



قطاع الخدمات الأمنية إطار المهارات القطاعي

نظرة على القطاع والمجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية

تم إصداره من قبل المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الخدمات الأمنية

2025

إخلاء مسؤولية المحتوى

تم إعداد هذا التقرير بواسطة مجلس مهارات قطاع الخدمات الأمنية في المملكة العربية السعودية لعام 2025. وهو مخصص لأغراض المعلومات العامة فقط. تعتمد المعلومات الواردة في هذا التقرير على مصادر يعدها مجلس مهارات قطاع الخدمات الأمنية وشركاؤه موثوقة ودقيقة.

ومع أن مجلس مهارات قطاع الخدمات الأمنية يبذل أقصى الجهد لضمان دقة وشمولية المعلومات الواردة في هذا التقرير، فإن المجلس وأعضاءه والمساهمين فيه ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لا يتحملون أي مسؤولية قانونية مباشرة أو غير مباشرة قد تنشأ عن استخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير.

تظل محتويات هذا التقرير ملكية خاصة لمجلس مهارات قطاع الخدمات الأمنية.

المحتويات

04	الرسالة
05	أهداف المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الخدمات الأمنية وأبرز المساهمين
06	01 المقدمة
07	1.1 أطر المهارات القطاعية وأهميتها لمختلف أصحاب المصلحة
08	1.2 المنهجية المتبعة في إعداد إطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات الأمنية
09	02 تطبيقات إطار المهارات القطاعي
11	03 نظرة عامة على إطار المهارات لقطاع الخدمات الأمنية
12	3.1 نظرة عامة على أبرز المعلومات عن القطاع الرئيسي والقطاعات الفرعية
15	3.2 الاتجاهات السائدة في القطاع وأثرها في المهارات المطلوبة
24	04 سلسلة القيمة، والمجموعات الوظيفية، ومساراتها الوظيفية في قطاع الخدمات الأمنية
26	4.1 سلسلة القيمة لقطاع الخدمات الأمنية
31	4.2 مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية
47	05 الملحق
48	5.1 المهارات المطلوبة الناشئة عن الاتجاهات في القطاع
54	5.2 المصادر
55	5.3 مسرد المصطلحات
57	5.4 الاختصارات
58	5.5 شكر وتقدير

الرسالة

بناءً على موافقة مجلس الوزراء رقم 254 في تاريخ 1442/04/23 على استراتيجية سوق العمل التي تهدف إلى إجراء إصلاحات جذرية في السوق السعودي من خلال مجموعة من المبادرات الهدافة. واستجابةً لهذا الأمر، قامت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ممثلة في وكالة المهارات والتدريب، بتفعيل مبادرة التخطيط والمعايير المهنية، وعلى وجه التحديد من خلال مشروع المجالس القطاعية للمهارات.

وكان دور المجالس القطاعية للمهارات، المؤلفة من ممثلين عن أصحاب العمل في القطاع والوزارات المعنية وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين، محورياً في وضع الأطر الشاملة للمهارات القطاعية. وقد تم تصميم هذه الأطر بدقة بهدف تحديد المهارات الأساسية المطلوبة في مختلف القطاعات، ما يضمن إعداداً جيداً لقوانا العاملة يمكنها من حيازة أدوات المنافسة العالمية.

نفخر بتقديم إطار المهارات القطاعي الخاص بقطاع الخدمات الأمنية. فقد كان هذا الإطار ثمرة بحوث دقيقة ومشاركة واسعة النطاق من جانب أصحاب المصلحة. وهو يوفر توضيحاً للمهارات التقنية والمهارات العامة المطلوبة في القطاع بالإضافة إلى تحديد رسمي للمهارات التي يحتاج إليها سوق العمل. ومن خلال مواءمة تنمية المهارات مع متطلبات سوق العمل، نهدف إلى تعزيز قابلية التوظيف وتحفيز النمو الاقتصادي والمساهمة في التنمية المستدامة للمملكة.

نتقدم بجزيل الشكر إلى جميع أعضاء المجلس القطاعي للمهارات، وأصحاب العمل، والمؤسسات التربوية، وأصحاب المصلحة الآخرين الذين ساهموا في وضع هذا الإطار.

إن التطبيق الناجم لهذا الإطار سوف يؤدي - بمشيئة الله - إلى إعداد قوى عاملة أكثر كفاءة وقدرة على المنافسة، تكون قادرة على قيادة الابتكار والإنتاجية في قطاع الخدمات الأمنية، ومعاً سنحرص على أن تستمر المملكة العربية السعودية في طليعة التقدم الاقتصادي العالمي.



أهداف المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الخدمات الأمنية



يهدف المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الخدمات الأمنية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- تقديم الدعم لسد الفجوات والنقص في المهارات وتحسين إنتاجية العمل.
- تحسين مهارات القوى العاملة في القطاع.
- تحديد المتطلبات، والمعايير، والمسارات الوظيفية بما يدعم التخطيط للمهن والمهارات.
- إنشاء قاعدة معلومات موحدة عن القطاع، بهدف تحديد المهارات الحالية والمستقبلية المطلوبة والتحديات المرتبطة بها.
- موازنة البرامج التدريبية والتعليمية مع متطلبات سوق العمل.

أبرز المساهمين

أعضاء المجلس القطاعي للمهارات

أ. نواف السبيعي (رئيس المجلس القطاعي للمهارات)

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)



”يضع إطار المهارات القطاعي أساساً متينة لتطوير القوى العاملة من خلال تحديد المهارات والمعرفة الازمة للتوصي بتحديات السوق وتحفيز الابتكار، وسيفيدنا الاستثمار في تطوير هذه المهارات في ضمان جاهزية القوى العاملة لمواكبة التغيرات السريعة وتحقيق النمو المستدام.“



د. سالم السرحاني



خبر في القطاع

عادل الشنيد
مدير عام رأس المال البشري



مقدم مهندس عبد العزيز العمري
مدير عام الادارة العامة للتراخيص المركزية



عوض الجهجي
مدير عام رأس المال البشري



نواف الثامر
الرئيس التنفيذي



برلمان دولة الكويت
Heritage Al-Jasra For Security

Nesma Security



almajal

عماد عبد الجبار
الرئيس التنفيذي



SECUTRONIC
شركة الامن والحماية للخدمات المحدودة

متعب المطرفي
ممثل عن اتحاد الغرف السعودية



الاتحاد العام للمجلسين
Federation of Saudi Chambers

المهندس مازن عباس
المدير العام



عبد الله عجلان
ممثل اللجنة الوطنية لجان العمالة في المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الخدمات الأمنية



SNC
المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الخدمات

لميس الحيدري
ممثل صندوق الاستثمار العام



PIF
المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الخدمات

01

المقدمة

أعد هذا التقرير بهدف تفصيل العناصر المختلفة لإطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات الأمنية في المملكة. يستخدم هذا التقرير إلى جانب تقرير قاموس مهارات قطاع الخدمات الأمنية، وأداة الإكسل لقاعدة بيانات مهارات القطاع.

يتمثل الغرض الأساسي من هذا التقرير في صياغة نظرة عامة على القطاع وقطاعاته الفرعية والاتجاهات السائدة الرئيسية في القطاع والمهارات المطلوبة بما يتواافق مع الاتجاهات فيه بالإضافة إلى تحديد المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية في قطاع الخدمات الأمنية. وستعمل المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية المحددة بوضوح على تجهيز أصحاب المصلحة في القطاع لاتخاذ قرارات مدروسة في ما يتعلق بجهود تنمية المهارات والدورات التدريبية المطلوبة ووضع سياسات القطاع وتحسين الأداء وما إلى ذلك.

يمكن للمستخدم الاطلاع على أداة الإكسل لقاعدة بيانات المهارات من خلال النقر أدناه



يمكن للمستخدم الاطلاع على تقرير قاموس المهارات من خلال النقر أدناه



أطر المهارات القطاعية وأهميتها لمختلف أصحاب المصلحة

يمثل إطار المهارات القطاعي أداة شاملة لتحديد المهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية في سلسل القيمة الخاصة بالقطاع. ويتبع إطار المهارات القطاعي نهجاً منظماً لتحديد المهارات المطلوبة في القطاع إذ يجري أولاً تحديد المجموعات الوظيفية في القطاعات الفرعية يليها تحديد الأدوار الوظيفية الرئيسية، والمسارات الوظيفية، والمهارات ذات الأولوية المطلوبة.

في ما يلي كيفية دعم إطار المهارات القطاعية لستة من أصحاب المصلحة الرئيسيين في قطاع الخدمات الأمنية:

جهات التعليم والتدريب



المنشآت



الموظفون والباحثون عن عمل من القوى العاملة



يمكن للجهات التعليمية والتدريبية استخدام الإطار لتقييم مدى تواافق مخرجات التعليم للبرامج مع المهارات المحددة في إطار المهارات القطاعية. كما يمكنها الاستفادة من الإطار لتصميم برامج تلبي احتياجات القطاع الحالية والمستقبلية.

يمكن للمنشآت استخدام إطار المهارات القطاعية لتطبيق الدورات التدريبية للموظفين بما يتواافق مع معايير المهارات في القطاع ودعم التوظيف القائم على المهارات بدلاً من التوظيف القائم على المهن.

يمكن للقوى العاملة في القطاع أن تفهم بوضوح المهارات المطلوبة، وتخطط لتطويرها المهني. كما سيسهم ذلك في تسهيل التنقل بين مختلف الوظائف وتمكين الأفراد الباحثين عن عمل من الاستعداد للأدوار الوظيفية التي يرغبون بها.

جهات الاعتماد والترخيص



جهات التمويل



الجهات المعنية بسن السياسات



يمكن لجهات الاعتماد والترخيص استخدام إطار المهارات القطاعية لتعزيز إجراءات الاعتماد والترخيص بما يتواافق مع المهارات ذات الأولوية المطلوبة للقطاع.

يمكن لجهات التمويل استخدام إطار المهارات القطاعية كمرجع لكونها أداة توجيهية لتحديد المجالات التي تتطلب التمويل وتمكين التخصيص الأمثل للتمويل في القطاع.

يمكن للجهات المعنية بسن السياسات استخدام إطار المهارات القطاعية لفهم المهارات المطلوبة للقطاع وتكيف السياسات لتلبية المهارات المطلوبة وحالات النقص فيها.

إطار المهارات القطاعية يعد حجر الأساس لتطوير القوى العاملة، حيث يسهم في تعزيز التنافسية والاستجابة لاحتياجات السوق المتغيرة.

”

عادل الشنية
مدير عام رأس المال البشري



المنهجية المتبعة في إعداد إطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات الأمنية

يهدف إنشاء إطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات الأمنية إلى تحديد المهارات الأساسية المطلوبة لقطاع في مختلف الأدوار ضمن المجموعات الوظيفية في القطاع، ويعد إطار المهارات القطاعي أداة أساسية لتطوير القوى العاملة، بما يضمن تزويد القطاع بالمهارات اللازمة لازدهاره والإسهام في تحقيق الطموحات الوطنية للمملكة.

تستعين عملية إعداد الإطار بمزيج من البحوث الأولية والثانوية، مستندة إلى نحو أكثر من 34 مصدراً رئيسياً وتشمل الأدوات والآليات المعتمدة لإعداد الإطار ما يلي: (١) أبحاث منتفقة من مراجع الإطار القطاعية العالمية (٢) مناقشات مع خبراء القطاع.

تضمن عملية الإعداد الأولي لإطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات الأمنية تحديد القطاع الرئيسي وقطاعاته الفرعية ومقارنة الاتجاهات ذات الصلة بالقطاع من خلال دراسة الاتجاهات القطاعية الرئيسية داخل المملكة وعلى الصعيد العالمي وتحدد المهارات المطلوبة ضمنياً في ضوء هذه الاتجاهات السائدة وبعد ذلك تُعد قائمة أولية بالمهارات وتحقق منها بالموازنة مع المصادر المختلفة بالإضافة إلى مناقشة خبراء عالميين ومحليين متخصصين في القطاع للتحقق من صحة النتائج.

يتولىأعضاء المجلس القطاعي لمهارات قطاع الخدمات الأمنية إعداد العناصر المختلفة للإطار ومراجعةها بشكل فعال وشامل. تم تفعيل العديد من المناقشات مع جهات رائدة متخصصة في القطاع ومساهمين آخرين؛ لجمع وجهات نظر القطاع وضمان تمثيل إطار المهارات القطاعي لواقع المهارات المطلوبة في قطاع الخدمات الأمنية بالمملكة.



5 خبراء محليين وعالميين متخصصين في قطاع الخدمات الأمنية يجري إشراكهم من خلال مقابلات فردية لتقديم مدخلات محددة حول الاتجاهات في القطاع والمهارات المطلوبة.



15 جهة من الجهات الأعضاء في المجلس القطاعي لمهارات قطاع الخدمات الأمنية تمت استشارتها وقادت عملية إعداد العناصر المختلفة لإطار المهارات القطاعي.





02

تطبيقات أطر المهارات القطاعية

تعد أطر المهارات القطاعية أداة باللغة الأهمية لاثنين من أصحاب المصلحة الرئيسيين في القطاع: (1) المنشآت و(2) جهات التعليم والتدريب. كما تعد الأطر دليلاً لأصحاب المصلحة هؤلاء، لوضع السياسات والمناهج التعليمية ومبادرات تنمية المهارات والسياسات التنظيمية. وقد حددت العديد من حالات استخدام أطر المهارات القطاعية لأصحاب المصلحة هؤلاء، ضمن هذا التقرير، وترد في القسم التالي.

حالات استخدام أطر المهارات القطاعية للمنشآت وجهات منظومة التعليم والتدريب



جهات التعليم والتدريب

يعد إطار المهارات القطاعي نقطة مرجعية لجهات التعليم والتدريب إذ يساعدها على ضمان أن تستهدف برامجها المهن ذات الأولوية بما يتواافق مع المهن المطلوبة في القطاع. وثمة العديد من الجوانب التي يتيم من خلالها إطار المهارات القطاعي تحقيق هذا الهدف:

- **توزيع التمويل بحسب الأولوية:** ترتيب أولويات تمويل البرنامج بما يتواافق مع المهن ذات الأولوية العالمية المحددة ضمن إطار المهارات القطاعي مثل إقامة شراكات مع الأكاديميات التي تقدم تدريبات على المهن ذات الأولوية في مجال بروتوكولات الاستجابة المتقدمة لحالات الطوارئ.
- **تصميم البرامج والمناهج:** ضمان أن تلي البرامج الحالية والجديدة المهن ذات المطلوبة بناءً على إطار المهن القطاعي مثل مقارنة المهن ذات المطلوبة المحددة في البرامج الحالية بالمهن ذات المطلوبة المحددة لمناهج منقحة ضمن مستويات معينة في المسارات الوظيفية المحددة.
- **تحديد الفجوات في التدريب:** ضمان تغطية برامج التعليم والتدريب واستهداف المهن ذات المطلوبة من خلال برنامج معين مثل إطلاق برامج المراقبة الأمنية السحابية لمستويات معينة.
- **الترخيص والاعتماد:** تيسير ترخيص واعتماد البرامج التي تلي المهن ذات الأولوية المطلوبة على النحو الذي حدده إطار المهن القطاعي، مثل تيسير عملية اعتماد تدقيق تقييم المفاطر.



المنشآت

يعد إطار المهارات القطاعي أداة مهمة للمنشآت لتطوير مهارات القوى العاملة المستهدفة وتوظيفها، إذ يساعد على موازنة قدرات ومتطلبات القوى العاملة لدى المنشآت مع الاحتياجات والمعايير المتغيرة للقطاع. ويسهم الإطار في تحقيق العديد من المستهدفات:

- **تقسيم السوق:** اعتماد تعريفات المجالس القطاعية للمهارات الخاصة بالقطاع والقطاعات الفرعية بهدف توحيد اللغة على مستوى منظومة المهن لتسهيل المناقشات وسبل التعاون والمبادرات بين الجهات والقطاعات، مثل تطبيق لغة وتعريفات موحدة على مستوى القطاعات الفرعية للنظم الأمنية.
- **تحديد المسارات الوظيفية:** تزويد المنشآت بمخططات المسارات الوظيفية على مستوى المجموعات الوظيفية، ما يساعد على تحديد خطط التقدم الوظيفي مثل تحديد الأدوار المعتادة والانتقال منها ضمن المجموعة الوظيفية للمراقبة والرصد.
- **تحديد الفجوات في المهن:** إجراء تحليل للفجوات في المهن باستخدام إطار المهن القطاعي كأساس لضمان بقاء الجهة قادرة على المنافسة من خلال موازنة مهاراتها مع المتطلبات المتغيرة مثل مراجعة إطار المهن القطاعي وتحديد الطلب المتزايد على خبرات الأمن السيبراني.
- **توحيد تصنيف المجموعات الوظيفية:** تصنيف الجهات الجديدة والجالية ضمن المجموعة الوظيفية ذات الصلة بحسب القطاع الفرعي مثل توحيد تعريف المجموعة الوظيفية «الاستجابة للحوادث وإدارتها».
- **تعريف الأدوار الوظيفية:** تحديد الأدوار والمسؤوليات الوظيفية بما يتواافق مع المهن ذات الأولوية المحددة في مختلف المجموعات الوظيفية؛ لتسهيل التوظيف المستهدف وتحديد التوقعات الوظيفية مثل تضمين متطلبات المهن الأساسية لدور «رئيس الأمن» في تعريف الوظيفة.

03

نظرة عامة على إطار المهارات لقطاع الخدمات الأمنية

استند إطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات الأمنية على التعريف التالي لقطاع الخدمات الأمنية:

يقدم قطاع الخدمات الأمنية الخاص خدمات شاملة للأفراد والممتلكات والأصول للحماية من مختلف المخاطر والتهديدات. وتشمل الخدمات الأمنية: توفير الحراسة الأمنية والنظم الأمنية والخدمات الاستشارية لمختلف القطاعات ومنها المنشآت الخاصة مثل منشآت الضيافة ومراكز التسوق، وما إلى ذلك.

ويقدم القسم التالي نظرة عامة على أبرز المعلومات عن قطاع الخدمات الأمنية والتعريفات الخاصة بالقطاعات الفرعية الثلاثة لقطاع الخدمات الأمنية : (1) الحراسة الأمنية (2) النظم الأمنية (3) الخدمات الاستشارية.

أبرز المعلومات عن القطاع

عدد الموظفين في القطاع الخاص في قطاع
الخدمات الأمنية^١

ـ 41.3
ألف

نسبة المشاركة لل سعوديين في قطاع الخدمات الأمنية
الخاص (~10% منهم إناث (~4آلاف)).

ـ 98%

هناك حوالي ١٥٠ شركة أمن خاصة مدنية مسجلة لدى الهيئة العليا
للأمن الصناعي.^٢



يتوقع أن يسجل القطاع في المملكة معدل نمو سنوي مركبًا يبلغ ~8.1%
(توقعات 2022-2028) وذلك بفعل تزايد الأنشطة في العديد من
القطاعات الأخرى مثل الرياضة والسياحة والضيافة والمشاريع السكنية.^٤



ملاحظة: (١) تم استثناء، أنشطة الدفاع العام (بما يشمل الحماية من الإرهاب والجريمة); (٢) بيانات مركز ذكاء، الأعمال التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (٢٠٢٣)
عن القطاع الخاص (المربطة بالقسم ٨٠ من الباب «ن» في التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية); (٣) ببيانات مركز ذكاء، الأعمال التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (٢٠٢٣) الصادر عن منصة «يهوا»
المصدر: التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية والهيئة العليا للأمن الصناعي ومركز ذكاء، الأعمال التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (٢٠٢٣) وموقع «ستانيستا» والبحث في المؤلفات والمراجع.

نظرة عامة على القطاعات الفرعية لقطاع الخدمات الأمنية

الحراسة الأمنية



القطاع الفرعى
من المستوى
الأول

- الحراس المسلحون والعزل الذين يتولون حماية الأفراد والأصول والممتلكات في العديد من القطاعات والحفاظ على سلامتها من خلال منع أي دخول غير مصرح به والتصدي لحالات السرقة والعنف والاستجابة الفورية لـ أي حدث طارئ وتفادي التعديات والانتهاكات الأمنية وما إلى ذلك.

النظم الأمنية



القطاع الفرعى
من المستوى
الأول

- مجموعة مترابطة من الأجهزة والتقنيات والإجراءات المصممة بفرض حماية الأفراد والأصول والممتلكات من مختلف المخاطر (مثلًا: التجسس والتخييب والهجمات وما إلى ذلك).

الخدمات الاستشارية



القطاع الفرعى
من المستوى
الأول

- خدمات إجراء التقييمات المحترفة ووضع الخطط الاستراتيجية وتقديم المشورة المتخصصة بهدف تعزيز التدابير الأمنية من خلال تقييم المخاطر وتوفير الحلول التي تناسب مع كل حالة على حدة والمساعدة في تصميم بروتوكولات أمنية فعالة.

نظرة عامة على القطاعات الفرعية لقطاع الخدمات الأمنية

تفاصيل القطاعات الفرعية في قطاع الخدمات الأمنية

الحراسة الأمنية

القطاعات الفرعية من المستوى الثاني	تعريف	القطاع الفرعى من المستوى الأول
أمثلة على الشركات		
INITIAL SAUDI GROUP <small>شركة شيلل للحراسات الأمنية Shebil Security Guard Co.</small>	نقل الأموال والممتلكات الثمينة.	الحراسة الأمنية
APSG GROUP OF COMPANIES <small>ATWAIK HOLDING GROUP أتوايك للخدمات الأمنية</small>	إدارة الحشود (بما في ذلك أمن الفعاليات).	
Ghaya Security Services * نجم hajm	خدمات الحماية والحراسة (بما في ذلك حماية كبار الشخصيات).	
HARIS <small>شركة دراسات الزيادة العربية Harsat Al-Ziyadah For Security</small>	الاستجابة للطوارئ (بما في ذلك حوادث المركبات).	

النظم الأمنية

القطاعات الفرعية من المستوى الثاني	تعريف	القطاع الفرعى من المستوى الأول
أمثلة على الشركات		
SECUTRONIC <small>شركة عاصمة الحديثة للتسليح المحدودة</small> APSG GROUP OF COMPANIES THALES <small>Building a future we can all trust</small> Securitas BTC Networks Honeywell HARIS almajal	خدمات النظم الأمنية (بما في ذلك تصميم وتركيب نظم المراقبة ونقطات التفتيش والبوابات الأمنية وغير ذلك).	النظم الأمنية
	أنشطة مركز مراقبة أمن العمليات (بما في ذلك غرف المراقبة والتحكم في نظم الإنذار وخدمات القيادة والمراقبة).	

الخدمات الاستشارية

القطاعات الفرعية من المستوى الثاني	تعريف	القطاع الفرعى من المستوى الأول
أمثلة على الشركات		
WSP KROLL Control Risks	الأنشطة الاستشارية (بما فيها الاستشارات بشأن المخاطر الأمنية).	الخدمات الاستشارية
	خدمات إجراء التقييمات المحترفة ووضع الخطط الاستراتيجية وتقديم المشورة المتخصصة بهدف تعزيز التدابير الأمنية من خلال تقييم المخاطر وتوفير الحلول التي تتناسب مع كل حالة على حدة والمساعدة في تصميم بروتوكولات أمنية فعالة.	



الاتجاهات السائدة في القطاع وأثرها في المهارات المطلوبة

03

الاتجاهات المتعلقة بالقوى العاملة

في إطار الاتجاهات التي تشهدها القوى العاملة، ثمة تغيرات وأنماط وتدوالات بارزة تشمل عوامل مختلفة ومنها: ارتفاع معدل دوران الموظفين وتزايد الطلب وصقل المهارات والتدريب واعتماد التقنية وإدارة القوى العاملة بكفاءة.

02

الاتجاهات المحلية والأولويات الاستراتيجية

بخصوص اتجاهات القطاع المحلية والضرورات الاستراتيجية ثمة تطورات واتجاهات وتدوالات كبيرة تشهدتها المملكة على وجه التحديد بما في ذلك المبادرات المتواقة مع الأولويات الوطنية والاستراتيجيات الوطنية الشاملة (مثل برنامج التحول الوطني في إطار رؤية السعودية 2030) وبرنامج جودة الحياة واستراتيجية صندوق الاستثمارات العامة وغير ذلك) والاستثمارات الكبيرة. بالإضافة إلى ذلك، تؤدي المبادرات الخاصة والمؤسسية دوراً رئيسياً في تشكيل المشهد العام للقطاع.

01

الاتجاهات العالمية

في إطار الاتجاهات العالمية، نلاحظ العديد من التطورات والاتجاهات والأنماط الرئيسية في جميع أنحاء العالم في قطاع الخدمات الأمنية مثل استخدام التقنيات وتطور المنظومة وتزايد أنواع الخدمات المقدمة.

الاتجاهات العالمية ٠١

يشهد قطاع الخدمات الأمنية تحولات سريعة على مستوى العالم متأثراً بالعديد من التطورات في ثلاثة محاور رئيسية: (١) استخدام التقنيات (٢) وتطور المنظومة (٣) وتزايد أنواع الخدمات المقدمة.

استخدام التقنيات

ثمة ١٢ اتجاهًا تقنياً رئيسياً في استخدام التقنيات تسهم معاً في تغيير الخدمات الأمنية والقوى العاملة جديراً وتشمل هذه الاتجاهات المجالات التالية: المصادقة باستخدام بيانات المقاييس الحيوية والتحول من الحراسة البشرية إلى اعتماد الحلول الأمنية الإلكترونية وأمن المدن الذكية واتخاذ التدابير الأمنية الاستباقية باستخدام التقنيات والحفاظ على الأمان عن بعد باستخدام تقنية إنترنت الأشياء ودمج نظم الأمان الإلكتروني ونظم الأمان المادي، والأثر الجيوسياسي وتبسيط عمليات تسجيل وصول الزوار واستخدام تقنيات الواقع الافتراضي/ الواقع المعزز في التدريبات الأمنية واعتماد الأدوات والواجهات المتقدمة لعرض البيانات ودمج الأمان في إطار المرونة وبناء القدرات الأمنية الداخلية.

أمن المدن الذكية



التحول من الحراسة البشرية إلى اعتماد الحلول الأمنية الإلكترونية



المصادقة باستخدام بيانات المقاييس الحيوية



أصبحت المدن تتوجه نحو اعتماد أجهزة إنترنت الأشياء، المتراقبة والتحليلات القائمة على البيانات لتعزيز الأمان في الأماكن العامة. فقد أصبحت التقنيات المختلفة من المراقبة الآتية وإدارة حركة السير آلية لرصد الحوادث وغيرها جزءاً أساسياً في جهود تعزيز الأمان في البيانات الحضرية.

باتت الحلول الأمنية الإلكترونية مثل كاميرات المراقبة والمسيريات وأجهزة الاستشعار المتقدمة تحل مكان الأجهزة التقليدية التي تحتاج إلى الكثير من الأفراد كما تقدم طرقاً فعالة لحماية الأصول من حيث التكلفة والقابلية لتوسيع نطاق الاستخدام والكافحة.

يسهم اعتماد نظم المقاييس الحيوية المعززة بالذكاء الاصطناعي في تطور الخدمات الأمنية بفضل دورها في ضمان التحكم بإمكانية الوصول إذ تفيد الحلول التقنية المتقدمة للتعرف إلى البصمات وعلى الوجوه في تطوير آلية إدارة الوصول إلى الأماكن والموارد.

دمج نظم الأمان الإلكتروني ونظم الأمان المادي



الحفاظ على الأمان عن بعد باستخدام تقنية إنترنت الأشياء



اتخاذ التدابير الأمنية الاستباقية باستخدام التقنيات



تلاشى الفروقات بين الأمان المادي والرقمي في ظل تزايد تركيز الاستراتيجيات الأمنية على التهديدات المادية والرقمية بطريقتين متكاملة. فأصبح بمقدور المؤسسات دمج البروتوكولات والأدوات والتقييمات في إطار أمني موحد لمواجهة التهديدات المادية والافتراضية في آنٍ معاً.

يبرز التحول إلى اعتماد نماذج العمل عن بعد في تقديم الخدمات الأمنية وذلك بالاستفادة من نظم التحكم الآلي في إمكانية الوصول وأنظمة المراقبة المجهزة بأجهزة الاستشعار والأقفال الذكية وتقنيات الفيديو وتنشر هذه النماذج في العديد من المجالات المختلفة بما فيها إدارة أمن المنشآت وحماية المنازل.

استخدام تقنيات الواقع الافتراضي/المعزز في التدريبات الأمنية



تبسيط عمليات تسجيل وصول الزوار



الأثر الجيوسياسي



تسهم التقنيات الفامرية مثل الواقع الافتراضي والواقع المعزز في تطوير عمليات التفتيش والتدريب الأمني من خلال توفيرمحاكاة واقعية لسيناريوهات التهديد وبالتالي تحسين الجاهزية للاستجابة بدون تعريض الأفراد لمخاطر حقيقة.

أصبح الاعتماد على النظم الآلية لتسجيل وصول الزوار أمراً لا بد منه في المراقبة الحديثة إذ تقلل هذه النظم من المخاطر وتحسن تجربة الزائر وتتضمن الامتثال من خلال تبسيط البروتوكولات المتبعة للدخول إلى المراقبة وضمان أنها.

في ظل تنازع توجه المؤسسات نحو استخدام نظم أمنية من مصادر مختلفة ودمجها معاً، أصبحت دراسة التداعيات الجيوسياسية لحلولها أمراً ضرورياً إذ يضمن تحليل هذه العوامل التوافق ما بين الدول المصدرة للحلول والدول المستقبلة لها في معالجة المخاطر الأمنية.

اتجاهات العالمية

بناء القدرات الأمنية الداخلية



تقوم الشركات العاملة خارج قطاع الخدمات الأمنية كتلك العاملة في الخدمات المالية والضيافة باتخاذ خطوات استباقية لتعزيز أطرها الأمنية الداخلية إذ يساعدتها تطوير الخبرات الداخلية من التصدى للمخاطر المتزايدة وتلبية المتطلبات التنظيمية والاستفادة من التقدم التقني.

دمج الأمان في إطار المرونة



أصبح الأمان جزءاً لا يتجزأ من المرونة المؤسسية، إذ يُعد ضرورياً لحماية المؤسسات من التهديدات وضمان استمرارية أعمالها وتمكينها من التعافي والتكييف بسرعة.

اعتماد الأدوات والواجهات



تعتمد غرف التحكم الحديثة تصاميم بسيطة وسهلة الاستخدام لواجهة المستخدم من خلال توظيف الأدوات المتقدمة لعرض البيانات ولوحات المتابعة القابلة للتعديل والبيانات التفاعلية الثلاثية الأبعاد، ما يعزز من قدرة الفرق الأمنية على تحليل البيانات والاستفادة منها في اتخاذ إجراءات أسرع وبفعالية أكبر.

تطور المنظومة

في ظل سعي المؤسسات إلى وضع الأمان والسلامة وتحقيق المخاطر على رأس أولوياتها بات التركيز على **الحلول الأمنية المتكاملة والقابلة للتعديل والمختصة** أمراً أساسياً. وفي هذا السياق تشهد المنظومة أربعة تطورات تسهم في إعادة صياغة منظومة الأمان ما يحفز الابتكار وال الحاجة إلى خبرات متقدمة في مختلف القطاعات وتشمل هذه: مواصلة اعتماد نهجي التعهيد الداخلي والخارجي والخدمات الاستشارية للتقييم الأمني وتوحيد الخدمات الأمنية في مختلف مراحل سلسلة القيمة وتزايد الطلب على الخدمات الأمنية المتخصصة.

الخدمات الاستشارية للتقييم الأمني



يشهد الطلب على الاستشاريين الأمنيين ارتفاعاً كبيراً في ظل سعي المؤسسات إلى الحصول على توجيهات الخبراء في تقييم المخاطر وتنفيذ الاستراتيجيات الفعالة. لذا تعمل الشركات الاستشارية المرموقة **لـ سلماً الشركات الأربع الكبرى** على الدخول إلى سوق الخدمات الأمنية لتلبية الاحتياجات المتزايدة على الحلول الأمنية المخصصة.

اعتماد نهجي التعهيد الداخلي والخارجي



تستفيد المؤسسات اليوم من نماذج الأمان الهجينة التي توازن بين تحقيق الكفاءة في التكلفة والخبرات المتخصصة من خلال الجمع بين الفرق الداخلية والاستعانة بخدمات الجهات الخارجية. وبالتالي تحافظ على أكبر قدر من السيطرة على الأنشطة الرئيسية وتتضمن توفير تغطية أمنية أفضل.

تزايد الطلب على الخدمات الأمنية المتخصصة



تشهد القطاعات المتخصصة مثل المطارات والمرافق الصناعية وقطاع الضيافة تنامياً في الطلب على الخدمات الأمنية المتخصصة إذ تعالج الوحدات الأمنية المخصصة المخاطر والمتطلبات الفريدة لهذه القطاعات الحساسة بما يضمن توفير حماية معززة.

توحيد الخدمات الأمنية في مختلف مراحل سلسلة القيمة



تعطي الشركات الأولوية لتبسيط الحلول الأمنية وتميل عادةً إلى اعتماد مقدم خدمات واحد للإشراف على إدارة الأمان بشكل متكامل. ويفيد اتباع مثل هذا النهج في تعزيز الفعالية من حيث التكلفة وتحسين الإشراف وتعزيز التحكم في إدارة الحوادث وتقلبات الأسعار.

الاتجاهات العالمية ١٠

تزايد أنواع الخدمات المقدمة

تطور الخدمات الأمنية حرصاً على تلبية الاحتياجات المتنوعة للعملاء، لا سيما في ظل ازدياد التركيز على الحماية المخصصة من خلال الخدمات الأمنية الشخصية والحلول الاستشارية المصممة خصيصاً لمعالجة تحديات مؤسسية فريدة

الاستشارات الأمنية المخصصة للعملاء



يتزايد الطلب على التوجيهات المخصصة والحلول المصممة خصيصاً لتلبية المتطلبات الأمنية المختلفة للعملاء، إذ تلي هذه الخدمات الاستشارية مختلف المتطلبات الأمنية وتضمن حصول الشركات على دعم الخبراء المتواافق مع التحديات المحددة في سياقها.

الخدمات الأمنية الشخصية



يتزايد الحاجة إلى خدمات الحماية الشخصية في ظل توجه المزيد من الأفراد والمؤسسات إلى شراء خدمات أمنية مثل الحراسة الشخصية.

الاتجاهات المحلية والأولويات الاستراتيجية [02]

تشهد المملكة تطورات وتحولات كبيرة في القطاع المحلي بفضل المبادرات المتواقة مع الأولويات والاستراتيجيات الوطنية ومساهمة المبادرات الخاصة وال المؤسسية في تشكيل معالم القطاع.



أطلقت المملكة العربية السعودية عدة برامج تحت مظلة **رؤية السعودية 2030** بهدف الارتقاء بقطاع الخدمات الأمنية من خلال التركيز على وتحسين الخدمات وبنيتها التحتية. ومن بين برامج التحول في **رؤية السعودية 2030** البرامج التالية:

- **برنامج جودة الحياة** الذي يستهدف الخدمات الأمنية كأحد القطاعات ذات الأولوية.

يهدف البرنامج إلى تنفيذ مبادرات مثل تقديم الخدمات الأمنية عالية الجودة إلى السكان من خلال اعتماد أحدث التقنيات وتعزيز كفاءة البنية التحتية للخدمات الأمنية وتحسين أداء موظفي الأمن وتعزيز إمكانية الوصول إلى الخدمات.



بالإضافة إلى **رؤية السعودية 2030** وبرامجها الاستراتيجية، ثمة استراتيجيات وطنية تركز على تطوير قطاع الخدمات الأمنية. ومن أبرز الاستراتيجيات والمبادرات الوطنية لتطوير هذا القطاع ما يلي:

- **استراتيجية صندوق الاستثمار العام** التي تتضمن الاستثمار في مختلف القطاعات بما فيها الخدمات الأمنية لتحقيق أهداف رؤية السعودية 2030.
- **الهيئة العليا للأمن الصناعي** التابعة لوزارة الداخلية والتي تشمل 12 قطاعاً استراتيجياً، وتركز على دمج دور الأمن في حماية المرافق الاستراتيجية لضمان السلامة في المملكة.
- المنصة الموحدة للأمن «أمن» التي تشمل إدارات الحراسة الأمنية المدنية.



استكمالاً لجهود القطاع العام، أطلقت عدة مشاريع تطويرية واستثمارات لتعزيز الخدمات الأمنية في القطاع الخاص. فقد أنشأت **الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)** لتطوير قطاع الخدمات الأمنية الخاص في المملكة من خلال تقديم التعليم والتدريب في مجال الأمن وشهادات معتمدة دولياً للمتدربين. في حين تقدم **أرامكو** برنامجاً تدريبياً في الأمن الصناعي على مدار 17 شهراً ويشمل نطاقاً يبدأ من الممارسات الأساسية في مجال السلامة وينتهي بالتدريبات الأمنية المتخصصة.

تقوم **شركة الإلكترونيات المتقدمة** بتوفير وتطوير العديد من الحلول الأمنية المادية بالاستفادة من التطبيقات التقنية. علاوة على ذلك، نشرت **وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية** متطلبات بيئة العمل لقطاع الخدمات الأمنية.

الاتجاهات المتعلقة بالقوى العاملة [03]

تنطوي اتجاهات القوى العاملة على تحولات ملحوظة في عوامل عدة منها ارتفاع معدل دوران الموظفين وتزايد الطلب وصقل المهارات والتدريب واعتماد التقنية وإدارة القوى العاملة بكفاءة.

ارتفاع معدل دوران الموظفين

يعد دوران الموظفين إحدى المشكلات الأكبر إلحاحاً التي تواجهها شركات الحراسة الأمنية ولا سيما بالنظر إلى ارتفاع تكاليف الاستبدال. وسعياً لمواجهة هذا التحدي، أطلقت عدة مبادرات تستهدف خفض معدلات دوران الموظفين المرتفعة في أوساط حراس الأمن السعوديين بما يشمل رفع الحد الأدنى للإجور للقوى العاملة من السعوديين وتنفيذ نظام حماية الأجر. وتشمل مجالات التحسين المحتملة تقديم رواتب أعلى واعتماد آلية توظيف فعالة وإتاحة المرونة في جدول العمل. بالإضافة إلى ذلك أطلق القطاع عدة مبادرات تستهدف تطوير القوى العاملة وتدريبها ودعمها، بما يسهم في نهاية المطاف في تعزيز استقرار القوى العاملة والتزامها.

تزايد الطلب

يظهر ارتفاع الطلب على أفراد الأمن الخاص تنامي الحاجة إلى الحماية الشخصية وحماية الأصول في المناطق الحضرية المتطرفة. وقد أسهمت مشاريع التطوير الواسعة النطاق، لا سيما في قطاعات مثل السياحة والضيافة في تعزيز الطلب بشكل كبير على أفراد الأمن الذين يشكلون حالياً عنصراً أساسياً في التجربة العامة للسياج. ويشير تنامي هذه الحاجة إلى أهمية دور الخدمات الأمنية المؤثرة والاحترافية في صياغة الانطباعات وضمان السلامة في البيئات الدينامية والمتوسعة.

التدريب وصقل المهارات

ازداد التركيز على مبادرات التدريب وباتت تتخطى التعليم في مجال الأسلحة النارية التقليدية وتشمل مجالات باللغة الإنجليزية مثل التنوع والشمول وتسهيل وقف التصعيد والتدريب في مجال التصاريح. وعلى أصحابنا نشهد اهتماماً كبيراً في صقل المهارات وتعزيز الكفاءات من خلال المبادرات والبرامج فضلاً عن المساعي التي تهدف إلى إنتاج قوى عاملة ماهرة ومدرية جيداً في القطاع الخاص ومن أبرزها: برنامج الأمن الصناعي والمنشآت الحيوية وجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية والمعهد التقني السعودي لخدمات البيترول وأكاديمية «سيف».



اعتماد التقنية

يرزدّد حرص شركات الأمن على تقديم مزيج من الخدمات الأمنية التقنية والبصرية لتقديم أفضل تغطية أمنية ممكنة وتتجه عدة شركات نحو اعتماد الحلول التقنية المتقدمة لسد النقص في وظائف حراس الأمن المبتدئين وتقليل العدد المطلوب منهم وتشمل الابتكارات التقنية الشائعة كاميرات المراقبة والتحكم الآلي في إمكانية الوصول والمراقبة بالكشف عن الحركة وأنظم الإنذار وضبط الدخول من خلال اعتماد الهواتف الذكية للتحقق من التذاكر والهوية وفحص الحالة الصحية. وبالطبع يتطلب اعتماد هذه التقنيات مزيداً من المهارات المتخصصة في تركيب وتشغيل النظم لضمان التكامل الفعال مع الأطر الأمنية الحديثة.

القوى العاملة

إدارة القوى العاملة بكفاءة

يشهد القطاع تزايداً في توفير مسؤولي الأمن الذي يعملون وفق جداول مرنة تشمل نوبات العمل المختلفة لتأدية مهام مؤقتة ناشئة عن حالات معينة مثل حالات الطوارئ الشخصية وكوفيد-19 وغيرها من الحالات غير المتوقعة. وبالطبع تتطلب طبيعة العمل بنظام المناوبات في قطاع الخدمات الأمنية تعزيز كفاءة إدارة القوى العاملة. لذا ثمة توجه لاستخدام برمجيات لجدولة عمل الحراس لتحسين العمليات والحد من التكاليف وتجنب الأخطاء البشرية مثل إسناد مهتمين لفرد واحد في الوقت ذاته. علاوة على ذلك، تعزز اللوائح من إدارة حراس الأمن من خلال ضمان تحسين ظروف العمل، إذ تشترط لا يعمل الحراس لأكثر من خمس ساعات متواصلة بدون استراحة وتوفير حارس بديل خلال الاستراحة.

المهارات الرئيسية المطلوبة بناءً على الاتجاهات السائدة في القطاع

استخدام التقنيات

المصادقة باستخدام بيانات المقاييس الحيوية

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- أساسيات حلول المقاييس الحيوية.
- التحليلات البصرية للمعلومات.
- أمن البيانات والتطبيقات.

التحول من الحراسة البشرية إلى اعتماد الحلول الأمنية الإلكترونية

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- تشغيل الطائرات المسيرة الأمنية.
- إرسال بمساعدة الحاسوب.
- إدارة الحوادث وإنذارات.

أمن المدن الذكية

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- معرفة البنية التحتية الحضرية.
- نظم إدارة حركة المرور.
- تنسيق عمليات الاستجابة للطوارى.

اتخاذ التدابير الأمنية الاستباقية باستخدام التقنيات

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- تطبيقات الأتمتة والذكاء الاصطناعي.
- انتشار أجهزة الاستشعار.
- الأمان السيبراني.

الحفاظ على الأمان عن بعد باستخدام تقنية إنترنت الأشياء

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- إدارة النظم الأمنية وتشغيلها.
- إدارة أجهزة إنترنت الأشياء.
- استكشاف ومعالجة المشاكل.

دمج نظم الأمان الإلكتروني ونظم الأمان المادي

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- إدارة الحوادث وإنذارات.
- مهارات التعاون الأمني.
- إعداد السياسات الأمنية.

الأثر الجيوسياسي

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- التحليلات الجيوسياسية.
- إدارة اللوائح الأمنية العالمية.
- إدارة الامتثال.

المهارات الرئيسية المطلوبة بناءً على الاتجاهات السائدة في القطاع

استخدام التقنيات

تبسيط عمليات تسجيل وصول الزوار

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- كفاءة التعامل مع نظم التحكم في الوصول.
- تصميم تجربة المستخدم.
- التحقق من الخلفيات والمعلومات الأمنية.

استخدام تقنيات الواقع الافتراضي/ الواقع المعزّز في التدريبات الأمنية

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- تصميم عمليات المحاكاة.
- إدارة المحتوى وتحديثه، وتطويرها.
- مراقبة الأداء وتحليله.

اعتماد الأدوات والواجهات المتقدمة لعرض البيانات

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- تشغيل الواجهات المتقدمة.
- تحليل البيانات.
- استكشاف ومعالجة المشاكل.

دمج الأمان في أطر المرونة

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- وضع الاستراتيجيات الأمنية.
- تصميم النظم الأمنية ودمجها.
- الاستعداد للطوارىء والخطيط للاستجابة لها.

بناء القدرات الأمنية الداخلية

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- اكتشاف الحوادث والاستجابة لها.
- كفاءة التعامل مع نظم التحكم في الوصول.
- تقييم الأداء الأمني.

المهارات الرئيسية المطلوبة بناءً على الاتجاهات السائدة في القطاع



اعتماد نهج التعهيد الداخلي والخارجي

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- تخصيص الموارد.
- إدارة المؤردين.
- تخطيط القوى العاملة وإدارة الأداء.

الخدمات الاستشارية للتقدير الأمني

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- التخطيط لسلامة أماكن العمل.
- مهارات التقييم.
- كفاءة التعامل مع النظم الأمنية.

توحيد الخدمات الأمنية في مختلف مراحل سلسلة القيمة

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- تخصيص الموارد وإدارتها.
- التمييز في خدمة العملاء.
- مهارات التعاون الأمني.

زيادة الطلب على الخدمات الأمنية المتخصصة

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- البحوث والتحليلات حول السوق.
- تطبيقات المعدات المتخصصة.
- إدارة التهيئة والتخصيص.

زيادة أنواع الخدمات المقدمة

الخدمات الأمنية الشخصية

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- أساليب التدخل البدني.
- الإسعافات الأولية.
- إدارة عمليات التخفيف من حدة المواقف.

الاستشارات الأمنية المخصصة للعملاء

- تصميم الاستراتيجيات / العمليات وإدارة التغيير.
- إدارة الأزمات.
- إدارة المراقبة الأمنية.
- تقييم الثغرات الأمنية.

04

سلال القيمة والمجموعات الوظيفية ومساراتها الوظيفية في القطاع

يسعى تقرير إطار المهارات القطاعي لقطاع الخدمات الأمنية إلى دعم وتطوير القوى العاملة في القطاع ومواهبتها مع التمكينات الوطنية من خلال تحديد المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية للقطاع. كما يقدم هذا التقرير رؤية منظمة عن الفرص والمهارات المطلوبة في قطاع الخدمات الأمنية وذلك من خلال تحديد القطاعات الفرعية وتعريف سلاسل القيمة وتفصيل المجموعات الوظيفية في مختلف مراحل سلاسل القيمة؛ وبناءً على ذلك تم إعداد هذا القسم ليمثل مصدراً يمكن أن يطلع عليه أي شخص مهم بفهم مختلف الأدوار في قطاع الخدمات الأمنية وتحديد المهارات الرئيسية المطلوبة لدعم تطوير القوى العاملة وإعداد السياسات والبرامج التدريبية.

التعريف بالمجموعات الوظيفية

تشير المجموعة الوظيفية إلى **فئة الأدوار الوظيفية** التي تؤدي أنشطة ذات صلة ولديها خبرات مشابهة في مختلف المؤسسات ضمن قطاع محدد. وتطلب كل مجموعة وظيفية مجموعة متميزة من المهارات والمهام لتنفيذ الوظائف الأساسية ضمن القطاع المعنى.

تؤدي المجموعات الوظيفية دوراً أساسياً في المساعدة على تصنيف الوظائف ضمن مجموعات أكثر شمولاً قائمة على المهارات بما ي العمل على تسهيل تطوير المسارات الوظيفية وتحديد المهارات القطاعية المطلوبة.

يقدم القسم التالي من التقرير تحليلًا شاملًا لسلسل القيمة في القطاع بشكل عام. ويحدد هذا التحليل بشكل مفصل المجموعات الوظيفية الـ12 في قطاع الخدمات الأمنية عبر سلسلة القيمة الخاصة بالقطاع. كما يسلط القسم من خلال هذا التحليل التفصيلي الضوء على كيفية إسهام المجموعات الوظيفية في الهيكل العام للقطاع وأدائه الوظيفي.



سلسلة القيمة لقطاع الخدمات الأمنية

تتألف سلسلة القيمة لقطاع الخدمات الأمنية من 5 عناصر رئيسية:
(1) التخطيط الاستراتيجي وتقييم المخاطر (2) تعيين الموظفين وتدريبهم (3) توزيع الموارد وتخصيصها (4) الإشراف والإدارة (5) المراقبة والاستجابة للحوادث.

تحديد الاحتياجات الأمنية الخاصة والمخاطر وتقييمها من خلال صياغة استراتيجيات أمنية وخطط مخصصة بالاسترشاد بالحوادث السابقة وأفضل الممارسات المتتبعة مؤذراً.

تعيين موظفي الأمن وتدريبهم ومنحهم شهادات اعتماد بالتركيز على إجادة المهارات التشغيلية وفهم طريقة استخدام التقنيات وأعمال الصيانة والامتثال للوائح.

تنفيذ الخطط الأمنية من خلال توزيع الموظفين والنظم الأمنية وتشغيلها باتباع آليات لتحليل الحوادث آنئياً بما يكفل معرفة ما يحدث على الفور والاستجابة له والتكيف معه.

الإشراف على أداء موظفي الأمن وتنفيذ البروتوكولات والإجراءات والحرص على الامتثال للوائح المعمول بها ومتطلبات العميل.

مراقبة النظم الأمنية وآلية الاستجابة عند وقوع أي حادث لضمان فعالية النظم الأمنية وسلامة الأفراد والمؤسسات.

● التخطيط الاستراتيجي وتقدير المخاطر



● تعيين الموظفين وتدريبهم



● توزيع الموارد وتخصيصها



● الإشراف والإدارة



● المراقبة والاستجابة للحوادث



تم ربط المجموعات الوظيفية بسلسلة قيمة قطاع الخدمات الأمنية

المجموعات العامة



المعلومات الأمنية والابتكار



العمليات التشغيلية



تنفيذ التقنيات الأمنية والصيانة



إبلاغ والتوثيق



تصميم النظام الأمني



تقديم المشورة وإدارة المخاطر



التدريب والتعليم



إدارة التحكم بإمكانية الوصول



إدارة الحشود وتأمين الفعاليات



إدارة التحكم بإمكانية الوصول



إدارة الحشود وتأمين الفعاليات



حماية الشخصيات الهاامة والدراسة الشخصية



المراقبة والرصد



الاستجابة للحوادث وإدارتها



المراقبة والرصد

● التخطيط الاستراتيجي وتقييم المخاطر



● تعيين الموظفين وتدريبهم



● توزيع الموارد وتخصيصها



● الإشراف والإدارة



● المراقبة والاستجابة للحوادث



التعريف بمواصفات المجموعات الوظيفية

يتضمن إطار المهارات القطاعي تفصيلاً لمواصفات المجموعات الوظيفية مصحوباً بمخططات المسارات الوظيفية. وتعزز هذه المواصفات دليلاً يساعد على موااءة المجموعات الوظيفية مع المهارات المطلوبة لها في قطاع محدد لضمان تطوير القوى العامة وتخطيط الاحتياجات ذات الصلة.

يتضمن القسم التالي تفصيلاً لمواصفات المجموعات الوظيفية 12 في قطاع الخدمات الأمنية. وتحدد المواصفات بطريقة منتظمة عدداً من العناصر:

- (1) نظرة عامة على المجموعة الوظيفية
- (2) الأدوار الوظيفية الرئيسية
- (3) المهام والأنشطة الرئيسية
- (4) المهارات ذات الأولوية
- (5) الشهادات والتراخيص ذات الصلة
- (6) الرموز ذات الصلة في التصنيف السعودي الموحد للمهن

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تقديم ملخص شامل عن دور المجموعة الوظيفية ضمن القطاع مع تسلیط الضوء على وظائفها الأساسية مما سيسهم للمستخدمين بفهم كيفية إسهام المجموعة الوظيفية في القطاع ككل.

الأدوار الوظيفية الرئيسية

توفير قائمة بالأدوار الرئيسية في المجموعة الوظيفية مما سيسهم للمستخدمين بفهم المسئيات الوظيفية والمهارات المرتبطة بها لأنواع محددة من الوظائف في القطاع.

المهام والأنشطة الرئيسية

تقديم نظرة عامة على مسئوليات ومهام محددة مرتبطة بالأدوار في المجموعة الوظيفية مما سيساعد المستخدمين على فهم التوقعات.

المهارات ذات الأولوية

توفير قائمة بالمهارات الفنية الأساسية للأدوار في المجموعة الوظيفية لتنفيذ المهام الرئيسية ذات الصلة، بالإضافة إلى مواكبة المتطلبات بناءً على الاتجاهات في القطاع.

الشهادات والتراخيص ذات الصلة

تحديد التراخيص أو الشهادات الرئيسية المحددة والمطلوبة للأدوار الرئيسية في المجموعة الوظيفية وفقاً للوائح والسياسات المعتمدة بها في المملكة.

الرموز ذات الصلة في التصنيف السعودي الموحد للمهن

الربط بالرموز ذات الصلة في التصنيف السعودي الموحد للمهن على مستوى الوحدات (المستوى 4) لتسهيل إعداد التقارير الإحصائية والتحديثات الآلية.

تم إعداد تقرير قاموس مهارات قطاع الخدمات الأمنية وقاعدة بيانات مهارات قطاع الخدمات الأمنية لاستكمال هذا التقرير. ويقدم القاموس تعريفات مفصلة عن المهارات ذات الأولوية للقطاع على مختلف مستويات الكفاءة بينما تمثل الأداة المعدة بصيغة (إكسيل) قاعدة بيانات للمهارات الفنية والعلمية التي تم ربطها بكل قطاع فرعي ومجموعة وظيفية.

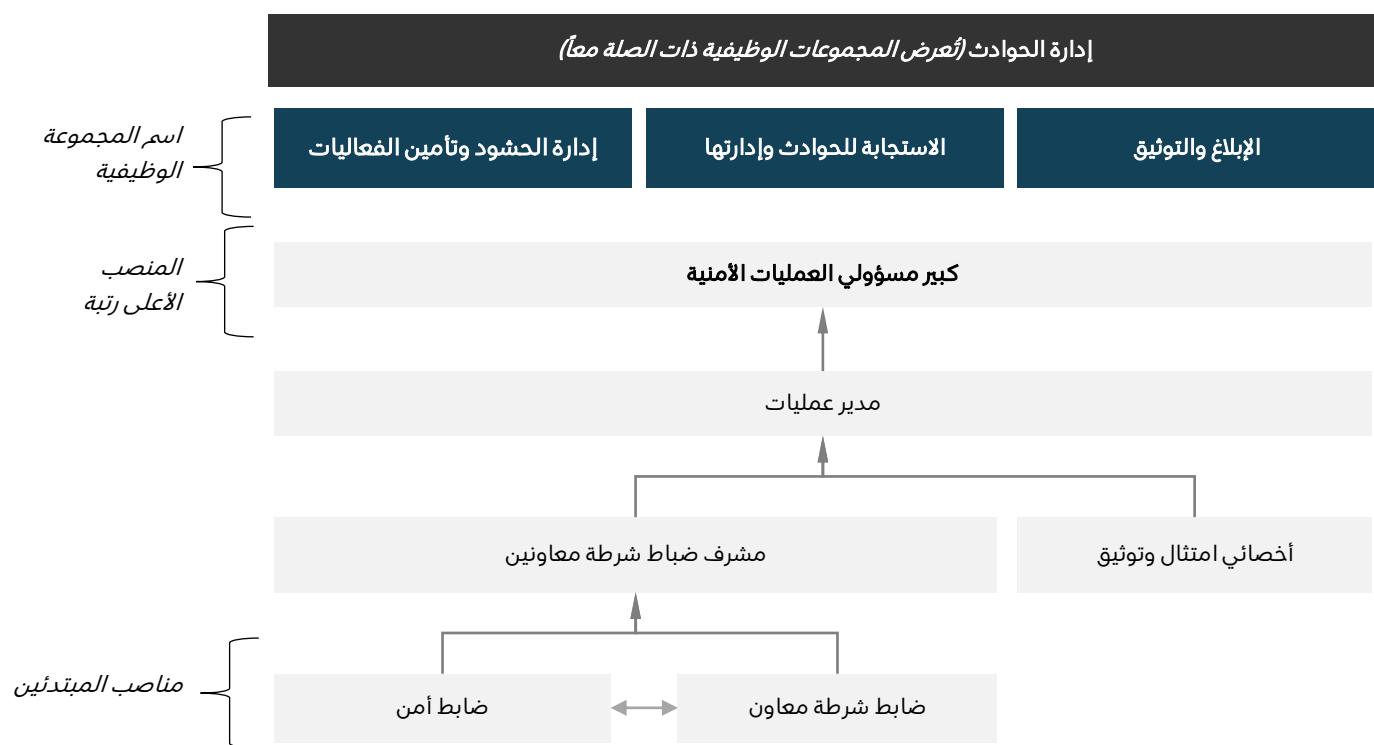
التعريف بمخططات المسارات الوظيفية

بناءً على الأدوار الرئيسية المحددة على مستوى المجموعات الوظيفية [2] في قطاع الخدمات الأمنية تم إعداد 4 مسارات مهنية تغطي أكثر من 50 دوراً وظيفياً. وقد صممت المسارات لتحديد الأدوار الحالية والمستقبلية ضمن القطاع مما يقدم رؤية واضحة حول الطريقة التي يمكن من خلالها للمهنيين الانتقال وتحقيق التقدم والتخطيط لمسارتهم الوظيفية ضمن مجموعة وظيفية محددة.

تركز هذه المسارات بشكل أساسي على المجالات الفنية المتخصصة ضمن القطاع. وقد اعتمد هذا النهج لاستهداف الأدوار المطلوبة للقطاع، وبينما تغطي هذه المسارات الوظائف الفنية بشكل أساسي إلا أنها لا تشمل الأدوار المساعدة الأخرى.

وتعُد مخططات المسارات الوظيفية دليلاً ل أصحاب المصلحة في القطاع. وإلى جانب مواصفات المجموعات الوظيفية توفر هذه المخططات أساساً قائمة على الأدلة لتصميم برامج التدريب ذات الصلة واستراتيجيات التوظيف والمناهج التعليمية ومبادرات تنمية المهارات وما إلى ذلك. وستساعد هذه الأدوات على توجيه القرارات بشأن تطوير القوى العاملة وضمان المواءمة مع الطلب على المهارات في القطاع.

مثال توضيحي: إدارة الحوادث والمجموعات الوظيفية ذات الصلة



يعزز إطار المهارات القطاع التطورات في قطاع الخدمات الأمنية والارتفاع به.



مقدم مهندس عبدالعزيز العمري
مدير عام وحدة التراخيص الأمنية المركزية



تم تحديد أكثر من 50 دوراً وظيفياً في المجموعات الوظيفية الموضحة



مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

(١) العمليات التشغيلية (٢) المراقبة والرصد (٣) إدارة التحكم بإمكانية الوصول (٤) حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية

نظرة عامة على المجموعة الوظيفية

تضم المجموعات الوظيفية (العمليات التشغيلية) و(المراقبة والرصد) وإدارة التحكم بإمكانية الوصول) و(حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية) أدواراً وظيفية وثيقة الصلة ببعضها وتسمم جميعها في تنفيذ استراتيجيات الأمن وعمليات التشغيل والمراقبة وعليه جُمعت هذه المجموعات الوظيفية الأربع نظراً لوجه التأثر في ما بينها في مخطط مسار وظيفي واحد.

المراقبة والرصد

تتضمن المجموعة الوظيفية (المراقبة والرصد) أدواراً تتعلق بإدارة الأمان من خلال المراقبة المستمرة واتخاذ القرارات المركزية.

- وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:
- تشغيل أجهزة المراقبة (بما في ذلك كاميرات المراقبة «CCTV»).
 - المراقبة الآتية باستخدام كاميرات الأمن.
 - تحليل بيانات المراقبة لرصد أي تهديدات محتملة.
 - تنسيق جهود الاستجابة من غرفة المراقبة.
 - توفير المعلومات الأمنية.

العمليات التشغيلية

تتضمن المجموعة الوظيفية (العمليات التشغيلية) أدواراً تتعلق بالتنفيذ اليومي لاستراتيجيات والأنشطة الأمنية بما يضمن بيئة آمنة ومحمية.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- وضع الاستراتيجيات الأمنية.
- تنظيم الموارد والكوادر الأمنية.
- توجيه العمليات الأمنية.
- ضبط الأنشطة الأمنية وتخصيص الموارد.
- وضع المعايير والبروتوكولات والإجراءات الأمنية.

تتضمن المجموعة الوظيفية 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: كبير ضباط أمن و مدير أمن و مشرف كاميرات مراقبة و ضابط أمن.

تتضمن المجموعة الوظيفية 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: كبير ضباط أمن و مدير أمن و مشرف أمن و ضابط أمن.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

(١) العمليات التشغيلية (٢) المراقبة والرصد (٣) إدارة التحكم بإمكانية الوصول (٤) حماية الشخصيات المهمة والحراسة الشخصية

حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية

تتضمن المجموعة الوظيفية (حماية الشخصيات المهمة والحراسة الشخصية) أدواتاً تتعلق بتقديم خدمات أمنية متخصصة لحماية الأفراد من التهديدات المحتكرة وعلى وجه التحديد المسؤولين التنفيذيين رفيعي المستوى أو الشخصيات المهمة.

- وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:
- إدارة ضباط الأمن.
 - ضمان تنفيذ بروتوكولات السلامة.
 - تقييم الأمان الشخصي.
 - إدارة عمليات الحماية الشخصية.
 - تنسيق ترتيبات السفر والتنقل الآمنة.

تتضمن المجموعة الوظيفية 4 أدوار وظيفية رئيسية وهي: كبير ضباط أمن ومدير أمن شخصي وحارس أمن مسلح وحارس أمن غير مسلح.

إدارة التحكم بإمكانية الوصول

تتضمن المجموعة الوظيفية (إدارة التحكم بإمكانية الوصول) أدواتاً تتعلق بإدارة وتنظيم الأفراد أو الجهات التي يمكنها الاطلاع على الموارد أو استخدامها.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- إدارة نقاط الدخول إلى المناطق الآمنة.
- التحقق من هويات الأفراد الذين يدخلون إلى المناطق الآمنة.
- إصدار بيانات التصريح بالدخول والتحكم بها.
- مراقبة نقاط الدخول والخروج.
- تحليل حوادث التعديات.

تتضمن المجموعة الوظيفية 5 أدوار وظيفية رئيسية وهي: كبير ضباط أمن ومدير تحكم بإمكانية الوصول ومشرف تحكم بإمكانية الوصول ومهندس نظم مراقبة أمنية ومحلل تحكم بإمكانية الوصول.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

(١) العمليات التشغيلية (٢) والمراقبة والرصد (٣) إدارة التحكم بإمكانية الوصول (٤) حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية

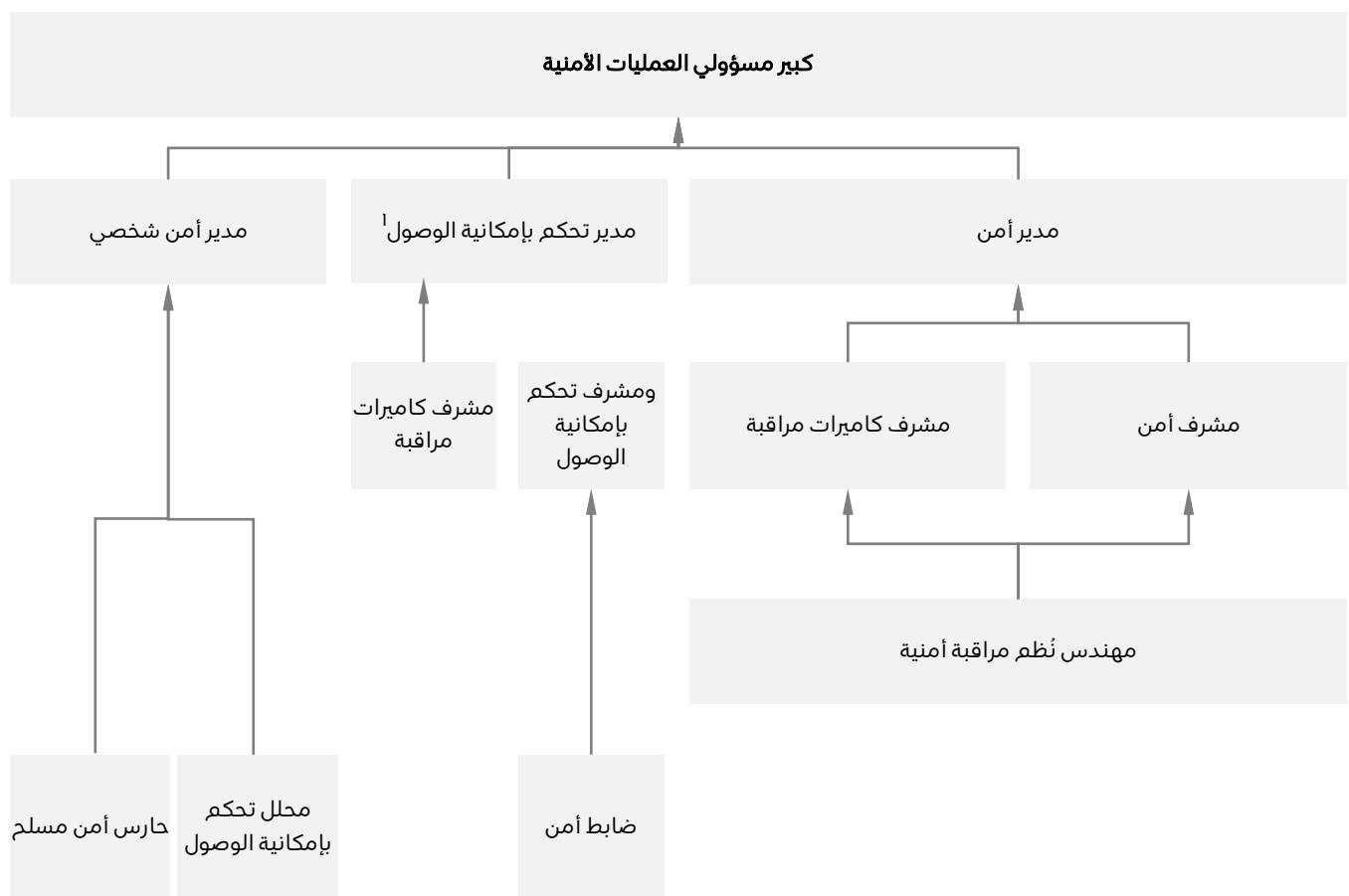
الرصد والعمليات الأمنية
(أعرض المجموعات الوظيفية ذات الصلة معها)

حماية الشخصيات الهامة
والحراسة الشخصية

إدارة التحكم بإمكانية الوصول

المراقبة والرصد

العمليات التشغيلية



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعات الوظيفية:

٥١١٥ ضباط القوات المسلحة // ١٢٠ المديرون العامون والرؤساء التنفيذيون، ١٣٤٩ مدير و الخدمة التخصصية غير المصنفين تحت بند آخر، ٢٥١٤ محللو الأنظمة، ٥٤١٤ حراس الأمن.

ملاحظة: ١. يعتمد أمر وجود دور مخصص لمدير تحكم بإمكانية الوصول في المؤسسة على حجم المنشأة وعملياتها.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

(ا) العمليات التشغيلية (2) والمراقبة والرصد (3) إدارة التحكم بإمكانية الوصول (4) حماية الشخصيات الهاامة والحراسة الشخصية

المهارات المطلوبة

الأدوار الوظيفية المدرجة في هذه المجموعات الوظيفية تتطلب مهارات فنية في تطوير وتنفيذ استراتيجيات الأمان وإدارة غرف التحكم وتتبع الأمان البصري. وتشمل المهارات الأساسية للمجموعة الوظيفية (العمليات التشغيلية) أساسيات القياسات الحيوية وإدارة الطوارئ استخبارات التهديدات الرقمية وغيرها. أما بالنسبة للمجموعة الوظيفية (المراقبة والرصد) فالمهارات الأساسية لها هي التحقيق وتحليل حوادث المركبات الثقيلة واكتشاف الحوادث والاستجابة لها وغيرها. وتشمل المهارات الأساسية للمجموعة الوظيفية (إدارة التحكم في الوصول) والإلمام بأنظمة التحكم في الوصول وأساسيات حلول القياسات الحيوية وإدارة السرية وغيرها. أما بالنسبة للمهارات الرئيسية للمجموعة الوظيفية (حماية الشخصيات الهاامة والحراسة الشخصية)، هي الحراسة المسلحة وإدارة الأزمات والحماية التنفيذية وغيرها.

ترد في الجدول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية، مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية.

المهارات ذات الأولوية: العمليات التشغيلية

- إدارة الرقابة الأمنية.
- إدارة عمليات الوحدات الأمنية.
- رصد التهديدات.
- أساسيات حلول المقاييس الحيوية.
- إدارة خطط الطوارئ.
- معلومات التهديدات الرقمية.
- تنسيق عمليات الاستجابة لحالات الطوارئ.
- إدارة عمليات الإخلاء.
- نظام منع التسلل والاختراق.
- أساليب التدخل المادي.
- الوعي الأمني.
- البروتوكولات الأمنية.

المهارات ذات الأولوية: المراقبة والرصد

- معالجة البيانات.
- تحليل حوادث المركبات الثقيلة والتحقيق فيها.
- اكتشاف الحوادث والاستجابة لها.
- تحليل حوادث المركبات الخفيفة والتحقيق فيها.
- الاحتفاظ بسجلات المعلومات.
- التخطيط لسلامة أماكن العمل.
- مراقبة مواقف السيارات.
- انتشار أجهزة الاستشعار.
- مراقبة الوحدات الأمنية وتقديم التدريبات ذات الصلة.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية:

(١) العمليات التشغيلية (٢) المراقبة والرصد (٣) إدارة التحكم بإمكانية الوصول (٤) حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية

المهارات ذات الأولوية: إدارة التحكم بإمكانية الوصول

- إدارة النظم الأمنية وتشغيلها.
- عمليات تشغيل النظم الأمنية.
- كفاءة التعامل مع نظم التحكم في الوصول.
- أساسيات حلول المقاييس الحيوية.
- إدارة السرية.
- الهندسة البشرية.
- تهيئة نظم إدارة مواقف السيارات.
- ممارسة أنشطة حفظ الأمان وإظهار القدرات.
- منصة التعاون في مجال الخدمات الأمنية.
- إدارة نشر عناصر الأمن.

المهارات ذات الأولوية: حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية

- امتحان العمليات الأمنية.
- إدارة الرقابة الأمنية.
- رصد التهديدات.
- إدارة نظام السلامة والصحة العامة في مكان العمل.
- الحراسة المسلحة.
- إدارة الأزمات.
- حماية كبار الشخصيات.
- الحراسة وتسيير الدوريات.
- التخطيط لسلامة أماكن العمل.
- أساليب التدخل المادي.
- إدارة المخاطر.
- عمليات البحث والإنقاذ.
- الحراسة الأمنية.

الشهادات أو التراخيص ذات الصلة (غير شاملة)

يستلزم تعيين مهندسين لتولي الأدوار المدرجة في المجموعة الوظيفية (إدارة التحكم بإمكانية الوصول) ولا سيما تلك المتعلقة بتشغيل النظم الأمنية وتقديم المساعدة فيها. وبالتالي **تعد العضوية في الهيئة السعودية للمهندسين إلزامية للمهندسين المحترفين الذين يشغلون هذه الأدوار**. علاوة على ذلك يتطلب من ضباط أو حراس الأمن المسلحين وغير المسلحين الحصول على رخصة صادرة من وزارة الداخلية لمزاولة هذا العمل. بالإضافة إلى هذه التراخيص الإلزامية والعضوية في الهيئة السعودية للمهندسين. وبالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من الشهادات المتخصصة الواردة أدناه والمعترف بها بشكل في المملكة للأدوار الوظيفية المذكورة.

الشهادات: حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية	الشهادات: إدارة التحكم بإمكانية الوصول	الشهادات: المراقبة والرصد	الشهادات: العمليات التشغيلية
<ul style="list-style-type: none"> • شهادة أخصائي الأمن المادي (PSP) - الجمعية الدولية للأمن الصناعي (ASIS International). • شهادة دورة إدارة الأزمات - مركز الملك عبد الله الثاني لتدريب العمليات الخاصة. • شهادة دورة حماية الشخصيات الهامة - مركز الملك عبد الله الثاني لتدريب العمليات الخاصة. 	<ul style="list-style-type: none"> • شهادة في الإشراف الأمني والإدارة (CSSM) - المؤسسة الدولية لضباط الحماية. 	<ul style="list-style-type: none"> • شهادة في الإشراف الأمني والإدارة (CSSM) - المؤسسة الدولية لضباط الحماية. • شهادة مدير الطوارئ المعتمد (IAEM) - المعتمد (CEM) - شهادة أخصائي الحماية المعتمد (CPP) - الجمعية الدولية للأمن الصناعي (ASIS International). 	<ul style="list-style-type: none"> • شهادة دورة تدريبية في إدارة المشاريع الأمنية (SPM) - رابطة الصناعات الأمنية (SIA). • شهادة في الإشراف الأمني والإدارة (CSSM) - المؤسسة الدولية لضباط الحماية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (5) الإبلاغ والتوثيق (6) الاستجابة للحوادث وإدارتها (7) إدارة الحشود وتأمين الفعالities

نظرة عامة على المجموعات الوظيفية

تضم المجموعات الوظيفية (الإبلاغ والتوثيق) والاستجابة للحوادث وإدارتها) وإدارة الحشود وتأمين الفعالities) أدواراً وظيفية وثيقة الصلة ببعضها وتسمم جميعها في إدارة الحوادث الخاصة والإبلاغ عنها. وعلى جمعت هذه المجموعات الوظيفية الثلاث نظراً لأوجه التأثر في ما بينها في مخطط مسار مهني واحد.

إدارة الحشود وتأمين الفعالities

تتضمن المجموعة الوظيفية (إدارة الحشود وتأمين الفعالities) أدواراً تتعلق بالعمليات والإجراءات التي تُستخدم لمراقبة سلامة مجموعات كبيرة من الأشخاص خلال الفعالities عادة والحرص على سلامتهم لتجنب الحوادث والتخفيف من حدتها في حال قوعها.

الاستجابة للحوادث وإدارتها

تتضمن المجموعة الوظيفية (الاستجابة للحوادث وإدارتها) أدواراً تتعلق بإدارة الحوادث وحالات الطوارئ والاستجابة لها للحد من أثرها.

الإبلاغ والتوثيق

تتضمن المجموعة الوظيفية (الإبلاغ والتوثيق) أدواراً تتعلق بتسجيل وإدارة الحوادث. وتسمم هذه السجلات في تعزيز الشفافية والامتثال القانوني والتحسين المستمر.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تطبيق تدابير فعالة للسيطرة على الحشود.
- تنسيق كافة جوانب عمليات ضمان الأمان في الفعالities.
- ضمان الوضوح في التواصل والتنسيق بين فرق الأمن.
- تخصيص وتوزيع الموارد الأمنية.
- إعداد استراتيجيات إدارة الحشود.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- رصد الحوادث.
- تنسيق جهود الاستجابة.
- إعداد خطط الاستجابة لحالات الطوارئ.
- إعداد خطط التخفيف من حدة المخاطر.
- تنسيق جهود التوثيق.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- إعداد تقارير بالحوادث.
- الاحتفاظ بسجلات العمليات الأمنية.
- توثيق وتحديث سجلات الحوادث.
- الأمانة وأدبيات الاستجابة لها وتحديثها.
- تقديم البيانات المتعلقة بالإمتثال.
- توثيق إجراءات التحقيق المعتمل بها.

تتضمن المجموعة الوظيفية 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: كبير مسؤولي العمليات الأمنية ومدير عمليات ومشرف ضابط شرطة معاون وضابط شرطة معاون.

تتضمن المجموعة الوظيفية 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: كبير مسؤولي العمليات الأمنية، ومدير عمليات ومشرف ضابط شرطة معاون وضابط شرطة معاون.

تتضمن المجموعة الوظيفية 3 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: كبير مسؤولي العمليات الأمنية ومدير عمليات وأخصائي امتثال وتوثيق.

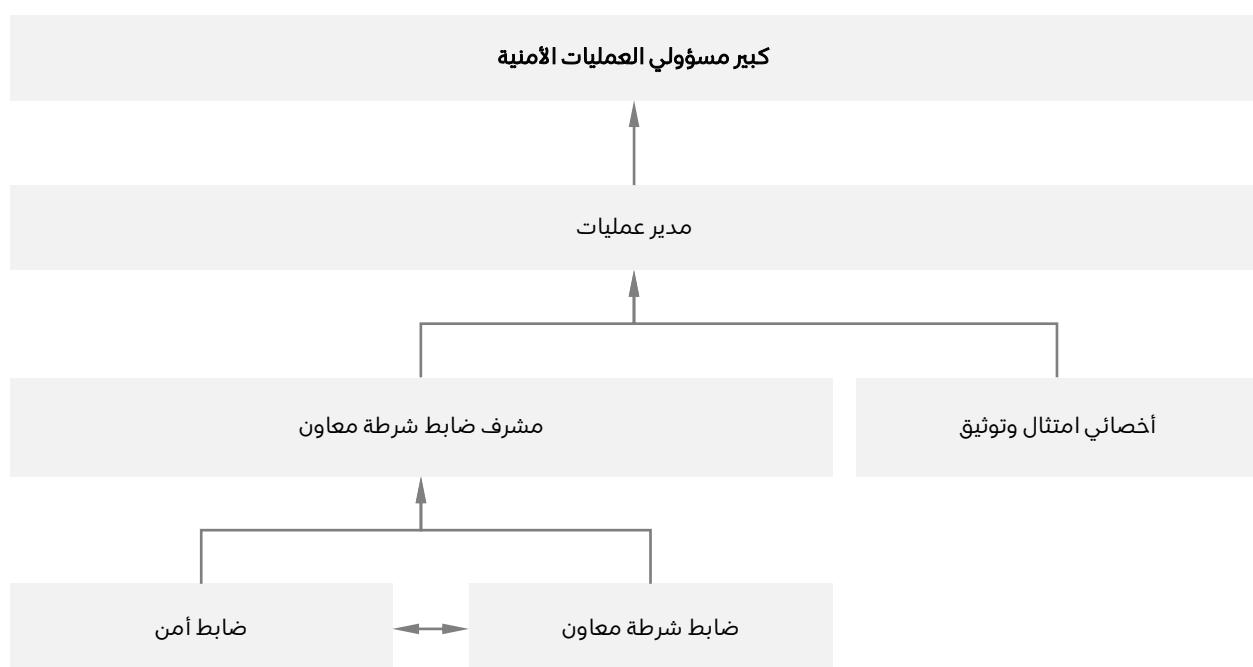
مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (5) الإبلاغ والتوثيق (6) الاستجابة للحوادث وإدارتها (7) إدارة الحشود وتأمين الفعاليات

إدارة الحوادث (أعرض المجموعات الوظيفية ذات الصلة معها)

إدارة الحشود وتأمين الفعاليات

الاستجابة للحوادث وإدارتها

الإبلاغ والتوثيق



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعات الوظيفية:
٥١١٠ ضباط القوات المسلحة، ١٣٤٩ مدير وحدات التخصصية غير المصنفين تحدث بند آخر، ٣٣٥٥ مفتشو ومخبرو الشرطة.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (5) الإبلاغ والتوثيق، (6) الاستجابة للحوادث وإدارتها، (7) إدارة الحشود وتأمين الفعاليات

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا امتلاك مهارات تخصصية ترتبط بصفة رئيسية بتوثيق الحوادث والمراقبة الدورية والكشف عن التهديدات وإدارة الحوادث. وتنطوي المهارات الأساسية للمجموعة الوظيفية (الإبلاغ والتوثيق) الوظيفية فحص وتدقيق الخلفية والمعلومات الأمنية والتحقيق في الحوادث وغيرها من المهارات أما المجموعة الوظيفية (الاستجابة للحوادث وإدارتها)، فتركز على مهارات عدة منها إدارة خطط الطوارئ وتنسيق عمليات الاستجابة لحالات الطوارئ وعمليات الإنقاذ البري وغيرها. وتتطوّر المهارات الأساسية للمجموعة الوظيفية (إدارة الحشود وتأمين الفعاليات) على إدارة الأزمات والحراسة وتسخير الدوريات وعمليات المسح بالأشعة السينية وغيرها.

ترد في الجداول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية.

المهارات ذات الأولوية: الإبلاغ والتوثيق

- نظم إدارة التعلم.
- تحقيقات الشرطة.
- تقييم الأداء الأمني.
- إعداد التقارير الفنية.
- فحص وتدقيق الخلفية والمعلومات الأمنية.
- إدارة الامتثال.
- إجراء جلسات استماع.
- التكامل الأمني بين الأقسام الوظيفية.
- تحليل البيانات.
- التحقيق في الأدلة الجنائية.
- التحقيق في الحوادث.
- تنسيق التحقيقات وإدارتها.

المهارات ذات الأولوية: الاستجابة للحوادث وإدارتها

- الكشف عن الحوادث والاستجابة لها.
- عمليات الإنقاذ البري.
- إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية.
- إدارة نظام السلامة والصحة العامة.
- جلسات الإهاطة واستخلاص المعلومات الخاصة بالأمن.
- الإشراف على الخدمات الأمنية.
- إدارة الحوادث والإذارات.
- إدارة خطط الطوارئ.
- إدارة الأزمات.
- وضع إجراءات إدارة حالات الطوارئ وتقديرها.
- الاستعداد لحالات الطوارئ والتخطيط للاستجابة لها.
- تنسيق عمليات الاستجابة لحالات الطوارئ.
- إدارة نظم حالات الطوارئ.
- التحقيق في الحرائق.
- عمليات مكافحة حرائق الغابات.

المهارات ذات الأولوية: إدارة الحشود وتأمين الفعاليات

- إدارة التفتيش الأمني.
- الاستخدام الأمي للأجهزة الذكية القابلة للارتداء.
- رصد التهديدات.
- التخطيط للعلاجات وتقديمها.
- عمليات المسح بالأشعة السينية.
- إدارة الحوادث والإذارات.
- التوفيق.
- إدارة الأزمات.
- إدارة التحكم بحركة المرور والخشود.
- الردع.
- الحراسة وتسخير الدوريات.
- الكشف عن الحوادث والاستجابة لها.
- أساليب التدخل المادي.
- امتحان العمليات الأمنية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (5) الإبلاغ والتوثيق (6) الاستجابة للحوادث وإدارتها (7) إدارة الحشود وتأمين الفعاليات

الشهادات أو التراخيص ذات الصلة (غير شاملة)

تتطلب الأدوار المدرجة ضمن المجموعات الوظيفية الثلاث أخصائيين أمنيين وضباط شرطة ومدير حوادث. علاوة على ذلك، يتطلب من ضباط وحراس الأمن الحصول على رخصة صادرة عن وزارة الداخلية لمزاولة هذا العمل. وبالإضافة إلى ذلك هناك العديد من الشهادات المتخصصة الواردة أدناه والمعترف بها بشكل كبير في المملكة للأدوار الوظيفية المذكورة.

الشهادات: إدارة الحشود وتأمين الفعاليات

- شهادة مدير الطوارئ المعتمد (CEM) - IAEM.
- شهادة دورة إدارة الحشود - مركز الملك عبدالله الثاني لتدريب العمليات الخاصة (KASOTC).

الشهادات: الاستجابة للحوادث وإدارتها

- شهادة مدير الطوارئ المعتمد (CEM) - IAEM.
- شهادة دورة تدريبية حول السلامة والأمن في البيانات المعادية - مركز الملك عبدالله الثاني لتدريب العمليات الخاصة (KASOTC).

الشهادات: الإبلاغ والتوثيق

- شهادة أخصائي الحماية المعتمد (CPP) - الجمعية الدولية للأمن الصناعي (International ASIS).
- شهادة في الإشراف والإدارة الأمنية (CSSM) - المؤسسة الدولية لضباط الحماية.

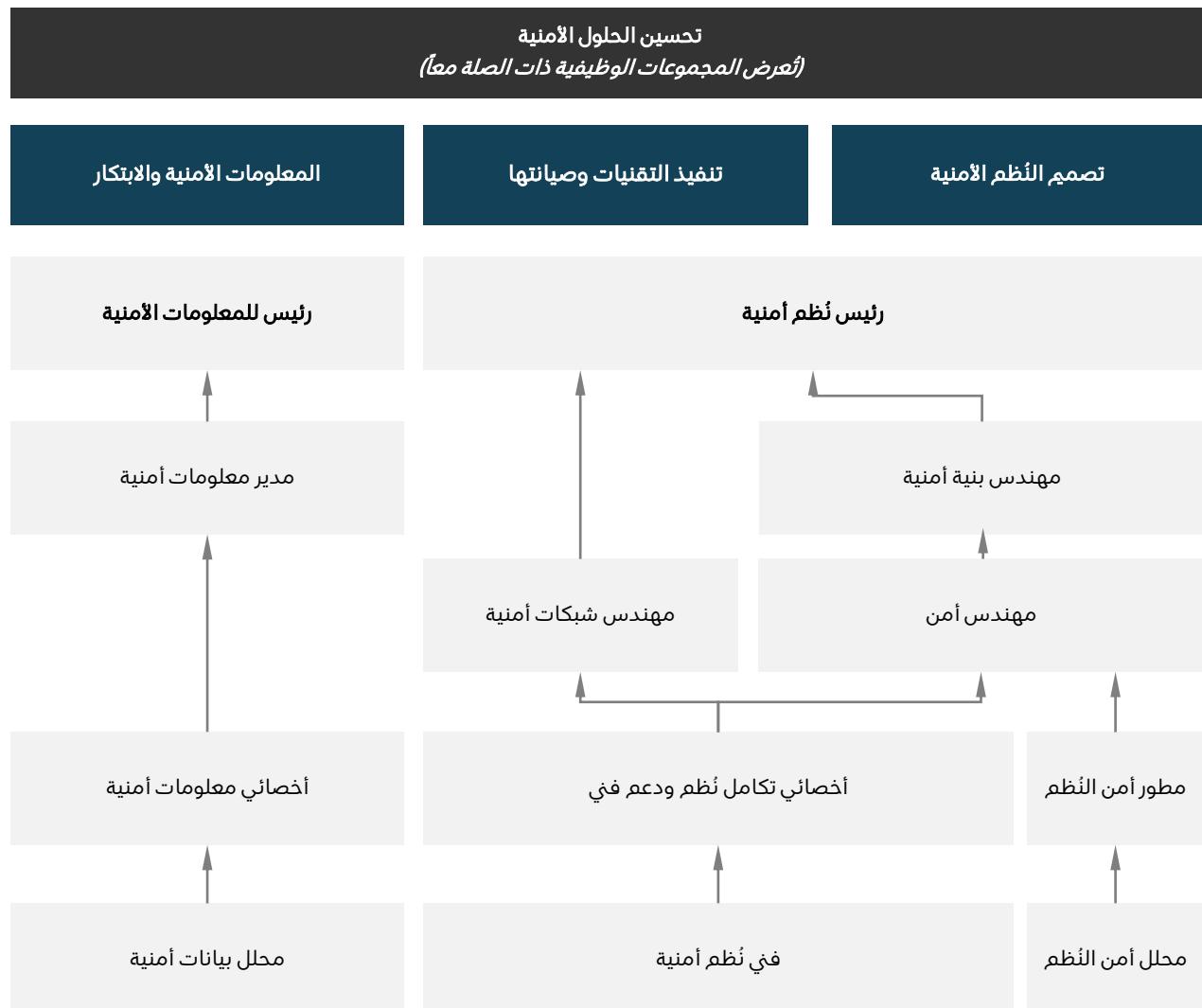
مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (8) تصميم النظم الأمنية (9) تنفيذ التقنيات وصيانتها (10) المعلومات الأمنية والابتكار

نظرة عامة على المجموعات الوظيفية

تضم المجموعات الوظيفية (تصميم النظم الأمنية) و(تنفيذ التقنيات وصيانتها) و(المعلومات الأمنية والابتكار) أدواراً وظيفية وثيقة الصلة ببعضها وتسهم جميعها في تحسين الحلول الأمنية. وعليه، جمعت هذه المجموعات الوظيفية الثلاث نظراً لوجه التأثر في ما بينها في مخطط مسار وظيفي واحد.

<u>المعلومات الأمنية والابتكار</u>	<u>تنفيذ التقنيات وصيانتها</u>	<u>تصميم النظم الأمنية</u>
<p>تركز المجموعة الوظيفية (المعلومات الأمنية والابتكار) على جمع المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية المحتملة وتحليلها للخروج بحلول ابتكارية لتحسين الإجراءات والتدابير الأمنية.</p> <p>وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إجراء البحوث. • جمع البيانات عن الحوادث والتهديدات. • تحليل المعلومات لتقدير المخاطر المحتملة. • اقتراح التقنيات أو المنهجيات الجديدة لتعزيز الأمان. 	<p>تعنى المجموعة الوظيفية (تنفيذ التقنيات وصيانتها) بالخدمات الفنية المقدمة للمساعدة في تشغيل النظم الأمنية وصيانتها والكشف عن الأعطال الرقمية والأعطال في الشبكات.</p> <p>وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إعداد البحوث واقتراح الحلول التقنية الأمنية الجديدة. • تركيب النظم الأمنية. • إجراء الصيانة الروتينية. • تثبيت التحديثات البرمجية. • استكشاف ومعالجة الأخطاء والمشكلات للتأكد من الفاعلية والموثوقية التشغيلية. 	<p>تركز أدوار المجموعة الوظيفية (تصميم النظم الأمنية) على وضع مفاهيم النظم الأمنية والتقنيات حسب احتياجات العميل ووضع الخطط اللازمة لتنفيذها.</p> <p>وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تصميم ودمج النظم والمعدات الأمنية وغرف التحكم. • تحديد الواقع الأفضل لتركيب الكاميرات وتحديد ساعتها التسجيلية. • وضع المخططات النهائية بعد التركيب (مثلاً باستخدام أداة AutoCAD). • ضبط إعدادات النظم الأمنية واختبار جاهزيتها بعد تركيبها. • ضمان صيانة النظم على أساس دوري.
<p>تتضمن المجموعة الوظيفية 4 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: رئيس للمعلومات الأمنية ومدير معلومات أمنية وأخصائي معلومات أمنية ومحلل بيانات أمنية.</p>	<p>تتضمن المجموعة الوظيفية 6 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: رئيس نظم أمنية ومهندس بنية أمنية ومهندس أمن مخفر أمن ومهندس شبكات أمنية وأخصائي تكامل نظم ودعم في وفني نظم أمنية.</p>	<p>تتضمن المجموعة الوظيفية 7 أدوار وظيفية رئيسية، وهي: رئيس نظم أمنية ومهندس بنية أمنية ومهندس أمن ومحلّ أمن نظم وأخصائي تكامل نظم ودعم في وفني نظم أمنية.</p>

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (8) تصميم النظم الأمنية (9) تنفيذ التقنيات وصيانتها (10) المعلومات الأمنية والابتكار



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعات الوظيفية:
 1330 مدير و خدمات تقنية المعلومات والاتصالات, 2421 محللو الإدارة والتنظيم, 2522 إداريو النظم, 2529 متخصصون في قواعد البيانات والشبكات غير المصنفين تحت بند آخر, 3512 فنيو دعم مستخدمي تقنية المعلومات والاتصالات.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (8) تصميم النظم الأمنية (9) تنفيذ التقنيات وصيانتها (10) المعلومات الأمنية والابتكار

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية المدرجة هنا امتلاك المهارات تخصصية التي ترتبط أساساً بتصميم النظم الأمنية والابتكار وجمع المعلومات عن التهديدات الأمنية وإعداد ملخص حول التقنيات الناشئة. وتتضمن المهارات الأساسية للمجموعة الوظيفية (تصميم النظم الأمنية) الإلمام بإرسال بمساعدة الحاسوب وتشغيل الواجهات المتقدمة وغيرها. وتتضمن المهارات الأساسية للمجموعة الوظيفية (تنفيذ التقنيات وصيانتها) مراقبة العمليات الآلية وصيانة النظم واستكشاف الأخطاء فيها ومعالجتها وغيرها من المهارات. وتركز المجموعة الوظيفية (المعلومات الأمنية والابتكار) على مهارات عدة منها البحوث التطبيقية والتكميل الأممي بين الأقسام الوظيفية وغيرها.

ترد في الجداول أدناه القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية.

المهارات ذات الأولوية: تصميم النظم الأمنية

- الكشف عن حالات الخضوع للمراقبة.
- إعداد التقارير الفنية.
- اختبار إمكانية الوصول إلى النظم الأمنية.
- تشغيل الواجهات المتقدمة.
- إرسال بمساعدة الحاسوب.
- معلومات التهديدات الرقمية.
- نظام منع التسلل والاختراق.
- البروتوكولات الأمنية.
- تصميم النظم الأمنية ودمجها.
- هندسة النظم الأمنية.
- تطبيقات القوى العاملة الأمنية.

المهارات ذات الأولوية: تنفيذ التقنيات وصيانتها

- إعداد التقارير الفنية.
- إدارة نظام السلامة والصحة العامة في مكان العمل.
- تشغيل الواجهات المتقدمة.
- إدارة الحوادث والإذارات.
- مراقبة التشغيل الآلي.
- تنسيق عمليات الاستجابة لحالات الطوارئ.
- انتشار أجهزة الاستشعار.
- إدارة الرقابة الأمنية.
- تقييم الثغرات الأمنية.
- صيانة النظم واستكشاف الأخطاء فيها ومعالجتها.

المهارات ذات الأولوية: المعلومات الأمنية والابتكار

- إدارة السلامة من الحوادث.
- البحوث والتحليلات السوقية.
- دراسة التهديدات الأمنية.
- تطبيقات القوى العاملة الأمنية.
- استخدام المعدات المتخصصة.
- استخدام نظم الاتساعية والذكاء الاصطناعي.
- البحوث التطبيقية.
- الابتكار على مستوى نموذج العمل.
- صناعة المحتوى وإعداد استراتيجياته.
- التكامل الأممي بين الأقسام الوظيفية.
- التطبيق العملي للتفكير التصميمي.
- معلومات التهديدات الرقمية.
- إعداد ملخص حول التقنيات الناشئة.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (8) تصميم النظم الأمنية (9) تنفيذ التقنيات وصيانتها (10) المعلومات الأمنية والابتكار

الشهادات أو التراخيص ذات الصلة (غير شاملة)

تطلب المجموعات الوظيفية الثلاث مهندسي تصميم النظم ومهندسي الصيانة والفنين ومحللي البيانات لشغل الوظائف. وتعدّ العضوية في الهيئة السعودية للمهندسين إلزامية لجميع المهندسين والفنين العاملين في المملكة وبالتالي ينطبق هذا الشرط أيضاً على الأدوار ضمن هذه المجموعة الوظيفية. وبالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من الشهادات المتخصصة الواردة أدناه والمعترف بها بشكل في المملكة للأدوار الوظيفية المذكورة.

الشهادات: المعلومات الأمنية والابتكار	الشهادات: تنفيذ التقنيات وصيانتها	الشهادات: تصميم النظم الأمنية
<ul style="list-style-type: none"> • شهادة مهندس أمن التطبيقات المعتمد .(EC-Council) - (CASE). • شهادة مدير أمن المعلومات المعتمد .(CISM) • شهادة CompTIA Data+. • شهادة محقق معتمد (PCI) - الجمعي • الدولية للأمن الصناعي (ASIS International). 	<ul style="list-style-type: none"> • شهادة أخصائي الحماية المعتمد - (CPP) الجماعة الدولية للأمن الصناعي (ASIS International). • شهادة مدير المشاريع الأمنية المعتمد .(SPM) - رابطة الصناعات الأمنية (SIA). • شهادة المساعد التقني المعتمد من شركة «مايكروسوفت» (MTA). • شهادة أساسيات الحوسبة السحابية .CompTIA Cloud+. • شهادة أساسيات الخوادم .Server+ Administration • شهادة متخصص تقنية المعلومات المعتمد من شركة «مايكروسوفت» (MCITP). • شهادة مهندس النظم المعتمد من شركة «مايكروسوفت» (MCSE). • متخصص في الأمان المادي (PSP) - الجمعية الدولية للأمن الصناعي (ASIS International). 	<ul style="list-style-type: none"> • شهادة مهندس أمن التطبيقات المعتمد .(EC-Council) - (CASE). • شهادة في أساسيات الهندسة (FE) معتمدة من المجلس الوطني للممتحنين للهندسة والمساحة (NCEES). • شهادة دورة تدريبية على برامج التصميم وبرمجية الأوتوكاد (AutoCAD). • شهادة متخصص أمن نظم المعلومات الاحترافية المعتمد (CISSP) - اتحاد شهادات أمن نظم المعلومات الدولية. • شهادة المساعد التقني المعتمد من شركة «مايكروسوفت» (MTA). • شهادة أساسيات الحوسبة السحابية .CompTIA Cloud+. • شهادة أساسيات الخوادم .Administration • شهادة متخصص تقنية المعلومات المعتمد من شركة «مايكروسوفت» (MCITP). • شهادة مهندس النظم المعتمد من شركة «مايكروسوفت» (MCSE).

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (ii) التدريب والتعليم (12) تقديم الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر

نظرة عامة على المجموعات الوظيفية

تمتلك المجموعتان الوظيفيتان (التدريب والتعليم) و(الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر) أدواراً وظيفية وثيقة الصلة ببعضها وتسمى جميعها في إدارة المخاطر الأمنية. وعليه جمعت هاتان المجموعتان الوظيفيتان نظراً لوجه التأزز في ما بينهما في مخطط مسار وظيفي واحد.

تقديم الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر

تنطوي أدوار المجموعة الوظيفية (الاستشارات وإدارة المخاطر) على تقديم خدمات استشارية متخصصة بشأن تحديد المخاطر الأمنية والتوصية بالاستراتيجيات الملائمة للتخفيف من حدتها مع الحرص على الالتزام بأفضل الممارسات المتبعة واستيفاء المتطلبات القانونية.

وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- إجراء تقييمات للمخاطر.
- إعداد الخطط الأمنية الاستراتيجية.
- تقديم الخدمات الاستشارية المتخصصة لتحسين الوضع الأمني على المستوى المؤسسي.
- مراقبة التهديدات الأمنية الناشئة وتقديرها.
- إجراء عمليات التحقق من الامتثال.

التدريب والتعليم

تركز أدوار المجموعة الوظيفية (التدريب والتعليم) على تصميم برامج تدريبية شاملة وتنفيذها لتعليم الموظفين ووعيهم بتدابير الأمان المادي الفعالة.

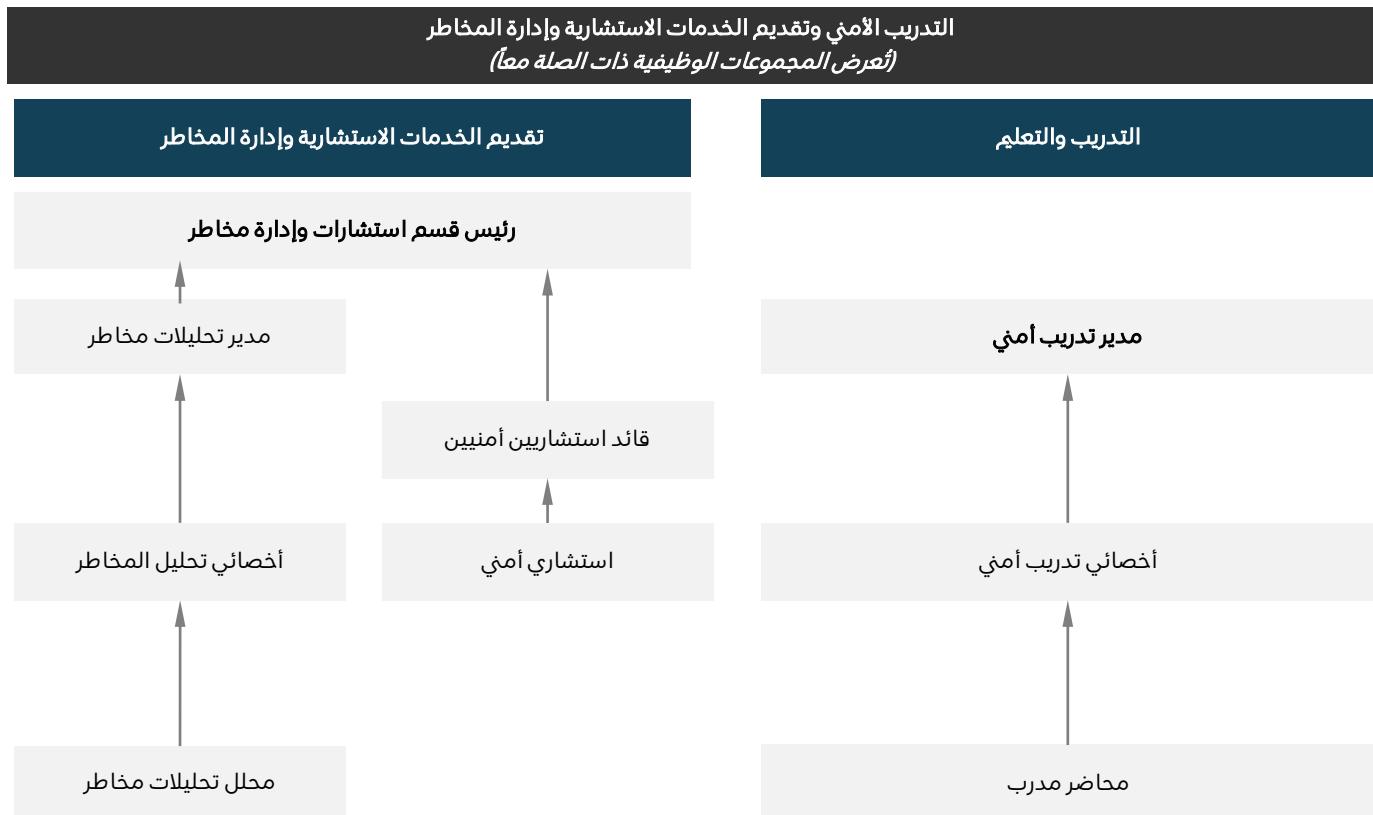
وتشمل المهام أو الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- إعداد الخطط والمحفوظ المرتبطة بالتدريبات.
- إجراء التدريبات والتمارين.
- محاكاة الحوادث الأمنية من خلال التمارين العملية.
- نشر الوعي باللوائح الأمنية.
- مراقبة التقدم الذي يحرزه الأفراد الملتحقون.

تتضمن المجموعة الوظيفية 6 أدوار وظيفية رئيسية وهي: رئيس قسم استشارات وإدارة مخاطر وقائد استشاريين أمنيين واستشاري أمني ومدير تحليلات مخاطر وأخصائي تحليل المخاطر ومحلل تحليلات مخاطر.

تتضمن المجموعة الوظيفية 3 أدوار وظيفية رئيسية وهي: مدير تدريب أمني وأخصائي تدريب أمني ومحاضر مدرب.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (ii) التدريب والتعليم (12) تقديم الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر



رموز وحدات التصنيف السعودي الموحد للمهن ذات الصلة بالمجموعات الوظيفية:
1213 مدير السياسات والتخطيط، 1345 مدير التعليم، 2421 محللو الإدارة والتنظيم.

المهارات المطلوبة

تتطلب الأدوار الوظيفية للمجموعة الوظيفية (التدريب والتعليم) امتلاك مهارات الدفاع الجسدي المتخصصة والمهارات الأمنية العامة وتشمل المهارات الأساسية اللياقة البدنية وتشغيل الطائرات المسيرة الأمنية وغير ذلك. أما أدوار المجموعة الوظيفية (تقديم الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر) فهي تركز أكثر على إيجاد الحلول للمشكلات المتعلقة بإدارة المخاطر الأمنية حيث إن المهارات الرئيسية تشمل وضع إجراءات إدارة حالات الطوارئ وتقديرها والتحليل الجيوسياسي وإدارة اللوائح التنظيمية الأمنية العالمية وغير ذلك.

ترد في الجداول القائمة الكاملة بالمهارات الرئيسية (انظر الصفحة التالية) مع عرض تفصيلي للمهارات المطلوبة لكل مجموعة وظيفية.

مواصفات المجموعات الوظيفية ومخططات المسارات الوظيفية: (II) التدريب والتعليم (12) تقديم الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر

المهارات ذات الأولوية: التدريب والتعليم

- تحليل المخاطر الأمنية.
- عمليات تشغيل النظم الأمنية.
- دراسة التهديدات الأمنية.
- إدارة الحوادث والإندارات.
- تقييم الكفاءات.
- إدارة الامتثال.
- إدارة خطط الطوارئ.
- إدارة الأزمات.
- اللياقة الجسدية.
- تشغيل الطائرات المسيرة الأمنية.
- إدارة أمن الفعاليات.

المهارات ذات الأولوية: تقديم الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر

- تحقيقات الشرطة.
- تنفيذ استراتيجيات الوقاية.
- إدارة المخاطر.
- عمليات أحزمة الاستخبارات الأمنية.
- وضع الاستراتيجيات الأمنية.
- التخطيط للعلاجات وتقديمها.
- فحص وتدقيق الخلفية والمعلومات الأمنية.
- إدارة الأزمات.
- التكامل الأمني بين الأقسام الوظيفية.
- إدارة وقف التصعيد.
- وضع إجراءات إدارة حالات الطوارئ وتقديرها.
- التحليل الجنوبي.
- إدارة اللوائح التنظيمية الأمنية العالمية.
- المعرفة بالأمن المادي.

الشهادات أو التراخيص ذات الصلة (غير شاملة)

وتتطلب الأدوار المدرجة في المجموعتين الوظيفيتين خبراء واستشاريين أمنيين. وترد أدناه قائمة بالشهادات المهنية التي يشيع اعتمادها لهذه الأدوار الوظيفية بالمملكة.

الشهادات: تقديم الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر

- دورة تدريبية في إدارة المشاريع الأمنية (SPM) - رابطة الصناعات الأمنية (SIA).
- شهادة في الإشراف الأمني والإدارة (CSSM) - المؤسسة الدولية لضباط الحماية.
- شهادة دورة تدريبية حول إدارة المخاطر الأمنية - مركز الملك عبدالله الثاني لتدريب العمليات الخاصة (KASOTC).
- شهادة أخصائي الحماية المعتمد (CPP) - الجمعية الدولية للأمن الصناعي (ASIS International).
- شهادة أخصائي الأمن المادي (PSP) - الجمعية الدولية للأمن الصناعي (ASIS International).

الشهادات: التدريب والتعليم

- شهادة في الإشراف الأمني والإدارة (CSSM) - المؤسسة الدولية لضباط الحماية.
- محترف مشارك في تنمية المواهب من جمعية تنمية المواهب (ATO).

05

الملحق



نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التكامل التقني

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
المصادقة باستخدام بيانات المقاييس الحيوية	أساسيات حلول المقاييس الحيوية	فهم أساسيات حلول المقاييس الحيوية المختلفة ومعرفة الفروقات بينها والقيود المتعلقة بتشغيلها وحالات استخدامها من أجل اختيار وتنفيذ أكثر التقنيات ملائمةً لكل سيناريو.
التحليلات البصرية للمعلومات	تحليلات البصرية للمعلومات	تطوير وتطبيق خوارزميات وتقنيات تمكّن الآلات من تحليل المعلومات البصرية مثل خوارزميات التعرف على الوجه وذلك من أجل تعزيز دقة وموثوقية نظم المصادقة.
أمن البيانات والتطبيقات	أمن البيانات والتطبيقات	إدارة أمن البيانات والتطبيقات بما يضمن تخزين البيانات ومعالجتها ونقلها بأمان لمنع الوصول غير المصرح به إليها أو انتهاكها مع الحفاظ على الامتثال للوائح حماية البيانات.
التحول من الحراسة البشرية إلى اعتماد الحلول الأمنية الإلكترونية	تشغيل الطائرات المسيرة الأمنية	إتقان مهام توزيع الطائرات المسيرة وتحريكها لأغراض المراقبة والأمن والاستفادة من التقنيات الجوية من أجل تنفيذ أعمال المراقبة الفعلية وتقييم التهديدات والاستجابة للحوادث في مناطق واسعة.
الإرسال بمساعدة الحاسوب	إعادة تطبيق نظم الإرسال بمساعدة الحاسوب لتعزيز التنسيق بين جهود أفراد الأمن وتقليل الوقت الذي يستغرقهونه للاستجابة للحوادث وذلك لضمان اتخاذ إجراءات سريعة وفعالة بعد صدور تنبية نظام الأمن الإلكتروني.	
إدارة الحوادث والإذارات	تحديد الحوادث والإذارات الأمنية وتحليلها وتحفيظ حدتها والتنسيق بين عمليات الاستجابة السريعة لضمان مرونة النظام، وتعزيز الأمن العام من خلال إجراء التحليلات بعد وقوع الحوادث لتحقيق التحسين المستمر.	
أمن المدن الذكية	معرفة البنية التحتية الحضرية والأماكن العامة لدمج الاستراتيجيات والتقنيات الأمنية بفعالية.	
نظم إدارة حركة المرور	تطبيق تقنيات إنترنت الأشياء لتحسين إدارة المرور في المدن باستخدام البيانات الآتية لتسهيل حركة المرور وتقليل الازدحام وتعزيز سلامة المشاة.	
	تنسيق عمليات الاستجابة للطوارى	التنسيق مع إدارات خدمات الطوارى والسلامة العامة بهدف وضع استراتيجيات متكاملة لضمان سرعة الاستجابة للحوادث وتحقيق كفاءة أعلى في التعامل معها.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التكامل التقني

تعريف المهارة وأهميتها	المهارة	الاتجاهات السائدة
<ul style="list-style-type: none"> تطبيق الابتكارات التقنية الخاضعة للتقيم مثل استخدام الذكاء الاصطناعي والأجهزة المؤتممة واعتمادها في عمليات المؤسسة أو آلياتها لتحقيق النتائج المرجوة وتقليل الاعتماد على المهام اليدوية. 	<ul style="list-style-type: none"> تطبيقات الآتمة والذكاء الاصطناعي 	اتخاذ التدابير الأمنية الاستباقية باستخدام التقنيات
<ul style="list-style-type: none"> إنقان مهام توزيع تقنيات الاستشعار المتنوعة وتنسيق عملية جمع البيانات من المستشعرات من أجل تمكين المراقبة ورصد التهديدات في التطبيقات الأمنية في الوقت الفعلي. 	<ul style="list-style-type: none"> انتشار أجهزة الاستشعار 	
<ul style="list-style-type: none"> فهم وتطوير وتطبيق إجراءات وسياسات الأمان السيبراني حرصاً على توفير الحماية من مخاطر الأمان السيبراني والثغرات ذات الصلة والاستجابة لخروقات الأمان السيبراني. 	<ul style="list-style-type: none"> الأمن السيبراني 	
<ul style="list-style-type: none"> إجاده تشغيل النظم الأمنية وإدارتها بالكامل سوا، مكوناتها المادية أو البرمجية مثل كاميرات المراقبة وأجهزة الإنذار وذلك للحفاظ على الوضع الأممي من خلال التحديثات والترقيات المستمرة وعمليات التهيئة والحماية من الثغرات الأمنية والتحقق من سلامة النظام وأمنه. 	<ul style="list-style-type: none"> إدارة النظم الأمنية وتشغيلها 	الحفاظ على الأمان عن بعد باستخدام تقنية إنترنت الأشياء
<ul style="list-style-type: none"> تفعيل وتهيئة وصيانة أجهزة إنترنت الأشياء المستخدمة في النظم الأمنية عن بعد لضمان فعاليتها وأمنها. 	<ul style="list-style-type: none"> إدارة أجهزة إنترنت الأشياء 	
<ul style="list-style-type: none"> التخليص الدقيق لمشاكل النظام من خلال الاستعانة بالمعرفة التقنية وموارد الدعم وتعظيم الحلول المستخدمة بوضوح لضمان التوصل إلى حلول سريعة والحفاظ على سلامة النظام. 	<ul style="list-style-type: none"> استكشاف ومعالجة المشاكل 	
<ul style="list-style-type: none"> تحديد الحوادث والإندارات الأمنية وتحليلها وتخفييف حدتها والتنسيق بين عمليات الاستجابة السريعة لضمان مرونة النظام وتعزيز الأمان العام من خلال إجراء التحليلات بعد وقوع الحوادث لتحقيق التحسين المستمر. 	<ul style="list-style-type: none"> إدارة الحوادث والإندارات 	دمج نظم الأمان الإلكتروني ونظم الأمان المادي
<ul style="list-style-type: none"> العمل ضمن فرق متعددة الوظائف بما يشمل فرق تقنية المعلومات والأمن والعمليات والإدارة وذلك لتطوير الحلول الأمنية المتكاملة. 	<ul style="list-style-type: none"> مهارات التعاون الأمني 	
<ul style="list-style-type: none"> صياغة سياسات أمنية شاملة تغطي الشواغل المتعلقة بالأمن الرقمي والمادي بما يشمل تدريب الموظفين وبرامج التوعية الأمنية. 	<ul style="list-style-type: none"> إعداد السياسات الأمنية 	

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التكامل التقني

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
الأثر البيوسياسي	التحليلات البيوسياسية	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمشهد السياسي وتحليل أثره المحتمل على اعتماد التقنيات في مجال الأمن المادي معأخذ العلاقات الدولية والظروف المحلية بعين الاعتبار.
إدارة اللوائح الأمنية العالمية	إدارة اللوائح الأمنية	<ul style="list-style-type: none"> فهم المعايير واللوائح الأمنية الدولية لضمان تطبيق التقنيات بما يتواافق مع القواعد المعمول بها عالمياً.
إدارة الامتثال	إدارة الامتثال	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام باللوائح ومعايير الامتثال ذات الصلة مع ضمان تقييد الممارسات الأمنية المادية بالمتطلبات القانونية.
تبسيط عمليات تسجيل ووصول الزوار	كفاءة التعامل مع نظم التحكم في الوصول	<ul style="list-style-type: none"> فهم وتشغيل المكونات المادية والبرمجية لنظم التحكم بإمكانية الوصول بما يشمل أجهزة القراءة والاستشعار وتقنيات التعرف.
تصميم تجربة المستخدم	تصميم تجربة المستخدم	<ul style="list-style-type: none"> تطوير وتصميم واجهات فعالة وسهلة الاستخدام من خلال تصميم خطوات مبسطة لسير العمل وضمان إمكانية الوصول وتحسين عملية التفاعل بغرض تعزيز رضا المستخدم وتبسيط العمليات.
التحقق من الخلفيات والمعلومات الأمنية	التتحقق من الخلفيات	<ul style="list-style-type: none"> إجراء عمليات التحقق من المعلومات الأساسية والفحص الأمني بما يشمل التحقق من الهوية وتقييم المخاطر بما يتماشى مع المعايير القانونية والأمنية.
استخدام تقنيات الواقع الافتراضي/الواقع المعزز في التدريبات الأمنية	تصميم عمليات المحاكاة وتطويرها	<ul style="list-style-type: none"> القدرة على تصميم وتطوير محاكاة واقعية باستخدام تقنيات الواقع الافتراضي/الواقع المعزز بما يشمل إعداد السيناريوهات وتصميم البيانات الافتراضية وتطوير عناصر تفاعلية تحاكي التحديات الحقيقة.
إدارة المحتوى وتحديثه	إدارة المحتوى وتحديثه	<ul style="list-style-type: none"> إدارة وتحديث محتوى التدريب باستخدام تقنيات الواقع الافتراضي/الواقع المعزز بما يشمل إعداد السيناريوهات وتصميم البيانات والوحدات لمراقبة التطورات المستمرة في البروتوكولات والمخاطر الأمنية.
مراقبة الأداء وتحليله	مراقبة الأداء وتحليله	<ul style="list-style-type: none"> الاستفادة من تحليلات نظم الواقع الافتراضي/الواقع المعزز في مراقبة أداء المتدربين وتقييم مستويات تفاعلهما والاستفادة من المرئيات التي يوفرها النظام لمراجعة البرامج التدريبية وتعزيز نتائج التعلم.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: التكامل التقني

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
اعتماد الأدوات والواجهات المتقدمة لعرض البيانات	تشغيل الواجهات المتقدمة	<ul style="list-style-type: none"> التنقل بين واجهات غرف التحكم المتقدمة وتشغيلها بكفاءة، بما يشمل لوحات المتابعة القابلة للتعديل والبيئات التفاعلية ثلاثية الأبعاد، لمراقبة النظم المعقدة وإدارتها
تحليل البيانات	تحليل البيانات	<ul style="list-style-type: none"> تفسير البيانات المعقدة والرسوم البيانية والخرائط التفاعلية لتسهيل اتخاذ القرارات المدروسة، ومن ثم اتخاذ إجراءات المناسبة في الوقت المناسب.
دمج الأمان في إطار المرونة	استكشاف ومعالجة المشاكل	<ul style="list-style-type: none"> التشخيص الدقيق لمشاكل النظام من خلال الاستعانة بالمعرفة التقنية وموارد الدعم وتعزيز الحلول المستخدمة بوضوح لضمان التوصل إلى حلول سريعة والحفاظ على سلامة النظام.
بناء القدرات الأمنية الداخلية	اكتشاف الحوادث والاستجابة لها	<ul style="list-style-type: none"> صياغة وتنفيذ استراتيجيات أمنية مخصصة تتوافق مع الأهداف التجارية والمتطلبات التنظيمية. تصميم النظم الأمنية واعتمادها بالكامل بما يشمل كاميرات المراقبة ونظم الإنذار والتحكم في إمكانية الوصول بما يضمن تكاملها معًا بسلامة وتعزيز الأمان والحماية.
تقييم الأداء الأمني	كفاءة التعامل مع نظم التحكم في الوصول	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط الاستجابة للطوارئ وتنفيذها بما يشمل إجراءات الإخلاء واستراتيجيات التعامل مع الحوادث.
		<ul style="list-style-type: none"> رصد الحوادث الأمنية في الوقت الفعلي والاستجابة الفورية للحد من آثارها وإجراء تحليل بعد الحادث لمنع أي محاولة انتهاء مستقبلية.
		<ul style="list-style-type: none"> فهم وتشغيل المكونات المادية والبرمجية لنظم التحكم بإمكانية الوصول بما يشمل أجهزة القراءة والاستشعار وتقنيات التعرف.
		<ul style="list-style-type: none"> تقييم فعالية التدابير الأمنية وإجراء التعديلات على الاستراتيجيات والتقنيات بالاستناد إلى البيانات بفرض تعزيز الوضع الأمني العام.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: تطور المنظومة

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
اعتماد نهجي التعهيد الداخلي والخارجي	تخصيص الموارد	<ul style="list-style-type: none"> ضمان كفاءة العمليات التجارية من خلال تخصيص الموارد والتخطيط والمراقبة ووضع خطط مناسبة للتكييف مع التغيرات.
الخدمات الاستشارية للتقدير الأمني	إدارة الموردين	<ul style="list-style-type: none"> إدارة العلاقات مع الموردين من خلال التأكيد من توافق الأداء مع العقود الفيرمة وتنفيذ العمليات بحسب المعايير المحددة وتطبيق السياسات الأمنية ومعايير الامتثال.
الخدمات الاستشارية للتقدير الأمني	تخطيط القوى العاملة وإدارة الأداء	<ul style="list-style-type: none"> تحديد المتطلبات المرتبطة بالقوى العاملة وتلبيتها وإدارة أداء الموظفين لتحقيق أهداف المؤسسة ومستهدفاتها.
توحيد الخدمات الأمنية في مختلف مراحل سلسلة القيمة	التخطيط لسلامة أماكن العمل	<ul style="list-style-type: none"> تحديد المخاطر التي تهدد أماكن العمل وصياغة بروتوكولات فعالة للسلامة وتطبيق اللوائح بما يضمن الحفاظ على أمن وسلامة بيئة العمل.
توحيد الخدمات الأمنية في مختلف مراحل سلسلة القيمة	مهارات التقييم	<ul style="list-style-type: none"> تقييم مدى كفاءة النظام الأمني للجهة وتحديد مجالات التحسين.
زيادة الطلب على الخدمات الأمنية المتخصصة	كفاءة التعامل مع النظم الأمنية	<ul style="list-style-type: none"> فهم مختلف النظم الأمنية وإتقانها بما يشمل كاميرات المراقبة والأقفال التي تعمل بالمقاييس الحيوية ونظم السياج الذكية لمراقبة أمن المباني وإدارتها بفعالية.
زيادة الطلب على الخدمات الأمنية المتخصصة	تخصيص الموارد وإدارتها	<ul style="list-style-type: none"> تخصيص الموارد وإدارتها لدعم تطوير وتفعيل النظم الأمنية مع ضمان الاستخدام الأمثل للموارد لتلبية المتطلبات الخاصة لكل خدمة.
زيادة الطلب على الخدمات الأمنية المتخصصة	التميز في خدمة العملاء	<ul style="list-style-type: none"> توفير تجربة إيجابية للعملاء من خلال وضع معايير فعالة لخدمتهم وتنفيذ الإجراءات التصدحية لتحسين الفجوات القائمة عند تقديم الخدمات.
زيادة الطلب على الخدمات الأمنية المتخصصة	مهارات التعاون الأمني	<ul style="list-style-type: none"> العمل ضمن فرق متعددة الوظائف بما يشمل فرق تقنية المعلومات والأمن والعمليات والإدارة وذلك لتطوير الحلول الأمنية المتكاملة.
زيادة الطلب على الخدمات الأمنية المتخصصة	البحوث والتحليلات حول السوق	<ul style="list-style-type: none"> إجراء بحوث وتحليلات للسوق لفهم سلوك العملاء، والاتجاهات السائدة والفضائل ما يسمى بصياغة استراتيجيات تتوافق مع احتياجات السوق.
زيادة الطلب على الخدمات الأمنية المتخصصة	تطبيقات المعدات المتخصصة	<ul style="list-style-type: none"> استخدام الأدوات والتقنيات الخاصة المصممة للمراقبة أو التحكم في إمكانية الوصول أو رصد التهديدات بما يسهم في تعزيز كفاءة القطاع في حماية الأفراد والأصول.
زيادة الطلب على الخدمات الأمنية المتخصصة	إدارة التهيئة والتخصيص	<ul style="list-style-type: none"> تخصيص وتهيئة الحلول لتلبية احتياجات العملاء، ونفضيلاتهم مع الحرص على توافقها مع المتطلبات الخاصة بكل عميل ومشروع.

نظرة مفصلة حول أثر الاتجاهات السائدة على المهارات المطلوبة: نمو نطاق الخدمات

الاتجاهات السائدة	المهارة	تعريف المهارة وأهميتها
الخدمات الأمنية الشخصية	أساليب التدخل البدني	• تطبيق الأساليب المناسبة للتدخل البدني أثناء الاشتباكات.
إدراة الأزمات	الإسعافات الأولية	• تقديم الإسعافات الأولية وتحديد مدى الحاجة إلى تصعيد الموقف إلى الجهات المختصة.
الاستشارات الأمنية المخصصة للعملاء	إدارة عمليات التخفيف من حدة المواقف	• إدارة الخلافات والصراعات بكفاءة للتوصيل إلى اتفاق وحل وسط.
إدراة المراقبة الأمنية	إدراة الأزمات	• الإلمام ببروتوكولات الاستجابة للأزمات ووضع خطط فعالة لإدارتها بما يتناسب مع الاحتياجات الأمنية الخاصة.
تقييم الثغرات الأمنية	جمع وتسجيل معلومات المراقبة بدقة باستخدام أجهزة المراقبة المناسبة وفقاً للمتطلبات القانونية والتنظيمية ذات الصلة.	• إجراء تقييم شامل للثغرات الأمنية في البنية التحتية المادية بما يشمل المباني والمرافق والأصول الحيوية لتحديد مواطن الضعف المحتملة وتقديم توصيات الحماية المناسبة.

المصادر

الفئة	المصادر
التقارير	التقارير الصادرة عن الرابطة الوطنية للشركات الأمنية
«Berøe Advantage Procurement»	التقارير الصادرة عن شركة «Berøe Advantage Procurement»
«KROLL»	التقارير الصادرة عن شركة «كروول»
«WSP»	التقارير الصادرة عن شركة «دبليو إس بي»
«Securitas»	التقرير عن الاتجاهات السائدة في السوق العالمية
«TrackTik»	التقرير السنوي لشركة تراك فورس فاليانس «Trackforce Valiant» وترالك تك
استراتيجيات الوطنية	برنامج جودة الحياة ضمن رؤية السعودية 2030
«National Council for Civil Service Development»	استراتيجية صندوق الاستثمار العام
«High Council for Industrial Safety»	استراتيجية الهيئة العليا للأمن الصناعي
إدارات خدمات الحراسة الأمنية المدنية الخاصة - منصة «أمن»	إدارات خدمات الحراسة الأمنية المدنية الخاصة - منصة «أمن»
استراتيجيات أبرز الجهات الفاعلة	الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)
أرامكو	أرامكو السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
شركة الإلكترونيات المتقدمة التابعة للشركة السعودية للصناعات العسكرية	شركة الإلكترونيات المتقدمة التابعة للشركة السعودية للصناعات العسكرية
الجهات المشمولة بالمقارنة المعيارية	مستقبل المهارات (Skills Future)
الحزم التدريبية	الحزم التدريبية
المؤسسة الوطنية الهندية لتنمية المهارات	المؤسسة الوطنية الهندية لتنمية المهارات
أطر المهارات القطاعية لمؤسسة تنمية الموارد البشرية (HRDCorp. IndSF)	أطر المهارات القطاعية لمؤسسة تنمية الموارد البشرية (HRDCorp. IndSF)
معهد التلمذة المهنية والتعليم التقني (IfATE)	معهد التلمذة المهنية والتعليم التقني (IfATE)
التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمؤهلات والمهن (ESCO)	التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمؤهلات والمهن (ESCO)

مسرد المصطلحات

المصطلح	التعريف
الواقع الافتراضي/ الواقع المعزز	التقنيات التي تعزز (الواقع المعزز) أو تحاكي (الواقع الافتراضي) البيانات والسيناريوهات الواقعية لأغراض التدريب أو المحاكاة أو العمليات في مجال الأمان مثلًا: يمكن استخدام الواقع الافتراضي في محاكاة تجربة تدريبية غامرة لفرق الأمن.
الذكاء الاصطناعي	الذكاء الاصطناعي هو مجال في علوم الحاسوب يعمل على تطوير أنظمة قادرة على القيام بمهام تتطلب في العادة الذكاء البشري.
المقاييس الحيوية	تمثل في استخدام الخصائص الفيزيائية أو السلوكية الفريدة بما يشمل بصمات الأصابع ومسح القزحية أو التعرف على الوجه لتحديد هوية الأفراد وتوثيقها لأغراض أمنية.
إدارة الحشود	تنطوي على التقنيات والاستراتيجيات المستخدمة للتحكم في الجماهير الكبيرة وإدارتها لضمان سلامتها وأمنها خلال الفعاليات أو التجمعات أو في الأماكن العامة.
تجربة العملاء	هي الانطباع العام للعميل عن تجربته في التعامل مع شركة أو علامة تجارية.
تبسيير وقف التصعيد	التقنيات والتدريبات المخصصة للتخفيف من حدة التزاوج أو المواقف التي قد تؤدي إلى تصعيد العنف.
التخصيص المزدوج	التخصيص المتزامن للموارد أو الكوادر أو المعدات لعدة مهام أو أنشطة في الوقت نفسه مما يؤدي إلى احتمال حدوث تداخلات ونزاعات.
حلول الأمان الإلكتروني	استخدام النظم والأجهزة الإلكترونية التي تشمل أجهزة الإنذار وأنظم التحكم في الوصول وكاميرات المراقبة وأجهزة الاستشعار لحماية الأصول والممتلكات والأفراد وتعزز هذه التقنيات تدابير الأمان وتتوفر قدرات المراقبة والاستجابة في الوقت الفعلي.
التعهيد الداخلي	استخدام موظفي وموارد المؤسسة لتنفيذ المهام أو تقديم الخدمات بدلاً من التعاقد مع أطراف ثالثة وفي قطاع الخدمات الأمنية قد يشمل ذلك إنشاء فريق أمني داخلي.
إنترنت الأشياء	شبكة من الأشياء المادية المضمنة مع برمجيات وأجهزة استشعار وتقنيات أخرى للاتصال وتبادل البيانات.
سوق العمل	هو المكان الذي يتلاقى فيه عرض القوى العاملة مع الطلب عليها حيث يعرض الموظفون خدماتهم ويطلب أصحاب العمل الحصول عليها.
إنتاجية العمالة	يم، تعريف إنتاجية العمالة والمعروفة أيضًا بـإنتاجية القوى العاملة بأنها الناتج الاقتصادي الحقيقي لكل ساعة عمل.
الاستعانة بمصادر خارجية	توظيف شركات خارجية أو مقاولين لتنفيذ المهام أو تقديم الخدمات التي يمكن أن تنجذب داخليًا وفي قطاع الخدمات الأمنية يشمل ذلك الاستعانة بشركات أمنية خارجية لإدارة احتياجات الأمن المختلفة.

مسرد المصطلحات

المصطلح	التعريف
خدمات الدوريات	هي خدمات الأمن التي تتطوّر على إجراء دوريات منتظمة ومنهجية في المنشآت لاكتشاف الأنشطة غير المصرح بها وردعها ويمكن أن يقدمها حراس الأمن أو النظم الآلية.
تنمية المهارات وصقلها	تشمل تنمية المهارات اكتساب مهارات جديدة للانتقال إلى دور وظيفي مختلف أو تدريب الأفراد على أدوار بديلة. أما صقل المهارات فيتضمن تعلم مهارات جديدة أو تعليم العمال مهارات إضافية لتعزيز أدائهم في أدوارهم الحالية.
المعلومات عن القطاعات	تشير إلى تحليل مجموعة كبيرة من الشركات التي تعمل في أنشطة تجارية متشابهة وذلك لتكوين مrieias حول الاتجاهات والأنماط الاقتصادية.
المجلس القطاعي للمهارات	المجالس القطاعية للمهارات هي جهات وطنية يقودها أصحاب العمل وتضطلع بمهام في مجال التدريب على المهارات والتعليم وتطوير القوى العاملة.
الخدمات الاستشارية بشأن المخاطر الأمنية	هي خدمات استشارية لتقديم خبرة متخصصة في التعرف على المخاطر الأمنية وتقديرها وإدارتها بهدف حماية الأعمال والمؤسسات والأفراد بما يشمل وضع خطط وبروتوكولات أمنية.
الفجوة في المهارات	هي التفاوت بين المهارات التي يتوقع أصحاب العمل توفرها لدى الموظفين والمهارات الفعلية التي يمتلكها الموظفون.
المدن الذكية والأمنة	هي المناطق الحضرية التي تدمج التقنيات المتقدمة وتحليل البيانات لتعزيز مستوى الأمان والسلامة وجودة الحياة للمقيمين فيها بما يشمل نظم المراقبة الذكية وأجهزة إنترنت الأشياء ومراقبة البيانات في الوقت الفعلي والاستراتيجيات المناسبة للاستجابة لحالات الطوارئ.
المراقبة	تنطوي على المراقبة المستمرة لمنطقة أو فرد لمتابعة الأنشطة وجمع المعلومات باستخدام أساليب تشمل كاميرات المراقبة أو الطائرات المسيرة أو الموظفين المعينين بالأمن.

الاختصارات

قائمة بالاختصارات

الواقع المعزز	(AR)
التصميم التلقائي بمساعدة الحاسوب	(AutoCAD)
معدل النمو السنوي المركب	(CAGR)
كاميرات المراقبة	(CCTV)
إنترنت الأشياء	(IoT)
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	(MHRSD)
اللجنة الوطنية السعودية	(SNC)
المجلس القطاعي للمهارات	(SSC)
إطار المهارات القطاعي	(SSF)
الواقع الافتراضي	(VR)

شكر وتقدير

أبرز المساهمين

- السيد/ نواف السبيع، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية
- نديم إقبال، مستشار التدريب في الأكاديمية الوطنية للخدمات الأمنية
- مشاري الصوينع، مدير أكاديمية الشركة الوطنية للخدمات الأمنية



د. سالم السرحاني

خبراء القطاع

- مقدم مهندس عبدالعزيز العمري، مدير عام الادارة العامة للتراخيص المركزية
- نقيب مهندس /عبدالعزيز بن فلاح الحارثي، مدير ادارة التراخيص الأمنية
- نايف عبدالرحمن الدلبحي، رئيس قسم تراخيص الحراسة الأمنية



عادل الشنية، مدير عام رأس المال البشري



- لميس الحيدري، ممثل عن صندوق الاستثمارات العامة
- عمر الصومالي، ممثل عن صندوق الاستثمارات العامة



محمود مظفر، الرئيس التنفيذي

almajal

- خالد بوعلي، مدير العمليات العام
- عبدالله بن خالد الشمري، مشرف عمليات



- إبراهيم عبد الباسط فتني، مدير إدارة العمليات
- عوض الجهي، مدير رأس المال البشري



عماد عبد الجبار، الرئيس التنفيذي



نواف الحربي، المدير التنفيذي



شكر وتقدير

أبرز المساهمين

- نوفال ثامر، الرئيس التنفيذي



- عبد الله عجلان، ممثل اللجنة الوطنية للجان العمالية بالمملكة العربية السعودية



- المهندس مازن عساس، المدير العام
- هشام طلال سخافي، مدير الموارد البشرية



- متعب المطوفي، ممثل عن اتحاد الغرف السعودية



- سلطان الرشيد، المدير التنفيذي لتطوير الأعمال



- عمران فواز أبو الحمایل، المدير التنفيذي للموارد البشرية



- لميس الحيدري، ممثل صندوق الاستثمارات العامة





المجالس القطاعية للمهارات
Sector Skills Councils