيسية في المجموعة الوظيفية مما سيسمح للمستخدمين بفهم أنواع المسميات الوظيفية المتاحة داخل المجموعة الوظيفية والمهارات المحددة المطلوبة لتلك الوظائف.	الأدوار الوظيفية الرئيسية
تقديم نظرة عامة على مسؤوليات ومهام محددة مرتبطة بالأدوار في المجموعة الوظيفية مما سيساعد المستخدمين على فهم التوقعات.	المهام والأنشطة الرئيسية
توفير قائمة بالمهارات الأساسية للأدوار في المجموعة الوظيفية لتنفيذ المهام الرئيسية ذات الصلة، بالإضافة إلى مواكبة المتطلبات بناءً على التوجهات في القطاع.	المهارات ذات الأولوية
تحديد التراخيص أو الشهادات الرئيسية المحددة ذات الصلة (قائمة غير شاملة) بالأدوار الرئيسية في المجموعة الوظيفية، وفقاً للوائح والسياسات المعمول بها في المملكة.	الشهادات والتراخيص ذات الصلة
الربط بالرموز ذات الصلة في التصنيف السعودي الموحد للمهن على مستوى الوحدات (المستوى 4) لتسهيل إعداد التقارير الإحصائية والتحديثات الآلية.	الرموز ذات الصلة في التصنيف السعودي الموحد للمهن

أُعدّ تقرير قاموس مهارات قطاع الصحة وقاعدة بيانات المهارات لقطاع الصحة ليُكملا هذا التقرير. ويقدم القاموس تعريفات مفصلة عن المهارات ذات الأولوية للقطاع على مختلف مستويات الكفاءة، بينما تمثل الأداة المُعدّة بصيغة (إكسل) قاعدة للمهارات الفنية والعامة التي تم ربطها بكل قطاع فرعي ومجموعة وظيفية.

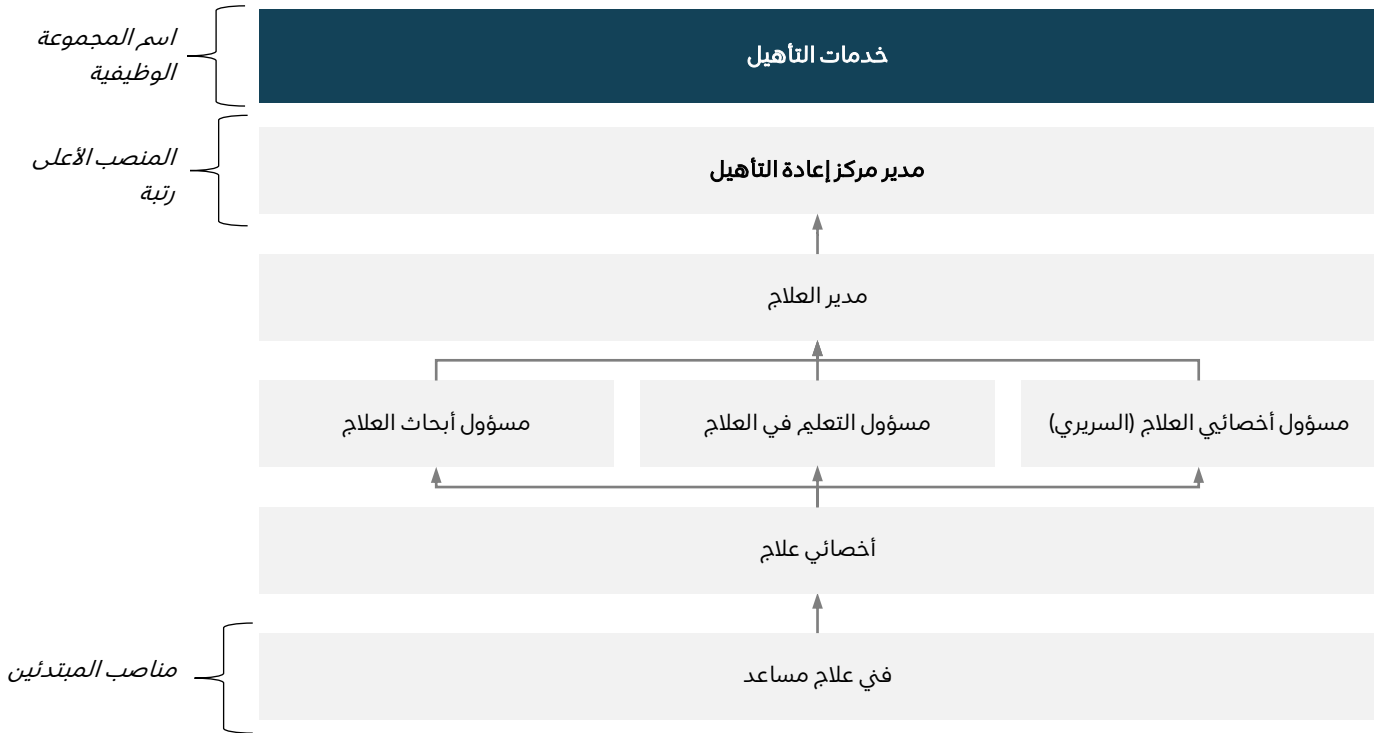
التعريف بمخططات المسارات الوظيفية

بناءً على الأدوار الرئيسية المحددة على مستوى المجموعات الوظيفية الـ 15 في قطاع الصحة، تم إعداد 9 مسارات مهنية تغطي أكثر من 80 دوراً وظيفياً. وقد صُممت المسارات لتحديد الأدوار الحالية والمستقبلية ضمن القطاع، مما يقدم رؤية واضحة حول الطريقة التي يمكن من خلالها للمهنيين الانتقال، وتحقيق التقدم، والتخطيط لمساراتهم الوظيفية ضمن مجموعة وظيفية محددة.

تركز هذه المسارات بشكل أساسي على المجالات الفنية المتخصصة ضمن القطاع. وقد اعتمد هذا النهج لاستهداف الأدوار المطلوبة للقطاع. وبينما تغطي هذه المسارات الوظائف الفنية بشكل أساسي، إلا أنها لا تشمل الأدوار المساندة الأخرى.

وتُعَد مخططات المسارات الوظيفية دليلاً لأصحاب المصلحة في القطاع. وإلى جانب مواصفات المجموعات الوظيفية، توفر هذه المخططات أساساً قائماً على الأدلة لتصميم برامج التدريب ذات الصلة، واستراتيجيات التوظيف، والمناهج التعليمية، ومبادرات تنمية المهارات، وما إلى ذلك. وستساعد هذه الأدوات على توجيه القرارات بشأن تطوير القوى العاملة، وضمان المواءمة مع الطلب على المهارات في القطاع.

مثال توضيحي: المجموعة الوظيفية لخدمات التأهيل



د. زياد نقشبندي

الرئيس التنفيذي لمركز تخطيط القوى العاملة الصحية



”يُعد إطار المهارات القطاعي ضرورياً للتخطيط والتطوير المهني الفعال، فهو لا يعزز الإنتاجية ويحفز النمو الاقتصادي فحسب، بل يُدخل أيضاً المرونة اللازمة في ممارسات التوظيف لتتوافق مع متطلبات سوق العمل.“

تم تحديد أكثر من 80 دوراً وظيفياً في المجموعات الوظيفية الموضحة

<p>4 أدوار وظيفية</p> 	<p>العمليات اللوجستية</p> <p>03</p>	<p>3 أدوار وظيفية</p> 	<p>المساعدة في مجال الرعاية</p> <p>02</p>	<p>6 أدوار وظيفية</p> 	<p>التمريض</p> <p>01</p>
<p>7 أدوار وظيفية</p> 	<p>خدمات التأهيل</p> <p>06</p>	<p>4 أدوار وظيفية</p> 	<p>الخدمات الطبية المساندة</p> <p>05</p>	<p>11 دوراً وظيفياً</p> 	<p>الخدمات العلاجية والرعاية الصحية</p> <p>04</p>
<p>7 أدوار وظيفية</p> 	<p>البيع والتسويق</p> <p>09</p>	<p>8 أدوار وظيفية</p> 	<p>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</p> <p>08</p>	<p>5 أدوار وظيفية</p> 	<p>الصيدلة</p> <p>07</p>
<p>6 أدوار وظيفية</p> 	<p>الامتثال التنظيمي</p> <p>12</p>	<p>7 أدوار وظيفية</p> 	<p>الجودة والسلامة</p> <p>11</p>	<p>3 أدوار وظيفية</p> 	<p>تطوير الأعمال</p> <p>10</p>
<p>4 أدوار وظيفية</p> 	<p>الرقمنة</p> <p>15</p>	<p>3 أدوار وظيفية</p> 	<p>التقنية الحيوية وعلم الجينوم</p> <p>14</p>	<p>4 أدوار وظيفية</p> 	<p>البحث والتطوير الطبي</p> <p>13</p>

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (أ) التمريض (2) المساعدة في مجال الرعاية (3) العمليات اللوجستية

نظرة عامة على المجموعات الوظيفية:

تضم هذه المجموعات الوظيفية أدواراً وثيقة الصلة ببعضها وتسهم جميعها في تقديم خدمات رعاية المرضى والعمليات التشغيلية في مرافق الرعاية الصحية. وعليه، جُمعت هذه المجموعات الوظيفية الثلاث نظراً لأوجه التآزر في ما بينها في مخطط مسار وظيفي واحد.

التمريض

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام **الإشراف على الخدمات التمريضية الشاملة وتقديمها** في جميع المرافق الصحية، وتوفير **الرعاية الصحية للمرضى** وفق أعلى المعايير وضمان سلامتهم.

وتشمل **المهام أو الأنشطة الرئيسية** ما يلي:

- وضع خطط رعاية المرضى.
- تنظيم موظفي التمريض.
- حفظ سجلات المرضى.
- إعطاء الأدوية للمرضى.
- إجراء التقييمات الصحية الأساسية.

تتضمن المجموعة الوظيفية **6 أدوار وظيفية رئيسية، وهي:** رئيس التمريض ومدير قسم التمريض ومدير الممرضين وأخصائي تمريض سريري ومعلم ممرض وممرض.

المساعدة في مجال الرعاية

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام دعم فرق الرعاية الصحية في تقديم **خدمات الرعاية الأساسية للمرضى**، والتركيز على المساعدة في تنفيذ الأنشطة اليومية ومهام الرعاية الصحية المتخصصة.

وتشمل **المهام أو الأنشطة الرئيسية** ما يلي:

- الدعم في تنفيذ الأنشطة اليومية.
- مراقبة حالات المرضى وتقديم التقارير بشأنها إلى المتخصصين في مجال الرعاية الصحية.
- دعم الرعاية التمريضية.
- المساعدة في تقديم العلاجات.
- ضمان راحة المرضى وتوفير بيئة آمنة وصحية لرعايتهم.

تتضمن المجموعة الوظيفية **3 أدوار وظيفية رئيسية، وهي:** رئيس خدمات المساعدة في الرعاية ومساعد رعاية صحية ومحلل المساعدة في الرعاية.

العمليات اللوجستية

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام **إدارة الخدمات اللوجستية داخل المرافق الصحية**، وضمان الكفاءة في تحديد المواعيد والرقابة المالية وإدارة سلسلة الإمداد.

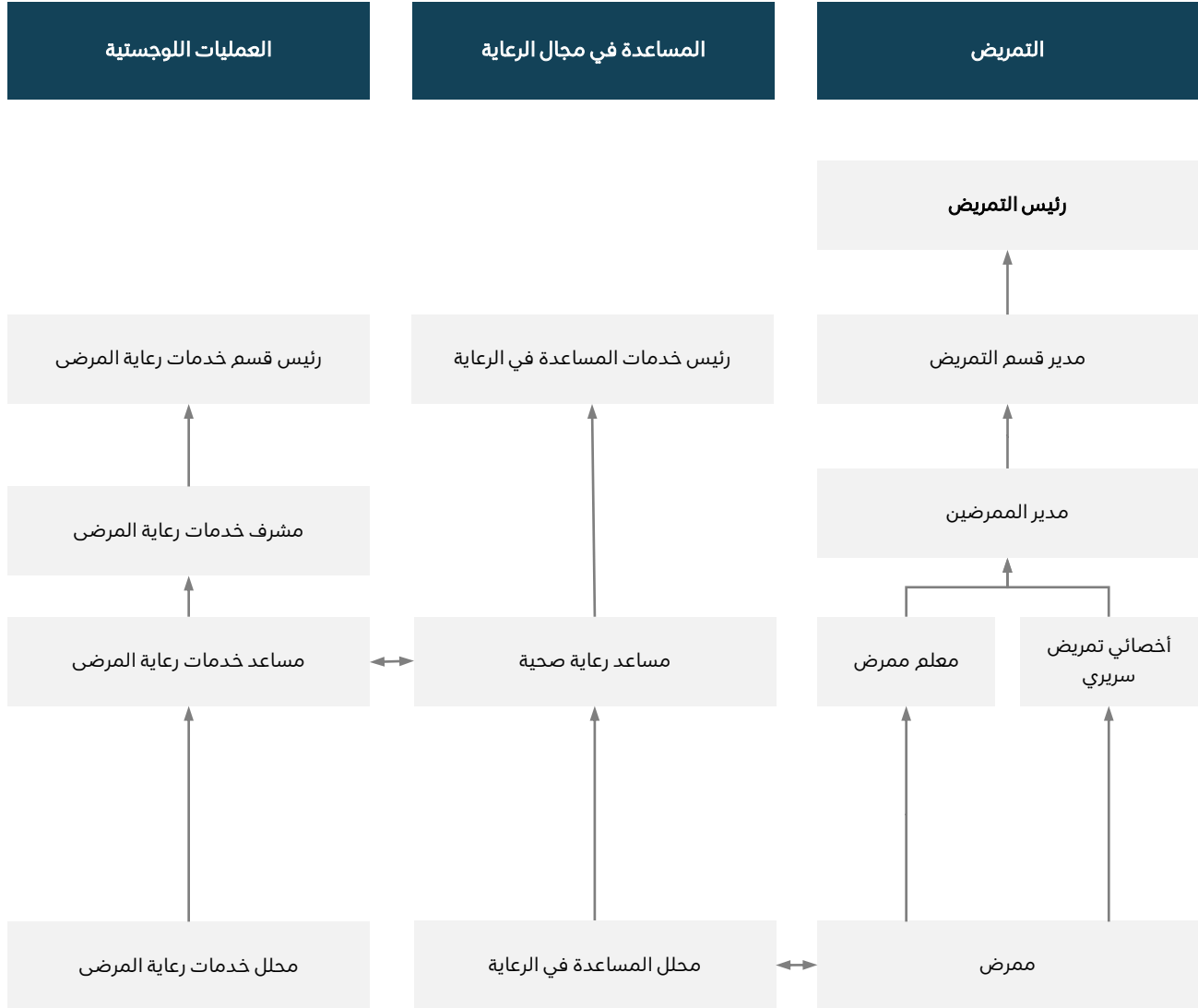
وتشمل **المهام أو الأنشطة الرئيسية** ما يلي:

- تحديد مواعيد المرضى.
- إدارة المهام الإدارية.
- الإشراف على العمليات المالية.
- تنسيق الجوانب اللوجستية في سلسلة الإمداد وإدارة المخزون.
- التأكد من جاهزية المرفق الصحي.
- معالجة مطالبات التأمين.

تتضمن المجموعة الوظيفية **4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي:** رئيس قسم خدمات رعاية المرضى ومشرف خدمات رعاية المرضى ومساعد خدمات رعاية المرضى ومحلل خدمات رعاية المرضى.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (أ) التمريض (2) المساعدة في مجال الرعاية (3) العمليات اللوجستية

خدمات رعاية المرضى والعمليات (تعرض المجموعات الوظيفية المترابطة معاً)



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1342 مدير خدمات صحية، 2221 اختصاصياً في التمريض، 3256 مساعداً طبياً و5321 مساعداً في الرعاية الصحية و5322 عاملاً في الرعاية الشخصية بالمنزل و5329 عاملاً في الرعاية الشخصية في الخدمات الصحية غير المصنّفين تحت بند آخر

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (1) التمريض، (2) المساعدة في مجال الرعاية، (3) العمليات اللوجستية

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة ترتبط بالتمريض وإدارة الرعاية وتقديم خدمات الرعاية الصحية، وتشمل المهارات الأساسية للمجموعة الوظيفية (التمريض) التواصل الفعال في التمريض، والمساعدة في الحركة والتنقل في التمريض، وغير ذلك من المهارات. أما المجموعة الوظيفية (المساعدة في مجال الرعاية) فتتطلب مهارات أساسية مثل القدرة على التكيف في قطاع الرعاية وإجراءات الرعاية ورعاية العملاء وغير ذلك من المهارات. وتتمثل المهارات الأساسية المطلوبة للمجموعة الوظيفية (العمليات اللوجستية) في الإلمام بنظم المعلومات الصحية، والإدارة الصحية، ونماذج تقديم الرعاية الصحية، وغير ذلك من المهارات.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية.

المهارات ذات الأولوية: التمريض

- المساعدة في الرعاية التمريضية.
- إدارة الانتقال في الرعاية التمريضية.
- التواصل الفعال في التمريض.
- إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض.
- إدارة الدواء في التمريض.
- المساعدة في الحركة والتنقل في التمريض.
- الرعاية التمريضية للمتوفى.
- تخطيط القوى العاملة في التمريض.
- تطبيق ممارسات التمريض.
- الأبحاث والإحصاءات في التمريض.
- إدارة التغذية والسوائل في التمريض.
- إدارة الأداء في التمريض.

المهارات ذات الأولوية: المساعدة في مجال الرعاية

- القدرة على التكيف في قطاع الرعاية.
- دعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية.
- الرعاية الصحية أثناء الحمل.
- المساعدة في الرعاية التمريضية.
- إجراءات الرعاية ورعاية العملاء.
- الرعاية الصحية المتعلقة بالولادة.
- الرعاية الطبية لحالات الخلع والكسور.
- إدارة رعاية المسنين.
- الرعاية الصحية للعين.
- رعاية مرضى الشيخوخة.
- تنفيذ خطط الرعاية الصحية.

المهارات ذات الأولوية: العمليات اللوجستية

- نظم المعلومات السريرية.
- البيانات والتحليلات الإحصائية.
- الإدارة الصحية.
- تقييم أداء المرافق الصحية.
- الإلمام بنظم المعلومات الصحية.
- نماذج تقديم الرعاية الصحية.
- معرفة المصطلحات الطبية والسريرية.
- فحص الأجهزة الطبية وتغليفها.
- إدارة معدات غرفة العمليات وصيانتها.
- تقديم الرعاية للمرضى.
- تطوير برنامج الرعاية الصحية الأولية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (1) التمريض (2) المساعدة في مجال الرعاية (3) العمليات اللوجستية

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

يتطلب العمل في الأدوار الوظيفية ضمن المجموعة الوظيفية (التمريض) **ممرضين**. ويتعين حصول الممرضين على **شهادة مزاولة المهنة** للعمل بشكل نظامي في المملكة. وتقدم **الهيئة السعودية للتخصصات الصحية تراخيص مزاولة المهنة** للممارسين الصحيين، بمن فيهم الممرضون. وبالإضافة إلى التراخيص التي تقدمها الهيئة، تتوفر الكثير من الشهادات المعترف بها في المملكة للأدوار المدرجة في المجموعات الوظيفية الثلاث، وهي واردة أدناه.

الشهادات: العمليات اللوجستية

- شهادة محترف معتمد في إدارة مرافق الرعاية الصحية (CPHMG).

الشهادات: المساعدة في مجال الرعاية

- شهادة مقدم دعم الحياة الأساسي (BLS).
- شهادة في الرعاية الحرجة لمرضى الجراحة (CCRISP).
- شهادة مقدم الإنعاش القلبي الرئوي المتقدم (ACLS).

الشهادات: التمريض

- شهادة في الدورة المتقدمة لدعم الحياة في الإصابات للممرضين (ATCN).
- شهادة مدرب دعم الحياة الأساسي (BLS).
- شهادة مدرب الإنعاش القلبي الرئوي المتقدم (ACLS).
- شهادة في القيادة التمريضية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (4) الخدمات الطبية المهنية (5) الخدمات الطبية المساندة

نظرة عامة على المجموعات الوظيفية

تضم المجموعتان الوظيفيتان أدواراً وثيقة الصلة ببعضها وتسهم جميعها في تقديم الرعاية الطبية للمرضى في المرافق الصحية. وعليه، **جُمعت هاتان المجموعتان الوظيفيتان نظراً لأوجه التآزر في ما بينهما في مخطط مسار وظيفي واحد.**

الخدمات الطبية المهنية

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام **تشخيص** مجموعة واسعة من **الحالات الطبية وعلاجها وإدارتها** من خلال **التدخلات الطبية المتخصصة**، وضمان تعزيز الرعاية الوقائية والرفاه العام.

وتشمل **المهام أو الأنشطة الرئيسية** ما يلي:

- إجراء الفحوصات الطبية للمرضى.
- تشخيص الحالات الطبية.
- وضع الخطط العلاجية.
- تقديم الرعاية الطارئة.
- متابعة الحالة الصحية.
- تقديم المشورة الطبية المرتبطة بالرعاية الوقائية.

تتضمن المجموعة الوظيفية **11 دوراً وظيفياً رئيسياً، وهي:**
مدير طبي وطبيب استشاري وطبيب أسنان استشاري وطبيب زميل،= وطبيب أسنان زميل وطبيب أخصائي وطبيب أسنان أخصائي وطبيب مقيم وطبيب أسنان مقيم وطبيب عام وطبيب أسنان عام.

الخدمات الطبية المساندة

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام **جمع العينات لأغراض التشخيص وتحليلها، وتشغيل الأجهزة الطبية، وتقديم الدعم الفني الأساسي للمتخصصين الطبيين** في مختلف مرافق الخدمات السريرية.

وتشمل **المهام أو الأنشطة الرئيسية** ما يلي:

- جمع العينات التشخيصية.
- إجراء الفحوصات المخبرية.
- تشغيل الأجهزة التشخيصية.
- تنفيذ إجراءات الرعاية القلبية.
- صيانة معدات الفحوصات الطبية.
- التسجيل الدقيق لنتائج الفحوصات.

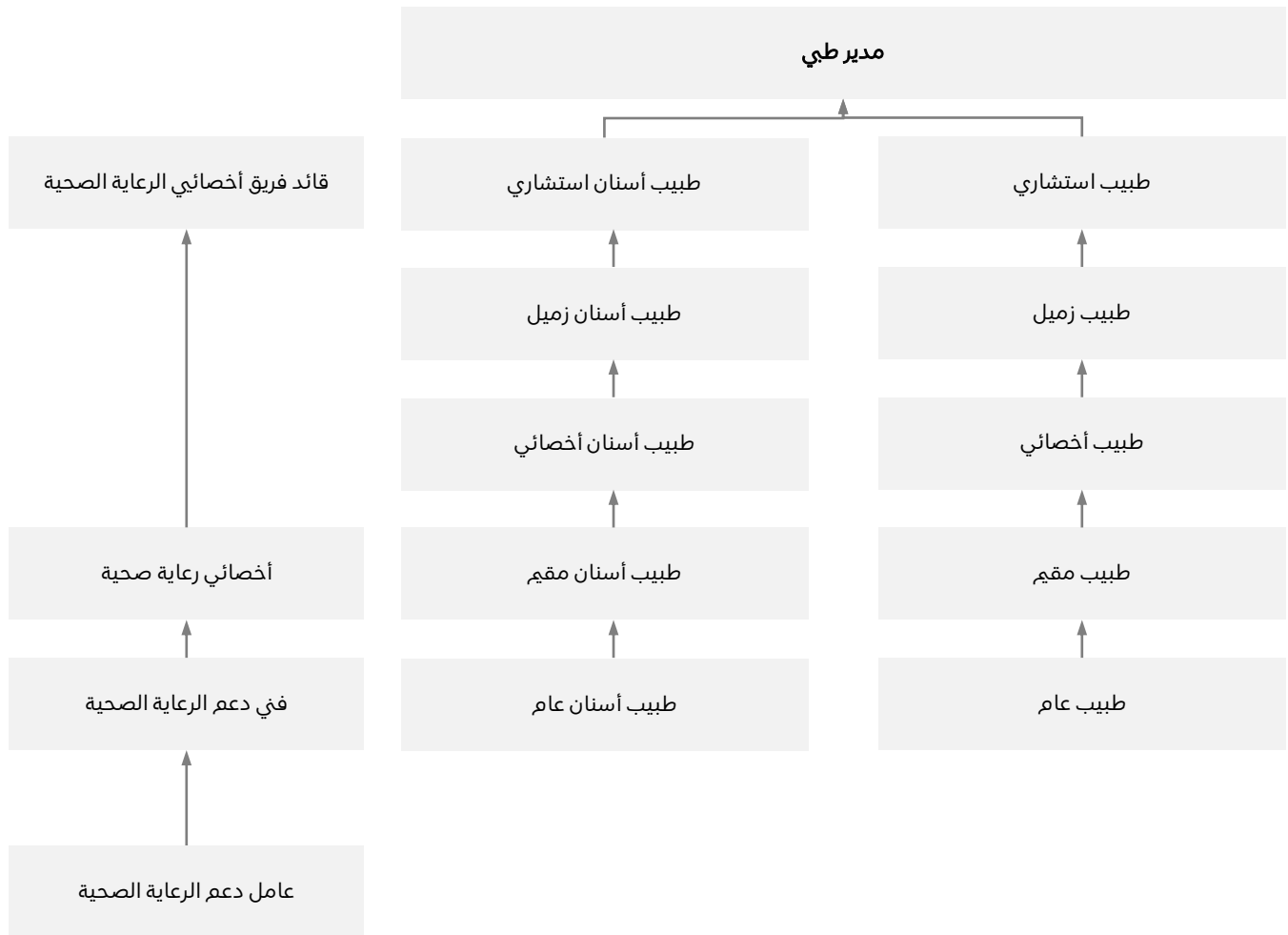
تتضمن المجموعة الوظيفية **4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي:**
قائد فريق أخصائيي الرعاية الصحية وأخصائي رعاية صحية وفني دعم الرعاية الصحية وعامل دعم الرعاية الصحية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (4) الخدمات الطبية المهنية (5) الخدمات الطبية المساندة

الخدمات العلاجية والرعاية الصحية (تعرض المجموعات الوظيفية المترابطة معاً)

الخدمات الطبية المساندة

الخدمات الطبية المهنية



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

2211 الأطباء العامون و2212 الأطباء الاختصاصيون و2261 أطباء الأسنان و3212 فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض و3214 فنيو أعضاء اصطناعية طبية وأسنان و3252 فنيو السجلات الطبية والمعلومات الصحية و3259 الاختصاصيون المساعدون في الصحة غير المصنفين تحت بند آخر.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (4) الخدمات الطبية المهنية (5) الخدمات الطبية المساندة

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات تخصصية في المعرفة الطبية وتطبيقها. وتتضمن المهارات الأساسية للمجموعة الوظيفية (الخدمات الطبية المهنية) الإلمام بالاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية السريرية، والممارسات القائمة على الأدلة، وغير ذلك من المهارات. أما المهارات الأساسية للمجموعة الوظيفية «الخدمات الطبية المساندة» فتتضمن الخبرة المعلوماتية السريرية وتحليل البيانات، وتحليل البيانات الصحية والكفاءة الرياضية، وإجراءات التعقيم، وغير ذلك من المهارات.

تُرد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية.

المهارات ذات الأولوية: الخدمات الطبية المهنية

- الإلمام بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقها.
- الإلمام بالاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية السريرية.
- إدارة جودة الخدمات الطبية.
- الاستدلال الطبي وحل المشكلات.
- مبادئ الممارسات القائمة على الأدلة.
- الممارسة القائمة على الأدلة.
- تطبيق الإسعافات الأولية.
- الوقاية من العدوى ومكافحتها.
- المعرفة بعلم الأحياء والتشريح البشري.
- الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية.

المهارات ذات الأولوية: الخدمات الطبية المساندة

- المعلوماتية السريرية وتحليل البيانات.
- تحليل البيانات الصحية والكفاءة الرياضية.
- إجراءات التعقيم.
- معرفة المصطلحات الطبية والسريرية.
- استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها.
- فحص الأجهزة الطبية وتغليظها.
- التقنية والمعلوماتية الطبية.
- مراقبة التنبيهات.
- حفظ سجلات المرضى.
- صيانة معدات التعقيم.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة: (غير شاملة)

تتطلب أدوار كلا المجموعتين الوظيفيتين توفر أطباء وممارسين صحيين مدربين لشغل هذه الوظائف. ويتعين على مقدمي الخدمات الطبية المهنية والممارسين الصحيين في المملكة الحصول على تراخيص مهنية من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لممارسة المهنة بشكل نظامي. وبالإضافة إلى التراخيص التي تقدمها الهيئة، تتوفر الكثير من الشهادات المعترف بها في المملكة للأدوار المدرجة هنا.

الشهادات: الخدمات الطبية المساندة

- شهادة مقدم دعم الحياة الأساسي (BLS).
- الشهادة المهنية لممارس المعلوماتية الصحية من الجمعية الأمريكية للمعلوماتية الطبية (AHIC).

الشهادات: الخدمات الطبية المهنية

- شهادة في مهارات دعم الحياة الأساسي (BLS).
- شهادة في الإنعاش القلبي الرئوي المتقدم (ACLS).
- شهادة في دعم الحياة المتقدم للأطفال (PALS).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (6) خدمات التأهيل

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية:

تنطوي الأدوار المدرجة في هذه المجموعة الوظيفية على خدمات تقديم إعادة تأهيل شاملة للمرضى، مع التركيز على تعزيز القدرات الوظيفية والرفاهية العامة من خلال خدمات علاجية مخصصة.

تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تقييم احتياجات المرضى.
- تصميم خطط العلاج.
- تقديم جلسات علاجية.
- تطبيق أساليب العلاج.
- متابعة تقدم المرضى دورياً.
- التعاون مع فرق الرعاية الصحية.

تتضمن المجموعة الوظيفية 7 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير مركز إعادة التأهيل ومدير العلاج ومسؤول أخصائي العلاج (السريري) ومسؤول التعليم في العلاج وأخصائي العلاج وفي علاج مساعد.



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

2212 الأطباء الاختصاصيون و2264 أخصائيو العلاج الطبيعي و2266 أخصائيو علاج السمع والنطق و2269 أخصائيو الصحة غير المصنفين تحت بند آخر و3211 فنيو معدات التصوير والعلاج الطبي و3255 فنيو ومساعدو العلاج الطبيعي.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (6) خدمات التأهيل

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة في تقديم العلاج وخدمات إعادة التأهيل للمرضى، وتشمل المهارات الأساسية تقديم المشورة للمرضى وتغيير سلوكياتهم، وإدارة الأمراض المزمنة، وغير ذلك من المهارات.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية:

- إجراءات الرعاية ورعاية العملاء.
- إدارة الأمراض المزمنة.
- تقييم المراجع للعلاج الطبيعي.
- تطوير الخدمات السريرية.
- التعليم والإشراف السريري.
- تخطيط التدخل في علاج النطق.
- علاج الصحة النفسية.
- إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي.
- تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية.
- تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم.
- إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة: (غير شاملة)

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة في المجموعة الوظيفية «خدمات التأهيل» معالجين لشغل هذه الوظائف. ويتعين على المعالجين الحصول على شهادة مهنية مزاوله مهنة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لممارسة المهنة في المملكة بشكل نظامي. وبالإضافة إلى الشهادة الصادرة من الهيئة، يتوفر الكثير من الشهادات المعترف بها في المملكة للأدوار الوظيفية المدرجة هنا، وهي واردة أدناه.

الشهادات:

- شهادة في مهارات دعم الحياة الأساسي (BLS).
- شهادة أخصائي معتمد في العلاج الطبيعي.
- شهادة في استخدام أخصائي العلاج الطبيعي تقنية الأكسجة الغشائية خارج الجسم (ECMO) في تأهيل البالغين.
- شهادة في إدارة العلاج الدوائي.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (7) الصيدلة

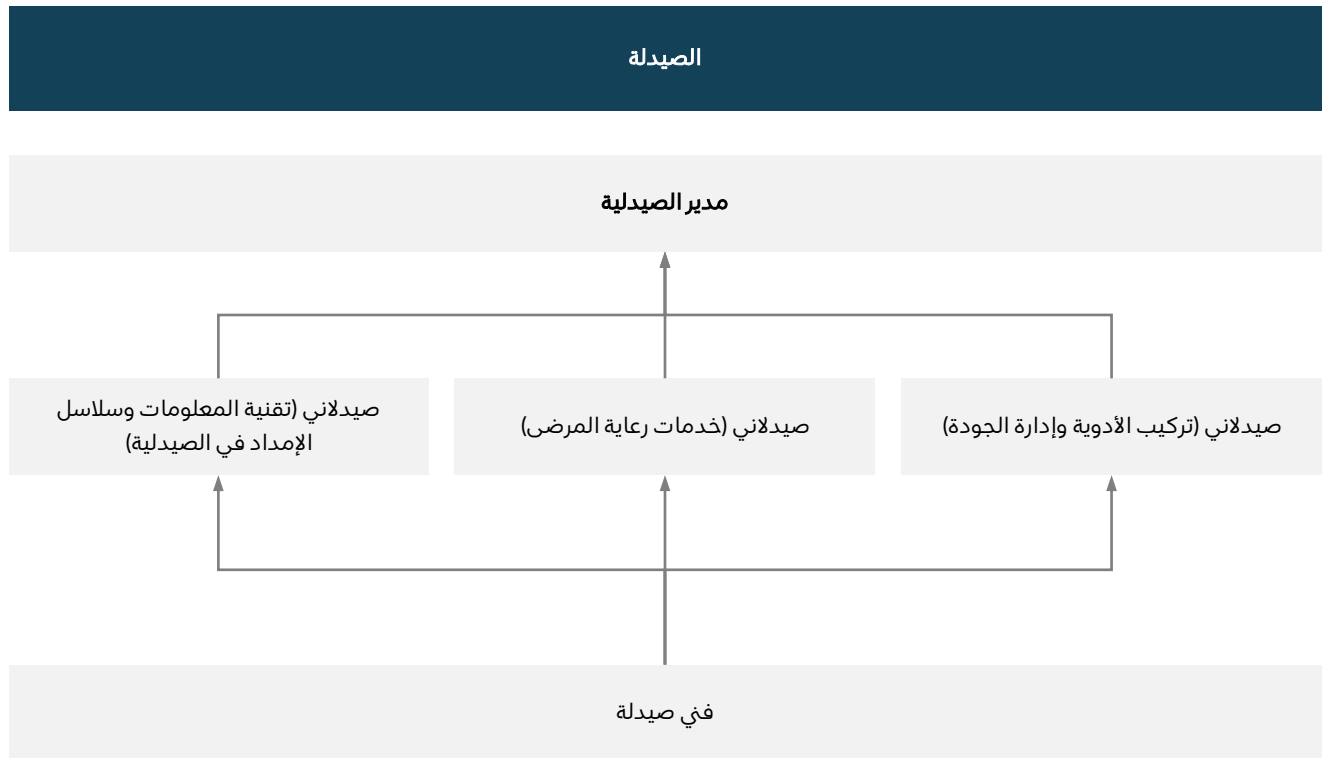
نظرة عامة على المجموعة الوظيفية:

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تتعلق بضمان الإدارة الآمنة والفاعلة للأدوية من خلال صرف الأدوية وتقديم المشورة للمرضى، وإرشاد مقدمي الرعاية الصحية بشأن اختيار الأدوية.

تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- صرف الأدوية الموصوفة.
- تقديم المشورة للمرضى حول استخدام الأدوية.
- التحقق من صحة الوصفات بدقة.
- مراقبة تفاعلات الأدوية.
- الحفاظ على مخزون الصيدلية.

تتضمن المجموعة الوظيفية 5 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير صيدلية وصيدلاني (تقنية المعلومات وسلاسل الإمداد في الصيدلية) وصيدلاني (خدمات رعاية المرضى) وصيدلاني (تركيب الأدوية وإدارة الجودة) وفي صيدلة.



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1342 مديرو الخدمات الصحية و2262 الصيادلة و3141 فنيو العلوم الحياتية (عدا الطبية) و3213 فنيو ومساعدي الصيادلة.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (7) الصيدلة

المهارات المطلوبة:

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة في إدارة الأدوية، وتشمل المهارات الأساسية تسجيل الأدوية، والسلامة الدوائية، وتثقيف المريض حول استخدام الأدوية الموصوفة، وغير ذلك من المهارات.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية:

- إدارة الأدوية في الدراسات السريرية.
- إدارة الصحة المجتمعية.
- تقييم الأدوية.
- تسجيل الأدوية.
- إدارة مشتريات مخزون الصيدلة.
- صرف الأدوية.
- السلامة الدوائية.
- تثقيف المريض حول استخدام الأدوية الموصوفة.
- صيانة المعدات الصيدلانية.
- التيقظ الدوائي.
- اللقاحات والتطعيمات.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة: (غير شاملة)

تتطلب الأدوار الوظيفية في هذه المجموعة صيادلة، ويتعين على الصيادلة الحصول على ترخيص من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لممارسة المهنة بشكل نظامي في المملكة. وبالإضافة إلى الترخيص من الهيئة، يتوفر الكثير من الشهادات المعترف بها في المملكة للأدوار الوظيفية المدرجة هنا، وهي واردة أدناه.

الشهادات:

- شهادة في أساسيات التيقظ الدوائي واللوائح ذات الصلة.
- شهادة في صيدلة الأورام.
- شهادات من مجلس التخصصات الصيدلانية (البورد).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (8) خدمات التوعية والتثقيف الصحي

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية:

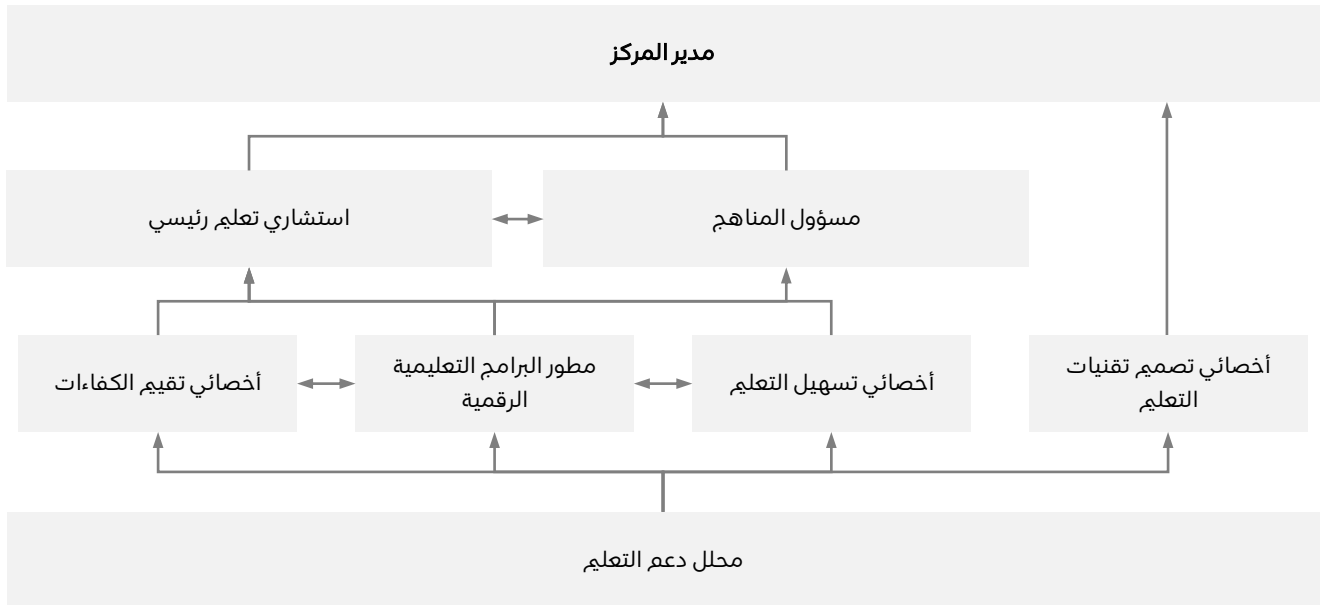
تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تعزيز الصحة المجتمعية عبر تثقيف السكان وتعزيز الوقاية من الأمراض وتشجيعهم على اتباع الممارسات الصحية.

تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- عقد ورش عمل للتوعية الصحية.
- نشر ثقافة الوقاية من الأمراض.
- إعداد المواد التثقيفية.
- إدارة حملات الصحة العامة.
- تحليل الاتجاهات الصحية السائدة.
- التعاون مع الشركاء في المجتمعات المحلية.

تتضمن المجموعة الوظيفية 8 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير المركز واستشاري تعليم رئيسي ومسؤول المناهج وأخصائي تسهيل التعليم وأخصائي تقييم الكفاءات ومطور البرامج التعليمية الإلكترونية وأخصائي تصميم تقنيات التعليم ومحلل دعم التعليم.

خدمات التوعية والتثقيف الصحي



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1345 مديرو التعليم و2320 مدرسو التعليم المهني و2351 الأخصائيون في أساليب التعليم و2359 الاختصاصيون في التدريس غير المصنفين تحت أي بند آخر و2432 الاختصاصيون في العلاقات العامة.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (8) خدمات التوعية والتثقيف الصحي

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات فنية متخصصة تركز بشكل أساسي على تطوير المناهج والتدريس، وتشمل المهارات الأساسية دعم المرضى، وإدارة الصحة المجتمعية، وغير ذلك من المهارات.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية:

- إدارة الصحة المجتمعية.
- الكشف المبكر عن الأمراض والإصابات.
- تنفيذ تدابير الوقاية من الأمراض ومكافحتها.
- إدارة الصحة البيئية.
- اقتصاديات الصحة.
- إعداد السياسات الصحية.
- التوعية بالصحة النفسية.
- دعم المرضى.
- الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية.
- المحددات الاجتماعية لتحليل البيانات الصحية.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب الأدوار المدرجة في هذه المجموعة الوظيفية التخصص في التعليم والتوعية بشكل أساسي. وترد أدناه قائمة بالشهادات المهنية الاحترافية التي يشيع اعتمادها في المملكة.

الشهادات:

- شهادة في التثقيف بمكافحة العدوى.
- الشهادة الاحترافية في قيادة التعليم الإلكتروني (ELL).
- شهادة المحترف المعتمد في تنمية المواهب (CPTD).
- الشهادة الاحترافية في تطوير محتوى التعليم الإلكتروني (ELCD).
- الشهادة الاحترافية في الدعم التقني للتعليم الإلكتروني (ELTS).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (9) المبيعات والتسويق (10) تطوير الأعمال

نظرة عامة على المجموعات الوظيفية

تضم المجموعتان الوظيفيتان (المبيعات والتسويق) (وتطوير الأعمال) أدواراً وثيقة الصلة ببعضها وتساهم في تعزيز خدمات الرعاية الصحية ونموها عموماً. وعليه، **جُمعت هاتان المجموعتان الوظيفيتان** نظراً لأوجه التآزر في ما بينهما في مخطط مسار وظيفي واحد.

المبيعات والتسويق

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام الترويج **للمنتجات والخدمات الطبية** وبيعها **لمقدمي خدمات الرعاية الصحية**، بما يضمن تلبية احتياجات السوق وتعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة في الوقت ذاته.

تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تحليل الاتجاهات السائدة في السوق.
- وضع استراتيجيات التسويق.
- بناء العلاقات مع أصحاب المصلحة.
- عرض المنتجات.
- إدارة أنشطة المبيعات.
- رصد أداء المنتجات.

تتضمن المجموعة الوظيفية 7 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: عضو منتدب ومدير إدارة تسويق منتجات الرعاية الصحية ومدير إدارة مبيعات منتجات الرعاية الصحية ومدير تسويق منتجات الرعاية الصحية ومدير مبيعات منتجات الرعاية الصحية ومحلل تسويق منتجات الرعاية الصحية، ومحلل مبيعات منتجات الرعاية الصحية.

تطوير الأعمال

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تعزيز **الابتكار والكفاءة في الرعاية الصحية** عبر إدارة المشاريع وتقييم المخاطر وتطبيق استراتيجيات تعزز من القيمة في خدمات الرعاية الصحية.

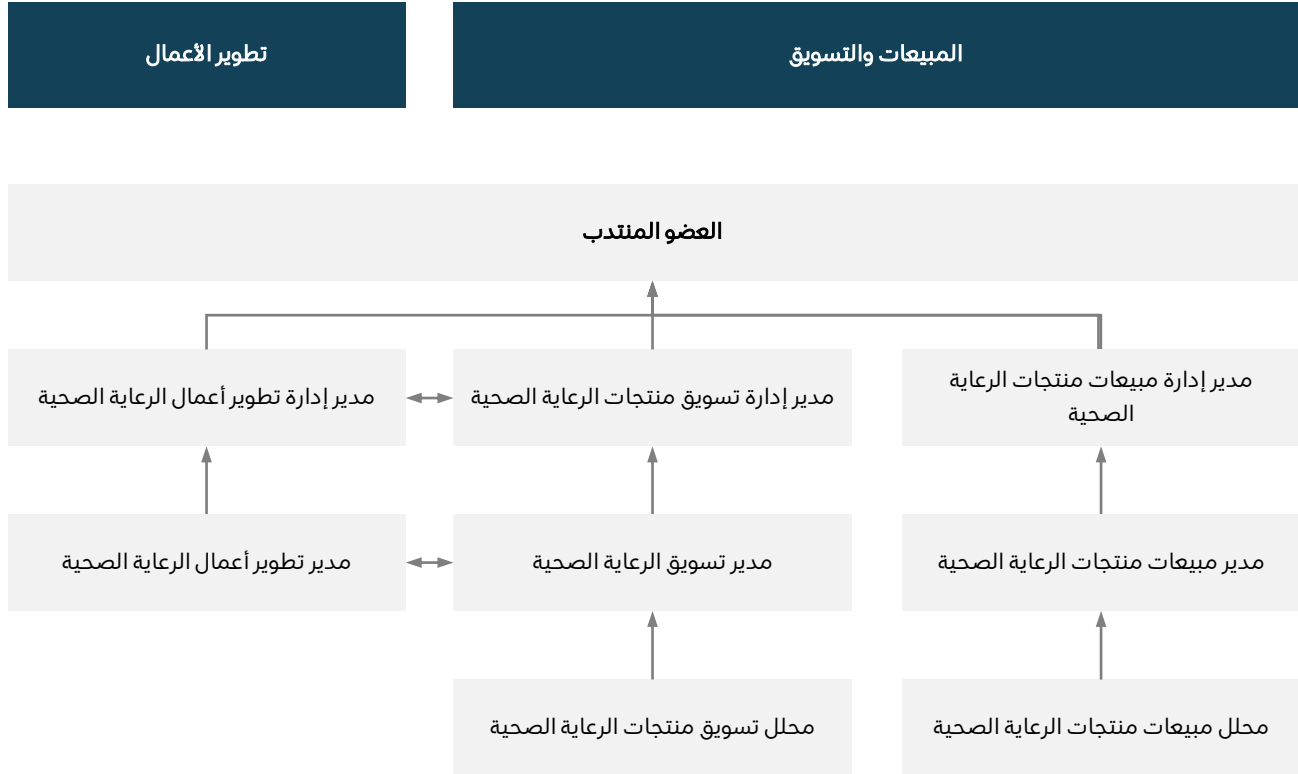
تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- إعداد عروض المشاريع.
- تقييم المخاطر التشغيلية.
- تنفيذ تدابير ضبط التكاليف.
- تطبيق الاستراتيجيات القائمة على القيمة.
- إجراء تحليل وتقييم للسوق.
- التعاون مع أصحاب المصلحة.

تتضمن المجموعة الوظيفية 3 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: عضو منتدب ومدير إدارة تطوير أعمال الرعاية الصحية ومدير تطوير أعمال الرعاية الصحية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (9) المبيعات والتسويق (10) تطوير الأعمال

الترويج والنمو للمنتجات والخدمات الصحية (تعرض المجموعات الوظيفية المترابطة معاً)



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1221 مديرو التسويق والمبيعات و2431 الاختصاصيون في الإعلان والتسويق و2433 الاختصاصيون في المبيعات التقنية والطبية (عدا تقنية المعلومات والاتصالات).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (9) المبيعات والتسويق (10) تطوير الأعمال

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات تتعلق بشكل أساسي بالمبيعات والتسويق وتطوير المشاريع. وتشمل المهارات الأساسية للمجموعة الوظيفية (المبيعات والتسويق) بيع المنتجات والخدمات، واستراتيجيات التسويق المبتكرة، وغيرها. أما المجموعة الوظيفية (تطوير الأعمال) فتركز على مهارات مثل تصميم الاستراتيجيات ودمج الملاحظات والاقتصاد الصحي وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية >

المهارات ذات الأولوية: المبيعات والتسويق

- استراتيجيات التواصل.
- إدارة علاقات العملاء.
- تعزيز الصحة.
- الاستراتيجيات التسويقية المبتكرة.
- تخطيط الأعمال.
- بحوث السوق.
- صرف الأدوية.
- مبيعات الخدمات والمنتجات.
- أخلاقيات المهنة والعمل.
- إدارة الحسابات الطبية.

المهارات ذات الأولوية: تطوير الأعمال

- تصميم الاستراتيجية.
- دمج الملاحظات.
- تحليل البيانات الصحية والكفاءة الرياضية.
- بناء العلاقات.
- اقتصاديات الصحة.
- إدارة المعلومات الصحية.
- إدارة الحسابات الطبية.
- مفاوضات الأعمال.
- تطوير الفرص التجارية.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

يتطلب الاضطلاع بالأدوار الوظيفية المدرجة في هاتين المجموعتين الوظيفيتين التخصص في مجالات المبيعات والتسويق وتطوير الشراكات والفرص. وترد أدناه قائمة بالشهادات المهنية الاحترافية التي يشجع اعتمادها في المملكة.

الشهادات: تطوير الأعمال

- شهادة محترف الأعمال المعتمد في التسويق CBP™.
- شهادة محترف في تحليل الأعمال (PMI-PBA).

الشهادات: المبيعات والتسويق

- شهادة مسؤول إدارة منصة Salesforce.
- شهادة محلل أعمال Salesforce.
- شهادة محترف الأعمال المعتمد في المبيعات CBP™.
- شهادة محترف الأعمال المعتمد في التسويق CBP™.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (II) الجودة والسلامة

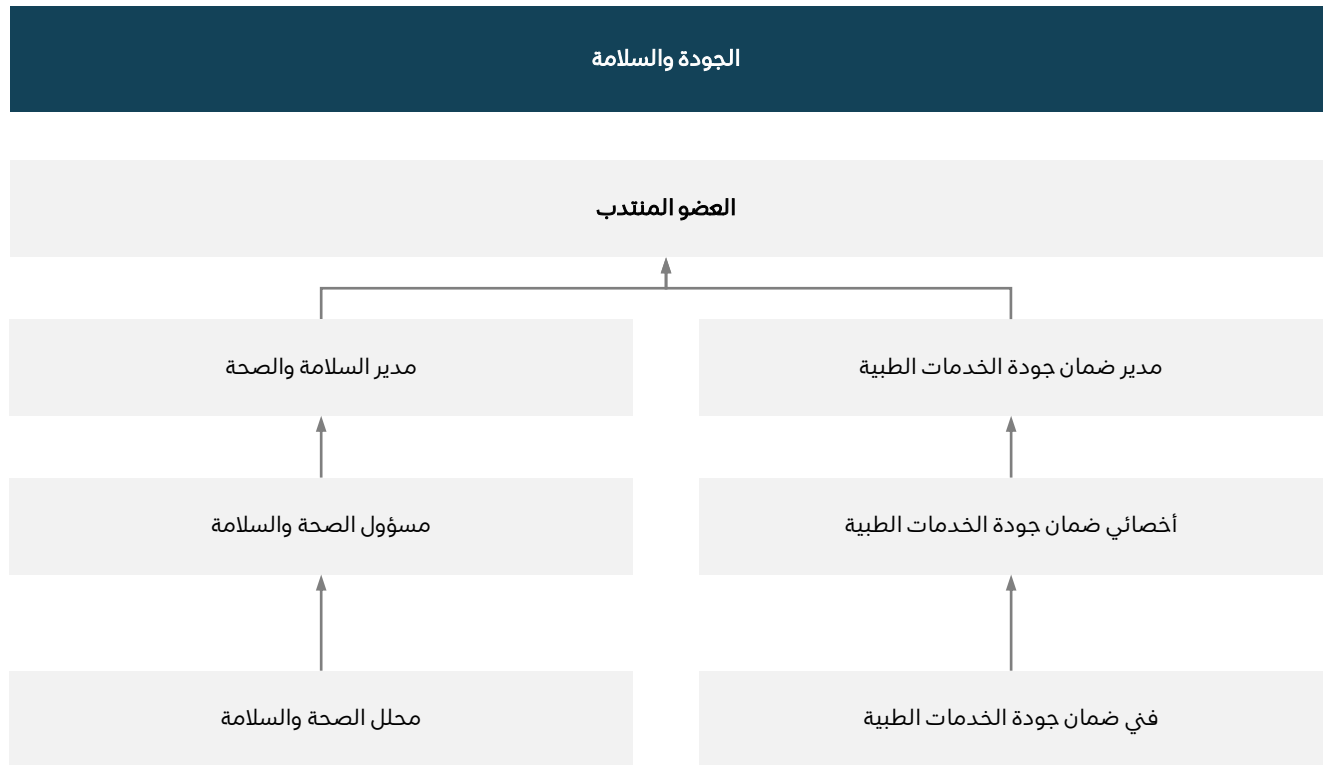
نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تتعلق بضمان توفير أعلى معايير الجودة في خدمات الرعاية الصحية وسلامة المرضى من خلال تطبيق تدابير جودة صارمة والامتثال للمعايير المعمول بها في القطاع.

تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تنفيذ إجراءات تدقيق الجودة.
- تطبيق بروتوكولات السلامة.
- مراقبة معايير الامتثال.
- تحليل حوادث السلامة.
- إعداد خطط التحسين.
- تقديم تدريبات حول معايير الجودة للموظفين.

تتضمن المجموعة الوظيفية 7 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير عام ومدير ضمان جودة الخدمات الطبية ومدير الصحة والسلامة وأخصائي ضمان جودة الخدمات الطبية ومسؤول الصحة والسلامة وفي ضمان جودة الخدمات الطبية ومحلل الصحة والسلامة.



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1120 المديرون العامون والرؤساء التنفيذيون و1213 مديرو السياسات والتخطيط و2421 محللو الإدارة والتنظيم و2263 الأخصائيون في الصحة البيئية والمهنية والصحة العامة و2269 الأخصائيون في الصحة غير المصنفين تحت بند آخر و3119 فنيو العلوم الفيزيائية والهندسية غير المصنفين تحت بند آخر و3257 المفتشون والمساعدون في الصحة البيئية والمهنية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (II) الجودة والسلامة

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات مرتبطة بشكل أساسي بالمعرفة بمعايير السلامة والجودة وتطبيقها، وتشمل المهارات الأساسية تعزيز الجودة وسلامة المرضى والصحة والسلامة في مكان العمل وتحليل مخاطر الأجهزة الطبية، وغير ذلك من المهارات.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية:

- تقييم شكاوى بشأن الأجهزة الطبية وآثارها السلبية والاستقصاء عنها.
- تحليل مخاطر الأجهزة الطبية.
- تعزيز الجودة وسلامة المرضى.
- تطبيق إجراءات الصحة والسلامة والبيئة.
- إدارة السلامة القائمة على السلوك.
- إدارة ضمان الجودة.
- إعداد إطار الجودة وتنفيذه.
- أنظمة إدارة الجودة.
- السلامة والصحة في مكان العمل.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب الأدوار المدرجة في هذه المجموعة الوظيفية التخصص بشكل رئيسي في **لوائح ومعايير الجودة والسلامة**. وترد أدناه قائمة بالشهادات المهنية الاحترافية التي يشجع اعتمادها في المملكة.

الشهادات:

- شهادة في إدارة جودة الرعاية الصحية.
- شهادة المدير المعتمد في الجودة والتميز المؤسسي (CMQ/OE).
- شهادة 6 سيجم الحزام الأسود.
- شهادة مدقق معتمد في السلامة التشغيلية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (12) الامتثال التنظيمي

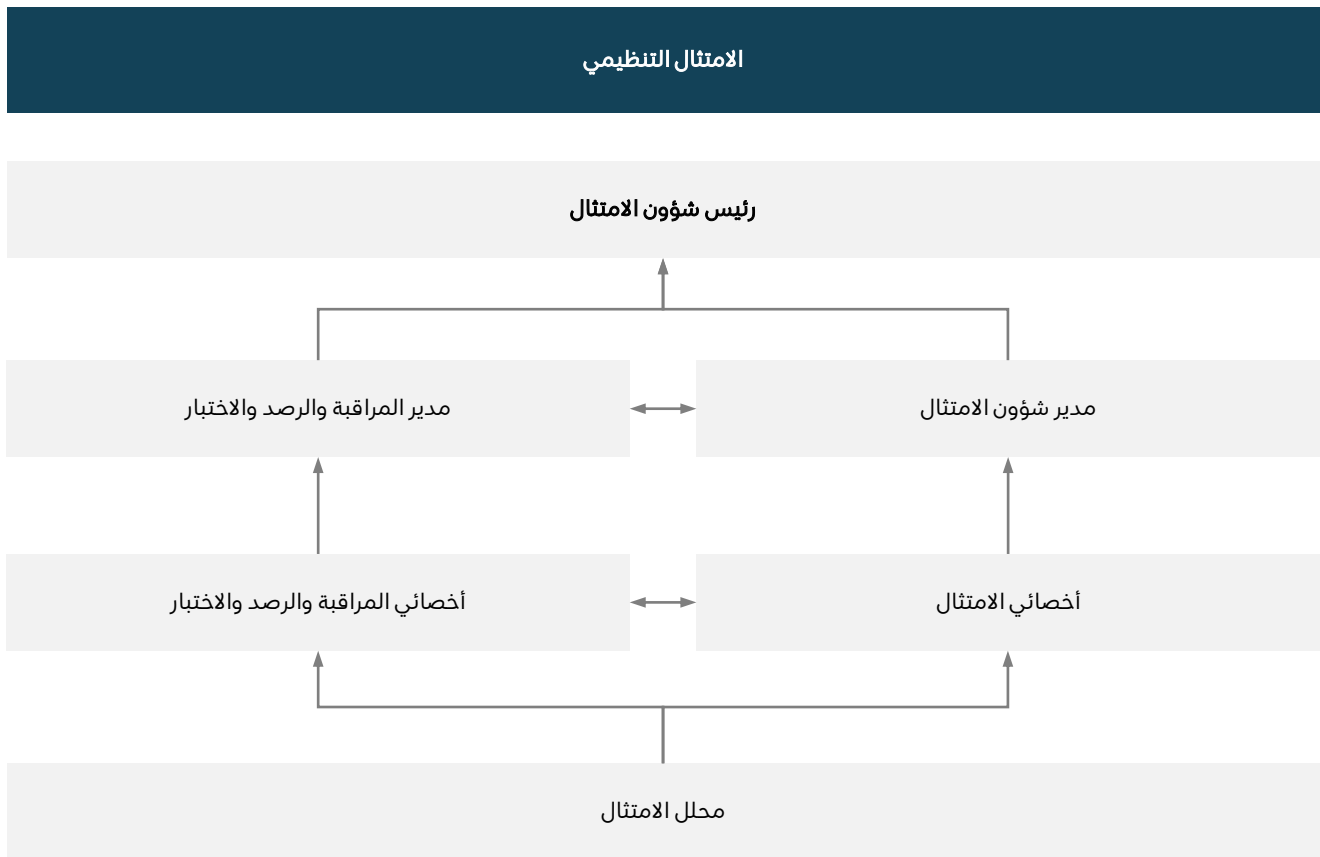
نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تتعلق بإدارة الالتزام بلوائح الرعاية الصحية لضمان الامتثال لجميع المعايير المحلية والدولية من خلال الإشراف والتقييم الدقيق.

تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- إجراء عمليات التفتيش التنظيمية.
- إجراء عمليات تدقيق الامتثال.
- تنفيذ الإجراءات التصحيحية.
- تقديم تدريبات حول اللوائح التنظيمية للموظفين.
- التعاون مع الهيئات التنظيمية.
- مراجعة الوثائق المرتبطة بالامتثال.

تتضمن المجموعة الوظيفية 5 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: رئيس شؤون الامتثال ومدير شؤون الامتثال ومدير المراقبة والرصد والاختبار وأخصائي الامتثال وأخصائي المراقبة والرصد والاختبار ومحلل الامتثال.



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1213 مديرو السياسات والتخطيط و3359 الاختصاصيون المساعدون في الوكالات الحكومية التنظيمية غير المصنفين تحت بند آخر.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (12) الامتثال التنظيمي

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات تخصصية فنية مرتبطة بضمان الامتثال التنظيمي في مرافق الرعاية الصحية بشكل أساسي، وتشمل المهارات الأساسية الإبلاغ عن المخاطر والامتثال والإلمام بالامتثال التنظيمي، وغير ذلك من المهارات.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية:

- الممارسة السريرية السليمة.
- الإلمام بالامتثال التنظيمي.
- تحديد وتقييم الأخطار في مكان العمل.
- إدارة شؤون أصحاب المصلحة.
- إدارة الأداء.
- إعداد السياسات وتنفيذها.
- أخلاقيات المهنة والعمل.
- التقارير والتوثيق.
- الإبلاغ عن المخاطر والامتثال.
- إدارة المخاطر.
- التخطيط للسيناريوهات والتحليل.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب الأدوار المدرجة في هذه المجموعة الوظيفية التخصص في المعرفة باللوائح التنظيمية بشكل رئيسي. وترد أدناه قائمة بالشهادات المهنية الاحترافية التي يشيع اعتمادها في المملكة.

الشهادات:

- شهادة محترف معتمد في جودة الرعاية الصحية (CPHQ).
- شهادة مدير امتثال معتمد (CCM).
- شهادة محترف معتمد في الامتثال والأخلاقيات (CCEP).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (13) البحث والتطوير الطبي (14) التقنية الحيوية وعلم الجينوم (15) الرقمنة

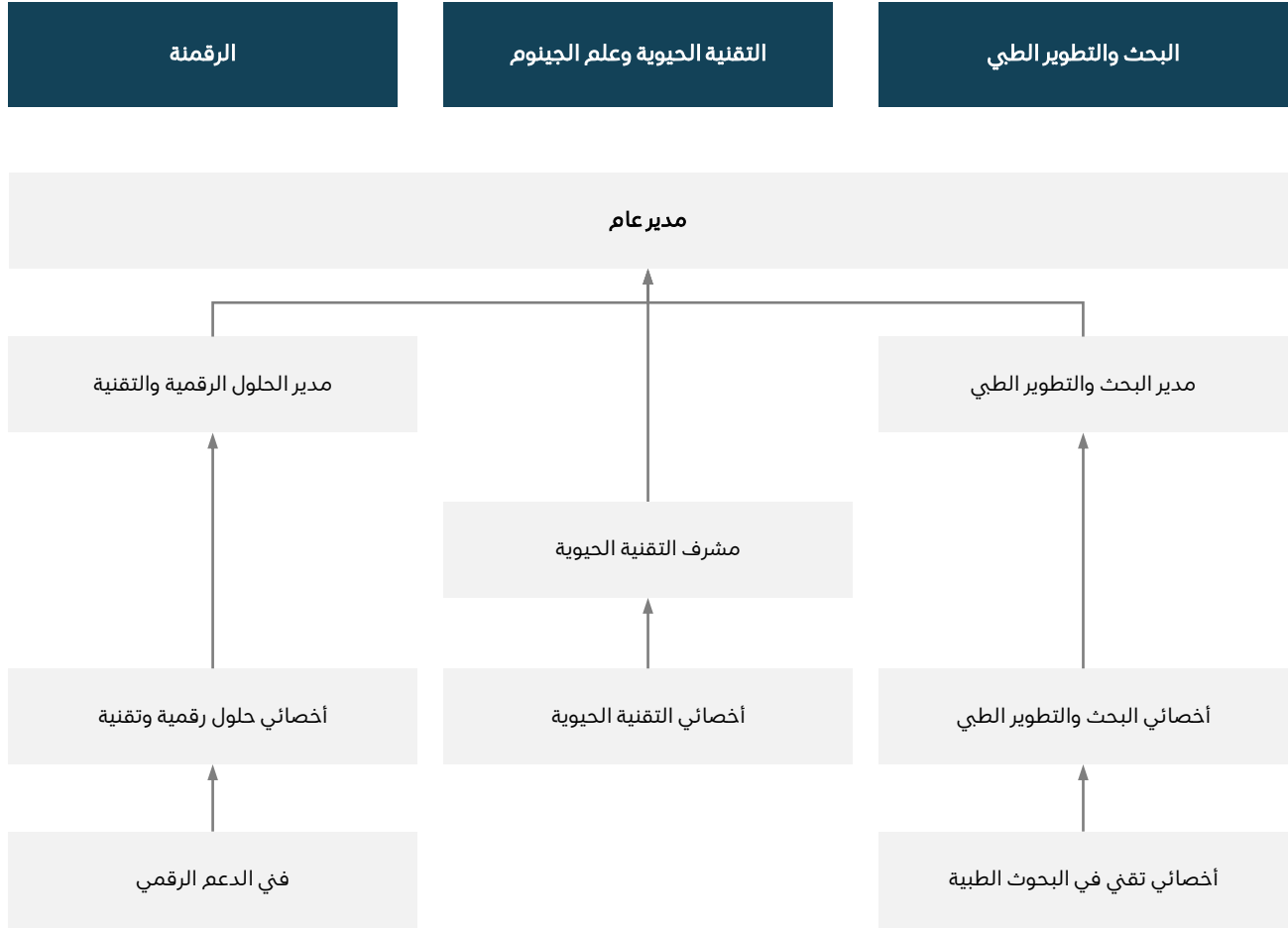
نظرة عامة على المجموعات الوظيفية

تضم المجموعات الوظيفية الثلاث أدواراً وظيفية وثيقة الصلة ببعضها وتسهم معاً في تعزيز الابتكار في الرعاية الصحية وتحسين نظم تقديم الخدمات. وعليه، **جُمعت هذه المجموعات الوظيفية الثلاث** نظراً لأوجه التآزر في ما بينها في مخطط مسار وظيفي واحد.

البحث والتطوير الطبي	التقنية الحيوية وعلم الجينوم	الرقمنة
تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تتعلق بإجراء البحوث الابتكارية لغايات تطوير منتجات وتقنيات في مجال الرعاية الصحية، وتحليل البيانات السريرية، وإجراء التجارب والدراسات لتحسين الممارسات الطبية.	تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تتعلق بالاستعانة بالبحوث المتقدمة في علوم الأحياء والجينات في الابتكار وتحسين إجراءات الرعاية الصحية عبر التركيز على تطوير الأدوية والتشخيص الجزيئي.	تضم المجموعة الوظيفية أدواراً وظيفية تنطوي على مهام تتعلق بتطبيق الحلول الرقمية لتحسين تقديم خدمات الرعاية الصحية وإدارتها، بما يشمل خدمات الرعاية الصحية عن بُعد، والسجلات الصحية الإلكترونية، والتقنيات المبتكرة في مجال رعاية المرضى.
تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:	تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:	تشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:
<ul style="list-style-type: none"> • تخطيط التجارب والدراسات السريرية. • تحليل بيانات الأبحاث. • تصميم التجارب. • إعداد النماذج الأولية. • اختبار التقنيات الجديدة. • تقييم نتائج التجارب والدراسات. 	<ul style="list-style-type: none"> • إجراء البحوث الجينية. • تحليل بيانات الجينوم. • تطوير العلاجات الجديدة. • تطبيق العمليات الحيوية. • التعاون مع فرق البحوث. • اختبار المنتجات الجديدة. 	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ خدمات الصحة الرقمية. • إدارة النظم المعلوماتية الصحية. • إجراء تحليل للبيانات. • استحداث أدوات لتعزيز مشاركة المرضى. • تحسين السجلات الإلكترونية. • تقديم تدريبات بشأن الأدوات الرقمية للموظفين.
تتضمن المجموعة الوظيفية 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير عام ومدير البحث والتطوير الطبي وأخصائي البحث والتطوير الطبي وأخصائي تقني في البحوث الطبية.	تتضمن المجموعة الوظيفية 3 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير عام ومشرف التقنية الحيوية وأخصائي تقنية حيوية.	تتضمن المجموعة الوظيفية 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير عام ومدير الحلول الرقمية والتقنية وأخصائي حلول رقمية وتقنية وفي الدعم الرقمي.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (13) البحث والتطوير الطبي (14) التقنية الحيوية وعلم الجينوم (15) الرقمنة

ابتكار الحلول وتطويرها (تعرض المجموعات الوظيفية المرتبطة معاً)



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1223 مديرو البحث والتطوير و 2131 الاختصاصيون في الأحياء والنبات والحيوان ومن يرتبط بهم و 2511 محللو الأنظمة و 2529 الاختصاصيون في قواعد البيانات والشبكات غير المصنفين تحت بند آخر.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (13) البحث والتطوير الطبي (14) التقنية الحيوية وعلم الجينوم (15) الرقمنة

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات تخصصية فنية ومعرفة في مجالات الطب والبحث والابتكار والتقنية بشكل أساسي. وتتطلب المجموعة الوظيفية (البحث والتطوير الطبي) مهارات أساسية من بينها البحوث السريرية ودعم التجارب السريرية وتحليل بيانات الأبحاث وغير ذلك من المهارات، في حين تتطلب المجموعة الوظيفية (التقنية الحيوية وعلم الجينوم) مهارات، مثل ممارسات التقنية الحيوية وتحليل ودمج الجينوم وغير ذلك من المهارات. أما المجموعة الوظيفية (الرقمنة)، فتتطلب مهارات أساسية منها الإلمام بالنظم المعلوماتية الصحية وتصميم نظام المعلوماتية الصحية وغيرها من المهارات.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية.

المهارات ذات الأولوية: البحث والتطوير الطبي

- الأبحاث السريرية.
- البيانات والتحليلات الإحصائية.
- أعمال المختبر.
- التقنية والمعلوماتية الطبية.
- الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية.
- تحليل بيانات البحوث.
- دعم الدراسات السريرية.
- التنسيق بين الخبراء.
- إدارة البحوث والمعلومات.
- إعداد مقترحات البحث.

المهارات ذات الأولوية: التقنية الحيوية وعلم الجينوم

- التقنية الطبية الحيوية.
- ممارسات التقنية الحيوية.
- تحليل ودمج الجينوم.
- تصميم النماذج الخوارزمية.
- العرض البصري للبيانات.
- جمع البيانات وإدارتها.
- العرض البصري للبيانات الجينية وتقييمها.
- إدارة الابتكار.
- إدارة شبكة العلاقات والشراكات التعاونية.
- إدارة المشاريع والتنسيق.

المهارات ذات الأولوية: الرقمنة

- نظم المعلومات السريرية.
- البيانات والتحليلات الإحصائية.
- توثيق أمن نظام المعلومات الصحية.
- الإلمام بنظم المعلومات الصحية.
- تصميم نظام المعلوماتية الصحية.
- إدارة المعلومات الصحية.
- معرفة المصطلحات الطبية والسريرية.
- استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها.
- مراقبة التنبيهات.
- فهم معايير المعلوماتية الصحية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (13) البحث والتطوير الطبي، (14) التقنية الحيوية وعلم الجينوم، (15) الرقمنة

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (قائمة غير شاملة)

يتطلب الاضطلاع بأدوار في المجموعات الوظيفية الثلاث باحثين وأخصائيي تقنية ومهندسين وفنيين. ويتعين على الاختصاصيين في الرعاية الصحية الحصول على شهادة/ترخيص مزاولة مهنة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لممارسة المهنة في المملكة بشكل نظامي. وعليه، يُعد الحصول على رخصة المزاولة إلزامياً لجميع الأدوار المشمولة في المجموعة الوظيفية (البحث والتطوير الطبي). وتُعد العضوية في الهيئة السعودية للمهندسين متطلباً أساسياً لجميع المهندسين والفنيين وأخصائيي التقنية الممارسين في المملكة، ولذلك يتعين على جميع المهندسين والفنيين وأخصائيي التقنية العاملين في أدوار ضمن المجموعة الوظيفية (التقنية الحيوية وعلم الجينوم) الحصول على العضوية أيضاً. وبالإضافة إلى الشهادة/الترخيص والعضوية المذكورة آنفاً، يتوفر الكثير من الشهادات المعترف بها في المملكة للأدوار الوظيفية المدرجة هنا، وهي واردة أدناه.

الشهادات: الرقمنة

- شهادة في أساسيات الهندسة (FE).
- معتمدة من المجلس الوطني للممتحنين للهندسة والمساحة (NCEES).
- شهادة أخصائي التحول الرقمي من معهد التحول الرقمي.
- شهادة أخصائي أتمتة معتمد (CAP) من الجمعية الدولية للأتمتة.
- شهادة CompTIA Data+.

الشهادات: التقنية الحيوية وعلم الجينوم

- شهادة أخصائي التقنية الحيوية المعتمد (CBP).
- شهادة في الممارسات الجيدة في المختبرات (GLP).

الشهادات: البحث والتطوير الطبي

- شهادة أخصائي أبحاث سريرية معتمد (CCRP) من جمعية زملاء الأبحاث السريرية (SOCRA).
- شهادة منسق الأبحاث السريرية.

05

الملحق

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التطور التقني

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
الأجهزة الطبية المتقدمة	الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية	<ul style="list-style-type: none"> فهم وظيفة الأجهزة الطبية المختلفة وآلية تشغيلها، بما فيها الأجهزة المحمولة للتصوير بالموجات فوق الصوتية والمستشعرات المحسنة والتشخيص المخبري.
	الممارسات التقنية الحيوية	<ul style="list-style-type: none"> فهم المبادئ الأساسية للتقنيات الحيوية وأساليب العمل لها، وتطبيق هذه المعرفة في مجال الأجهزة الطبية والتشخيص المخبري.
	الامتثال التنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> الامتثال للسياسات والإجراءات واللوائح التنظيمية الخارجي.
البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي	البيانات والتحليلات الإحصائية	<ul style="list-style-type: none"> تفسير البيانات وتحليلها بواسطة التقنيات الإحصائية للكشف عن الاتجاهات السائدة والأنماط بغية رصد فرص جديدة للتحسين.
	التقنيات الطبية الحيوية	<ul style="list-style-type: none"> تشغيل معدات التشخيص المتطورة ودراسة وتحليل النتائج المحققة من استخدام أدوات الطب الحيوي للتوصل إلى مرئيات قيّمة.
	الإلمام بنظم المعلومات الصحية	<ul style="list-style-type: none"> فهم وتطبيق نظم المعلومات الصحية لتحسين آلية تقديم خدمات الرعاية الصحية، بما في ذلك استخدام السجلات الصحية الإلكترونية وتقنيات الخدمات الصحية عن بُعد وتطبيقات الرعاية الصحية الرقمية.
عالم الميتافيرس والمحاكاة	الكفاءة في تقديم الرعاية الافتراضية للمرضى	<ul style="list-style-type: none"> تقييم المرضى والتواصل معهم وإجراء التدخلات اللازمة خلال لقاءات افتراضية معهم.
	تصميم تجربة المستخدم	<ul style="list-style-type: none"> بلورة المفاهيم وتحسين سبل تفاعل المستخدمين مع المنتجات والخدمات من خلال إدخال عناصر تصميم التفاعل، وبنية وتصميم المعلومات، وتصميم الواجهة البصرية، وتصميم الأدوات المساعدة، والتصميم المتمحور حول المستخدم.
	تطبيق الملاحظات	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق الملاحظات الواردة من تجارب المحاكاة لتحسين المهارات السريرية وعملية اتخاذ القرارات.
الأجهزة الطبية القابلة للارتداء	مراقبة التنبيهات	<ul style="list-style-type: none"> الكفاءة في إعداد ومراقبة التنبيهات المتعلقة بالقراءات غير الطبيعية الصادرة من الأجهزة القابلة للارتداء، ما يسمح بالتدخل في الوقت المناسب.
	استكشاف المشاكل في الأجهزة الطبية ومعالجتها	<ul style="list-style-type: none"> القدرة على استكشاف المشاكل المتعلقة بالأجهزة القابلة للارتداء وحلّها، وضمان جمع البيانات بشكل مستمر ودقيق.
	حماية البيانات	<ul style="list-style-type: none"> وضع وتنفيذ برنامج لإدارة حماية البيانات من أجل الامتثال للوائح والقوانين الخاصة بحماية البيانات الشخصية.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التطور التقني

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
المنتجات الرقمية	تكامُل النُظم	<ul style="list-style-type: none"> تضمين المنتجات الرقمية في نُظم الرعاية الصحية الحالية، مثل السجلات الصحية الإلكترونية وقواعد البيانات.
	جمع البيانات وتحليلها	<ul style="list-style-type: none"> جمع البيانات واستخراجها وتفسيرها وفقاً للمتطلبات المحددة للحصول على مدخلات بشأن القراءات.
	الامتثال التنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> الامتثال للسياسات والإجراءات واللوائح التنظيمية الخارجية.
تحديث مراكز الرعاية	إعداد ملخص حول التقنيات الناشئة	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التقنيات الناشئة وضمان تكاملها وجمع البيانات المنظمة لتحديد المنتجات والخدمات والتقنيات الجديدة والناشئة. تحليل تكاليف ومنافع التقنيات وتقييم مدى أهميتها وقابلية تطبيقها واستدامتها وقيمتها المضافة المحتملة للقطاع الطبي.
	الإلمام بنُظم المعلومات الصحية	<ul style="list-style-type: none"> فهم وتطبيق نُظم المعلومات الصحية لتحسين آلية تقديم خدمات الرعاية الصحية، بما في ذلك استخدام السجلات الصحية الإلكترونية وتقنيات الخدمات الصحية عن بُعد وتطبيقات الرعاية الصحية الرقمية.
	القدرة على التكيف في تقديم الرعاية	<ul style="list-style-type: none"> التكيف بسرعة مع مختلف البيئات وسيناريوهات المرضى، سواء كانوا في المنزل أو مكان العمل أو المجتمع.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: تطور وحوكمة المنظومة

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	إدارة الاستدامة	<ul style="list-style-type: none"> فهم مبادئ وممارسات الاستدامة، بما فيها حفظ الموارد والحد من النفايات واعتماد آليات صديقة للبيئة في عمليات الرعاية الصحية.
	إدارة الصحة البيئية	<ul style="list-style-type: none"> تقييم وإدارة العوامل البيئية التي تؤثر على الصحة العامة، بما فيها جودة المياه والهواء وتغير المناخ وممارسات الاستدامة.
	المحددات الاجتماعية لتحليل البيانات الصحية	<ul style="list-style-type: none"> تحديد ومعالجة العوامل الاجتماعية التي تؤثر على النتائج الصحية (مثلاً: التعليم والإسكان وإمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية والافتقار إلى المساواة في الدخل).
النظم الصحية الموحدة	نظم المعلومات الصحية	<ul style="list-style-type: none"> إدارة نظم المعلومات الصحية الوطنية والعالمية، بما في ذلك تحليل ونقل البيانات الصحية رقمياً من أجل اتخاذ قرارات قائمة على المعلومات، ما يثبت النتائج والقيمة مقابل المال.
	علم الأوبئة	<ul style="list-style-type: none"> تتبع المخاطر الصحية بدقة والتخفيف من حدتها من أجل صياغة استراتيجيات وتدخلات قائمة على المعلومات.
	إدارة حوكمة البيانات وأخلاقياتها وحمايتها	<ul style="list-style-type: none"> إعداد وتنفيذ المبادئ التوجيهية والقوانين واللوائح لمعالجة البيانات في مراحل مختلفة من دورة حياتها، فضلاً عن إسداء المشورة بشأن معالجة البيانات بالشكل الصحيح والتصدي لحالات اختراقها. تطبيق المبادئ القانونية والأخلاقية في جمع البيانات واستخدامها وتخزينها والتخلص منها. وضع وتنفيذ برنامج لإدارة حماية البيانات من أجل الامتثال للقوانين الخاصة بحماية البيانات الشخصية.
توحيد سلاسل القيمة	إدارة المشاريع الطبية	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المشاريع الطبية من خلال إدارة عملية إشراك أصحاب المصلحة ومواردهم وميزانياتهم وحل المشاكل.
	إدارة الاستراتيجيات	<ul style="list-style-type: none"> تحليل وتفسير الحالة العامة الراهنة ووضع استراتيجيات وسياسات الإدارات والمؤسسة، بالتشاور مع أصحاب المصلحة المعنيين.
	الامتثال التنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> تحديد وإنفاذ وتطبيق أنشطة الامتثال التنظيمي لضمان الامتثال للمتطلبات التشريعية والتنظيمية.
مراكز الرفاه	إدارة الأمراض المزمنة	<ul style="list-style-type: none"> اعتماد آلية شاملة لإدارة الأدوية وتقديم توجيهات مصممة خصيصاً للمرضى المزمنين.
	اللقاحات والتطعيمات	<ul style="list-style-type: none"> التمتع بمهارات عالية للتعامل مع اللقاحات وإدارتها بشكل آمن.
	الامتثال التنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> وضع وإنفاذ وتطبيق أنشطة الامتثال التنظيمي لضمان الامتثال للمتطلبات التشريعية والتنظيمية.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: تطور وحوكمة المنظومة

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
البحوث السريرية حول الأجهزة الطبية والتحليل المخبرية	البحوث السريرية	<ul style="list-style-type: none"> فهم المبادئ الأساسية المتعلقة بالبحوث السريرية وتطبيق هذه المعرفة في مجال الأجهزة الطبية والتحليل المخبري، بما في ذلك الانتقال من النظرية إلى المنتج ومهارات الكتابة العلمية.
	الممارسات السريرية السليمة	<ul style="list-style-type: none"> فهم الممارسات السريرية السليمة التي تمثل معياراً علمياً وأخلاقياً عالمياً للجودة، بما في ذلك تصميم وتوثيق التجارب على البشر وإعداد تقارير بشأنها.
	الامتثال التنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> وضع وإنفاذ وتطبيق أنشطة الامتثال التنظيمي لضمان الامتثال للمتطلبات التشريعية والتنظيمية.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التركيز على المرضى

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
الرعاية الصحية المصممة خصيصاً لكل مريض	تفسير وتبادل تقارير الاختبارات الجينية	<ul style="list-style-type: none"> • تفسير وتحليل تقارير علم الوراثة السريرية ودمج هذه المعلومات في خطط الرعاية الصحية الشخصية. • نقل نتائج الفحوصات الجينية إلى المرضى بأسلوب يتناسب مع مستوى معرفتهم الطبية وضمان فهمها واتخاذ القرارات المستنيرة بشأنها.
	تحليل ودمج الجينوم	<ul style="list-style-type: none"> • تفسير البيانات الجينومية ودمجها في المختبرات لتحسين آلية تشخيص الأمراض وتحسين خطط الاستجابة لتفشيها. • تطبيق علم الجينوم على دراسات الأوبئة واستكشاف أسباب الأمراض وتقديم توصيات للوقاية منها إلى السكان.
	تخطيط وتنفيذ التدخلات المصممة خصيصاً لكل مريض	<ul style="list-style-type: none"> • وضع وتنفيذ خطط طبية تتوافق فيها أهداف المرضى واحتياجاتهم واهتماماتهم وقدراتهم مع النتائج المرجوة.
	دعم المرضى	<ul style="list-style-type: none"> • الدفاع عن حقوق المرضى واحتياجاتهم وإمكانية الوصول إلى رعاية ذات جودة.
التوعية بحماية المستهلكين	إدارة خدمات الخط الأمامي	<ul style="list-style-type: none"> • إدارة عملية استقبال المرضى لجدولة المواعيد الطبية، و/أو تسجيلها و/أو إدخال المرضى المستشفى وخروجهم منها، ويشمل ذلك حل الشكاوى والنزاعات.
	أخلاقيات المهنة والعمل	<ul style="list-style-type: none"> • إنفاذ المعايير الأخلاقية وحل النزاعات الأخلاقية وفقاً للمبادئ والعمليات ذات الصلة.
الرفاه والرعاية الوقائية	إدارة الأمراض المزمنة	<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الحالات المرضية المزمنة من خلال توعية المرضى وتغيير نمط الحياة وإدارة الأدوية بالشكل المناسب لمنع المضاعفات وتطور الحالة جسدياً ونفسياً.
	تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم	<ul style="list-style-type: none"> • إسداء المشورة للمرضى بشأن تغيير السلوكيات، وتحديد أهداف صحية واقعية، وتقديم الدعم والموارد لهم لتسهيل اعتماد السلوكيات الصحية (بما في ذلك الرعاية الصحية الجسدية والنفسية).
	تقديم الإرشاد في مجالي التغذية والتمارين الرياضية	<ul style="list-style-type: none"> • امتلاك المعرفة بعلم التغذية وفيزيولوجيا التمرين لتقديم الإرشاد بشأن النظام الغذائي المناسب والتمارين التي تحسن الصحة وجودة الحياة بشكل عام.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التركيز على المرضى

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
الطب القائم على القيمة	قياس وتحليل النتائج	<ul style="list-style-type: none"> جمع وتحليل البيانات واستخدامها لتقييم فعالية التدخلات واتخاذ قرارات قائمة على المعلومات حول الرعاية الصحية التي يتلقاها المرضى، بما في ذلك استخدام المقاييس ومؤشرات الأداء لإثبات قيمة خدمات الرعاية الصحية.
	الإلمام بنظم المعلومات الصحية	<ul style="list-style-type: none"> فهم وتطبيق نظم المعلومات الصحية لتحسين آلية تقديم خدمات الرعاية الصحية، بما في ذلك استخدام السجلات الصحية الإلكترونية وتقنيات الخدمات الصحية عن بُعد وتطبيقات الرعاية الصحية الرقمية.
	تعزيز الجودة وسلامة المرضى	<ul style="list-style-type: none"> معرفة المنهجيات المعتمدة لرفع الجودة وممارسات الحفاظ على سلامة المرضى من أجل تحسين خدمات الرعاية الصحية باستمرار ونتائجها.

المصادر

الفئة	المصادر
التقارير	 سد الفجوة: المهارات الرقمية في مجالي الصحة والرعاية
	 العمل من أجل الصحة: مشروع خطة العمل (2022-2030)
	 التقارير الصادرة عن مركز «مايو كلينك»
	 التقارير الصادرة عن مركز «كليفلاند كلينك»
	 التقارير الصادرة عن منظمة العمل الدولية
	 تقارير أبحاث السوق الدولية الصادرة عن «يورومونيتور»
الاستراتيجيات الوطنية	 التقارير الصادرة عن معهد «جونز هوبكنز» الطبي
	 رؤية 2030، برنامج التحول الوطني
	 استراتيجية وزارة الصحة
	 استراتيجية تحول قطاع الصحة (وزارة الصحة)
	 الاستراتيجية الوطنية للصحة الإلكترونية (وزارة الصحة)
	 استراتيجيات الاستثمار في الابتكارات الصحية
استراتيجيات أبرز الجهات الفاعلة	 استراتيجيات خدمات الرعاية الإيوائية
	 استراتيجية مشاريع الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص
	 استراتيجية مبادرة مستشفى «صحة» الافتراضي
	 استراتيجية دور الرعاية الاجتماعية
	 استراتيجية رعاية الطفل المجانية
	 استراتيجية منصة «الطبي»
الجهات المشمولة بالمقارنة المعيارية	 استراتيجية شركة «طيب»
	 استراتيجية شركة «لين»
	 استراتيجية مركز الملك عبد الله العالمي للأبحاث الطبية
	 مستقبل المهارات (Skills Future)
	 الحزم التدريبية
	 المؤسسة الوطنية الهندية لتنمية المهارات
	 أطر المهارات القطاعية لمؤسسة تنمية الموارد البشرية (HRDCorp. IndSF)
	 معهد التلمذة المهنية والتعليم التقني (ifATE)
	 التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمؤهلات والمهن (ESCO)
	 التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمؤهلات والمهن (ESCO)

مسرد المصطلحات

المصطلح	التعريف
الذكاء الاصطناعي	الذكاء الاصطناعي هو مجال في علوم الحاسوب يعمل على تطوير نُظم قادرة على القيام بمهام تتطلب في العادة الذكاء البشري.
البيانات الضخمة	جمع كميات ضخمة من مجموعات البيانات المتنوعة والمعقدة وتحليلها لاكتشاف الأنماط والاتجاهات واستخلاص المرئيات.
التجارب السريرية	هي الدراسات البحثية التي تُجرى بمشاركة مجموعة من المتطوعين بغرض تقييم سلامة وفعالية العلاجات والأدوية والأجهزة الطبية الجديدة قبل اعتمادها لتستخدمها عامة الجمهور.
التزييف/التقليد	يشمل العلاجات أو الأدوية أو الأجهزة المغشوشة التي يُروّج لها على أنها منتجات أصلية، ما يتسبب بمخاطر صحية كبيرة ويحد من ثقة الناس بخدمات الرعاية الصحية.
علم الوراثة	دراسة المواد الوراثية بالتركيز على الخصائص والظروف الصحية الموروثة ومدى صلتها بالحالة المرضية التي يعاني منها المريض ومدى إمكانية تخصيص العلاجات وفقاً لها.
المرضى الداخليون	هم المرضى الذين يتم إدخالهم إلى المستشفى ويبيتون فيها ليلة كاملة على الأقل لتلقي العلاج أو الخضوع لعملية جراحية أو لإبقائهم تحت المراقبة الحثيثة.
إنتاجية العمالة	يتم تعريف إنتاجية العمالة، والمعروفة أيضاً بإنتاجية القوى العاملة، بأنها الناتج الاقتصادي الحقيقي لكل ساعة عمل.
التعلم الآلي	هو فرع من الذكاء الاصطناعي، حيث يتم تزويد الآلات بالقدرة على التعلم والتقدم من خلال الخبرات المكتسبة بدون الحاجة إلى برمجة صريحة.
التقنيات الطبية	استخدام الابتكارات التقنية في تطوير الأجهزة والأدوات والبرمجيات بهدف تشخيص ومراقبة وعلاج الأمراض والحالات الطبية، وتحسين سبل تقديم خدمات الرعاية الصحية، وتعزيز استفادة المرضى.
الرعاية التمريضية	هي خدمات شاملة يقدمها الممرضون لتعزيز صحة المرضى، وتشمل تقديم العلاجات، ومراقبة العلامات الحيوية، وتوفير الدعم العاطفي، بالإضافة إلى توعية المرضى ومرافقيهم بحالاتهم الصحية وطبيعة أمراضهم.
المرضى الخارجيون	هم المرضى الذين يتلقون الخدمات أو العلاجات الطبية في إحدى منشآت الرعاية الصحية من دون قضاء ليلة فيها، وعادةً ما يراجع مثل هؤلاء المرضى العيادات الخارجية لإجراء الفحوص الروتينية والعمليات البسيطة والتحاليل التشخيصية.
الخدمات الطبية المساندة	هي خدمات الرعاية الصحية التي يقدمها فنيو حالات الطوارئ الطبية، وأخصائيو العلاج الطبيعي، وفنيو المختبرات، ومقدمو خدمات الرعاية الطبية الأولية.
الرعاية المركزة على المريض	هي نهج في الرعاية الصحية يراعي تفضيلات المريض واحتياجاته وقيمه، ويستجيب لها، مع ضمان أن تكون جميع القرارات الطبية مستندة إلى القيم التي يؤمن بها المريض.

مسرد المصطلحات

المصطلح	التعريف
التيقظ الدوائي	العلوم والأنشطة المتعلقة بالكشف عن الآثار السلبية أو أي مشكلات أخرى متعلقة بأحد الأدوية وتقييمها وفهمها والوقاية منها؛ وهذا لضمان سلامة العلاجات والأدوية.
إعادة التأهيل	هي التدخلات الهادفة إلى استعادة المهارات والوظائف التي يفقدها المريض نتيجة التعرض لإصابة أو مرض أو الخضوع لعملية جراحية، ما يُمكّنه من استعادة صحته الجسدية والنفسية وعافيته ورفاهه الاجتماعي.
تنمية المهارات وصلها	تشمل تنمية المهارات اكتساب مهارات جديدة للانتقال إلى دور وظيفي مختلف أو تدريب الأفراد على أدوار بديلة. أما صقل المهارات فيتضمن تعلم مهارات جديدة أو تعلم العمال مهارات إضافية لتعزيز أدائهم في أدوارهم الحالية.
المعلومات عن القطاعات	تشير إلى تحليل مجموعة كبيرة من الشركات التي تعمل في أنشطة تجارية متشابهة، وذلك لتكوين مرئيات حول الاتجاهات والأنماط الاقتصادية.
المجلس القطاعي للمهارات	المجالس القطاعية للمهارات هي جهات وطنية يقودها أصحاب العمل، وتضطلع بمهام في مجال التدريب على المهارات والتعليم وتطوير القوى العاملة.
الفجوات في المهارات	هي التفاوت بين المهارات التي يتوقع أصحاب العمل توفرها لدى الموظفين، والمهارات الفعلية التي يمتلكها الموظفون.
الاستدامة	الحفاظ على الموارد البيئية والاجتماعية والاقتصادية واستدامتها، بهدف ضمان استمرارية ورفاه المجتمع على المدى الطويل.
التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية	التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية كافة هو نظام تصنيف صناعي صادر عن الأمم المتحدة. وقد استُخدم التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية على نطاق واسع في تصنيف البيانات وفقاً لنوع النشاط الاقتصادي في مجالي بيانات العمالة والصحة.

الاختصارات

قائمة بالاختصارات

الذكاء الاصطناعي	AI
رئيس شؤون الموظفين	CHRO
الرئيس التنفيذي للعمليات	COO
المعايير البيئية والاجتماعية والمرتبطة بالحوكمة	ESG
الناتج المحلي الإجمالي	GDP
التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية	ISIC
التشخيص المخبري	IVD
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	MHRSD
صندوق الاستثمارات العامة	PIF
ريال سعودي (ر.س.)	SAR
منصة الخدمات الصحية «صحة» (منصة «صحة»)	SEHA
اللجنة الوطنية السعودية	SNC
المجلس القطاعي للمهارات	SSC
إطار المهارات القطاعي	SSF
التصنيف السعودي الموحد للمهن	USOC

شكر وتقدير

أبرز المساهمين

- ثامر المعارك، الوكيل المساعد للتوطين (رئيس المجلس القطاعي للمهارات)
- سلمان بن سعود الحارثي، مدير عام تمكين رأس المال البشري
- د. منال بنت حسن الحربي، نائب المدير العام لتمكين رأس المال البشري



- محمد الشقاوي، مساعد الرئيس التنفيذي، هيئة الصحة العامة

خبير في القطاع

- أيمن الفهد، مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع رأس المال البشري



- د. زياد نقشبندى، الرئيس التنفيذي لمركز تخطيط القوى العاملة الصحية
- د. عبدالعزيز الزهراني



- د. منى القحطاني، نائب الرئيس للتعليم والتطوير
- أحمد العطاس، مدير التعليم و التطوير



- غادة الصبحي، ممثل صندوق الاستثمارات العامة لقطاع الصحة
- سلطان موسى
- راشد الرشيد



- محمد الحمادي، الرئيس التنفيذي



- م. أحمد بابطين، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية
- ربيع العجمي، مدير ادارة استقطاب المواهب والكفاءات
- بدر الرويلي، نائب رئيس الموارد البشرية



- محمد فريد مندر، الرئيس التنفيذي
- أيمن نصيف، المدير التنفيذي للخدمات المشتركة



- طارق الغامدي، المدير التنفيذي للموارد البشرية
- رانيا الغامدي، مدير خدمات تطوير الكفاءات



شكر وتقدير

أبرز المساهمين

- نايف الغامدي, الرئيس التنفيذي للتشغيل والعمليات
- محمد عبدالعزيز الرشيد



- يوسف الحارثي, مستشار الرئيس التنفيذي



- سامي أبوالتين, الرئيس التنفيذي



- أمين الداموك, مدير رأس المال البشري
- طارق بخاري, رئيس فعالية المنظمة



- خالد السليم, ممثل اتحاد الغرف السعودية - قطاع الصحة



- عبدالله الشهري, ممثل اللجنة الوطنية للجان العمالية - قطاع الصحة
- مخلد المخلافي



- عبدالله العتيبي, المدير التنفيذي



- عادل العوني, مدير عام تطوير الشراكات



- سليمان صالح الشايع, مدير عام أكاديمية سبيماكو
- ماجد العمير, مدير عام - خدمات الموارد البشرية
- عمر الدوسري, مدير شريك الموارد البشرية





المجالس القطاعية للمهارات
Sector Skills Councils