



المجالس القطاعية للمهارات
Sector Skills Councils

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل إطار المهارات القطاعي

نظرة عامة على القطاع والمجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية

تم إصداره من قبل المجلس القطاعي لمهارات القطاع الخدمات اللوجستية والنقل

2025

إخلاء مسؤولية المحتوى

تم إعداد هذا التقرير بواسطة مجلس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل في المملكة العربية السعودية لعام 2025. وهو مخصص لأغراض المعلومات العامة فقط. تعتمد المعلومات الواردة في هذا التقرير على مصادر يعدّها مجلس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل وشركاؤه موثوقة ودقيقة.

ومع أن مجلس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل يبذل أقصى الجهود لضمان دقة وشمولية المعلومات الواردة في هذا التقرير، فإن المجلس وأعضائه والمساهمين فيه ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لا يتحملون أي مسؤولية قانونية مباشرة أو غير مباشرة قد تنشأ عن استخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير.

تظل محتويات هذا التقرير ملكية خاصة لمجلس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.

المحتويات

04	الرسالة	
05	أهداف المجلس القطاعي لمهارات الخدمات اللوجستية والنقل وأبرز المساهمين	
06	المقدمة	01
07	1.1 أطر المهارات القطاعية وأهميتها لمختلف أصحاب المصلحة	
08	1.2 المنهجية المتبعة في إعداد أطر المهارات القطاعية لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
09	تطبيقات أطر المهارات القطاعية	02
11	نظرة عامة على إطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل	03
12	3.1 نظرة عامة على أبرز المعلومات عن القطاع الرئيسي والقطاعات الفرعية	
16	3.2 الاتجاهات السائدة في القطاع وأثرها في المهارات المطلوبة	
27	سلاسل القيمة والمجموعات الوظيفية ومساراتها الوظيفية في القطاع	04
31	4.1 سلسلة القيمة في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
33	4.2 سلسلة قيمة السفر	
35	4.3 مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية	
95	الملحق	05
96	5.1 المهارات المطلوبة الناشئة عن الاتجاهات السائدة في القطاع	
104	5.2 المصادر	
105	5.3 مسرد المصطلحات	
107	5.4 الاختصارات	
108	5.5 شكر وتقدير	

الرسالة

بناءً على موافقة مجلس الوزراء رقم 254 في تاريخ 1442/04/23 على استراتيجية سوق العمل التي تهدف إلى إجراء إصلاحات جذرية في السوق السعودي من خلال مجموعة من المبادرات الهادفة. واستجابةً لهذا الأمر، قامت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ممثلة في وكالة المهارات والتدريب، بتفعيل مبادرة التخطيط والمعايير المهنية، وعلى وجه التحديد من خلال مشروع المجالس القطاعية للمهارات.

وكان دور المجالس القطاعية للمهارات، المؤلفة من ممثلين عن أصحاب العمل في القطاع والوزارات المعنية وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين، محورياً في وضع الأطر الشاملة للمهارات القطاعية. وقد تم تصميم هذه الأطر بدقة بهدف تحديد المهارات الأساسية المطلوبة في مختلف القطاعات، بما يضمن إعداداً جيداً لقوانا العاملة يمكنها من حيازة أدوات المنافسة العالمية.

نفخر بتقديم إطار المهارات القطاعي الخاص بقطاع الخدمات اللوجستية والنقل؛ فقد كان هذا الإطار ثمرة بحوث دقيقة ومشاركة واسعة النطاق من جانب أصحاب المصلحة. وهو يوفر توضيحاً للمهارات الفنية والمهارات العامة المطلوبة في القطاع بالإضافة إلى تحديد رسمي للمهارات التي يحتاج إليها سوق العمل. ومن خلال مواءمة تنمية المهارات مع متطلبات سوق العمل، نهدف إلى تعزيز قابلية التوظيف وتحفيز النمو الاقتصادي والمساهمة في التنمية المستدامة للمملكة.

نتقدم بجزيل الشكر إلى جميع أعضاء المجلس القطاعي للمهارات وأصحاب العمل والمؤسسات التربوية وأصحاب المصلحة الآخرين الذين ساهموا في وضع هذا الإطار.

إن التطبيق الناجح لهذا الإطار سوف يؤدي - بمشيئة الله - إلى إعداد قوى عاملة أكثر كفاءة وقدرة على المنافسة، تكون قادرة على قيادة الابتكار والإنتاجية في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، ومعاً سنحرص على أن تستمر المملكة العربية السعودية في طليعة التقدم الاقتصادي العالمي.

أهداف المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل



يهدف المجلس القطاعي لمهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- تحديد المتطلبات والمعايير والمسارات الوظيفية بما يدعم التخطيط للمهن والمهارات.
- إنشاء قاعدة معلومات موحدة عن القطاع بهدف تحديد المهارات الحالية والمستقبلية المطلوبة والتحديات المرتبطة بها.
- موازنة البرامج التدريبية والتعليمية مع متطلبات سوق العمل.
- تقديم الدعم لسد الفجوات والنقص في المهارات وتحسين إنتاجية العمل.
- تحسين مهارات القوى العاملة في القطاع.

أبرز المساهمين

أعضاء المجلس القطاعي للمهارات

”بما أن العنصر البشري هو إحدى ركائز الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية فإن تطوير هذا العنصر ورفع مهاراته وصلها هو من الأولويات التي نحرص عليها في منظومة النقل والخدمات اللوجستية. وقد جاء هذا المشروع في الوقت المناسب لتتكامل جهود القطاع في التركيز على رفع مهارات العنصر البشري، خاصة وأن العمل على تحديد وتطوير المهارات الأساسية التي تحتاجها الأنشطة الاقتصادية الرئيسية هو أحد العوامل الهامة للوصول إلى تنمية مستدامة من خلال تمكين ودعم القدرات البشرية لتحقيق المستهدفات الوطنية“

بدر الغازي
(رئيس المجلس القطاعي للمهارات)
مستشار في شؤون تنمية القدرات البشرية



وزارة النقل والخدمات
اللوجستية
Ministry of Transport
and Logistic Services



سعيد الزهراني
مدير إدارة اكتساب المواهب وتطوير المنظمة

د. عبدالله العبدالكريم
خبير القطاع

د. أميمة بامسق
وكيلة تمكين النقل في الهيئة العامة للنقل

وليد المالكي
نائب رئيس الموارد البشرية

هشام الخالدي
رئيس القطاع

خالد البضيص
ممثل صندوق الاستثمارات العامة للجنة القطاعية للوجستيات والنقل

سلطان الغامدي
المدير العام

عبد الرحمن تركستاني
المدير العام للموارد البشرية ودعم الأعمال

صالح الديني
الرئيس التنفيذي لقطاع رأس المال البشري

محمد فلاتة
مدير عام رأس المال البشري

سمير بيرقدار
الرئيس التنفيذي

ندى التميمي
المدير التنفيذي الأول للموارد البشرية

نايف الزهراني
مدير عام الموارد البشرية وشريك أعمال

دينا فكي
مديرة المواد البشرية للمنطقة

فواز المهنا
مدير الموارد البشرية الإقليمي

راكا العتيشان
ممثل عن اتحاد الغرف السعودية للخدمات اللوجستية والنقل

سارة العريمي
ممثلة عن اللجنة الوطنية للجان العمالية

د. مشاعل القحطاني
المديرة الإدارية لشؤون تمكين المرأة والتوطين

سلطان الرشيد
المدير التنفيذي لتطوير الأعمال

01

المقدمة

أعدّ هذا التقرير بهدف تفصيل العناصر المختلفة لإطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل في المملكة.

يستخدم هذا التقرير إلى جانب تقرير قاموس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل وأداة الإكسل لقاعدة بيانات مهارات القطاع.

يتمثل الغرض الأساسي من هذا التقرير في صياغة نظرة عامة على القطاع وقطاعاته الفرعية والاتجاهات السائدة في القطاع والمهارات المطلوبة بما يتوافق مع الاتجاهات فيه، بالإضافة إلى تحديد المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل. وستعمل المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية المحددة بوضوح على تجهيز أصحاب المصلحة في القطاع لاتخاذ قرارات مدروسة في ما يتعلق بجهود تنمية المهارات والدورات التدريبية المطلوبة ووضع سياسات القطاع وتحسين الأداء وما إلى ذلك.

يمكن للمستخدم الاطلاع على أداة الإكسل لقاعدة بيانات المهارات من خلال النقر أدناه



يمكن للمستخدم الاطلاع على تقرير قاموس المهارات من خلال النقر أدناه



أطر المهارات القطاعية وأهميتها لمختلف أصحاب المصلحة

يمثل إطار المهارات القطاعي أداة شاملة لتحديد المهارات المطلوبة في القطاع، فهو يحدد المهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية في سلاسل القيمة الخاصة بالقطاع. ويتبع إطار المهارات القطاعي نهجاً منظماً لتحديد المهارات المطلوبة في القطاع حيث يجري أولاً تحديد المجموعات الوظيفية في القطاعات الفرعية، يليها تحديد الأدوار الوظيفية الرئيسية والمسارات الوظيفية والمهارات ذات الأولوية المطلوبة.

في ما يلي كيفية دعم أطر المهارات القطاعية لأصحاب المصلحة الرئيسيين في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل:

جهات التعليم والتدريب



يمكن للجهات التعليمية والتدريبية استخدام الإطار لتقييم مدى توافق مخرجات التعلم للبرامج مع المهارات المحددة في أطر المهارات القطاعية. كما يمكنها الاستفادة من الإطار لتصميم برامج تلبي احتياجات القطاع الحالية والمستقبلية.

المنشآت



يمكن للمنشآت استخدام إطار المهارات القطاعي لتخطيط الدورات التدريبية للموظفين بما يتوافق مع معايير المهارات في القطاع ودعم التوظيف القائم على المهارات بدلاً من التوظيف القائم على المهن.

الموظفون والباحثون عن عمل من القوى العاملة



يمكن للقوى العاملة في القطاع أن تفهم بوضوح المهارات المطلوبة وتخطط لتطويرها المهني. كما سيسهم ذلك في تسهيل التنقل بين مختلف الوظائف وتمكين الأفراد الباحثين عن عمل من الاستعداد لشغل الأدوار الوظيفية التي يرغبون بها.

جهات الاعتماد والترخيص



يمكن لجهات الاعتماد والترخيص استخدام أطر المهارات القطاعية لتعزيز إجراءات الاعتماد والترخيص بما يتوافق مع المهارات ذات الأولوية المطلوبة للقطاع.

جهات التمويل



يمكن لجهات التمويل الرجوع إلى أطر المهارات القطاعية بوصفها أداة توجيهية لتحديد المجالات التي تتطلب التمويل وتمكين التخصيص الأمثل للأموال في القطاع.

الجهات المعنية بسنّ السياسات



يمكن للجهات المعنية بوضع السياسات استخدام أطر المهارات القطاعية لفهم المهارات المطلوبة للقطاع وتكييف السياسات لتلبية المهارات المطلوبة وحالات النقص فيها.



راكبان العطيشان

ممثل عن اتحاد الغرف السعودية في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل



يسهم تطوير إطار المهارات القطاعي في تمكين صناع القرار من تحديد المهارات المطلوبة في القطاعات. وتتميز هذه الأطر بفاعليتها نظراً لأنها ناتجة عن ورش عمل يشارك فيها ممارسون ومهنيون من خبرات متنوعة ومن مختلف الخلفيات داخل القطاع.

المنهجية المتبعة في إعداد إطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل


يهدف إنشاء إطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل إلى تحديد المهارات الأساسية المطلوبة للقطاع في مختلف الأدوار ضمن المجموعات الوظيفية في القطاع. ويُعدّ إطار المهارات القطاعي أداة أساسية لتطوير القوى العاملة، بما يضمن تزويد القطاع بالمهارات اللازمة لازدهاره والإسهام في تحقيق الطموحات الوطنية للمملكة.

تستعين عملية إعداد الإطار بمزيج قوي من البحوث الأولية والثانوية، مستندة إلى نحو أكثر من 45 مصدراً رئيسياً، وتشمل الأدوات والآليات المعتمدة لإعداد الإطار ما يلي: (1) أبحاث منتقاة من مراجع الأطر القطاعية العالمية (2) مناقشات مع خبراء القطاع.

تتضمن عملية الإعداد الأولي لإطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل تحديد القطاع الرئيسي وقطاعاته الفرعية ومقارنة الاتجاهات السائدة ذات الصلة بالقطاع من خلال دراسة الاتجاهات القطاعية الرئيسية داخل المملكة وعلى الصعيد العالمي، وتُحدد المهارات المطلوبة ضمناً في ضوء هذه الاتجاهات السائدة، وبعد ذلك تُعد قائمة أولية بالمهارات ويُتحقق منها بالمواءمة مع المصادر المختلفة، بالإضافة إلى مناقشة خبراء عالميين ومحليين متخصصين في القطاع للتحقق من صحة النتائج.

يتولى أعضاء المجلس القطاعي لمهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل إعداد العناصر المختلفة للإطار ومراجعتها بشكل فعال وشامل. تم تفعيل العديد من المناقشات مع جهات رائدة متخصصة في القطاع ومساهمين آخرين، لجمع وجهات نظر القطاع وضمان تمثيل إطار المهارات القطاعي لواقع المهارات المطلوبة في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل بالمملكة.

أكثر من 13 استراتيجية وطنية واستراتيجية للجهات الفاعلة الرئيسية
(بما يشمل رؤية السعودية 2030، والجهات الحكومية، والجهات الفاعلة المحلية).



6 خبراء محليين وعالميين متخصصين في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل يجري إشراكهم من خلال مقابلات فردية لتقديم
مدخلات محددة حول الاتجاهات في القطاع والمهارات المطلوبة.


أكثر من 6 تقارير ومنشورات عن سوق قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
صادرة عن جهات عالمية رائدة في القطاع.



20 جهة من الجهات الأعضاء في المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل تمت استشارتها وقادت
عملية إعداد العناصر المختلفة لإطار المهارات القطاعي.

أكثر من 1,900 من مدخلات أعضاء المجلس القطاعي لمهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل لتوطين وتنقيح
إطار المهارات القطاعي لتلبية المهارات المطلوبة داخل المملكة.

أطر المهارات القطاعية العالمية الرئيسية لاستخلاص الدروس المستفادة وأفضل الممارسات لوضع إطار
المهارات القطاعي لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل في المملكة وضمان تغطية المهارات المطلوبة.



02

تطبيقات أطر المهارات القطاعية

تُعدّ أطر المهارات القطاعية أداة بالغة الأهمية لاثنتين من أصحاب المصلحة الرئيسيين في القطاع: (١) المنشآت و(٢) جهات التعليم والتدريب. كما تُعدّ الأطر دليلاً لأصحاب المصلحة هؤلاء لوضع السياسات والمناهج التعليمية ومبادرات تنمية المهارات والسياسات التنظيمية. وقد حُدّدت العديد من حالات استخدام أطر المهارات القطاعية لأصحاب المصلحة هؤلاء ضمن هذا التقرير، وترد في القسم التالي.

حالات استخدام أطر المهارات القطاعية للمنشآت وجهات منظومة التعليم والتدريب



جهات التعليم والتدريب

يُعدّ إطار المهارات القطاعي نقطة مرجعية لجهات التعليم والتدريب، إذ يساعدها على ضمان أن تستهدف برامجها المهارات ذات الأولوية بما يتوافق مع المهارات المطلوبة في القطاع. وثمة العديد من الجوانب التي يتيح من خلالها إطار المهارات القطاعي تحقيق هذا الهدف:

- **توزيع التمويل بحسب الأولوية:** ترتيب أولويات تمويل البرامج، بما يتوافق مع المهارات ذات الأولوية العالية المحددة ضمن إطار المهارات القطاعي، مثلاً: الشراكة مع الأكاديميات التي تقدم المهارات ذات الأولوية في مجال إدارة المستودعات.
- **تصميم البرامج والمناهج:** ضمان أن تلي البرامج الحالية والجديدة المهارات المطلوبة بناءً على إطار المهارات القطاعي، مثلاً: مقارنة المهارات المشمولة في البرامج الحالية بالمهارات المطلوبة المحددة لمناهج مختارة ضمن مستويات معينة في المسارات الوظيفية المحددة.
- **تحديد الفجوات في التدريب:** ضمان تغطية برامج التعليم والتدريب على مستوى المجموعات الوظيفية التي حددها إطار المهارات القطاعي واستهداف المهارات المناسبة المطلوبة من خلال برنامج معين، مثلاً: إطلاق وحدات تدريبية متخصصة في إدارة سلاسل الإمداد لمستويات كفاءة معينة.
- **الترخيص والاعتماد:** تيسير ترخيص واعتماد البرامج التي تلي المهارات ذات الأولوية المطلوبة على النحو الذي حدده إطار المهارات القطاعي، مثلاً: تيسير عملية الاعتماد لمهارات النقل الذاتي.



المنشآت

يُعدّ إطار المهارات القطاعي أداة مهمة للمنشآت لتطوير مهارات القوى العاملة المستهدفة وتوظيفها، فهو يساعد على موازنة قدرات ومتطلبات القوى العاملة لدى المنشآت مع الاحتياجات والمعايير المتغيرة للقطاع. ويسهم الإطار في تحقيق العديد من المستهدفات:

- **تقسيم السوق:** اعتماد تعريفات المجالس القطاعية للمهارات الخاصة بالقطاع والقطاعات الفرعية بهدف توحيد اللغة على مستوى منظومة المهارات لتسهيل المناقشات وسبل التعاون والمبادرات بين الجهات والقطاعات، مثلاً: تطبيق لغة وتعريفات موحدة على مستوى القطاعات الفرعية للنقل الجوي والنقل البري والنقل البحري.
- **تحديد المسارات الوظيفية:** تزويد المنشآت بمخططات المسارات الوظيفية على مستوى المجموعات الوظيفية، مما يساعد على تحديد خطط التقدم الوظيفي، مثلاً: تحديد الأدوار المعتادة والانتقال منها ضمن المجموعة الوظيفية للخدمات الهندسية والفنية.
- **تحديد الفجوات في المهارات:** إجراء تحليل للفجوات في المهارات باستخدام إطار المهارات القطاعي كأساس، لضمان بقاء الجهة قادرة على المنافسة من خلال موازنة مهاراتها مع المتطلبات المتغيرة، مثلاً: مراجعة إطار المهارات القطاعي وتحديد الطلب المتزايد على خبرات الرقمنة.
- **توحيد تصنيف المجموعات الوظيفية:** تصنيف الجهود الجديدة والحالية ضمن المجموعة الوظيفية ذات الصلة بحسب القطاع الفرعي، مثلاً: توحيد تعريف المجموعة الوظيفية "الخدمات اللوجستية الإلكترونية".
- **تعريف الأدوار الوظيفية:** تحديد الأدوار والمسؤوليات الوظيفية بما يتوافق مع المهارات ذات الأولوية المحددة في مختلف المجموعات الوظيفية؛ لتسهيل التوظيف المستهدف وتحديد التوقعات الوظيفية، مثلاً: تضمين متطلبات المهارات الأساسية لدور "مدير عمليات المطارات" في تعريف الوظيفة.

03

نظرة عامة على إطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل

يستند إطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل على التعريف الآتي لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل:

يشمل قطاع الخدمات اللوجستية والنقل توفير خدمات نقل الركاب أو البضائع عن طريق السكك الحديدية أو برّاً أو بحراً أو جواً والأنشطة المرتبطة بهذه الخدمات، إلى جانب توفير الخدمات اللوجستية وخدمات سلسلة الإمداد وأنشطة تشغيل المرافق وصيانتها، بما يشمل مرافق محطات الركاب ومواقف السيارات ومناولة البضائع والتخزين وغير ذلك.

يقدم القسم التالي نظرةً عامةً على قطاع الخدمات اللوجستية والنقل تتضمن أبرز المعلومات عن القطاع وتعريف القطاعات الفرعية المختلفة: (1) النقل البري و(2) النقل البحري و(3) النقل الجوي.

أبرز المعلومات عن القطاع

حجم الناتج المحلي الإجمالي لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل في المملكة العربية السعودية بالريال السعودي (2022)!

~197
ملياراً

مساهمة قطاع الخدمات اللوجستية والنقل في الناتج المحلي الإجمالي في المملكة العربية السعودية في 2022.

6%

تضم المملكة 211 طريقاً، وخط نقل عام، و3 خطوط سكك حديدية، و10 موانئ، و27 مطاراً؛ ويقيم 91% من سكانها على بعد 120 دقيقة من أحد مطاراتها (جاءت في المرتبة الأولى عالمياً في ربط الطرق!).



يوظف قطاع الخدمات اللوجستية والنقل الخاص نحو 376 ألف شخص من القوى العاملة في المملكة، وتبلغ نسبة السعوديين منهم 31.1% (نحو 116.9 ألف شخص) في حين تمثل الإناث 8% (30 ألفاً) منهم³



تقدّر قيمة سوق الشحن والخدمات اللوجستية في المملكة بنحو 95 مليار ريال سعودي في العام 2024، ويتوقع أن تصل إلى نحو 123 مليار ريال سعودي بحلول العام 2029⁴، بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ نحو 5%.



سجل قطاع الخدمات اللوجستية في المملكة معدلات نمو مرتفعة تقدّر بنحو 76% ليصل إلى نحو 112 ألف عملية تسجيل، مما يجعله القطاع الرائد في الربع الثاني من العام 2024⁵



ملاحظة: لا يأخذ إطار المهارات القطاعي في الاعتبار الأنشطة التالية: نقل خطوط الأنابيب (المصنف ضمن إطار مهارات قطاع الطاقة والمرافق)، والأصول المرتبطة بالبناء، مثل الموانئ أو المطارات أو السكك الحديدية (المصنفة ضمن العقارات والتطوير)؛ تتوافق خرائط القطاعات مع التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية القسم ح، الأقسام 49 و50 و51 و52 و53 والقسم ن، القسم 77 المجموعة 71 المصدر: (1) تقرير التنافسية العالمية الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي (2019)؛ (2) توقعات الأعمال العالمية؛ وزارة النقل والخدمات اللوجستية؛ (3) بيانات استراتيجية رأس المال البشري لوزارة النقل (2022) الخاصة بقطاع الخدمات اللوجستية والنقل؛ التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية؛ (4) شركة «موردور إنتليجنس» (1 دولار أمريكي = 3.76 ريال سعودي) (5) تقرير «زاوية» حول قطاع الخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية.

نظرة عامة على القطاعات الفرعية لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل

النقل البري:



- النقل البري والنقل عبر خطوط الأنابيب: نقل الركاب والبضائع براً بالسكك الحديدية والطرق.
- التخزين وأنشطة الدعم للنقل: عمليات التشغيل والصيانة الخاصة بخدمات نقل الركاب والبضائع براً بالسكك الحديدية والطرق.

القطاع الفرعي
من المستوى
الأول

النقل البحري:



- النقل البحري: النقل البحري للركاب والبضائع.
- التخزين وأنشطة الدعم للنقل: الشحن وعمليات الموانئ والخدمات البحرية.

القطاع الفرعي
من المستوى
الأول

النقل الجوي:



- النقل الجوي: نقل الركاب أو البضائع عبر الجو أو الفضاء.
- التخزين وأنشطة الدعم للنقل: عمليات المطارات.

القطاع الفرعي
من المستوى
الأول

”إطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل يحدد الاحتياجات الأساسية للمهارات، مما يعزز تحسين كفاءة العمليات وتطوير القوى العاملة، ويساهم في تحسين إدارة سلسلة الإمداد، مما يزيد من رضا العملاء ويعزز تنافسية الشركات.“



سارة بدر العريمي
ممثلة عن اللجنة الوطنية للجان العمالية



نظرة عامة على القطاعات الفرعية لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل

تفاصيل القطاعات الفرعية لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل

النقل البري

القطاعات الفرعية من المستوى الأول	التعريف	القطاعات الفرعية من المستوى الثاني	أمثلة على الشركات
النقل البري والنقل عبر خطوط الأنابيب	نقل الركاب والبضائع برأ بالسكك الحديدية والطرق.	نقل الركاب والبضائع بالسكك الحديدية .	  
التخزين وأنشطة الدعم للنقل	عمليات التشغيل والصيانة الخاصة بخدمات نقل الركاب والبضائع برأ بالسكك الحديدية والطرق.	الأنشطة المساندة لنقل الركاب أو البضائع (أنشطة خدمية تابعة للنقل البري، بما يشمل تشغيل مرافق السكك الحديدية ومحطات الحافلات وصيانتها).	   

النقل البحري

القطاعات الفرعية من المستوى الأول	التعريف	القطاعات الفرعية من المستوى الثاني	أمثلة على الشركات
النقل البحري	النقل البحري للركاب والبضائع.	النقل المائي البحري والساحلي (باستثناء النقل المائي الداخلي).	
التخزين وأنشطة الدعم للنقل	الشحن وعمليات الموانئ والخدمات البحرية.	الأنشطة الداعمة للنقل (أنشطة خدمية عرضية للنقل البحري بما يشمل عمليات مرافق صالات المسافرين وعمليات السفن والملاحة).	 

نظرة عامة على القطاعات الفرعية لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل

تفاصيل القطاعات الفرعية لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل

النقل الجوي

القطاعات الفرعية من المستوى الأول	التعريف	القطاعات الفرعية من المستوى الثاني	أمثلة على الشركات
النقل الجوي	نقل الركاب أو البضائع عبر الجو أو الفضاء.	النقل الجوي للركاب.	
		النقل الجوي للبضائع.	
التخزين وأنشطة الدعم للنقل	عمليات المطارات.	الأنشطة الداعمة للنقل (أنشطة خدمية عرضية للنقل الجوي بما يشمل أنشطة المطارات والملاحة ومناولة البضائع).	
		المستودعات والتخزين (تشغيل مرافق تخزين كافة أنواع البضائع).	
			

” ينطوي إطار المهارات القطاعي على تحليل لطبيعة القطاع وتبسيط ما فيه من تعقيدات وعرض معلومات ورؤى واضحة لأصحاب المصلحة وذلك بهدف تحسين الإنتاجية وضمان استمرارية الأعمال وتعزيز التطور والاستدامة.



محمد عثمان فلاتة
مدير عام رأس المال البشري



الاتجاهات السائدة في القطاع وأثرها على المهارات المطلوبة

01

الاتجاهات العالمية

في إطار الاتجاهات العالمية، تُرصد العديد من **التطورات والاتجاهات والأنماط الرئيسية** في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل في جميع أنحاء العالم، ومن بينها تطورات **تتعلق بالتقنية والأتمتة والمعايير البيئية والاجتماعية** والمرتبطة بالحوكمة وتفضيلات العملاء ومنظومة الأعمال.

02

الاتجاهات المحلية والأولويات الاستراتيجية

بخصوص توجهات القطاع المحلية والضرورات الاستراتيجية، ثمة **تطورات وتوجهات كبيرة تشهدها المملكة على وجه التحديد**، بما في ذلك المبادرات المتوافقة مع **الأولويات والاستراتيجيات الوطنية الشاملة** (مثل برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية والاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية والاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، وغيرها) **والاستثمارات الكبيرة**. بالإضافة إلى ذلك، تؤدي **المبادرات الخاصة والمؤسسية** دوراً رئيسياً في تشكيل المشهد العام للقطاع.

03

الاتجاهات المتعلقة بالقوى العاملة

وفي إطار الاتجاهات السائدة التي تشهدها القوى العاملة، زُصدت تغييرات وأنماط وتوجهات في عوامل مختلفة منها ارتفاع الطلب على القوى العاملة **والطلب على المهارات المتخصصة**، فضلاً عن تنامي التركيز على سلامة العمال وتقليل أعداد القوى العاملة.

01 الاتجاهات العالمية

يشهد قطاع الخدمات اللوجستية والنقل توجهات سريعة على مستوى العالم متأثراً بالعديد من التطورات في أربعة محاور رئيسية: (1) التقنية والأتمتة و(2) المعايير البيئية والاجتماعية والمرتبطة بالحوكمة و(3) منظومة الأعمال و(4) تفضيلات العملاء.

التقنية والأتمتة

تشهد التقنية والأتمتة 8 توجهات رئيسية في المجالات الآتية: إنترنت الأشياء والتحليلات والذكاء الاصطناعي وتقنية سلسلة الكتل (بلوك تشين) والأدوات المتقدمة ذاتية التشغيل والسكك الحديدية السريعة والبوابة الإلكترونية الواحدة وتقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد. وتسهم هذه التوجهات مجتمعة في تغيير قطاع الخدمات اللوجستية والنقل والقوى العاملة على حد سواء.

تقنية سلسلة الكتل (بلوك تشين)



أسفرت هذه التقنية بفضل تعزيز الأمن والشفافية ونظم التتبع من خلال تقنية سلسلة الكتل في إحداث نقلة نوعية في سلاسل الإمداد من خلال تبسيط العمليات وخفض التكاليف. وتضمن هذه التقنية للأطراف الخارجية من مقدمي الخدمات اللوجستية الدقة في إدارة المخزون والسرعة في معالجة المشكلات، فضلاً عن توفيرها وسيلة موثوقة للتحقق من الوثائق.

التحليلات والذكاء الاصطناعي



تسهم النظم التحليلية المتطورة في القطاع في تطوير العمليات التشغيلية من خلال تيسير تحليل كميات ضخمة من البيانات واستخلاص مرئيات قابلة للتنفيذ. وبالتالي، تستند الأطراف الخارجية من مقدمي الخدمات اللوجستية إلى البيانات في اتخاذ القرارات المتعلقة بتحسين المسارات وإدارة المخزون وتوقع الطلب، مما أسهم في تعزيز كفاءة ودقة إدارة سلاسل الإمداد.

إنترنت الأشياء



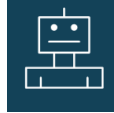
يسهم استخدام أجهزة إنترنت الأشياء في إحداث توجهات في إدارة الأسطول والخدمات اللوجستية من خلال تسهيل الربط بين العمليات لغايات مراقبة الأسطول وتتبع السلع وتوقع تعطل المعدات. إذ تساعد الاستعانة بالبيانات الآتية في تحسين المسارات وتبسيط إدارة المخزون وتحسين مراقبة سلوك السائقين.

السكك الحديدية السريعة



تشهد تقنيات السكك الحديدية السريعة، مثل شبكات الهايبرلوب، زخماً متنامياً نظراً لقدرتها على الحد من الوقت اللازم للتنقل والسفر بشكل كبير وضمان توفير مستويات سلامة وموثوقية استثنائية وتعزيز الاستدامة البيئية مما يسهم في رسم معالم جديدة لمستقبل النقل.

الأدوات المتقدمة ذاتية التشغيل



يسفر استخدام الروبوتات في إحداث نقلة نوعية في عمليات سلاسل الإمداد بفضل دورها في الحد من الأخطاء البشرية وتعزيز الكفاءة، لا سيما عند استخدامها جنباً إلى جنب مع النظم ذاتية التشغيل مثل نظام إدارة المستودعات (WMS) ونظام إدارة النقل (TMS) لتأدية مهام مثل تحميل الشاحنات ومناولة المواد، مما يساعد في تبسيط وظائف المستودعات وتحسين عمليات سلاسل الإمداد بأكملها.

النقل بواسطة المركبات ذاتية القيادة



يسهم التقدم في المركبات ذاتية القيادة والطائرات المسيّرة والنظم الآلية في الموانئ في تطوير نقل شحنات البضائع والإشراف على البنية التحتية. ويتيح جمع هذه الابتكارات مع الأتمتة والتحول إلى الكهرباء في الاستفادة من التعلم الآلي والصيانة التنبؤية ونظم إصدار التذاكر الذكي لأغراض تطوير حلول التنقل عبر المنصات المختلفة.

تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد



يسهم استخدام تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد في عمليات الإنتاج عند الطلب في تطوير الخدمات اللوجستية من خلال تقليل حجم المخزون وتحسين استغلال مساحات التخزين، وبالتالي توفير حلول لوجستية أكثر مرونة وقدرة على الاستجابة لاحتياجات العملاء، ما يساعد الشركات على التكيف بسرعة مع التغير في الطلب وتبسيط العمليات.

البوابة الإلكترونية الواحدة



يسهم نظام البوابة الإلكترونية الواحدة في تطوير التجارة والنقل من خلال تمكين جميع الأطراف المعنية من تقديم وثائق ومعلومات موحدة عبر نقطة إدخال واحدة، ما يساعد في تيسير الامتثال للمتطلبات التنظيمية للاستيراد والتصدير والنقل العابر، وبالتالي تعزيز كفاءة عمليات التجارة العالمية وتبسيطها.

المعايير البيئية والاجتماعية والمرتبطة بالحوكمة

ضمن مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة، تم تحديد 3 توجهات رئيسية في المجالات التالية: اللوائح والحوكمة البيئية واستدامة سلسلة التوريد وقابلية التدوير. ويشار إلى أن هذه التوجهات تُحدث تحولاً في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل بشكل عام.

قابلية التدوير



تسهم الخدمات اللوجستية العكسية في تعزيز سلاسل الإمداد الدائرية من خلال تيسير آليات جمع المنتجات المستخدمة وتجديدها وإعادة توزيعها، وبالتالي تقليل من النفايات وتعظيم الاستفادة من الموارد ودعم الممارسات المستدامة وتغيير طريقة الشركات في إدارة دورة حياة المنتجات.

استدامة سلسلة التوريد



تسهم التقنيات المستدامة مثل الخدمات اللوجستية الصديقة للبيئة والوقود البديل والمركبات الكهربائية في إعادة تشكيل معالم الخدمات اللوجستية بما يفيد في الحد من الأثر البيئي. ويساعد جمعها مع التطورات في البنية التحتية مثل محطات الشحن ومنافذ الطاقة في التركيز على التقليل من النفايات والحد من تسرب الموارد، مما يعزز من كفاءة سلاسل الإمداد وأثرها على البيئة.

اللوائح والحوكمة البيئية



تهدف التدابير التنظيمية المتخذة للحد من انبعاثات غازات الدفيئة في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل إلى تعزيز الاستدامة في القطاع. وفي السياق ذاته، طرحت المنظمات مثل المنظمة البحرية الدولية والاتحاد الأوروبي لوائح تنظيمية للحد من الأثر البيئي للشحن البحري ومن بينها مبادرات ضريبة الكربون لتعزيز اعتماد العمليات الصديقة للبيئة.

منظومة الأعمال

تشهد منظومة الأعمال 7 توجهات رئيسية في المجالات الآتية: (1) التجارة الإلكترونية و(2) متانة سلاسل الإمداد و(3) الشراكات و(4) نماذج الأعمال الجديدة و(5) تخصيص مراكز النقل و(6) نمو شركات النقل التي تمتاز بكفاءة التكلفة و(7) الاستعانة بالموردين في المناطق القريبة. تؤدي هذه التوجهات السائدة في منظومة الأعمال إلى التوجه نحو تعزيز المرونة والتعاون والقدرة على التكيف والاستجابة للطلب المتغير في الأسواق.

الشراكات



تسهم الشراكات الاستراتيجية والتعاون مع الأطراف الخارجية من مقدمي الخدمات اللوجستية في تطوير سلاسل الإمداد من خلال تمكين حلول لوجستية متكاملة، فضلاً عن ذلك، تساعد هذه التحالفات في تعزيز المرونة وقابلية التوسع والكفاءة، مما يمكن الشركات من التكيف مع الطلب المتغير في السوق والتحديات بسهولة.

متانة سلاسل الإمداد



يسهم التركيز الكبير على الربط في سلسلة الإمداد في تحسين استغلال البنية التحتية وتعزيز المرونة في إدارة سلسلة الإمداد، وهذا بدوره يمكن الشركات من مواجهة حالات انعدام اليقين الجيوسياسي والتوترات التجارية المستمرة من خلال الحرص على مرونة العمليات العالمية والقدرة على التكيف.

التجارة الإلكترونية



أسهم النمو السريع في التسوق عبر الإنترنت في إحداث قفزة كبيرة في الطلب على تقديم خدمات التوصيل النهائي (الميل الأخير) ومنح الأولوية لخدمات الشحن السريع وأساليب التوصيل المبتكرة. وقد أسفرت هذه النقلة النوعية في إعادة تشكيل معالم العمليات اللوجستية لتحقيق توقعات العملاء، مما أسهم في تعزيز كفاءة سلسلة الإمداد وقدرتها على التكيف.

01 الاتجاهات العالمية

نمو شركات النقل التي تمتاز بكفاءة التكلفة



أدى تنامي تفضيل العملاء لشركات الطيران التي تتسم بكفاءة التكلفة وتوفر وسائل الرفاهية إلى تعزيز مصادر الإيرادات غير المرتبطة بالطيران، مما دفع إلى توجيه التركيز نحو ترشيد التكلفة وتحسين الكفاءة التشغيلية من خلال **مواومة استراتيجيات القطاع مع متطلبات العملاء المتغيرة.**

تخصيص مراكز النقل



تتبع الحكومات نهجاً تحولياً في دورها في البنية التحتية من خلال برامج تخصيص المطارات والموانئ ومحطات القطار، مما يساهم في فتح الباب أمام فرص تمويل جديدة وتعزيز الكفاءة التشغيلية والتوسع في المنتجات المطروحة، وبالتالي تمهيد الطريق أمام طرح حلول نقل أكثر ابتكاراً وتركيزاً على **العملاء.**

نماذج الأعمال الجديدة



أسفر نمو التجارة الإلكترونية عن الابتكار في نماذج الأعمال لتلبية احتياجات السوق والعملاء **المتغيرة**، فظهرت حلول التنقل المشترك، وتحسين خدمات الميل الأخير والتوصيل عند الطلب ومن بينها مثلاً: خدمات أوبر (Uber) ودي إتش إل (DHL) وجاهز (Jahez) التي باتت **تعيد تشكيل آلية تقديم المنتجات والخدمات بكفاءة وسرعة أكبر.**

الاستعانة بالموردين في المناطق القريبة



يتنامى تركيز الشركات على الاستعانة بالموردين في المناطق القريبة وتوفير السلع والخدمات من **مواقع جغرافية قريبة**، ما أسهم في الحد من مخاطر سلاسل الإمداد وتقليل الوقت المستغرق للتسليم وتعزيز الكفاءة الكلية، وبالتالي ضمان موثوقية العمليات ومرونتها.

تفضيلات العملاء

تشهد تفضيلات العملاء 7 توجهات رئيسية في المجالات الآتية: (1) الشفافية والوضوح و(2) تصميم التجارب المخصصة و(3) استخدام القنوات المتعددة و(4) النقل المصغر (Micro-mobility) و(5) النقل كخدمة (MaaS) و(6) خدمات الطيران الخاص و(7) النقل متعدد الوسائط. وتُظهر **هذه التوجهات في تفضيلات العملاء التوجه الكبير نحو تقديم خدمات لوجستية كفؤة وسلسلة وتركز على العملاء.**

استخدام القنوات المتعددة



يؤدي تنامي تطلع العملاء لتوفر المنتجات عبر عدة قنوات متكاملة إلى تعزيز الحاجة للمواءمة بين جميع القنوات بسلاسة، وقد أسهم هذا في الحد من المخاطر الناجمة عن التقلبات في أنماط الطلب وتعزيز الوتيرة المرتفعة في طلبات الشحن في سبيل ضمان الموثوقية وتحقيق رضا العملاء.

تصميم التجارب المخصصة



تشهد الشركات توجهاً نحو تقديم خدمات مرنة ومصممة خصيصاً لتلبية تفضيلات الأفراد حيث توفر خدمة التوصيل المجدول والحلول اللوجستية المصممة بحسب الاحتياجات وإمكانية التواصل عبر القنوات المفضلة. وقد أسهم توفير الشركات للنماذج الاشتراك المخصصة والخدمات المريحة والتنقل كخدمة في إعادة صياغة الحلول التي تركز على العملاء لتحقيق رضاهم.

الشفافية والوضوح



تشهد التوقعات في قطاع الخدمات اللوجستية **تغيراً نوعياً** نتيجة الطلب على إتاحة تتبع التوصيل في الوقت الفعلي في التعاملات بين الشركات والأفراد والحاجة إلى الشفافية بشأن الأسعار في التعاملات بين الشركات. وقد دفع ذلك الشركات إلى منح الأولوية لتحسين قدرات **التتبع والوضوح في هيكلية التسعير** من أجل تلبية احتياجات العملاء وتعزيز الثقة والكفاءة في مختلف مراحل سلسلة الإمداد.

الاتجاهات العالمية 01

خدمات الطيران الخاص



أدى التوجه نحو تحسين تجربة العملاء في خدمات النقل الخاصة بالأعمال والحالات الطبية الطارئة إلى تنامي الطلب على خدمات الطيران الخاص، ما أسهم في إعادة تعريف وسائل الراحة والموثوقية في سيناريوهات السفر الحساسة نظراً للتركيز على تقديم خدمات تلي الاحتياجات الشخصية للعملاء وتعزز من ولائهم.

النقل كخدمة (MaaS)



يشهد قطاع النقل نقلة نوعية نظراً لظهور المنصات الرقمية التي تقدم خيارات نقل متنوعة في واجهة مستخدم واحدة مثل منصة أوبر (Uber) وكريم (Careem) وليفت (Lyft) وغيرها من المنصات التي مكّنت المستخدمين من التخطيط لرحلات التنقل وحجز وسيلة النقل في مكان واحد، ما أسهم في تبسيط التنقل في المناطق الحضرية عبر خيارات أكثر راحة.

النقل المصغر (Micro-mobility)



نشهد ازدياداً متسارعاً في استخدام المركبات خفيفة الوزن مثل دراجات السكوتر الكهربائية والدراجات الهوائية وخاصة في المراكز الحضرية، إذ تقدم خيارات التنقل الصديقة للبيئة حلاً منخفض التكلفة وفعالة للتنقل لمسافات قصيرة، فضلاً عن تماشيها مع اتجاهات النقل الحضري المستدام.

النقل متعدد الوسائط



يسهم النقل متعدد الوسائط في إحداث تحول جذري في قطاع النقل من خلال تمكين المسافرين من تنظيم رحلاتهم وحجز وسائل نقل متعددة من قطارات وحافلات وسيارات من مكان واحد بسلاسة. ويساعد هذا التكامل في تعزيز الراحة وتبسيط التخطيط وتقديم تجربة سفر أكثر كفاءة.

”يمثل إطار المهارات القطاعي حجر أساس في استدامة القطاع نظراً لدوره في رفع مستوى جاهزية القوى العاملة وضمان المواءمة مع التطورات الطموحة والفرص المستقبلية في القطاع...“



عبدالرحمن تركستاني
مدير عام الموارد البشرية ودعم الأعمال



الأولويات الاستراتيجية لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل في المملكة

02



تشهد المملكة تطورات وتوجهات كبيرة في القطاع المحلي، بفضل المبادرات المتوافقة مع الأولويات والاستراتيجيات الوطنية ومساهمة المبادرات الخاصة والمؤسسية في تشكيل معالم القطاع.

أطلقت المملكة في إطار رؤية السعودية 2030 العديد من البرامج التي تركز على تعزيز نمو قطاع الخدمات اللوجستية والنقل وتحسين الربط المحلي والإقليمي والدولي لشبكات التجارة والنقل.

- يسهم برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية في تحقيق هذه الأهداف من خلال استهداف إنشاء وتحسين أداء المراكز اللوجستية. وبالفعل، فقد أسهم البرنامج في إضافة 5 خطوط شحن جديدة إلى موانئ السعودية تربطها بكل من آسيا وأفريقيا وأوروبا، فضلاً عن دوره في تيسير إبرام اتفاقية نموذج البناء والتشغيل والنقل مع القطاع الخاص في ميناء جدة الإسلامي لتطوير محطات الحاويات وتشغيلها باستثمار يقدر بنحو 9 مليارات ريال سعودي. علاوة على ذلك، أسهم البرنامج في دمج الشركة السعودية للخطوط الحديدية «سار» والمؤسسة العامة للخطوط الحديدية في كيان واحد ما أدى إلى تحسين الأداء، إلى جانب الإسهام في تعزيز البنية التحتية للمطارات وتمكين المملكة من رفع عدد المسافرين إلى نحو 103 ملايين في العام 2019.



بالإضافة إلى رؤية السعودية 2030 وبرامجها الاستراتيجية، ثمة استراتيجيات وطنية تركز على تطوير قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.

وفي ما يلي أبرز الاستراتيجيات والمبادرات الوطنية لتطوير هذا القطاع:

- الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران التي تركز على تخصيص عمليات المطارات السعودية بهدف زيادة عدد المسافرين سنوياً إلى 330 مليون مسافر وتحسين الربط بزيادة الوجهات إلى أكثر من 250 وجهة عبر 29 مطاراً.
- الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية التي تهدف إلى خفض مستويات استهلاك الطاقة وتحويل المملكة إلى مراكز لوجستية من خلال إطلاق شركة طيران وطنية جديدة وتطوير البنية التحتية (ومنها مثلاً: توسيع شبكة السكك الحديدية).
- المبادرات القطاعية الرئيسية التي أطلقها صندوق الاستثمارات العامة (2021-2025)، ومن بينها الاستثمار في شركات محلية وعالمية بهدف تحسين الربط والبنية التحتية والعمليات التشغيلية.
- مجموعة السعودية ووزارة النقل والخدمات اللوجستية توقعان مذكرة تفاهم لتطوير القدرات الوطنية، بهدف تقديم 553 منحة دراسية تركز على التدريب الأكاديمي والمهني في قطاع الطيران.



- تسهم العديد من الاستثمارات ومشاريع التطوير في دعم نمو القطاع، وذلك في إطار تضافر الجهود مع القطاع العام. وفي إطار خطة تطوير القطاع، شهدت المملكة تنفيذ عدة مشاريع تطوير من بينها مترو الرياض والمطارات وشركات الطيران، مثل مطار جدة وطيران الرياض، إلى جانب مشاريع توسعة ميناء جدة الإسلامي وافتتاح 59 منطقة لوجستية.

- أطلقت الهيئة العامة للموانئ (موانئ) مبادرة الموانئ الذكية التي تهدف إلى أتمتة العمليات التشغيلية في موانئ المملكة وأبرمت شراكة مع شركة «ميرسك» لتطوير منطقة لوجستية متكاملة على مساحة تزيد على 65 ألف متر مربع وتعتمد على الألواح الشمسية في توفير كامل احتياجاتها من الطاقة. بالإضافة إلى ذلك، تبرز مجموعة من مبادرات اعتماد التقنيات المتقدمة في الشركات الخاصة ومن بينها مثلاً: افتتاح شركة «DHL Supply Chain» مركز خدمات لوجستية في جدة قائم على استخدام نظم الفرز الآلية لتبسيط عمليات التخزين والتوزيع في عام 2019.

03 الاتجاهات المتعلقة بالقوى العاملة

وفي إطار التوجهات التي تشهدها القوى العاملة، رُصدت توجهات في عوامل مختلفة منها ارتفاع الطلب على القوى العاملة والطلب على المهارات المتخصصة، فضلاً عن زيادة التركيز على سلامة العمال ومحدودية القوى العاملة المتوفرة.

ارتفاع الطلب على القوى العاملة

على إثر جائحة كورونا وزيادة التسوق عبر الإنترنت، شهدت مبيعات التجارة الإلكترونية العالمية ارتفاعاً بنسبة 28% في العام 2020، أي ما يوازي ضعف النمو في السنوات السابقة، وأدى ازدهار المبيعات إلى زيادة الطلب على عمليات التوصيل، وبالتالي تنامي الطلب على القوى العاملة في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل. استجابة لهذه التغيرات، تبذل المملكة جهوداً حثيثة لتعزيز التوظيف وتنمية المواهب في مجال سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية؛ فأبرمت الهيئة العامة للنقل اتفاقيات مع عدد من شركات القطاع الخاص لتوظيف نحو 13 ألف وظيفة من وظائف سائقي الحافلات والشاحنات.

الطلب على المهارات المتخصصة

يسهم الطلب المتزايد على التقنيات المبتكرة مثل سلسلة الكتل (بلوك تشين) والروبوتات والآتمة في أماكن العمل إلى دفع عجلة التحول الرقمي قدماً، مما دفع أصحاب العمل إلى التركيز أكثر على توظيف مواهب ماهرة في استخدام التقنيات المتطورة سعياً لتلبية احتياجات القطاع المتغيرة. وفي إطار هذا التحول، أطلقت مبادرات بالتعاون بين جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية و«تبادل» لتشجيع الطلبة على المشاركة في الأبحاث ومشاريع الابتكار وابتكار حلول للتقدم تسهم في تقدم المملكة في التجارة العالمية.

زيادة التركيز على سلامة العمال

ينطوي قطاع الخدمات اللوجستية والنقل على مخاطر عالية نظراً لطبيعته، مما يجعل العاملين فيه عرضة للمخاطر في غالب الأحيان، ومنها التعامل مع الآلات الثقيلة والمواد الخطرة والقيادة لساعات طويلة. وعليه، أصبحنا نشهد تنامياً عالمياً في التركيز على تحسين بروتوكولات السلامة وتقديم تدريبات شاملة للحد من الحوادث والإصابات. أما على مستوى المملكة، فقد أطلقت عدة مبادرات، من بينها تأسيس المركز الوطني لسلامة الطرق الذي يضع حماية القوى العاملة في المقدمة بالتركيز على الموظفين في الخدمات اللوجستية والنقل والجهات المشغلة للخدمات والسائقين. علاوة على ذلك، تحرص الهيئة العامة للنقل على تحسين اللوائح المتعلقة بسلامة العاملين في النقل البحري من خلال التطرق إلى مسائل رئيسية من بينها تزويد السفن بعدد كافٍ من العمال لضمان السلامة وسلامة الحياة في البحر والامتثال للوائح التنفيذية لإدارة السلامة.



القوى العاملة

محدودية القوى العاملة المتوفرة

يواجه قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، ولاسيما بواسطة الشاحنات، نقصاً كبيراً في أعداد السائقين في ظل اقتراب العديد من السائقين حالياً من سن التقاعد وتدني معدلات الشباب الذين يتوجهون نحو العمل في هذه المهنة، مما استدعى تكثيف جهود التوظيف ورفع الأجور وتحسين المزايا المقدمة للسائقين في سبيل جذب مواهب جديدة. أما المملكة، فقد اتخذت خطوات استباقية مستفيدة من تركيبها السكانية الشابة فاستثمرت في برامج التعليم والتدريب لإعداد أجيال شابة وتأهيلهم لوظائف المستقبل؛ فأطلقت مبادرات منها الأكاديمية السعودية للوجستية المعتمدة من معهد تشارترد للخدمات اللوجستية والنقل (CILT) بهدف تزويد الأفراد بالمهارات المطلوبة لتلبية الطلب ومواكبة التغيرات في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.

أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة

التقنية والأتمتة

إنترنت الأشياء

- تطبيقات إنترنت الأشياء.
- تحليل البيانات الضخمة.
- حوكمة البيانات.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

التحليلات والذكاء الاصطناعي

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- تحليل البيانات.
- تقنية المعلومات وأمن الشبكات.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

تقنية سلسلة الكتل (بلوك تشين)

- تطبيق تقنية سلسلة الكتل.
- التكامل التقني.
- تقنية المعلومات وأمن الشبكات.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

النقل بواسطة المركبات ذاتية القيادة

- هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها.
- تحليل البيانات والتعلم الآلي في قطاع النقل.
- إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

الأدوات المتقدمة ذاتية التشغيل

- استخدام نظم التخزين الآلية.
- الروبوتات التعاونية في العمليات اللوجستية.
- إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

السكك الحديدية السريعة

- العمليات التشغيلية لقطارات نقل الركاب.
- تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها.
- الامتثال للوائح التنظيمية المتعلقة بالسكك الحديدية.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

البوابة الإلكترونية الواحدة

- المعرفة الرقمية.
- ربط النظم.
- تصميم تجربة المستخدم.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد

- تنسيق التطوير السريع للنماذج الأولية.
- العمليات الفنية للطباعة ثلاثية الأبعاد.
- إعداد الملفات.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة

المعايير البيئية والاجتماعية والمرتبطة بالحوكمة



اللوائح والحوكمة البيئية

- تصميم الاستراتيجيات/العمليات، وإدارة المشاريع، وإدارة التغيير.
- الإبلاغ عن المخاطر والامتثال.
- الحوكمة المؤسسية.
- إدارة عمليات الحماية البيئية.

استدامة سلاسل الإمداد

- تصميم الاستراتيجيات/العمليات، وإدارة المشاريع، وإدارة التغيير.
- الامتثال التنظيمي.
- كفاءة استخدام الطاقة.
- إدارة الاستدامة البيئية.

قابلية التدوير

- تصميم الاستراتيجيات/العمليات، وإدارة المشاريع، وإدارة التغيير.
- الامتثال التنظيمي.
- إدارة تلبية الطلبات.
- استراتيجيات الاقتصاد الدائري.

أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة

منظومة الأعمال

التجارة الإلكترونية

- إدارة تلبية الطلبات.
- التخطيط لمسارات النقل وعملياتها.
- إدارة شؤون العملاء.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

متانة سلاسل الإمداد

- توقع الطلب.
- التخطيط لحالات الطوارئ.
- تحسين مسارات النقل.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

الشراكات

- اختيار مزودي الخدمات اللوجستية الخارجيين وإدارتهم.
- إدارة الشراكات.
- إدارة مخاطر الشراكة في سلسلة الإمداد.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

نماذج الأعمال الجديدة

- تحسين خدمات التوصيل النهائي/الميل الأخير.
- تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب.
- إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

تخصيص مراكز النقل

- تحليل استثمارات مراكز النقل.
- المعرفة التنظيمية.
- إدارة المخاطر التشغيلية.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

نمو شركات النقل التي تمتاز بكفاءة التكلفة

- مبيعات الحلول اللوجستية.
- الهندسة القيمة.
- ترشيد تكاليف النقل.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

الاستعانة بالموردين في المناطق القريبة

- نقل البضائع من دون تخزينها.
- استخدام مساحات المستودعات.
- مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة

تفضيلات العملاء



الشفافية والوضوح

- تطبيق التقنيات.
- إدارة تجربة العملاء.
- تسعير خدمات النقل وعملياته.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

تصميم التجارب المخصصة

- المعرفة بالسوق.
- التميز في الخدمات الاستراتيجية.
- تصميم تجربة المستخدم.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

استخدام القنوات المتعددة

- المهارات التحليلية (بما يشمل تحليل بيانات العملاء).
- استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة.
- إدارة تجربة العملاء.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

النقل المصغر (Micromobility)

- تطبيق التقنيات.
- إدارة الأمن.
- إدارة الأصول.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

النقل كخدمة (MaaS)

- البحوث والتحليلات السوقية.
- الأمن السيبراني.
- تصميم تجربة المستخدم.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

خدمات الطيران الخاص

- تخطيط الرحلات.
- مراقبة المخاطر وإدارة السياسات.
- الترحيل الجوي.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

النقل متعدد الوسائط

- حلول المنتجات اللوجستية.
- عمليات محطات النقل.
- العمليات التشغيلية لمراكز النقل.
- تصميم الاستراتيجيات/العمليات وإدارة المشاريع وإدارة التغيير.

04

سلاسل القيمة والمجموعات الوظيفية ومساراتها الوظيفية في القطاع

يسعى تقرير إطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل إلى دعم وتطوير القوى العاملة في القطاع، ومواءمتها مع الطموحات الوطنية، من خلال تحديد المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية للقطاع. كما يقدم هذا التقرير رؤية منظمة عن الفرص والمهارات المطلوبة في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، وذلك من خلال تحديد القطاعات الفرعية وتعريف سلاسل القيمة وتفصيل المجموعات الوظيفية في مختلف مراحل سلاسل القيمة؛ وبناءً على ذلك تم إعداد هذا القسم ليُمثل مصدراً يمكن أن يطلع عليه أي شخص مهتم بفهم مختلف الأدوار في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، وتحديد المهارات الرئيسية لدعم تطوير القوى العاملة، وإعداد السياسات والبرامج التدريبية.

التعريف بالمجموعات الوظيفية

تشير المجموعة الوظيفية إلى فئة الأدوار الوظيفية التي تؤدي أنشطة ذات صلة ولديها خبرات مشابهة في مختلف المؤسسات ضمن قطاع محدد. وتتطلب كل مجموعة وظيفية مجموعة متميزة من المهارات والمهام لتنفيذ الوظائف الأساسية ضمن القطاع المعني.

تؤدي المجموعات الوظيفية دوراً أساسياً في المساعدة على تصنيف الوظائف ضمن مجموعات أكثر شمولاً قائمة على المهارات، بما يعمل على تسهيل تطوير المسارات الوظيفية وتحديد المهارات القطاعية المطلوبة.

يقدم القسم الآتي من التقرير تحليلاً شاملاً لسلسلة قيمة القطاع بأكمله، وذلك بالاستناد إلى سلسلتي القيمة الأساسيتين المرتبطتين بالقطاع على مستوى مقدمي الخدمات والمسافرين، وهما: (1) الخدمات اللوجستية والنقل و(2) السفر. يحدد هذا التحليل بشكل مفصل المجموعات الوظيفية الـ 30 في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل عبر سلسلة القيمة الخاصة بالقطاع. ويسلط القسم، من خلال هذا التحليل التفصيلي، الضوء على كيفية إسهام المجموعات الوظيفية في الهيكل العام للقطاع وأدائه الوظيفي.

سلسلة قيمة السفر	سلسلة قيمة الخدمات اللوجستية والنقل
عمليات سيارات الأجرة	عمليات النقل
عمليات الحافلات	عمليات البريد السريع والشحن والطرود
صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)	صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)
عمليات السكة الحديدية	عمليات السكة الحديدية
صيانة السكك الحديدية	صيانة السكك الحديدية
صيانة الطائرات	صيانة الطائرات
عمليات رحلات شركات الطيران	عمليات رحلات شركات الطيران
العمليات الأرضية وداخل المطارات	العمليات الأرضية وداخل المطارات
إدارة الشحن وعمليات الشحن	إدارة الشحن وعمليات الشحن
صيانة السفن والمركبات البحرية	صيانة السفن والمركبات البحرية
المبيعات وخدمة العملاء	الخدمات البحرية
تخطيط الشبكات	عمليات الموانئ
الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	عمليات التجهيز للشحن
	عمليات الشراء والتوريد
	مناولة المنتجات الخاصة
	التحليل والإبلاغ
	توقع الطلب
	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
	الخدمات اللوجستية الإلكترونية
	الخدمات الإضافية للمنتجات
	الحلول اللوجستية
	المبيعات وخدمة العملاء
	تخطيط الشبكات
	تحسين العمليات اللوجستية
	الخدمات الهندسية والفنية
	الصيانة المتقدمة
	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة
	الامتثال التنظيمي

تم تحديد 30 مجموعة وظيفية لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل

عمليات سيارات الأجرة	01	
عمليات الحافلات	02	
عمليات النقل	03	
عمليات نقل الطرود والشحن السريع	04	
صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)	05	
عمليات السكة الحديدية	06	
صيانة السكك الحديدية	07	
صيانة الطائرات	08	
عمليات رحلات شركات الطيران	09	
إدارة الشحن وعملياته	11	
العمليات الأرضية وداخل المطارات	10	
صيانة السفن والمركبات البحرية	12	
الخدمات البحرية	13	
عمليات الموانئ	14	
عمليات التجهيز للشحن	15	

تم تحديد 30 مجموعة وظيفية لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل

عمليات الشراء والتوريد	16	
مناولة المنتجات الخاصة	17	
التحليل والإبلاغ	18	
توقع الطلب	19	
عمليات الشراء والتوريد	20	
الخدمات اللوجستية الإلكترونية	21	
الخدمات الإضافية للمنتجات	22	
الحلول اللوجستية	23	
المبيعات وخدمة العملاء	24	
تخطيط الشبكات	25	
تحسين العمليات اللوجستية	26	
الخدمات الهندسية والفنية	27	
الصيانة المتقدمة	28	
الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	29	
الامتثال التنظيمي	30	

سلسلة قيمة الخدمات اللوجستية والنقل

تتألف سلسلة قيمة قطاع الخدمات اللوجستية والنقل من 4 عناصر أساسية: (1) التخزين والتوزيع و(2) خدمات النقل و(3) الخدمات ذات القيمة المضافة وغيرها من خدمات الدعم و(4) إدارة المعلومات.

إدارة البضائع في مرافق التخزين لضمان معالجة الطلبات واستخراجها وإرسالها والتخلص من المخلفات بكفاءة.

تنسيق حركة البضائع عبر مختلف وسائل النقل (مثلاً: شركات الطيران/شركات الشحن الجوي والسكك الحديدية والنقل بالشاحنات والخطوط البحرية وغيرها) وترتيب الشحنات نيابةً عن المرسل وتنسيق النقل والعمليات اللوجستية.

تعزيز القدرات اللوجستية من خلال تقديم مجموعة من الخدمات المتخصصة ذات القيمة المضافة وخدمات الدعم والصيانة.

تحسين الرقابة على العمليات اللوجستية من خلال إدارة المعلومات وتحليلها بشكل موجه، وإعداد التقارير، وضمان الامتثال التنظيمي.

1 التخزين والتوزيع



خدمات النقل



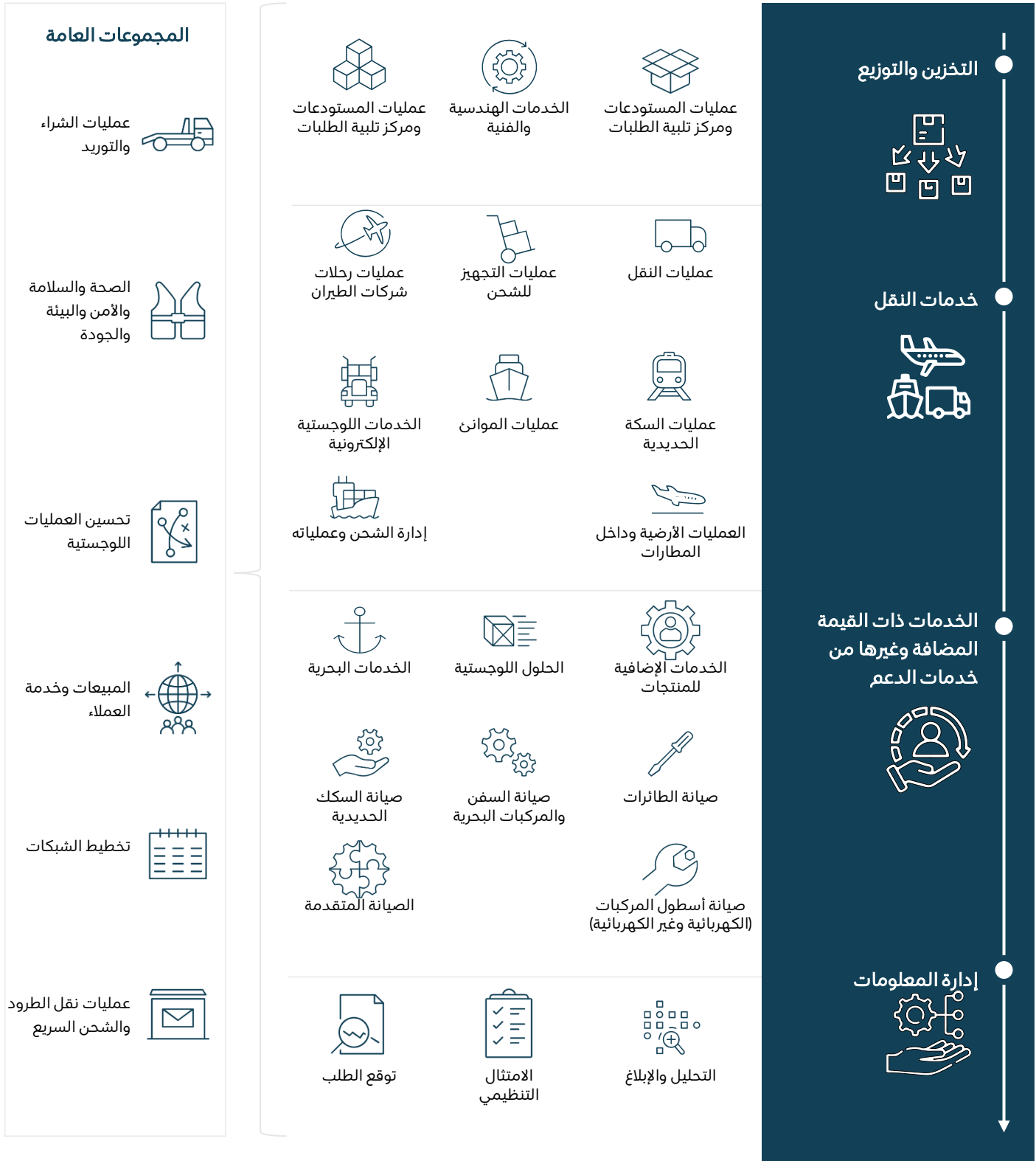
الخدمات ذات القيمة المضافة وغيرها من خدمات الدعم



إدارة المعلومات



ربط المجموعات الوظيفية بسلسلة قيمة الخدمات اللوجستية والنقل



سلسلة قيمة السفر

تشمل سلسلة قيمة عمليات السفر 3 عناصر رئيسية، وهي: (1) التخطيط والحجز و(2) الرحلة و(3) مرحلة ما بعد المعالجة.

التخطيط للرحلات باستخدام وسيلة نقل واحدة أو وسائل متعددة ومعلومات الدفع/الفوترة وتتبع/تعقب وسائل النقل والحجوزات.

تجربة الركاب في وسيلة النقل طوال الرحلة.

تتضمن معالجة خدمات العملاء ما بعد الرحلات إصدار الفواتير بناءً على الاستهلاك وغيرها من الخدمات.

1 التخطيط والحجز



2 الرحلة



3 مرحلة ما بعد المعالجة

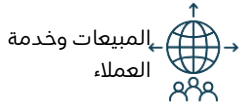


ربط المجموعات الوظيفية بسلسلة قيمة السفر

المجموعات العامة



الرحلة



مرحلة ما بعد المعالجة



التعريف بمواصفات المجموعات الوظيفية

يتضمن إطار المهارات القطاعي تفصيلاً لمواصفات المجموعات الوظيفية مصحوباً بمخططات المسارات الوظيفية. وتُعدّ هذه المواصفات دليلاً يساعد على مواءمة المجموعات الوظيفية مع المهارات المطلوبة لها في قطاع محدد، لضمان تطوير القوى العاملة وتخطيط الاحتياجات ذات الصلة

يتضمن القسم التالي تفصيلاً لمواصفات المجموعات الوظيفية الـ 30 في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.

وتحدد المواصفات بطريقة منظمة عدداً من العناصر:

- (1) نظرة عامة على المجموعة الوظيفية.
- (2) الأدوار الوظيفية الرئيسية.
- (3) المهام والأنشطة الرئيسية.
- (4) المهارات ذات الأولوية.
- (5) الشهادات والتراخيص ذات الصلة.
- (6) الرموز ذات الصلة للتصنيف السعودي الموحد للمهن.

تقديم ملخص شامل عن دور المجموعة الوظيفية ضمن القطاع، مع تسليط الضوء على وظائفها الأساسية، مما سيسمح للمستخدمين بفهم كيفية إسهام المجموعة الوظيفية في القطاع ككل.	نظرة عامة على المجموعة الوظيفية
توفير قائمة بالأدوار الرئيسية في المجموعة الوظيفية، مما سيسمح للمستخدمين بفهم أنواع المسميات الوظيفية المتاحة داخل المجموعة الوظيفية والمهارات المحددة المطلوبة لتلك الوظائف.	الأدوار الوظيفية الرئيسية
تقديم نظرة عامة على مسؤوليات ومهام محددة مرتبطة بالأدوار في المجموعة الوظيفية، مما سيساعد المستخدمين على فهم التوقعات.	المهام والأنشطة الرئيسية
توفير قائمة بالمهارات الأساسية للأدوار في المجموعة الوظيفية لتنفيذ المهام الرئيسية ذات الصلة، بالإضافة إلى مواكبة المتطلبات بناءً على الاتجاهات السائدة في القطاع.	المهارات ذات الأولوية
تحديد التراخيص أو الشهادات الرئيسية المحددة ذات الصلة (غير شاملة) بالأدوار الرئيسية في المجموعة الوظيفية، وفقاً للوائح والسياسات المعمول بها في المملكة.	الشهادات والتراخيص ذات الصلة
الربط بالرموز ذات الصلة في التصنيف السعودي الموحد للمهن على مستوى الوحدات (المستوى 4) لتسهيل إعداد التقارير الإحصائية والتحديثات الآلية.	الرموز ذات الصلة في التصنيف السعودي الموحد للمهن

وقد أُعدّ تقرير قاموس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل وأداة الإكسل لقاعدة بيانات مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل استكمالاً لهذا التقرير. ويقدم القاموس تعريفات مفصلة عن المهارات ذات الأولوية للقطاع على مختلف مستويات الكفاءة، بينما تمثل الأداة المعدة بصيغة (إكسل) قاعدة بيانات للمهارات الفنية والمهارات العامة التي تم ربطها بالقطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية.

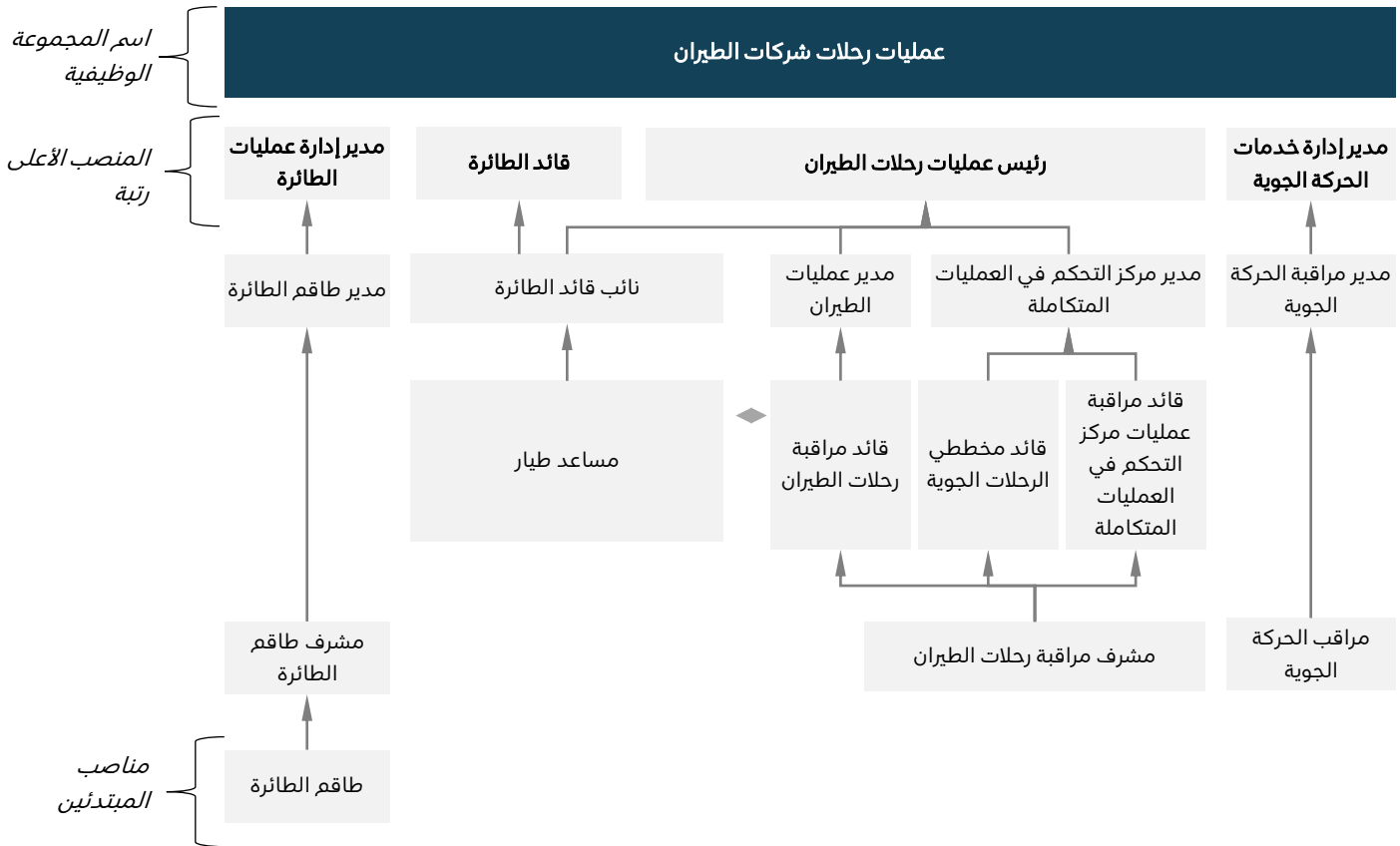
التعريف بمخططات المسارات الوظيفية

بناءً على الأدوار الرئيسية المحددة على مستوى المجموعات الوظيفية الـ 30 في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، تم إعداد 20 مساراً وظيفياً يغطي أكثر من 280 دوراً وظيفياً. وقد ضمت المسارات لتحديد الأدوار الحالية والمستقبلية ضمن القطاع، مما يقدم رؤية واضحة حول الطريقة التي يمكن من خلالها للمهنيين الانتقال وتحقيق التقدم والتخطيط لمساراتهم الوظيفية ضمن مجموعة وظيفية محددة.

تركز هذه المسارات بشكل أساسي على المجالات الفنية المتخصصة ضمن القطاع. وقد اعتمد هذا النهج لاستهداف الأدوار المطلوبة للقطاع. وبينما تغطي هذه المسارات الوظائف الفنية بشكل أساسي، إلا أنها لا تشمل الأدوار المساندة الأخرى.

وتعدّ مخططات المسارات الوظيفية دليلاً لأصحاب المصلحة في القطاع. وإلى جانب مواصفات المجموعات الوظيفية، توفر هذه المخططات أساساً قائمة على الأدلة لتصميم برامج التدريب ذات الصلة، واستراتيجيات التوظيف والمناهج التعليمية ومبادرات تنمية المهارات وما إلى ذلك. وستساعد هذه الأدوات على توجيه القرارات بشأن تطوير القوى العاملة، وضمان المواءمة مع الطلب على المهارات في القطاع.

مثال توضيحي: المجموعة الوظيفية «عمليات رحلات شركات الطيران»



أكثر من 280 دوراً وظيفياً تم تحديدها عبر المجموعة الوظيفية الموضحة في الملفات التعريفية

11 دوراً وظيفياً	عمليات النقل	9 دوراً وظيفياً	عمليات الحافلات	4 أدوار وظيفية	عمليات سيارات الأجرة
	03		02		01
13 دوراً وظيفياً	عمليات السكة الحديدية	8 أدوار وظيفية	صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)	8 أدوار وظيفية	عمليات نقل الطرود والشحن السريع
	06		05		04
17 دوراً وظيفياً	عمليات رحلات شركات الطيران	28 دوراً وظيفياً	صيانة الطيران	23 دوراً وظيفياً	صيانة السكك الحديدية
	09		08		07
4 أدوار وظيفية	صيانة السفن والمركبات البحرية	14 دوراً وظيفياً	إدارة الشحن وعملياته	24 دوراً وظيفياً	العمليات الأرضية وداخل المطارات
	12		11		10
8 أدوار وظيفية	عمليات التجهيز للشحن	11 دوراً وظيفياً	عمليات الموانئ	26 دوراً وظيفياً	الخدمات البحرية
	15		14		13

أكثر من 280 دوراً وظيفياً تم تحديدها عبر المجموعة الوظيفية الموضحة في الملفات التعريفية

5 أدوار وظيفية	التحليل والإبلاغ	5 أدوار وظيفية	مناولة المنتجات الخاصة	4 أدوار وظيفية	عمليات الشراء والتوريد
	18		17		16
4 أدوار وظيفية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	8 أدوار وظيفية	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	5 أدوار وظيفية	توقع الطلب
	21		20		19
8 أدوار وظيفية	المبيعات وخدمة العملاء	9 أدوار وظيفية	الحلول اللوجستية	4 أدوار وظيفية	الخدمات الإضافية للمنتجات
	24		23		22
4 أدوار وظيفية	الخدمات الهندسية والفنية	7 أدوار وظيفية	تحسين العمليات اللوجستية	4 أدوار وظيفية	تخطيط الشبكة
	27		26		25
4 أدوار وظيفية	الامتحان التنظيمي	4 أدوار وظيفية	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	6 أدوار وظيفية	الصيانة المتقدمة
	30		29		28

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (1) عمليات سيارات الأجرة و(2) عمليات الحافلات

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تضم المجموعتان الوظيفيتان (عمليات الحافلات) و(عمليات سيارات الأجرة) أدواراً وظيفية وثيقة الصلة ببعضها وتتعلق بمهام تنطوي على إدارة وتشغيل خدمات نقل المركبات. وعليه، تم جمعهما نظراً لأوجه التآزر في ما بينهما في مخطط مسار مهني واحد.

عمليات سيارات الأجرة

تضم المجموعة أدواراً وظيفية تتعلق بإدارة جميع خدمات سيارات الأجرة والإشراف على كفاءتها لضمان السلامة وتقديم خدمات النقل في الوقت المناسب وتحقيق رضا العملاء من خلال الإشراف على السائقين وتنسيق العمليات بسلاسة.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- قيادة سيارات الأجرة.
- تبسيط جدولة رحلات أسطول المركبات.
- ضمان حصول السائقين على شهادات الاعتماد المطلوبة.
- الحفاظ على الامتثال التشغيلي.
- مراقبة الأداء والسلامة.
- تحسين تخطيط مسارات رحلات النقل.
- إدارة شؤون حجز التذاكر واستعلامات العملاء.
- الإشراف على صيانة المركبات وفحصها.
- مراقبة التكاليف وإعداد الميزانية.
- تنسيق توزيع العملاء على سيارات الأجرة وتحديد السيارات المتاحة.

تتضمن هذه المجموعة 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي:

منصب على مستوى القيادة المؤسسية (مثلاً: مدير عمليات النقل ومدير عمليات المراكز وغيرها) ومدير تشغيل سيارات الأجرة ومشرف تشغيل سيارات الأجرة وسائق سيارة أجرة.

عمليات الحافلات

تضم المجموعة أدواراً وظيفية تتعلق بإدارة الكلية لخدمات الحافلات وتنسيقها وذلك بالتركيز على ضمان السلاسة والكفاءة في تقديم الخدمات مع الحرص على الالتزام بالمعايير التشغيلية ومعالجة المشكلات اللوجستية.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

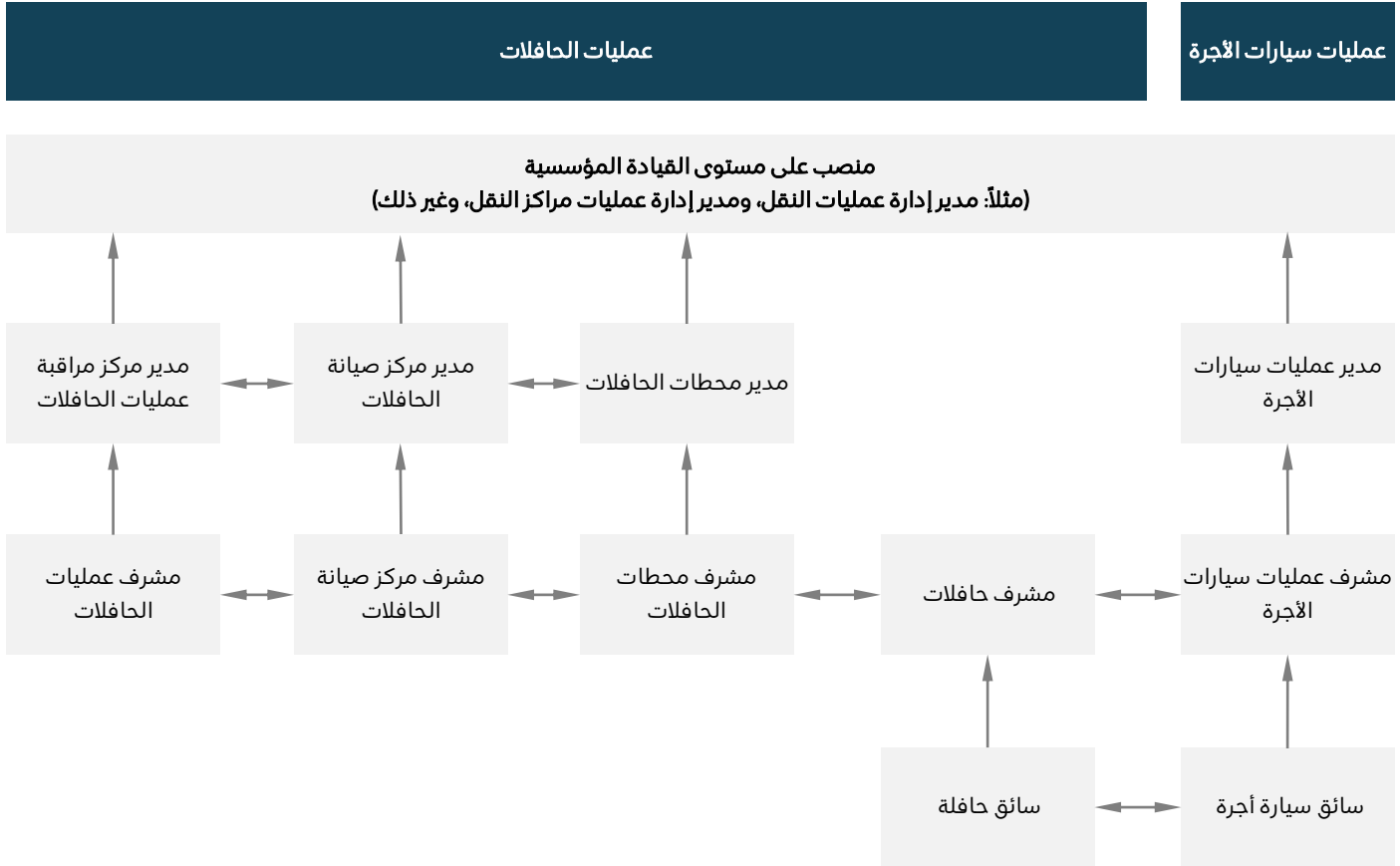
- قيادة الحافلات.
- تحسين مسار رحلات الحافلات.
- جدولة مواعيد الرحلات والسائقين المتاحين.
- تحصيل أجرة النقل وإدارة نظم إصدار التذاكر.
- الاستجابة للحوادث وإدارتها.
- مراقبة حركة المرور الآتية.

تتضمن هذه المجموعة 9 أدوار وظيفية رئيسية، وهي:

منصب على مستوى القيادة المؤسسية (مثلاً: مدير إدارة عمليات النقل ومدير إدارة عمليات مراكز النقل وغير ذلك)، ومدير محطات الحافلات ومدير مركز صيانة الحافلات ومدير مركز مراقبة عمليات الحافلات ومشرف حافلات ومشرف محطات الحافلات ومشرف مركز صيانة الحافلات ومشرف عمليات الحافلات وسائق حافلة.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (1) عمليات سيارات الأجرة و(2) عمليات الحافلات

إدارة وتشغيل خدمات نقل المركبات (تعرض المجموعات الوظيفية المترابطة معاً)



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1120 المديرون العامون والرؤساء التنفيذيون، 1324 مديرو التوريد والتوزيع ومن يرتبط بهم، 5112 مراقبو وسائط النقل، 8331 سائقو الباصات والتراكم، 8322 سائقو المركبات الخاصة والأجرة والعربات.

المهارات المطلوبة

تتطلب الوظائف المدرجة هنا مهارات متخصصة تتعلق بعمليات خدمات سيارات الأجرة والحافلات، وتشمل المهارات الرئيسية (لعمليات سيارات الأجرة) إدارة نظام الأسطول وإدارة الاستجابة للحوادث وتحسين تكاليف النقل وتخطيط المسارات وغيرها. وبالمثل، تشمل المهارات الرئيسية (لعمليات الحافلات) إدارة الاستجابة للحوادث وتدريب وتطوير تشغيل خطوط الحافلات وتشغيل مركبات الحافلات وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية (انظر الصفحة التالية)، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعات الوظيفية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (1) عمليات سيارات الأجرة و(2) عمليات الحافلات

المهارات ذات الأولوية: عمليات سيارات الأجرة

- تحليل شبكات أعمال النقل.
- تقديم خدمة العملاء.
- نظام إدارة الأسطول.
- عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة.
- تخطيط مسارات النقل وتنسيقها.
- تخطيط الاستراتيجية ووضعها.
- تخطيط عمليات النقل وترتيبها.
- ترشيد تكاليف النقل.
- تحسين مسارات النقل.
- عمليات صف المركبات.
- إدارة السلامة المرورية في مكان العمل.
- القيادة الآمنة والفعالة.

المهارات ذات الأولوية: عمليات الحافلات

- إدارة الاستجابة للحوادث.
- التدريب والتطوير في مجال تشغيل خطوط الحافلات.
- عمليات تشغيل الحافلات.
- التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم.
- عمليات محطات النقل.
- عمليات صف المركبات.
- تسعير خدمات النقل وعملياتها.
- التخطيط لمسارات النقل وعملياتها.
- ترشيد تكاليف النقل.
- السلامة والتفتيش.
- إجراءات الصحة والسلامة والأمن في مكان العمل.
- تخطيط عمليات النقل وتنسيقها.
- تحسين مسارات النقل.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب أدوار هذه المجموعات الوظيفية خبرة في تشغيل وإدارة المركبات. ويتطلب العمل فيها بالمملكة الحصول على تصريح تشغيل خدمات سيارات الأجرة والحافلات، إذ تُعد رخص تشغيل مسارات سيارات الأجرة والحافلات الصادرة عن الهيئة العامة للنقل إلزامية. بالإضافة إلى ذلك، يُطلب قانوناً من سائقي سيارات الأجرة والحافلات امتلاك رخصة قيادة سارية صادرة عن وزارة الداخلية، كما يتوفر العديد من الشهادات والتراخيص المعترف بها للأدوار الوظيفية (وهي مدرجة أدناه) الشائعة في المملكة.

الشهادات: عمليات الحافلات

- تسجيل الحافلة من خلال وزارة الداخلية.
- شهادة محترف سلامة طرق (RSP) (المستوى الأول) من مجلس اعتماد محترفي النقل.

الشهادات: عمليات سيارات الأجرة

- رخصة توجيه مركبات الأجرة من الهيئة العامة للنقل.
- شهادة محترف سلامة طرق (RSP) (المستوى الأول) من مجلس اعتماد محترفي النقل.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (3) عمليات النقل

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تركز المجموعة الوظيفية (عمليات النقل) على مهام تتعلق بإدارة العمليات اليومية للنقل البري وضمان كفاءة حركة الشحن من خلال تعزيز سلاسة التنسيق.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- إدارة عمليات نقل البضائع بدون تخزينها.
- تنسيق نقل البضائع وشحنها.
- الإشراف على قيادة مركبات النقل وإجراءات التحميل والتفريغ.
- تشغيل الرافعات المتحركة.
- الإشراف على تنسيق المستودعات.
- تتبع ومراقبة عمليات الشحن.

تتضمن هذه المجموعة 11 دوراً وظيفياً رئيسياً، وهي: مدير مشاريع النقل والخدمات اللوجستية ومدير عمليات النقل وقائد مهندسي مشاريع النقل والخدمات اللوجستية وقائد فريق مشاريع النقل والخدمات اللوجستية وقائد فريق عمليات النقل ومهندس مشاريع النقل والخدمات اللوجستية ومشرف مشاريع النقل والخدمات اللوجستية ومشرف إرسال ومشرف عمليات النقل وأخصائي رفع شحنات البضائع وسائق مركبة النقل.

عمليات النقل



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:
1324 مديرو التوريد والتوزيع ومن يرتبط بهم، 1213 مديرو السياسات والتخطيط، 8344 مشغلو شاحنات الرفع.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (3) عمليات النقل

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة في عمليات النقل البري واللوجستيات، وتشمل المهارات الرئيسية تشغيل الشحنات الضخمة ومناولة وتخزين البضائع وإدارة عمليات التسليم وتعبئة وتغليف البضائع وتحسين خدمات التوصيل للمرحلة الأخيرة وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية

- عمليات شحن البضائع السائبة.
- استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة.
- مناولة وتخزين شحنات البضائع.
- إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة.
- إدارة عمليات التوصيل.
- تطبيق ممارسات توزيع السلع.
- تعبئة وتغليف البضائع.
- إدارة المخزون.
- تحسين خدمات التوصيل النهائي/الميل الأخير.
- أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية.
- التخطيط لمسارات النقل وعملياتها.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب أدوار هذه المجموعة الوظيفية معرفةً واسعة بعمليات النقل وإدارتها، كما توجد العديد من الشهادات (وهي مدرجة أدناه) للأدوار الوظيفية الشائعة في المملكة.

الشهادات

- الشهادة الدولية للخدمات اللوجستية والنقل (CILT).
- شهادة معتمد في الخدمات اللوجستية، والنقل، والتوزيع (CLTD) من الجمعية الأمريكية لإدارة الإنتاج والمخزون (APICS).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (4) عمليات نقل الطرود والشحن السريع

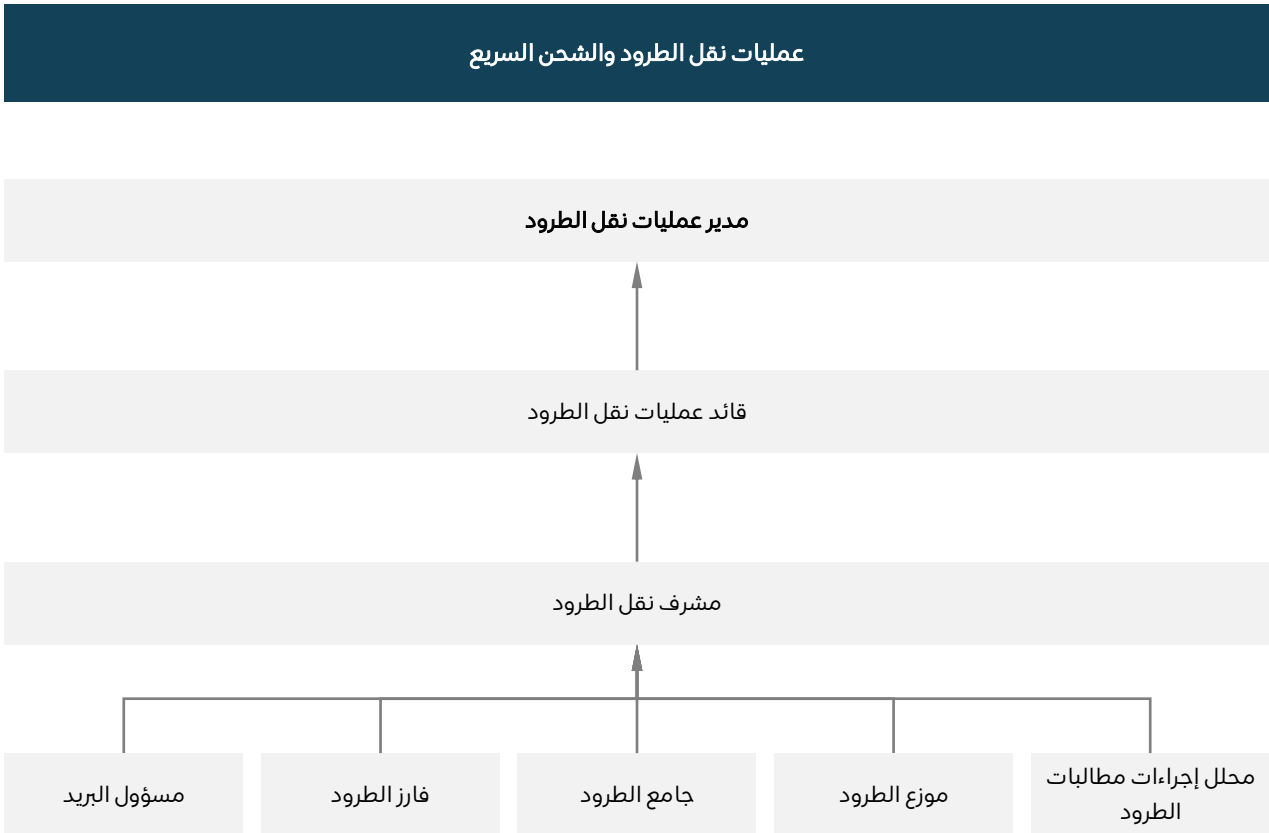
نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تضم المجموعة الوظيفية (عمليات نقل الطرود والشحن السريع) أدواراً تركز على تنفيذ عمليات تسليم الطرود بدقة وفي الوقت المناسب، مع تقديم خدمات مخصصة من الباب إلى الباب وضمان مناولة موثوقة وسلسلة للطرود طوال عملية التسليم.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تنسيق الجدول الزمني للتوصيل.
- إدارة عمليات الفرز.
- تخطيط مسارات التوصيل وتحسينها.
- فرز الطرود وتصنيفها.
- التتبع والمراقبة.

تتضمن هذه المجموعة 8 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير عمليات نقل الطرود وقائد عمليات الطرود ومحلل إجراءات مطالبات الطرود ومشرف الطرود وموزع الطرود وجامع الطرود وفارز الطرود ومسؤول البريد.



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:
4323 كتيبة النقل، 4412 كتيبة الفرز وساعو البريد، 9521 المراسلون، وعمال توصيل الطرود، والحمالون.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (4) عمليات نقل الطرود والشحن السريع

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات في مناولة الطرود وعمليات التسليم، وتشمل المهارات الرئيسية إدارة تنفيذ الطلبات وتشغيل مراكز التوزيع وفحص المنتجات والبضائع وتحسين تكاليف النقل وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية

المهارات ذات الأولوية

- إدارة تلبية الطلبات.
- عمليات وإجراءات التخليص الجمركي.
- إدارة عمليات التوصيل.
- تعبئة وتغليف البضائع.
- العمليات التشغيلية لمراكز النقل.
- إدارة المخزون.
- إدارة الطرود والبريد.
- إدارة تلبية الطلبات.
- فحص المنتجات والبضائع.
- ترشيد تكاليف النقل.
- تحسين مسارات النقل.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب أدوار هذه المجموعة الوظيفية خبرة واسعة بعمليات البريد وإدارته. توضح القائمة أدناه الشهادات الشائعة للأدوار الوظيفية المدرجة في المملكة.

الشهادات

- شهادة معتمدة في الخدمات اللوجستية، والنقل، والتوزيع (CLTD) من الجمعية الأمريكية لإدارة الإنتاج والمخزون (APICS).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (5) صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

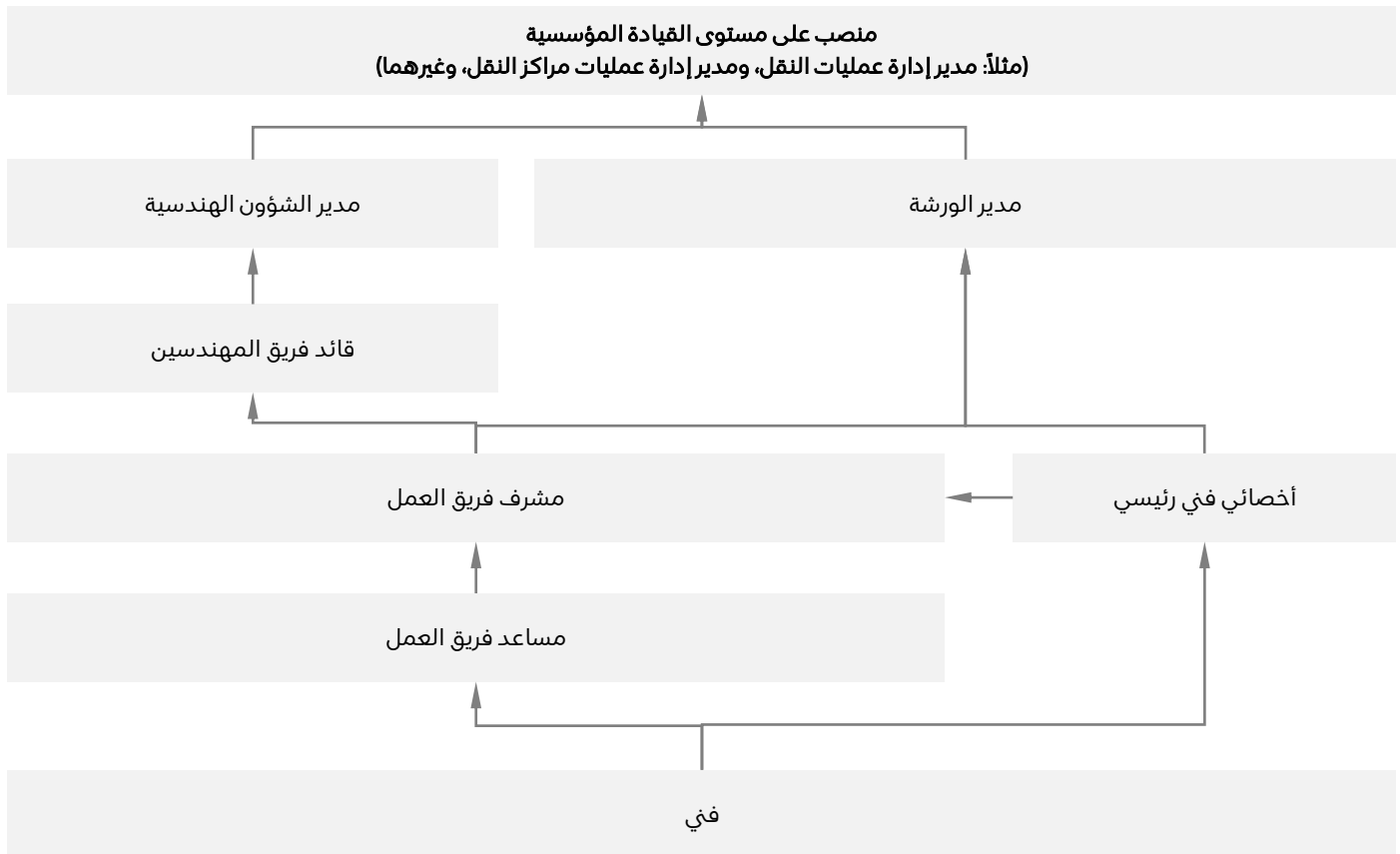
تركز المجموعة الوظيفية (صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)) على مهام تتعلق بتقديم خدمات الصيانة لأسطول مركبات متنوعة يضم المركبات الكهربائية والمركبات التقليدية التي تعمل بمحركات الاحتراق.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- استخدام منصات التنقل وصيانتها.
- إدارة البنية التحتية لمحطات شحن المركبات الكهربائية.
- تقديم الخبرة الفنية في نظم بطاريات المركبات الكهربائية.
- تقديم خدمات الصيانة للمركبات التقليدية وغير التقليدية.

تتضمن هذه المجموعة 8 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: منصب على مستوى القيادة المؤسسية (مثلاً: مدير إدارة عمليات النقل ومدير إدارة عمليات مراكز النقل وغيرهما) ومدير الورشة ومدير الشؤون الهندسية وقائد فريق المهندسين وأخصائي فني رئيسي ومشرف فريق العمل ومساعد فريق العمل وفني.

صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1120 المديرون العامون والرؤساء التنفيذيون، 2151 المهندسون الكهربائيون، 3113 فنيو الهندسة الكهربائية، 3115 فنيو الهندسة الميكانيكية، 7231 ميكانيكيو ومصلحو المركبات، 7412 الميكانيكيون الكهربائيون والعاملون في التركيبات، 2144 المهندسون الميكانيكيون، 8211 العاملون في تجميع الآلات الميكانيكية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (5) صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة في إصلاح وصيانة المركبات، وتشمل المهارات الرئيسية التشخيص باستخدام الحاسوب ومعالجة الصور وفحص الرؤية الصناعية وتحسين العمليات وزيادة كفاءتها وصيانة المركبات والحفاظ على نظافتها وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية

المهارات ذات الأولوية

- استكشاف أعطال السيارات وإصلاحها بمساعدة الكمبيوتر.
- الأبعاد الهندسية والتسامح.
- معالجة الصور والفحص البصري للمعدات.
- القدرة الميكانيكية.
- استخدام معدات التزييت والتشحيم.
- تجديد محركات البنزين.
- الصيانة التنبؤية.
- تحسين العمليات وزيادة كفاءتها.
- قياس الدقة.
- صيانة المركبات وتنظيفها.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب أدوار هذه المجموعة الوظيفية خبرة هندسية قوية ولذلك يضطلع بهذه الأدوار مهندسون وفنيون ميكانيكيون وكهربائيون. وفي المملكة، يُطلب قانوناً من المهندسين والفنيين الممارسين الحصول على **عضوية في الهيئة السعودية للمهندسين** لضمان التزامهم بالمعايير الوطنية والأنظمة الهندسية. بالإضافة إلى ذلك، هناك شهادة معتمدة ومرموقة للأدوار الوظيفية (المذكورة أدناه) شائعة في المملكة.

الشهادات

- شهادة في أساسيات الهندسة (FE) معتمدة من المجلس الوطني للممتحنين للهندسة والمساحة (NCEES).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (6) عمليات السكة الحديدية

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

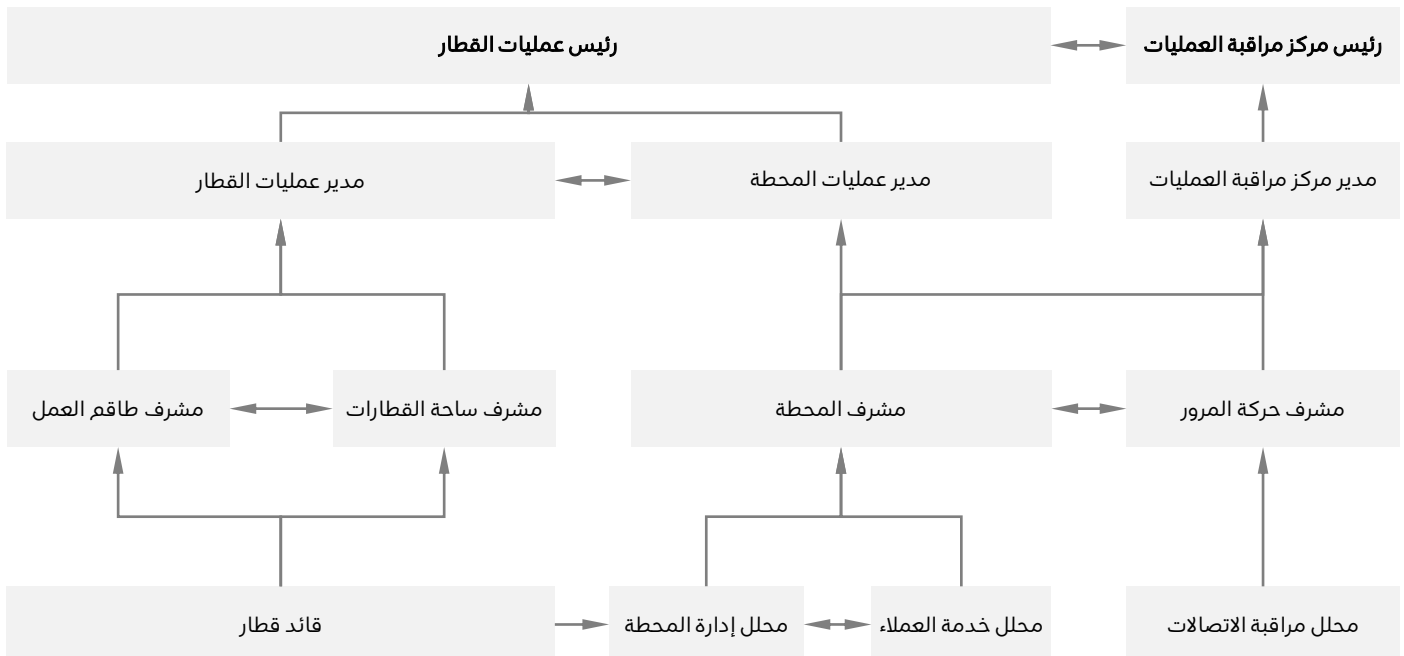
تركز مجموعة (عمليات السكك الحديدية) على مهام **الإشراف على حركة القطار** عبر شبكة السكة الحديدية لضمان السلامة والكفاءة/ وسلسلة عمليات نقل الركاب والشحن في مختلف الخطوط والمسارات.

وتشمل **المهام أو الأنشطة الرئيسية** ما يلي:

- مراقبة القطار وشبكة السكة الحديدية والتحكم فيها.
- إدارة نظم إشارات السكك الحديدية.
- تشغيل نظم القطار الخفيف.
- القيادة والتعامل مع حالات التعطل.
- تخطيط السعة.
- مراقبة حركة المرور الآنية.

تتضمن هذه المجموعة 13 دوراً وظيفياً رئيسياً، وهي: رئيس مركز مراقبة العمليات ورئيس عمليات القطار ومدير مركز مراقبة العمليات ومدير عمليات المحطة ومشرف المحطة ومشرف الحركة في ساحة القطارات ومشرف طاقم العمل ومحلل مراقبة الاتصالات ومحلل خدمات العملاء ومحلل إدارة المحطة وقائد القطار ومشرف ساحة القطارات ومدير عمليات القطار.

عمليات السكة الحديدية



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1324 مديرو التوريد والتوزيع ومن يرتبط بهم، 3139 فنيو ضبط العمليات غير المصنفين تحت بند آخر، 8311 سائقو القاطرات ذات المحرك، 8312 عمال الفرملة، والإشارات، وتبديل السكك الحديدية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (6) عمليات السكة الحديدية

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة في تشغيل قاطرات السكك الحديدية والعمليات العامة، وتشمل المهارات الرئيسية إدارة الاستجابة للحوادث والإلمام بأساسيات السكك الحديدية وتشغيل القطارات وعربات السكك الحديدية وتشغيل القاطرات وتنظيم شحن السكك الحديدية والسلامة والدعم الفني لشبكة السكك الحديدية وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية

- إدارة الاستجابة للحوادث.
- الإلمام بأساسيات السكك الحديدية.
- تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية.
- عمليات تشغيل القاطرات.
- تنظيم نقل الشحنات عبر السكك الحديدية وضمان سلامتها.
- الدعم الفني لشبكة السكك الحديدية.
- إدارة ساحة السكك الحديدية.
- تخطيط مسارات النقل وتنسيقها.
- إنشاء نُظم ومعدات الإشارات.
- إدارة مراقبة مراكز صيانة القطارات.
- إدارة أجرة وتذاكر القطارات.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب أدوار هذه المجموعة الوظيفية خبرة في تشغيل وإدارة السكك الحديدية. وفي المملكة، تُعد رخصة نقل الركاب والبضائع إلزامية لتقديم خدمات تشغيل السكك الحديدية. بالإضافة إلى ذلك، يُطلب قانوناً من سائقي القاطرات الحصول على رخصة قيادة صادرة عن المعهد السعودي التقني للخطوط الحديدية. وبالإضافة إلى هذه التراخيص، هناك العديد من الشهادات المعترف بها (وهي مدرجة أدناه) للأدوار الوظيفية الشائعة في المملكة.

الشهادات

- تدريبات قيادة القطارات من خلال المعهد السعودي التقني للخطوط الحديدية.
- برنامج دبلوم قيادة القطارات من خلال المعهد السعودي التقني للخطوط الحديدية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (7) صيانة السكك الحديدية

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

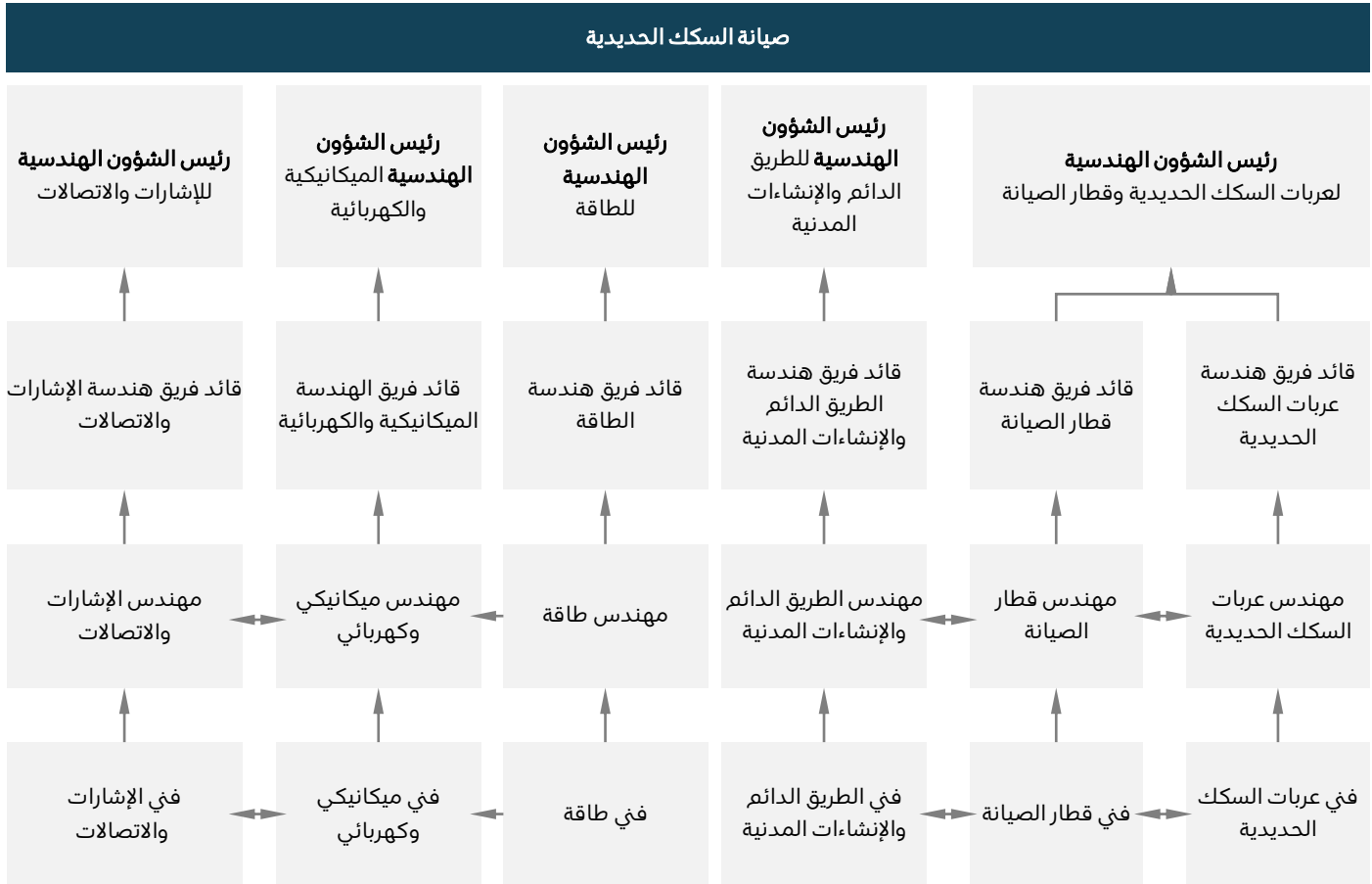
تركز المجموعة الوظيفية (صيانة السكك الحديدية) على مهام **صيانة نُظم السكة الحديدية وعربات السكك الحديدية والتأكد من فاعلية البنية التحتية من مسارات وإشارات وشبكات الاتصال** لضمان سلامة العمليات وعدم تعطل الخدمة.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- الصيانة الروتينية لمسارات سكة الحديد والإشارات ونُظم الاتصالات.
- توفير خدمات الصيانة لعربات السكك الحديدية.
- ضمان سلامة النُظم.
- صيانة نُظم القطار الخفيف.
- تقييم المخاطر والتخفيف من حدتها.

تتضمن هذه المجموعة **23 دوراً وظيفياً رئيسياً، وهي:** رئيس الشؤون الهندسية لعربات السكك الحديدية وقطار الصيانة وقائد فريق هندسة عربات السكك الحديدية ومهندس عربات السكك الحديدية وفني عربات السكك الحديدية وقائد فريق هندسة قطار الصيانة وفني قطار الصيانة ورئيس الشؤون الهندسية للطريق الدائم والإنشاءات المدنية وقائد فريق هندسة الطريق الدائم والإنشاءات المدنية ومهندس الطريق الدائم والإنشاءات المدنية وفني الطريق الدائم والإنشاءات المدنية ورئيس الشؤون الهندسية للطاقة وقائد فريق هندسة الطاقة، ومهندس طاقة وفني طاقة ورئيس الشؤون الهندسية الميكانيكية والكهربائية وقائد فريق الهندسة الميكانيكية والكهرباء ومهندس ميكانيكي وكهربائي وفني ميكانيكي وكهربائي ورئيس الشؤون الهندسية للإشارات والاتصالات وقائد فريق هندسة الإشارات والاتصالات ومهندس الإشارات والاتصالات وفني الإشارات والاتصالات.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (7) صيانة السكك الحديدية



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

2144 المهندسون الميكانيكيون، 2151 المهندسون الكهربائيون، 2153 مهندسو الاتصالات، 3115 فنيو الهندسة الميكانيكية، 7412 الميكانيكيون الكهربائيون والعاملون في التركيبات، 3113 فنيو الهندسة الكهربائية.

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة تتعلق بصيانة البنية التحتية للسكك الحديدية والقاطرات، وتشمل المهارات الرئيسية هندسة وصيانة الأنظمة الذاتية وصيانة أنظمة الطاقة والاتصالات وتشغيل القطارات وعربات السكك الحديدية وخدمة معدات السكك الحديدية وتركيب وصيانة السكك الحديدية وصيانة مسارات السكك الحديدية وغيرها.

القائمة الكاملة للمهارات الرئيسية موضحة في الجدول التالي (الصفحة التالية)، حيث تقدم عرضاً تفصيلياً لاحتياجات المهارات الخاصة بالمجموعة الوظيفية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (7) صيانة السكك الحديدية

المهارات ذات الأولوية

- هندسة نُظم القيادة الذاتية وصيانتها.
- صيانة نظام التوصيل الكهربائي.
- تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية.
- خدمات صيانة معدات السكك الحديدية.
- تركيب خطوط السكك الحديدية وصيانتها.
- صيانة مسارات السكك الحديدية.
- إدارة ساحة السكك الحديدية.
- تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها.
- صيانة نُظم فرامل القطارات.
- مهارات فحص المركبات والمعدات.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب أدوار هذه المجموعة الوظيفية خبرة هندسية قوية، ولذلك يضطلع بهذه الأدوار عادة **مهندسون وفنيون في مجالات الميكانيكا والسكك الحديدية والكهرباء**. وفي المملكة، يُطلب قانوناً من المهندسين والفنيين الممارسين الحصول على **عضوية في الهيئة السعودية للمهندسين** لضمان التزامهم بالمعايير الوطنية والأنظمة الهندسية. بالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من الشهادات المعترف بها (مدرجة أدناه) للأدوار الوظيفية الشائعة في المملكة.

الشهادات

- شهادة في أساسيات الهندسة (FE) معتمدة من المجلس الوطني للممتحنين للهندسة والمساحة (NCEES).
- دبلوم وبرامج تدريبية في صيانة الخطوط الحديدية من المعهد السعودي التقني للخطوط الحديدية.
- شهادة احترافية في الصيانة والاعتمادية (CMRP) معتمدة من جمعية الأخصائيين المحترفين في الصيانة والاعتمادية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (8) صيانة الطائرات

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

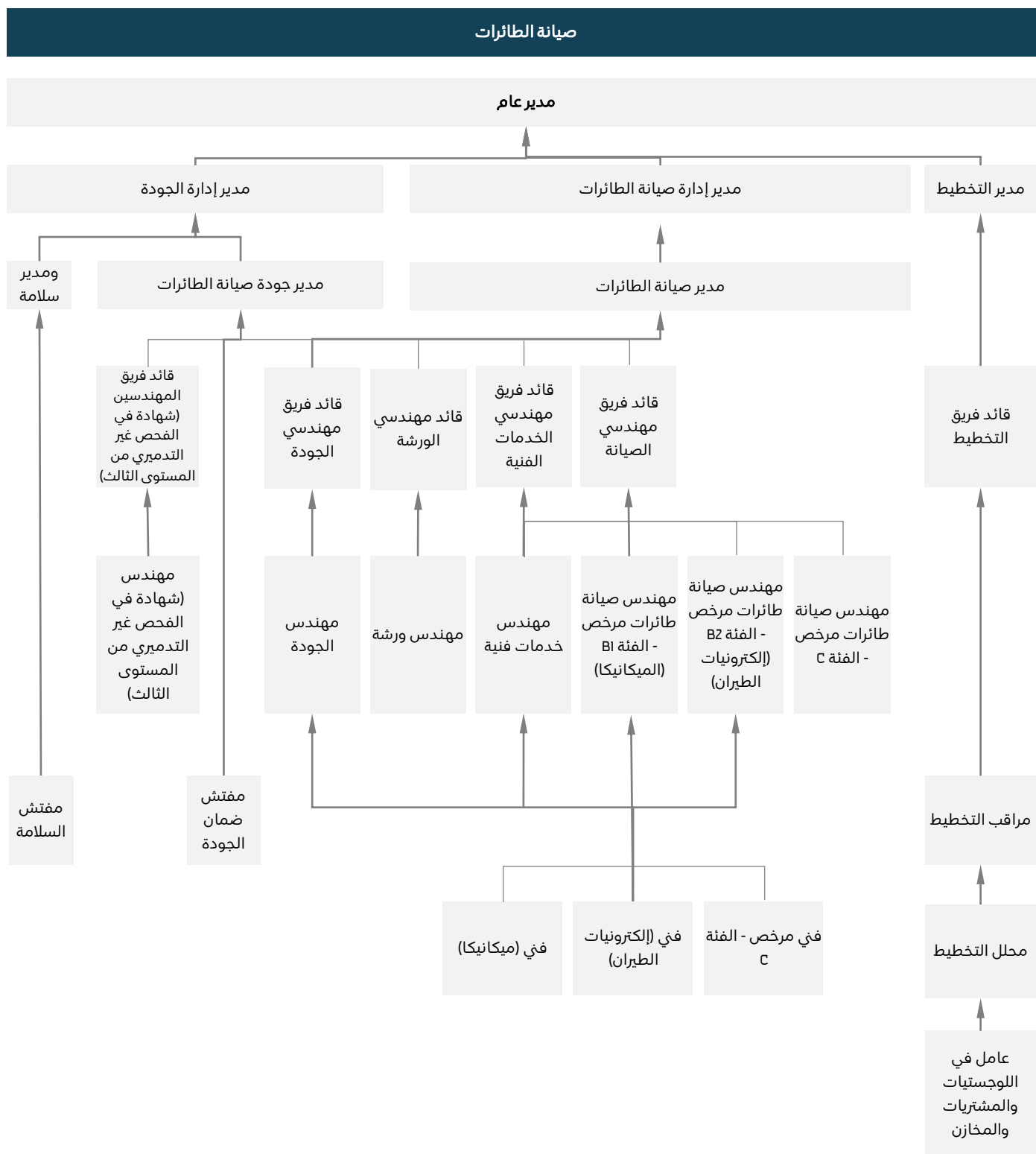
تركز أدوار هذه المجموعة الوظيفية على **المعاينة والفحص والإصلاح والتجديد الممنهج للطائرات** من خلال اتباع إجراءات دقيقة لضمان صلاحية الطائرة للطيران مع الحرص على الالتزام بالمعايير التنظيمية.

وتشمل **المهام أو الأنشطة الرئيسية** ما يلي:

- تنفيذ أنشطة الصيانة الوقائية للطائرات.
- تقديم خدمات الصيانة لمكونات الطائرة.
- التحقق من سلامة هيكل الطائرة.
- تشخيص الأعطال في الأنظمة الميكانيكية والإلكترونية.
- إدارة أعمال الإصلاح العامة.

تتضمن هذه المجموعة **28 دوراً وظيفياً رئيسياً، وهي:** مدير عام ومدير إدارة صيانة الطائرات ومدير إدارة الجودة ومدير التخطيط ومدير صيانة الطائرات ومدير الجودة وقائد فريق مهندسي الصيانة وقائد فريق مهندسي الخدمات الفنية وقائد مهندسي الورشة وقائد مهندسي الجودة وقائد فريق المهندسين (شهادة في الفحص غير التدميري من المستوى الثالث) وقائد فريق التخطيط ومهندس صيانة طائرات (إلكترونيات الطيران) - الفئة C ومهندس صيانة طائرات مرخص - الفئة BI (الميكانيكا) ومهندس صيانة طائرات مرخص - الفئة B2 (إلكترونيات الطيران) ومهندس خدمات فنية ومهندس ورشة ومهندس الجودة ومهندس (شهادة في الفحص غير التدميري من المستوى الثالث) ومشرف التخطيط ومراقب التخطيط ومفتش ضمان الجودة ومدير سلامة مفتش السلامة وفني مرخص - الفئة C وفني (إلكترونيات الطيران) وفني (ميكانيكا) ومحلل تخطيط وعامل في اللوجستيات والمشتريات والمخازن.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:
(8) صيانة الطائرات



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1120 المديرين العامون والرؤساء التنفيذيون، 1324 مديرو التوريد والتوزيع ومن يرتبط بهم، 2144 المهندسون الميكانيكيون، 3155 فنيو الإلكترونيات سلامة الملاحة الجوية، 3115 فنيو الهندسة الميكانيكية، 7232 ميكانيكيو ومصلحو محركات الطائرات، 7412 الميكانيكيون الكهربائيون والعاملون في التركيبات، 7421 الميكانيكيون والعاملون في تصليح الإلكترونيات، 1213 مديرو السياسات والتخطيط، 2149 اختصاصيو الهندسة غير المصنفين تحت بند آخر، 2421 محللو الإدارة والتنظيم، 1349 مديرو الخدمات المهنية غير المصنفين تحت بند آخر.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (8) صيانة الطائرات

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة، حيث تتطلب المهام اليومية معرفة شاملة بتطبيق ممارسات صيانة الطائرات وصيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) وتصميم نُظم الأتمتة وهندسة نُظم القيادة الذاتية وصيانتها والنُظم الكهربائية (للطائرات) وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية:

- تطبيق ممارسات صيانة الطائرات.
- صيانة الطائرات (الصيانة، والإصلاح، والتجديد).
- تصميم نُظم الأتمتة.
- هندسة نُظم القيادة الذاتية وصيانتها.
- النُظم الكهربائية (للطائرات).
- إدارة تجربة العملاء.
- تركيب المعدات الميكانيكية.
- تحسين العمليات وزيادة كفاءتها.
- جدولة الصيانة.
- تطبيق التقنيات وتكاملها.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب أدوار هذه المجموعة الوظيفية خبرة هندسية قوية في مجال الهندسة الجوية، بالإضافة إلى **مهندسين وفنيين في مجالات الهندسة الميكانيكية وهندسة الفضاء والهندسة الجوية والهندسة الكهربائية**. وفي المملكة، يُطلب قانوناً من المهندسين والفنيين الممارسين الحصول على **عضوية في الهيئة السعودية للمهندسين**، لضمان التزامهم بالمعايير الوطنية والأنظمة الهندسية. بالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من الشهادات المعترف بها للأدوار الوظيفية (المذكورة أدناه) الشائعة في المملكة.

الشهادات:

- شهادة في أساسيات الهندسة (FE) معتمدة من المجلس الوطني للممتحنين للهندسة والمساحة (NCEES).
- الدورات التدريبية لصيانة الطائرات من أكاديمية الطيران الوطنية (طيران).
- شهادة دبلوم/دورات تدريبية في إدارة السلامة من اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA).
- رخصة في صيانة الطائرات من الهيئة العامة للطيران المدني.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (9) عمليات رحلات شركات الطيران

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

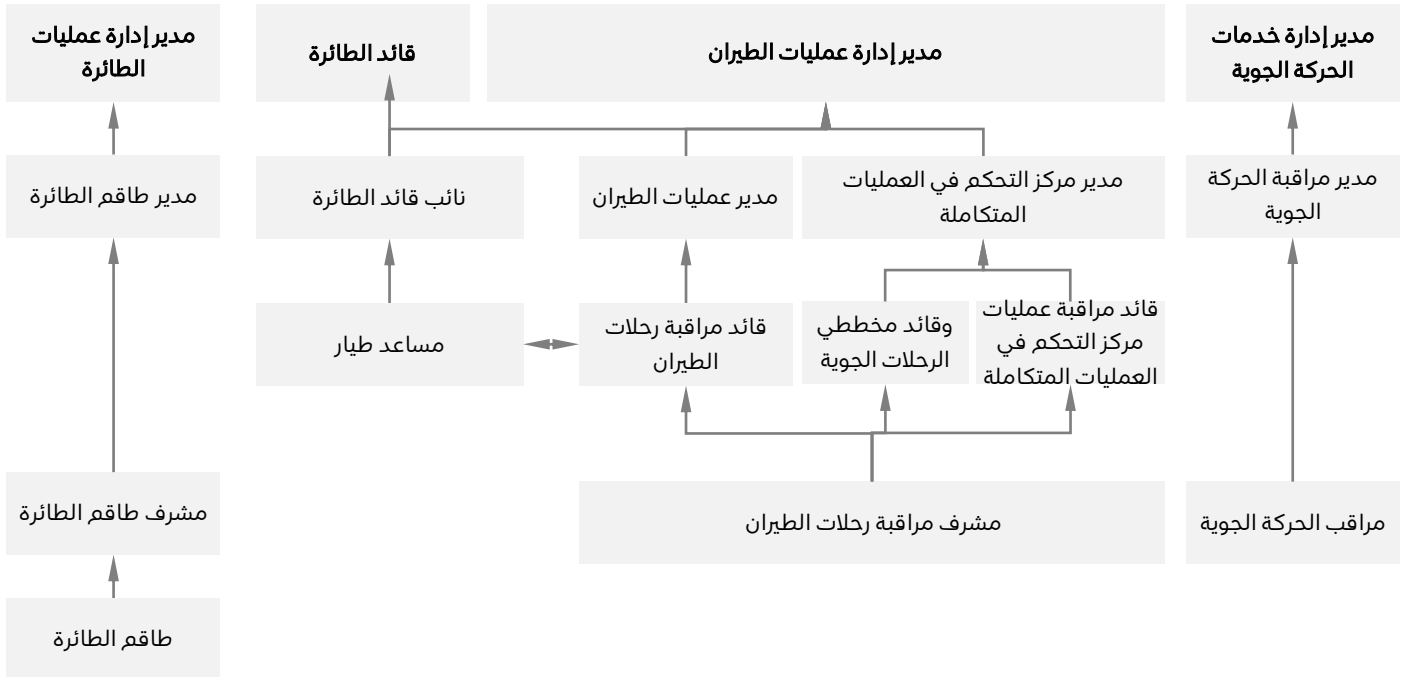
تركز أدوار هذه المجموعة الوظيفية على الإشراف على رحلات طيران نقل الركاب والشحن والحرص على السلامة والكفاءة والامتثال التنظيمي وتنسيق العمليات بدءاً من تجهيز الطائرة قبل الإقلاع وحتى إجراءات ما بعد الرحلة.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- قيادة الطائرات.
- تقديم خدمات الضيافة على متن الطائرة.
- الإشراف.
- التنسيق مع فرق المناولة الأرضية.
- التواصل مع الركاب وتقديم الخدمات لهم.
- الاستجابة للحوادث وإدارتها.
- ضمان الامتثال للوائح سلامة رحلات الطيران.
- تتبع صيانة الطائرات.

تتضمن هذه المجموعة 17 دوراً وظيفياً رئيسياً، وهي: مدير إدارة خدمات الحركة الجوية ومدير مراقبة الحركة الجوية ومراقب الحركة الجوية وقائد الطائرة ومدير إدارة عمليات الطيران ومدير إدارة عمليات الطائرة ونائب قائد الطائرة ومدير عمليات الطيران ومدير مركز التحكم في الرحلات الجوية وقائد مراقبة الرحلات الجوية ومساعد طاقم الطائرة وقائد مراقبة الرحلات الجوية ومراقب الرحلات الجوية وقائد مراقبة رحلات الطيران ومساعد الطيار ومشرف مراقبة رحلات الطيران ومشرف طاقم الطائرة وطاقم الطائرة.

عمليات رحلات شركات الطيران



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1324 مديرو التوريد والتوزيع ومن يرتبط بهم، 3153 الطيارون ومن يرتبط بهم من الاختصاصيين المساعدين، 5111 مضيفو ومراقبو السفر، 3154 مراقبو الحركة الجوية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (9) عمليات رحلات شركات الطيران

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة تتعلق بخدمات الطيران وعمليات تشغيل الطائرات، وتشمل المهارات الرئيسية الإلمام بأنظمة الطائرات والمناولة اليدوية للطائرات وإدارة عمليات شركات الطيران وإدارة الأزمات والاتصال وسلامة الأغذية والمشروبات والأمن والنظافة وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية

- الإلمام بنظم الطائرات.
- التحكم اليدوي بالطائرة.
- إدارة عمليات شركات الطيران.
- إدارة الأزمات والتواصل.
- سلامة المأكولات والمشروبات ونظافتها وأمنها.
- عمليات هبوط الطائرات.
- الملاحة وتحديد المسارات.
- عمليات التواصل مع الطيار.
- العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات.
- تجهيز الطائرة قبل الإقلاع.
- إدارة عمليات تحميل الأمتعة وتفريغها.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب الأدوار في هذه المجموعة الوظيفية خبرة في **عمليات الطيران وإدارته**. وفي المملكة، يلزم جميع الطيارين بموجب القانون الحصول على رخصة طيار من الهيئة العامة للطيران المدني. بالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من الشهادات المعترف بها على نطاق واسع (مذكورة أدناه) للأدوار الوظيفية الشائعة في المملكة.

الشهادات

- شهادة دبلوم/دورات تدريبية في الوقاية من الحوادث وعمليات ساحة المطار والعمليات الأرضية معتمدة من اتحاد النقل الجوي (IATA).
- مدرب طيران ومدرب أرضي عن طريق الهيئة العامة للطيران المدني.
- شهادة دبلوم/دورات تدريبية في برنامج الدبلوم المتقدم في إدارة المطارات والعمليات من اتحاد النقل الجوي.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (10) العمليات الأرضية وداخل المطارات

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تركز أدوار هذه المجموعة الوظيفية على **تحسين الكفاءة التشغيلية لخدمات المطارات والخطوط الجوية** من خلال الإدارة المتكاملة لجميع الأنشطة الأرضية التي تتم داخل المطارات والتي تقدمها شركات الطيران.

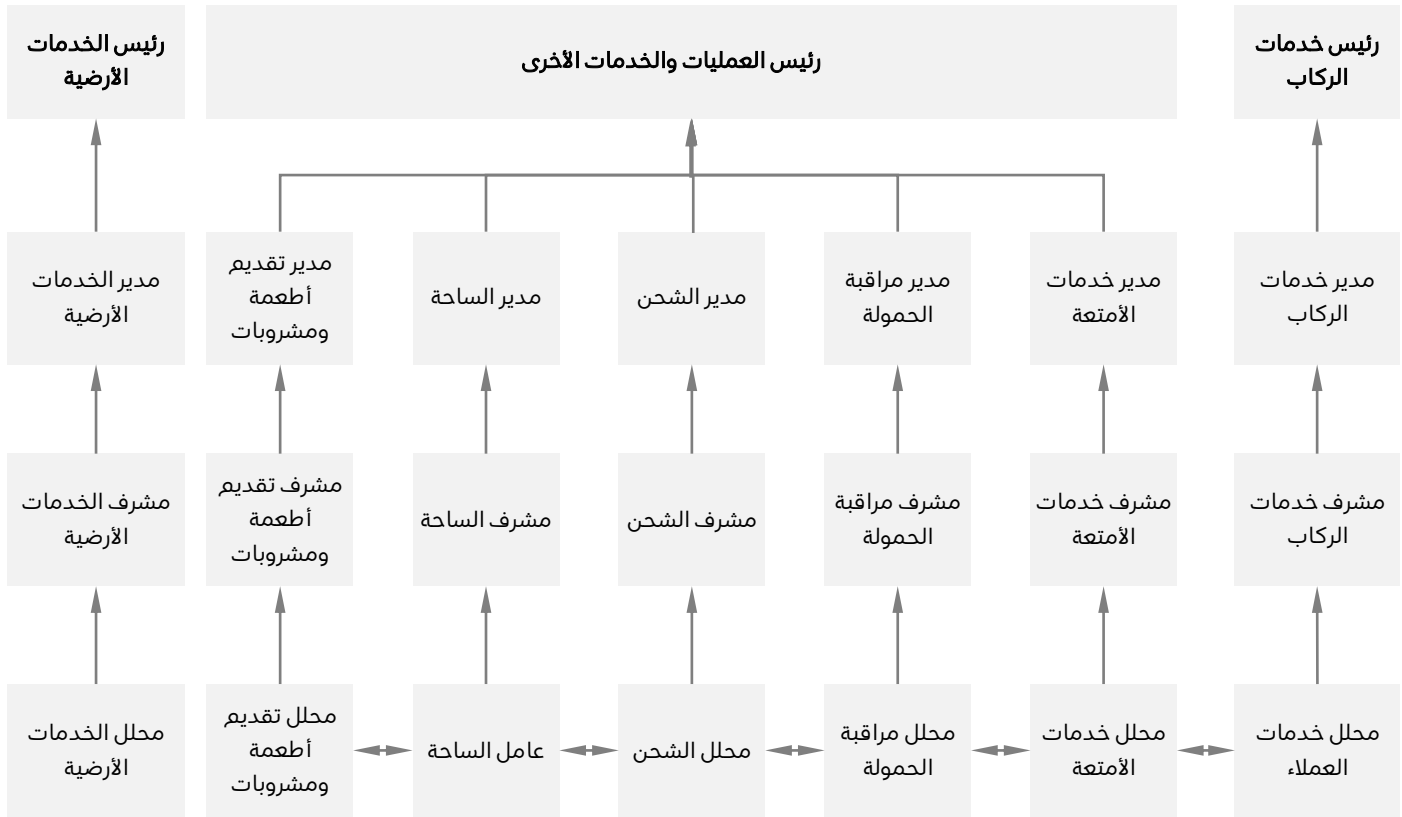
وتشمل **المهام أو الأنشطة الرئيسية** ما يلي:

- إدارة عمليات الساحة.
- تقديم خدمات الأمتعة والتحميل.
- تقديم الأطعمة والمشروبات.
- تقديم الدعم في المهام الكتابية.
- إدارة الحركة الجوية.
- تنفيذ إجراءات الطيران الأرضية.
- التنسيق مع العمليات على متن الطائرة.
- ضمان موازنة الحمولة على أكمل وجه.
- تقديم الخدمات الفنية الأرضية للطائرات؟

تتضمن هذه المجموعة **24 دوراً وظيفياً رئيسياً، وهي:** رئيس خدمات الركاب ورئيس العمليات والخدمات الأخرى ورئيس العمليات الأرضية ومدير خدمات الركاب ومدير الخدمات الأرضية ومدير خدمات الأمتعة ومدير مراقبة الحمولة ومدير الشحن ومدير الساحة ومدير تقديم أطعمة ومشروبات ومشرف خدمات الركاب ومشرف الخدمات الأرضية ومشرف خدمات الأمتعة ومشرف مراقبة الحمولة ومشرف الشحن ومشرف الساحة ومشرف تقديم أطعمة ومشروبات ومحلل خدمات العملاء ومحلل خدمات الأمتعة ومحلل مراقبة الحمولة ومحلل الشحن وعامل الساحة ومحلل تقديم أطعمة ومشروبات ومحلل الخدمات الأرضية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (10) العمليات الأرضية وداخل المطارات

العمليات الأرضية وداخل المطارات



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:
1324 مديرو التوريد والتوزيع ومن يرتبط بهم، 5111 مضيفو ومراقبو السفر، 9333 عمال الشحن.

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة تتعلق بعمليات خدمات الأرضية، وتشمل المهارات الرئيسية إدارة معدات الطائرات وتخطيط تحميل الطائرات ومناولة وتخزين البضائع وإدارة عبور وشحن البضائع وإدارة الاستجابة للحوادث وإدارة عمليات المطار وغيرها.

ترد في الجدول أدناه (انظر الصفحة التالية) القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (10) العمليات الأرضية وداخل المطارات

المهارات ذات الأولوية:

- إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات).
- إدارة جودة الخدمات في المطارات.
- تخطيط حمولة الطائرات.
- مناولة وتخزين شحنات البضائع.
- إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة.
- إدارة وثائق الاستيراد والتصدير.
- تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب.
- نظام الإشارات.
- إدارة الاستجابة للحوادث.
- إدارة عمليات المطارات.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب أدوار هذه المجموعة الوظيفية معرفة واسعة بالعمليات الأرضية لشركات الطيران وإدارتها. وتوجد العديد من الشهادات المعترف بها (مدرجة أدناه) للأدوار الوظيفية الشائعة في المملكة.

الشهادات:

- شهادة في دورات تدريبية حول السلامة والامتثال وعمليات المطار من الأكاديمية السعودية للطيران المدني.
- تدريبات في إدارة العمليات الأرضية وشهادة دبلوم معتمدة من اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA).
- شهادة دبلوم متقدم في إدارة المطارات والعمليات معتمدة من اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA).
- رخصة في صيانة الطائرات من الهيئة العامة للطيران المدني.
- رخصة مراقب حركة جوية من الهيئة العامة للطيران المدني.
- رخصة منسق حركة أرضية من الهيئة العامة للطيران المدني.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (II) إدارة الشحن وعملياته

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

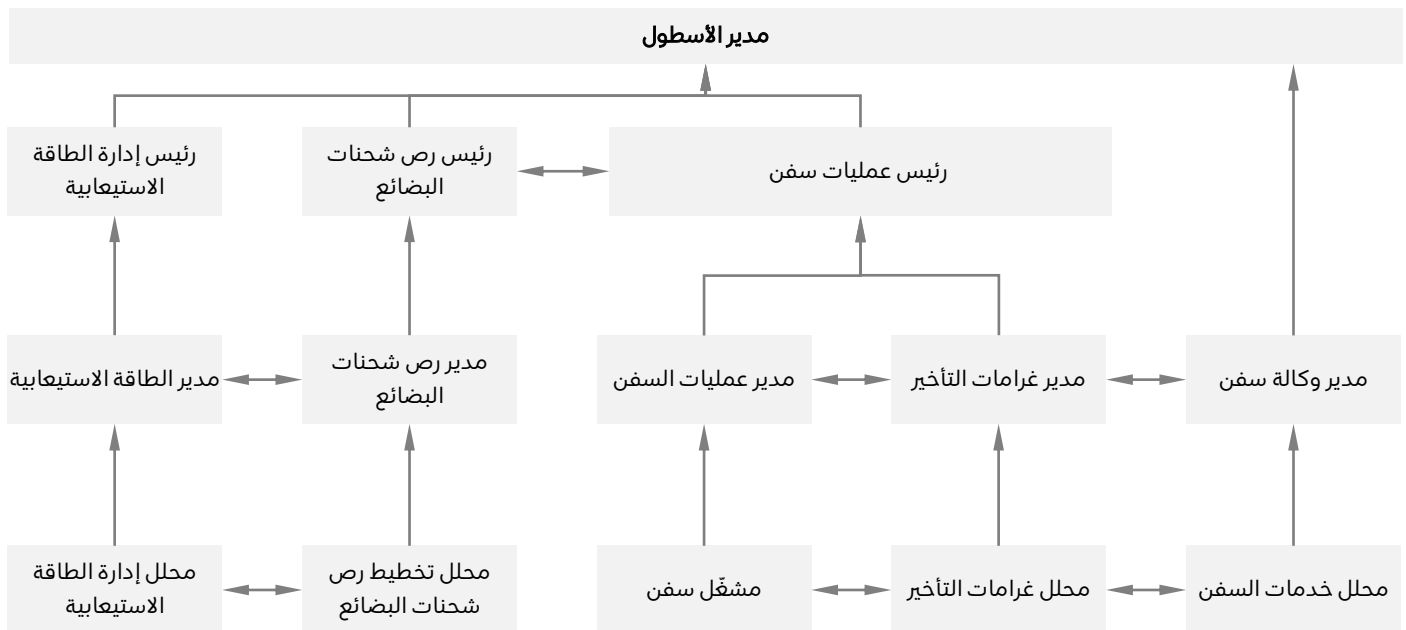
تركز أدوار هذه المجموعة الوظيفية على الإشراف على **الاداء اليومي لسفن الركاب والشحن**، بما يشمل مراقبة تحركات السفن وضمان الامتثال للأنظمة والتنسيق مع هيئات الموانئ.

وتشمل **المهام أو الأنشطة الرئيسية** ما يلي:

- تقديم الخدمات للركاب.
- تنفيذ العمليات على سطح السفينة وصيانة المحركات.
- إدارة أداء الأسطول.
- تنفيذ عمليات الصيانة في الحوض الجاف.
- إدارة شؤون الطاقم وعمليات الشحن.
- إدارة الرحلات.
- مراقبة تحركات السفن.
- تحسين تحديد المسارات.
- ضمان الامتثال.

تتضمن هذه المجموعة 14 دوراً وظيفياً رئيسياً، وهي: مدير الأسطول ورئيس عمليات السفن ورئيس رص شحنات البضائع ورئيس إدارة الطاقة الاستيعابية ومدير عمليات السفن ومدير رص شحنات البضائع ومدير الطاقة الاستيعابية ومدير وكالة السفن ومحلل رص شحنات البضائع ومحلل خدمات السفن ومحلل غرامات التأخير ومحلل إدارة الطاقة الاستيعابية.

إدارة الشحن وعملياته



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1120 المديرون العامون والرؤساء التنفيذيون، 1324 مديرو التوريد والتوزيع ومن يرتبط بهم، 3152 مسؤولو متن السفن والملاحون.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (II) إدارة الشحن وعملياته

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة تتعلق بتشغيل وإدارة السفن، وتشمل المهارات الرئيسية مناولة وتخزين البضائع وإدارة تحميل وتفريغ الحاويات وإدارة طاقم السفينة وإدارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية وإدارة الحوادث البحرية والملاحة وتحديد المسارات وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية:

- مناولة وتخزين شحنات البضائع.
- إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها.
- إدارة طاقم العمل.
- إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية.
- إدارة الحوادث البحرية.
- الملاحة وتحديد المسارات.
- إدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة.
- إدارة عمليات شبكة الشحن.
- إدارة التجارة البحرية.
- التخطيط لمسارات النقل وعملياتها.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب أدوار هذه المجموعة الوظيفية معرفةً واسعة بعمليات الشحن وإدارتها، وترد أدناه قائمة بالتراخيص المطلوبة والشهادات الشائعة لهذه الأدوار في المملكة.

الشهادات:

- تسجيل السفن والوحدات البحرية لدى الهيئة العامة للنقل في المملكة العربية السعودية.
- الشهادة الدولية للخدمات اللوجستية والنقل (CILT).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (12) صيانة السفن والمركبات البحرية، (13) الخدمات البحرية

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تنطوي المجموعتان الوظيفيتان (صيانة السفن والمركبات البحرية) و(الخدمات البحرية) على أدوار وظيفية مترابطة بشكل وثيق تسهم بشكل عام في إدارة السفن والمركبات البحرية وصيانتها، فضلاً عن تقديم الخدمات البحرية. وعلية، جُمعت هاتان المجموعتان الوظيفيتان نظراً لأوجه التآزر في ما بينهما في مخطط مسار مهني واحد.

صيانة السفن والمركبات البحرية

تضمن هذه المجموعة الوظيفية الجاهزية التشغيلية لمختلف أنواع السفن البحرية وسلامتها واستدامتها التشغيلية، بما يشمل سفن الشحن والناقلات وسفن نقل الركاب.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- مراقبة هيكل السفينة.
- صيانة الآلات والمعدات.
- ضمان موثوقية نُظم الملاحة والاتصالات.
- صيانة النُظم الكهربائية والإلكترونية.
- إجراء فحوصات لمعدات السلامة.

تتضمن هذه المجموعة 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير عام ومدير في لصيانة السفن والمركبات البحرية ومسؤول في لصيانة السفن والمركبات البحرية وفني صيانة السفن والمركبات البحرية.

الخدمات البحرية

توفر هذه المجموعة الوظيفية مجموعة متنوعة من الأدوار الداعمة التي تؤدي دوراً حيوياً في ضمان التشغيل الفعال والأمن لقطاع الشحن العالمي، سواء في العمليات البحرية أو التجارية أو الحكومية، بما يشمل نقل شحنات البضائع والخدمات البحرية ونقل الركاب.

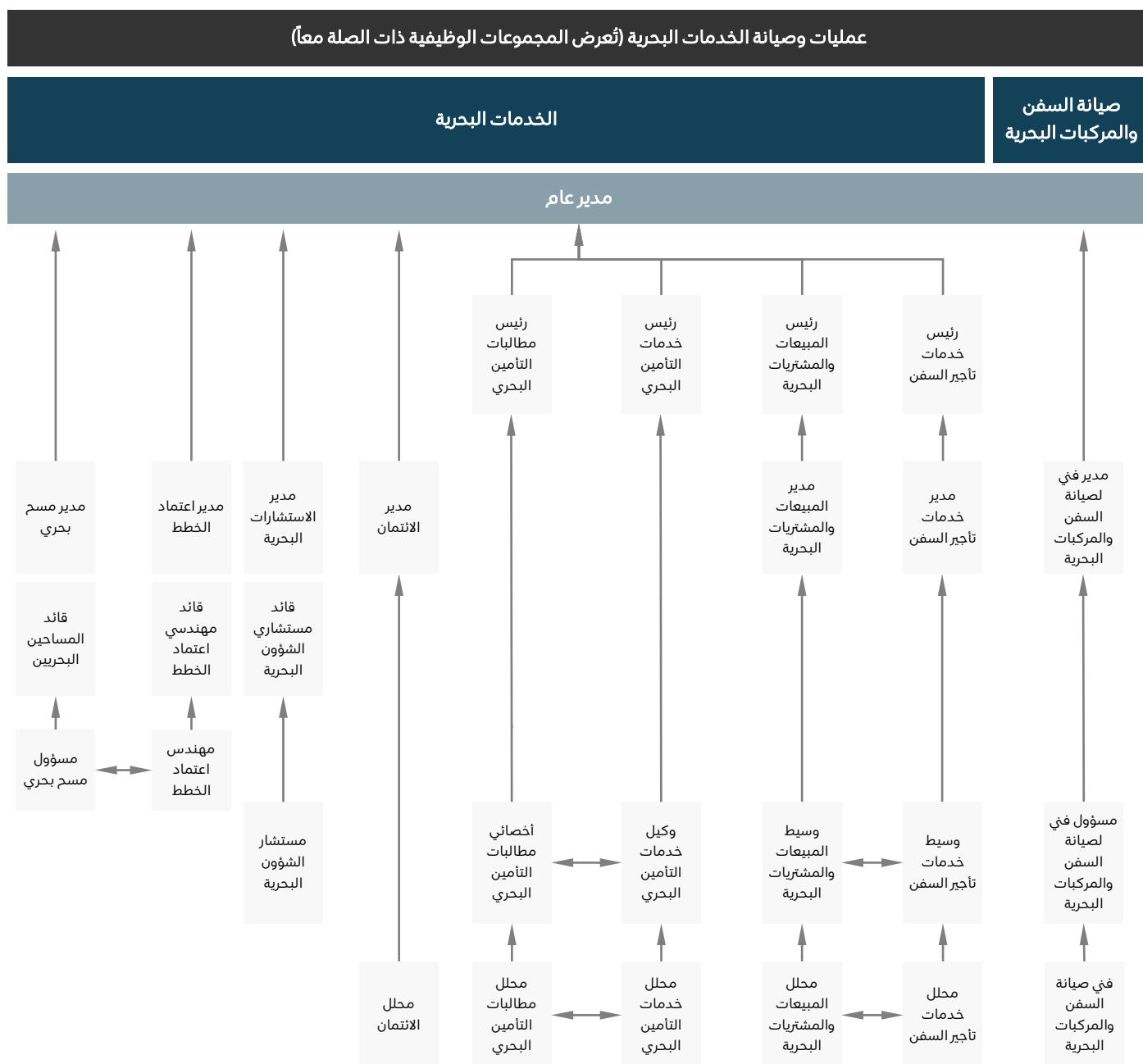
وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- ممارسة أنشطة الوساطة في تأجير السفن،
- تنفيذ خدمات التأمين البحري.
- التعامل مع المطالبات ومعاينتها.
- تقديم الخدمات القانونية والتأمينية البحرية.
- تنفيذ عمليات تحميل بضائع الشحن.
- مراقبة حركة الملاحة البحرية والاتصالات.

تتضمن هذه المجموعة 26 دوراً وظيفياً رئيسياً، وهي: مدير عام ورئيس خدمات تأجير السفن ورئيس المبيعات والمشتريات البحرية ورئيس خدمات التأمين البحري ورئيس مطالبات التأمين البحري ومدير خدمات تأجير السفن ومدير المبيعات والمشتريات البحرية ومدير الائتمان ومدير الاستشارات البحرية وقائد مستشاري الشؤون البحرية وقائد المساحين البحريين وقائد مهندسي اعتماد الخطط ومهندس اعتماد الخطط ومدير مسح بحري وقائد المساحين البحريين ومسؤول مسح بحري ووسيط خدمات تأجير السفن ووسيط المبيعات والمشتريات البحرية ووكيل خدمات التأمين البحري وأخصائي مطالبات التأمين البحري ومستشار الشؤون البحرية ومدير اعتماد الخطط ومحلل خدمات تأجير السفن ومحلل المبيعات والمشتريات البحرية ومحلل خدمات التأمين البحري، ومحلل مطالبات التأمين البحري ومحلل الائتمان.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

(12) صيانة السفن والمركبات البحرية (13) الخدمات البحرية



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1120 المديرون العامون والرؤساء التنفيذيون، 151 مهندسو السفن، 7233 ميكانيكيو ومصالحو الآلات الزراعية والصناعية، 1321 مديرو التصنيع، 1211 المديرون الماليون، 115 فنيو الهندسة الميكانيكية، 1324 مديرو التوريد والتوزيع ومن يرتبط بهم، 3321 مندوبو التأمين، 3322 مندوبو المبيعات التجارية، 3324 الوسطاء التجاريون.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (12) صيانة السفن والمركبات البحرية (13) الخدمات البحرية

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة في مجموعة (صيانة السفن والمركبات البحرية) مهارات متخصصة في الصيانة البحرية، وتشمل المهارات الرئيسية هندسة السفن والصيانة الوقائية وصيانة معدات الموانئ وغيرها. أما الأدوار في مجموعة (الخدمات البحرية) فتركز بشكل أكبر على إدارة تحميل وتفريغ الحاويات وتشغيل غرفة المحركات والتحقيق في الحوادث البحرية وحوادث السفن وغيرها.

يرد في الجدول (المدرج أدناه) القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية: صيانة السفن والمركبات البحرية

- هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها.
- هندسة السفن.
- الصيانة الوقائية.
- مهارات القيادة الوقائية الآمنة لشاحنات السحب الثقيلة والآليات المتحركة.
- صيانة معدات الموانئ.
- إدارة خدمات صيانة السفن وإصلاحها.
- قيادة السفن.
- إصلاح السفن وصيانتها.
- السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرافعات.
- إجراءات الصحة، والسلامة، والأمن في مكان العمل.
- تشغيل الرافعة الشوكية متوسطة الحجم بحامل منفرد.

المهارات ذات الأولوية: الخدمات البحرية

- تقييم شحنات البضائع وإصدار شهادة اعتماد.
- إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها.
- المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً.
- عمليات غرفة المحركات.
- التحقيق في الحوادث البحرية.
- معالجة مطالبات التأمين البحري.
- إعداد تقارير المسح البحري.
- خدمات التأمين البحري.
- خدمات التأجير.
- تدقيق نظم إدارة سلامة السفن.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (12) صيانة السفن والمركبات البحرية، (13) الخدمات البحرية

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تعتمد المجموعة الوظيفية بشكل كبير على الخبرة الهندسية المعمقة، ولذلك يضطلع عدد كبير من مهندسي الخدمات اللوجستية الإلكترونية والخدمات الإضافية للمنتجات والحلول اللوجستية بمختلف الأدوار. وفي المملكة، يُطلب نظامياً من المهندسين العاملين في المجال أن يكونوا أعضاء منتسبين للهيئة السعودية للمهندسين، ما يضمن التزام المهنيين بالمعايير الوطنية واللوائح الهندسية. بالإضافة إلى ذلك، تُعد الرخصة البحرية الصادرة عن الهيئة العامة للموانئ السعودية إلزامية للقيام بالأنشطة المتعلقة بالعمليات والخدمات البحرية. وبخلاف الرخصة والعضوية، توجد العديد من الشهادات المعترف بها لهذه الأدوار الوظيفية (المذكورة أدناه) الشائعة في المملكة.

الشهادات: الخدمات البحرية

- مؤهل معهد الوسطاء البحريين المعتمدين (ICS).
- مؤهلات معهد التأمين المعتمد (CII).
- الشهادة الدولية للخدمات اللوجستية والنقل (CILT).

الشهادات: صيانة السفن والمركبات البحرية

- دورات بناء وإصلاح السفن في الأكاديمية الوطنية البحرية، المملكة العربية السعودية.
- شهادة في أساسيات الهندسة (FE) معتمدة من المجلس الوطني للممتحنين للهندسة والمساحة (NCEES).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (14) عمليات الموانئ

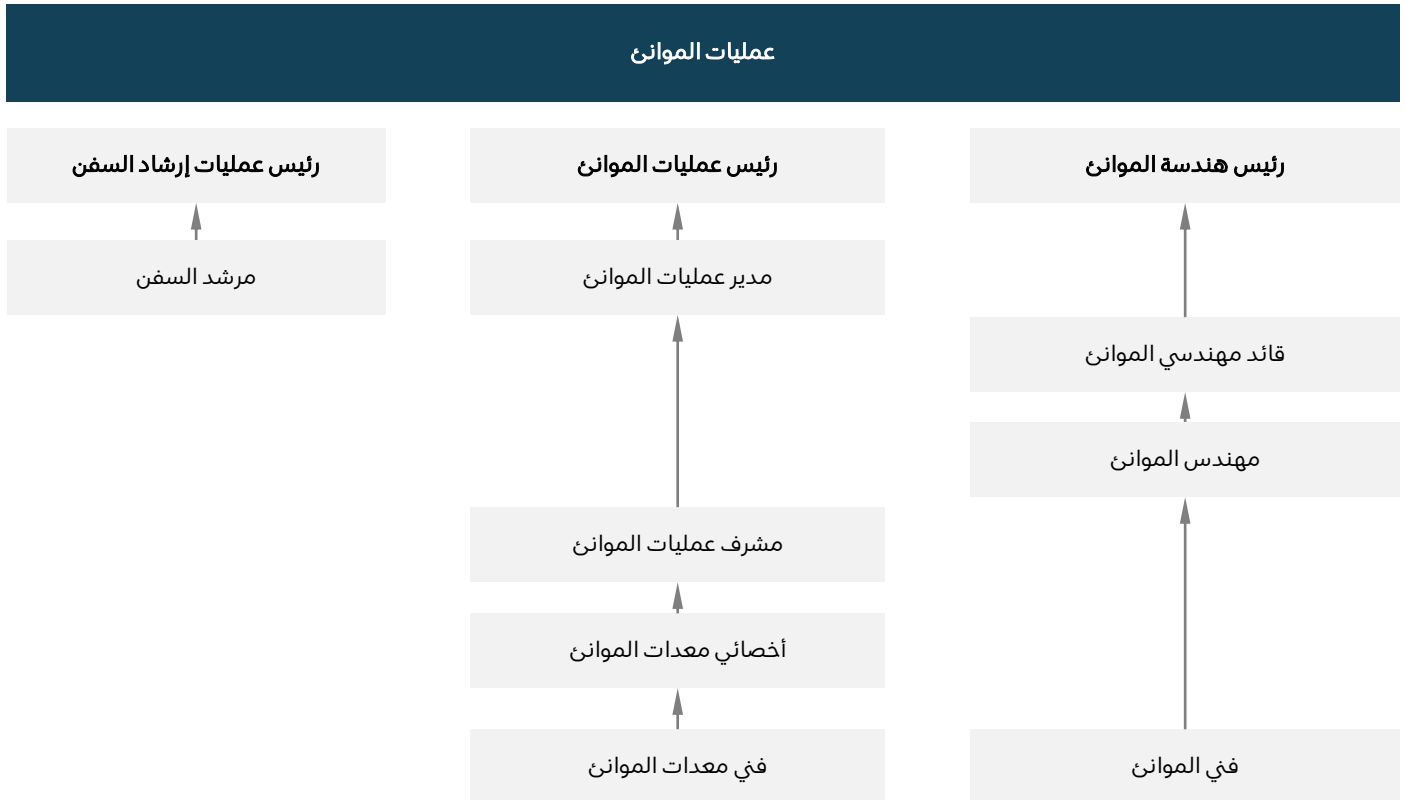
نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تركز أدوار المجموعة الوظيفية على الإشراف على تشغيل مرافق الموانئ وضمان إدارة السفن بكفاءة من الوصول وحتى المغادرة وتنسيق الخدمات لتيسير عمليات مناولة السفن والبضائع

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- التنسيق والتوثيق.
- الشحن والتفريغ.
- الإرشاد البحري.
- عمليات المناطق المخصصة للحاويات.
- أعمال الجرافة البحرية.
- تزويد السفن بالوقود.
- عمليات الأرصفة والمحطات.

تتضمن المجموعة 11 دوراً وظيفياً رئيسياً، وهي: رئيس هندسة الموانئ ورئيس عمليات الموانئ ورئيس عمليات إرشاد السفن ومدير عمليات الموانئ ومرشد السفن وقائد مهندسي الموانئ ومشرف عمليات الموانئ ومهندس موانئ وأخصائي معدات الموانئ وفني معدات الموانئ وفني الموانئ



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1324 مديرو التوريد والتوزيع ومن يرتبط بهم، 3152 مسؤولو متن السفن والملاحون، 8350 طاقم العاملين على متن السفن ومن يرتبط بهم، 3115 فنيو الهندسة الميكانيكية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (14) عمليات الموانئ

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة تتعلق بعمليات وإدارة الموانئ، وتشمل المهارات الرئيسية إدارة اللوجستيات الآلية والبنية التحتية للموانئ ونقل البضائع دون تخزينها وإدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها ونقل ومناولة شحنات البضائع وتشغيل المعدات المهنية وغيرها.

يرد في الجدول (المدرج أدناه) القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية:

- إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ.
- نقل البضائع بدون تخزينها.
- إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها.
- نقل ومناولة شحنات البضائع.
- تشغيل آلات ومعدات العمل.
- إدارة عمليات المحطات والموانئ.
- تخطيط عمليات التوقف في موانئ الإرساء.
- عمليات المستودع.
- عمليات ربط السفن وإرسائها وتأمينها.
- تصنيف الشحنات وتخليصها.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب أدوار هذه المجموعة الوظيفية معرفة واسعة بعمليات وصيانة الموانئ، وتشمل هذه الأدوار مهندسين وفنيين متخصصين في مجال الموانئ. وفي المملكة، يُطلب قانوناً من المهندسين والفنيين الممارسين الحصول على عضوية في الهيئة السعودية للمهندسين، لضمان التزامهم بالمعايير الوطنية والأنظمة الهندسية. بالإضافة إلى ذلك، تُعد الرخصة البحرية الصادرة عن الهيئة العامة للموانئ السعودية إلزامية للقيام بأنشطة تشغيل الموانئ. وبالإضافة إلى العضوية والرخصة، توجد العديد من الشهادات المعترف بها (مدرجة أدناه) لهذه الأدوار الشائعة في المملكة.

الشهادات:

- شهادة في أساسيات الهندسة (FE) معتمدة من المجلس الوطني للممتحنين للهندسة والمساحة (NCEES).
- شهادة دورة عمليات الموانئ من الأكاديمية البحرية الوطنية، المملكة العربية السعودية.
- الشهادة الدولية للخدمات اللوجستية والنقل (CILT).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (15) عمليات التجهيز للشحن

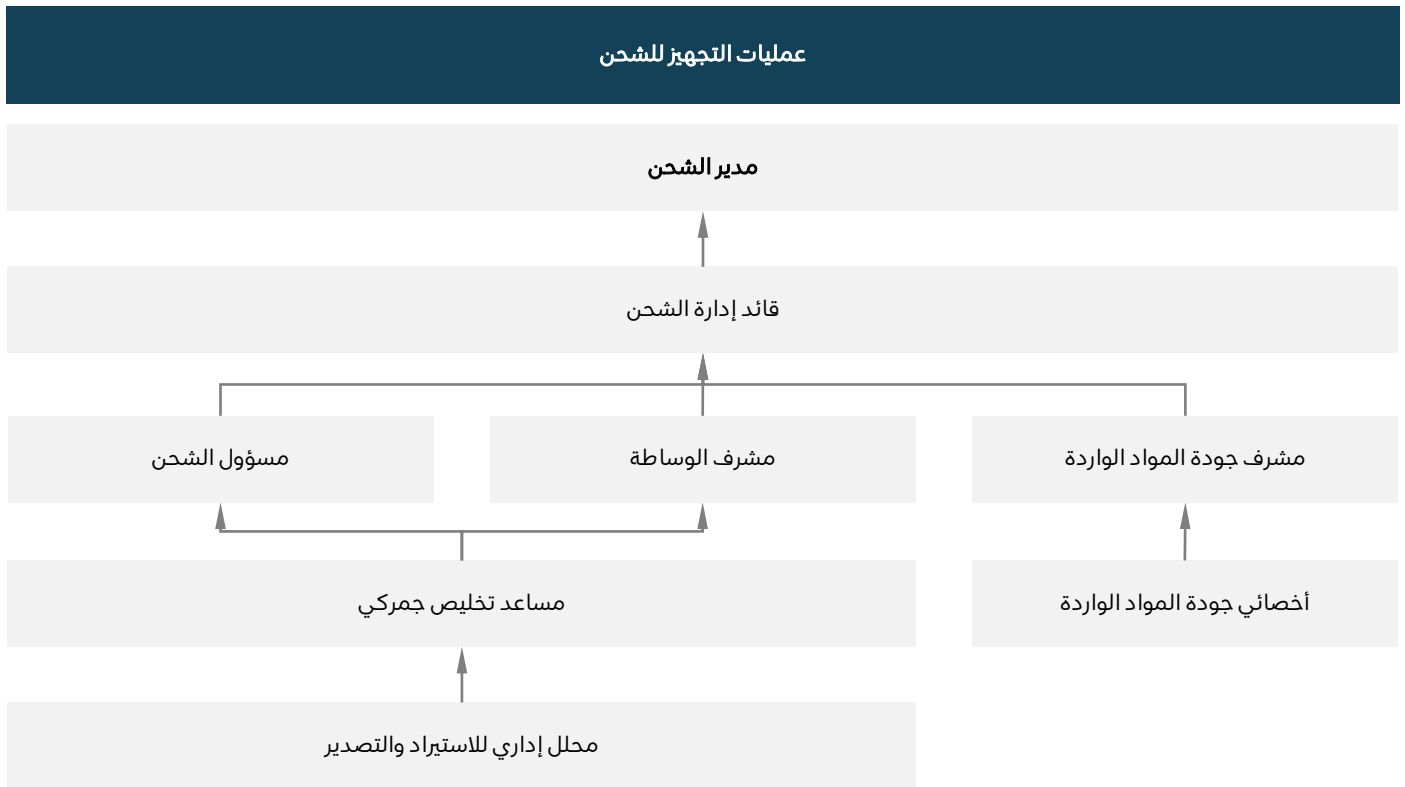
نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تركز أدوار هذه المجموعة الوظيفية على تنفيذ الأنشطة اللازمة **لنقل البضائع من موقع إلى آخر بأمان** مع الحرص على الامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية، كما تعتمد على استخدام وسائل نقل متعددة.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تقديم خدمات الوساطة والفسح الجمركي.
- تنسيق أنشطة الاستيراد والتصدير.
- إدارة الوثائق.
- تخطيط الشحنات وتحسين تحديد المسارات.
- تقديم خدمات إدارة المخاطر.

تتضمن هذه المجموعة 8 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير شحن وقائد إدارة الشحن ومشرف جودة المواد الواردة ومشرف الوساطة ومسؤول الشحن وأخصائي جودة المواد الواردة ومساعد تخليص جمركي ومحلل إداري للاستيراد والتصدير.



رموز وحدات التصنيف السعودي للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

3224 الوسطاء التجاريون، 3331 وكلاء التخليص والشحن، 2421 محللو الإدارة والتنظيم، 1213 مديرو السياسات والتخطيط.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (15) عمليات التجهيز للشحن

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات ومعرفة متخصصة تتعلق بخدمات الشحن والنقل، وتشمل المهارات الرئيسية التخليص الجمركي والإجراءات المرتبطة به وإدارة تأمين شحن البضائع وتطوير وصيانة سلاسل الإمداد الرقمية والمعرفة بمستندات الشحن وإعدادها وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية:

- عمليات التخليص الجمركي وإجراءاته.
- إدارة تأمين شحن البضائع.
- تطوير وصيانة سلاسل الإمداد الرقمية.
- المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة.
- ممارسات التوزيع الجيدة.
- نقل شحنات البضائع ومناولتها.
- إدارة وثائق الاستيراد والتصدير.
- إدارة جودة العمليات اللوجستية.
- إدارة عمليات المحطات والموانئ.
- تحليلات المخاطر.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب أدوار هذه المجموعة الوظيفية **موظفي شحن ووسطاء تخليص جمركي ومفتشي جودة** للقيام بهذه الوظائف. وفي المملكة، يُطلب قانوناً من وسطاء التخليص الجمركي الحصول على **رخصة تخليص جمركي سارية الصادرة عن هيئة الزكاة والضريبة والجمارك** لممارسة المهنة. بالإضافة إلى ذلك، هناك شهادة معترف بها (مدرجة أدناه) شائعة للأدوار الوظيفية في المملكة.

الشهادات:

- شهادة/دبلوم في التجهيز للشحن من الاتحاد الدولي لجمعيات وكلاء الشحن (FIATA).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (16) عمليات الشراء والتوريد (17) مناولة المنتجات الخاصة

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تنطوي المجموعات الوظيفية (عمليات الشراء والتوريد) و(مناولة المنتجات الخاصة) على أدوار وظيفية مترابطة بشكل وثيق تسهم في التوريد في الوقت المناسب والإدارة الفعالة من حيث التكلفة والتعامل الآمن مع السلع والمنتجات المتخصصة مع ضمان الجودة والامتثال وعمليات سلسلة الإمداد. وعليه، جُمعت هاتان المجموعتان الوظيفيتان نظراً لأوجه التآزر في ما بينهما في مخطط مسار مهني واحد.

عمليات الشراء والتوريد

تركز أدوار هذه المجموعة الوظيفية على إدارة المشتريات من السلع والخدمات بضمن التوريد الطلب في الوقت المناسب وتعزيز العلاقات مع الموردين والتفاوض على العقود لضمان الكفاءة من حيث التكلفة.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تحليل احتياجات الشراء.
- إعداد الميزانية.
- تتبع المخزون.
- إدارة أوامر الشراء.
- التفاوض مع الموردين.
- إدارة العلاقات مع الموردين.
- ضمان جودة المنتجات.
- إجراء عمليات التحقق من كفاءة الموردين.

تتضمن هذه المجموعة 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي:
رئيس قسم المشتريات ومدير قسم المشتريات ومساعد
قسم المشتريات ومحلل قسم المشتريات.

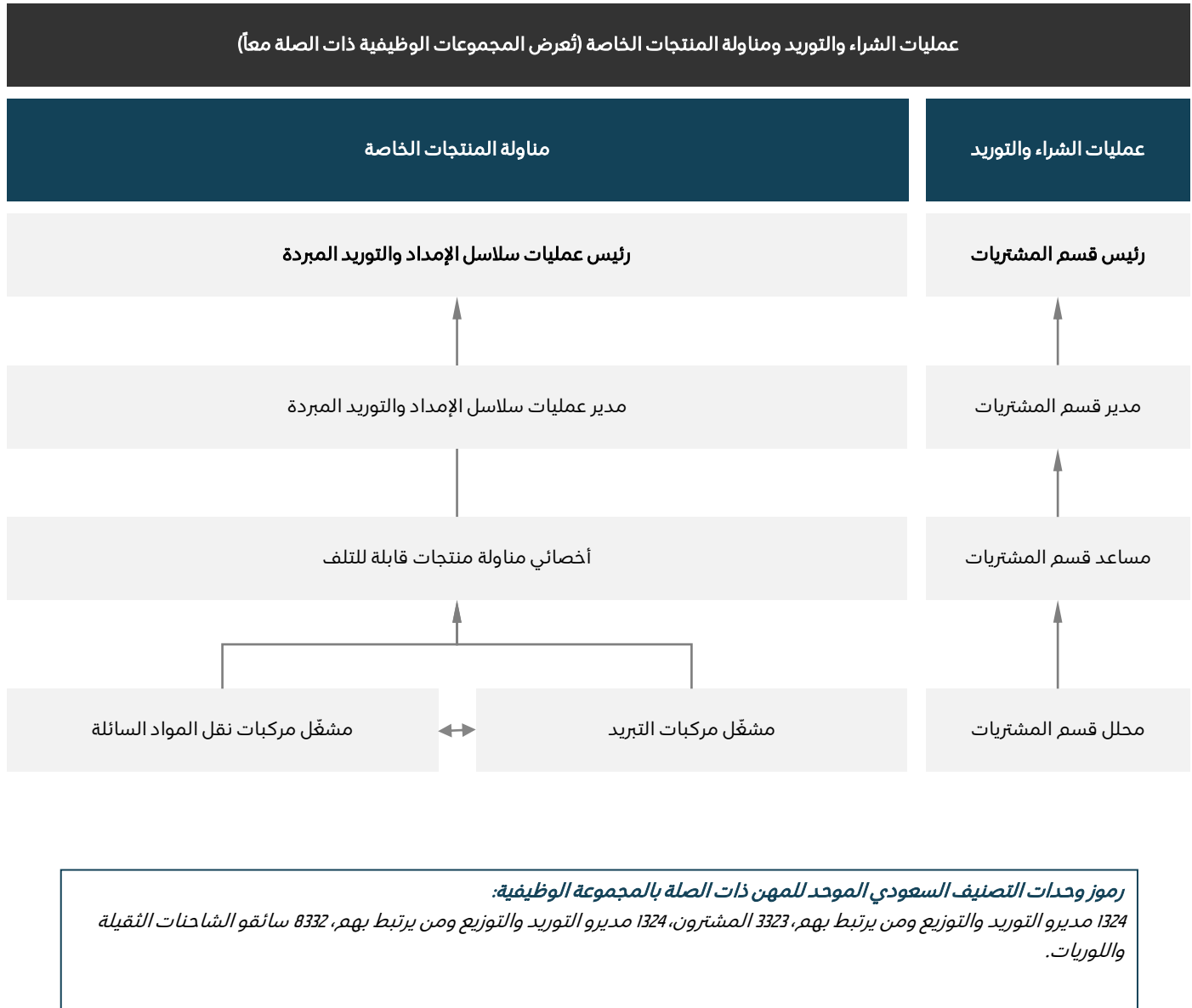
مناولة المنتجات الخاصة

تركز أدوار هذه المجموعة الوظيفية على التعامل مع المنتجات المتخصصة أو القابلة للتلف بطريقة آمنة وفعالة، مع الحرص على نقلها وتخزينها بعناية. وتشمل هذه المنتجات العناصر الحساسة لدرجة الحرارة مثل المنتجات الزراعية والأدوية ومنتجات الرعاية الصحية والسوائل والمعادن وغيرها. وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تطوير المعدات المتخصصة.
- التعبئة والتغليف، أو وضع ملصقات، أو تهيئة الظروف.
- المناسبة للتخزين لضمان سلامة المنتجات وجودتها.
- ضمان الامتثال للوائح التنظيمية.
- إدارة إجراءات ضمان الجودة.
- تنفيذ عمليات التفتيش لضبط الجودة.

تتضمن هذه المجموعة 5 أدوار وظيفية رئيسية، وهي:
رئيس عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة ومدير
عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة وأخصائي مناولة
منتجات قابلة للتلف ومشغل مركبات التبريد ومشغل
مركبات نقل المواد السائلة.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (16) عمليات الشراء والتوريد (17) مناولة المنتجات الخاصة



المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات متخصصة تتعلق بشراء السلع وإدارة نقل المنتجات المتخصصة، وتشمل المهارات الرئيسية (لعمليات الشراء والتوريد) تطوير العقود وإدارتها، وإدارة الموردين وغيرها. أما المهارات الرئيسية للتعامل مع المنتجات المتخصصة فتشمل إدارة اللوجستيات الآلية والبنية التحتية للموانئ، وتكامل أنظمة التخزين الآلي، وإدارة عمليات سلسلة التبريد، وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية (انظر الصفحة التالية)، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (16) عمليات الشراء والتوريد (17) مناولة المنتجات الخاصة

المهارات ذات الأولوية: عمليات الشراء والتوريد

- إعداد العقود وإدارتها.
- إدارة وثائق الاستيراد والتصدير.
- إدارة الموردين.
- المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة.
- التخطيط المالي وإدارة الميزانية.
- التخطيط المشتريات.
- الرقابة على المواد.
- إدارة المشتريات.
- تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب.
- ضمان الجودة.
- إدارة المخزون.

المهارات ذات الأولوية: مناولة المنتجات الخاصة

- إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ.
- إدارة نظام معلومات المواد الخطرة.
- استخدام نظم التخزين الآلية.
- إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية.
- إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة.
- إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها.
- إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها.
- فحص المنتجات والبضائع.
- عمليات النقل المتخصصة.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب أدوار هذه المجموعة الوظيفية خبرة في الشراء وإدارة سلاسل الإمداد ومناولة السلع ونقلها. وفي المملكة، يُطلب قانوناً من سائقي الشاحنات والمركبات الثقيلة الحصول على رخصة تشغيل مركبات ثقيلة سارية الصادرة عن الهيئة العامة للنقل. وبالتالي، تنطبق هذه الرخصة أيضاً على مشغلي المركبات في مجموعة الوظائف الخاصة بالتعامل مع المنتجات المتخصصة. بالإضافة إلى ذلك، توجد العديد من الشهادات المعترف بها (مدرجة أدناه) للأدوار الشائعة في المملكة.

الشهادات: مناولة المنتجات الخاصة

- شهادة محترف سلاسل إمداد معتمد (CSCP).
- دبلوم في مناولة شحنات البضائع الخاصة من اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA).

الشهادات: عمليات الشراء والتوريد

- شهادة محترف مشتريات دولي معتمد (CIPP).
- شهادة مدير مشتريات دولي معتمد (CIPM).
- شهادة محترف سلاسل الإمداد دولي معتمد (CISCP).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (18) التحليل والإبلاغ (19) توقع الطلب (20) عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تنطوي المجموعات الوظيفية (التحليل والإبلاغ) و(توقع الطلب) و(عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات) على أدوار مترابطة تساهم معاً في وظيفة إدارة المخزون. وعليه، جُمعت هذه المجموعات الوظيفية الثلاث نظراً لأوجه التآزر في ما بينها في مخطط مسار مهني واحد.

التحليل والإبلاغ

تنطوي أدوار هذه المجموعة الوظيفية على مهام استخدام التقنية والبيانات لمراقبة المقاييس الرئيسية وتحليلها وتولييفها وتقديم مرئيات حول الأداء والاتجاهات في العمليات والمخزون.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- جمع البيانات وتفسيرها.
- وضع أطر إعداد التقارير.
- إجراء تحليل للاتجاهات.
- إنشاء لوحات متابعة.
- إعداد التقارير ومقارنة مؤشرات الأداء الرئيسية معيارياً.
- التخطيط للسيناريوهات وتحليلها.

تتضمن هذه المجموعة 5 أدوار وظيفية رئيسية، وهي:

مدير عمليات المستودعات وقائد عمليات المستودعات ومشرف المخزون وأخصائي تنسيق المخزون ومحلل تغذية البيانات.

توقع الطلب

تنطوي أدوار المجموعة الوظيفية على مهام التنبؤ بالمتطلبات المستقبلية من المنتجات لتوجيه إدارة المخزون وضمان سلاسة جمعها وإرسالها من المستودعات.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تحليل بيانات التخزين السابقة.
- تقييم سلوكيات المستهلكين للتنبؤ بالطلب المستقبلي بكفاءة.

تتضمن هذه المجموعة 5 أدوار وظيفية رئيسية، وهي:

مدير عمليات المستودعات وقائد عمليات المستودعات ومشرف المخزون وأخصائي تنسيق المخزون ومحلل المخزون.

عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات

تنطوي أدوار المجموعة الوظيفية على مهام الإشراف على الإجراءات اليومية داخل المرافق لضمان تخزين البضائع ومناولتها بفاعلية مع الحرص على إدارة المخزون ومعالجة الطلبات بسلاسة وتوزيع المنتجات بشكل منظم.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

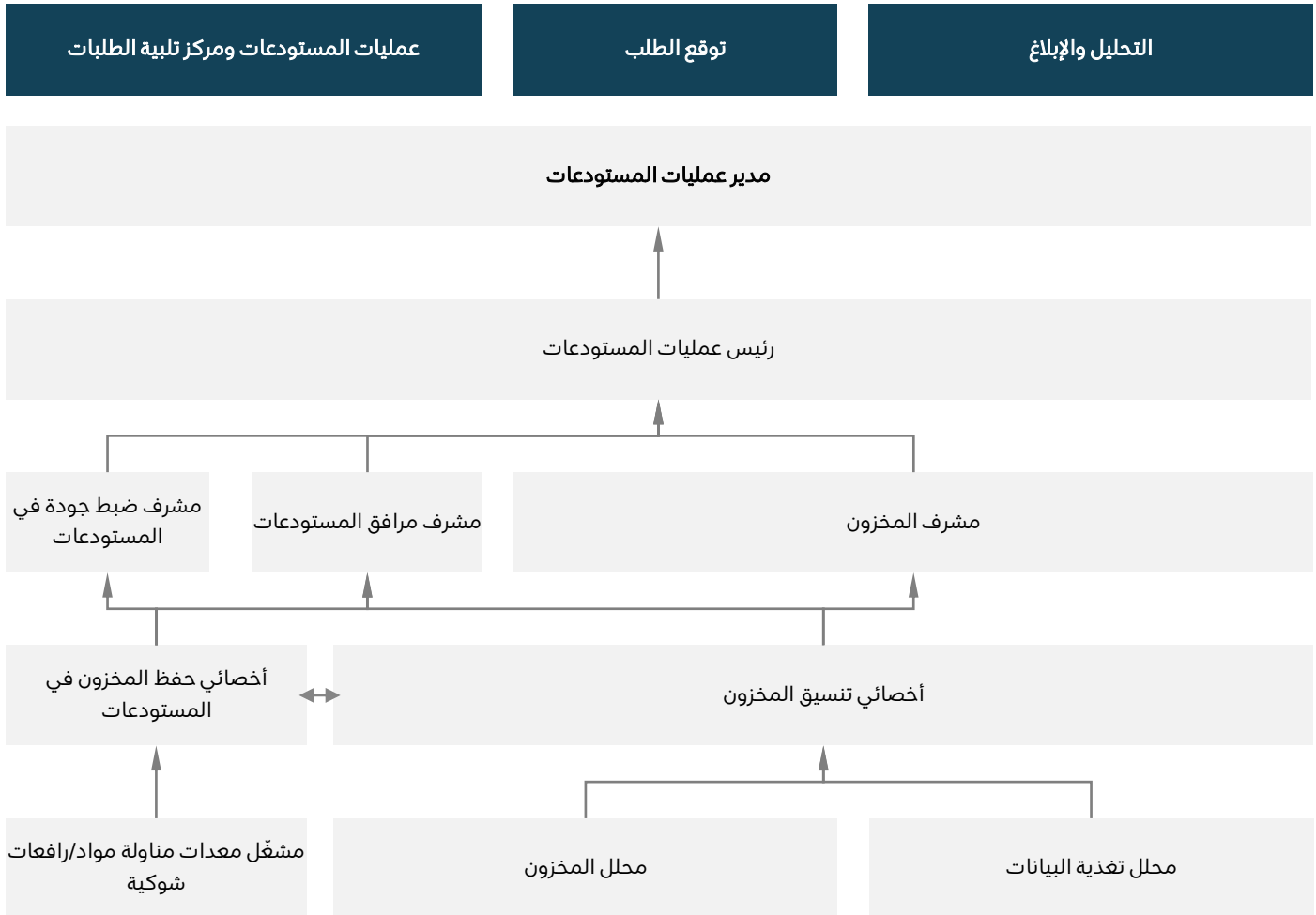
- إدارة المخزون.
- إجراء عمليات تدقيق للمخزون.
- معالجة الطلبات.
- خدمات استلام الطرود والطلبات.
- تعبئة الرفوف وترتيب البضائع.
- التجميع في حزم.
- التوسيم والترميز.
- التعبئة والتغليف.
- إدارة الخردة.
- إدارة الخدمات اللوجستية العكسية.

تتضمن هذه المجموعة 8 أدوار وظيفية رئيسية، وهي:

مدير عمليات المستودعات وقائد عمليات المستودعات ومشرف مرافق المستودعات ومشرف ضبط جودة في المستودعات وأخصائي حفظ المخزون في المستودعات وأخصائي تنسيق المخزون ومحلل المخزون ومشغل معدات مناولة مواد/رافعات شوكية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (١٨) التحليل والإبلاغ (١٩) توقع الطلب (٢٠) عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات

عمليات المستودعات وإدارة المخزون (تعرض المجموعات الوظيفية ذات الصلة معاً)



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

١٢١٣ مديرو السياسات والتخطيط، ١٣٢٤ مديرو التوريد والتوزيع ومن يرتبط بهم، ٢٤١١ المحاسبون، ٣٣١٣ المتخصصون المساعدون في المحاسبة، ٤١٣٢ مدخلو البيانات، ٨٣٤٤ مشغلو شاحنات الرفع، ٤٣٢١ كتبة المخزون، ٩٣٣٤ عمال تعبئة الرفوف.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (18) التحليل والإبلاغ (19) توقع الطلب (20) عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة في المجموعات الثلاث مهارات تتعلق بمعالجة بيانات المخزون وتقديم الرؤى وإدارة المخزون. وبالنظر إلى الأدوار ضمن مجموعة (التحليل والإبلاغ)، فإنها تتطلب مهارات متخصصة في تحليل البيانات وإعداد التقارير، وتشمل المهارات الرئيسية إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها وتحليل البيانات وتحليل التوقعات والتوجهات وغيرها. وبالمثل، تتطلب الأدوار المدرجة ضمن مجموعة (توقع الطلب) مهارات متخصصة في توقع الاتجاهات وتحليلها، وتشمل المهارات الرئيسية إعداد خطة الأعمال وتنفيذها وتحليل الطلب والتخطيط المالي وإدارة الميزانية وغيرها. أما الأدوار المدرجة في المجموعة الوظيفية (لعمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات)، فتتطلب مهارات متخصصة في عمليات المستودعات، وتشمل عمليات تخزين شحنات البضائع وعمليات تخزين شحنات البضائع واستلام الطرود والطلبات وغيرها.

يرد في الجدول (المدرج أدناه) القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية

المهارات ذات الأولوية: التحليل والإبلاغ

- إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها.
- تحليل البيانات.
- تحليل التوقعات والتوجهات.
- إدارة المخزون.
- تخصيص الموارد وتسيير العمليات.
- توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلاسل الإمداد.
- تحليل نظام التتبع في سلاسل الإمداد.
- تطبيق التقنيات وتكاملها.
- تخطيط وتنسيق عمليات النقل.
- مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات.

المهارات ذات الأولوية: توقع الطلب

- إعداد خطة الأعمال وتنفيذها.
- تحليل الطلب.
- التخطيط المالي وإدارة الميزانية.
- إدارة جودة العمليات اللوجستية.
- تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب.
- تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية.
- استراتيجية التسعير.
- مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات.
- قياس أداء المستودعات.
- تحليل نظام التتبع في سلاسل الإمداد.

المهارات ذات الأولوية: عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات

- عمليات تخزين شحنات البضائع.
- عمليات تخزين شحنات البضائع.
- استلام الطرود والطلبات.
- إدارة تلبية الطلبات.
- إدارة شؤون المستودعات.
- إدارة مرافق المستودعات.
- مناولة السلع في المستودعات.
- مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات.
- إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات.
- عمليات المستودعات.
- إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة.
- إدارة مستودعات/البضائع.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (18) التحليل والإبلاغ (19) توقع الطلب (20) عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب أدوار هذه المجموعة الوظيفية خبرة قوية في **تحليل وإدارة المخزون**. وتوجد العديد من الشهادات المعترف بها (مدرجة أدناه) لهذه الأدوار الشائعة في المملكة.

الشهادات: التحليل والإبلاغ	الشهادات: توقع الطلب	الشهادات: عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
<ul style="list-style-type: none"> • شهادة محترف التحليلات المعتمد (CAP). • شهادة محلل بيانات ضخمة مساعد (ABDA). 	<ul style="list-style-type: none"> • شهادة إدارة الإنتاج والمخزون (CPIM) من جمعية إدارة سلاسل الإمداد. • شهادة محترف معتمد في التوقع (CPF) من جمعية إدارة سلاسل الإمداد. 	<ul style="list-style-type: none"> • شهادة خبير معتمد في عمليات التخزين (CWDE) من معهد سلاسل الإمداد.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

(21) الخدمات اللوجستية الإلكترونية (22) الخدمات الإضافية للمنتجات (23) الحلول اللوجستية

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تشمل المجموعات الوظيفية (للخدمات اللوجستية الإلكترونية) و(الخدمات الإضافية للمنتجات) و(الحلول اللوجستية) أدواراً تنطوي على عمليات التجارة الإلكترونية وتعزيز القيمة المقدمة للعملاء من خلال تخصيص المنتجات وتصميم استراتيجيات لوجستية مخصصة. وعليه، جُمعت هذه المجموعات الوظيفية الثلاث نظراً لأوجه التآزر في ما بينها في مخطط مسار مهني واحد.

الخدمات اللوجستية الإلكترونية

تنطوي أدوار المجموعة الوظيفية على مهام إدارة الخدمات اللوجستية الإلكترونية بما يشمل جميع مراحل الطلب عبر الإنترنت بدءاً من المعالجة الأولية للطلب وحتى إدارة طلبات الإرجاع والاستبدال بكفاءة، وخاصة ذات الصلة بالتجارة الإلكترونية.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- إدارة منصة التجارة الإلكترونية.
- معالجة الطلبات أو طلبات التبديل.
- إدارة تلبية الطلبات وتنسيق عمليات التوصيل.
- إدارة الخدمات اللوجستية العكسية.
- إدارة العلاقات مع العملاء.
- إدارة الموردين.

تتضمن هذه المجموعة 4 أدوار وظيفية

رئيسية، وهي: رئيس تجارة إلكترونية ومدير تجارة إلكترونية ومساعد تجارة إلكترونية ومحلل تجارة إلكترونية.

الخدمات الإضافية للمنتجات

تنطوي أدوار المجموعة الوظيفية على مهام تحسين القيمة المقدمة للعملاء من خلال تخصيص المنتجات بما يشمل عمليات التجميع النهائية والتصنيع الخفيف والطباعة وإعادة تصنيع المنتجات المسترجعة وتجديدها.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- إدارة تخصيص المنتجات.
- الإشراف على عمليات التجميع النهائية.
- تنسيق التصنيع الخفيف.
- تجديد المنتجات.
- إجراء إصلاحات لتعزيز الجودة.
- إجراء أنشطة صقل المنتج.
- إدارة المخزون.

تتضمن هذه المجموعة 4 أدوار وظيفية

رئيسية، وهي: مدير خدمات إضافية للمنتجات وقائد مهندسي إنتاج لخدمات إضافية للمنتجات ومهندس إنتاج لخدمات إضافية للمنتجات وفني خدمات إضافية للمنتجات.

الحلول اللوجستية

تنطوي أدوار المجموعة الوظيفية على مهام وضع استراتيجيات وأنظمة مخصصة لمعالجة تحديات الخدمات اللوجستية أو سلسلة الإمداد المحددة مع تعزيز الكفاءة والتكاليف والأداء.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

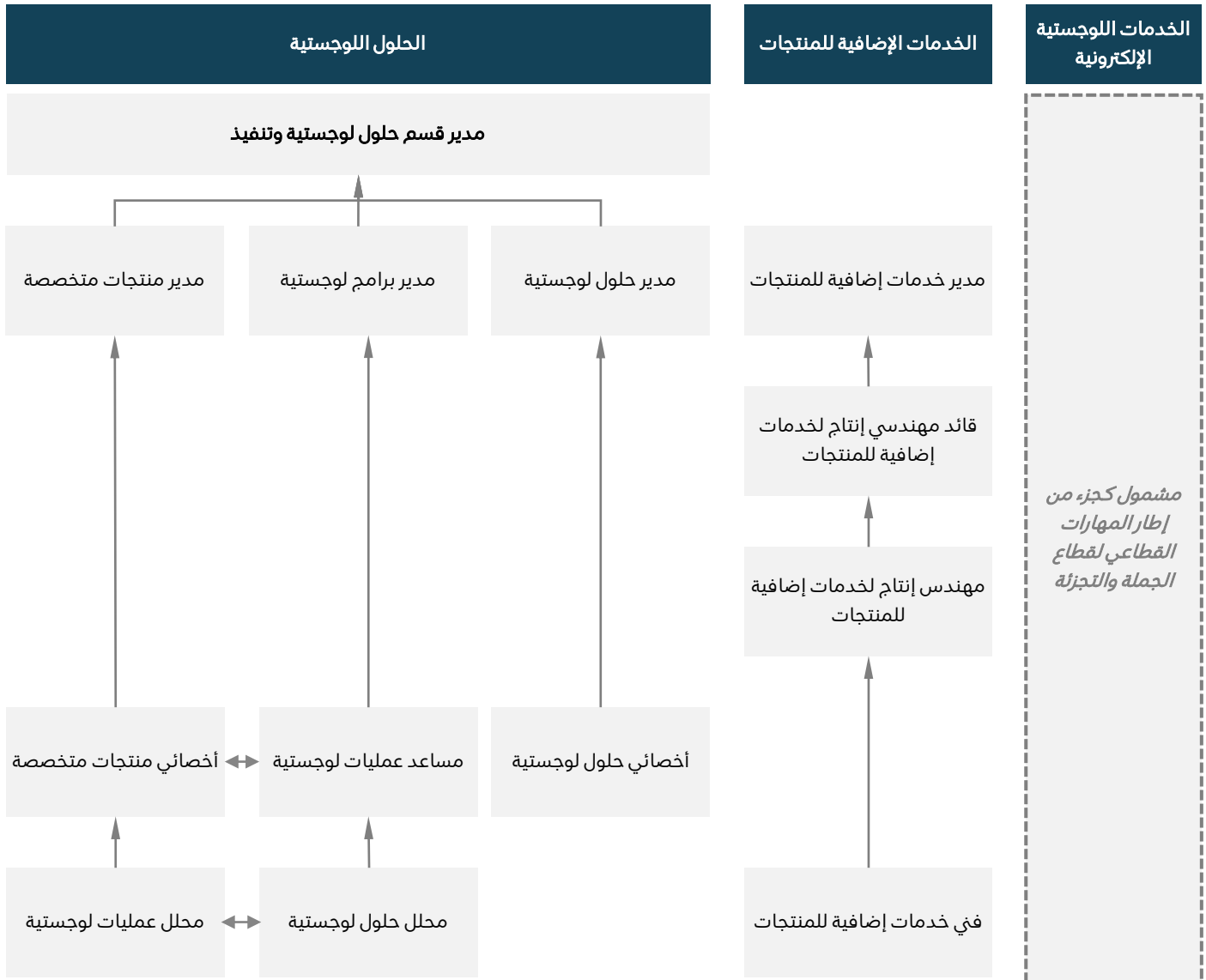
- تعزيز إدارة المخزون.
- تحديد وسائل النقل المناسبة.
- تقديم حلول لوجستية متكاملة للطرف الرابع.
- إدارة عمليات المستودعات.
- تصميم شبكات الخدمات اللوجستية واختيار الناقلات.
- إدارة العلاقات مع الموردين.

تتضمن هذه المجموعة 9 أدوار وظيفية

رئيسية، وهي: مدير قسم حلول لوجستية وتنفيذ ومدير حلول لوجستية ومدير برامج لوجستية ومدير منتجات متخصصة وأخصائي منتجات متخصصة وأخصائي حلول لوجستية ومساعد عمليات لوجستية ومحلل حلول لوجستية ومحلل عمليات لوجستية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (21) الخدمات اللوجستية الإلكترونية (22) الخدمات الإضافية للمنتجات (23) الحلول اللوجستية

عمليات وحلول الخدمات اللوجستية (تعرض المجموعات الوظيفية ذات الصلة معاً)



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1420 مديرو تجارة التجزئة والجملة، 1321 مديرو التصنيع، 8211 مجمعو الآلات الميكانيكية، 2141 مهندسو الصناعة والإنتاج، 1321 مديرو التصنيع، 8211 مجمعو الآلات الميكانيكية، 2141 مهندسو الصناعة والإنتاج، 1223 مديرو البحث والتطوير، 1324 مديرو التوريد والتوزيع ومن يرتبط بهم.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (21) الخدمات اللوجستية الإلكترونية (22) الخدمات الإضافية للمنتجات (23) الحلول اللوجستية

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار ضمن مجموعة (الخدمات اللوجستية الإلكترونية) مهارات متخصصة في إدارة الخدمات اللوجستية، وتشمل المهارات الرئيسية للخدمات اللوجستية الإلكترونية إدارة نُظم تتبّع شحنات البضائع وإدارة تجربة العملاء وغيرها. بينما تتطلب الأدوار ضمن مجموعة (خدمات المنتجات الإضافية) مهارات متخصصة في خدمات المنتجات وإدارتها. تشمل المهارات الرئيسية تعبئة وتغليف البضائع وتحسين العمليات وزيادة كفاءتها وفحص المنتجات والبضائع وغيرها. وتتطلب حلول الخدمات اللوجستية مهارات تتعلق بشكل أساسي بتحسين عمليات الخدمات اللوجستية، وتشمل المهارات الرئيسية لحلول و دعم الخدمات اللوجستية وتوصيل الطرود وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية: الخدمات اللوجستية الإلكترونية

- إدارة نُظم تتبّع شحنات البضائع.
- إدارة تجربة العملاء.
- حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية.
- ممارسات التوزيع الجيدة.
- مبيعات الحلول اللوجستية.
- إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية.
- إدارة تلبية الطلبات.
- إدارة شؤون نظام إدارة النقل.
- إدارة الموردين.
- إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات.

المهارات ذات الأولوية: الخدمات الإضافية للمنتجات

- إدارة تجربة العملاء.
- تعبئة وتغليف البضائع.
- التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية.
- تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها.
- استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة.
- تحسين العمليات وزيادة كفاءتها.
- فحص المنتجات والبضائع.
- إدارة المخاطر والشؤون الإدارية.
- تطبيق التقنيات وتكاملها.

المهارات ذات الأولوية: الحلول اللوجستية

- التحليل والتقييم في الخدمات اللوجستية الدفاعية.
- عمليات توصيل الطرود.
- إنشاء شبكات التوزيع.
- إدارة الجوانب اللوجستية للفعاليات.
- عمليات تشغيل الشاحنات المزودة برافعات التحميل.
- الدعم اللوجستي.
- إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية.
- التخطيط الاستراتيجي للخدمات اللوجستية.
- تشغيل الشبكات وتخطيطها.
- تشغيل آلات العمل ومعداته.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (21) الخدمات اللوجستية الإلكترونية، (22) الخدمات الإضافية للمنتجات، (23) الحلول اللوجستية

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تستند المجموعات الوظيفية (الخدمات الإضافية للمنتجات) و(حلول الخدمات اللوجستية) إلى خبرة هندسية قوية، ما يتطلب اضطلاع **مهندسو المنتجات والخدمات اللوجستية** والفنيون بهذه الأدوار، في حين تتطلب المجموعة الوظيفية (الخدمات اللوجستية الإلكترونية) متخصصين في منصات التجارة الإلكترونية وإدارة الخدمات اللوجستية. وتُعد **عضوية الهيئة السعودية للمهندسين** إلزامية لجميع المهندسين والفنيين الممارسين في المملكة، مما ينطبق أيضاً على الأدوار الهندسية في هذه المجموعات الوظيفية. بالإضافة إلى ذلك، توجد العديد من الشهادات المعترف بها (مدرجة أدناه) للأدوار الوظيفية الشائعة في المملكة.

الشهادات: الحلول اللوجستية

- شهادة في أساسيات الهندسة (FE) معتمدة من المجلس الوطني للممتحنين للهندسة والمساحة (NCEES).
- شهادة محترف سلاسل الإمداد دولي معتمد (CISCP).
- الشهادة الدولية للخدمات اللوجستية والنقل (CILT).

الشهادات: الخدمات الإضافية للمنتجات

- شهادة في أساسيات الهندسة (FE) معتمدة من المجلس الوطني للممتحنين للهندسة والمساحة (NCEES).

الشهادات: الخدمات اللوجستية الإلكترونية

- شهادة «الحزام الأسود» من «Six Sigma».
- شهادة مدير سلاسل الإمداد دولي معتمد (CISCM).
- الشهادة الدولية للخدمات اللوجستية والنقل (CILT).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (24) المبيعات وخدمة العملاء

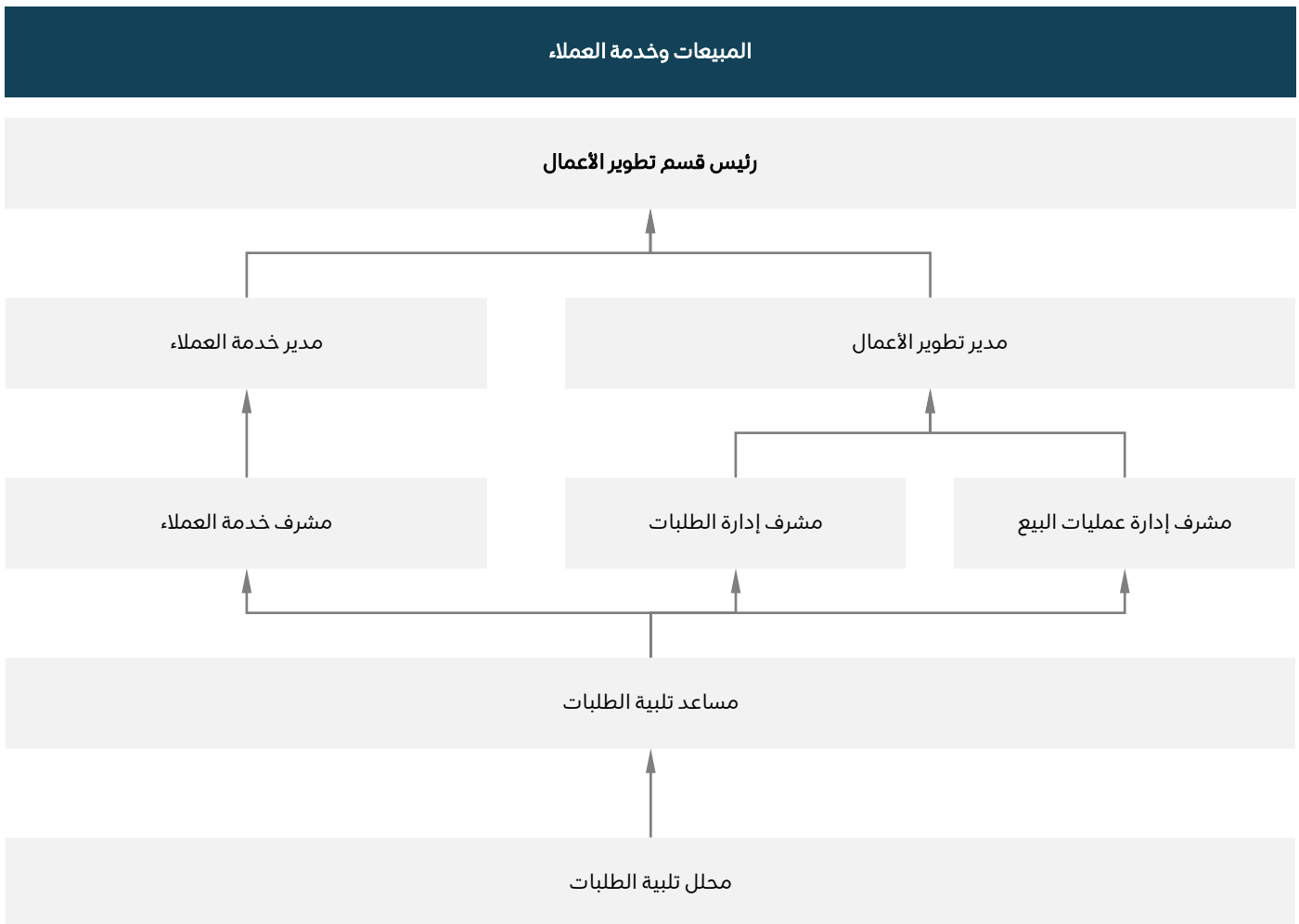
نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تركز أدوار هذه المجموعة الوظيفية على بناء علاقات وطيدة مع العملاء وبيع الخدمات لهم وتقديم الدعم والمساعدة لهم قبل عملية الشراء وخلالها وبعدها.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- قيادة جهود تطوير الأعمال.
- وضع استراتيجيات لمبادرات المبيعات.
- توفير خدمات الدعم والتوجيه ما بعد البيع.

تتضمن هذه المجموعة 8 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: رئيس قسم تطوير الأعمال ومدير تطوير الأعمال ومدير خدمة العملاء ومشرف إدارة عمليات البيع ومشرف إدارة الطلبات ومشرف خدمة العملاء ومساعد تلبية الطلبات ومحلل تلبية الطلبات.



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1221 مديرو المبيعات والتسويق، 2431 المتخصصون في الإعلان والتسويق، 3322 مندوبو المبيعات التجارية، 5242 عارضو المبيعات، 4222 كتبة الاستعلامات بمراكز الاتصال، 4225 كتبة الاستعلامات.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (24) المبيعات وخدمة العملاء

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا مهارات ترتبط بشكل أساسي بالمبيعات وخدمة العملاء؛ حيث يتطلب تنفيذ المهام اليومية معرفة شاملة بإدارة تجربة العملاء وتقديم خدمة العملاء وإدارة العلاقات مع العملاء والبحوث والتحليلات السوقية وأنشطة ما قبل المبيعات وما بعدها وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية: المبيعات وخدمة العملاء

- إدارة تجربة العملاء.
- تقديم خدمة العملاء.
- إدارة العلاقات مع العملاء.
- البحوث والتحليلات السوقية.
- أنشطة ما قبل المبيعات وما بعدها.
- مبيعات الحلول اللوجستية.
- إدارة تلبية الطلبات.
- تحسين العمليات وزيادة كفاءتها.
- تخطيط المبيعات.
- استراتيجية المبيعات.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تتطلب أدوار هذه المجموعة الوظيفية معرفة واسعة بالمبيعات وخدمة العملاء، وترد أدناه قائمة بالتراخيص المطلوبة والشهادات الشائعة لهذه الأدوار في المملكة.

الشهادات:

- شهادة محترف أعمال معتمد في المبيعات CBP™.
- شهادة محترف أعمال معتمد في خدمة العملاء CBP™.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (25) تخطيط الشبكات، (26) تحسين العمليات اللوجستية

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تنطوي المجموعتان الوظيفيتان (تخطيط الشبكات) و(تحسين العمليات اللوجستية) على أدوار وظيفية مترابطة بشكل وثيق تسهم في تحسين العمليات اللوجستية وسلاسل الإمداد وتعزيزها. وعليه، جُمعت هاتان المجموعتان الوظيفيتان نظراً لأوجه التآزر في ما بينهما في مخطط مسار مهني واحد.

تخطيط الشبكات

تنطوي أدوار هذه المجموعة الوظيفية على مهام **تصميم وتحسين البنية التحتية المادية والمسارات المستخدمة** لنقل البضائع والركاب لتقليص الوقت المستغرق في نقل الركاب أو توصيل البضائع.

وتشمل **المهام أو الأنشطة الرئيسية** ما يلي:

- تحليل المسارات وتخطيطها.
- تخطيط الطاقة الاستيعابية.
- محاكاة سيناريوهات المسارات من خلال نمذجة الشبكات.
- تصميم البنية التحتية وتحسينها لإجراء أي تعديلات.
- تفعيل الحلول التقنية لتحسين المسارات.

تتضمن هذه المجموعة **4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي:** رئيس قسم تخطيط الشبكات ومدير تخطيط الشبكات ومشرف تخطيط الشبكات ومحلل تخطيط الشبكات.

تحسين العمليات اللوجستية

تنطوي أدوار المجموعة الوظيفية على مهام تحسين الإجراءات اللوجستية من خلال **تحسين حلول تقنية المعلومات وتفعيلها**، بما يشمل نُظم إدارة المخزون المؤتمتة وتتبع في الوقت الفعلي وغيرها من المهارات، بهدف تعزيز أداء سلسلة الإمداد.

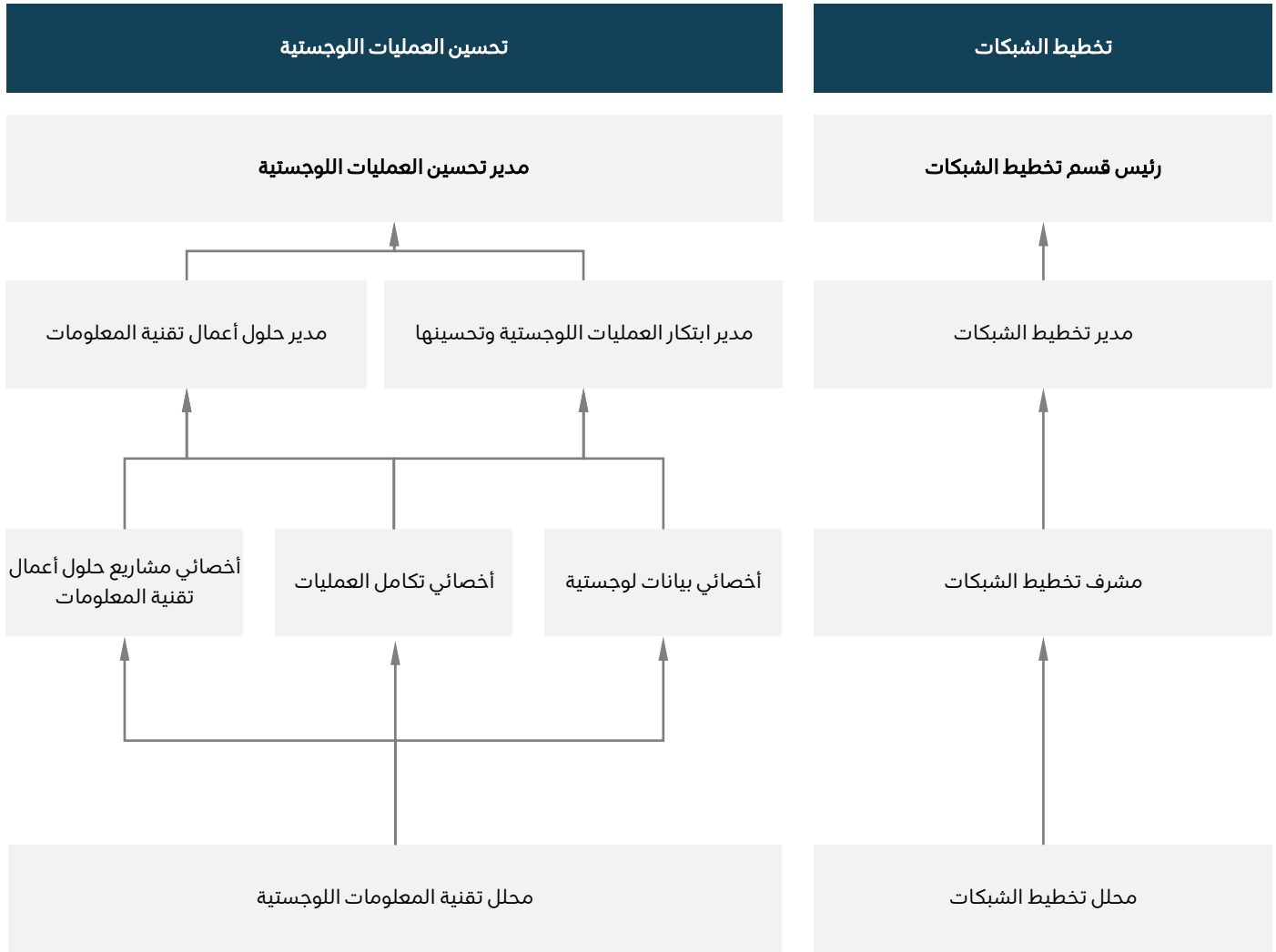
وتشمل **المهام أو الأنشطة الرئيسية** ما يلي:

- جمع بيانات للعمليات اللوجستية.
- تنفيذ تكامل البيانات على مستوى النظم في منصات سلسلة الإمداد.
- إجراء تحليل مفصل لدوران المخزون وتقلب الطلب.
- تحديد مسارات العمل اللوجستية الحالية لتحديد أوجه القصور وتنفيذ الحلول المثلّية.
- تفعيل حلول تقنية المعلومات والآتمة.

تتضمن هذه المجموعة **7 أدوار وظيفية رئيسية، وهي:** مدير تحسين العمليات اللوجستية ومدير ابتكار العمليات اللوجستية وتحسينها ومدير حلول أعمال تقنية المعلومات وأخصائي بيانات لوجستية وأخصائي تكامل العمليات وأخصائي مشاريع حلول أعمال تقنية المعلومات ومحلل تقنية المعلومات اللوجستية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (25) تخطيط الشبكات (26) تحسين العمليات اللوجستية

البنية التحتية للخدمات اللوجستية وتحسين العمليات (تعرض المجموعات الوظيفية المترابطة معاً)



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1213 مديرو السياسات والتخطيط، 2142 المهندسون المدنيون، 2522 إداريو الأنظمة، 1323 مديرو العمليات الإنشائية، 1324 مديرو التوريد والتوزيع ومن يرتبط بهم، 1321 مديرو التصنيع، 1324 مديرو التوريد والتوزيع ومن يرتبط بهم، 1330 مديرو خدمات تقنية المعلومات والاتصالات، 3139 فنيو ضبط العمليات غير المصنفين تحت بند آخر.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (25) تخطيط الشبكات (26) تحسين العمليات اللوجستية

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية ضمن مجموعة (تخطيط الشبكات) مهارات تتعلق بتصميم وتطوير البنية التحتية اللوجستية، وتشمل المهارات الرئيسية تحديد متطلبات نقل العملاء وتحليل الطلب وتطوير الاستراتيجيات وغيرها. بينما تتطلب الأدوار الوظيفية ضمن مجموعة تحسين العمليات اللوجستية مهارات متعلقة بأتمتة العمليات وتحسينها، بما يشمل اللوجستيات الآلية والبنية التحتية للموانئ وإدارة أنظمة تتبع الشحنات وغيرها.

يرد في الجدول (المدرج أدناه) القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية: تخطيط الشبكات

- إدارة متطلبات نقل العملاء.
- تحليل الطلب.
- الملاحظة وتحديد المسارات.
- تشغيل الشبكات وتخطيطها.
- الملاحظة وتحديد المسارات.
- استراتيجية التسعير.
- التخطيط لمسارات النقل وعملياتها.
- تخطيط الاستراتيجية ووضعها.
- تخطيط مسار النقل والجدول الزمني.
- تحسين مسارات النقل.

المهارات ذات الأولوية: تحسين العمليات اللوجستية

- إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ.
- استخدام نظم التخزين الآلية.
- تصميم نظم الأتمتة.
- تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها.
- هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها.
- إدارة نظم تتبع شحنات البضائع.
- تحسين العمليات وزيادة كفاءتها.
- تطبيق التقنيات وتكاملها.
- الروبوتات في العمليات اللوجستية.
- إدارة جودة العمليات اللوجستية.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تستند هذه المجموعات الوظيفية إلى خبرة هندسية قوية وتتطلب اضطلاع مهندسو تخطيط الشبكات والمتخصصون في حلول تقنية المعلومات اللوجستية بهذه الأدوار. وتُعد عضوية الهيئة السعودية للمهندسين إلزامية لجميع المهندسين والفنيين الممارسين في المملكة، وينطبق أيضاً على الأدوار الهندسية في هذه المجموعات الوظيفية. بالإضافة إلى ذلك، توجد العديد من الشهادات المعترف بها لهذه الأدوار (المذكورة في الصفحة التالية) الشائعة في المملكة.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (25) تخطيط الشبكات (26) تحسين العمليات اللوجستية

الشهادات: تحسين العمليات اللوجستية

- شهادة في أساسيات الهندسة (FE) معتمدة من المجلس الوطني. للممتحنين للهندسة والمساحة (NCEES).
- الشهادة الدولية للخدمات اللوجستية والنقل (CILT).
- شهادة محترف سلاسل الإمداد دولي معتمد (CISCP).
- شهادة مدير سلاسل الإمداد دولي معتمد (CISCM).
- شهادة «الحزام الأسود» من «Six Sigma».

الشهادات: تخطيط الشبكات

- شهادة في أساسيات الهندسة (FE) معتمدة من المجلس الوطني. للممتحنين للهندسة والمساحة (NCEES).
- الشهادات من جمعية إدارة سلسلة الإمداد (ASCM).
- الشهادة الدولية للخدمات اللوجستية والنقل (CILT).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (27) الخدمات الهندسية والفنية (28) الصيانة المتقدمة

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تشمل المجموعات الوظيفية (الخدمات الهندسية والفنية) و(الصيانة المتقدمة) على أدوار وظيفية مترابطة بشكل وثيق تسهم في الأنشطة الشاملة التي تشمل صيانة المعدات والأنظمة. وعليه، جُمعت هاتان المجموعتان الوظيفيتان نظراً لأوجه التآزر فيما بينهما في مخطط مسار مهني واحد.

الخدمات الهندسية والفنية

تنطوي أدوار هذه المجموعة الوظيفية على مهام **تهيئة وصيانة وتحسين المواد الأساسية** ومناولة المعدات ونظم الخدمات اللوجستية اللازمة لعمليات المستودعات.

وتشمل **المهام أو الأنشطة الرئيسية** ما يلي:

- ضبط المعدات والأدوات.
- توفير الآلات والأدوات لتسهيل تخزين البضائع.
- صيانة معدات مناولة المواد.
- صيانة النظم اللوجستية.

تتضمن هذه المجموعة 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير إدارة الصيانة ومدير الخدمات الفنية وقائد مهندسي الخدمات الفنية ومهندس الخدمات الفنية.

الصيانة المتقدمة

تنطوي أدوار هذه المجموعة الوظيفية على مهام **تشغيل وصيانة مستمرة لأحدث التقنيات والآلات والنظم الآلية** في العمليات اللوجستية، مع ضمان استدامتها من خلال أساليب الصيانة الحديثة والمتخصصة.

وتشمل **المهام أو الأنشطة الرئيسية** ما يلي:

- تفعيل الروبوتات ذاتية التشغيل لحمل المنتجات.
- دمج أدوات التشخيص المتقدمة.
- الإشراف على تركيب الحلول المبتكرة للصيانة.

تتضمن هذه المجموعة 6 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: رئيس قسم الصيانة ومدير الصيانة المتقدمة ومشرف تخطيط الصيانة المتقدمة ومشرف الصيانة المتقدمة وأخصائي الصيانة المتقدمة وفي الصيانة المتقدمة.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (27) الخدمات الهندسية والفنية (28) الصيانة المتقدمة

صيانة معدات وأنظمة الخدمات اللوجستية (تعرض المجموعات الوظيفية ذات الصلة معاً)

الصيانة المتقدمة

الخدمات الهندسية والفنية

مدير الصيانة

مدير الصيانة المتقدمة

مدير الخدمات الفنية

قائد مهندسي الخدمات الفنية

مشرف الصيانة المتقدمة

مشرف تخطيط الصيانة المتقدمة

مهندس الخدمات الفنية

أخصائي الصيانة المتقدمة

فني الصيانة المتقدمة

رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1321 مديرو التصنيع، 2144 المهندسون الميكانيكيون، 2151 المهندسون الكهربائيون، 1120 المديرون العامون والرؤساء التنفيذيون، 3113 فنيو الهندسة الكهربائية، 3115 فنيو الهندسة الميكانيكية.

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية ضمن مجموعة (الخدمات الهندسية والفنية) مهارات تتعلق بصيانة المعدات، وتشمل المهارات الرئيسية صيانة معدات الدعم الأرضي وتخصيص التصميم وتشغيل آلات التصنيع وغيرها. بينما تتطلب الأدوار الوظيفية ضمن مجموعة (الصيانة المتقدمة) مهارات تتعلق بصيانة الأنظمة والحلول، ومن بينها تصميم الأنظمة الآلية وهندسة وصيانة الأنظمة الذاتية وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية (انظر الصفحة التالية)، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (27) الخدمات الهندسية والفنية (28) الصيانة المتقدمة

المهارات ذات الأولوية: الخدمات الهندسية والفنية

- صيانة معدات الدعم الأرضي.
- تخصيص التصميم.
- إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ.
- إجراء العمليات الحسابية الهندسية.
- إدارة الصيانة الهندسية.
- إدارة المشاريع الهندسية.
- معايير الأمن والسلامة في المشاريع الهندسية.
- صيانة المعدات.
- أعمال الخراطة.
- تطبيقات الروبوتات والأتمتة.

المهارات ذات الأولوية: الصيانة المتقدمة

- صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد).
- تصميم نظم الأتمتة.
- هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها.
- التركيب والتجميع.
- الرقابة على المواد.
- الصيانة الوقائية.
- تطبيق التقنيات التحليلية للعمليات.
- تحسين العمليات وزيادة كفاءتها.
- الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة.
- تطبيق التقنيات وتكاملها.

الشهادات أو التراخيص المطلوبة (غير شاملة)

تعتمد هذه المجموعة الوظيفية بشكل كبير على الخبرة الهندسية المعمقة ويتطلب الاضطلاع بأدوار فيها **معرفة واسعة في الخدمات الهندسية والفنية وعمليات الصيانة المتقدمة**. وفي المملكة، يُطلب نظامياً من المهندسين العاملين في المجال أن يكونوا **أعضاء منتسبين للهيئة السعودية للمهندسين**، ما يضمن التزام المهنيين بالمعايير الوطنية واللوائح الهندسية. وبالإضافة إلى ذلك، يتوفر العديد من الشهادات المعترف بها (مدرجة أدناه) بشكل واسع في المملكة للأدوار الوظيفية.

الشهادات: الخدمات الهندسية والفنية

- شهادة في أساسيات الهندسة (FE) معتمدة من المجلس الوطني للممتحنين للهندسة والمساحة (NCEES).
- شهادة «الحزام الأسود» من «Six Sigma».

الشهادات: الصيانة المتقدمة

- شهادة في أساسيات الهندسة (FE) معتمدة من المجلس الوطني للممتحنين للهندسة والمساحة (NCEES).
- شهادة احترافية في الصيانة والاعتمادية (CMRP) من جمعية محترفي الصيانة والاعتمادية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (29) الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة، (30) الامتثال التنظيمي

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تنطوي المجموعات الوظيفية (الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة) و(الامتثال التنظيمي) على أدوار وظيفية مترابطة بشكل وثيق تسهم في ضمان السلامة والأمن والامتثال في العمليات. وعلية، جُمعت هاتان المجموعتان الوظيفيتان نظراً لأوجه التآزر في ما بينهما في مخطط مسار مهني واحد.

الامتثال التنظيمي

تضم هذه المجموعة الوظيفية الأدوار التي تنطوي على توفير خدمات استشارية لضمان الامتثال للوائح والمعايير المرتبطة بالتجارة الدولية، بما يعزز المعاملات العابرة للحدود.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تطبيق أنظمة الامتثال التجاري.
- المراقبة المستمرة للوائح والجوانب التنظيمية.
- توفير خدمات استشارية متخصصة للتعامل مع التعقيدات في البيئات التجارية.
- دعم عمليات تقييم المخاطر والتدقيق.
- مراقبة الاتفاقيات التجارية وتقييمها.

تتضمن هذه المجموعة 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير عام، ورئيس شؤون لوائح تنظيمية وضوابط تجارية، ومدير شؤون لوائح تنظيمية وضوابط تجارية، ومحلل شؤون لوائح تنظيمية وضوابط تجارية.

الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة

تضم هذه المجموعة الوظيفية الأدوار التي تنطوي على إجراء العمليات في بيئة آمنة وصحية ومستدامة مع مراعاة معايير الصحة والسلامة الوطنية والدولية.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تفعيل حلول الامتثال التجاري.
- وضع سياسات وإجراءات الصحة والسلامة والبيئة وتنفيذها ومراقبتها.
- إجراء تقييمات للمخاطر.
- تقديم الخدمات في حالات الطوارئ.
- التحقق من الجودة.
- توفير التدريبات.

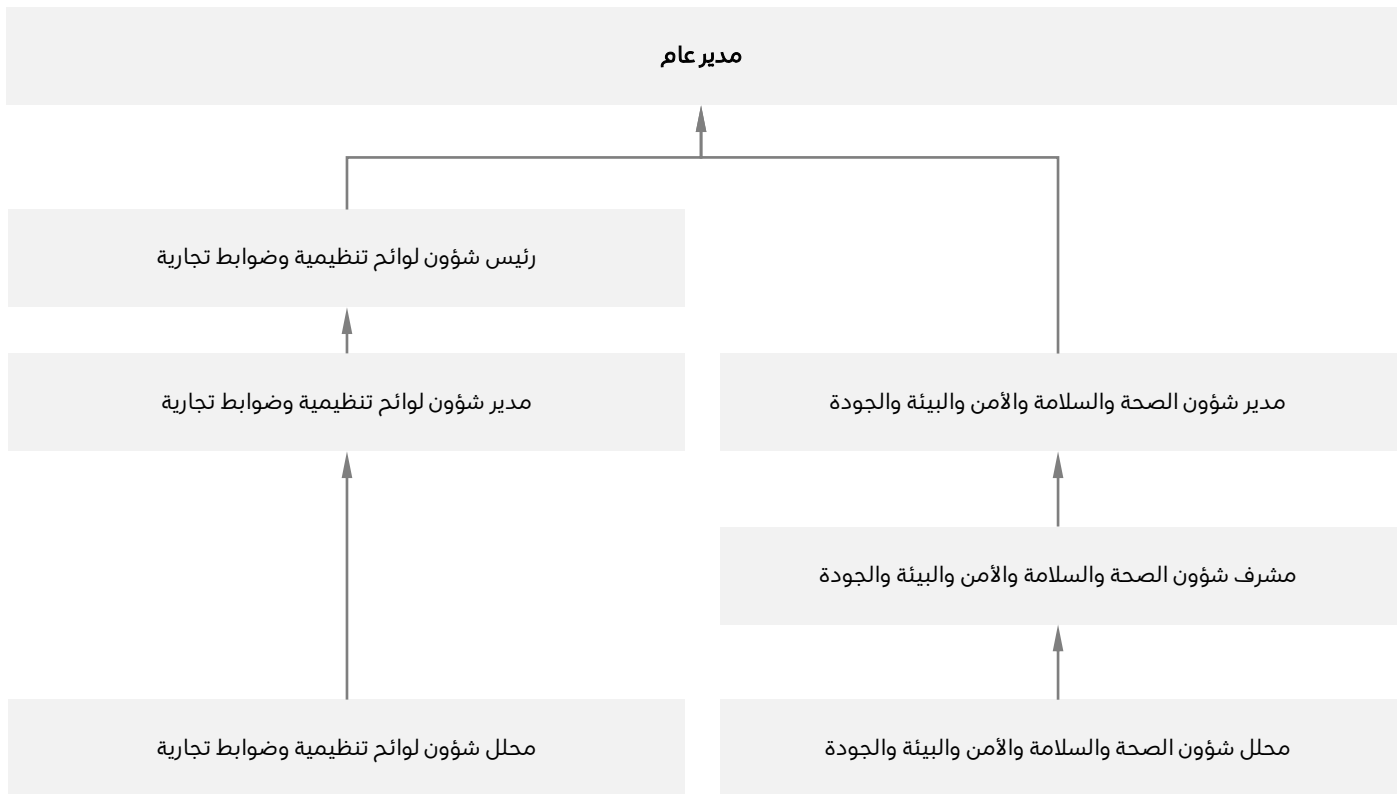
تتضمن هذه المجموعة 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: مدير عام شؤون الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة، ومشرف شؤون الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة، ومحلل شؤون الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (29) الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة (30) الامتثال التنظيمي

السلامة والامتثال (تعرض المجموعات الوظيفية المترابطة معاً)

الامتثال التنظيمي

الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعة الوظيفية:

1213 مديرو السياسات والتخطيط، 1349 مديرو الخدمات التخصصية غير المصنفين تحت بند آخر، 2263 متخصصون في الصحة البيئية والمهنية والصحة العامة، 2421 محللو الإدارة والتنظيم، 3257 المفتشون والمساعدون في الصحة البيئية والمهنية، 1120 المديرون العامون والرؤساء التنفيذيون، 1213 مديرو السياسات والتخطيط، 1349 مديرو الخدمات التخصصية غير المصنفين تحت بند آخر، 2421 محللو الإدارة والتنظيم.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (29) الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة (30) الامتثال التنظيمي

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية لمجموعة (الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة) مهارات متعلقة بالنظافة المهنية والأمن، وتشمل المهارات الرئيسية تقنيات القيادة الدفاعية والاقتصادية وإدارة نظام تحديد المواد الخطرة (HMIS) وغيرها. أما الأدوار الوظيفية لمجموعة (الامتثال التنظيمي) فتركز بشكل أكبر على التنفيذ الفعال للسياسات واللوائح، وتشمل المهارات الرئيسية الحوكمة المؤسسية وحوكمة البيانات وإدارة البضائع الخطرة وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة للمجموعة الوظيفية.

المهارات ذات الأولوية: الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة

- أساليب القيادة الآمنة والموفرة للوقود.
- إدارة نظام معلومات المواد الخطرة.
- إدارة المخاطر والشؤون الإدارية.
- الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة.
- تطبيق التقنيات وتكاملها.
- إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع.
- إدارة مرافق المستودعات.
- قياس أداء المستودعات.
- السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات.
- إدارة سلامة حركة المرور في مكان العمل.

المهارات ذات الأولوية: الامتثال التنظيمي

- الحوكمة المؤسسية.
- حوكمة البيانات.
- إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة.
- إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ.
- إدارة الاستدامة البيئية.
- مراقبة المخاطر وإدارة السياسات.
- إدارة المخاطر والشؤون الإدارية.
- المعرفة التنظيمية.
- تقييم المخاطر التنظيمية.
- إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (29) الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة (30) الامتثال التنظيمي

الشهادات أو التراخيص المطلوبة

تتطلب أدوار هذه المجموعة الوظيفية خبرة قوية في **الصحة والسلامة وضمان الجودة والامتثال**. وتوجد العديد من الشهادات المعترف بها (مدرجة أدناه) لهذه الأدوار الشائعة في المملكة.

الشهادات: الامتثال التنظيمي

- الشهادة المهنية لمسؤول الالتزام المعتمد (CCO).
- شهادة التجارة العالمية من جمعية المصرفيين للتمويل والتجارة (BAFT).

الشهادات: الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة

- شهادة النيبوش الدولية العامة في الصحة والسلامة المهنية من مجلس الامتحانات الوطني للصحة والسلامة المهنية (NEBOSH)، المملكة المتحدة.
- شهادة مدقق معتمد في مجال السلامة التشغيلية من مجلس المحترفين المعتمدين في مجال السلامة (BCSP).
- شهادة مدقق معتمد في مجال السلامة التشغيلية.
- شهادة خبير في نظم السلامة الآلية.

05

الملحق



نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التقنية والأتمتة

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
إنترنت الأشياء	تطبيقات إنترنت الأشياء	• تطبيق تقنيات إنترنت الأشياء لتعزيز كفاءة العمليات التشغيلية وفعاليتها.
	تحليل البيانات الضخمة	• تحليل كميات كبيرة من البيانات والتحقق من صحتها لاكتشاف الأنماط والاتجاهات السائدة وقياسها بهدف تحسين عمليات الأعمال.
	حوكمة البيانات	• إعداد المبادئ التوجيهية والقوانين واللوائح على نطاق المؤسسة وسنّها وتنفيذها وتطبيقها لمعالجة البيانات في مراحل مختلفة من دورة حياتها، فضلاً عن إسداء المشورة بشأن معالجة البيانات بالشكل الصحيح ومعالجة حالات اختراقها.
التحليلات والذكاء الاصطناعي	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	• تسهيل تصميم تطبيقات الواقع المعزز وتنفيذها من أجل ضمان كفاءة إجراءات العمل.
	تحليل البيانات	• ترتيب البيانات المنظمة أو غير المنظمة وتحليلها بشكل منهجي بهدف استقاء المرئيات منها.
	تقنية المعلومات وأمن الشبكات	• إدارة شبكة المؤسسة وأمن بياناتها مع الحرص على إجراء مراجعة دقيقة ومستمرة لحالة الأمن الرقمي والسيبراني وأمن التطبيقات والبنى التحتية لشبكة تقنية المعلومات داخل المؤسسة، بهدف التأكد من وجود طبقات دفاعية متعددة لحماية البيانات مسجلة الملكية من أي هجوم وصون سمعة المؤسسة.
تقنية سلسلة الكتل (بلوك تشين)	تطبيق تقنية سلسلة الكتل	• استخدام تقنيات دفتر الأستاذ الموزع (DLTs) لأتمتة إجراءات العمل وتحسين آليات ضمان الجودة وإمكانية التتبع وتعزيز شفافية سلاسل الإمداد وتسهيل التعاون ومشاركة البيانات بصورة آمنة.
	التكامل التقني	• دمج التقنيات في عمليات المؤسسة لتحسين كفاءة الآليات المعتمدة وفعاليتها.
	تقنية المعلومات وأمن الشبكات	• إدارة شبكة المؤسسة وأمن بياناتها مع الحرص على إجراء مراجعة دقيقة ومستمرة لحالة الأمن الرقمي والسيبراني وأمن التطبيقات والبنى التحتية لشبكة تقنية المعلومات داخل المؤسسة، بهدف التأكد من وجود طبقات دفاعية متعددة لحماية البيانات مسجلة الملكية من أي هجوم وصون سمعة المؤسسة.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التقنية والأتمتة

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
النقل بواسطة المركبات ذاتية القيادة	هندسة نُظم القيادة الذاتية وصيانتها	<ul style="list-style-type: none"> تطوير نُظم التحكم للمركبات والطائرات المسيرة ذاتية القيادة وتحسينها وصيانتها لضمان كفاءة التشغيل والاستدامة، مع التركيز على تقنيات الصيانة التنبؤية.
	تحليل البيانات والتعلم الآلي في قطاع النقل	<ul style="list-style-type: none"> الاستفادة من تحليل البيانات والتعلم الآلي في تفسير بيانات النقل المعقدة من مختلف المنصات ذاتية التشغيل لتحسين تجربة المستخدم وتحديد مواعيد الصيانة بالاستناد إلى التقنيات الذكية.
	إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ	<ul style="list-style-type: none"> إدارة إجراءات تطبيق النُظم الآلية للعمليات اللوجستية وصيانتها، بما يشمل المعدات المتخصصة اللازمة لعمليات الموانئ المتقدمة وحلول نقل بالمركبات ذاتية القيادة.
الأدوات المتقدمة ذاتية التشغيل	استخدام نُظم التخزين الآلية	<ul style="list-style-type: none"> الاستفادة من التقنيات المتقدمة ونُظم تخطيط الموارد المؤسسية، مثلاً: (أوراكل) و(ساب) (الوحدات اللوجستية) في أتمتة عمليات المستودعات وتحسينها، مما يقلل الحاجة إلى العمل اليدوي ويعزز الكفاءة ودقة البيانات.
	الروبوتات التعاونية في العمليات اللوجستية	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز الكفاءة في عمليات المستودعات من خلال التعاون بين الإنسان والروبوتات، واستخدام الروبوتات التعاونية في المساعدة في أنشطة تحضير الطلبات وإدارة المخزون.
	إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية	<ul style="list-style-type: none"> معالجة المخاطر المرتبطة بالبيئات اللوجستية المتطورة، وضمان مواكبة بروتوكولات السلامة لمتطلبات النُظم الآلية والروبوتات التعاونية في عمليات المستودعات.
السكك الحديدية السريعة	العمليات التشغيلية لقطارات نقل الركاب	<ul style="list-style-type: none"> تشغيل قطار نقل الركاب والاستجابة للقيود أو الطوارئ التشغيلية وفقاً للمتطلبات الرقابية والتنظيمية.
	تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها	<ul style="list-style-type: none"> الخبرة في لوائح سلامة السكك الحديدية، ومنهجيات تقييم المخاطر، ونُظم إدارة السلامة لتحديد المخاطر المحتملة وتطبيق بروتوكولات السلامة.
	الامتثال للوائح التنظيمية المتعلقة بالسكك الحديدية	<ul style="list-style-type: none"> الامتثال للمتطلبات التشريعية والتنظيمية المتعلقة بالسكك الحديدية من خلال وضع إجراءات العمل الداخلية وتطويرها بما يمنع وقوع حوادث متعلقة بالامتثال والرقابة التنظيمية.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التقنية والأتمتة

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
البوابة الإلكترونية الواحدة	المعرفة الرقمية	<ul style="list-style-type: none"> إجادة التعامل مع الأدوات والمنصات الرقمية اللازمة لتبسيط عمليات التجارة والنقل من خلال نُظم الدخول الموحدة.
	ربط النظم	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء عملية سلسلة لتبادل المعلومات وتدفق البيانات بين كافة أصحاب المصلحة وضمن النظم المختلفة.
	تصميم تجربة المستخدم	<ul style="list-style-type: none"> تطوير المفاهيم لتحسين سبل تفاعل المستخدمين مع المنتجات والخدمات من خلال دمج عناصر تصميم التفاعل، وهندسة المعلومات وتصميم المعلومات والواجهة البصرية وعنصر مساعدة المستخدم والتصميم المتمحور حول المستخدم.
تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد	تنسيق التطوير السريع للنماذج الأولية	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على عملية تطوير النماذج الأولية بما يضمن تسليمها في الوقت المحدد وتوافق التعديلات على تصميمها مع المتطلبات اللوجستية.
	العمليات الفنية للطباعة ثلاثية الأبعاد	<ul style="list-style-type: none"> تشغيل الطابعات ثلاثية الأبعاد بما يشمل تجميعها وضبطها ومتابعة عمليات الطباعة وإجراء الصيانة دورية لضمان استمرارية جودة المخرجات.
	إعداد الملفات	<ul style="list-style-type: none"> إعداد ملفات الطباعة ثلاثية الأبعاد وتجهيزها والتأكد من دقة النماذج وجاهزيتها للطباعة مع مراعاة جوانب متعددة مثل سلامة المواد أثناء نقلها.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: المعايير البيئية والاجتماعية والمرتبطة بالحوكمة

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
اللوائح والحوكمة البيئية	إدارة عمليات حماية البيئة	<ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات وسياسات للممارسات البيئية المستدامة تشمل المشتريات والمراعية للبيئة، وانبعاثات الغاز وأساليب التخلص من المخلفات ومعايير جودة المنتجات، والامتثال التنظيمي.
	الحوكمة المؤسسية	<ul style="list-style-type: none"> وضع دليل واعتماد سياسات الحوكمة والامتثال ويشمل ذلك الوعي بالأطر التنظيمية والممارسات الرائدة عالمياً في المؤسسات المماثلة.
	الإبلاغ عن المخاطر والامتثال	<ul style="list-style-type: none"> إعداد الوثائق التنظيمية الضرورية لتلبية متطلبات الإبلاغ التنظيمية والالتزامات ذات الصلة.
استدامة سلاسل الإمداد	إدارة الاستدامة البيئية	<ul style="list-style-type: none"> إدراج الاستدامة البيئية من خلال إعداد استراتيجيات وبرامج الاستدامة وتنفيذها ومراجعتها في ضوء أفضل الممارسات في هذا المجال.
	كفاءة استخدام الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> تحسين كفاءة مرافق الطاقة أثناء عملها من خلال إعداد الخطط الإدارية وتنفيذها.
	الامتثال التنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> تطوير أنشطة الامتثال التنظيمي وإنفاذها وتطبيقها وممارستها لضمان الامتثال للمتطلبات التشريعية والتنظيمية.
قابلية التدوير	استراتيجيات الاقتصاد الدائري	<ul style="list-style-type: none"> العمليات والاستراتيجيات المتعلقة بالطاقة التي تدعم الاقتصاد الدائري، بما في ذلك الخدمات اللوجستية العكسية.
	إدارة تلبية الطلبات	<ul style="list-style-type: none"> إدارة عمليات استلام الطلبات ومعالجتها وتسليمها وتحسين هذه العمليات لدعم متطلبات الشركات والعملاء.
	الامتثال التنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> تطوير أنشطة الامتثال التنظيمي وإنفاذها وتطبيقها وممارستها لضمان الامتثال للمتطلبات التشريعية والتنظيمية.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: منظومة الأعمال

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
التجارة الإلكترونية	إدارة تلبية الطلبات	<ul style="list-style-type: none"> إدارة عمليات استلام الطلبات ومعالجتها وتسليمها وتحسينها لدعم متطلبات الشركات والعملاء.
	التخطيط لمسارات النقل وعملياتها	<ul style="list-style-type: none"> الاستفادة من تحليل البيانات في تحديد الطرق المثلى للنقل والإشراف على التنفيذ اليومي للعمليات لتحسين جداول التسليم، وتقليل التكاليف وضمان سرعة ودقة تنفيذ الطلبات.
	إدارة شؤون العملاء	<ul style="list-style-type: none"> إدارة شؤون العملاء في كافة مراحل التعامل معهم لتوجيه آلية التفاعل معهم، وذلك بهدف تحسين علاقات العمل مع العملاء والمساعدة في استبقائهم وزيادة المبيعات.
متانة سلاسل الإمداد	توقع الطلب	<ul style="list-style-type: none"> توقع الطلب المستقبلي على المنتجات أو الخدمات من خلال دراسة البيانات السابقة ومراقبة الاتجاهات في السوق وتمكين عملية التخطيط الاستراتيجي وتخصيص الموارد المطلوبة، مثل المستودعات والقوى العاملة.
	التخطيط لحالات الطوارئ	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط وبروتوكولات بديلة يمكن تفعيلها استجابة للظروف غير المتوقعة.
	تحسين مسارات النقل	<ul style="list-style-type: none"> تقييم العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية العالمية لتحديد مسارات النقل الفعالة والأمنة، مما يساعد على إجراء تعديلات استباقية على عمليات سلسلة الإمداد والتخفيف من تأثير المخاطر المحتملة الناتجة عن عدم استقرار الأوضاع الجيوسياسية.
الشراكات	اختيار الأطراف الثالثة المزودة للخدمات اللوجستية الخارجيين وإدارتها	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الأطراف الثالثة المزودة للخدمات اللوجستية وإدارتها لتقييم قدراتها وأدائها وفعالية تكلفتها وتحسين سلسلة الإمداد.
	إدارة الشراكات	<ul style="list-style-type: none"> بناء شراكات تعاونية مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين والاستفادة من هذه العلاقات لتحقيق الأهداف المؤسسية، ويشمل ذلك التنسيق ووضع الاستراتيجيات معهم من خلال التعاون الوثيق وتبادل المعلومات لحل المشكلات.
	إدارة مخاطر الشراكة في سلسلة الإمداد	<ul style="list-style-type: none"> تقييم التحديات التي قد تؤثر على الشراكات في العمليات اللوجستية، مثل: تأخر شركات النقل أو المشكلات المتعلقة بالمستودعات.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: منظومة الأعمال

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
نماذج الأعمال الجديدة	تحسين خدمات التوصيل النهائي/الميل الأخير	<ul style="list-style-type: none"> تحسين مرحلة التسليم النهائي لتلبية توقعات العملاء من حيث السرعة والكفاءة والموثوقية ولا سيما في ما يتعلق بالاستجابة للطلب المتزايد نتيجةً لنمو التجارة الإلكترونية.
	تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب	<ul style="list-style-type: none"> تنظيم شبكات تسليم مرنة وسريعة الاستجابة وقادرة على تلبية توقعات العملاء في ما يتعلق بالتوصيل الفوري عند الطلب وفي نفس اليوم.
	إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية	<ul style="list-style-type: none"> تقييم المخاطر اللوجستية المرتبطة بنماذج الأعمال الجديدة بشكل استباقي وتصنيفها من حيث الأولوية، وذلك من خلال وضع استراتيجيات موجهة للحد من آثارها السلبية على العمليات وخدمة العملاء.
تخصيص مراكز النقل	تحليل استثمارات مراكز النقل	<ul style="list-style-type: none"> تقييم جدوى اتفاقيات الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مراكز النقل المخصصة وتنظيم هذه الشراكات مع التركيز على استراتيجيات الاستثمار وإدارة الأصول.
	المعرفة التنظيمية	<ul style="list-style-type: none"> إرساء الامتثال من خلال اكتساب فهم عميق للأطر التنظيمية التي تستند إليها سياسات تخصيص خدمات النقل.
	إدارة المخاطر التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> إدارة الإجراءات غير الناجحة، وأعطال النظام والأخطاء في السياسات وحالات الخلل الأخرى في العمل، وذلك من خلال تقييم المخاطر وتنفيذ الضوابط المتعلقة بها.
نمو شركات النقل التي تمتاز بكفاءة التكلفة	مبيعات الحلول اللوجستية	<ul style="list-style-type: none"> تحديد احتياجات العملاء وتقييمها ووضع الحلول الممكن تطبيقها بهدف بيعها هي والخدمات اللوجستية التي تساعد في تلبية هذه الاحتياجات.
	الهندسة القيمة	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق مبادئ القيمة لزيادة الإنتاجية والكفاءة في خطوط الإنتاج من خلال خفض تكاليف العمليات التشغيلية والحد من الهدر.
	ترشيد تكاليف النقل	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة تكاليف النقل وإدارتها وتحديد الفرص المتاحة لتقليل النفقات في سلسلة الإمداد اللوجستية بأكملها واتخاذ التدابير اللازمة لتعزيز الكفاءة التشغيلية.
الاستعانة بالموردين في المناطق القريبة	نقل البضائع بدون تخزينها	<ul style="list-style-type: none"> نقل المواد، والبضائع والمنتجات الواردة من أرصفة الاستلام إلى أرصفة الشحن لإتمام عمليات التسليم.
	استخدام مساحات المستودعات	<ul style="list-style-type: none"> تحسين المساحات من أجل تخزين المستلزمات في المستودعات.
	مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات	<ul style="list-style-type: none"> تنظيم التدفقات الصادرة والواردة من المواد المخزنة وأنشطة الشحن والتحميل والتخزين باستخدام نظم مراقبة المخزون ومنهجياتها وأدواتها.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: تفضيلات العملاء

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
الشفافية والوضوح	تطبيق التقنيات	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق التقنيات التي تم تقييمها ودمجها في عمليات أو آليات المؤسسة لتحقيق النتائج المرجوة، بما يشمل التقنيات التي تسمح بتعزيز الشفافية والوضوح مثل تقنيات سلسلة الكتل (بلوك تشين) وتطبيقات الهاتف المحمول.
	تسعير خدمات وعمليات النقل	<ul style="list-style-type: none"> توظيف المعرفة بخدمات وعمليات النقل لإعداد نماذج تسعير موثوقة وميسورة التكلفة في مجال النقل.
	إدارة تجربة العملاء	<ul style="list-style-type: none"> تجميع وتحليل المعلومات التي تم الحصول عليها من خلال قنوات مختلفة وإدارة عمليات التواصل عبر نقاط التواصل مع العملاء لضمان توفير تجربة متسقة و مرضية لهم.
تصميم التجارب المخصصة	المعرفة بالسوق	<ul style="list-style-type: none"> فهم طلب العملاء والدراية بالمنافسين والاتجاهات السائدة في القطاع لتخطيط النقل والخدمات اللوجستية بالشكل المناسب.
	تصميم تجربة المستخدم	<ul style="list-style-type: none"> تطوير المفاهيم لتحسين سبل تفاعل المستخدمين مع المنتجات والخدمات من خلال دمج عناصر تصميم التفاعل وهندسة المعلومات وتصميم المعلومات والواجهة البصرية وعنصر مساعدة المستخدم والتصميم المتمحور حول المستخدم.
	التميز في الخدمات الاستراتيجية	<ul style="list-style-type: none"> تطوير الاستراتيجيات ومبادئ التشغيل لتلبية توقعات العملاء وإدارتها باستمرار من أجل دعم متطلبات العمل.
استخدام القنوات المتعددة	المهارات التحليلية (بما يشمل تحليل بيانات العملاء)	<ul style="list-style-type: none"> إعداد أطر عمل لتحليل بيانات العملاء بهدف فهم مستوى المعرفة لديهم وسلوكهم من خلال نقاط التواصل المختلفة معهم.
	إدارة تجربة العملاء	<ul style="list-style-type: none"> تجميع وتحليل المعلومات التي تم الحصول عليها من خلال قنوات مختلفة وإدارة عمليات التواصل عبر نقاط التواصل مع العملاء لضمان توفير تجربة متسقة و مرضية لهم.
	استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة	<ul style="list-style-type: none"> التنبؤ بالمخاطر وإدارتها لضمان استمرارية تدفق البضائع والخدمات في كافة القنوات التجارية والحرص على استفادة العملاء من الخدمة بدون انقطاع وبشكل موثوق.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: تفضيلات العملاء

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
النقل المصغر (Micromobility)	تطبيق التقنيات	<ul style="list-style-type: none"> دمج التقنيات في العمليات لتحسين كفاءة إجراءات العمل المعتمدة وفعاليتها.
	إدارة الأصول	<ul style="list-style-type: none"> صياغة سياسات إدارة أصول المؤسسة وتنفيذها لتحسين دورة حياة الأصول وأدائها.
	إدارة الأمن	<ul style="list-style-type: none"> وضع الإجراءات الأمنية وتطبيقها في مرافق النقل العام وفقاً للمعايير المؤسسية والمتطلبات التنظيمية.
النقل كخدمة (MaaS)	البحوث والتحليلات السوقية	<ul style="list-style-type: none"> الكفاءة في إجراء بحوث وتحليلات للسوق لفهم سلوك العملاء والاتجاهات السائدة والتفضيلات، مما يسمح بصياغة استراتيجيات تتوافق مع احتياجات السوق المتغيرة.
	تصميم تجربة المستخدم	<ul style="list-style-type: none"> تطوير المفاهيم لتحسين سبل تفاعل المستخدمين مع المنتجات والخدمات من خلال دمج عناصر تصميم التفاعل وهندسة المعلومات وتصميم المعلومات والواجهة البصرية وعنصر مساعدة المستخدم والتصميم المتمحور حول المستخدم.
	الأمن السيبراني	<ul style="list-style-type: none"> فهم إجراءات وسياسات الأمن السيبراني ووضعها وتطبيقها حرصاً على توفير الحماية من مخاطر الأمن السيبراني والثغرات ذات الصلة والاستجابة لخروقات الأمن السيبراني.
خدمات الطيران الخاص	تخطيط الرحلات	<ul style="list-style-type: none"> تخطيط رحلات الطيران داخل البلاد وفقاً لمعايير التنظيم والسلامة.
	الترحيل الجوي	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة وثائق الترحيل الجوي لتحديد أي مشكلات في الترحيل ومدى القدرة على مواصلة المهمة.
	مراقبة المخاطر وإدارة السياسات	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق نهج منظمة وموضوعية لتحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها في مكان العمل بفعالية.
النقل متعدد الوسائط	حلول المنتجات اللوجستية	<ul style="list-style-type: none"> إدارة الأنشطة لتلبية متطلبات المشاريع وتحويلها إلى خطط تقدم التعلم والتكامل الذي تحتاج إليه المؤسسات في الوقت المناسب وبدون تخطي الميزانية المحددة.
	العمليات التشغيلية لمراكز النقل	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بمهارات إدارة الأنشطة في موقع الخدمات اللوجستية المركزي أو «المركز» وتنسيقها بفعالية والإشراف على توجيه البضائع وفرزها ونقلها لغايات التوزيع.
	عمليات محطات النقل	<ul style="list-style-type: none"> إدارة عمليات التحويل من خلال أنشطة تنظيم وتيرة تقديم الخدمات وعمليات التحقق من الجاهزية وإدارة معايير السلامة والسيطرة على الحشود والتحكم بحركة المرور وخدمة العملاء وصيانة المرافق.

المصادر

الفئة	المصادر
التقارير	 التقرير السنوي عن نشاط العمل في قطاع النقل والخدمات اللوجستية  مستقبل النقل المستدام في المملكة العربية السعودية  التقارير الصادرة عن منظمة الطيران المدني الدولي  التقارير الصادرة عن المنظمة البحرية الدولية  تقارير موقع EcommerceDB
	 التقارير الصادرة عن شركة «يورومونيتور إنترناشونال» (Euromonitor International)
	 رؤية 2030، برنامج التحول الوطني  برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية  استراتيجية رأس المال البشري  الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية  الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران السعودي  المبادرات القطاعية الرئيسية التي أطلقها صندوق الاستثمارات العامة لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل
	 استراتيجية مشروع مترو الرياض  مشروع توسعة ميناء جدة الإسلامي  إطلاق الهيئة العامة للموانئ (موانئ)  مبادرة الموانئ الخضراء، الهيئة العامة للموانئ (موانئ)  استراتيجية شركة «DHL» لسلسلة الإمداد  استراتيجية شركة نون  استراتيجية شركة أرامكس
	 مستقبل المهارات (Skills Future)  الحزم التدريبية  المؤسسة الوطنية الهندية لتنمية المهارات أطر المهارات القطاعية لمؤسسة تنمية الموارد البشرية (HRDCorp, IndSF) معهد التلمذة المهنية والتعليم التقني (ifATE) التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمؤهلات والمهن (ESCO)

مسرد المصطلحات

المصطلح	التعريف
الذكاء الاصطناعي	مجال في علوم الحاسوب يُعنى بتطوير نُظم قادرة على القيام بمهام تتطلب في العادة الذكاء البشري.
نُظم الفرز الآلية	نُظم تعتمد على التقنية وتستخدم أجهزة استشعار وناقلات وروبوتات لفرز الطرود والبضائع بشكل تلقائي، وتهدف إلى تحسين الكفاءة والدقة في مناولة الطرود ومراكز التوزيع.
البيانات الضخمة	جمع كميات ضخمة من مجموعات البيانات المتنوعة والمعقدة وتحليلها لاكتشاف الأنماط والاتجاهات واستخلاص المرئيات.
تقنية سلسلة الكتل (بلوك تشين)	هي تقنية دفتر الأستاذ الموزع التي توفر وسيلة آمنة وشفافة لتوثيق المعاملات وتتبع الأصول في سلسلة الإمداد، فضلاً عن أنها تساهم في تعزيز إمكانية التتبع والحد من حالات الاحتيال وتحسين كفاءة العمليات اللوجستية.
تجربة العملاء	الانطباع العام للعميل عن تجربته في التعامل مع شركة أو علامة تجارية.
الرقمنة	الاستفادة من التقنيات الرقمية لتغيير نموذج الأعمال وتوفير فرص جديدة مدرة للدخل ومنتجة للقيمة.
نقل البضائع	عملية نقل البضائع والسلع الأساسية والشحنات برّاً أو بحراً أو جواً، ويعد النقل الفعال للبضائع أمراً حيوياً لإدارة سلسلة الإمداد والتجارة العالمية، ويشمل ذلك استخدام مجموعة متنوعة من المركبات والخدمات اللوجستية.
إنترنت الأشياء	شبكة من الأشياء المادية المضمنة مع برمجيات وأجهزة استشعار وتقنيات أخرى للاتصال وتبادل البيانات.
سوق العمل	المكان الذي يتلاقى فيه عرض القوى العاملة مع الطلب عليها حيث يعرض الموظفون خدماتهم ويطلب أصحاب العمل الحصول عليها.
إنتاجية العمالة	يُعرّف إنتاجية العمالة، والمعروفة أيضاً بإنتاجية القوى العاملة، بأنها الناتج الاقتصادي الحقيقي لكل ساعة عمل.
إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية	تحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف من حدتها في ما يتعلق بالعمليات اللوجستية وسلسلة الإمداد، ويشمل ذلك وضع استراتيجيات للتعامل مع الاضطرابات وضمان استمرارية العمليات وحماية الأصول والعمليات من المخاطر المرتبطة بعدم اليقين.
النقل كخدمة (MaaS)	تدمج خدمة النقل كخدمة (MaaS) خدمات النقل المتعددة في منصة واحدة، مما يسمح بالتخطيط والحجز والدفع بسلاسة عبر وسائل النقل المختلفة، بهدف توفير تجربة نقل موحدة ومخصصة حسب الطلب.

مسرد المصطلحات

المصطلح	التعريف
النقل المصغر (Micromobility)	وسيلة نقل تشمل مركبات صغيرة وخفيفة الوزن، مثلًا: الدراجات والدراجات البخارية وألواح التزلج، التي تُستخدم عادة للتنقل لمسافات قصيرة وتساهم في حلول النقل المصغر في تحسين التنقل الحضري وتقليل الازدحام والحد من الانبعاثات.
الاستعانة بالموردين في المناطق القريبة	ممارسة نقل العمليات التجارية أو الإنتاجية إلى مكان أقرب من الدولة الأم للحد من الوقت المستغرق للنقل والتكاليف وتساهم عمليات الاستعانة بالموردين في المناطق القريبة في تعزيز كفاءة سلسلة الإمداد والحد من المخاطر المرتبطة بالشحن على مسافات طويلة.
السلامة المهنية	تعزيز أعلى مستويات الصحة البدنية والعقلية والاجتماعية للعاملين في مختلف المهن والحفاظ عليها والعمل على الوقاية من أي مشكلات صحية قد تنشأ نتيجة ظروف العمل.
خدمات الطيران الخاص	تقديم خدمات السفر الجوي الفردية من خلال استخدام الطائرات الخاصة أو استئجارها.
المعلومات عن القطاعات	تشير إلى تحليل مجموعة كبيرة من الشركات التي تعمل في أنشطة تجارية متشابهة، وذلك لتكوين مرئيات حول الاتجاهات والأنماط الاقتصادية.
المجلس القطاعي للمهارات	المجالس القطاعية للمهارات هي جهات وطنية يقودها أصحاب العمل وتضطلع بمهام في مجال التدريب على المهارات والتعليم وتطوير القوى العاملة.
الفجوات في المهارات	التفاوت بين المهارات التي يتوقع أصحاب العمل توفرها لدى الموظفين، والمهارات الفعلية التي يمتلكها الموظفون.
الاستدامة	الحفاظ على الموارد البيئية والاجتماعية والاقتصادية واستدامتها بهدف ضمان استمرارية ورفاه المجتمع على المدى الطويل.
التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية	نظام تصنيف للأنشطة الاقتصادية خاص بالأمم المتحدة، وقد استُخدم التصنيف على نطاق واسع في تصنيف البيانات وفقاً لنوع النشاط الاقتصادي في مجالي بيانات العمالة والصحة.

الاختصارات

قائمة بالاختصارات

الذكاء الاصطناعي (AI)

جمعية إدارة سلسلة التوريد (ASCM)

المعهد المعتمد للخدمات اللوجستية
والنقل (CILT)

المركبات الكهربائية (EV)

التعاون بين الإنسان والروبوتات (HRC)

إنترنت الأشياء (IoT)

التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية
(ISIC)

النقل كخدمة (MaaS)

وزارة الموارد البشرية والتنمية
الاجتماعية (MHRSD)

الصيانة والإصلاح والتشغيل (MRO)

برنامج تطوير الصناعة المحلية
والخدمات اللوجستية (NIDLP)

المجلس القطاعي للمهارات (SSC)

نظام إدارة النقل (TMS)

التصنيف السعودي الموحد للمهن
(USOC)

نظام إدارة المستودعات (WMS)

شكر وتقدير

أبرز المساهمين

- بدر الغازي، المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل - مستشار تنمية القدرات البشرية
- خالد الربيعان، المدير العام للخدمات اللوجستية

وزارة النقل والخدمات
اللوجستية
Ministry of Transport
and Logistic Services



- د. عبدالله العبدالكريم، خبير في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
- آدم داوود، مدير العمليات الميدانية، الأكاديمية السعودية للوجستية

خبراء القطاع

- د. مشاعل حسن القحطاني، مدير إدارة التمكين والتوطين



- محمد عثمان فلاتة، مدير عام رأس المال البشري
- سعد المطيري، مدير العمليات الإقليمي
- عروة سكتاوي، مدير الصحة والسلامة والبيئة
- تميم مهرجي، مدير إدارة علاقات العملاء والمبيعات



- راكان العطيشان، ممثل عن اللجنة الوطنية لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل
- خالد البواردي



اتحاد الغرف السعودية
Federation of Saudi Chambers

- د. ابراهيم ازمقنا، المدير الاقليمي للعمليات لدول مجلس التعاون الخليجي
- نايف الزهراني، شريك أول - أعمال الموارد البشرية



- ساره بدر العريمي، ممثل عن اللجنة الوطنية للجان العمالية
- عبدالله راشد الحربي، مسؤول الموارد البشرية، شركة ناقل
- صلاح العبداد
- خلود الأحمدى



- معاذ الفريحي، ممثل صندوق الاستثمارات العامة
- خالد محمد البصيص، رئيس قسم نظم ادارة راس المال البشري
- بكر المهدي



- م. محمد عبدالرحمن بن محمد تركستاني، مدير عام الموارد البشرية والخدمات المساندة للشركات
- عثمان بن إبراهيم الصهيل، شريك أعمال الموارد البشرية



- د. أميمة بامسق، وكيلة تمكين النقل
- أسامة سليمان النويصر، مدير عام رأس المال البشري



- سعيد الزهراني، مدير أول لشؤون استقطاب المواهب وتطوير المؤسسات
- سيد علي، مستشار سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية



هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة
Economic Cities and Special Zones Authority

شكر وتقدير

أبرز المساهمين

• سلطان الرشيد، المدير التنفيذي لتطوير الأعمال



• هشام الخالدي، رئيس القطاع



• وليد المالكي، نائب الرئيس للموارد البشرية

• أحمد بابطين، نائب الرئيس السابق للموارد البشرية



• صالح الديني، الرئيس التنفيذي لقطاع رأس المال البشري



• عبد الله الأحمد، نائب الرئيس للتطوير

• سلطان الغامدي، المدير العام



• ندى التميمي، مديرة أولى للموارد البشرية



• سمير بيرقدار، الرئيس التنفيذي



• فواز المهنا، مدير الموارد البشرية الإقليمية



• دينا فقيه، مديرة الموارد البشرية الإقليمية





المجالس القطاعية للمهارات
Sector Skills Councils