



المجالس القطاعية للمهارات
Sector Skills Councils

قطاع الصحة إطار المهارات القطاعي

قاموس المهارات

تم إصداره من قبل المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة

2025

إخلاء مسؤولية المحتوى

تم إعداد هذا التقرير بواسطة مجلس مهارات قطاع الصحة في المملكة العربية السعودية لعام 2025. وهو مخصص لأغراض المعلومات العامة فقط. تعتمد المعلومات الواردة في هذا التقرير على مصادر يعدها مجلس مهارات قطاع الصحة وشركاؤه موثوقة ودقيقة.

ومع أن مجلس مهارات قطاع الصحة يبذل أقصى الجهد لضمان دقة وشمولية المعلومات الواردة في هذا التقرير، فإن المجلس وأعضاءه والمساهمين فيه ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لا يتحملون أي مسؤولية قانونية مباشرة أو غير مباشرة قد تنشأ عن استخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير.

تظل محتويات هذا التقرير ملكية خاصة لمجلس مهارات قطاع الصحة.

مقدمة

يعد هذا التقرير مكملاً للتقرير الشامل بعنوان «نظرة على القطاع، المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية» لقطاع الصحة. ويتمثل الغرض الأساسي من التقرير في تقديم تفاصيل حول المهارات الفنية والمهارات العامة المرتبطة بالمجموعات الوظيفية الرئيسية في قطاع الصحة في المملكة.

وتهدف المهاres المعروضة في هذا التقرير إلى توفير معلومات دقيقة بشأن المهاres المتوقعة ومستويات الكفاءة المطلوبة للمهنيين في القوى العاملة في قطاع الصحة. وستستخدم هذه المخرجات كمدخلات قيمة لمختلف أصحاب المصلحة.



الجهات المعنية بوضع السياسات

تستخدم الجهات المعنية بوضع السياسات قاموس المهاres لتنقيح سياسات تطوير القوى العاملة المستهدفة.



جهات التدريب والتعليم

تستخدم جهات التدريب والتعليم قاموس المهاres لإعداد أو مراجعة مناهج وبرامج التدريب التي توافق طلب سوق العمل على المهاres.



قوى العاملة

تستخدم القوى العاملة قاموس المهاres للحصول على معلومات دقيقة بشأن المهاres المطلوبة وتوقعات الكفاءة الازمة للتطوير المهني، فضلاً عن الانتقال إلى مجالات جديدة.



المنشآت

تستخدم المنشآت قاموس المهاres بصفته مرجعاً لإدارة الأداء، وبرامج التدريب، واستراتيجيات التوظيف القائمة على المهاres.

يمكن للمستخدم الاطلاع على أداة الإكسل لقاعدة بيانات المهاres من خلال النقر أدناه



إلى جانب هذا التقرير، تتوفر أيضاً أداة الإكسل لقاعدة بيانات المهاres لقطاع الصحة، التي تعرض قائمة بالمهارات الفنية والمهارات العامة جرى ربطها بالقطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية.

المحتويات

05

المهارات ذات الأولوية 01

24

قاموس المهارات 02

170

الملحق 03

171

المصادر 3.1

172

شكر وتقدير 3.2

01

المهارات ذات الأولوية

يركز التقرير على نوعين أساسيين من المهارات: (1) المهارات العامة. ويقدم عرضاً تفصيلياً للمهارات ذات الأولوية في قطاع الصحة عبر الفئتين، ومن ثم تصنيفها ضمن القطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية لقطاع الصحة.

المهارات العامة



المهارات العامة هي مهارات شاملة لقطاعات متعددة، وهي مطلوبة في مختلف القطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية على سبيل المثال، تعد مهارات التواصل وحل المشكلات والعمل الجماعي من المهارات المشتركة المطلوبة في قطاع الصحة.

المهارات الفنية

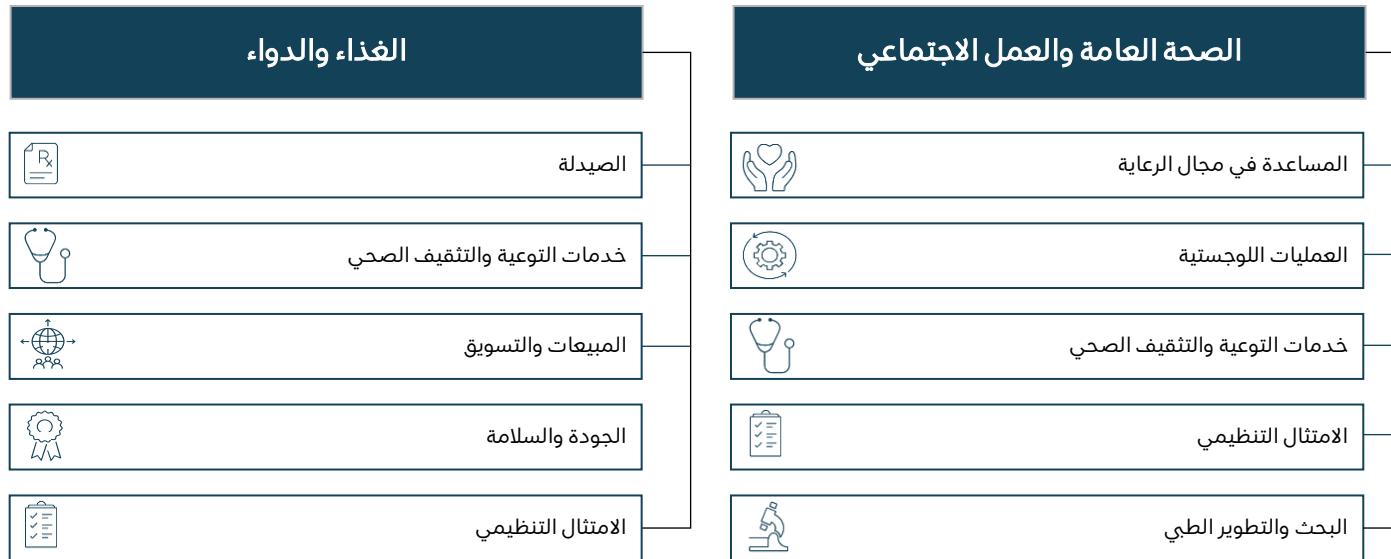


تعد المهارات الفنية مهارات متخصصة ترتبط بقطاعات فرعية محددة، فهي تعبّر عن الاحتياجات الخاصة لقطاعات الفرعية والقطاعات المحددة. على سبيل المثال، تعد مهارات إتقان التقنيات الطبية، والإلمام بالمعلومات الصحية، واستكشاف أخطاء الأجهزة الطبية وإصلاحها، من المهارات المحددة المطلوبة في قطاع الصحة.

15 مجموعة وظيفية في قطاع الصحة تحدد من خلالها المهارات في القطاعات الأربع الفرعية



15 مجموعة وظيفية في قطاع الصحة تحدد من خلالها المهارات في القطاعات الأربعة الفرعية



المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع رعاية المرض الداخليين والخارجيين الفرعي

القطاع الفرعى	المجموعة الوظيفية	المهارات الفنية ذات الأولوية
رعاية المرض الداخليين والخارجيين	التمريض	<ul style="list-style-type: none"> • القدرة على التكيف في قطاع الرعاية • أساليب دعم الحياة الأساسي ودعم الحياة القلبي المتقدم • المعلوماتية السريرية وتحليل البيانات • تطوير الخدمات السريرية • التعليم والإشراف السريري • التواصل الفعال في التمريض • إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض • الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات • الممارسات السريرية الأساسية • الممارسة السريرية السللية • المعلوماتات الصحية في استراتيجية الرعاية الصحية • الإلمام بنظم المعلومات الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • إدارة المشاريع الطبية • معرفة المصطلحات الطبية والسريرية • إعطاء الأدوية • السلامة الدوائية • التوعية بالصحة النفسية • مراقبة التنبيهات • الأبحاث والإحصاءات في التمريض • تقديم الرعاية للمرضى • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية • الرعاية التنفسية في التمريض • إدارة رعاية الجروح في التمريض
	المساعدة في مجال الرعاية	<ul style="list-style-type: none"> • القدرة على التكيف في قطاع الرعاية • دعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية • المساعدة في الرعاية التمريضية • إجراءات الرعاية ورعاية العملاء • الرعاية الصحية المتعلقة بالولادة • إدارة الرعاية الصحية للأطفال • إدارة الأمراض المزمنة • تقييم المراجع للعلاج الطبيعي • تطوير الخدمات السريرية • التعليم والإشراف السريري • إدارة الصحة المجتمعية • البيانات والتحليلات الإحصائية • تنفيذ تدابير الوقاية من الأمراض ومكافحتها • التواصل الفعال في التمريض • إدارة رعاية المسنين • إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض • الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات • تطبيق الإسعافات الأولية • ممارسات سلامة الغذاء في المؤسسات الصحية • الإدارة الصحية • تنفيذ خطط الرعاية الصحية • إدارة المعلومات الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • دعم المعالجين في تنفيذ إجراءات التدخل • تحطيط التدخل في علاج النطق

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع رعاية المرض الداخليين والخارجيين الفرعي

القطاع الفرعي	المجموعة الوظيفية	المهارات الفنية ذات الأولوية
رعاية المرض الداخليين والخارجيين	المساعدة في مجال الرعاية	<ul style="list-style-type: none"> • إدارة مشتريات مخزون الصيدلة • أعمال المختبر • إجراءات التعقيم • إدارة حوادث الإصابات الجماعية • خدمات رعاية الأم والطفل • إدارة الحسابات الطبية • معرفة المصطلحات الطبية والسريرية • استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها • الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية • إعطاء الأدوية • السلامة الدوائية • علاج الصحة النفسية • الإيحاث والإحصاءات في التمريض • إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي • إدارة معدات غرفة العمليات وصيانتها • خدمات الرعاية التلطيفية • تقديم الرعاية للمرضى • تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم • أنشطة الرعاية اليومية للمريض • تقييف المريض حول استخدام الأدوية الموصوفة • حفظ سجلات المرضى • إدارة عمليات تقييم الصحة الجسمية • إدارة المرضى المصايبين بالسكري والمعرضين للإصابة بالسكري • تطوير برنامج الرعاية الصحية الأولية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية • تنفيذ برنامج إعادة التأهيل • الرعاية التنفسية في التمريض • اللقاحات والتطعيمات • إدارة رعاية الجروح في التمريض
	العمليات اللوجستية	<ul style="list-style-type: none"> • ضبط المعلومات السريرية • الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات • إدارة الصحة البيئية • تطبيق الإسعافات الأولية • الإدارة الصحية • تقييم أداء المرافق الصحية • الإلمام بنظم المعلومات الصحية • نماذج تقديم خدمات الرعاية الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • إجراءات التعقيم • إدارة المشاريع الطبية • معرفة المصطلحات الطبية والسريرية • فحص الأجهزة الطبية وتغليفها • دعم المرضى • تقديم الرعاية للمرضى • حفظ سجلات المرضى • تطوير برنامج الرعاية الصحية الأولية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع رعاية المرض الداخليين والخارجيين الفرعي

القطاع الفرعي	المجموعة الوظيفية	المهارات الفنية ذات الأولوية
رعاية المرض الداخليين والخارجيين	الخدمات الصحية والرعاية الصحية	<ul style="list-style-type: none"> • المساعدة في الرعاية التمريضية • الإلمام بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقها • الإلمام بالاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية السريرية • إدارة جودة الخدمات السريرية • الاستدلال السريري وحل المشكلات • إدارة الصحة المجتمعية • إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض • مبادئ الممارسات القائمة على الأدلة • الممارسة القائمة على الأدلة • تطبيق الإسعافات الأولية • الإدارة الصحية • إدارة المعلومات الصحية • ظف المعلومات الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • المعرفة بعلم الأحياء والتشريح البشري • إدارة المشكلات الطبية الشائعة • إدارة الحالات الطبية المهددة للحياة • استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها • الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية • صرف الأدوية • إدارة معدات غرفة العمليات وصيانتها • تقديم الرعاية للمرضى • أنشطة الرعاية اليومية للمريض • تقييف المرض ومشاركتهم • إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية • فهم نظام الرعاية الصحية الإقليمي • تنفيذ برنامج إعادة التأهيل
الخدمات الطبية المساندة	التقنية الطبية الحيوية	<ul style="list-style-type: none"> • التقنية الطبية الحيوية • الإلمام بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقها • إجراءات الرعاية ورعاية العملاء • إدارة الرعاية الصحية للأطفال • إدارة الأمراض المزمنة • المعلوماتية السريرية وتحليل البيانات • إدارة الصحة المجتمعية • إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض • الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات • تطبيق الإسعافات الأولية • تفسير وتبادل نتائج الاختبارات الجينية • تحليل البيانات الصحية والكفاءة الرياضية • إدارة المعلومات الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • المعرفة بعلم الأحياء والتشريح البشري • إجراءات التعقيم • إدارة حوادث الإصابات الجماعية • معرفة المصطلحات الطبية والسريرية • استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها • فحص الأجهزة الطبية وتغليفها • التقنية والمعلوماتية الطبية • الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع رعاية المرض الداخليين والخارجيين الفرعي

القطاع الفرعي	المجموعة الوظيفية	المهارات الفنية ذات الأولوية
رعاية المرض الداخليين والخارجيين	الخدمات الطبية المساندة	<ul style="list-style-type: none"> • مراقبة التنبؤات • تقديم الرعاية للمرضى • حفظ سجلات المرضى • إدارة تحويل المريض • صيانة المعدات الصيدلانية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية • صيانة معدات التعقيم • اللقاحات والتلطيعيات • إدارة رعاية الجروح في التمريض
خدمات إعادة التأهيل		<ul style="list-style-type: none"> • القدرة على التكيف في قطاع الرعاية • إجراءات الرعاية ورعاية العملاء • إدارة الأمراض المزمنة • تقديم المراجع للعلم الطبي • تطوير الخدمات السريرية • التعليم والإشراف السريري • الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات • تطبيق الإسعافات الأولية • إدارة المعلومات الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • تخطيط التدخل في عالم النطق • علاج الصحة النفسية • إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي • تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية • تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم • إدارة عمليات تقييم الصحة الجسمية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية
خدمات التوعية والتحقيق الصحي		<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الأمراض المزمنة • تطبيق الإسعافات الأولية • ممارسات سلامة الغذاء في المؤسسات الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • علاج الصحة النفسية • تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية • تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم • إدارة عمليات تقييم الصحة الجسمية • إدارة المرضى المصايبين بالسكري والمعرضين للإصابة بالسكري • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية
المبيعات والتسويق		<ul style="list-style-type: none"> • تطوير الخدمات السريرية • إدارة الصحة المجتمعية • البيانات والتحليلات الإحصائية • صرف الأدوية
تطوير الأعمال		<ul style="list-style-type: none"> • التقنية الطبية الحيوية • اقتصادات الصحة • إدارة الحسابات الطبية • الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع رعاية المرض الداخليين والخارجيين الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> تقييم شكاوى بشأن الأجهزة الطبية وأثارها السلبية والاستقصاء عنها البيانات والتحليلات الإحصائية الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات تحليل مخاطر الأجهزة الطبية مراقبة التنبؤات تعزيز الجودة وسلامة المرضي تحديد وتقييم المخاطر في مكان العمل 	الجودة والسلامة	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الصحة البيئية الممارسة السريرية السليمة نظم المعلومات الصحية الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية حفظ سجلات المرض الإلمام بالامتثال التنظيمي تحديد وتقييم المخاطر في مكان العمل 	الامتثال التنظيمي	
<ul style="list-style-type: none"> التقنية الطبية الحيوية ممارسات التقنية الحيوية إدارة الأمراض المزمنة إدارة الأدوية في الدراسات السريرية البحوث السريرية البيانات والتحليلات الإحصائية علم الأوبئة تحليل ودمج الجينوم الممارسة السريرية السليمة تطبيق أطر نظم المعلومات الصحية نظم المعلومات الصحية أعمال المختبر الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية الإلمام بالامتثال التنظيمي 	البحث والتطوير الطبي	
<ul style="list-style-type: none"> التقنية الطبية الحيوية ممارسات التقنية الحيوية البيانات والتحليلات الإحصائية تحليل ودمج الجينوم 	التقنية الحيوية وعلم الجينوم	
<ul style="list-style-type: none"> نظم المعلومات السريرية إدارة الصحة المجتمعية البيانات والتحليلات الإحصائية توفيق أنواع نظم المعلومات الصحية الإلمام بنظم المعلومات الصحية تصميم نظم المعلومات الصحية 	الرقمنة	

المهارات العامة ذات الأولوية المرتبطة بقطاع رعاية المرضي الداخليين والخارجيين

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • الإلمام بالقراءة والكتابة • المهارات الحسابية • المعرفة الرقمية • الثقافة المالية • الثقافة الصحية • التعلم الذاتي • التخطيط • إدارة الذات • الذكاء، الثقافي • إدارة الموارد البشرية • العمل الجماعي • التفكير النقدي • اتخاذ القرارات • الابتكار والتفكير الإبداعي • حل المشكلات • القدرة على التكيف • معالجة البيانات • القيادة • الثقافة والوعي بالاستدامة • تطبيق إطار الخدمات الاستشارية • بناء علاقة مع المرضي وإدامتها • إجراء المقابلات (إعداد سجلات الحالات المرضية السابقة، جمع المعلومات) • نقل المعلومات للمرضى • التواصل خطياً • التواصل إلكترونياً • التقييم الذاتي وتقدير الأقران • التواصل الفعال مع الزملاء • الذكاء العاطفي 	<p>رعاية المرضي الداخليين والخارجيين</p> 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الرعاية الإيوائية الفرعية

القطاع الفرعى	المجموعة الوظيفية	المهارات الفنية ذات الأولوية
الرعاية الإيوائية	التمريض	<ul style="list-style-type: none"> • القدرة على التكيف في قطاع الرعاية • المساعدة في الرعاية التمريضية • أساليب دعم الحياة الأساسية ودعم الحياة القلبية المتقدمة • الإلمام بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقاتها • إدارة الأمراض المزمنة • ظلم المعلومات السريرية وتحليل البيانات • إدارة جودة الخدمات السريرية • إدارة الصحة المجتمعية • التواصل الفعال في التمريض • إدارة رعاية المسنين • إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض • الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات • المهارات السريرية الأساسية • تطبيق الإسعافات الأولية • الممارسة السريرية السليمة • الإلمام بنظم المعلومات الصحية • إدارة المعلومات الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • دعم المعالجين في تنفيذ إجراءات التدخل • إدارة المشاريع الطبية • خدمات رعاية الأم والطفل • إعطاء الأدوية • السلامة الدوائية • علام الصحة النفسية • مراقبة التنبؤات • البحوث والإحصاءات التمريضية • خدمات الرعاية التلطيفية • تقديم الرعاية للمرضى • تنفيذ المرضى ومشاركتهم • إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية • تنفيذ برنامج إعادة التأهيل • الرعاية النفسية في التمريض • إدارة عمليات العناية بالجروح في التمريض
المساعدة في مجال الرعاية		<ul style="list-style-type: none"> • القدرة على التكيف في قطاع الرعاية • إجراءات الرعاية ورعاية العملاء • إدارة الأمراض المزمنة • تقييم المراجع للعلاج الطبيعي • الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات • تطبيق الإسعافات الأولية • الإدارة الصحية • تنفيذ خطط الرعاية الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • دعم المعالجين في تنفيذ إجراءات التدخل • الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية • تقديم الرعاية للمرضى • تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم • أنشطة الرعاية اليومية للمريض • حفظ سجلات المرضى • إدارة المرضى المصاين بالسكري والمعرضين للإصابة بالسكري

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الرعاية الإيوائية الفرعية

القطاع الفرعى	المجموعة الوظيفية	المهارات الفنية ذات الأولوية
الرعاية الإيوائية	المساعدة في مجال الرعاية	<ul style="list-style-type: none"> • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية • تنفيذ برنامج إعادة التأهيل • إدارة عمليات العناية بالجرح في التمريض
العمليات اللوجستية		<ul style="list-style-type: none"> • المساعدة في الرعاية التمريضية • الرعاية الصحية المتعلقة بالولادة • البيانات والتحليلات الإحصائية • الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات • إدارة الصحة البيئية • تطبيق الإسعافات الأولية • الإدارة الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • إدارة المشاريع الطبية • خدمات رعاية الأم والطفل • معرفة المصطلحات الطبية والسريرية • إدارة معدات غرفة العمليات وصيانتها • دعم المرضى • تقديم الرعاية للمرضى • أنشطة الرعاية اليومية للمرضى • تثقيف المرضى ومشاركتهم • إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية
خدمات إعادة التأهيل		<ul style="list-style-type: none"> • القدرة على التكيف في قطاع الرعاية • إجراءات الرعاية ورعاية العملاء • إدارة الأمراض المزمنة • تطوير الخدمات السريرية • التعليم والإشراف السريري • الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات • تطبيق الإسعافات الأولية • إدارة المعلومات الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • تحطيط التدخل في علام النطق • علاج الصحة النفسية • إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي • تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية • تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم • إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية
الصيدلة		<ul style="list-style-type: none"> • دعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية • إدارة الأمراض المزمنة • الوقاية من العدوى ومكافحتها • صرف الأدوية • السلامة الدوائية • تثقيف المريض حول استخدام الأدوية الموصوفة • صيانة المعدات الصيدلانية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الرعاية الإيوائية الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> تقييم شكاوى بشأن الأجهزة الطبية وأثارها السلبية والاستقصاء عنها البيانات والتحليلات الإحصائية الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات تحليل مخاطر الأجهزة الطبية مراقبة التنبؤات تعزيز الجودة وسلامة المرضى تحديد وتقييم المخاطر في مكان العمل 	الجودة والسلامة 	الرعاية الإيوائية 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الصحة البيئية الإلمام بالامتثال التنظيمي 	الامتثال التنظيمي 	
<ul style="list-style-type: none"> نظم المعلومات السريرية البيانات والتحليلات الإحصائية إدارة المعلومات الصحية نظم المعلومات الصحية استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها التقنية ونظم المعلومات الطبية مراقبة التنبؤات الإلمام بالامتثال التنظيمي الكفاءة في رعاية المرضى من خلال الوسائل الافتراضية 	الرقمنة 	

المهارات العامة ذات الأولوية المرتبطة بقطاع الرعاية الإيوائية

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • الإلمام بالقراءة والكتابة • المهارات الحسابية • المعرفة الرقمية • الثقافة المالية • الثقافة الصحية • التعلم الذاتي • التخطيط • إدارة الذات • الذكاء، الثقافي • إدارة الموارد البشرية • العمل الجماعي • التفكير النقدي • اتخاذ القرارات • الابتكار والتفكير الإبداعي • حل المشكلات • القدرة على التكيف • معالجة البيانات • القيادة • الثقافة والوعي بالاستدامة • تطبيق إطار الخدمات الاستشارية • بناء علاقة مع المرضى وإدامتها • إجراء المقابلات (إعداد سجلات بالحالات المرضية السابقة، جمع المعلومات) • نقل المعلومات للمرضى • التواصل خطياً • التواصل إلكترونياً • التقييم الذاتي وتقدير الأقران • التواصل الفعال مع الزملاء • الذكاء العاطفي 	<p>الرعاية الإيوائية</p> 

مهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الصحة العامة والعمل الاجتماعي الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> • القدرة على التكيف في قطاع الرعاية • إدارة الأمراض المزمنة • إدارة الصحة المجتمعية • الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات • تطبيق الإسعافات الأولية • ممارسات سلامة الغذاء في المؤسسات الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • معرفة المصطلحات الطبية والسريرية • إعطاء الأدوية • تقديم الرعاية للمرضى • تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم • أنشطة الرعاية اليومية للمريض • حفظ سجلات المرضى • إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية 	المجموعة الوظيفية المساعدة في مجال الرعاية 	الصحة العامة والعمل الاجتماعي 
<ul style="list-style-type: none"> • الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات • تطبيق الإسعافات الأولية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • إدارة المشاريع الطبية • معرفة المصطلحات الطبية والسريرية • تقديم الرعاية للمرضى • إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية 	العمليات اللوجستية 	
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الأمراض المزمنة • ظم المعلومات السريرية وتحليل البيانات • إدارة الصحة المجتمعية • البيانات والتحليلات الإحصائية • الكشف المبكر عن الأمراض والإصابات • تنفيذ تدابير الوقاية من الأمراض ومكافحتها • إدارة الصحة البيئية • علم الأوبئة • تطبيق الإسعافات الأولية • تحليل ودمج الجينوم • اقتصادات الصحة • إدارة المعلومات الصحية • إعداد السياسات الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • دعم المعالجين في تنفيذ إجراءات التدخل • إدارة الحسابات الطبية • معرفة المصطلحات الطبية والسريرية • الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية • التوعية بالصحة النفسية • علام الصحة النفسية • إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي • تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية • دعم المرضي • تقديم الرعاية للمرضى • تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم 	خدمات التوعية والتنفيذ الصحي 	

مهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الصحة العامة والعمل الاجتماعي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • حفظ سجلات المرض • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية • المحددات الاجتماعية لتحليل البيانات الصحية 	خدمات التوعية والتثقيف الصحي 	الصحة العامة والعمل الاجتماعي 
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الصحة البيئية • الممارسة السريرية السليمة • نظم المعلومات الصحية • الإلمام بالامتثال التنظيمي 	الامتثال التنظيمي 	
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الأدوية في الدراسات السريرية • البحوث السريرية • البيانات والتحليلات الإحصائية • تحليل ودمج الجينوم • الممارسة السريرية السليمة • تطبيق أطر نظم المعلومات الصحية • نظم المعلومات الصحية • أعمال المختبر 	البحث والتطوير الطبي 	

المهارات العامة ذات الأولوية المرتبطة بقطاع الصحة العامة والعمل الاجتماعي

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • الإلمام بالقراءة والكتابة • المهارات الحسابية • المعرفة الرقمية • الثقافة المالية • الثقافة الصحية • التعلم الذاتي • التخطيط • إدارة الذات • الذكاء، الثقافي • إدارة الموارد البشرية • العمل الجماعي • التفكير النقدي • اتخاذ القرارات • الابتكار والتفكير الإبداعي • حل المشكلات • القدرة على التكيف • معالجة البيانات • القيادة • الثقافة والوعي بالاستدامة • تطبيق إطار الخدمات الاستشارية • بناء علاقة مع المرضى وإدامتها • إجراء المقابلات (إعداد سجلات الحالات المرضية السابقة، جمع المعلومات) • نقل المعلومات للمرضى • التواصل خطياً • التواصل إلكترونياً • التقييم الذاتي وتقدير الأقران • التواصل الفعال مع الزملاء • الذكاء العاطفي 	<p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> 

لمهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الغذاء والدواء الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> • دعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية • الإلمام بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقاتها • إدارة الأمراض المزمنة • إدارة الأدوية في الدراسات السريرية • إدارة الصحة المجتمعية • البيانات والتحليلات الإحصائية • تقييم الأدوية • تسجيل الأدوية • الإدارة الصحية • الإلمام بنظم المعلومات الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • إدارة مشتريات مخزون الصيدلة • الإلمام بالأدوية • معرفة المصطلحات الطبية والسريرية • الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية • صرف الأدوية • السلامة الدوائية • تثقيف المريض حول استخدام الأدوية الموصوفة • صيانة المعدات الصيدلانية • التيقظ الدوائي • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية • تصنيع المنتجات الصيدلانية المعقمة • التلقييم والتحصين 	<p>الصيدلة</p> 	<p>الغذاء والدواء</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • القدرة على التكيف في قطاع الرعاية • إدارة الأمراض المزمنة • الممارسة القائمة على الأدلة • ممارسات سلامة الغذاء في المؤسسات الصحية • إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي • تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية • تقديم المشورة إلى المرضى وتنبغي سلوكياتهم • إدارة المرض المصابين بالسكري والمعرضين للإصابة بالسكري • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية 	<p>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الحسابات الطبية 	<p>المبيعات والتسويق</p> 	

لمهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الغذاء والدواء الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> تقييم شكاوى بشأن الأجهزة الطبية وأثارها السلبية والاستقصاء عنها إدارة جودة الخدمات السريرية الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات تقييم أداء المرافق الصحية أعمال المختبر تحليل مخاطر الأجهزة الطبية إدارة معدات غرفة العمليات وصيانتها تعزيز الجودة وسلامة المرضي الإلمام بالامتثال التنظيمي صيانة معدات التعقيم تحديد وتقييم المخاطر في مكان العمل 	الجودة والسلامة	 الغذاء والدواء
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الصحة البيئية الممارسة السريرية السليمة الإلمام بالامتثال التنظيمي 	الامتثال التنظيمي	

المهارات العامة ذات الأولوية المرتبطة بقطاع الغذاء والدواء

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • الإلمام بالقراءة والكتابة • المهارات الحسابية • المعرفة الرقمية • الثقافة المالية • الثقافة الصحية • التعلم الذاتي • التخطيط • إدارة الذات • الذكاء النفافي • إدارة الموارد البشرية • العمل الجماعي • التفكير النقدي • اتخاذ القرارات • الابتكار والتفكير الإبداعي • حل المشكلات • القدرة على التكيف • معالجة البيانات • القيادة • الثقافة والوعي بالاستدامة • تطبيق إطار الخدمات الاستشارية • بناء علاقة مع المرضى وإدامتها • إجراء المقابلات (إعداد سجلات بالحالات المرضية السابقة، جمع المعلومات) • نقل المعلومات للمرضى • التواصل خطياً • التواصل إلكترونياً • التقييم الذاتي وتقييم الأقران • التواصل الفعال مع الزملاء • الذكاء العاطفي 	<p>الغذاء والدواء</p> 

02

قاموس المهارات



يُقدم قاموس المهارات نظرة شاملة على المهارات ذات الأولوية في القطاع. ويستعرض وثيقة المهارات القدرات والمعرفة الأساسية ومستويات الفهم السياقي المطلوبة لاستيفاء متطلبات مستوى كفاءة محدد في كل مهارة، ويقدم توجيهات واضحة حول طريقة إثبات الإلمام بالمهارة وتطبيقها. وعليه، يمكن الاستعانة بوثائق المهارات في التقييم والتدريب وصياغة السياسات وغير ذلك من الأمور ذات الصلة، لضمان اكتساب القوى العاملة المهارات وتطبيقها بما يتواافق مع متطلبات القطاع.

يستعرض القسم التالي من هذا التقرير وثائق المهارات الفنية وال العامة.

مقدمة عن وثائق المهارات الفنية

أعدت وثائق المهارات الفنية بمعناية بالغة لتكون دليلاً مرجعياً مفصلاً للمهارات الفنية ذات الأولوية التي يتعين على المهنيين في القطاع الإمام بها وفقاً لاحتياجات سوق العمل في المملكة. وعليه، تراعي الوثائق في تصميمها تقديم معلومات مفصلة عن المهارات الفنية المحددة التي تتوافق مع متطلبات القطاع، مع التركيز على المعرفة المتخصصة والعملية المطلوبة.

يستعرض القسم الآتي وثائق المهارات الفنية التي تتالف من العناصر الآتية:

- (1) وصف المهارة
- (2) القطاع الفرعي ذي الصلة بالمهارة
- (3) المجموعات الوظيفية ذات الصلة بالمهارة
- (4) وصف مستوى الكفاءة (على مقياس يبدأ من المستوى 1 إلى المستوى 5)

<p>وصف المهارة</p> <p>يقدم شرحاً مفصلاً للمهارة ونطاقها والغرض منها وصلتها بالقطاع وأهميتها له، ويوضح ما تنطوي عليه المهارة وطريقة تطبيقها في بيئة العمل</p>	وصف المهارة
<p>القطاع الفرعي ذي الصلة</p> <p>تم ربط المهارات بالقطاعات الفرعية من قطاع الصحة: (1) رعاية المرض الداخليين والخارجيين (2) الرعاية الإيوائية (3) الصحة العامة والعمل الاجتماعي (4) الغذاء والدواء، وذلك لـإظهار القطاع الفرعي الذي يتطلب هذه المهارة على وجه التحديد</p>	القطاع الفرعي ذي الصلة
<p>المجموعات الوظيفية ذات الصلة</p> <p>ربطت كل مهارة بـمجموعات وظيفية محددة لتقديم صورة واضحة عن المهارات المطلوبة في كل مجموعة</p>	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<p>وصف مستوى الكفاءة</p> <p>يقدم شرحاً عن الأداء المتوقع من المهنيين في كل مستوى من مستويات الكفاءة، وينقسم مستوى الكفاءة في المهارة الفنية على مقياس يبدأ من المستوى 1 وينتهي بالمستوى 5 المتقدم</p> <p>ومستويات الكفاءة من 1 إلى 5 هي مسؤوليات قياسية للمهارات الفنية وفقاً لما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المستوى الأول: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تحديد السياسات والإجراءات والممارسات المناسبة في مجال التخطيط وتطبيقها والإعداد لأنشطة العمل وتنفيذها • المستوى الثاني: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تصميم وتحليل وتفسير السياسات والمعايير والإجراءات والممارسات لضمان الالتزام بالنظام • المستوى الثالث: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تيسير إعداد وتنفيذ الإجراءات في عمليات المراقبة والصيانة وأنشطة العمل الأخرى • المستوى الرابع: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تقييم النظم وتجميعها ودمجها لضمان التنفيذ الفعال لجهود مراقبة العمليات والصيانة وأنشطة العمل الأخرى • المستوى الخامس: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تحديد التوجهات والاستراتيجيات للنظم لكي تحقق أهداف المؤسسة 	وصف مستوى الكفاءة

وثيقة المهارة الفنية القدرة على التكيف في قطاع الرعاية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الصحة			
اسم المهارة	القدرة على التكيف في قطاع الرعاية			
وصف المهارة	التكيف بسرعة مع مختلف البيانات وسيناريوهات المرض، سواء المترجل أو مكان العمل أو المجتمع			
القطاع الفرعي	الغذاء والدواء الصحة العامة والعمل الاجتماعي الرعاية الإبوانية رعاية المرضى الداخليين والخارجيين			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	خدمات إعادة التأهيل	المساعدة في مجال الرعاية	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	التمريض
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم مختلف بيانات المرض وتحقيق أساليب الرعاية الأساسية بما يتناسب معها إثبات المعرفة بإجراءات الرعاية الأساسية اتباع ممارسات الرعاية الموحدة في سياقات المنازل والعيادات تحديد الحالات التي تتطلب تعديل أساليب الرعاية للتماشي مع التغييرات في حالات المرض 			
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل مختلف السيناريوهات للمرضى والتكيف معها فهم أساليب تطبيق مبادئ الرعاية في بيانات مختلفة تحديد العوامل البيئية التي من شأنها التأثير على الرعاية ضمان راحة المرضى وسلامتهم في البيانات المختلفة 			
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تسهيل عملية وضع خطط الرعاية التي تراعي بيانات الرعاية المختلفة توجيه الآخرين في ما يخص كيفية تقديم خدمات الرعاية في البيانات المعقّدة تطبيق بروتوكولات الرعاية القابلة للتكييف استناداً إلى تقييم حالة المرض 			
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> جمع بيانات عن المرض لوضع إطار رعاية تكيفي في مختلف البيانات إدراج الاستراتيجيات التكيفية في خطة الرعاية لتلبية احتياجات المرض المتنوعة ضمان التزام الفريق بأساليب الرعاية التكيفية 			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

دعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الصحة
اسم المهارة	دعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية
وصف المهارة	تقديم الدعم للفريق في توفير خدمات الرعاية في العيادات الخارجية في ما يخص الخدمات التي يقدمها الصيادلة
القطاع الفرعى	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإبوانية  رعاية المرضي الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الغذاء والدواء  المساعدة في مجال الرعاية  الصيدلة
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعلومات الأساسية المرتبطة بإجراءات الرعاية في العيادات الخارجية المساعدة في دعم الفريق أثناء تقديم خدمات الرعاية فهم هيكل خدمات الرعاية في العيادات الخارجية تنفيذ مهام الدعم الروتينية تحت الإشراف تقديم الدعم الإداري في ما يخص توفير خدمات الرعاية في العيادات الخارجية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تفسير وتطبيق المبادئ التوجيهية المرتبطة بالرعاية في العيادات الخارجية تحديد دور الصيدلة في خدمات الرعاية في العيادات الخارجية تحليل سير العمل في تقديم الرعاية في العيادات الخارجية واقترام التحسينات الطفيفة مراقبة سلامة المرضى أثناء تقديم الخدمات تقديم الدعم السريري في ما يخص توفير خدمات الرعاية في العيادات الخارجية
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تسهيل إدارة تقديم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية بسلامة، وضمان الامتثال للإجراءات المرتبطة بالصيدلة تقديم الدعم في تنفيذ المهام المعقدة في ما يخص خدمات الرعاية التي يقدمها الصيادلة تقديم المساعدة في تثقيف المرضى بشأن الأدوية تقديم الخدمات الاستشارية المحددة للمرضى والتثقيف لدعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية التي يقدمها الصيادلة
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> إدراج الخدمات التي يقدمها الصيادلة ضمن إطار الرعاية في العيادات الخارجية الواسعة النطاق بما يضمن دعم المرضى على النحو الأمثل التنسيق بين فرق الرعاية الصحية لضمان نقل خدمات الرعاية للمرضى في العيادات الخارجية بسلامة وسهولة
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> إعداد الاستراتيجيات اللازمة لتحسين دعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية، مع تضمين الممارسات المتقدمة التي ينفذها الصيادلة وضع مقاييس الأداء لخدمات الرعاية في العيادات الخارجية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تقييم شكاوى بشأن الأجهزة الطبية وأثارها السلبية والاستقصاء عنها

 القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الصحة
اسم المهارة	تقييم شكاوى بشأن الأجهزة الطبية وأثارها السلبية والاستقصاء عنها
وصف المهارة	تقييم الشكاوى بشأن الأجهزة الطبية وأثارها السلبية بشكل منهجي لضمان الامتثال للوائح المرتبطة بالأجهزة بعد طرحها في السوق، والمحافظة على الالتزام بمعايير سلامة المرضي، ودعم التحسين المستمر
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  رعاية الإبوانية  رعاية المرضي الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الجودة والسلامة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم الإجراءات والبروتوكولات الأساسية المرتبطة بالاستقصاء عن الشكاوى بشأن الأجهزة الطبية وأثارها السلبية إثبات إلمام بأساليب جمع البيانات لتسجيل المعلومات الاستقصائية بدقة إثبات فهم أساسى للإجراءات التصحيحية والوقائية المرتبطة بالأجهزة الطبية
المستوى الثاني	<p>تحديد وتصنيف الحالات الشائعة وحالات عدم الامتثال للوائح والمتطلبات المرتبطة بالأجهزة الطبية بعد طرحها في السوق</p> <ul style="list-style-type: none"> دعم أنشطة المتابعة وتقييم تنبئات السلامة لضمان المراقبة والإمتثال باستمرار إجراء الاستقصاءات الأولية لحوادث الأجهزة الطبية وأثارها السلبية من خلال تطبيق الإجراءات المعتمدة
المستوى الثالث	<p>تحليل وتصنيف حالات عدم الامتثال والمطابقة وترتيب أولويات التطرق لها وفقاً لمستوى مخاطرها وأثارها التنظيمي</p> <ul style="list-style-type: none"> اتخاذ إجراءات التصحيحية والوقائية المناسبة استناداً إلى نتائج عمليات التقييم المفصلة وتحليلات الأساليب الجذرية للحالات المرصودة تقديم التوصيات لحل المشكلات المحددة والتخفيف من حدة المخاطر المستقبلية
المستوى الرابع	<p>تقييم فعالية بروتوكولات الاستقصاء الحالية وتقديم توصيات تحسينية من أجل تعزيز الامتثال والكفاءة التشغيلية</p> <ul style="list-style-type: none"> مراجعة تقارير الاستقصاء واعتمادها مع ضمان دقتها واقتدارها والالتزام بها بالمبادئ التوجيهية التنظيمية
المستوى الخامس	<p>وضع الاستراتيجيات والإشراف على البرنامج على مستوى المؤسسة لتقييم الشكاوى بشأن الأجهزة الطبية وأثارها السلبية والاستقصاء عنها</p> <ul style="list-style-type: none"> ضمان مواءمة ممارسات الاستقصاء مع اللوائح الوطنية والدولية المرتبطة بالأجهزة الطبية ومعايير سلامة المرضي

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية المساعدة في الرعاية التمريضية

[٤] القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية التقنية الطبية الحيوية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الصحة	المهارة	النوع
الرعاية الطبية الحيوية		تشغيل معدات التشخيص المتطرفة ومعاينة وتفسير النتائج التي تولدها أدوات الطب الحيوي للتوصيل إلى مرئيات قيمة	تشغيل معدات التشخيص المتطرفة ومعاينة وتفسير النتائج التي تولدها أدوات الطب الحيوي للتوصيل إلى مرئيات قيمة
وفص المهمة			
القطاع الفرعي		رعاية المرض الداخليين والخارجيين	رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الصحة العامة والعمل الاجتماعي	الصحة العامة والعمل الاجتماعي
وصف مستوى الكفاءة		الرعاية الإبوائية	الرعاية الإبوائية
المستوى الأول		الخدمات الطبية المساعدة	الخدمات الطبية المساعدة
المستوى الثاني		التقنيات الحيوية وعلم الجينوم	التقنيات الحيوية وعلم الجينوم
المستوى الثالث		تطوير الأعمال	تطوير الأعمال
المستوى الرابع			
المستوى الخامس			

القطاع الفرعي: رعاية المرض الداخليين والخارجيين

المجموعات الوظيفية ذات الصلة: الصحة العامة والعمل الاجتماعي

الوظائف ذات الصلة: رعاية المرض الداخليين والخارجيين

المهارات:

- تشغيل معدات التشخيص المتطرفة ومعاينة وتفسير النتائج التي تولدها أدوات الطب الحيوي للتوصيل إلى مرئيات قيمة
- إظهار المعرفة الأساسية بمعدات التشخيص المتقدمة في التقنية الطبية الحيوية
- تشغيل الأدوات القياسية تحت الإشراف، واتباع الإجراءات الراسخة لإجراء الاختبارات، وإعداد التقارير الأولية بناءً على تفسيرات مباشرة وواضحة للنتائج

الوظائف ذات الصلة: رعاية المرض الداخليين والخارجيين

المهارات:

- إجراء، تحليل تفصيلي للنتائج المستخلصة من المعدات الطبية الحيوية، مع تفعيل البروتوكولات المعتمدة لضمان الالتزام بالمعايير التنظيمية
- تحديد النتائج في النتائج والقيام بالتعديلات اللازمة لضمان الامتثال للإجراءات والمعايير

الوظائف ذات الصلة: رعاية المرض الداخليين والخارجيين

المهارات:

- تيسير تطوير وتنفيذ الإجراءات التشغيلية المتقدمة لمعدات التشخيص الطبي الحيوي
- تجميع المرئيات المستخلصة من مختلف الأدوات لتنقييم عمليات التشخيص، بما يضمن موافقة العاملات مع أفضل الممارسات ودعم التقييمات الطبية الدقيقة

الوظائف ذات الصلة: رعاية المرض الداخليين والخارجيين

المهارات:

- تقييم الأنظمة والإجراءات المعقدة المتعلقة بـ تقنية الطب الحيوي وتوليفها
- دمج أدوات وتقنيات التشخيص المختلفة لتحسين فعالية للعمليات الطبية الحيوية بشكل عام

الوظائف ذات الصلة: رعاية المرض الداخليين والخارجيين

المهارات:

- تحديد الرؤية الاستراتيجية لـ تقنية الطب الحيوي داخل المؤسسة وقيادتها
- وضع نهج متكرر ودعمها بهدف دمج أدوات وتقنيات التشخيص المتطرفة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية ممارسات التقنية الحيوية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الصحة
اسم المهارة	ممارسات التقنية الحيوية
وصف المهارة	فهم المبادئ الأساسية للتقنية الحيوية وأساليب العمل ذات الصلة، وتطبيق هذه المعرفة في مجال الأجهزة الطبية والتشخيص المخبري
القطاع الفرعي	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	البحث والتطوير الطبي
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> التعرف على مفاهيم التقنية الحيوية الأساسية وتطبيقاتها في مجال الرعاية الصحية اتباع ممارسات التقنية الحيوية القياسية فهم أدوات التقنية الحيوية الشائعة وتطبيقاتها في التشخيص والعلاج
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل وتفسير البيانات التقنية الحيوية تطبيق مبادئ التقنية الحيوية في الممارسات الطبية ضمان الامتثال لبروتوكولات السلامة للتقنية الحيوية التعرف على الاتجاهات السائدة في أبحاث التقنية الحيوية ومدى أهميتها
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تسهيل دمج أساليب التقنية الحيوية في خدمات الرعاية الصحية ضمان الامتثال لإجراءات التقنية الحيوية المتقدمة تطوير برامج تدريبية لتطبيقات التقنية الحيوية في بيئة العمل الطبية
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> دمج ابتكارات التقنية الحيوية في تطبيقات الرعاية الصحية لتحسين سبل استفادة المرضى تطبيق حلول التقنية الحيوية في التجارب السريرية الإشراف على مدى الالتزام التنظيمي في ممارسات الرعاية الصحية المتعلقة بالتقنية الحيوية
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد توجهات بحوث التقنية الحيوية وتطبيقاتها في الأجهزة الطبية وعمليات التشخيص قيادة التعاون مع المؤسسات البحثية لتضمين ابتكارات التقنية الحيوية في خدمات الرعاية الصحية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

أساليب دعم الحياة الأساسي ودعم الحياة القلبي المتقدم

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الصحة
اسم المهارة	أساليب دعم الحياة الأساسي ودعم الحياة القلبي المتقدم	
وصف المهارة	تنفيذ أساليب إنقاذ الحياة الأساسية ودعم الحياة المتقدم في حالات الطوارئ	
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإبوانية  رعاية المرضي الداخلين والخارجين	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	التمريض	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> إثبات إلمام بأساليب إنقاذ الحياة الأساسية تنفيذ إجراءات دعم الحياة الأساسي في حالات الطوارئ التعرف على الحالات المهددة للحياة والاستجابة من خلال التدخلات الأساسية إجراء الإنعاش الرئوي بفعالية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل الأساليب المتقدمة لدعم الحياة القلبية الوعائية وتطبيقاتها ضمان الالتزام ببروتوكولات دعم الحياة القلبي المتقدم تفسير مخططات كهربائية القلب الاستجابة بالصدمات الكهربائية حسب الحاجة في حالات الطوارئ 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تسهيل تفعيل أساليب دعم الحياة الأساسية ودعم الحياة القلبي المتقدم في بيئات الرعاية الصحية توجيه أعضاء الفريق بشأن أساليب تقديم الرعاية في حالات الطوارئ ضمان جاهزية المعدات الطبية للتدخلات المنقذة للحياة 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> دمج بروتوكولات دعم الحياة الأساسية ودعم الحياة القلبي المتقدم في أنظمة حالات الطوارئ على مستوى المستشفيات لضمان تنفيذ العمليات بسلسة أثناء الحالات الحرجة مراجعة بروتوكولات الرعاية الطارئة وتحسينها على مستوى الإدارات 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات نظم دعم الحياة وبروتوكولات الاستجابة لحالات الطوارئ على مستوى المؤسسة بهدف تحسين معدلات الحفاظ على حياة المرضى قيادة مبادرات التدريب بشأن ممارسات الدعم القلبي المتقدم 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الإلمام بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقاتها

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الصحة
اسم المهارة	الإلمام بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقاتها
وصف المهارة	التعرف على الأدوية الرئيسية وتأثيراتها في ما يتعلق بعلاج الامراض القلبية التنفسية، وإطلاع المرضى على تلك الأدوية وصرفها لهم
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإبوانية  رعاية المرضي الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإبوانية  رعاية المرضي الداخليين والخارجيين
صف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> التعرف على الأدوية المستخدمة لعلاج أمراض القلب والأوعية الدموية فهم تأثيراتها الأساسية المتابعة والمساعدة في إدارة المرض في ما يتعلق بصحة القلب والأوعية الدموية تطبيق البروتوكولات المرتبطة بوصفات الأدوية
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل تأثير أدوية أمراض القلب والأوعية الدموية ضمان صرف تلك الأدوية على النحو السليم التعرف على التأثيرات الجانبية المحتملة والإبلاغ عنها على الفور تقديم الاستشارات الطبية الأساسية بشأن علاجات أمراض القلب والأوعية الدموية
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تسهيل أساليب استخدام وتطبيق علاجات أمراض القلب والأوعية الدموية توجيه المرضى والعاملين في قطاع الرعاية الصحية بشأن استخدام الصيغ لدوية أمراض القلب والأوعية الدموية الإسهام في وضع خطط الرعاية المخصصة للمرضى
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> توليف نتائج البحوث المرتبطة بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقاتها في إجراءات الرعاية الحالية بما يضمن تنفيذ استراتيجيات العلاج المتقدمة ضمان دمج الأدوية الجديدة في الممارسات السريرية بشكل آمن
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجية أنظمة الرعاية الصحية المرتبطة بأمراض القلب والأوعية الدموية، مع التركيز على إعطاء الأدوية والعلاجات المبتكرة لتحقيق الاستفادة المثلثة للمرضى توجيه سياسات إدارة رعاية الحياة القلبية المتقدمة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إجراءات الرعاية ورعاية العملاء

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الصحة
اسم المهارة	إجراءات الرعاية ورعاية العملاء
وصف المهارة	المساعدة في تنفيذ الإجراءات الطبية المحددة وفقاً لخطة الرعاية، بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مساعدة الممرضين/الأطباء، أثناء، تنفيذ الإجراءات الطبية المتخصصة، وتشغيل المعدات الطبية لتنفيذ مختلف الإجراءات، وتطبيق منهجية فعالة لحفظ السجلات بحسب السوائل الدالة إلى جسم المريض والخارج منه، وإرساء بيئة صحية وأمنة، وزيارة من يتلقون الرعاية لتزويدهم بخدمات الرعاية في مكان إقامتهما
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإبوانية  رعاية المرضي الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	خدمات إعادة التأهيل المساعدة في مجال الرعاية الخدمات الطبية المساندة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> دعم إجراءات الرعاية الأساسية الإلمام بمهام الرعاية الأساسية، بما يشمل مراقبة حالة المرضي وسلامتهم توثيق حساب السوائل الدالة إلى جسم المرضي والخارج منه دعم إرساء بيئة نظيفة وأمنة
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل خطط الرعاية والدعم في تنفيذ مهام الرعاية الإلمام بكيفية تشغيل المعدات الخاصة بالرعاية توفير وثائق دقيقة في ما يتعلق بأنشطة رعاية المرضي فهم أعراض الأضطرابات الصحية وسبل الاستجابة لها بشكل فوري
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تسهيل تنفيذ إجراءات الرعاية، وضمان تطبيق كافة إجراءات الرعاية بما يتوافق مع معايير السلامة مراقبة مستوى الامتثال لإجراءات الرعاية تدريب الآخرين على كيفية إعداد الوثائق الدقيقة لحالات المرضي
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تضمين إجراءات الرعاية في خطط رعاية المرضي بهدف تقديم الرعاية الطبية الشاملة، وتخصيصها استناداً إلى احتياجات المرضي استخدام التقنيات لتنبيه كفاءة تقديم الرعاية للمرضي وتحسينها
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> صياغة استراتيجيات الانتماء الخاصة بإجراءات الرعاية وضمان مواهها مع الإطار الشامل للرعاية الصحية، بما يعزز السلامة والفعالية في تقديم خدمات الرعاية قيادة الأنشطة المنفذة لتمكين الابتكار في إجراءات رعاية المرضي وتسويتها

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الرعاية الصحية المتعلقة بالولادة

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الصحة	القطاع الفرعي	وصف المهارة	اسم المهارة	القطاع
			دعم النساء الحوامل أثناء عملية الولادة وخلال الفترة المباشرة للولادة، تحت إشراف قابلة أو متخصص طبي آخر	الرعاية الصحية المتعلقة بالولادة	
	 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإبوانية	 رعاية المرضي الداخليين والخارجيين	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المساعدة في مجال الرعاية			العمليات الوجستية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	تقديم المساعدة الأساسية للقابلات أو الأطباء، أثناء، إجراء، عمليات الولادة الإلمام بالإجراءات الأساسية اللازمة أثناء، عمليات الولادة المساعدة في مراقبة العلامات الحيوية المتعلقة بالمخاض دعم الأمهات الخدج في فترة ما بعد الولادة			
المستوى الثاني		تحليل أنشطة الرعاية أثناء، عملية الولادة ودعم تنفيذها تقديم الدعم في فترة ما بعد الولادة تحت الإشراف الطبي تحضير الأدوات والمعدات الطبية الداعمة في إجراء، عملية الولادة تقديم الإرشادات حول الممارسات الأولية للرضاعة الطبيعية			
المستوى الثالث		تسهيل إجراء، أنشطة الرعاية أثناء، الولادة من خلال إدارة احتياجات المرضى وتوفير المعدات المطلوبة تقديم التوجيهات لأعضاء الفريق في دعم إجراء، عمليات الولادة متابعة تعافي الأم والرضيع في فترة ما بعد الولادة			
المستوى الرابع		تحقيق التكامل بين استراتيجيات الرعاية الخاصة بالولادة والبروتوكولات المحددة بالمستشفي، بما يضمن سلامة وفعالية تقديم الرعاية ضمان الامتثال للمبادئ التوجيهية الخاصة برعاية ما بعد الولادة للحد من المخاطر الصحية			
المستوى الخامس		وضع الاستراتيجيات لنماذج الرعاية المتعلقة بالولادة، والتي تعمل على تضمين تقنيات الرعاية المتقدمة، بهدف ضمان السلامة والرفاه للأم وطفلها قيادة تنفيذ المبادرات التي تضمن تحسين النتائج الصحية للأمهات وحديثي الولادة			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية ادارة الرعاية الصحية للأطفال

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الصحة
اسم المهارة	ادارة الرعاية الصحية للأطفال
وصف المهارة	تقديم خدمات الرعاية الصحية للأطفال، بما يستلزم، توفر القدرات اللازمة لمراجعة التقييمات الصحية والمساهمة في إعداد خطط الرعاية الصحية
القطاع الفرعي	رعاية المرضي الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المساعدة في مجال الرعاية الخدمات الطبية المساندة
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> توفير سبل الدعم الأساسي في رعاية الأطفال الإلمام بالمهام الشائعة في مجال رعاية الأطفال، بما يشمل مراقبة التقييمات الصحية وإعداد التقارير ذات الصلة المساعدة في ممارسات التغذية والنطافة الدعم في تعزيز الصحة العاطفية للأطفال
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل التقييمات الصحية الخاصة بالأطفال والمشاركة في وضع خطط الرعاية تطبيق الإجراءات الملائمة لرعاية الأطفال إجراء الفحوصات الصحية الروتينية تحديد الشواغل المحتملة في ما يخص نمو الطفل وتصعيدها حسب الاقتضاء
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تسهيل وضع خطط رعاية الأطفال استناداً إلى نتائج التقييمات الصحية إرشاد الزملاء الآخرين لدعمهم في تقديم خدمات آمنة وفعالة لرعاية الأطفال متابعة نمو الطفل وتحديث خطط الرعاية تبعاً لذلك
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تضمين خطط رعاية الأطفال في أنظمة الرعاية الشاملة، إلى جانب مراعاة كافة الجوانب الصحية للطفل في خطة العلاج التنسيق مع المتخصصين في مجال الرعاية الصحية لتحسين مستويات الرعاية
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع الاستراتيجيات الخاصة ببرامج رعاية الأطفال الشاملة وإثرائها، بحيث تشمل كافة الجوانب الصحية للأطفال وتعزز رفاهيتهم قيادة تنفيذ المبادرات الرامية إلى تعزيز مراقبة الحالة الصحية للطفل والرصد المبكر للمشكلات الصحية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية ادارة الامراض المزمنة

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الصحة
اسم المهارة	ادارة الامراض المزمنة
وصف المهارة	ادارة الحالات المرضية المزمنة من خلال توعية المرضى وتغيير نمط الحياة وإدارة الادوية بالشكل المناسب لمنع المضاعفات وتطور الحالة جسدياً ونفسياً
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإبوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 البحث والتطوير الطبي  الصيدلة  الخدمات الطبية المساندة  التمريض  خدمات إعادة التأهيل  المساعدة في مجال الرعاية  خدمات التوعية والتنقيف الصحي
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمبادئ الأساسية اللازمة لإدارة الامراض المزمنة فهم أهمية الأدوية في الوقاية من المضاعفات اتباع خطط الرعاية المقررة لحداث التغيرات في نمط الحياة
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل أعراض الامراض المزمنة وحالات المرضى بهدف وضع استراتيجيات مخصصة للرعاية توعية المرضى بأهمية تغيير نمط الحياة ضمان تناول الدواء بحسب وصفة الطبيب
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تسهيل تنفيذ الخطط الشاملة لإدارة الامراض المزمنة تقديم التوجيهات حول الرعاية طويلة الأجل واستراتيجيات الوقاية الصحية دعم المبادرات التي تستهدف الرعاية الذاتية للمريض
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> دمج بروتوكولات الرعاية التي تتضمن إدارة الدوا، وتوعية المرضى وتدخلات نمط الحياة للمرضى الذين يعانون من الامراض المزمنة تقييم النتائج الصحية بهدف تحسين استراتيجيات الرعاية
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه الاستراتيجي لإدارة الامراض المزمنة على مستوى المجتمع قيادة تنفيذ المبادرات الرامية إلى تحسين نظم الوقاية من الامراض المزمنة وإدارتها داخل مؤسسات الرعاية الصحية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تقييم العميل للعلاج الطبيعي

 القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الصحة
اسم المهارة	تقييم المراجع للعلاج الطبيعي
وصف المهارة	إجراء، تقييم شامل للحالة الجسدية للمريض وقدرته على الحركة وظائفه الجسدية، بما يتم تطوير خطة علاج طبيعي تتناسب مع احتياجاته العلاجية
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإبوانية  رعاية المرض الداخلين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الغذاء والدواء  المساعدة في مجال الرعاية  خدمات إعادة التأهيل
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> إجراء، تقييم أساسية للحالة الجسدية للمريض تحت الإشراف تسجيل القيود الحركية والوظيفية التعرف على أدوات وتمارين العلاج الطبيعي الشائعة
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> إجراء، تقييم للقدرة على الحركة وتوثيقها التصوية بالتدخلات المناسبة بناءً على التقييم إجراء، تقييم للحالات الروتينية بشكل مستقل وطلب التوجيه لتقييم الحالات المعقدة وأو الجديدة تحديد الاتجاهات الساندة الجديدة والممارسات القائمة على الأدلة في تقييم العملاء
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> إجراء، تقييم للحالات الروتينية والمعقدة بشكل مستقل، والتحلي بالمرنة في اختيار وتعديل أساليب التقييم تقديم التوجيه للمعالجين المبتدئين عند الضرورة المساعدة في تقييم الاتجاهات الساندة الجديدة والممارسات القائمة على الأدلة في تقييم العملاء
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تحليل بيانات المريض لتحسين خطط العلاج الطبيعي وتخصيصها ضمان دمج أساليب العلاج الطبيعي المتقدمة في مجال رعاية العملاء تحليل ممارسات التقييم الحالية بالاستناد إلى الاتجاهات الساندة الجديدة والممارسات القائمة على الأدلة في تقييم العملاء
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات خدمات العلاج الطبيعي وتوجيهها لتحسين استفادة المرض وتعزيز فعالية إعادة التأهيل تحديد الاتجاهات في ممارسات التقييم في فئات العملاء المحددة وتحليلها تطوير المبادئ التوجيهية للممارسات السريرية وممارسات التقييم لمجموعات العملاء، على مستوى المؤسسات وتحسينها بناءً على الممارسات القائمة على الأدلة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الإلمام بالاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية السريرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة	الإلمام بالاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية السريرية	
وصف المهارة	الإلمام بالمبادئ والإجراءات الرئيسية المرتبطة باستراتيجيات التشخيصات السريرية والعلاج والاستشفاء	
القطاع الفرعي	الغذاء والدواء الصحة العامة والعمل الاجتماعي الرعاية الإيوانية رعاية المرضي الداخلين والخارجين	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات والرعاية الصحية	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم الإجراءات التشخيصية والأساليب العلاجية والاستشفافية الأساسية فهم الأدوات التشخيصية الشائعة المستخدمة في تقديم خدمات الرعاية السريرية 	
المستوى الثاني	<p>تحليل البيانات السريرية لإعداد الخطط التشخيصية والعلاجية والاستشفافية</p> <ul style="list-style-type: none"> ضمان الامتثال لبروتوكولات التشخيص ومعايير السلامة التصويم بالتدخلات العلاجية والاستشفافية استناداً إلى تقييمات المرض 	
المستوى الثالث	<p>تسخير سبل تطبيق الاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية والاستشفافية على مستوى فرق الرعاية الصحية</p> <ul style="list-style-type: none"> توجيه الزملاء في ما يتعلق باستخدام الأدوات والأساليب التشخيصية 	
المستوى الرابع	<p>ترجمة الاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية والاستشفافية إلى ممارسات عملية، بما يضمن تواؤها مع احتياجات المرضي ومعايير الرعاية الصحية الحالية</p> <ul style="list-style-type: none"> ترجمة الاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية والاستشفافية إلى ممارسات عملية، بما يضمن تواؤها مع احتياجات المرضي ومعايير الرعاية الصحية الحالية 	
المستوى الخامس	<p>تحديد التوجيه العام للابتكار في مجال التشخيص والعلاج والاستشفاء، السريري، وذلك استناداً إلى أحدث البحوث والتكنولوجيات في ممارسات رعاية المرضي</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه العام للابتكار في مجال التشخيص والعلاج والاستشفاء، السريري، وذلك استناداً إلى أحدث البحوث والتكنولوجيات في ممارسات رعاية المرضي 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

المعلوماتية السريرية وتحليل البيانات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع							
اسم المهارة							
وصف المهارة							
المعلوماتية السريرية وتحليل البيانات							
فهم الخصائص الرئيسية للبيانات والمعلومات (مثلاً: الجودة، والنزاهة، والدقة، والالتزام بالمواعيد، والملاءمة) وحدود استخدامها (مثلاً: الاستخدامات السريرية والتحليلية)، والإلمام بالمفاهيم والأساليب المتعلقة بالمعلوماتية بغية دعم الحلول الفعالة وفاءً بالاحتياجات السريرية، والبحثية، والعلمية والإلمام بمفاهيم الإحصاءات الاستدلالية، والاحتمالات، والتوزيعات، والاختبارات الإحصائية							
القطاع الفرعي							
الفداء والدواء	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	الرعاية الإيوانية	رعاية المرضي الداخلين والخارجين				
خدمات التوعية والتحفيز الصحي		التمريض		الخدمات الطبية المساندة			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة							
وصف مستوى الكفاءة							
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق المبادئ الأساسية المتعلقة بالمعلوماتية السريرية • إدراك أهمية دقة البيانات وحسن توقيتها في تقديم خدمات الرعاية الصحية • اتباع بروتوكولات تسجيل البيانات 						
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> • تحليل البيانات السريرية للتحقق من مدى سلامتها، ودقتها، وملاطفتها • تطبيق مفاهيم المعلوماتية للدعم في اتخاذ القرارات السريرية • تحديد الفجوات في جودة البيانات واقتراب التحسينات 						
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> • تيسير سبل تطوير النظم المعلوماتية التي تدعم عملية صنع القرارات السريرية • توجيه الآخرين وإرشادهم في ما يرتبط بتفسير البيانات السريرية واستخدامها 						
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> • دمج البيانات السريرية مع حلول المعلوماتية لتعزيز تقديم الرعاية الصحية ونتائج البحوث • تضمين الأساليب المعلوماتية المتقدمة في الممارسات السريرية 						
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> • وضع استراتيجيات للحلول المعلوماتية وتوجيه هذه الحلول لتحسين تحليلات البيانات السريرية، بما يسهم في تحسين نتائج خدمات الرعاية، والبحوث، والتعليم 						

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية نظم المعلومات السريرية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	نظم المعلومات السريرية
وصف المهارة	تحديد صيغ البيانات التي يقرأها في مجال الرعاية الصحية، إلى جانب هيكلها وخصائصها وأنواعها واستخداماتها (مثل البيانات الفردية والشائعة وتقارير المقارنة)، وأساليب تسجيل البيانات السريرية وتعقيبها (مثل السجلات الطبية الورقية والإلكترونية)، إضافةً إلى ذلك، تطبيق أفضل الممارسات في تبني نظم المعلومات وتوليد القيمة منها (مثل السجل الطبي الإلكتروني للمرضى الداخليين، والنظام المحسوس لإدخال طلبات مقدمي الخدمات، ونظام معلومات إدارة حالات الطوارى، وغيرها)
القطاع الفرعى	 الرعاية الإبوانية  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  العمليات اللوجستية
مستوى الأول	<p>الكمونة</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالصيغ والهيكل الشائع للبيانات السريرية فهم أساسيات النظم الإلكترونية لتسجيل المعلومات الصحية اتباع الإجراءات المحددة لتسجيل بيانات المرضى واسترجاعها
مستوى الثاني	<p>تحليل أفضل الممارسات في إدارة البيانات السريرية وتطبيقها</p> <ul style="list-style-type: none"> ضمان استخدام نظم السجلات الطبية الإلكترونية على نحو مناسب تحديد واقتراح التحسينات لتعزيز قابلية استخدام النظم
مستوى الثالث	<p>تسهيل سبل تضمين نظم المعلومات السريرية على مستوى الإدارات، بما يضمن اتساق الاستخدام ودقة البيانات</p> <ul style="list-style-type: none"> تدريب طاقم العمل على خصائص النظم المتقدمة وتدابير أمن البيانات
مستوى الرابع	<p>جمع البيانات المستخرجة من نظم المعلومات السريرية وتضمينها في ممارسات رعاية المرضى، بما يضمن الدقة وحسن التوقيت</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم أثر نظم المعلومات على تقديم خدمات الرعاية الصحية
مستوى الخامس	<p>تحديد التوجه الاستراتيجي لنظم المعلومات السريرية بالتركيز على الابتكارات التي من شأنها تحسين عمليات جمع البيانات وتحليلها وتكامل خدمات رعاية المرضى على مستوى منشآت الرعاية الصحية</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد التوجه الاستراتيجي لنظم المعلومات السريرية بالتركيز على الابتكارات التي من شأنها تحسين عمليات جمع البيانات وتحليلها وتكامل خدمات رعاية المرضى على مستوى منشآت الرعاية الصحية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية إدارة الأدوية في الدراسات السريرية

[+] القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة	إدارة الأدوية في الدراسات السريرية	
وصف المهارة	إدارة عمليات تجهيز الأدوية التجريبية السريرية واستلامها وصرفها وتخزينها	
القطاع الفرعي	الغذاء والدواء الصحة العامة والعمل الاجتماعي الرعاية الإيوانية رعاية المرض الداخلين والخارجين	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	البحث والتطوير الطبي	الصيدلة
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول فهم الإجراءات الأساسية للتعامل مع الأدوية التجريبية اتباع البروتوكولات المحددة في تخزين الأدوية التجريبية السريرية وصرفها	<ul style="list-style-type: none"> • •
المستوى الثاني	تحليل بروتوكولات الأدوية التجريبية للتأكد من الامتثال لها ضمان تخزين الأدوية التجريبية وتجهيزها على نحو مناسب تحديد المشكلات المحتلبة المتعلقة بالتعامل مع الأدوية واقتراح الحلول المناسبة	<ul style="list-style-type: none"> • • •
المستوى الثالث	تيسير سبل إدارة بروتوكولات الأدوية السريرية التجريبية، بما يضمن امتثال الفرق لها تدريب طاقم العمل على مناولة الأدوية التجريبية ووصفها للمرضى إدارة منتجات الأدوية السريرية التجريبية، بما في ذلك المخزون والسجلات لتوزيع هذه الأدوية وتجريبيها	<ul style="list-style-type: none"> • • •
المستوى الرابع	حصر بروتوكولات الأدوية التجريبية وتحديد عمليات وإجراءات رعاية المرض لضمان السلامة والكفاءة تضمين نتائج تجارب الأدوية الجديدة في الممارسات السريرية، بما يضمن الامتثال للوائح التنظيمية واشتراطات السلامة مراجعة مسارات عمل الأدوية السريرية التجريبية لتحديد مجالات التحسين والحد من التكرار	<ul style="list-style-type: none"> • • •
المستوى الخامس	وضع الاستراتيجيات لبرامج إدارة الأدوية السريرية التجريبية وتوجيهها، بما يضمن المواجهة مع أهداف البحث ومعايير سلامة المرض	<ul style="list-style-type: none"> •

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة جودة الخدمات الطبية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			
اسم المهارة			
وصف المهارة			
طبيق أفضل الممارسات المتبعة في تحسين الجودة وهندسة الإجراءات ليسير سبل التحول على مستوى الأعمال والرعاية السريرية			
 الفداء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإبوانية	 رعاية المرضي الداخليين والخارجيين
التمريض	الجودة والسلامة	الخدمات والرعاية الصحية	
المستوى الأول			وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق المبادئ الأساسية لتحسين جودة خدمات الرعاية السريرية • إدراك أهمية كفاءة العمليات والإجراءات السريرية • اتباع البروتوكولات المحددة التي تضمن الجودة • الإلمام بلوائح واعتمادات الرعاية الصحية 			
المستوى الثاني			وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> • تحليل مسارات عمل الرعاية السريرية واقتراح التحسينات الإجرائية • ضمان الامتثال لمعايير الجودة ولوائح السلامة • مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية والإبلاغ عن أي مشكلات تتعلق بالجودة 			
المستوى الثالث			وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> • تيسير سبل تنفيذ مبادرات تحسين جودة خدمات الرعاية السريرية وتوجيه طاقم العمل لاتباع أفضل الممارسات • إعداد البرامج التدريبية التي تركز على الجودة والسلامة في الرعاية الصحية 			
المستوى الرابع			وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> • تجميع استراتيجيات تحسين الجودة وإجراءات رعاية المرضي لتحسين سبل تقديم خدمات الرعاية الصحية • تقييم مدى فعالية مشاريع التحول في الرعاية السريرية والتوصية بالتحسينات الإضافية 			
المستوى الخامس			وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> • تحديد التوجه العام لإدارة جودة خدمات الرعاية السريرية بالتركيز على تنفيذ الاستراتيجيات الابتكارية التي تعزز من سلامة المرضي وترفع من كفاءة الإجراءات 			

يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الاستدلال السريري وحل المشكلات

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	الاستدلال السريري وحل المشكلات
وصف المهارة	القدرة على تحليل المعلومات السريرية، واتخاذ القرارات المستنيرة، والتوصل إلى حلول للمشكلات المعقدة المرتبطة بصحة المرض
القطاع الفرعي	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات والرعاية الصحية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • اإلمام بإجراءات الاستدلال السريري • اتباع البروتوكولات المحددة لمعالجة المشكلات الشائعة المتعلقة بالمرضى • فهم خطوات اتخاذ القرارات السريرية المستنيرة
المستوى الثاني	<p>تحليل المشكلات السريرية وتطبيق نهج التفكير والاستدلال في التوصل إلى الحلول المناسبة</p> <ul style="list-style-type: none"> • ضمان توثيق القرارات السريرية على نحو مناسب • تحديد المضاعفات المحتملة واقتراح التدابير الوقائية
المستوى الثالث	<p>تسخير سبل تطبيق نهج التفكير والاستدلال السريري في التعامل مع الحالات المعقدة وتوجيه فرق الرعاية الصحية في ما يتعلق باتخاذ القرارات</p> <ul style="list-style-type: none"> • تدريب طاقم العمل على الأساليب المتقدمة في حل المشكلات
المستوى الرابع	<p>تحديد منهجيات التفكير والاستدلال السريري وأفضل الممارسات المتبعة في مجال الرعاية الصحية، بما يضمن تحسين نتائج المرضي باتساق</p> <ul style="list-style-type: none"> • تضمين نتائج البحوث الجديدة في عملية صنع القرارات السريرية
المستوى الخامس	<p>وضع الاستراتيجيات لبرامج التفكير والاستدلال السريري التي تعزز قدرات حل المشكلات على مستوى فرق الرعاية الصحية، وتوجيهها، بما يضمن تقديم خدمات رعاية مثل والتوصل إلى حلول ابتكارية</p> <ul style="list-style-type: none"> •

يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

البحوث السريرية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	البحوث السريرية
وصف المهارة	فهم المبادئ الأساسية المتعلقة بالبحوث السريرية وتطبيق هذه المعرفة في مجال الأجهزة الطبية والتحليل المخبري، بما يشمل الانتقال من النظرية إلى المنتج ومهارات إعداد البحوث العلمية
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الغذاء والدواء  الرعاية الإيوانية  رعاية المرضي الداخلين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	البحث والتطوير الطبي
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> معرفة المبادئ الأساسية للبحوث السريرية ودورها في الرعاية الصحية اتباع بروتوكولات البحوث المحددة إدراك أهمية الأخلاقيات في إجراء التجارب السريرية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل بيانات البحوث وضمان الامتثال لبروتوكولات البحوث تطبيق المبادئ الأساسية للبحوث السريرية بغية تطوير منتجات الرعاية الصحية وعلاجات جديدة ضمان الامتثال للمعايير الأخلاقية
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تسهيل الأنشطة البحثية السريرية، بما يضمن امتثال كافة أعضاء الفريق للبروتوكولات والمبادئ التوجيهية الأخلاقية تدريب طاقم العمل على سبل تطبيق نتائج البحوث عملياً في تقديم خدمات الرعاية السريرية
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> توليف نتائج البحوث السريرية مع استراتيجيات رعاية المرضى لتحسين نتائج الرعاية الصحية تضمين المنهجيات البحثية الجديدة في الممارسات السريرية لضمان تقديم رعاية قائمة على الأدلة
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لأنشطة البحوث السريرية بالتركيز على تطوير منتجات رعاية صحية ابتكارية وترجمة البحوث إلى حلول عملية لرعاية المرضى

يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تطوير الخدمات السريرية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

				القطاع
		اسم المهارة		وصف المهارة
				القطاع الفرعى
	الغذاء والدواء		الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإبوانية  رعاية المرضي الداخلين والخارجين
المبيعات والتسويق	خدمات إعادة التأهيل		المساعدة في مجال الرعاية	التمريض
				المستوى الأول
		<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بعناصر تقديم الخدمات السريرية فهم الهيكلة العامة للخدمات السريرية اتباع البروتوكولات المحددة لضمان اتساق الخدمات المقدمة وسلامتها 		وصف مستوى الكفاءة
				المستوى الثاني
		<ul style="list-style-type: none"> تحليل مسارات عمل الخدمات السريرية وتحسينها ضمان الامتثال لبروتوكولات تقديم الخدمات تحديد الفرص السانحة للنهوض بتجارب المرضى وتحسين النتائج السريرية تحديد المجالات التي تكون فيها الخدمات السريرية ناقصة أو تتطلب التحسين والتوصية بسبل تحسين هذه الخدمات 		
				المستوى الثالث
		<ul style="list-style-type: none"> تبسيير سبل تطوير الخدمات السريرية، بما يضمن الموارد مع احتياجات المرضي من الرعاية والأهداف المؤسسية تدريب طاقم العمل على تحسين كفاءة وفعالية الخدمات تبسيير سبل تحسين التميز السريري من خلال تطوير الخدمات السريرية 		
				المستوى الرابع
		<ul style="list-style-type: none"> حصر نماذج تقديم الخدمات السريرية والاتجاهات السائدة والإبتكارات في مجال الرعاية الصحية لضمان إدخال التحسينات باستمرار إدخال التحسينات السريرية من خلال مراجعة الخدمات الحالية وتحسينها وقيادة أعمال تطوير الخدمات السريرية الجديدة تقييم سلامة، وفعالية، وكفاءة، وأثر الخدمات السريرية الحالية أو الجديدة أو المحسنة 		
				المستوى الخامس
		<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لتطوير الخدمات السريرية بقيادة المبادرات التي من شأنها رفع جودة الرعاية، وزيادة معدلات رضا المرضي، وتحسين الكفاءة التشغيلية تنسيق نتائج البحث وحصر الأهداف المؤسسية/السريرية لتطوير خدمات سريرية جديدة البقاء على اطلاع بكلفة الخدمات السريرية ذات الصلة بالاختصاص 		

يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية التدريس والإشراف السريري

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			
اسم المهارة			
وصف المهارة			
التدريس والإشراف السريري			
القطاع الفرعي			
التمريض	المساعدة في مجال الرعاية	الرعاية الإيوانية	الصحة العامة والعمل الاجتماعي
خدمات إعادة التأهيل			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			
الى	الى	الى	الى
ال المستوى الأول			
• الإلمام بالمفاهيم الأساسية للتدريس والإشراف السريري			
• فهم دور الإشراف في صقل المهارات والمعرفات السريرية			
ال المستوى الثاني			
• تحليل أساليب التدريس والثقيف المختلفة وتطبيقاتها بغية تحسين الممارسات السريرية			
• توجيه الطلاب والزملاء، في ما يتعلق بالإجراءات والأساليب السريرية الأساسية			
ال المستوى الثالث			
• تيسير سبل إعداد برامج التدريس السريري			
• الإشراف على الطلاب والزملاء، باستمرار لضمان اكتسابهم للمهارات المطلوبة وتطويرهم لقدراتهم وكفاءاتهم			
• الدعم في الإشراف على الطلاب والموظفين المبتدئين لصقل مهاراتهم ومعرفتهم وكفاءاتهم السريرية			
ال المستوى الرابع			
• حصر منهجيات التدريس والثقيف السريري لتحسين مخرجات التعلم			
• تضمين آليات جمع الملاحظات لتحسين فاعلية الإشراف باستمرار			
• الإشراف على الموظفين لصقل مهاراتهم ومعرفتهم وكفاءاتهم السريرية			
ال المستوى الخامس			
• وضع استراتيجية لبرامج التدريس والإشراف السريري لبناء القدرات المؤسسية			
• قيادة المبادرات لتعزيز التدريس السريري وأنظمة التطوير المهني			
• الإشراف على المبادئ التوجيهية ذات الصلة بالإشراف السريري للإدارات			

يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الصحة المجتمعية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع								
اسم المهارة								
وصف المهارة								
القطاعات الفرعية								
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الرقمنة	التمريض	المبيعات والتسويق	الخدمات والرعاية الصحية	الصيدلة	خدمات التوعية والتنقيف الصحي	الخدمات الطبية المساعدة	المساعدة في مجال الرعاية
ال المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> تحديد مشكلات الصحة المجتمعية والاستراتيجيات الأساسية لمعالجتها اتباع البروتوكولات المعتمدة لتعزيز الصحة والوقاية من الأمراض المشاركة في الأبحاث المجتمعية وإيجاد الأدلة 							
ال المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل بيانات الصحة المجتمعية لتحديد اتجاهات السائدة والمشكلات إعداد البرامج التي تهدف إلى تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض التواصل مع الأفراد والمجموعات للتوعية بالمشكلات الصحية 							
ال المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تسخير مبادرات الصحة المجتمعية من خلال التعاون مع أصحاب المصلحة المعنيين توفير برامج تدريبية للعاملين في قطاع الرعاية الصحية بشأن كيفية تلبية احتياجات الصحة المجتمعية 							
ال المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تجميع بيانات وبرامج الصحة المجتمعية لتحسين النتائج الصحية للسكان تقييم مدى فاعلية استراتيجيات الصحة المجتمعية، وتعديل التدخلات وفقاً لذلك 							
ال المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد النهج الاستراتيجي لمبادرات إدارة الصحة المجتمعية، والتركيز على البرامج المستدامة لتعزيز الصحة والوقاية من الأمراض لتلبية احتياجات المجتمع بكافة شرائحه الإسهام في وضع السياسات والبرامج والخدمات التي تؤثر في صحة السكان 							

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية البيانات والتحليلات الإحصائية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع								
اسم المهارة								
وصف المهارة								
القطاعات الفرعية								
المجموعات الوظيفية ذات الصلة								
الصحة								
البيانات والتحليلات الإحصائية								
تفسير البيانات وتحليلها بواسطة التقنيات الإحصائية لكشف النقاب عن الاتجاهات السائدة والأنماط بغية رصد فرص جديدة لتحسين العمليات								
								
	الغذاء والدواء		الصحة العامة والعمل الاجتماعي		الرعاية البيوانية		رعاية المرض الداخليين والخارجيين	
الرقمنة	المبيعات والتسويق	الجودة والسلامة	المساعدة في مجال الرعاية	التقنية الحيوية وعلم الجنوم	البحث والتطوير الطبي	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	الصيدلة	العمليات الوجستية
المستوى الأول	<p>تحديد الأساليب والأدوات الإحصائية الرئيسية المستخدمة في تحليل بيانات قطاع الرعاية الصحية</p> <ul style="list-style-type: none"> • اتباع الإجراءات المعتمدة في جمع البيانات وتفسيرها 							
المستوى الثاني	<p>تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية لتحديد الاتجاهات السائدة والأنماط المفروضة</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاستعانة بالأدوات الإحصائية لرصد الفرص المتاحة لتحسين إجراءات المعتمدة في قطاع الرعاية الصحية 							
المستوى الثالث	<p>تسخير مشاريع تحليل البيانات من خلال تنسيق فرق العمل وضمان الالتزام بالمنهجيات التحليلية المعتمدة</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقديم التوجيه حول كيفية تفسير الاستنتاجات وعرضها 							
المستوى الرابع	<p>تجميع الاستنتاجات المستخلصة من التحليل الإحصائي وتضمينها في إجراءات اتخاذ القرارات في قطاع الرعاية الصحية لتحسين الكفاءة والنتائج</p> <ul style="list-style-type: none"> • ضمان إدراج تحليلات البيانات في مسارات العمل المرتبطة بالعمليات التشغيلية والخدمات السريرية 							
المستوى الخامس	<p>تحديد التوجه لبرامج البيانات والتحليلات في قطاع الرعاية الصحية، وضمان إسهامها في تعزيز آلية اتخاذ القرارات الاستراتيجية وتحسين إجراءات المعتمدة</p> <ul style="list-style-type: none"> • قيادة المبادرات لتحسين قدرات اتخاذ القرارات القائمة على البيانات 							

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الكشف المبكر عن الأمراض والإصابات

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	الكشف المبكر عن الأمراض والإصابات
وصف المهارة	تحديد تدخلات الوقاية الأولية والثانوية المخصصة لشرائح محددة من السكان أو لأفراد معينين، بهدف التخفيف من عبء الأمراض وعوامل الخطر المرتبطة بها، وتعزيز الوقاية من الإصابات أو تقليل مستوى خطورتها
القطاعات الفرعية	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	خدمات التوعية والتثقيف الصحي
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> رصد الأعراض المبكرة للأمراض والإصابات فهم المبادئ الأساسية لاستراتيجيات الوقاية من الأمراض والكشف المبكر عنها
المستوى الثاني	تحليل البيانات الصحية للسكان بهدف تحديد المخاطر الصحية القائمة وتصميم برامج الكشف المبكر عن الأمراض <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجيات الوقاية من الأمراض للتقليل من عبء الأمراض والإصابات قدر الإمكان
المستوى الثالث	تسهيل تنفيذ برامج الكشف المبكر عن الأمراض والإصابات وضمان التغطية الشاملة لهذه البرامج ومتابعتها <ul style="list-style-type: none"> • تسهيل تنفيذ برامج الكشف المبكر عن الأمراض والإصابات وضمان التغطية الشاملة لهذه البرامج ومتابعتها
المستوى الرابع	تضمين استراتيجيات الكشف المبكر عن الأمراض في ممارسات الرعاية الصحية بهدف تحسين جهود الوقاية من الأمراض والإصابات <ul style="list-style-type: none"> تعزيز فاعلية برامج الكشف المبكر عن الأمراض والتدخل لعلاجها
المستوى الخامس	تحديد التوجيه الاستراتيجي لبرامج الكشف المبكر عن الأمراض، وضمان تكاملها مع نظم الرعاية الصحية ومبادرات تعزيز صحة السكان للتقليل من عبء الأمراض ومخاطر التعرض للإصابات <ul style="list-style-type: none"> • تحديد التوجيه الاستراتيجي لبرامج الكشف المبكر عن الأمراض، وضمان تكاملها مع نظم الرعاية الصحية ومبادرات تعزيز صحة السكان للتقليل من عبء الأمراض ومخاطر التعرض للإصابات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تنفيذ تدابير الوقاية من الأمراض ومكافحتها

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	تنفيذ تدابير الوقاية من الأمراض ومكافحتها
وصف المهارة	تحديد الأمراض الأساسية التي يعاني منها أفراد المجتمع وطرق انتقالها، وتطبيق تدابير لمكافحة انتقالها وتفشيها وفقاً لاستراتيجية محددة
القطاعات الفرعية	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المساعدة في مجال الرعاية خدمات التوعية والتثقيف الصحي
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد الأمراض الشائعة وطرق انتقالها في مختلف البيانات المجتمعية • فهم المبادئ الأساسية لمكافحة الأمراض
المستوى الثاني	<p>تحليل البيانات المتعلقة بانتقال الأمراض لتحديد المخاطر ذات الصلة وتصميم الاستراتيجيات لمكافحتها</p> <ul style="list-style-type: none"> • تطبيق التدابير الوقائية وتنقيف المجتمع بشأن سبل مكافحة الأمراض
المستوى الثالث	<p>تبسيير تنفيذ برامج الوقاية من الأمراض ومكافحتها في مرافق الرعاية الصحية والمجتمعات المحلية</p> <ul style="list-style-type: none"> • توفير التدريب بشأن طرق استخدام أدوات وأساليب الوقاية من الأمراض
المستوى الرابع	<p>تضمين استراتيجيات الوقاية من الأمراض ومكافحتها في عمليات الرعاية الصحية، وضمان التغطية الشاملة والالتزام بالمبادئ التوجيهية</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحسين التوجه الاستراتيجي لبرامج الوقاية من الأمراض، والتركيز على تدابير مكافحة الأمراض واستراتيجيات التخفيف من حدة المخاطر التي تهدف إلى تحسين نتائج الصحة العامة على المدى الطويل
المستوى الخامس	<p>تحديد التوجه الاستراتيجي لبرامج الوقاية من الأمراض، والتركيز على تدابير مكافحة الأمراض واستراتيجيات التخفيف من حدة المخاطر التي تهدف إلى تحسين نتائج الصحة العامة على المدى الطويل</p>

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

توثيق أمن نظام المعلومات الصحية

 القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	توثيق أمن نظام المعلومات الصحية
وصف المهارة	تفسير آلية توثيق إجراءات الحماية المادية لنظم المعلومات الصحية العامة
القطاعات الفرعية	 الرعاية الإيوانية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الرقمنة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد البروتوكولات الأساسية لأمن نظم المعلومات الصحية اتباع إجراءات المعتمدة لتوثيق تدابير الحماية المادية للبيانات
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل التدابير الأمنية وتطبيق أفضل الممارسات المعمول بها لحماية نظم المعلومات الصحية ضمان اكتمال إجراءات التوثيق واستيفاؤها للمتطلبات التنظيمية
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تبسيط تطبيق البروتوكولات الأمنية على جميع نظم المعلومات الصحية توجيه الزملاء في ما يتعلق بتوثيق التدابير والبروتوكولات الأمنية
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تضمين بروتوكولات أمن نظم المعلومات الصحية في الممارسات المؤسسية واسعة النطاق، بما يضمن الامتثال للمعايير والحد من المخاطر
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه الاستراتيجي لحماية أمن نظم المعلومات الصحية، والتركيز على الاستراتيجيات المتقدمة لحماية البيانات والامتثال التنظيمي

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تقييم الأدوية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	تقييم الأدوية
وصف المهارة	إجراء تحليل منهجي للأدوية لتحديد مدى سلامتها وفعاليتها وجودتها قبل طرحها في السوق
القطاعات الفرعية	الرقمنة الرعاية الإيوانية رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الغذاء والدواء الصيدلة
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحديد المبادئ الأساسية لتقدير الأدوية ومدى سلامتها اتباع الإجراءات المعتمدة لتقدير مدى فاعلية الأدوية وجودتها
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل بيانات تقدير الأدوية لتحديد مدى سلامتها وفعاليتها ضمان الالتزام بالمبادئ التوجيهية التنظيمية لاختبار الأدوية وتقديرها
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تبسيير عملية التقييم المنهجي للأدوية، وضمان توثيقها على النحو الملائم، والإمتثال للهيئات التنظيمية تقديم التدريب بشأن أساليب التقييم المتقدمة
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تجميع استنتاجات تقييم الأدوية وإدراجها في ممارسات الرعاية الصحية لضمان الاستخدام الآمن والفعال للأدوية تقدير أثر الأدوية الجديدة في نتائج المرض ونظم الرعاية الصحية
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لبرامج تقييم الأدوية، والتركيز على سبيل تحسين سلامة المنتجات الدوائية وفعاليتها وجودتها قبل الموافقة على طرحها في السوق

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تسجيل الأدوية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	تسجيل الأدوية
وصف المهارة	الإجراءات التي يم بموجبها تقديم بيانات مفصلة حول الأدوية إلى الهيئات التنظيمية المختصة لموافقة على طرحها في السوق
القطاعات الفرعية	  الغذاء والدواء   الرقمنة  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصيدلة
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإجراءات الأساسية لتقديم بيانات الأدوية إلى الهيئات التنظيمية اتباع الإجراءات المعتمدة لإعداد الوثائق المطلوبة لاعتماد الأدوية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل متطلبات تسجيل الأدوية وضمان الامتثال لإجراءات تقديم الوثائق إعداد تقارير مفصلة حول البيانات إلى الهيئات التنظيمية تحديد الثغرات القائمة في الوثائق ومعالجتها
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تبسيير إجراءات تسجيل الأدوية عبر التنسيق مع الهيئات التنظيمية وضمان تقديم الوثائق المطلوبة توفير التوجيه بشأن كيفية استيفاء المتطلبات التنظيمية المعقّدة الإلمام بصفحة الوثيقة الفنية الإلكترونية الموحدة التي أصدرتها الهيئة العامة للغذاء والدواء، وكذلك إرشادات تقديم المستندات المطلوبة لضمان الامتثال
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تنسيق بروتوكولات تسجيل الأدوية والاتجاهات السائدة في السوق واحتياجات الرعاية الصحية لتسهيل إجراءات اعتماد الأدوية تقييم كفاءة إجراءات تسجيل الأدوية واقتراح التحسينات الملائمة
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لبرامج تسجيل الأدوية، والتركيز على الامتثال للمعايير التنظيمية العالمية، وتسرّع إجراءات طرح الأدوية المنفذة للحياة في السوق

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية التواصل الفعال في التمريض

 القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع			
اسم المهارة	ال التواصل الفعال في التمريض		
وصف المهارة	القدرة على التواصل بفاعلية لتعزيز الصحة الجسدية والنفسية من أجل تحقيق الأهداف المتعلقة بالصحة		
القطاعات الفرعية	 الرعاية الإيجابية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين	 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	التمريض	المساعدة في مجال الرعاية	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • إدراك أهمية التواصل الواضح في مجال التمريض • اتباع البروتوكولات المعتمدة في التواصل مع المرضى والزملاء، لضمان الفهم وجودة الرعاية المقدمة • تقديم المعلومات إلى المرضى، وأسرهم، و يقدم الرعاية، وفرق الرعاية الصحية 	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحليل احتياجات التواصل لدى المرضى وتعديل أساليب التفاعل معهم وفقاً لذلك من أجل تعزيز الوضوح وتحسين الدعم المقدم • تطبيق أساليب الإنصات الفعالة وجمع الملاحظات لمعالجة مخاوف المرضى • مشاركة نتائج التقييم، وخطط التدخل، والمخرجات مع المرضى، وأسرهم، و يقدم الرعاية، وفرق الرعاية الصحية في الحالات الروتينية 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> • تيسير برامج تحسين التواصل بين أعضاء فرق التمريض، والحرص على أن تكون عمليات التواصل والتفاعل مع المرضى والزملاء واضحة وداعمة على الدوام 	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> • تجميع استراتيجيات التواصل الفعال وخطط رعاية المرضى لتعزيز عمليات التواصل بين أفراد فرق التمريض وتحسين نتائج المرضي • إعداد ومراجعة إرشادات التواصل مع المرضى، والأسر، و يقدم الرعاية الصحية الواجب اعتمادها في كافة الإدارات في الحالات الروتينية والمعقدة 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد التوجيه الاستراتيجي لبرامج تحسين التواصل بين أفراد فرق التمريض والتركيز على سبل تعزيز رضا المرضى، وسلامتهم، ونتائجهم الصحية • وضع إجراءات فعالة للتواصل بين أفراد فرق التمريض، والاضطلاع بدور قيادي في الحالات التي تتطلب تواصلاً معقداً 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية ادارة رعاية المسنين

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	اسم المهارة	وصف المهارة	القطاعات الفرعية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة
الصحة	ادارة رعاية المسنين	بناء علاقات إيجابية مع المسنين في المجتمعات المحلية، وتقديم الدعم اللازم لتعزيز صحتهم ورفاههم، بما يشمل تحديد الحالات التي يكون فيها المسنون عرضة للمخاطر الصحية	رعاية الإبوائية والخارجيين	التمريض	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الاحتياجات الجسدية والعاطفية للمسنين فهم المباديء الأساسية لإدارة خدمات رعاية المسنين
			المساعدة في مجال الرعاية		<ul style="list-style-type: none"> تحليل متطلبات رعاية المسنين وتصميم خطط الرعاية المخصصة حسب الاحتياجات تطبيق الاستراتيجيات المناسبة لتحسين جودة حياة المسنين، وتحديد الحالات التي يكونون فيها عرضة للمخاطر الصحية ومعالجتها
					<ul style="list-style-type: none"> تسخير تنفيذ برامج رعاية المسنين والتأكد من أن تلي خطط الرعاية احتياجاتهم تقديم التدريب بشأن أفضل الممارسات المعمول بها لإدارة خدمات رعاية المسنين
					<ul style="list-style-type: none"> تجميع برامج رعاية المسنين وخدمات الرعاية الصحية لتعزيز سلامة المسنين وفاههم تقييم مدى فاعلية تدخلات الرعاية والتوصية بالتحسينات الازمة
					<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه الاستراتيجي لبرامج إدارة خدمات رعاية المسنين، والتركيز على سبل تحسين طرق تقديم الرعاية للمسنين وجودة حياتهم في مختلف مراافق الرعاية الصحية والبيئات المجتمعية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض

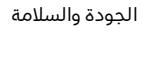
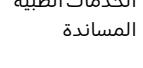
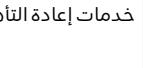
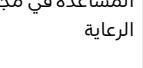
 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
اسم المهارة	إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض			
وصف المهارة	إدارة حالات المرضى الذين يحتاجون إلى رعاية طارئة			
القطاعات الفرعية	 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإلبوتانية	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات والرعاية الصحية	الخدمات الطبية المساعدة	المساعدة في مجال الرعاية	التمريض
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد بروتوكولات خدمات الرعاية الأساسية في حالات الطوارئ تنفيذ إجراءات الطوارئ الروتينية تحت التوجيه المساعدة في مراقبة حالات المرضى الذين يحتاجون إلى رعاية طارئة اتباع المبادي المعتمدة للرعاية في حالات الطوارى تحديد الحالات التي لا يستجيب فيها المريض للعلاج، وتفعيل الخدمات الطبية في حالات الطوارى، وإجراء الإنعاش القلبي الرئوي عالي الجودة 			
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل حالات المرضى الذين يحتاجون إلى رعاية طارئة الإسهام في تخطيط خدمات الرعاية في حالات الطوارى المساعدة في وضع إجراءات الرعاية في حالات الطوارى تحديد العلامات الرئيسية التي تدل على حاجة المريض إلى الرعاية الطارئة، وتفعيل الخدمات الطبية الطارئة، والشروع على الفور في إنعاش القلب وتوفير خدمات الدعم الأساسية 			
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق خدمات الرعاية في حالات الطوارى المعقدة تقديم نتائج المرضى الذين تقدم إليهم خدمات الرعاية في حالات الطوارى قيادة مبادرات الرعاية في حالات الطوارى تنقييم إجراءات الاستجابة لحالات الطوارى وتحسينها مساعدة المتخصصين الطبيين في إجراءات الإنعاش المتقدمة 			
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تطوير نظم شاملة للرعاية في حالات الطوارى تضمين بروتوكولات الطوارى في الممارسات المؤسسية إعداد استراتيجيات مبتكرة لإدارة حالات الطوارى توجيه البرنامج التدريبي المتعلقة بالرعاية في حالات الطوارى الإشراف على الأطقم الطبية المسؤولة عن إجراءات الإنعاش والتحقق من كفاءتها 			
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأولويات الاستراتيجية لإدارة الرعاية في حالات الطوارى الإشراف على استراتيجيات الاستجابة واسعة النطاق في حالات الطوارى قيادة أنشطة إعداد نهج جديدة للرعاية في حالات الطوارى الإسهام في تطوير سياسات الرعاية في حالات الطوارى على المستوى المؤسسي 			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات
وصف المهارة	المساعدة في إعداد سياسات وخطط الاستجابة لحالات الطوارى وإدارة الأزمات وتنفيذها
القطاعات الفرعية	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيجابية  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الجودة والسلامة  الخدمات الطبية المساعدة  العمليات اللوجستية  خدمات إعادة التأهيل  المساعدة في مجال الرعاية  التمريض
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول • فهم المبادئ الأساسية للإستجابة لحالات الطوارى • اتباع بروتوكولات موحدة في إدارة الأزمات • دعم أنشطة الاستجابة لحالات الطوارى • المساعدة في توثيق الأزمات • المشاركة في إعداد وتنفيذ خطط الاستجابة لحالات الطوارى وإدارة الأزمات وتنفيذها
المستوى الثاني	• تحليل الأزمات واقتراح الحلول • تنفيذ خطط الاستجابة لحالات الطوارى • الإسهام في إعداد سياسات إدارة الأزمات
المستوى الثالث	• تقييم مدى فاعلية الاستجابة للأزمات وتحسينها • قيادة جهود إدارة الأزمات الشاملة • تنسيق عمليات الاستجابة للأزمات على مستوى إدارات متعددة • تنفيذ خطط الاستجابة لحالات الطوارى وإدارة الأزمات، والإشراف عليها، بالإضافة إلى اقتراح التحسينات لهذه الخطط
المستوى الرابع	• توجيه الفرق وإرشادها في ما يتعلق بإدارة الأزمات • تقييم سياسات الاستجابة للأزمات وتعديلها • تنسيق خطط الاستجابة لحالات الطوارى وإدارة الأزمات وخطط الطوارى؛ وتنفيذها خلال حالات الطوارى أو الأزمات، بالإضافة إلى تصميم نظم رئيسية لإدارة الحوادث
المستوى الخامس	• الإشراف على استراتيجيات إدارة الطوارى والأزمات على مستوى المؤسسة ككل • دعم ممارسات تطوير أساليب إدارة الأزمات • الإسهام في تشكيل الممارسات المتبعية عالمياً في إدارة الأزمات • قيادة مجموعات إدارة الحوادث أثناء التعامل مع حالات الطوارى أو الأزمات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الصحة البيئية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع								
اسم المهارة								
وصف المهارة								
القطاعات الفرعية								
المجموعات الوظيفية ذات الصلة								
الصحة								
ادارة الصحة البيئية								
تقييم العوامل البيئية التي تؤثر على الصحة العامة وإدارتها، بما يشمل جودة المياه والهواء، وتغير المناخ، وممارسات الاستدامة								
 الفداء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين					
الامثل التنظيمي	خدمات التوعية والتثقيف الصحي				العمليات اللوجستية			
المستوى الأول								
<ul style="list-style-type: none"> رصد مشكلات الصحة البيئية الإلمام باللوائح الأساسية التي تنظم الصحة البيئية مراقبة الظروف والآحوال البيئية اتباع ممارسات صحية موحدة لضمان السلامة البيئية 								
المستوى الثاني								
<ul style="list-style-type: none"> تحليل الشواغل المتعلقة بالصحة البيئية ومعالجتها إعداد التدخلات للتخفيف من حدة المخاطر البيئية تنفيذ تدابير وإجراءات تعزز من الامتثال التنظيمي الإسهام في إعداد سياسات الصحة البيئية وتنفيذها 								
المستوى الثالث								
<ul style="list-style-type: none"> تنسيق برامج الصحة البيئية تقدير الآثار المترتبة على الصحة البيئية وإدارتها التعاون مع أصحاب المصلحة لحل المشكلات البيئية الابتكار في ما يتعلق بممارسات إدارة الصحة 								
المستوى الرابع								
<ul style="list-style-type: none"> تضمين استراتيجيات الصحة البيئية في الخطط المؤسسية تجميع البيانات لتوجيه التغيرات في السياسات قيادة المبادرات التي تحقق الاستدامة البيئية توجيه الأطقم العاملة وإرشادها في ما يتعلق بإدارة الصحة 								
المستوى الخامس								
<ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية المتعلقة بالصحة البيئية الإشراف على إعداد سياسات الصحة البيئية تعزيز الابتكار في ممارسات السلامة البيئية الإسهام في تطوير معايير الصحة البيئية على المستويين الوطني والدولي 								

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

علم الأوبئة

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	علم الأوبئة
وصف المهارة	تتبع المخاطر الصحية بدقة والتخفيف من حدتها لدعم صياغة استراتيجيات الصحة العامة والتدخلات ذات الصلة
القطاعات الفرعية	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	البحث والتطوير الطبي خدمات التوعية والتثقيف الصحي
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية في علم الأوبئة جمع البيانات الأساسية وتحليلها تطبيق الأساليب الأساسية المستخدمة في علم الأوبئة المساعدة في تبع الاتجاهات السائدة في مجال الصحة
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار أساليب البحث في علم الأوبئة وتطبيقها تحليل البيانات المتعلقة بعلم الأوبئة وتفسيرها تصميم الاستراتيجيات للوقاية من الأمراض الإسهام في أبحاث الصحة العامة
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنسيق دراسات وبرامج علم الأوبئة تقييم المخاطر الوبائية وإدارتها قيادة التدخلات في مجال الصحة العامة تنقييم منهجيات البحث تحديد مصادر البيانات المختلفة وتيسير سبل الوصول إليها
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تقييم البيانات المتعلقة بالأوبئة وتضمينها في الخطط الصحية الاستراتيجية ابتكار في الأساليب البحثية في مجال علم الأوبئة توجيه الأطقم العاملة وإرشادها في ما يتعلق بالأساليب المرتبطة بعلم الأوبئة إعداد السياسات الصدية على المستويين الوطني والدولي
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي للبحوث في مجال علم الأوبئة توجيه أنشطة إعداد استراتيجيات البحثية المتقدمة تحفيز الابتكار في مجال علم الأوبئة الإسهام في تشكيل المبادرات العالمية في مجال الصحة العامة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية المهارات السريرية الأساسية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	الرعاية الإبوانية
وصف المهارة	الأساليب والإجراءات الأساسية التي تُعد ضرورية لتقديم خدمات رعاية طبية فعالة مثل تقييم المرض، ومراقبة العلامات الحيوية، وتقديم العلاجات
القطاعات الفرعية	 الرعاية الإبوانية  رعاية المرض الداخليين  رعاية المرض الخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	التمريض
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالأساليب السريرية الأساسية إجراء التقييمات الأساسية للمرضى مراقبة العلامات الحيوية وتقديم العلاجات الروتينية توثيق أنشطة الرعاية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق الإجراءات والتلابير السريرية المعتمدة بصورة مستقلة إجراء تقييمات شاملة للمرضى تفسير بيانات المرضى لغرض العلاج المساعدة في تنفيذ الإجراءات والعمليات المعقدة
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنسيق خطط الرعاية الطبية المفصلة تقييم مدى استجابة المرضى للتدخلات العلاجية قيادة العمليات الطبية المعقدة تنقيم البروتوكولات والممارسات السريرية
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تضمين الأساليب المتقدمة في الرعاية السريرية الابتكار في الإجراءات وأساليب العلاج توجيه الأطقم العاملة وإرشادها في ما يتعلق بالمهارات المتقدمة الإشراف على تحسين الممارسات السريرية
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الرؤية الاستراتيجية لتحسين الممارسات السريرية توجيه أنشطة استخدام المنهجيات السريرية الجديدة قيادة المبادرات الهادفة إلى تحقيق التميز في مجال الرعاية السريرية الإسهام في تطوير معايير تقديم خدمات الرعاية الصحية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية مبادئ الممارسات القائمة على الأدلة

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	مبادئ الممارسات القائمة على الأدلة
وصف المهارة	الإلمام بمبادئ الممارسات القائمة على الأدلة
القطاعات الفرعية	الصحة العامة والعمل الاجتماعي
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الرعاية الإيوانية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية المتعلقة بالأساليب القائمة على الأدلة تطبيق الأساليب البحثية الأساسية المساعدة في تطبيق الممارسات القائمة على الأدلة المساعدة في جمع الأدلة
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل نتائج البحوث وتطبيقاتها عملياً إعداد استراتيجيات الرعاية السريرية القائمة على الأدلة تفسير المبادئ التوجيهية القائمة على الأدلة والاستفادة منها الإسهام في تحسين الممارسات
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تبسيير سبل تضمين الأدلة البحثية في مسارات العمل للخدمات السريرية تقديم أثر الممارسات القائمة على الأدلة قيادة مبادرات تطبيق الممارسات القائمة على الأدلة تنقييم بروتوكولات الممارسات استناداً إلى الأدلة
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد استراتيجيات المبتكرة وتضمين الأدلة في الممارسات المتبعة توجيه الأطباق العاملة وإرشادها في ما يتعلق بالنهج القائم على الأدلة إعداد سياسات شاملة قائمة على الأدلة قيادة أعمال تحسين الممارسات المؤسسية
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> توجيه أعمال التطوير الاستراتيجي للممارسات القائمة على الأدلة تطوير منهجيات البحث الإشراف على تنفيذ استراتيجيات الجديدة القائمة على الأدلة الإسهام في تطوير المبادئ التوجيهية والمعايير المتعلقة بالممارسات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الممارسة القائمة على الأدلة

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	الصحة
وصف المهارة	تقييم الأدلة العلمية نقدياً وتطبيقاتها بغية الاسترشاد بها في اتخاذ القرارات، فضلاً عن تضمينها في الممارسات المتبعة
القطاعات الفرعية	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين  الغذاء والدواء
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات والرعاية الصحية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم دور الأدلة في اتخاذ القرارات الإلمام بأساليب التقييم الأساسية المساعدة في تطبيق الأساليب القائمة على الأدلة المساعدة في اتخاذ القرارات
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم الأدلة العلمية وتضمينها في الممارسات المتبعة تصميم الاستراتيجيات لاستخدام الأدلة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية السريرية تحليل الأدلة لأغراض تطبيقها الإسهام في تطوير الممارسات القائمة على الأدلة
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تبسيير سبل تضمين الأدلة بشكل شامل في خدمات الرعاية تقدير أثر القرارات القائمة على الأدلة وإدارتها قيادة المبادرات المتعلقة بالممارسات القائمة على الأدلة تنقيم إجراءات اتخاذ القرارات استناداً إلى الأدلة
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار في الممارسات لتحسين إجراءات تضمين الأدلة توجيه الأطباق العاملة وإرشادها في ما يتعلق بالأساليب القائمة على الأدلة إعداد السياسات المتقدمة للممارسات القائمة على الأدلة وتفيذها قيادة مبادرات التغيير على مستوى المؤسسة
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه الاستراتيجي للممارسات القائمة على الأدلة توجيه أنشطة تصميم أساليب التقييم الجديدة تحفيز الابتكار في ما يتعلق باتخاذ القرارات القائمة على الأدلة الإسهام في تشكيل معايير الرعاية القائمة على الأدلة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تطبيق الإسعافات الأولية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع								
اسم المهارة								
وصف المهارة								
القطاعات الفرعية								
المجموعات الوظيفية ذات الصلة								
الصحة								
طبقة الإسعافات الأولية								
وضع أساس تقديم الإسعافات الأولية المناسبة في أماكن العمل، ومتابعتها، ويسير سبلها، فضلاً عن تقديم الإسعافات الأولية المتقدمة استجابةً لـإصابات تقع، وذلك وفقاً للمبادئ التوجيهية للإسعافات الأولية								
الغذاء والدواء	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	الرعاية الإيجابية	رعاية المرض الداخليين والخارجيين					
التمريض	الخدمات والرعاية الصحية	خدمات إعادة التأهيل	خدمات التوعية والتنقيف الصحي	العمليات الлогستية	الخدمات المساعدة	المساعدة في مجال الرعاية		
ال المستوى الأول								
• الإلمام بالمبادئ الأساسية للإسعافات الأولية								
• تأدية المهام الروتينية المرتبطة بالإسعافات الأولية								
• المساعدة في تقديم خدمات الإسعافات الأولية في حالات الطوارئ								
• اتباع بروتوكولات الإسعافات الأولية المعتمدة								
ال المستوى الثاني								
• إعداد إجراءات الإسعافات الأولية وتنفيذها								
• تحليل سيناريوهات الإسعافات الأولية وتطبيق الممارسات المناسبة								
• التنسيق مع المتخصصين في مجال الرعاية الصحية لتقديم خدمات الإسعافات الأولية								
• الإسهام في التدريب على الإسعافات الأولية								
ال المستوى الثالث								
• تيسير سبل تقديم خدمات الإسعافات الأولية المتقدمة								
• تقييم فاعلية تدخلات الإسعافات الأولية								
• تدريب الأطقم العاملة على أساليب الإسعافات الأولية المتقدمة								
• تنفيذ البروتوكولات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالإسعافات الأولية								
ال المستوى الرابع								
• تضمين ممارسات الإسعافات الأولية في خطط الاستجابة لحالات الطوارئ لكل إستراتيجيات متعددة في مجال الإسعافات الأولية								
• إعداد برامج التدريب على الإسعافات الأولية والإشراف عليها								
• قيادة المبادرات الهادفة إلى تحسين خدمات الإسعافات الأولية								
ال المستوى الخامس								
• تحديد الأهداف الاستراتيجية لممارسات الإسعافات الأولية								
• تحسين أساليب وسياسات الإسعافات الأولية								
• الإشراف على إعداد برامج شاملة للإسعافات الأولية								
• الإسهام في تطوير المعايير وأفضل الممارسات ذات الصلة بالإسعافات الأولية								

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ممارسات سلامة الغذاء في المؤسسات الصحية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	ممارسات سلامة الغذاء في المؤسسات الصحية
وصف المهارة	الامتثال لمتطلبات النظافة، والحفاظ على سلامة الغذاء، والمشاركة في نظافة مناطق التعامل مع الأغذية والتخلص منها. كما يشمل ذلك أيضاً الإشراف على التنفيذ اليومي لبرنامج سلامة الغذاء في جميع الأعمال أو الإجراءات أو منطقة التعامل مع الأغذية
القطاعات الفرعية	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المساعدة في مجال الرعاية خدمات التوعية والتنفيذ الصحي
صف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بممارسات سلامة الغذاء الأساسية فهم متطلبات النظافة والسلامة مراقبة الإجراءات الأساسية للتعامل مع الأغذية تطبيق معايير سلامة الغذاء
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات سلامة الأغذية وتنفيذها تحليل بيانات سلامة الغذاء وإدارتها ضمان الامتثال للوائح المعمول بها الإسهام في تحسين برامج سلامة الغذاء
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق ممارسات سلامة الغذاء المتقدمة تقييم المخاطر المتعلقة بسلامة الغذاء وإدارتها قيادة البرامج التدريبية في مجال سلامة الغذاء ابتكار في ممارسات التعامل مع الأغذية وسلامتها
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تضمين ممارسات سلامة الغذاء في السياسات المؤسسية تحسين البروتوكولات المتعلقة بسلامة الغذاء توجيه الموظفين بشأن إدارة سلامة الغذاء وضع مبادرات سلامة الغذاء وقيادتها
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لسلامة الغذاء الإشراف على تصميم برامج وتقنيات جديدة للسلامة تعزيز الابتكار في ممارسات سلامة الغذاء الإسهام في تطوير معايير سلامة الغذاء على مستوى القطاع

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تفسير تقارير الاختبارات الجينية وتبادلها

 القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	تفسير تقارير الاختبارات الجينية وتبادلها
وصف المهارة	تفسير تقارير علم الوراثة السريرية وتحليلها وتضمين هذه المعلومات في خطط الرعاية الصحية المخصصة حسب الاحتياجات، بالإضافة إلى إبلاغ المرضي بنتائج الاختبارات الجينية بطريقة مناسبة
القطاعات الفرعية	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الطبية المساندة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمبادئ الأساسية للاختبارات الجينية الإلمام بالمصطلحات والمفاهيم الواردة في التقارير الجينية المساعدة في تفسير النتائج تقديم الدعم في تعميم المعلومات الجينية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل التقارير الجينية وتفسيرها وضع استراتيجيات لتضمين المعلومات الجينية في ممارسات الرعاية تعزيز النتائج بفاعلية الإسهام في جهود الاستشارات الجينية
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تضمين البيانات الجينية في خطط رعاية المرضي تقييم الآثار المترتبة على نتائج الاختبارات الجينية وإدارتها تنظيم جلسات الاستشارات الجينية ابتكار أساليب إعداد التقارير الجينية
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار منهجيات لتضمين المعلومات الجينية توجيه الموظفين بشأن تفسير البيانات الجينية وضع استراتيجيات الاستشارات الجينية وتنفيذها قيادة مبادرات التطوير في أساليب إعداد التقارير الجينية
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه الاستراتيجي لإعداد تقارير الاختبارات الجينية الإشراف على تطوير تقنيات جينية جديدة قيادة مبادرات التطوير في ممارسات الاستشارات الجينية الإسهام في تطوير معايير وممارسات الاختبارات الجينية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تحليل الجينوم ودمجه

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
اسم المهارة	تحليل الجينوم ودمجه			
وصف المهارة	تفسير البيانات الجينومية ودمجها في المختبرات لتحسين آلية تشخيص الأمراض وخطط الاستجابة لتفشيها، بالإضافة إلى تطبيق علم الجينوم في الدراسات الوبائية ودراسة أصول الأمراض			
القطاعات الفرعية	 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوانية	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	التقنية الحيوية وعلم الجينوم	خدمات التوعية والتحقيق الصحي	البحث والتطوير الطبي	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية لعلم الجينوم المساعدة في جمع بيانات الجينوم ومعالجتها تطبيق الأساليب القياسية لتحليل الجينوم اتباع المبادئ التوجيهية لتكامل البيانات 			
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل بيانات الجينوم تحت الإشراف تطبيق الأساليب القياسية لتكامل البيانات الإسهام في الدراسات المتعلقة بعلم الجينوم دعم أساليب التفسير الأساسية للنتائج 			
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم بيانات الجينوم لتحسين إمكانية الكشف عن الأمراض ابتكار تطبيقات الجينوم في علم الأوربة الإشراف على تحليل بيانات الجينوم وتكاملها 			
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات تطبيق مرتينات علم الجينوم تضمين بيانات علم الجينوم المتقدمة في استراتيجيات الصحة العامة توجيه الفرق بشأن تحليلات الجينوم صياغة السياسات الخاصة بباحث علم الجينوم وتطبيقاته 			
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع رؤية استراتيجية لأبحاث علم الجينوم وتطبيقاته الإشراف على مشاريع تضمين تقنيات الجينوم الرائدة قيادة مبادرات التطوير في تقنيات علم الجينوم 			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الممارسة السريرية السليةمة

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
اسم المهارة				
وصف المهارة				
	الممارسة السريرية السليةمة	فهم الممارسة السريرية السليةمة، التي تمثل معياراً علانياً وأخلاقياً عالياً للجودة، بما يشمل تصميم وتوثيق التجارب على البشر وإعداد تقاريرها	القطاعات الفرعية	الصحة
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين	التمريض
البحث والتطوير الطبي	الامتثال التنظيمي			المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول				وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> • ايلام بمبادئ الأساسية للممارسة السريرية السليةمة • اتباع إرشادات الأساسية للممارسة السريرية السليةمة للمشاركة في التجارب • المساعدة في التوثيق وإعداد التقارير • دعم الامتثال لمعايير الممارسة السريرية السليةمة 				
المستوى الثاني				وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق مبادئ الممارسة السريرية السليةمة في تصميم التجارب وتنفيذها • تحليل متطلبات الممارسة السريرية السليةمة وتفسيرها • وضع إجراءات لضمان الالتزام بالمارسة السريرية السليةمة • المشاركة في إعداد التقارير الخاصة بالتجارب وضمان الامتثال 				
المستوى الثالث				وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> • تقييم إجراءات التجارب وتحسينها • ابتكار ممارسات لضمان الالتزام بالمارسة السريرية السليةمة • توجيه الموظفين بشأن إجراءات الممارسة السريرية السليةمة 				
المستوى الرابع				وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> • تضمين مبادئ الممارسة السريرية السليةمة في الممارسات المؤسسية • وضع برامج تدريبية حول الممارسة السريرية السليةمة وإدارتها • الإشراف على التجارب واسعة النطاق وضمان الالتزام بالمارسة السريرية السليةمة • ابتكار استراتيجيات لتنفيذ الممارسة السريرية السليةمة 				
المستوى الخامس				وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> • وضع رؤية استراتيجية للممارسات السريرية السليةمة • قيادة مبادرات التطوير في معايير وأخلاقيات التجارب السريرية • وضع إرشادات والسياسات العامة للممارسة السريرية السليةمة • قيادة المبادرات لتحسين جودة التجارب السريرية 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفأً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الادارة الصحية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
اسم المهارة				
وصف المهارة				
القطاعات الفرعية				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصيادة	الخدمات الصحية والرعاية الصحية	العمليات اللوجستية	المساعدة في مجال الرعاية
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية للإدارة الصحية، بما يشمل الهياكل التنظيمية والوظائف الأساسية المساعدة في مهام الدعم الإداري الروتينية في بيانات الرعاية الصحية دعم عمليات إعداد الوثائق المالية الأساسية وتنظيمها 			
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> إجراء، تحليل أولي لبيانات لدعم اتخاذ القرارات التشغيلية وتحسين كفاءة الخدمات تطبيق المبادئ الإدارية لتنسيق الخدمات الصحية غير المعقدة والعمليات اليومية المساعدة في أنشطة ضمان الجودة، بما يشمل التحقق من الامتثال واستبيانات رضا المرضى 			
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> وضع وتنفيذ خطط لتحسين الكفاءة الإدارية وتقديم الخدمات تبسيير تضمين السياسات والإجراءات الصحية في الإدارات المختلفة 			
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تصميم أطر إدارية شاملة للتخطيط الاستراتيجي، وتصنيص الموارد، وضمان الجودة إدارة العمليات المالية المعقدة، بما يشمل إعداد الميزانيات للإدارات المختلفة وإعداد التوقعات طويلة الأجل 			
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية للإدارة الصحية تحفيز الابتكار في الممارسات الإدارية الإشراف على ابتكار نظم إدارة جديدة الإسهام في تطوير معايير الإدارة الصحية على المستوى الوطني 			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تنفيذ خطط الرعاية الصحية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة	
اسم المهارة	تنفيذ خطط الرعاية الصحية	
وصف المهارة	مراجعة التقييمات الصحية والإسهام في وضع خطط رعاية صحية معقدة كجزء من فريق متعدد التخصصات للرعاية الصحية الأولية	
القطاعات الفرعية	الصحة العامة والعمل الاجتماعي الرعاية الإيجابية رعاية المرض الداخليين والخارجيين	الغذاء والدواء الصحة العامة والعمل الاجتماعي
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المساعدة في مجال الرعاية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالعناصر الأساسية لخطط الرعاية الصحية المساعدة في مراجعة خطط الرعاية وتنفيذها اتباع البروتوكولات المعتمدة لوضع خطط الرعاية تقديم الدعم في توثيق خطط الرعاية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط رعاية صحية معقدة وتنفيذها تحليل تقييمات المرض بفرض تعديل خطط الرعاية التعاون مع الفرق في وضع خطط الرعاية المشاركة في مراجعة خطط الرعاية 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تقييم فاعلية خطط الرعاية وتحسينها تنسيق عمليات وضع خطط الرعاية متعددة التخصصات ابتكار منهجيات لخطيط الرعاية 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> دمج استراتيجيات التخطيط للرعاية الصحية المتقدمة في الممارسات التنظيمية توجيه الموظفين في ما يتعلق بوضع خطط الرعاية الإشراف على تنفيذ خطط الرعاية المعقدة تحسين الإجراءات المتعلقة بخطيط الرعاية 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه الاستراتيجي لخطيط الرعاية الصحية توجيه عملية إعداد استراتيجيات الرعاية الشاملة الإسهام في تطوير معايير تخطيط الرعاية الصحية على المستويين الوطني والدولي صياغة الممارسات المستقبلية لتنفيذ خطط الرعاية الصحية 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تحليل البيانات الصحية والكفاءة الرياضية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	تحليل البيانات الصحية والكفاءة الرياضية
وصف المهارة	المعرفة بالرياضيات المتقطعة، والتحليل الوصفي للبيانات الصحية (المتوسطات، والوسيطات، والدالة الإحصائية)، والجبر الخطي، وحساب التفاضل والتكامل متعدد المتغيرات، وما إلى ذلك
القطاعات الفرعية	 الغذاء والدواء الصحة العامة والعمل الاجتماعي الرعاية الإيوانية رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تطوير الأعمال الخدمات الطبية المساعدة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بمفاهيم تحليل البيانات الأساسية إجراء الحسابات والتحليلات الإحصائية البسيطة تطبيق الأساليب القياسية على البيانات الصحية دعم تفسير البيانات
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل البيانات الصحية باستخدام الأدوات الإحصائية إنشاء النماذج الرياضية لبيانات الصحية وتطبيقاتها الإسهام في تحليل البيانات المعقدة تطبيق أساليب تحليل متقدمة
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تقييم مجموعات البيانات المعقدة ودمجها ابتكار نهج رياضي لتحليل البيانات الصحية الإشراف على تحليل البيانات وإعداد التقارير ذات الصلة
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تصميم أساليب استراتيجية لتحليل البيانات والنمذجة الرياضية توجيه الفرق في مجال الأساليب المتقدمة لتحليل البيانات تضمين مهارات البيانات في الاستراتيجيات الصحية توجيه المبادرات العامة لتحليل البيانات
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لتحليل البيانات الصحية قيادة مبادرات التطوير في الأساليب الرياضية لتحليل البيانات الصحية الإشراف على تطوير تقنيات جديدة لتحليل البيانات الإسهام في تطوير ممارسات تحليل البيانات على مستوى القطاع

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

اقتصاديات الصحة

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
اسم المهارة				
وصف المهارة				
الصحة	تعظيم قيمة الرعاية الصحية من خلال اتخاذ قرارات اقتصادية مدروسة جيداً، مع التركيز على أثر التدخلات الصحية، والسياسات، وتحصيص الموارد لتحسين النتائج الصحية			
اقتصاديات الصحة	 القطاعات الفرعية  الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين			
الجماعات الوظيفية ذات الصلة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة البحث والتطوير الطبي تطوير الأعمال خدمات التوعية والتثقيف الصحي			
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول • الإلمام بالمبادئ الأساسية لاقتصاديات الصحة • المساعدة في جمع البيانات الاقتصادية • اتباع الإجراءات القياسية للتقييمات الاقتصادية • تقديم الدعم في تحليل اقتصاديات الصحة			
المستوى الثاني	المستوى الثاني • تطبيق المبادئ الاقتصادية على التدخلات الصحية • تحليل البيانات الاقتصادية وتفسيرها • المشاركة في بحوث اقتصاديات الصحة • وضع استراتيجيات اقتصادية أساسية			
المستوى الثالث	المستوى الثالث • تقييم الآثار الاقتصادية للسياسات الصحية وإدارتها • وضع استراتيجيات مبتكرة لتنصيب الموارد • تنسيق مشاريع البحوث الاقتصادية			
المستوى الرابع	المستوى الرابع • تضمين الاستراتيجيات الاقتصادية المتقدمة في سياسات الرعاية الصحية • توجيه الفرق العاملة في مجال اقتصاديات الصحة • وضع إطار اقتصادية شاملة • الإشراف على مبادرات البحوث الاقتصادية الكبرى			
المستوى الخامس	المستوى الخامس • تحديد الأهداف الاستراتيجية لاقتصاديات الصحة • قيادة مبادرات التطوير في أساليب التحليل الاقتصادي • صياغة سياسات اقتصاديات الصحة			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تقييم أداء المرافق الصحية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		
اسم المهارة		
وصف المهارة		
تقييم أداء المرافق الصحية	الصحة	القطاع
المعرفة بتقدير أداء مرافق الرعاية الصحية (مثل: المستشفيات والعيادات) وإعداد التقارير حول كفاءة استخدام الموارد في هذه المرافق (مثل: الأسرة في المستشفيات، ومعدلات الدخول والخروج والوفيات، وعبء العمل، وما إلى ذلك)	وصف المهارة	وصف المهارة
 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين	القطاعات الفرعية	القطاعات الفرعية
الجودة والسلامة	العمليات الوجستية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بمعايير التقييم الأساسية لمرافق الصحية المساعدة في جمع البيانات وإعداد التقارير فيها تطبيق أساليب التقييم القياسية دعم مراجعات أداء المرافق 	وصف مستوى الكفاءة <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات تقييم الأداء وتنفيذها تحليل بيانات أداء المرافق المشاركة في إعداد التقارير حول الكفاءة واستخدام الموارد تحسين منهجيات التقييم 	
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم عمليات المرافق وتحسينها ابتكار أساليب تقييم جديدة الإشراف على مراجعات أداء المرافق 	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تضمين استراتيجيات تقييم متقدمة في إجراءات إدارة المرافق توجيه الفرق بشأن تقييم الأداء إعداد وتوجيه مبادرات تحسين المرافق وتوجيهها صياغة ممارسات التقييم على مستوى المؤسسة 	
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لتقييم أداء المرافق تحفيز الابتكار في أساليب التقييم الإشراف على وضع مقاييس أداء جديدة الإسهام في تطوير معايير الأداء على مستوى القطاع 	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لتقييم أداء المرافق تحفيز الابتكار في أساليب التقييم الإشراف على وضع مقاييس أداء جديدة الإسهام في تطوير معايير الأداء على مستوى القطاع 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تطبيق أطر المعلوماتية الصحية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	تطبيق أطر المعلوماتية الصحية
وصف المهارة	ربط الأطر المفاهيمية الشائعة المستخدمة في المعلوماتية الصحية بمشكلات محددة
القطاعات الفرعية	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الرعاية الإيوانية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالأطر الأساسية للمعلوماتية الصحية المساعدة في تطبيق الأطر المفاهيمية على المشكلات القائمة اتباع الإجراءات القياسية لتكامل البيانات دعم تطبيقات المعلوماتية الصحية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل الأطر المعلوماتية وتطبيقاتها على مشكلات صحة محددة وضع استراتيجيات لتنفيذ الأطر المعلوماتية الإسهام في تطوير حلول تعتمد على الأطر المعلوماتية تعزيز ممارسات المعلوماتية
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تقييم الأطر المعلوماتية وتضمينها في الممارسات العملية ابتكار حلول معلوماتية صحية الإشراف على تنفيذ الأطر المعلوماتية
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> إعداد نهج استراتيجية لاستخدام الأطر المعلوماتية توجيه الفرق العاملة في مجال تطبيقات المعلوماتية المتقدمة تضمين الأطر المعلوماتية في الممارسات المؤسسية صياغة السياسات المتعلقة باستخدام المعلوماتية
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لأطر المعلوماتية الصحية قيادة مبادرات التطوير في تقنيات المعلوماتية الإشراف على وضع استراتيجيات معلوماتية جديدة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

نظم المعلومات الصحية في استراتيجية الرعاية الصحية

 القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة	نظم المعلومات الصحية في استراتيجية الرعاية الصحية	
وصف المهارة	فهم دور نظم المعلومات الصحية وأدواتها ومبادراتها في دعم الخطط الاستراتيجية للرعاية الصحية	
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	التمريض	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم دور نظم المعلومات الصحية في التخطيط الاستراتيجي المساعدة في دمج أدوات نظم المعلومات اتباع المبادئ التوجيهية المعتمدة لتفعيل نظم المعلومات دعم عملية وضع استراتيجيات الرعاية الصحية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل أدوات نظم المعلومات وتفعيلها في التخطيط الاستراتيجي وضع استراتيجيات لدمج نظم المعلومات الإسهام في تعزيز استراتيجيات الرعاية الصحية تعزيز التخطيط القائم على نظم المعلومات 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تقييم أدوات نظم المعلومات وتعزيزها لوضع الاستراتيجيات ابتكار خطط للرعاية الصحية باستخدام نظم المعلومات الإشراف على مشاريع نظم المعلومات الاستراتيجية 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> دمج حلول نظم المعلومات المتقدمة في استراتيجية المؤسسة توجيه الفرق في عملية تفعيل نظم المعلومات الاستراتيجية وضع استراتيجيات شاملة لدمج حلول نظم المعلومات صياغة استراتيجية المؤسسة بالاستناد إلى مرتíيات نظم المعلومات 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لنظم المعلومات الصحية في تخطيط الرعاية الصحية تحفيز الابتكار في أدوات وأساليب نظم المعلومات الإشراف على وضع المبادرات الاستراتيجية في مجال نظم المعلومات التأثير في وضع الاستراتيجية العالمية للرعاية الصحية 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الإلمام بنظم المعلومات الصحية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
اسم المهارة	الإلمام بنظم المعلومات الصحية				
وصف المهارة	فهم وتطبيق نظم المعلومات الصحية لتحسين آلية تقديم خدمات الرعاية الصحية، بما يشمل استخدام السجلات الصحية الإلكترونية، وتقنيات الخدمات الصحية عن بعد، وتطبيقات الرعاية الصحية الرقمية				
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوائية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	التمريض	الصيدلة	العمليات اللوجستية	الرقمنة	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> اكتساب المفاهيم الأساسية لنظم المعلومات الصحية فهم وجهة استخدام السجلات الصحية الإلكترونية وتقنيات الرعاية الصحية عن بعد اتباع الممارسات القياسية لاستخدام نظم المعلومات دعم المبادرات الصحية الرقمية 				
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تفعيل أدوات المعلومات الصحية لتعزيز تجربة تقديم خدمات الرعاية الصحية تحليل البيانات المستخلصة من السجلات الصحية الإلكترونية الإسهام في استخدام تقنيات الخدمات الصحية عن بعد وتطبيقات الرعاية الصحية الرقمية تعزيز ممارسات نظم المعلومات 				
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تقييم تقنيات الرعاية الصحية الرقمية وإدارتها ابتكار وجهات استخدام السجلات الصحية الإلكترونية الإشراف على التحسينات التي تطرأ على خدمات الرعاية الصحية المستندة إلى نظم المعلومات تقييم نظم بيانات الصحة العامة والأدوات المعلوماتية وأساليبها 				
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع نهج استراتيجية لتفعيل نظم المعلومات الصحية توجيه الموظفين بشأن الأدوات والتطبيقات ذات الصلة بنظم المعلومات الصحية دمج حلول نظم المعلومات المتقدمة في ممارسات المؤسسة وضع السياسات المتعلقة بخدمات الرعاية الصحية الرقمية 				
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لتعزيز الإلمام بنظم المعلومات الصحية قيادة مبادرات التطوير في مجال تقنيات الرعاية الصحية الرقمية الإشراف على تطوير نظم معلومات جديدة الإسهام في وضع السياسات، والبرامج، والخدمات التي تؤثر على صحة السكان في سياق نظم المعلومات الصحية 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تصميم نظم المعلومات الصحية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

			القطاع
		الصحة	اسم المهارة
	تطبيق نظريات نظم المعلومات وعلوم الحاسوب الآلي والعوامل البشرية لتصميم نظم المعلومات وتفعيلها		وصف المهارة
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوانية	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين القطاع الفرعي
			المجموعات الوظيفية ذات الصلة
			الرقمنة
			وصف مستوى الكفاءة
			المستوى الأول
			<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية لتصميم نظم المعلومات المساعدة في تفعيل النظم البسيطة تطبيق النظريات الأساسية على عملية تصميم النظم اتباع المبادئ التوجيهية الخاصة بمتطلبات المستخدمين
			المستوى الثاني
			<ul style="list-style-type: none"> تطوير نظم معلومات أساسية وتفعيلها تحليل احتياجات المستخدمين ومتطلبات النظم الإسهام في مشاريع تصميم النظم تطبيق نظريات نظم المعلومات على المشكلات العملية
			المستوى الثالث
			<ul style="list-style-type: none"> دمج العوامل البشرية في عملية تصميم النظم ابتكار حلول لتحديات النظم الإشراف على تفعيل النظم وتقديرها
			المستوى الرابع
			<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط استراتيجية واسعة النطاق لنظم المعلومات الصحية توجيه الفرق في تصميم النظم المتقدمة تقييم أداء النظم وتحسينه صياغة السياسات الخاصة بتنمية النظم
			المستوى الخامس
			<ul style="list-style-type: none"> وضع رؤية استراتيجية لنظم المعلومات الصحية قيادة مبادرات التطوير في منهجيات تصميم النظم الإشراف على تطوير النظم المتقدمة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة المعلومات الصحية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع								
اسم المهارة								
وصف المهارة								
ادارة المعلومات الصحية								
تحليل معلومات العملاء الصحية لخبط خدمات صحية مناسبة ضمن نطاق الدور الخاص. ويتطلب ذلك إماماً عميقاً بعلم التشريح وعلم وظائف الأعضاء، بالإضافة إلى ضمان الامتثال للأنظمة والقوانين وتبادل المعلومات بما يعزز كفاءة العمليات اللوجستية								
القطاع الفرعي								
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين					
المجموعات الوظيفية ذات الصلة								
التمريض	خدمات إعادة التأهيل	الخدمات والرعاية الصحية	خدمات التوعية والتنقيف الصحي	المساعدة في مجال الرعاية	تطوير الأعمال	الخدمات الطبية المساعدة	الرقمنة	
وصف مستوى الكفاءة								
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية لإدارة المعلومات الصحية المساعدة في تنظيم معلومات العملاء الصحية اتباع الإجراءات القياسية لتحليل المعلومات الصحية دعم الامتثال التنظيمي 							
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق مبادئ إدارة المعلومات الصحية تحليل الخدمات الصحية بناءً على معلومات العملاء وتطبيقاتها ضمان الامتثال للوائح التنظيمية الإسهام في إجراءات تبادل المعلومات 							
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط تقديم خدمات صحية بفعالية وتنفيذها ابتكار ممارسات في مجال إدارة المعلومات الإشراف على الامتثال والجوانب اللوجستية 							
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> دمج استراتيجيات متقدمة لإدارة المعلومات الصحية توجيه الفرق في عملية تحليل المعلومات والخبط تطوير نظم إدارة شاملة صياغة السياسات الخاصة بتبادل المعلومات والامتثال 							
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لإدارة المعلومات الصحية تحفيز الابتكار في مجال نظم المعلومات الإشراف على مشاريع إدارة المعلومات واسعة النطاق التأثير على الممارسات والمعايير على مستوى القطاع 							

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية نظم المعلومات الصحية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
اسم المهارة				
وصف المهارة				
	الصحة			
نظام المعلومات الصحية				
إدارة نظم المعلومات الصحية الوطنية والعالمية، بما يشمل تحليل البيانات الصحية ونقلها رقمياً لدعم اتخاذ القرارات، بما يثبت النتائج والقيمة مقابل المال				
				
الغذاء والدواء	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	الرعاية الإيوائية	رعاية المرض الداخليين والخارجيين	القطاع الفرعي
الامتثال التنظيمي	البحث والتطوير الطبي	الخدمات والرعاية الصحية	الرقمنة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول فهم المبادئ الأساسية لنظم المعلومات الصحية المساعدة في إدارة البيانات الصحية تطبيق الممارسات القياسية لتبادل البيانات دعم عمليات اتخاذ القرارات				
المستوى الثاني تفعيل نظم المعلومات الصحية وإدارتها تحليل البيانات لدعم عملية اتخاذ القرارات وضع استراتيجيات لتبادل البيانات بشكل فعال ضمان الامتثال للوائح المعمول بها				
المستوى الثالث تقييم فعالية النظم وقيمتها الابتكار في استراتيجيات إدارة البيانات الإشراف على التبادل الشامل للبيانات الصحية				
المستوى الرابع وضع إطار استراتيجي لنظم المعلومات الصحية تدريب الفرق على الإدارة المتقدمة للبيانات دمج النظم في الممارسات المؤسسية صياغة السياسات الخاصة بالتبادل الشامل للبيانات الصحية				
المستوى الخامس تحديد التوجّه الاستراتيجي لنظم المعلومات الصحية قيادة مبادرات التطوير في إدارة التبادل الشامل للبيانات الصحية الإشراف على تطوير النظم المتقدمة				
وصف مستوى الكفاءة <ul style="list-style-type: none"> فهم المبادئ الأساسية لنظم المعلومات الصحية المساعدة في إدارة البيانات الصحية تطبيق الممارسات القياسية لتبادل البيانات دعم عمليات اتخاذ القرارات 				
وصف مستوى الكفاءة <ul style="list-style-type: none"> تفعيل نظم المعلومات الصحية وإدارتها تحليل البيانات لدعم عملية اتخاذ القرارات وضع استراتيجيات لتبادل البيانات بشكل فعال ضمان الامتثال للوائح المعمول بها 				
وصف مستوى الكفاءة <ul style="list-style-type: none"> تقييم فعالية النظم وقيمتها الابتكار في استراتيجيات إدارة البيانات الإشراف على التبادل الشامل للبيانات الصحية 				
وصف مستوى الكفاءة <ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجي لنظم المعلومات الصحية تدريب الفرق على الإدارة المتقدمة للبيانات دمج النظم في الممارسات المؤسسية صياغة السياسات الخاصة بالتبادل الشامل للبيانات الصحية 				
وصف مستوى الكفاءة <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجّه الاستراتيجي لنظم المعلومات الصحية قيادة مبادرات التطوير في إدارة التبادل الشامل للبيانات الصحية الإشراف على تطوير النظم المتقدمة 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية إعداد سياسات الصحة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	إعداد سياسات الصحة
وصف المهارة	صياغة السياسات والإجراءات لتنفيذ تدخلات فعالة في مجال الصحة العامة
القطاع الفرعي	الصحة العامة والعمل الاجتماعي الرعاية الإيوانية رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	خدمات التوعية والتثقيف الصحي
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإقليم بالمبادرات الأساسية في السياسة الصحية المساعدة في إجراءات صياغة السياسات اتباع الإجراءات القياسية لتطبيق السياسات دعم التدخلات في مجال الصحة العامة
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> وضع سياسات الصحة وتطبيقها تحليل الحاجة إلى وضع سياسات في مجال الصحة العامة الإسهام في صياغة السياسات تقييم فعالية السياسات
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات للتدخلات في مجال الصحة العامة الإشراف على تنفيذ السياسات وتقديرها صياغة السياسات المتعلقة بالصحة العامة
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> دمج استراتيجيات متقدمة لوضع السياسات في مجال الصحة العامة توجيه الفرق في مجال صياغة السياسات إعداد وإدارة تطبيق سياسات شاملة تُعنى بالمجال الصحي صياغة معايير سياسات الصحة على المستويين الوطني والدولي
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع رؤية استراتيجية لوضع سياسات الصحة دفع التقدم في استراتيجيات السياسات الإشراف على إعداد سياسات الصحة الرئيسية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

نماذج تقديم خدمات الرعاية الصحية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	نماذج تقديم خدمات الرعاية الصحية
وصف المهارة	إثبات فهم لأنواع مختلفة من نماذج تقديم خدمات الرعاية الصحية الوطنية والدولية (مثلاً المستشفيات، والعيادات، ومراكز الطوارئ الجراحية، ومراكز الصحة المجتمعية، والهيئات الصحية في المناطق) وعلاقتها المتباينة
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الوجستية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم النماذج الأساسية لتقديم خدمات الرعاية الصحية المساعدة في تحديد أنواع مختلفة من مرفاق الرعاية اتباع الإجراءات القياسية لتحليل النماذج المساعدة في فهم العلاقات المترابطة
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل نماذج مختلفة لتقديم خدمات الرعاية الصحية وتطبيقها وضع استراتيجيات لتطبيق النماذج الإسهام في تقييم نظم تقديم الخدمات الرعاية الصحية تعزيز فهم العلاقات المترابطة
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار أساليب لدمج النماذج الإشراف على تقييم فعالية النظم إعداد ممارسات لتقديم خدمات الرعاية الصحية
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية لنماذج تقديم خدمات الرعاية الصحية توجيه الفرق لفهم النماذج وتطبيقها دمج النماذج المتقدمة في ممارسات المؤسسة صياغة السياسات لتنفيذ نماذج تقديم الرعاية
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لنماذج تقديم خدمات الرعاية الصحية تحفيز الابتكار في ممارسات نماذج تقديم الرعاية الإشراف على إعداد استراتيجيات شاملة لتقديم الرعاية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الوقاية من انتشار العدوى ومكافحتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع									
اسم المهارة	الوقاية من انتشار العدوى ومكافحتها								
وصف المهارة	منع انتشار الامراض المعدية من خلال ممارسات مكافحة العدوى وإجرا، عمليات تدقيق منتظمة لضمان اعتماد تدابير وقائية								
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين								
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الرقمنة	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	الخدمات والرعاية الصحية	الخدمات الطبية المساعدة	الصيدلة	العمليات اللوجستية	خدمات إعادة التأهيل	المساعدة في مجال الرعاية	التمريض
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحديد الممارسات الأساسية لمكافحة العدوى المساعدة في تنفيذ التدابير الوقائية القياسية اتباع المبادئ التوجيهية الخاصة بالوقاية من انتشار العدوى دعم عمليات التدقيق الروتينية 								
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق ممارسات مكافحة العدوى بشكل فعال إعداد التدابير الوقائية وتنفيذها الإسهام في عمليات تدقيق مكافحة العدوى تعزيز استراتيجيات الوقاية من انتشار العدوى 								
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> الابتكار في ممارسات لمكافحة العدوى الإشراف على عمليات التدقيق وإجراءات الامتثال صياغة السياسات الخاصة بالوقاية من انتشار العدوى 								
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع نهج استراتيجية لمكافحة العدوى توجيه الفرق في مجال تقنيات الوقاية المتقدمة تضمين مكافحة العدوى في الممارسات المؤسسة التأثير على السياسات العالمية للوقاية من انتشار العدوى 								
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع رؤية استراتيجية للوقاية من انتشار العدوى ومكافحتها قيادة مبادرات التطوير في تقنيات مكافحة العدوى الإشراف على تطور المعايير العالمية التأثير على ممارسات مكافحة العدوى على مستوى القطاع 								

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

دعم المعالجين في تنفيذ إجراءات التدخل

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			
اسم المهارة	دعم المعالجين في تنفيذ إجراءات التدخل		
وصف المهارة	تقديم الدعم للمعالجين في تنفيذ التدخلات		
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي		 رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	التمريض		المساعدة في مجال الرعاية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم أساسيات التدخلات العلاجية المساعدة في دعم المعالجين أثناء التدخلات اتباع إجراءات القياسية لدعم التدخلات الإسهام في جلسات العلاج تقديم الدعم للمعالجين في تنفيذ التدخلات 		
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب التدخل العلاجي دعم المعالجين في تحضير التدخلات وتنفيذها المساهمة في تحسين التدخلات تعزيز إجراءات دعم المعالجين تقديم الدعم للمعالجين في تنفيذ التدخلات 		
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار في تقنيات دعم المعالجين الإشراف على ممارسات التدخل وتحسينها صياغة نهج لدعم المعالجين 		
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع الأطر الاستراتيجية لتدخلات دعم المعالجين توجيه الفرق في مجال تقنيات التدخلات المتقدمة دمج استراتيجيات الدعم في الممارسات العلاجية صياغة سياسات لدعم المعالجين 		
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه الاستراتيجي لتدخلات دعم المعالجين ابتكار في الممارسات العلاجية الإشراف على إعداد استراتيجيات الدعم الشاملة 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تخطيط التدخل في علاج النطق

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة	تخطيط التدخل في علاج النطق	
وصف المهارة	تخطيط التدخلات مع مراعاة أهداف العلاج المناسبة للعملاء	
القطاع الفرعي	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين	الغذاء والدواء الصحة العامة والعمل الاجتماعي
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	خدمات إعادة التأهيل	المساعدة في مجال الرعاية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم المبادئ الأساسية لتدخلات علاج النطق المساعدة في تخطيط التدخلات البسيطة اتباع الأهداف العلاجية المحددة دعم إجراءات علاج النطق 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل احتياجات العميل وتحديد أهداف العلاج المساهمة في تخطيط التدخلات تعزيز إجراءات تخطيط العلاج اختيار وتخطيط التدخلات القائمة على الأدلة للحالات الروتينية بشكل مستقل طلب التوجيه لاختيار وتخطيط التدخلات للحالات المعقدة و/أو الجديدة 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار في استراتيجيات التدخل الإشراف على تخطيط العلاج وتحديد الأهداف تصميم ممارسات لتدخلات علاج النطق تقديم التوجيه للموظفين المبتدئين عند الضرورة 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> توجيه الفرق في مجال تخطيط التدخلات المتقدمة اختيار وتخطيط التدخلات القائمة على الأدلة للحالات الروتينية والمعقدة بشكل مستقل إثبات المرونة في تعديل خطط التدخل عند الضرورة 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الاتجاهات في ممارسات تخطيط التدخلات في فئات العملاء، المحددة وتحليلها وضع المبادئ التوجيهية للممارسات السريرية وممارسات تخطيط التدخلات لمجموعات العملاء، على مستوى المؤسسات وتحسينها بناءً على الممارسات القائمة على الأدلة تعزيز الشراكات لتيسير إجراء التدخلات 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة مشتريات مخزون الصيدلة

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		
اسم المهارة	ادارة مشتريات مخزون الصيدلة	
وصف المهارة	دعم عملية شراء الأدوية والتخطيط لها وتنفيذها ومراجعتها	
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المساعدة في مجال الرعاية	الصيدلة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد متطلبات الشراء لضمان الإدارة الفعالة للمخزون فهم المبادئ الأساسية لعمليات شراء المخزون المساعدة في التخطيط لعمليات شراء الأدوية وتنفيذها اتباع الإجراءات القياسية لإدارة المخزون دعم عمليات تقييم أداء الشراء 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات شراء الأدوية وإدارتها تحليل احتياجات المخزون والتخطيط لاستراتيجيات الشراء المساهمة في عمليات تقييم أداء الشراء وإجراء التعديلات اللازمة تعزيز ممارسات الشراء تقييم الموردين من القوائم المعتمدة بالموردين لإصدار طلب عرض أسعار أو طلب شراء للموافقة عليه 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات وتقنيات جديدة لإجراءات الشراء الإشراف على إدارة المخزون وإجراءات تقييم الأداء التأثير على عملية وضع ممارسات شراء الأدوية إدارة عملية الشراء 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية لشراء الأدوية توجيه الفرق بشأن تقنيات الشراء المتقدمة تضمين استراتيجيات الشراء في الممارسات المؤسسية صياغة سياسات بشأن إدارة المخزون 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه الاستراتيجي لشراء المخزون تعزيز الابتكارات في ممارسات الشراء الإشراف على إعداد استراتيجيات الشراء الجديدة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية المعرفة بعلم الأحياء والتشريح البشري

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع		
اسم المهارة	المعرفة بعلم الأحياء والتشريح البشري	
وصف المهارة	وصف المفاهيم الأساسية لهيكل جسم الإنسان ووظائفه، بالإضافة إلى مستويات التنظم البيولوجي المختلفة، بما يشمل الجزيئات، والخلايا، والأنسجة، والأعضاء، والأجهزة	
القطاع الفرعي	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	الرعاية الإيوانية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الغذاء والدواء	رعاية المرض الداخليين والخارجيين
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية لعلم الأحياء والتشريح البشري المساعدة في وصف هيكل الجسم ووظائفه اتباع الإجراءات القياسية للتحليل البيولوجي دعم الأنشطة التعليمية 	
المستوى الثاني	<p>تطبيق المعرفة بعلم الأحياء والتشريح البشري في الممارسات السريرية</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل هيكل الجسم ووصفها بالتفصيل المساهمة في البحث العلمي والتعليم في مجال العلوم البيولوجية تعزيز اكتساب المفاهيم التشريحية 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء أساليب مبتكرة للتدرис والتحليل في مجال علم التشريح الإشراف على مشاريع البحوث البيولوجية تحديد الممارسات التعليمية في العلوم البيولوجية 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع نهج استراتيجية للدراسات التشريحية والبيولوجية المتقدمة توجيه الفرق بشأن التحليلات التشريحية المعقدة تضمين الابتكارات في مجال البحوث البيولوجية صياغة سياسات بشأن التعليم في مجال علم التشريح 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية للبحوث في مجال علم الأحياء وعلم التشريح قيادة مبادرات التطوير في مجال علم التشريح وعلم الأحياء الإشراف على إعداد استراتيجيات الدراسة الشاملة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الإلمام بالأدوية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	الإلمام بالأدوية
وصف المهارة	تطبيق المعرفة بالأدوية المستهلكة لعلاج الاضطرابات والأمراض المعدية، فضلاً عن الإلمام بمنتجات تقوية المناعة واللقاحات
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأنواع الأدوية الأساسية المساعدة في فهم وجهات استهلاك الأدوية اتباع المبادئ التوجيهية المتعلقة باستهلاك الدواء دعم المهام الأساسية المتعلقة بنشر معلومات عن الأدوية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة لتحديد الأدوية الشائعة المساعدة في إدارة الأدوية وضبطها المساهمة في فهم التفاعلات الدوائية تعزيز المعرفة بالأدوية
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> الابتكار في إدارة أنظمة الأدوية المعقدة الإشراف على ممارسات إدارة الأدوية صياغة سياسات بشأن وجة استهلاك الأدوية وإدارتها
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية لإدارة الأدوية توجيه الفرق بشأن المعرفة المتقدمة بالأدوية دمج ممارسات الأدوية الجديدة في مجال الرعاية الصحية وضع معايير عالمية لاستخدام الأدوية
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع رؤية استراتيجية لإدارة الأدوية قيادة مبادرات التطوير في مجال الإلمام بالأدوية ووجهات استهلاكها الإشراف على الاستراتيجيات الشاملة للأدوية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الأعمال المختبرية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	الصحة
وصف المهارة	إجراء التجارب والتحاليل العلمية في مختبر معقم وخاضع للرقابة، مع الإلمام بكيفية استخدام مجموعة متنوعة من المعدات المختبرية، بما في ذلك المجاهر، والماضات، وأدوات الاختبار المختلفة
القطاع الفرعي	 الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  البحث والتطوير الطبي  الجودة والسلامة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم أساسيات الإجراءات المختبرية المساعدة في التجارب المختبرية الروتينية اتباع الممارسات المختبرية القياسية دعم استخدام المعدات المختبرية الشائعة
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق الأساليب المختبرية لإجراء التجارب إدارة التحليلات الروتينية المساهمة في اعتماد بروتوكولات السلامة في المختبر تعزيز استخدام المعدات وصيانتها
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار في الإجراءات المختبرية واستخدام المعدات الإشراف على عمليات المختبر وإجراءات السلامة وضع ممارسات للبحوث العلمية
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> إعداد بروتوكولات وأساليب مختبرية متقدمة توجيه الفريق بشأن الممارسات المختبرية دمج التقنيات المتقدمة وضع معايير القطاع للأعمال المختبرية
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه الاستراتيجي للبحوث المختبرية تحسين الأساليب والسياسات المختبرية الإشراف على إعداد استراتيجيات المختبرات الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تعقيم المستلزمات

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
اسم المهارة					
وصف المهارة					
	الصحة				
تعقيم المستلزمات					
أتباع الإجراءات الصحيحة لاختبار معدات التعقيم وتشغيلها، وتفسير وظائف جهاز التعقيم والمعايير ذات الصلة لتوفير الأجهزة الطبية المعقمة والقابلة لإعادة الاستخدام، فضلاً عن تحميل المستلزمات بشكل مناسب لتلتصق للتعقيم، ومن ثم تفريغ المستلزمات المعقمة ليتم توزيعها لاحقاً					
	الغذاء والدواء		الرعاية الإيوانية		
	الصحة العامة والعمل الاجتماعي				
الخدمات الطبية المساعدة	المساعدة في مجال الرعاية	العمليات اللوجستية	رعاية المرض الداخلين والخارجين		
القطاع الفرعي					
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
وصف مستوى الكفاءة					
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم إجراءات التعقيم الأساسية دعم تحميل المستلزمات على معدات التعقيم وتشغيلها أتباع البروتوكولات القبالية للتعقيم دعم صيانة المعدات 					
المستوى الثاني					
<ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب التعقيم بشكل فعال إدارة تشغيل معدات التعقيم المساهمة في إجراءات ضبط الجودة تعزيز ممارسات التعقيم 					
المستوى الثالث					
<ul style="list-style-type: none"> قيادة إجراءات التعقيم الابتكار في استخدام المعدات وأساليب التحميل الإشراف على ضمان الجودة والإمتثال صياغة ممارسات التعقيم للأجهزة الطبية 					
المستوى الرابع					
<ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية للتعقيم المتقدم توجيه الفرق بشأن إجراءات التعقيم المعقدة تضمين التقنيات الجديدة في الممارسات صياغة سياسات بشأن إجراءات التعقيم 					
المستوى الخامس					
<ul style="list-style-type: none"> غ/م 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تتطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية ادارة المشكلات الطبية الشائعة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة	ادارة المشكلات الطبية الشائعة	
وصف المهارة	المهارات اللازمة لتشخيص الحالات المتكررة وعلاجها وإدارتها، بما يشمل الأمراض المعدية وارتفاع ضغط الدم ومرض السكري	
القطاع الفرعي	الغذاء والدواء الصحة العامة والعمل الاجتماعي الرعاية الإيوانية رعاية المرض الداخليين والخارجيين	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات والرعاية الصحية	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم الحالات والعلاجات الطبية الأساسية المساعدة في تشخيص المشكلات الشائعة وإدارتها اتباع البروتوكولات القياسية للعلاج دعم مهام الرعاية الطبية الروتينية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة لتشخيص الحالات الشائعة وعلاجها إدارة خطط العلاج للمشكلات الطبية المتكررة المساهمة في تعزيز رعاية المرضى تعزيز ممارسات إدارة المشكلات 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار في استراتيجيات العلاج الإشراف على رعاية المرض في حالات الأمراض المزمنة وضع ممارسات لإدارة المشكلات الطبية الشائعة 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية لإدارة الحالات الطبية السائدة توجيه الفريق بشأن أساليب التشخيص والعلاج المتقدمة تضمين الأساليب الجديدة في ممارسات الرعاية صياغة سياسات بشأن إدارة المشكلات 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع رؤية استراتيجية لإدارة المشكلات الطبية الشائعة تعزيز ممارسات العلاج الإشراف على إعداد استراتيجيات الرعاية الشاملة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الحالات الطبية المهددة للحياة

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	ادارة الحالات الطبية المهددة للحياة
وصف المهارة	الكفاءة في تحديد حالات الطوارىء الصحية الحرجة وتقديرها والاستجابة لها بشكل سريع، بما يشمل السكتة القلبية والاصدمة والاضطرابات
القطاع الفرعي	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات والرعاية الصحية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالحالات الأساسية المهددة للحياة المساعدة في الاستجابة الأولية والعلاج اتباع بروتوكولات خدمات الرعاية في حالات الطوارىء دعم مهام الرعاية الروتينية في الحالات الحرجة
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب متقدمة لإدارة حالات الطوارىء المهددة للحياة وضع خطط علاجية وتنفيذها المساهمة في اعتماد بروتوكولات الرعاية في الحالات الحرجة تعزيز ممارسات الاستجابة لحالات الطوارىء
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار في إدارة الحالات الحرجة الإشراف على استراتيجيات العلاج والاستجابة وضع ممارسات لإدارة الحالات المهددة للحياة
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية لمعالجة حالات الطوارىء الشديدة توجيه الفرق بشأن أساليب الرعاية المتقدمة في الحالات الحرجة دمج الممارسات المبتكرة في مجال الرعاية في حالات الطوارىء صياغة سياسات بشأن إدارة الحالات المهددة للحياة
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لإدارة حالات الطوارىء والرعاية في الحالات الحرجة قيادة مبادرات تطوير عالم الحالات المهددة للحياة الإشراف على إعداد استراتيجيات الرعاية الشاملة في حالات الطوارىء

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية ادارة المشاريع الطبية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	ادارة المشاريع الطبية
وصف المهارة	تنفيذ المشاريع الطبية من خلال إدراة عملية إشراك أصحاب المصلحة ومواردهم وميزانياتهم وحل المشكلات
القطاع الفرعى	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوائية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الغذاء والدواء    العمليات اللوجستية  التمريض
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية لإدارة المشاريع المساعدة في تنفيذ المشاريع الطبية اتباع الإجراءات القياسية لإشراك أصحاب المصلحة دعم إدارة موارد المشاريع
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق مبادئ إدارة المشاريع في المشاريع الطبية إدارة الموارد والميزانيات المساهمة في حل المشكلات تعزيز ممارسات تنفيذ المشاريع
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> ابتكار في إشراك أصحاب المصلحة وإدارة الموارد الإشراف على تنفيذ المشاريع وحل المشكلات وضع ممارسات إدارة المشاريع
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لإدارة المشاريع الطبية واسعة النطاق توجيه الفرق بشأن أساليب إدارة المشاريع المتقدمة تضمين الأساليب الجديدة في ممارسات المشاريع صياغة سياسات بشأن إدارة المشاريع
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة المشاريع الطبية تعزيز ممارسات إدارة المشاريع الإشراف على إعداد استراتيجيات المشاريع الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة حوادث الإصابات الجماعية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		
اسم المهارة	ادارة حوادث الإصابات الجماعية	
وصف المهارة	ادارة حالات الطوارى المتعلقة بحوادث الإصابات الجماعية وعلجها، بما يشمل تحديد نوع الحادث، وتشكيل فرق وظيفية منفصلة في الموقع، وإدارة فرز الحالات الأولي، وتحديد عدد المرضى وفرز الحالات التأمينية والتنسيق مع فرق الاستجابة الأولية الأخرى	
القطاع الفرعى	الغذاء والدواء	الرعاية الإيوانية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المساعدة في مجال الرعاية	الخدمات الطبية المساندة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإجراءات الأساسية لإدارة الإصابات الجماعية المساعدة في الفرز الأولي والاستجابة الأولية اتباع البروتوكولات القباسية لحالات الطوارى دعم التنسيق مع المستجيبين الأول 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب متقدمة لإدارة حوادث الإصابات الجماعية وضع خطط الفرز والاستجابة وتنفيذها المساهمة في جهود التنسيق في حالات الطوارى تعزيز ممارسات إدارة الإصابات الجماعية 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> قيادة عمليات إدارة الإصابات الجماعية المعقدة الابتكار في وضع استراتيجيات الفرز والتنسيق الإشراف على جهود الاستجابة لحالات الطوارى والعلم وضع ممارسات لإدارة الإصابات الجماعية 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية لمعالجة حالات الطوارى واسعة النطاق توجيه الفرق بشأن أساليب إدارة الإصابات الجماعية المتقدمة دمج الأساليب الجديدة في ممارسات الاستجابة صياغة سياسات بشأن إدارة الإصابات الجماعية 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لإدارة الإصابات الجماعية تعزيز ممارسات الاستجابة في حالات الطوارى الإشراف على إعداد استراتيجيات الإدارة الشاملة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية خدمات رعاية الأم والرضع

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		
اسم المهارة	خدمات رعاية الأم والرضع	
وصف المهارة	توفير الرعاية للأم والأطفال حديثي الولادة في مراحل ما بعد الولادة، ورعاية حديثي الولادة، ورعاية صحة الأطفال والأسر في المرافق الصحية المتخصصة	
القطاع الفرعي		رعاية الإبوائية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الغذاء والدواء	الرعاية الإبوائية والخارجيين
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم المبادئ الأساسية لرعاية الأم والرضع المساعدة في تقديم الرعاية ما بعد الولادة ورعاية الأطفال حديثي الولادة اتباع الإجراءات القياسية لرعاية صحة الطفل والأسرة دعم مهام الرعاية الروتينية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة لإدارة رعاية الأم والرضع وضع خطط الرعاية وتنفيذها المساهمة في تحسين خدمات الرعاية الصحية للأطفال والعائلات تحسين ممارسات الرعاية 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> قيادة خدمات رعاية الأم والرضع الشاملة للأم والرضع ابتكار في استراتيجيات رعاية الأم ما بعد الولادة ورعاية الأطفال حديثي الولادة الإشراف على تحسين الرعاية والخدمات المقدمة وضع ممارسات لرعاية صحة الأسرة 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع نهج استراتيجية لتقديم الرعاية الشاملة للأم والرضع توجيه الفرق بشأن أساليب الرعاية المتقدمة دمج الممارسات المبتكرة في خدمات الرعاية صياغة سياسات بشأن صحة الأم والرضع 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لخدمات رعاية الأم والرضع قيادة تطوير ممارسات الرعاية الإشراف على إعداد استراتيجيات الرعاية الشاملة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية ادارة الحسابات الطبية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
اسم المهارة	ادارة الحسابات الطبية				
وصف المهارة	تقديم المشورة للمرضى في ما يتعلق بهياكل الرسوم وإدارة الإحالات، فضلاً عن إعداد وإدارة الحسابات الطبية لمجموعة من المرضى				
القطاع الفرعي	الغذاء والدواء الصحة العامة والعمل الاجتماعي الرعاية الإيوانية رعاية المرض الداخليين والخارجيين				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تطوير الأعمال	المساعدة في مجال الرعاية	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	المبيعات والتسويق	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الدراءة بالمبادئ الأساسية لإدارة الحسابات الطبية المساعدة في إدارة الحسابات الطبية والإحالات اتباع إجراءات القياسية لهياكل الرسوم دعم المهام الأساسية للحسابات 				
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام المعرفة في إدارة الحسابات الطبية وضع إجراءات إدارة الحسابات وتنفيذها المساهمة في إدارة رسوم المرض و والإحالات تعزيز ممارسات إدارة الحسابات 				
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار في ما يتعلق بهياكل الرسوم وإجراءات الإحالة الإشراف على إدارة الحسابات وتقديم الخدمات للمرضى صياغة ممارسات إدارة الحسابات 				
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية لإدارة الحسابات الطبية المعقدة توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة لإدارة الحسابات دمج الأساليب الجديدة في ممارسات إدارة الحسابات صياغة سياسات إدارة الحسابات 				
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه الاستراتيجي لإدارة الحسابات الطبية تعزيز ممارسات إدارة الحسابات الإشراف على إعداد استراتيجيات الحسابات الشاملة 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الإلمام بالمصطلحات الطبية والسريرية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع							
اسم المهارة	الإلمام بالمصطلحات الطبية والسريرية						
وصف المهارة	فهم المصطلحات السريرية الأساسية والاختصارات المستخدمة بشكل شائع						
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوائية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين						
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الرقمنة	التمريض	خدمات التوعية والثقافية الصدي	الصيدلة	العمليات الوجستية	المساعدة في مجال الرعاية	الخدمات الطبية المساعدة
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم المصطلحات الطبية والسريرية الأساسية المساعدة في استخدام المصطلحات في مهام الرعاية اتباع الإجراءات القياسية لاستخدام المصطلحات دعم مهام التواصل الأساسية 						
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> استخدام المصطلحات في الممارسات السريرية والتوثيق تعزيز فهم المصطلحات والاختصارات المعقدة المساهمة في التواصل الطبي الدقيق تعزيز استخدام المصطلحات 						
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار في ما يتعلق باستخدام المصطلحات في التوثيق والتواصل الإشراف على التدريب على استخدام المصطلحات الطبية صياغة ممارسات استخدام المصطلحات 						
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع نهج استراتيجية للإلمام الشامل بالمصطلحات توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة لاستخدام المصطلحات تضمين الممارسات المبتكرة في التواصل السريري صياغة سياسات استخدام المصطلحات 						
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> غ/م 						

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تتطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
اسم المهارة	استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها			
وصف المهارة	القدرة على استكشاف المشكلات المتعلقة بالأجهزة القابلة للارتداء ومعالجتها، وضمان جمع البيانات بشكل مستمر ودقيق			
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوائية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الرقمنة	الخدمات والرعاية الصحية	الخدمات الطبية المساندة	المساعدة في مجال الرعاية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمشكلات الشائعة في الأجهزة القابلة للارتداء المساعدة في العملية الأساسية لاستكشاف المشكلات ومعالجتها اتباع إجراءات القياسية لحل المشكلات في الأجهزة دعم الصيانة الروتينية 			
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق تقنيات استكشاف ومعالجة المشكلات لإصلاح أعطال الأجهزة إدارة أعطال الأجهزة المساهمة في جمع البيانات الدقيقة تعزيز ممارسات حل المشكلات 			
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار في ما يتعلق بحل المشكلات الفنية الإشراف على صيانة الأجهزة وإصلاحها صياغة ممارسات استكشاف المشكلات الأجهزة ومعالجتها 			
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع نهج استراتيجية لاستكشاف المشكلات الأجهزة الطبية ومعالجتها توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة دمج التقنيات الجديدة في الممارسات صياغة سياسات صيانة الأجهزة 			
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> غ/م 			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

فحص الأجهزة الطبية وتغليفها

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

				القطاع
				اسم المهارة
				وصف المهارة
				القطاع الفرعي
	الفداء والدواء		الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية رعاية المرض الداخليين والخارجيين
				المجموعات الوظيفية ذات الصلة
				وصف مستوى الكفاءة
				المستوى الأول
				<ul style="list-style-type: none"> • الإلمام بالإجراءات الأساسية للفحص والتغليف • المساعدة في تحضير الأجهزة الطبية وتجميعها • اتباع تعليمات التغليف القياسية • دعم العمليات الروتينية لمراقبة الجودة
				المستوى الثاني
				<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق أساليب الفحص المفصلة على الأجهزة الطبية • إدارة إجراءات التحضير والتجميع • المساهمة في إجراءات ضبط الجودة • تعزيز ممارسات التغليف
				المستوى الثالث
				<ul style="list-style-type: none"> • الابتكار في ما يتعلق بتقنيات تحضير الأجهزة • الإشراف على ضمان الجودة والأمثال • صياغة ممارسات مناولة الأجهزة الطبية
				المستوى الرابع
				<ul style="list-style-type: none"> • وضع أطر استراتيجية لفحص الأجهزة وتغليفها • توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة • دمج الممارسات المبتكرة في ضبط الجودة • صياغة سياسات تحضير الأجهزة
				المستوى الخامس
				<ul style="list-style-type: none"> • غ/م

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

تحليل مخاطر الأجهزة الطبية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	تحليل مخاطر الأجهزة الطبية
وصف المهارة	تحديد المخاطر المرتبطة بالأجهزة الطبية وتقديرها والتخفيف من حدتها بشكل منهجي، حرصاً على سلامة المرضي والامتثال التنظيمي
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الجودة والسلامة
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> إثبات فهم أساسى لما يتعلق بالأجهزة الطبية من قوانين ولوائح ومتطلبات لامثال تحديد المخاطر الشائعة المرتبطة بالأجهزة الطبية استناداً إلى المبادئ التوجيهية القياسية لتقدير المخاطر الإلمام بالمخاطر المحتملة وتصنيفها بحسب الأولوية باستخدام أطر العمل المعتمد بها
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المبادئ الأساسية لجمع البيانات من مصادر متنوعة، مع التأكيد من أنها ذات صلة بأنشطة تقييم المخاطر فهم أهمية دقة البيانات وتوقيتها، خاصة في مجال الرعاية الصحية والبيانات السريرية تحليل البيانات السريرية للتأكد من نزاهتها ودققتها وملاءمتها، وذلك لدعم تقييم المخاطر
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تطبيق مفاهيم وأدوات المعلوماتية لدعم تحليل المخاطر وآليات اتخاذ القرارات السريرية تحديد الفحوصات في جودة البيانات واقترام التحسينات لتعزيز دقة تحليل المخاطر الحرص على الالتزام ببروتوكولات تسجيل البيانات وتخزينها، والحفاظ على نزاهة البيانات طوال عملية تقييم المخاطر
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> دمج البيانات السريرية مع الحلول المعلوماتية المتقدمة لتعزيز مستوى تقديم الرعاية الصحية ونتائج البحث دمج تقنيات المعلوماتية المتقدمة في الممارسات السريرية لتيسير تقييم المخاطر والتخفيف من حدتها
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع الاستراتيجيات وإعطاء التوجيهات المتعلقة بتنفيذ برامج تحليل المخاطر على مستوى المؤسسة، بهدف تحسين نتائج رعاية المرضي والبحوث والتعلم إعداد استراتيجيات للتواصل بشأن المخاطر من أجل نقل النتائج واستراتيجيات التخفيف من حدة المخاطر بشكل فعال إلى أصحاب المصلحة على كافة الأصعدة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية التقنية ونظم المعلومات الطبية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع					
اسم المهارة					
وصف المهارة					
الصحة	تطبيق المعرفة بالنظريات والمبادئ والمفاهيم الأساسية في نظم المعلومات السريرية/الطبية ونظم معلومات الطب الحيوي؛ وتطبيق الممارسات الملائمة للتوثيق وإدارة البيانات الصحية، بما في ذلك القدرة على استخدام نظم الترميز والتصنيف الطبي/السريري (مثلاً التصنيف الدولي للأمراض (ICD)، والتصنيف الدولي لتأدية الوظائف والعجز والصحة (ICF)، والتصنيف الدولي للتدخلات الطبية (ICO))، فضلاً عن إنشاء الرموز الطبية وصيانتها				
القطاع الفرعي	الصحة العامة والعمل الاجتماعي الرعاية الإيوائية رعاية المرض الداخليين والخارجيين				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الطبية المساندة				
الرقمنة	البحث والتطوير الطبي				
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم المبادئ الأساسية لنظم المعلومات المساعدة في استخدام نظم الترميز الطبية/السريرية اتباع الممارسات القياسية لإدارة البيانات دعم مهام التوثيق الروتينية 				
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> توظيف المعرفة بنظم المعلومات في إدارة البيانات الصحية المساهمة في إنشاء الرموز الطبية وصيانتها إعداد ممارسات إدارة البيانات تعزيز دقة التوثيق 				
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> الابتكار في ما يتعلق بممارسات إدارة البيانات الصحية الإشراف على نظم الترميز والتصنيف صياغة ممارسات نظم المعلومات الطبية 				
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لنظم المعلومات الطبية توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة لإدارة البيانات دمج التقنيات الجديدة في ممارسات نظم المعلومات صياغة سياسات إدارة البيانات الصحية 				
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع رؤية استراتيجية للتقنية ونظم المعلومات الطبية تعزيز ممارسات نظم المعلومات الإشراف على إعداد الاستراتيجيات الشاملة 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الكفاءة في استخدام نظم المعلومات الطبية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع								
اسم المهارة	الكفاءة في استخدام نظم المعلومات الطبية							
وصف المهارة	من المهم تكوين فهم واسع للاجهزة الطبية المختلفة ووظائفها وكيفية تشغيلها، ويشمل ذلك أجهزة مثل مضخات المحاليل وأجهزة مراقبة المرض ومعدات الرعاية الصحية عن بعد							
القطاع الفرعي	الغذاء والدواء الصحة العامة والعمل الاجتماعي الرعاية الإيوائية رعاية المرضى الداخليين والخارجيين							
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الطبية المساعدة	البحث والتطوير الطبي	تطوير الأعمال	الخدمات والرعاية الصحية	الامتثال التنظيمي	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	الصيدلة	المساعدة في مجال الرعاية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالوظائف الأساسية للاجهزة الطبية المساعدة في تشغيل الاجهزه الشائعة اتباع الإجراءات القياسية لاستخدام الاجهزه دعم المهام الفنية الروتينية 							
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> توظيف المعرفة من أجل التشغيل الفعال لمختلف التقنيات الطبية إدارة استخدام الاجهزه وصيانتها المساهمة في تحسين دمج التقنيات تعزيز الكفاءة في تشغيل الاجهزه 							
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على دمج الاجهزه وأدائها صياغة ممارسات استخدام التقنيات توجيه الفرق بشأن مهارات التقنيات المتقدمة 							
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع نهج استراتيجية لدمج التقنيات الطبية الجديدة توجيه الفرق بشأن الممارسات المتقدمة وضع معايير القطاع المتعلقة بالكفاءة في استخدام التقنيات دمج الابتكارات الجديدة في الممارسات الطبية 							
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> غ/م 							

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تتطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية وصف الأدوية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	وصف الأدوية
وصف المهارة	وصف الأدوية للعملاء، وفقاً لنطاق هيئة الأدوية وترتيبات الإشراف السريري التي تحدها المؤسسة التي ينتمي إليها الموظفون
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين المساعدة في مجال الرعاية
صف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأنواع الأدوية الأساسية وإجراءات وصفها للمرضى المساعدة في مهام وصف الأدوية اتباع المبادئ التوجيهية القياسية دعم الرعاية الروتينية للمرضى
صف مستوى الكفاءة	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> استخدام المعرفة في وصف الأدوية بدقة إدارة جداول الأدوية وسجلات المرضى المساهمة في تحسين ممارسات وصف الأدوية تعزيز مناولة الأدوية
صف مستوى الكفاءة	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> ابتكار في ما يتعلق باستراتيجيات وصف الأدوية الإشراف على رعاية المرضى والممارسات العلاجية صياغة سياسات وصف الأدوية
صف مستوى الكفاءة	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية للعملية الشاملة لوصف الأدوية توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة دمج الأساليب الجديدة في الممارسات صياغة سياسات إدارة الأدوية
صف مستوى الكفاءة	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لعملية وصف الأدوية تعزيز ممارسات وصف الأدوية الإشراف على إعداد استراتيجيات شاملة للأدوية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

صرف الأدوية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	صرف الأدوية
وصف المهارة	التعامل مع الوصفات الطبية وطلبات الأدوية، وصرف الأدوية بدقة. معالجة الحوادث المرتبطة بالأدوية، بما يشمل صرف أدوية بالخطأ والحوادث التي كادت تقع
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات والرعاية الصحية  الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> التعامل مع الوصفات الطبية وأو طلبات الأدوية وفقاً للمبادئ التوجيهية للمؤسسة الإلمام بالإجراءات الأساسية لصرف الأدوية المساعدة في التعامل مع طلبات الأدوية اتباع البروتوكولات القياسية لمناولة الأدوية دعم المهام الروتينية لصرف الأدوية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> صرف الوصفات بدقة توظيف المعرفة في صرف الأدوية بدقة إدارة طلبات الوصفات الطبية ومعالجة الأخطاء المساهمة في تحسين ممارسات صرف الأدوية تعزيز الدقة والسلامة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة حوادث الأدوية، بما في ذلك الحوادث التي تم تفاديها في اللحظات الأخيرة وأخطاء صرف الأدوية تحت إشراف الصيادلة قبل صرف الأدوية للمرضى ابتكار ممارسات متعلقة بإدارة الوصفات الطبية الإشراف على ضبط الجودة ومعالجة الأخطاء صياغة ممارسات صرف الأدوية <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> مراجعة سير العمل في صرف الأدوية، مع مراعاة الملاحظات والشكوى الواردة بشأن حوادث الأدوية، بما في ذلك الحوادث التي تم تفاديها في اللحظات الأخيرة وأخطاء صرف الأدوية، وذلك بهدف تحسين الإجراءات التنظيمية وموانمتها مع أفضل الممارسات وضع نهج استراتيجية للعملية الشاملة لصرف الأدوية صياغة السياسات المتعلقة بإجراءات صرف الأدوية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> غ/م

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تتطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

السلامة الدوائية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
اسم المهارة				
وصف المهارة				
القطاع الفرعي				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المساعدة في مجال الرعاية	التمريض	الصيدلة	
الصحي				
السلامة الدوائية				
الامتنال لممارسات السلامة الدوائية وتعزيزها، وإدارة الأخطاء الدوائية				
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوانية	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين	
المساعدات في مجال الرعاية	التمريض		الصيدلة	
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> الامتنال لممارسات السلامة الدوائية الدرية بممارسات السلامة الدوائية الأساسية المساعدة في إدارة الأخطاء الدوائية اتباع بروتوكولات السلامة القياسية دعم مهام السلامة الروتينية 			
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> الوعية بممارسات السلامة الدوائية في بيئة العمل تطبيق ممارسات السلامة لإدارة الأخطاء الدوائية ومنعها المساهمة في تدقيق شؤون السلامة وتحسينها إعداد إجراءات السلامة وتنفيذها تحسين بروتوكولات السلامة 			
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> إدارة الأخطاء الدوائية، بما في ذلك الحوادث الوشيكية قيادة مبادرات السلامة الدوائية المتقدمة الابتكار في استراتيجيات منع حدوث الأخطاء الإشراف على تدقيق شؤون السلامة والإمتنال صياغة ممارسات إدارة السلامة الدوائية 			
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تخطيط إجراءات التصحيحية وتنفيذها لضمان السلامة الدوائية وضع أطر استراتيجية للسلامة الدوائية الشاملة توجيه الفرق بشأن ممارسات السلامة المتقدمة إدراج تقنيات جديدة في بروتوكولات السلامة صياغة سياسات السلامة الدوائية 			
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> غ/م 			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تتطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخامسة

وثيقة المهارة الفنية الtóعية بالصحة النفسية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	الtóعية بالصحة النفسية
وصف المهارة	الحد من الوصمة الاجتماعية المرتبطة بالأمراض العقلية والحالات الصحية النفسية بتشجيع الحوار المفتوح ورفع مستوى الوعي وتعزيز التعاطف من خلال جهود التثقيف والدعم والتأييد
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الغذاء والدواء  خدمات التóعية والتثقيف الصحي  التمريض
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الدراءة بالمفاهيم الأساسية في الصحة النفسية المساعدة في تعزيز الوعي بالصحة النفسية اتباع الممارسات القياسية المتّبعة في دعم وتأييد الصحة النفسية دعم الجهود التثقيف الروتينية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> استخدام المعرفة في تعزيز الوعي بالصحة النفسية بفاعلية إعداد حملات توعوية وتنفيذها الإسهام في الحد من هذه الوصمة الاجتماعية تعزيز التóعية التنقifyية
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مبادرات متقدمة للتóعية بالصحة النفسية الابتكار في استراتيجيات الدعم والتأييد والتثقيف الإشراف على إعداد الحملات وتنفيذها وضع ممارسات التóعية بالصحة النفسية
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية شاملة للتóعية بالصحة النفسية توجيه الفرق بشأن أساليب الدعم والتأييد المتقدمة تطبيق الممارسات المبتكرة في جهود التóعية صياغة سياسات تعزيز الصحة النفسية
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجّه الاستراتيجي للتóعية بالصحة النفسية قيادة تطوير ممارسات الدعم الإشراف على إعداد استراتيجيات توعية شاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية علاج الصحة النفسية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
اسم المهارة				
وصف المهارة				
	الصحة			
علاج الصحة النفسية				
المساهمة في تقديم العلاج والرعاية التمريضية لشخص يعاني من حالة صحية نفسية، والعمل ضمن فريق الرعاية الصحية متعدد التخصصات المعنى بتقديم الرعاية لمن يحتاج إلى خدمات الصحة النفسية				
	الفداء والدواء		الصحة العامة والعمل الاجتماعي	
التمريض		خدمات التأهيل	خدمات التوعية والتنقيف الصحي	المساعدة في مجال الرعاية
القطاع الفرعي				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				
وصف مستوى الكفاءة				
المستوى الأول				
الدراءة بالمصطلحات والمفاهيم الأساسية في الصحة النفسية				
تطبيق أساليب الدعم الأساسية في التفاعل مع المريض				
المساعدة في جمع المعلومات والsıرة المرضية للمريض				
المستوى الثاني				
إعداد خطط رعاية مخصصة للأفراد بناءً على التقييم				
تحليل نهج العلاج لتحديد التدخلات المناسبة				
فهم الملاحظات لمواجهة استراتيجيات الرعاية على النحو المناسب				
المستوى الثالث				
تبسيير تقديم الرعاية التي تركز على المريض				
التعاون مع فرق متعددة التخصصات لضمان تقديم علاج شامل				
تقييم استجابة المريض للتدخلات المختلفة				
المستوى الرابع				
تقييم وتوليف نتائج العلاج لتنقيم استراتيجيات الرعاية				
دمج الممارسات القائمة على الأدلة في خدمات رعاية الصحة النفسية				
تقييم تأثير التدخلات على صحة المريض وعافيته				
المستوى الخامس				
تحديد التوجيه الاستراتيجي لخدمات الصحة النفسية				
إنشاء إطار تعزز نهج الرعاية الشاملة				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية مراقبة التنبيهات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
اسم المهارة					
وصف المهارة					
		الصحة العامة والعمل الاجتماعي		رعاية الإبوائية	رعاية المرض الداخليين والخارجيين
الغذاء والدواء					
التمريض		الجودة والسلامة		الرقمنة	الخدمات الطبية المساندة
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> فهم نظم التنبيه الأساسية في الأجهزة القابلة للارتداء المساعدة في إعداد التنبيهات ومراقبتها اتباع إجراءات القياسية لإدارة التنبيهات دعم مهام المراقبة الروتينية 				
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق تقنيات لمراقبة التنبيهات والاستجابة لها بفاعلية إدارة القراءات غير السوية وإجراءات التدخل في الوقت المناسب الإسهام في تحسين نظم التنبيه تعزيز ممارسات المراقبة 				
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات مراقبة متقدمة للتنبيهات الابتكار في استراتيجيات إدارة التنبيهات الإشراف على جهود الاستجابة والتدخل صياغة ممارسات المراقبة وإدارة التنبيهات 				
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية لنظم التنبيهات الشاملة توجيه الفرق بشأن تقنيات المراقبة المتقدمة إدراج التقنيات الجديدة في نظم التنبيهات صياغة ممارسات إدارة التنبيهات 				
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> غ/م 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تتطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخامسة

وثيقة المهارة الفنية الأبحاث والإحصاءات في التمريض

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		
اسم المهارة	الأبحاث والإحصاءات في التمريض	
وصف المهارة	جمع بيانات الأبحاث وتحليلها وتقييم الأبحاث المنشورة لاستخلاص مرجئات جديدة ودعم اتخاذ القرارات	
القطاع الفرعي		رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المساعدة في مجال الرعاية	التمريض
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الدراسة بالمنهجيات البحثية والمفاهيم الإحصائية الأساسية المساعدة في جمع البيانات وتحليلها اتباع إجراءات القياسية للمهام البحثية دعم الأنشطة البحثية الروتينية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة في جمع البيانات استخدام المعرفة في تحليل بيانات الأبحاث وتفسير النتائج إدارة التحليل الإحصائي للأبحاث التمريض المساهمة في المنشورات والمشاريع البحثية تحسين ممارسات تفسير البيانات 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> استخدام المعرفة بأساليب البحث والإحصاء في تحليل بيانات الأبحاث وتقييم مدى ملائمتها للممارسات السريرية قيادة المبادرات البحثية المتقدمة والتحليل الإحصائي الابتكار في منهجيات البحث الإشراف على جمع البيانات وتحليلها 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الأولويات والمشكلات السريرية التي يجب معالجتها من خلال الأبحاث أو الممارسات القائمة على الأدلة وضع إطار استراتيجية للأبحاث والإحصائيات الشاملة في التمريض توجيه الفرق بشأن منهجيات البحث المتقدمة تطبيق منهجيات جديدة في الممارسات البحثية 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة التكامل والتآزر في تحليل البيانات بين المجموعات المهنية المختلفة لاستخلاص مرجئات جديدة تحديد التوجه الاستراتيجي للأبحاث وإحصائيات التمريض قيادة تطوير منهجيات البحث الإشراف على إعداد استراتيجيات بحث شاملة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			
اسم المهارة			
وصف المهارة			
إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي			
وصف المهارة	مساعدة أخصائي التغذية في تحضير وتقديم الوجبات وقوائم الطعام والمتطلبات الغذائية للحالات الصحية المختلفة لتلبية احتياجات الأفراد والمواءمة مع تفضيلاتهم الغذائية والثقافية، ويشمل ذلك تقديم معلومات غذائية للمريض بناً على تعليمات أخصائي التغذية		
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	خدمات التأهيل المساعدة في مجال الرعاية خدمات التوعية والتثقيف الصحي		
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات الاحتياجات الغذائية وتحضير الوجبات المساعدة في تقديم الوجبات وقوائم الطعام اتباع التعليمات الغذائية الأساسية دعم المهام الغذائية الروتينية 		
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> استخدام المعرفة لمساعدة في تحضير وتقديم المتطلبات الغذائية المساهمة في تلبية الاحتياجات الغذائية إعداد المعلومات الغذائية الأساسية وتقديمها 		
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط غذائية لمختلف الحالات الصحية الابتكار في تحضير الوجبات وتقديمها الإشراف على تقديم المعلومات الغذائية صياغة الممارسات المتعلقة بإعداد النظام الغذائي 		
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية للتخطيط النظم الغذائية والتغذية الشاملة توجيه الفرق بشأن ممارسات التغذية المتقدمة تطبيق استراتيجيات نظم غذائية جديدة في خطط الرعاية صياغة سياسات التغذية 		
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> غ/م 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تتطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية
وصف المهارة	إسداء المشورة للمرضى بشأن تغيير السلوكيات، وتحديد أهداف صحية واقعية، وتقديم الدعم والموارد لهم لتسهيل اعتماد السلوكيات الصحية (بما يشمل الرعاية الصحية الجسدية والنفسية)
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوائية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	خدمات التوعية والتثقيف الصحي خدمات التأهيل
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات التغذية والتمارين الرياضية المساعدة في تقديم التوجيه بشأن السلوك الصحي اتباع الإجراءات القياسية لدعم تغيير السلوك دعم أنشطة تقديم المشورة الروتينية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> استخدام المعرفة في تقديم إرشادات فاعلة في مجال التغذية والتمارين الرياضية إدارة استراتيجيات تغيير السلوك الإسهام في وضع الأهداف المتعلقة بالصحة تعزيز دعم السلوك الصحي
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ برامج إرشادية متقدمة في مجال التغذية والتمارين الرياضية الابتكار في تقديم المشورة بشأن تغيير السلوك الإشراف على ممارسات الدعم وتحديد الأهداف صياغة استراتيجيات اتباع السلوك الصحي
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية شامل للإرشاد بشأن التغذية والتمارين الرياضية توجيه الفرق بشأن أساليب تقديم المشورة المتقدمة تطبيق الأساليب الجديدة في الممارسات صياغة سياسات تغيير السلوك
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> غ/م

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تتطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة معدات غرفة العمليات وصيانتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
اسم المهارة				
وصف المهارة				
تحضير معدات غرفة العمليات، وتقديم الدعم في الصيانة الأساسية، والمساهمة في استخدام المعدات بفاعلية من خلال تقديم التعليمات الأساسية للآخرين حول تشغيل المعدات				
القطاع الفرعي				
الخدمة والدواء	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	الرعاية الإيجابية	رعاية المرض الداخليين والخارجيين	
الخدمات والرعاية الصحية	الجودة والسلامة	المساعدة في مجال الرعاية	العمليات اللوجستية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				
المستوى الأول				
<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات تشغيل معدات غرفة العمليات المساعدة في الصيانة الأساسية والتحضير اتباع الإجراءات القياسية للعناية بالمعدات دعم المهام التشغيلية الروتينية 				
المستوى الثاني				
<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في إدارة معدات غرفة العمليات وصيانتها المساهمة في تحضير المعدات وصيانتها تقديم التعليمات التشغيلية الأساسية تحسين ممارسات استخدام المعدات 				
المستوى الثالث				
<ul style="list-style-type: none"> اتباع أساليب متقدمة في إدارة المعدات والعناية بها الابتكار في أساليب الصيانة والتشغيل الإشراف على تحضير المعدات واستخدامها صياغة ممارسات إدارة المعدات 				
المستوى الرابع				
<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية شاملة لإدارة المعدات توجيه الفرق بشأن أساليب التشغيل المتقدمة إدراج التقنيات الجديدة في الممارسات صياغة سياسات العناية بالمعدات وصيانتها 				
المستوى الخامس				
<ul style="list-style-type: none"> غ/م 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تتطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخامسة

وثيقة المهارة الفنية خدمات الرعاية التلطيفية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		
اسم المهارة	خدمات الرعاية التلطيفية	
وصف المهارة	تقديم الرعاية للأشخاص المصابين بأمراض مهددة للحياة وللأفراد في مرحلة الشيخوخة الطبيعية، وذلك من خلال خدمات الرعاية التلطيفية والرعاية في حالة الاحضار	
القطاع الفرعي	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الغذاء والدواء	الرعاية الإيوائية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ الرعاية التلطيفية المساعدة في تقديم الرعاية في حالة الاحضار اتباع الإجراءات القياسية للدعم التلطيفي دعم مهام الرعاية الروتينية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في تقديم الخدمات التلطيفية المساهمة في تقديم رعاية فاعلة في حالة الاحضار إدارة ممارسات الدعم التلطيفي تعزيز استراتيجيات الرعاية للمصابين بأمراض مهددة للحياة 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تقديم خدمات الرعاية التلطيفية المتقدمة الابتكار في نهج الرعاية في حالة الاحضار الإشراف على ممارسات الرعاية التلطيفية صياغة استراتيجيات الدعم التلطيفي الشامل 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجي لخدمات الرعاية التلطيفية الشاملة توجيه الفرق بشأن أساليب الرعاية المتقدمة تطبيق أساليب جديدة في الرعاية التلطيفية صياغة سياسات الدعم في حالة الاحضار 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لخدمات الرعاية التلطيفية الإشراف على إعداد استراتيجيات الرعاية التلطيفية الشاملة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

دعم المرض

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	دعم المرض
وصف المهارة	الدفاع عن حقوق المرض واحتياجاتهم وحقهم في الحصول على رعاية ذات جودة
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوائية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الغذاء والدواء    خدمات التوعية والتثقيف الصحي  العمليات اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لحقوق المرض واحتياجاتهم المساعدة في دعم وتأييد الحصول على خدمات رعاية ذات جودة اتباع إجراءات الدعم والتأييد القياسية مساندة جهود الدعم والتأييد الروتينية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة لدعم المرض بفاعلية إدارة إجراءات وصول المرض إلى خدمات الرعاية والحصول على رعاية جيدة المساهمة في تنفيذ مبادرات الدعم والتأييد تحسين ممارسات دعم وتأييد المرض
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ جهود متقدمة لدعم وتأييد المرض الابتكار في استراتيجيات الدعم والتأييد الإشراف على مبادرات حقوق المرض وتبسيط وصولهم إليها تصميم ممارسات الدعم والتأييد بفاعلية
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار استراتيجية لدعم الشامل للمرضى توجيه الفرق بشأن أساليب الدعم والتأييد المتقدمة تطبيق الاستراتيجيات الجديدة في أنشطة دعم المرض صياغة سياسات الدعم والتأييد
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه الاستراتيجي لدعم المرض قيادة تطوير ممارسات الدعم الإشراف على إعداد استراتيجيات الدعم الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تقديم الرعاية للمرضى

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع							
اسم المهارة							
وصف المهارة							
القطاع الفرعي							
المجموعات الوظيفية ذات الصلة							
الصحة							
تقديم الرعاية للمرضى							
توفير رعاية شاملة قائمة على الأدلة من خلال تقييم صحة المرضى ومتابعتها وفقاً لخطة الرعاية من أجل تحقيق النتائج المثلث لهم							
الصحة العامة والعمل الاجتماعي	الرعاية الإيجابية	رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	الغذاء والدواء	خدمات التوعية والتحقيق الصحي	المساعدة في مجال الرعاية	الخدمات الطبية الصدية	المساندة الرقمية
ال المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ رعاية المرضى المساعدة فى تقييم صحة المرضى اتباع إجراءات الرعاية القياسية دعم مهام الرعاية الروتينية 						
ال المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة فى تقديم خدمات رعاية فاعلة للمرضى إدارة إجراءات تقييم صحة المرضى ومرافقتها المساهمة فى تنفيذ خطط الرعاية وتحسين نتائجها تحسين ممارسات رعاية المرضى 						
ال المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تقديم خدمات الرعاية المتقدمة للمرضى الابتكار فى تطبيق خدمات الرعاية ومراقبتها الإشراف على ممارسات رعاية المرضى الشاملة إعداد استراتيجيات لتحقيق النتائج المثلث للمرضى 						
ال المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر استراتيجية لتقديم خدمات الرعاية الشاملة للمرضى توجيه الفرق بشأن أساليب الرعاية المتقدمة إدراج الممارسات الجديدة فى تقديم خدمات الرعاية صياغة سياسات رعاية المرضى 						
ال المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه الاستراتيجي لتقديم الرعاية للمرضى قيادة تطوير ممارسات الرعاية الإشراف على إعداد استراتيجيات الرعاية الشاملة 						

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تقديم المشورة للمرضى وتحفيز سلوكياتهم

 القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع			
اسم المهارة	تقديم المشورة للمرضى وتحفيز سلوكياتهم		
وصف المهارة	إسداء المشورة للمرضى بشأن تحفيز السلوكيات، وتحديد أهداف صحية واقعية، وتقديم الدعم والموارد لهم لتسهيل اعتماد السلوكيات الصحية		
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوائية  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	خدمات التأهيل المساعدة في مجال الرعاية خدمات التوعية والتثقيف الصحي		
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ تحفيز السلوك المساعدة في تقديم المشورة للمرضى بشأن أهدافهم الصحية اتباع الإجراءات القياسية لدعم تحفيز السلوك دعم مهام تقديم المشورة الروتينية 		
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في إرشاد المرضى بفاعلية بشأن تحفيز السلوك إدارة الأهداف الصحية واستراتيجيات الدعم المساهمة في تحسين ممارسات تحفيز السلوك تحسين أساليب تقديم المشورة 		
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ برامج متقدمة لتقديم المشورة للمرضى وتحفيز سلوكياتهم ابتكار في استراتيجيات الدعم وتحديد الأهداف الإشراف على مبادرات تحفيز السلوك تصميم ممارسات تقديم المشورة بفاعلية 		
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار استراتيجي لتقديم المشورة الشاملة للمرضى توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة في تحفيز السلوك إدراج الأساليب الجديدة في ممارسات تقديم المشورة للمرضى صياغة سياسات دعم المرضى 		
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد النهج الاستراتيجي لتقديم المشورة للمرضى وتحفيز سلوكياتهم قيادة تطوير ممارسات تقديم المشورة للمرضى الإشراف على إعداد استراتيجيات الدعم الشاملة 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

أنشطة الرعاية اليومية للمريض

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			
اسم المهارة			
وصف المهارة			
	الصحة		
أنشطة الرعاية اليومية للمريض			
مساعدة المرض في إتمام أنشطتهم اليومية الروتينية، بما يشمل الاستحمام والعناية الشخصية وارتداء الملابس وتناول الطعام والشرب والحرص على انتظام عملية الإخراج بشكل طبيعي. ويشمل ذلك أيضاً مساعدة الممرضين في مراقبة حالة المرضى ورصد التغيرات والإبلاغ عنها			
	الغذاء والدواء		الصحة العامة والعمل الاجتماعي
	الرعاية الإيجابية		رعاية المرض الداخليين والخارجيين
الخدمات والرعاية الصحية	المساعدة في مجال الرعاية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
	المستوى الأول	وصف مستوى الكفاءة	
		<ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لاحتياجات رعاية المرض اليومية المساعدة في أداء أنشطة الرعاية الروتينية اتباع الإجراءات القياسية لدعم المرض دعم مهام الرعاية اليومية 	
	المستوى الثاني	التطبيق المعرفي في المساعدة في إدارة أنشطة الرعاية اليومية	
		<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في المساعدة في إدارة أنشطة الرعاية اليومية المساهمة في دعم المرض ومراقبتهم إدارة المهام الروتينية والإبلاغ عنها تحسين ممارسات الرعاية اليومية 	
	المستوى الثالث	تنفيذ أنشطة متقدمة للرعاية اليومية للمريض ودعمهم	
		<ul style="list-style-type: none"> الابتكار في ممارسات الرعاية الروتينية ومراقبة المرض الإشراف على مهام الرعاية اليومية إعداد استراتيجيات لدعم الشامل للمريض 	
	المستوى الرابع	إنشاء إطار استراتيجية لرعاية المرض اليومية الشاملة	
		<ul style="list-style-type: none"> توجيه الفرق بشأن أساليب الرعاية المتقدمة إدراج الممارسات الجديدة في تقديم خدمات الرعاية اليومية صياغة سياسات دعم المرض 	
	المستوى الخامس	غ/م	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تتطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية تنقيف المرضى وإشراكهم

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
اسم المهارة	تنقيف المرضى وإشراكهم			
وصف المهارة	توفير المعلومات الضرورية للمرضى قبل الاستشارات الطبية وبعدها، وتعزيز الوعي بالصحة والعاافية			
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الغذاء والدواء		 الرعاية الإبوانية	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المستوى الأول	<p>التمريض</p> <p>الخدمات والرعاية الصحية</p> <p>العمليات اللوجستية</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ تنقيف المرضى المساعدة في توفير المعلومات الصحية اتباع الإجراءات القياسية لإشراك المرضى دعم مهام التنقيف الروتينية 			
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في تنقيف المرضى بفاعلية إدارة أنشطة إشراك المرضى ونشر المعلومات المساهمة في رفع مستوى وعي المرضى تحسين الممارسات المتبعة في التنقيف توفير المعلومات الضرورية للمرضى قبل الاستشارات أو الإجراءات الطبية وبعدها 			
المستوى الثالث	<p>تحليل الحالة الصحية العامة للمرضى بهدف تقديم توصيات موجهة بشأن التدابير الوقائية الضرورية وأنشطة تعزيز خدمات الرعاية الصحية</p> <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في استراتيجيات التنقيف الإشارة على تقديم المعلومات للمرضى تصميم ممارسات الإشراك الشامل للمرضى 			
المستوى الرابع	<p>نشر الوعي بأهمية الصحة العامة والعاافية</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار استراتيجي للتنقيف الشامل للمرضى توجيه الفرق بشأن أساليب إشراك المرضى المتقدمة إدراج الأساليب الجديدة في الممارسات المتبعة في التنقيف صياغة سياسات توعية المرضى 			
المستوى الخامس	<p>غ/م</p>			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تتطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

تنقيف المريض حول استخدام الأدوية الموصوفة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		
اسم المهارة	تنقيف المريض حول استخدام الأدوية الموصوفة	
وصف المهارة	تقديم المشورة للمرضى وتثقيفهم وفقاً للبروتوكولات المتبعة في المؤسسة	
القطاع الفرعي	الغذاء والدواء	الرعاية الإيوائية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المساعدة في مجال الرعاية	الصيدلة
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ التنقيف بشأن الأدوية المساعدة في توفير المعلومات للمرضى بشأن الأدوية اتباع الإجراءات القياسية للتنقيف دعم مهام التنقيف الروتينية 	
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في تنقيف المرضى بفاعلية بشأن الأدوية الموصوفة إدارة أنشطة تقديم المشورة الدوائية للمرضى وتثقيفهم المساهمة في تحسين الممارسات المتبعة في التنقيف تحسين الدعم الدوائي 		
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تسهيل التنقيف المتقدم بشأن استخدام الأدوية ابتكار في أساليب تقديم المشورة الدوائية الإشراف على ممارسات التنقيف ونشر المعلومات إعداد استراتيجيات التنقيف الدوائي الشامل 		
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار استراتيجية شاملة لتنقيف المرضى بشأن الأدوية توجيه الفرق بشأن أساليب تقديم المشورة المتقنة إدراج الممارسات الجديدة في التنقيف الدوائي صياغة سياسات التنقيف بشأن استخدام الأدوية 		
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> غ/م 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تتطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية حفظ سجلات المرض

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع										
اسم المهارة										
وصف المهارة										
حفظ سجلات المرض										
حفظ السجلات الطبية في غرفة السجلات والحفاظ على سريتها، ومراجعة بيانات وسجلات المرض المتعلقة بحالتهم الصحية لضمان تحديثها وتوفيرها عند الطلب واتصالها وملاـمتها، إلى جانب تنظيم وتقـيم سجلات الملاحظات والتـدخلات الطـبـية أو الجـراـحة ونتائج العـلـاج لـضـمان اكـتمـالـها وـدقـقـتها										
القطاع الفرعي										
 الفـداء والـدوـاء	 الـصـحةـالـعـامـةـوـالـعـمـلـالـجـمـاعـيـ	 الـصـحةـالـعـامـةـوـالـعـمـلـالـجـمـاعـيـ	 الـرـعاـيـةـالـإـبـرـائـيـةـ	 رـعاـيـةـالـمـرـضـالـدـاخـلـيـنـوـالـخـارـجـيـنـ						
المجموعات الوظيفية ذات الصلة										
الـأـمـتـالـالـتـنـظـيمـيـ	خدمـاتـالـتـوعـيـةـوـالـتـثـقـيفـالـصـحيـ	الـمـسـاـعـدـةـفـيـمـجـالـالـرـعاـيـةـ	الـعـمـلـيـاتـالـلـوـجـسـتـيـةـ	الـخـدـمـاتـالـطـبـيـةـالـمـسـانـدـةـ						
وصف مستوى الكفاءة										
المستوى الأول										
<ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لطرق التعامل مع سجلات المرض المساعدة في إدارة السجلات الطبية وتنظيمها اتباع الإجراءات القياسية لحفظ سجلات المرض وتحديثها والحفاظ على سريتها 										
المستوى الثاني										
<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في إدارة سجلات المرض وتنظيمها بفاعلية ضمان دقة البيانات وسريتها المساهمة في تحسين ممارسات حفظ السجلات 										
المستوى الثالث										
<ul style="list-style-type: none"> ابتكار في الحفاظ على دقة البيانات وسريتها الإشراف على إدارة السجلات الشاملة إعداد استراتيجيات لحفظ السجلات بفاعلية 										
المستوى الرابع										
<ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار استراتيجي لإدارة سجلات المرض توجيه الآخرين بشأن الأساليب المتبعة في حفظ السجلات المتقدمة تطبيق المنهجيات المبتكرة في الحفاظ على السجلات صياغة سياسات إدارة السجلات 										
المستوى الخامس										
<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة سجلات المرض قيادة التقدم في ممارسات الحفاظ على دقة البيانات وسريتها الإشراف على إعداد استراتيجيات إدارة السجلات الشاملة 										

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفـاً بـمـسـتـوـيـاتـمـتـفـاـوـتـةـلـلـمـجـمـوـعـاتـالـوـظـيـفـيـةـالـمـخـلـفـةـ

وثيقة المهارة الفنية

ادارة تحويل المريض

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	ادارة تحويل المريض
وصف المهارة	توزيع المرض على المرافق الطبية المناسبة، ويتضمن ذلك مراعاة بعض النقاط الأساسية لتحقيق التوازن بين توفر المرافق الطبية المناسبة وقدرة المرض على دفع تكاليف الخدمات الطبية وحالتهم الصحية
القطاع الفرعي	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الطبية المساندة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لإجراءات تحويل المرضى المساعدة في توزيع المرضى على المرافق المناسبة اتباع الممارسات القياسية لتحويل المرضى
المستوى الثاني	<p>تطبيق المعرفة في الإدارة الفاعلة لتحويل المرضى</p> <ul style="list-style-type: none"> تحقيق التوازن بين احتياجات المرضى وتتوفر المرافق الطبية المساهمة في تعزيز إجراءات تحويل المرضى
المستوى الثالث	<p>تسهيل الإدارة المتقدمة لتحويل المرضى</p> <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في تحسين إجراءات توزيع المرضى والانتفاع من المرافق الطبية الإشراف على الإجراءات الشاملة لتحويل المرضى إعداد استراتيجيات لتعزيز فاعلية إجراءات تحويل المرضى
المستوى الرابع	<p>إنشاء إطار استراتيجية لإدارة تحويل المرضى</p> <ul style="list-style-type: none"> توجيه الفرق بشأن الإجراءات المتقدمة لتحويل المرضى تطبيق الممارسات الجديدة في توزيع المرضى صياغة سياسات إدارة تحويل المرضى بفاعلية
المستوى الخامس	<p>تحديد التوجيه الاستراتيجي لإدارة تحويل المرضى</p> <ul style="list-style-type: none"> تحسين ممارسات توزيع المرضى الإشراف على إعداد استراتيجيات التحويل الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية صيانة المعدات الصيدلانية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		
اسم المهارة	صيانة المعدات الصيدلانية	
وصف المهارة	إدارة المعدات الصيدلانية بما يشمل شراءها وصيانتها	
القطاع الفرعي	الغذاء والدواء	الرعاية الإيوائية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الطبية المساعدة	الصيدلة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أعمال الصيانة الدورية للمعدات الفهم الأساسي لطريقة العناية بالمعدات الصيدلانية المساعدة في صيانة المعدات وإدارتها اتباع الإجراءات القياسية لصيانة المعدات 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تخطيط ومراقبة جداول صيانة المعدات تطبيق المعرفة في إدارة المعدات الصيدلانية وصيانتها بفاعلية المساهمة في شراء المعدات والحفاظ عليها تحسين ممارسات صيانة المعدات 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على جميع إجراءات إدارة صيانة المعدات لضمان توفير معدات آمنة وفعالة لتنفيذ العمليات قيادة أعمال الصيانة المتقدمة للمعدات الصيدلانية الابتكار في إدارة المعدات وشرائها الإشراف على الممارسات الشاملة للعناية بالمعدات 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار استراتيجي لصيانة الشاملة للمعدات توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة في إدارة المعدات إدراج التقنيات الجديدة في ممارسات صيانة المعدات صياغة سياسات صيانة المعدات 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لصيانة المعدات الصيدلانية قيادة تطوير أنشطة إدارة المعدات وشرائها الإشراف على إعداد استراتيجيات الصيانة الشاملة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية التيقظ الدوائي

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

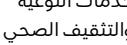
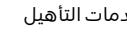
القطاع	الصحة
اسم المهارة	التيقظ الدوائي
وصف المهارة	مراقبة الآثار الجانبية الضارة للمنتجات الصيدلانية وتقييمها لضمان سلامتها وفعاليتها بعد ترخيصها
القطاع الفرعي	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصيدلة
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمفاهيم التيقظ الدوائي المساعدة في مراقبة الآثار الجانبية الضارة للدواء والإبلاغ عنها اتباع إجراءات القياسية لتقييم السلامة
المستوى الثاني	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في مراقبة سلامة الأدوية وتقييمها بفاعلية المساهمة في ممارسات التيقظ الدوائي تعزيز إجراءات تقييم بيانات السلامة والإبلاغ عنها الإلمام بالملف الرئيسي لنظام التيقظ الدوائي
المستوى الرابع	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> استحداث أنشطة متقدمة للتيقظ الدوائي الابتكار في مراقبة الآثار الجانبية الضارة للدواء وتقييمها الإشراف على ممارسات السلامة الشاملة إعداد استراتيجيات للتيقظ الدوائي الفعال
المستوى السادس	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار استراتيجي للتيقظ الدوائي الشامل توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة في مراقبة السلامة إدراج منهجيات مبتكرة في مراقبة السلامة صياغة سياسات التيقظ الدوائي تحديد المخاطر المحتملة من خلال إجراء التقييمات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات تقييم الصحة الجسدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع							
اسم المهارة							
وصف المهارة							
رصد الحاجة إلى إجراء تقييم للصحة البدنية وإجراء الفحص السريري واتخاذ القرارات السريرية بالاعتماد على التحليلات والمهارات المتخصصة والمعرفة بعلم وظائف الأعضاء المرضي والرعاية والتقييمات السريرية الشاملة. إلى جانب الدراسة بأثر الحالة الصحية للشخص الذي يخضع للتدخلات أو البرامج العلاجية							وصف المهارة
 القطاع الفرعي  الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوائية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين							القطاع الفرعي
 الرقمنة  التمريض  خدمات التوعية والثقافية الصدي  خدمات التأهيل  العمليات الوجستية  المساعدة في مجال الرعاية  الخدمات والرعاية الصدية							المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لأساليب إجراء التقييم المساعدة في إجراء الفحص السريري الالتزام بإجراءات القياسية للتقييم دعم إجراءات التقييم الروتينية 							وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في إجراء الفحص السريري الشامل المساهمة في إجراء التحليل السريري واتخاذ القرارات السريرية تحسين ممارسات التقييم الدراسة بأثر الحالات الصحية 							وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على أساليب التقييم المتقدمة الابتكار في أساليب الفحص البدني الإشراف على إجراءات التقييم الشاملة إعداد استراتيجيات تقييم فعالة 							وصف مستوى الكفاءة
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار استراتيجية للتقييم توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة تطبيق الأساليب المبتكرة صياغة سياسات ممارسات التقييم 							وصف مستوى الكفاءة
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية للتقييم تحسين إجراءات اتخاذ القرارات السريرية توجيه عملية إعداد استراتيجيات التقييم 							وصف مستوى الكفاءة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة المرض المصابين بالسكري والمعرضين للإصابة به

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة	ادارة المرض المصابين بالسكري والمعرضين للإصابة به	
وصف المهارة	التخطيط للعلاج وتحديد أهدافه، وتنفيذ وتقيم الخطط العلاجية للمرض المصابين بالسكري والمعرضين للإصابة به	
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوائية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المساعدة في مجال الرعاية خدمات التوعية والتثقيف الصحي	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بخطوات إدارة المرض المصابين بالسكري المساعدة في تخطيط العلاج وتحديد أهدافه اتباع إجراءات القياسية لرعاية المرض 	
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في تنفيذ الخطط العلاجية المساهمة في تحديد الأهداف وتقيم النتائج تحسين ممارسات الإدارة تعديل الخطط بحسب احتياجات المرض 	
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إعداد استراتيجيات الإدارة المتقدمة وضع خطط علاجية مبتكرة الإشراف على خدمات الرعاية الشاملة للمرض إعداد استراتيجيات فعالة لإدارة المرض المصابين بالسكري 	
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تصميم إطار استراتيجية لرعاية مرض السكري توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة تطبيق الممارسات الجديدة في الإدارة صياغة سياسات رعاية المرض 	
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة المرض المصابين بالسكري تعزيز التقدم في التخطيط للعلاجات الإشراف على عملية إعداد استراتيجيات الإدارة صياغة معايير عالمية 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تطوير برنامج الرعاية الصحية الأولية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع		
اسم المهارة	تطوير برنامج الرعاية الصحية الأولية	
وصف المهارة	تخطيط برامج الرعاية الصحية الأولية وتنظيمها وتقييمها بهدف تلبية الاحتياجات المحددة للمرضى، ويطلب ذلك القدرة على استخدام مهارات التفكير النقدي والتخطيط والتعاون	
القطاع الفرعي	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	رعاية المرضى الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المساعدة في مجال الرعاية	العمليات اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات تخطيط البرامج المساعدة في تنظيم احتياجات المرضى وتلبيتها اتباع إجراءات المحددة لإعداد برامج الرعاية الصحية 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام المهارات في التخطيط للبرامج وتقييمها بفاعلية المساهمة في تنظيم احتياجات المرضى وتلبيتها تحسين ممارسات إعداد البرامج تعديل البرامج بحسب الملاحظات الواردة 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> توجيه عملية إعداد البرامج المتقدمة ابتكار في التخطيط والتقييم إدارة أنشطة التنفيذ إعداد استراتيجيات لتنفيذ البرامج بفاعلية 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار لإعداد البرامج توجيه الفرق بشأن منهجيات التخطيط المتقدمة تطبيق الأساليب المبتكرة صياغة سياسات لضمان فعالية البرامج 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأولويات الاستراتيجية لإعداد البرامج قيادة مبادرات التحسين في التخطيط والتقييم الإشراف على استراتيجيات البرامج الشاملة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع								
اسم المهارة	الصحة							
وصف المهارة	تطبيق المبادئ القانونية والأخلاقية وقواعد السلوك المهني للحفاظ على سمعة ونزاهة المؤسسة والمهنة							
القطاع الفرعي	الغذاء والدواء الصحة العامة والعمل الاجتماعي الرعاية الإيوائية رعاية المرض الداخليين والخارجيين							
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات والرعاية الصحية خدمات التوعية والتنفيذ الصحي الدعم الفني الطبي الرقمنة الصيدلة العمليات الوجستية خدمات التأهيل المساعدة في مجال الرعاية التمريض							
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي للمبادئ القانونية والأخلاقية المساعدة في تطبيق قواعد السلوك المهني اتباع الإجراءات القياسية للامتنال 							
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في الالتزام بالمعايير القانونية والأخلاقية تحليل قواعد السلوك المهني وتطبيقها تحسين الممارسات بناءً على المتطلبات القانونية ضمان الامتثال 							
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على تطبيق المبادئ القانونية والأخلاقية الابتكار في الحفاظ على المعايير الإشراف على الممارسات الشاملة إعداد استراتيجيات أخلاقيات تقديم خدمات الرعاية الصحية 							
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار استراتيجية لتطبيق قواعد السلوك المهني توجيه الفرق بشأن ممارسات الامتثال تطبيق منهجيات جديدة صياغة سياسات المعايير الأخلاقية 							
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> توجيه الأهداف الاستراتيجية للممارسات القانونية والأخلاقية تعزيز التقدم في الامتثال للمبادئ القانونية والأخلاقية وقواعد السلوك الإشراف على إعداد استراتيجيات 							

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تعزيز الجودة وسلامة المرضي

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة	تعزيز الجودة وسلامة المرضي	
وصف المهارة	معرفة منهجيات تعزيز الجودة وممارسات سلامة المرضي لتحسين خدمات الرعاية الصحية باستمرار والنتائج ذات الصلة	
القطاع الفرعى	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوائية  رعاية المرضي الداخليين والخارجيين	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الجودة والسلامة	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات أساليب تحسين الجودة المساعدة في تطبيق ممارسات السلامة اتباع معايير الجودة القياسية دعم إجراءات التدقيق الروتينية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> استخدام المهارات في تنفيذ منهجيات التحسين المساهمة في تحسين ممارسات السلامة تحليل البيانات بهدف إجراء التحسينات تعديل الممارسات بناءً على النتائج 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> إعداد مبادرات تحسين الجودة ابتكار في منهجيات السلامة الإشراف على إجراءات التدقيق الشاملة إعداد استراتيجيات لتحسين الجودة والسلامة 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار للجودة والسلامة توجيه الفرق بشأن الممارسات المتقدمة تطبيق الأساليب المبتكرة صياغة سياسات تحسين الجودة 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لتحسين الجودة قيادة الابتكار في ممارسات السلامة الإشراف على إعداد استراتيجيات الشاملة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

فهم نظم الرعاية الصحية في المناطق المختلفة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة	فهم نظم الرعاية الصحية في المناطق المختلفة	
وصف المهارة	الإلمام بالبنية التحتية لنظم الرعاية الصحية المحلية والبروتوكولات والموارد اللازمة لتقديم الخدمات الصحية للمرضى المستفيدين من النظم الصحية وتحسين هذه الخدمات	
القطاع الفرعي	الغذاء والدواء الصحة العامة والعمل الاجتماعي الرعاية الإيوانية رعاية المرض الداخليين والخارجيين	الخدمات والرعاية الصحية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالبنية التحتية للرعاية الصحية في المناطق المساعدة في التعامل مع البروتوكولات المحلية اتباع الإجراءات القياسية لرعاية المرض 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> الاستناد إلى المعرفة والفهم في تحسين نظم الرعاية الصحية المحلية المساهمة في فهم الموارد المتوفرة تحسين الممارسات بناءً على احتياجات المناطق تحليل أداء النظم 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> توجيه جهود اكتساب فهم متقدم لنظم الرعاية الصحية في المناطق المختلفة الابتكار في التعامل مع البروتوكولات المحلية إدارة مبادرات تحسين النظم الشاملة إعداد استراتيجيات للرعاية الفاعلة 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار لإدارة خدمات الرعاية الصحية في المناطق قيادة الفرق في تطبيق الممارسات المتقدمة تطبيق منهجيات جديدة صياغة سياسات الرعاية الفاعلة في المناطق 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لنظم الرعاية الصحية في المناطق قيادة التقدم في إجراءات تحسين النظم الإشراف على إعداد استراتيجيات 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الإلمام بالامتثال التنظيمي

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
اسم المهارة	الإلمام بالامتثال التنظيمي				
وصف المهارة	الامتثال للسياسات والإجراءات واللوائح التنظيمية الخارجية				
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	البحث والتطوير الطبي	تطوير الأعمال	الامتثال التنظيمي	الجودة والسلامة	الرقمنة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي للمتطلبات التنظيمية المساعدة في اتباع إجراءات الامتثال الالتزام باللوائح التنظيمية القياسية تقديم الدعم في إجراءات التحقق الروتينية 				
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة لتفصير اللوائح التنظيمية وضمان الالتزام بها المساهمة في تحليل مستويات الامتثال تحسين الممارسات بناءً على التغيرات التنظيمية تعديل إجراءات بحسب الحاجة 				
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد مبادرات الامتثال التنظيمي الابتكار في استراتيجيات تحقيق الامتثال الإشراف على الإدارة الشاملة إعداد استراتيجيات لتحقيق الامتثال 				
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار للامثال التنظيمي توجيه الفرق بشأن الممارسات المتقدمة تطبيق منهجيات الامتثال الجديدة صياغة سياسات الامتثال التنظيمي 				
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية للامثال تعزيز التقدم في استراتيجيات الامتثال التنظيمي الإشراف على إعداد الأطر 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تنفيذ برنامج إعادة التأهيل

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
اسم المهارة					
وصف المهارة					
تقدير احتياجات العملاء، وإعداد برامج إعادة التأهيل وتنفيذها وتقييمها، ومساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة والمصابين بالأمراض المزمنة الذين يحتاجون إلى إعادة التأهيل في الحفاظ على أقصى قدر من القدرات الوظيفية المثلثي ونمط الحياة الطبيعي					
 الفداء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيجابية	 رعاية المرض الداخليين والخارجيين		
التمريض	الخدمات والرعاية الصحية	المساعدة في مجال الرعاية			
القطاع الفرعي					
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
وصف مستوى الكفاءة					
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> • الإلمام بأساسيات ممارسات إعادة التأهيل • المساعدة في إعداد البرنامج وتنفيذها • اتباع الإجراءات القياسية لإعادة التأهيل • دعم الرعاية الروتينية 				
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> • استخدام المهارات في إعداد برامج إعادة التأهيل وتقييمها • المساهمة في التخطيط وتحديد الأهداف • تحسين ممارسات إعادة التأهيل • تعديل البرنامج بحسب احتياجات العملاء 				
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ برامج إعادة التأهيل المتقدمة • الابتكار في الإعداد والتنفيذ • الإشراف على خدمات الرعاية الشاملة لإعادة التأهيل • إعداد استراتيجيات لتنفيذ البرنامج بفاعلية 				
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> • صياغة أطر لبرامج إعادة التأهيل • توجيه الفرق بشأن الممارسات المتقدمة • تطبيق منهجيات جديدة • صياغة سياسات لتقديم الخدمات بفاعلية 				
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> • تحديد الأولويات الاستراتيجية لإعادة التأهيل • قيادة تطوير إجراءات تنفيذ البرنامج • الإشراف على إعداد استراتيجيات الشاملة 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الرعاية التنفسية في التمريض

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		
اسم المهارة	الرعاية التنفسية في التمريض	
وصف المهارة	رعاية المرض المصابين باضطرابات الجهاز التنفسي	
القطاع الفرعي	الرعاية الإبوائية والخارجيين	الرعاية الداخلية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	التمريض	المساعدة في مجال الرعاية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تسجيل معدلات التنفس ومستويات تشيع الدم بالأكسجين الإلمام بأساسيات الرعاية التنفسية المساعدة في تقديم خدمات الدعم التنفسي اتباع الإجراءات القياسية دعم إجراءات التقييم الروتينية للمرضى 	<p>الخطوة الأولى</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إجراءات إدارة مجرى الهواء والرعاية التنفسية تطبيق المعرفة لتقديم خدمات رعاية تنفسية شاملة المساهمة في التخطيط والدعم تعزيز الرعاية بناءً على احتياجات المرضى تعديل الأساليب المتبعة بحسب الحاجة
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إجراءات إدارة مجرى الهواء والرعاية التنفسية قيادة إجراءات الرعاية التنفسية المتقدمة الابتكار في أساليب الدعم الإشراف على خدمات الرعاية الشاملة للمرضى إعداد استراتيجيات لإدارة خدمات الرعاية التنفسية بفاعلية 	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إجراءات إدارة مجرى الهواء والرعاية التنفسية الأساسية منها والمعقدة، والإشراف عليها وتنقيف الموظفين بشأنها وتقييمهم إنشاء إطار خدمات الرعاية التنفسية توجيه الفرق بشأن الممارسات المتقدمة تطبيق الأساليب المبتكرة صياغة سياسات الرعاية الفاعلة
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة وتعزيز التعاون مع مختلف أصحاب المصلحة بهدف مراجعة البرامج القائمة لإدارة مجرى الهواء والرعاية التنفسية وتحسينها وإعداد برامج جديدة تحديد التوجه الاستراتيجي للرعاية التنفسية تعزيز التقدم في أساليب الرعاية الإشراف على إعداد الاستراتيجيات 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

المحددات الاجتماعية لتحليل البيانات الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	المحددات الاجتماعية لتحليل البيانات الصحية
وصف المهارة	تحديد ومعالجة العوامل الاجتماعية التي تؤثر على النتائج الصحية، مثل التعليم والإسكان وإمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية والافتقار إلى المساواة في الدخل
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	البحث والتطوير الطبي خدمات التوعية والتثقيف الصحي
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي للعوامل الاجتماعية التي تؤثر على الصحة المساعدة في تحديد العوامل الاجتماعية التي تؤثر على الصحة
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في تحليل المحددات الاجتماعية للصحة المساهمة في معالجة مشكلات الدخل والتعليم والإسكان تحسين الممارسات بناءً على التحليلات
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> توجيه التحليلات المتقدمة للمحددات الاجتماعية الابتكار في معالجة العوامل الاجتماعية التي تؤثر على الصحة الإشراف على إجراءات تقييم الأثر الصحي الشاملة إعداد استراتيجيات للتحسين
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> صياغة أطر لتحليل المحددات الاجتماعية توجيه الفرق بشأن الممارسات المتقدمة تطبيق منهجيات جديدة صياغة سياسات معالجة العوامل الاجتماعية التي تؤثر على الصحة
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الأولويات الاستراتيجية لتحليل المحددات الاجتماعية قيادة مبادرات تحسين نتائج الصحة الإشراف على إعداد استراتيجيات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تصنيع المنتجات الصيدلانية المعقمة

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة	تصنيع المنتجات الصيدلانية المعقمة	
وصف المهارة	معالجة الطلبات والوصفات الطبية، والمساعدة في إعداد تركيبات للمنتجات المعقمة ومراجعة جودة المنتجات النهائية	
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصيدلة	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات إعداد تركيبات للمنتجات المعقمة المساعدة في معالجة الطلبات ومراجعة المنتجات اتباع إجراءات القياسية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحضير المنتجات المعقمة وتجهيز مناطق العمل وفقاً للبروتوكولات ومعايير الممارسة المتبعة استخدام المهارات المساعدة في تحضير المنتجات المعقمة المساهمة في مراجعة جودة المنتجات وضمانها تعزيز الممارسات بناءً على الملاحظات 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> فحص جودة المنتجات المعقمة المركبة، بما في ذلك إجراءات تصنيعها، بهدف تحديد النقاط المحتملة التي قد تشهد قصوراً في التعقيم قيادة إجراءات التصنيع المتقدمة الابتكار في أساليب ضمان الجودة الإشراف على العملية الشاملة للتصنيع 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار استراتيجية لتصنيع المنتجات المعقمة توجيه الفرق في الممارسات المتقدمة لإعداد التركيبات دمج الأساليب المبتكرة صياغة سياسات لضمان جودة المنتجات وضبطها 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لتصنيع المنتجات الصيدلانية تعزيز التطورات في مجال إعداد التركيبات وضمان الجودة الإشراف على وضع الاستراتيجيات 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية صيانة معدات التعقيم

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		
اسم المهارة		
وصف المهارة		
صيانة معدات التعقيم	الصحة	تخطيط وتنفيذ متطلبات المراقبة والصيانة للمعدات المتعلقة بالتنظيف والتعقيم، وتنطبق هذه الوحدة على الأفراد الذين يشغلون مناصب رفيعة أو قيادية في خدمات التعقيم وأو مجالات إعادة المعالجة
الجودة والسلامة	الرعاية الإيوانية	رعاية المرض الداخليين والخارجيين
الخدمات الطبية المساندة	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	الغذاء والدواء
الى	المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات صيانة المعدات المساعدة في تخطيط ومراقبة مهام الصيانة اتباع الإجراءات القياسية
المستوى الثاني	المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> استخدام المهارات لتنفيذ عملية صيانة معدات التعقيم ومراقبتها المساهمة في مراقبة الجودة وإجراء التحسينات تعزيز الممارسات بناء على النتائج
المستوى الرابع	المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة ممارسات الصيانة المتقدمة الابتكار في أساليب المراقبة الإشراف على العمليات الشاملة لإدارة المعدات إعداد استراتيجيات فعالة للصيانة
المستوى السادس	المستوى السابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار لصيانة المعدات توجيه الفرق في الممارسات المتقدمة تطبيق منهجيات جديدة صياغة سياسات للصيانة ومراقبة الجودة
المستوى الثامن	المستوى التاسع	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لصيانة المعدات تعزيز أساليب المراقبة الإشراف على وضع الإستراتيجيات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

فهم معايير نظم المعلومات الصحية

 القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة	فهم معايير نظم المعلومات الصحية	
وصف المهارة	إثبات فهم لمعايير نظم المعلومات الصحية واستخدامها المناسب (بما يشمل التصنيفات، والمفردات، والتسمية، وما إلى ذلك)، بالإضافة إلى القدرة على تحقيق التوافق التشغيلي	
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوانية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الرقمنة	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إثبات فهم لأساسيات معايير نظم المعلومات الصحية المساعدة في فهم التصنيفات والمفردات اتباع إجراءات الاستخدام القياسية 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> توظيف المعرفة لتطبيق معايير نظم المعلومات الصحية بشكل مناسب المساهمة في تحقيق التوافق التشغيلي للبيانات تعزيز الممارسات وفقاً للمعايير 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إثبات فهم متقدم لمعايير نظم المعلومات ابتكار في تطبيق المعايير الإشراف على استخدام الشامل والتكامل وضع استراتيجيات لاستخدام الفعال 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر لتطبيق معايير نظم المعلومات توجيه الفرق بشأن وجهات الاستخدام المتقدمة اعتماد المعايير والأساليب الجديدة صياغة سياسات لتحقيق التوافق التشغيلي 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأولويات الاستراتيجية لمعايير نظم المعلومات تعزيز التقدم في مجال تطبيق المعايير الإشراف على وضع الاستراتيجيات 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية التلقييم والتحصين

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	التلقييم والتحصين
وصف المهارة	إثبات مهارات متقدمة في مناولة اللقاحات والتلقييم بشكل آمن
القطاع الفرعي	  الغذاء والدواء
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إثبات مهارات أساسية في مناولة اللقاحات والتلقييم المساعدة في ممارسات التلقييم الآمنة اتباع إجراءات القياسية
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> توظيف المعرفة للتلقييم بأمان المساهمة في ضمان الجودة في ممارسات التحصين تعزيز الرعاية بناءً على المبادئ التوجيهية
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> دعم تطبيق أساليب التلقييم المتقدمة الابتكار في مناولة اللقاحات والتلقييم الإشراف على برامج التحصين الشاملة وضع استراتيجيات لضمان الرعاية الفعالة
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار للتلقييم والتحصين توجيه الفرق في الممارسات المتقدمة تطبيق منهجيات جديدة صياغة سياسات لضمان سلامة إجراءات التلقييم
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية للتلقييم تعزيز ممارسات التحصين الإشراف على وضع الإستراتيجيات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الكفاءة في رعاية المرضي من خلال الوسائل الافتراضية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة	الكفاءة في تقديم الرعاية الافتراضية للمرضى	
وصف المهارة	تقييم المرضي والتواصل معهم وإجراء التدخلات اللازمة خلال لقاءات افتراضية معهم	
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإبوانية  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الرقمنة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات رعاية المرضي خلال الوسائل الافتراضية دعم التواصل والتقييم أثناء اللقاءات الافتراضية اتباع الإجراءات القياسية 	
المستوى الثاني	<p>استخدام المهارات لإجراء التقييمات والتدخلات الافتراضية</p> <ul style="list-style-type: none"> المساهمة في تحسين الممارسات المتبعة في الرعاية من خلال الوسائل الافتراضية تعزيز تفاعلات المرضي بناء على الملاحظات 	
المستوى الثالث	<p>دعم الممارسات المتقدمة في مجال الرعاية من خلال الوسائل الافتراضية</p> <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في أساليب التواصل مع المرضي الإشراف على البرامج الشاملة للرعاية من خلال الوسائل الافتراضية وضع استراتيجيات لضمان الرعاية الفعالة 	
المستوى الرابع	<p>إنشاء إطار استراتيجي لرعاية المرضي من خلال الوسائل الافتراضية</p> <ul style="list-style-type: none"> توجيه الفرق في الممارسات المتقدمة دمج التقنيات المبتكرة صياغة سياسات الرعاية من خلال الوسائل الافتراضية 	
المستوى الخامس	<p>تحديد التوجيه الاستراتيجي لرعاية المرضي من خلال الوسائل الافتراضية</p> <ul style="list-style-type: none"> تعزيز التطور في مجال ممارسات الرعاية الصحية عن بعد الإشراف على وضع الاستراتيجيات 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تحديد وتقييم المخاطر في مكان العمل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
اسم المهارة	تحديد وتقييم المخاطر في مكان العمل
وصف المهارة	تحديد المخاطر من خلال عمليات معاينة مكان العمل، ومراجعة تقارير الحوادث، بالإضافة إلى استعراض اللوائح والمعايير ذات الصلة
القطاع الفرعي	 الغذاء والدواء  الصحة العامة والعمل الاجتماعي  الرعاية الإيوائية  رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الجودة والسلامة الامتثال التنظيمي
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات مخاطر مكان العمل المساعدة في تحديد المخاطر وتقييمها اتباع إجراءات السلامة القياسية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المهارات اللازمة لتقدير المخاطر المساهمة في مراجعة تقارير الحوادث ومعايير السلامة تعزيز الممارسات بناءً على النتائج
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تحديد المخاطر وتقييمها بأساليب متقدمة الابتكار في أساليب إدارة المخاطر الإشراف على تقييمات السلامة الشاملة وضع استراتيجيات للوقاية من المخاطر
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار لتحديد المخاطر وتقييمها توجيه الفرق في الممارسات المتقدمة تطبيق منهجيات جديدة صياغة سياسات السلامة والامتثال
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> غ/م

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تتطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات العناية بالجروح في التمريض

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			
اسم المهارة	ادارة عمليات العناية بالجروح في التمريض		
وصف المهارة	ادارة عمليات العناية بالجروح في تقديم الرعاية للمرضى		
القطاع الفرعي	الغذاء والدواء	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	الرعاية الإيوائية رعاية المرض الداخليين والخارجيين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الطبية المساندة	المساعدة في مجال الرعاية	التمريض
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> دعم العمليات الأساسية للعناية بالجروح والوقاية من الإصابات الناتجة عن الضغط الإلمام بأساسيات العناية بالجروح المساعدة في إدارة عمليات العناية بالجروح اتباع الإجراءات القياسية للعناية 		
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> المساعدة في إدارة عمليات العناية بالجروح استخدام المهارات لإدارة عمليات العناية بالجروح بشكل فعال المساهمة في تعزيز ممارسات إدارة عمليات العناية بالجروح تعزيز خدمات الرعاية بناءً على احتياجات المرضى 		
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تقييم وإدارة عمليات العناية بالجروح قيادة إدارة عمليات العناية بالجروح المتقدمة الابتكار في أساليب العلاج الإشراف على برامج الرعاية الشاملة إعداد استراتيجيات للعناية بالجروح بشكل فعال 		
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز إدارة عمليات العناية بالجروح القائمة على الأدلة وتقييم خطورة الجروح في المؤسسات إنشاء إطار لإدارة عمليات العناية بالجروح توجيه الفرق في الممارسات المتقدمة تطبيق منهجيات جديدة صياغة سياسات للرعاية الفعالة 		
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> غ/م 		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تتطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

مقدمة عن وثائق المهارات العامة

في إطار قاموس المهارات الخاص بالقطاع الصحي، أعدت وثائق المهارات العامة التي تشمل 28 مهارة عامة مستخلصة من الإطار الوطني للمهارات

تستند وثائق المهارات العامة إلى إطار تطوير المهارات العامة الذي يرتكز على أربعة محاور: (أ) الفئة المستهدفة، (ب) السلوك، (ج) السياق، (د) المستوى

تشير إلى الوظائف المستهدفة - تشمل جميع المجموعات الوظيفية ضمنياً

الفئة المستهدفة

التطبيق العملي للسلوكيات التي تميز كل مستوى كفاءة عن الآخر

السلوك

مجالات المعرفة التي تتيح التمييز بين مستويين من مستويات الكفاءة

السياق

المستوى الذي يتعين تقييم الفرد وفقاً له - بحسب تعريف مستويات الكفاءة

المستوى

بالإضافة إلى ذلك، تصنف الكفاءة في المهارات العامة إلى ثلاثة مستويات:
أساسية (المستوى الأول)، متنوعة (المستوى الثاني)، شاملة (المستوى الثالث)

الأساسية: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون مستوى مقبولاً من المعرفة الأساسية بجوانب المهارة، بما يشمل الإلمام بالمفاهيم والمبادئ الأساسية، ولكنه محدود من حيث الشمولية

المتنوعة: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون معرفة أعمق بالمهارة، بما يشمل الإلمام بالمفاهيم والمبادئ الدقيقة، ويستطيعون تنفيذ مجموعة واسعة من المهام ذات الصلة بالمهارة وقد يتمكنون من مواهمة معرفتهم بما يتاسب مع الأوضاع والمواقف المختلفة

الشاملة: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون معرفة عميقه بمفاهيم ومبادئ المهارة، ويستطيعون تنفيذ جميع المهام ذات الصلة بالمهارة بمستوى عالي من الكفاءة، ونشر ثقافة ترسخ أهمية المهارة

مقدمة عن وثائق المهارات العامة

أعدت وثائق المهارات العامة الواردة في القسم التالي بالاستناد إلى إطار تطوير المهارات العامة **وتعريفات مستويات الكفاءة** وفقاً للمارسات العالمية. ويتضمن الوثيقة العناصر الآتية:

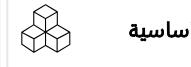
- (1) **وصف المهارة**
- (2) **نوع المهارة ذات الصلة**
- (3) **المؤشرات المتعلقة بالمهارة**
- (4) **وصف مستوى الكفاءة** (على مقياس يبدأ من المستوى 1 إلى المستوى 3)

<p>وصف المهارة</p> <p>يقدم شرحاً مفصلاً للمهارة ونطاقها والغرض منها وأهميتها، ويوضح ما تنطوي عليه المهارة وطريقة تطبيقها في بيئه العمل</p>	وصف المهارة
<p>نوع المهارة</p> <p>تصنف المهارات إلى خمس فئات تحدد طبيعة المهارة العامة ذات الصلة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أساسية: المهارات الأساسية المطلوبة في جميع الأدوار الوظيفية في القطاع • شخصية: المهارات التي تتعلق بوعي الفرد وفهمه لمواطن قوته وضعفه • اجتماعية: المهارات التي تسهم في بناء العلاقات الشخصية وتعزيز العوامل المؤثرة في بناء روح الفريق • تحليلية: المهارات ذات الصلة باستخدام التفكير والقدرات العقلية/الإدراكية في تشكيل الفهم • استشرافية: المهارات المطلوبة لحفظ على الصلة بالقطاع ومواكبة التغيرات المستمرة في احتياجاته 	نوع المهارة
<p>المؤشرات المتعلقة بالمهارة</p> <p>المقاييس التي تُستخدم في التقييم بحسب تعريف المهارة</p>	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
<p>وصف مستوى الكفاءة</p> <p>يوضح الأداء المتوقع إظهاره لإحراز تقدم، ويقاس مستوى الكفاءة في المهارة العامة على مقياس يبدأ من المستوى 1 وينتهي بالمستوى 3. وتجر الإشارة إلى أن تعريف كل مستوى يتواافق مع مستويات الكفاءة المعتمدة للمهارات، أي الأساسية والمتنوعة الشاملة</p> <ul style="list-style-type: none"> • المستوى الأول: في هذا المستوى، يطبق المهنيون المعرفة الأساسية بالمهارة، بما في ذلك المفاهيم والمبادئ الأساسية، بمستوى مقبول ولكنه محدود من حيث الشمولية • المستوى الثاني: في هذا المستوى، يطبق المهنيون مفاهيم ومبادئ دقيقة تتعلق بالمهارة، وينفذون مجموعة واسعة من المهام ذات الصلة بالمهارة ويتحلون بالقدرة على مواءمة معرفتهم بما يتطلب مع المواقف المختلفة • المستوى الثالث: في هذا المستوى، يطبق المهنيون معرفتهم العميقه بمفاهيم ومبادئ المهارة، وينفذون جميع المهام ذات الصلة بالمهارة بمستوى عالي من الكفاءة وينشرون ثقافة ترسخ أهمية المهارة 	وصف مستوى الكفاءة

وثيقة المهارة العامة

التفكير النقدي

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	التفكير النقدي
وصف المهارة	دراسة الأفكار وتحليلها وتفسيرها وتقيمها والربط بينها من زوايا متعددة، بهدف توضيح الأسباب المنطقية وراءها في العديد من المجالات التي تتضمن افتراضات ومحفوظات ومنهجيات مختلفة بهدف الوصول إلى رأي نهائي بشأنها
نوع المهارة	 تواصلية وفكرية  استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً أدوات تعزيز التفكير المعرفي لدى الطلاب) استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً أدوات تعزيز التفكير المعرفي لدى الطلاب) الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية تقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات دراسة السياق وتطبيق الافتراضات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام الكامل بالمفهون النظري للأفراط المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات المعرفة الشاملة بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية المعرفة الشاملة بالآثار الاستراتيجية للوصول إلى رأي نهائي المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة دراسة السياق وتطبيق الافتراضات إذا لزم الأمر من دون الحاجة إلى مساعدة تحليل الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات ودراستها التوفيق بين الجوانب المتباعدة، وتحديد أثرها المشتركة على الواقع العام دراسة الاستنتاجات، وترتيب الخيارات المتاحة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز التفكير النقدي على مستوى المؤسسة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المت庸عة بالأساليب المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام المتوسط بالمعنى النظري للأفراط المعرفة المت庸عة بالأساليب المتبعة لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات المعرفة المت庸عة بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية المعرفة المت庸عة بأثر الوصول إلى رأي نهائي المعرفة المت庸عة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق التفكير النقدي شرح السياق وتطبيق الافتراضات عند الحاجة، تحت إشراف محدود تقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات إدارة الجهود المبذولة لربط الجوانب المتباعدة واستكشاف أثرها المشتركة على الواقع العام الوصول إلى رأي نهائي حول المعلومات التي تم تقيمها بهدف مقارنة الآراء، المتباعدة استخدام الأدوات الرقمية المحددة لدعم التفكير النقدي في سياق العمل ضمن فريق، مع الحصول على مساعدة محدودة في القيام بذلك <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام الأساسي بالمعنى النظري للأفراط المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات المعرفة الأساسية بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية المعرفة الأساسية بمعنى الوصول إلى رأي نهائي المعرفة الأساسية بالادوات الرقمية الشائعة استخدامها في سياق التفكير النقدي مناقشة السياقات وشرح الافتراضات عند الحاجة، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك مراجعة الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات التحلي بالقدرة على ربط الجوانب المتباعدة ومناقشة أثرها المشتركة على الواقع العام مناقشة المعلومات التي تم تقيمها للمساعدة في التمييز بين الخيارات المختلفة استخدام الأدوات الرقمية الشائعة لدعم التفكير النقدي لدى الأفراد، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك

وثيقة المهارة العامة

اتخاذ القرارات

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	اتخاذ القرارات
وصف المهارة	اختبار مسار العمل للبدائل العديدة المتوفرة مع مراعاة وجهات نظر مختلف أصحاب المصلحة وباتباع عملية منظمة، وذلك من أجل تحقيق الأهداف المنشودة
نوع المهارة	 تواصلية وفكرة  استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	<p>التعامل مع المخاطر</p> <p>تحديد مسار العمل الأفضل</p> <p>تحليل الظروف والحالات والسيناريوهات المختلفة، وتحديد العوامل الرئيسية لكل قرار</p> <p>تقييم الخيارات المتاحة ومراعاة وجهات النظر البديلة</p>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقدير الخيارات المتاحة المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحليل مختلف الظروف وال الحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقدير أفضل مسارات العمل وتحديدها المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة للتقييم بالمخاطر وإدارتها بشكل استباقي تقدير خيارات القرارات المتاحة ومقارنتها البدائل وجهات النظر المختلفة من دون الحاجة إلى مساعدة تقدير السيناريوهات وتقييم عوامل اتخاذ القرارات الأساسية بشكل نقدي من دون الحاجة إلى مساعدة تقدير العمليات الهيكيلية لاتخاذ القرارات وإعادة تصميمها من أجل تحديد أفضل مسار عمل للمؤسسة من دون الحاجة إلى مساعدة قيادة أنشطة تحديد المخاطر والتنبؤ بها، وتنفيذ التدابير الاستباقية للتحقيق من حدتها <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتقدير الخيارات المتاحة المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحليل مختلف الظروف وال الحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات المعرفة المتنوعة بالطرق المتبعة لتحديد مسارات العمل المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة للتحقيق من حدة المخاطر إدارة عمليات تقييم خيارات القرارات المتاحة وتقديم البدائل وجهات النظر المختلفة، تحت إشراف محدود وضع سيناريوهات مختلفة وتحديد عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت إشراف محدود إعداد عملية هيكيلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد مسارات العمل وتصنيفها، تحت إشراف محدود المساهمة في تحديد المخاطر وتقييمها وإعداد تدابير التحقيق من حدتها، تحت إشراف محدود <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالأنهج المتبعة لتقدير الخيارات المتاحة المعرفة الأساسية بالأنهج المتبعة لتحليل مختلف الظروف وال الحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتحديد مسارات العمل المختلفة المعرفة الأساسية بالأنهج المتبعة لتحديد المخاطر وتقييمها تقديم الدعم في تقييم خيارات القرارات المتاحة ومراجعة البدائل وجهات النظر المختلفة، تحت الإشراف رصد الظروف المختلفة، ومناقشة عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت الإشراف اتخاذ القرارات الأساسية، تحت الإشراف اتباع عملية هيكيلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد مسارات العمل، تحت الإشراف مناقشة عمليات تحديد المخاطر وتقييماتها وتدابير التحقيق منها، تحت الإشراف

وثيقة المهارة العامة الابتكار والتفكير الإبداعي

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة		
الابتكار والتفكير الإبداعي		
وصف المهارة		
التحلي بسمات الفضول والمرؤنة والخيال الخصب من أجل طرح الأفكار أو الحلول المبتكرة للتحديات الحالية أو الجديدة		
نوع المهارة		
 تواصلية وفكرية  استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية		
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		
استخدام الأدوات الرقمية (مثل الأدوات التي تساعد على إجراء عمليات العصف الذهني بفعالية) طرح أفكار جديدة أو الدمج بين الأفكار المتوفرة لإعداد حلول مبتكرة وجديدة		
وصف مستوى الكفاءة		
المستوى الثالث المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي المعرفة الشاملة بالخطوات المتبعة للربط بين الأفكار والمفاهيم المجردة المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتجاوز التدابير الازمة للتنبؤ بالتغييرات النظمانية المعرفة الشاملة بالاساليب المتبعة لتوسيع الأدوات الرقمية المطلوبة في طرور معينة قيادة عمليات ترسیخ وتعزيز التفكير الخلاق والإبداعي على مستوى المؤسسة إعداد الروابط المفيدة بين الأفكار والمفاهيم المجردة إعداد خطوات التنبؤ بالتغييرات وإدارتها بشكل استباقي في سياق الأهداف المؤسسية والتجهيزات الوطنية أو العالمية توليد أفكار وحلول جديدة من دون الحاجة إلى مساعدة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز الابتكار والإبداعي في المؤسسة	المستوى الثاني المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي المعرفة المتنوعة بالخطوات المتبعة لتحديد الروابط المفيدة بين الأفكار المجردة المعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة لاتخاذ التدابير الازمة للاستعداد للتغيرات النظمانية المعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة لتوسيع أفكار وحلول مبتكرة المعرفة المتنوعة بعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق الابتكار والتفكير الإبداعي إدارة جهود التفكير الخلاق والإبداعي ضمن فريق تحديد الروابط المفيدة بين الأفكار والمفاهيم المجردة إدارة التغيرات المحتملة والاستعداد للتغلب عليها في سياق العمل ضمن فريق إدارة عمليات توليد الأفكار والحلول المبتكرة، تحت إشراف محدود استخدام الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في دعم الابتكار والتفكير الإبداعي، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك	المستوى الأول المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي المعرفة الأساسية بمعنى الفكر المفاهيمي المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتحديد التغيرات النظمانية المحتملة المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتوسيع أفكار وحلول جديدة المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائع استخدامها في سياق الابتكار والتفكير الإبداعي تطبيق التفكير الخلاق والإبداعي على المستوى الشخصي مناقشة الروابط بين الأفكار والمفاهيم المعرفة بالتحديات المحتملة في البيئة المحبيطة مباشرة بالشخص تقديم الدعم في توليد الأفكار والحلول، تحت الإشراف استخدام الأدوات الرقمية الشائع استخدامها في دعم الابتكار والتفكير الإبداعي، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك

وثيقة المهارة العامة

حل المشكلات

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	حل المشكلات	وصف المهارة	
نوع المهارة	اساسية	التواصل الجديدة	
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	تحديد المشكلات وأسبابها الجذرية	استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: أدوات حل المشكلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي)	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بطبيعة المشكلات والاستراتيجيات المتبعة لتحديد الاسباب الجذرية دراستها المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقدير الفرضيات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتخاذل التدابير الازمة للتنبؤ بالتغييرات النظمانية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتوليد الافكار والحلول الجديدة المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الادوات الرقمية المطلوبة في طروف معينة قيادة عمليات ترسیخ التفكير الخلاق والإبداعي على مستوى المؤسسة وتعزيزها إعداد الروابط المفيدة بين الافكار والمفاهيم المجردة إعداد خطوات التنبؤ بالتغييرات وإدارتها بشكل استباقي في سياق الاهداف المؤسسية والتوجهات الوطنية أو العالمية توليد أفكار وحلول جديدة من دون الحاجة إلى مساعدة تعديل الادوات الرقمية بهدف تحفيز الابتكار والتفكير الإبداعي في المؤسسة 	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المت庸عة بطبيعة المشكلات والاساليب المتبعة لتحديد الاسباب الجذرية دراستها المعرفة المت庸عة بالاساليب المتبعة لوضع فرضيات شاملة المعرفة المت庸عة بالاساليب المتبعة لتحليل المشكلات والتأكد على صحة الفرضيات المعرفة المت庸عة بالاساليب المتبعة لإعداد الحلول ووضع الخطوات الازمة لتنفيذها (بما يشمل تحليلات البيانات) المعرفة المت庸عة ببعض الادوات الرقمية المحددة المستخدمة في حل المشكلات إدارة عمليات تحديد المشكلات ودراسة الاسباب الجذرية لها، تحت إشراف محدود صياغة فرضيات متعددة لكل مشكلة من المشكلات المحددة، مع مراعاة مصادر البيانات المت庸عة في سياق العمل ضمن فريق تنفيذ الخطوات المتبعة لتحليل المشكلات وتقديمها، وتحفيز فريق العمل عند اختيار الفرضيات والتحقق من صحتها إدارة عمليات تحديد الحل المناسب لكل مشكلة من المشكلات المحددة، وتوظيم الخطوات المتبعة لتنفيذها في سياق العمل ضمن فريق استخدام الادوات الرقمية المحددة لحل المشكلات في سياق العمل ضمن فريق 	<p>المستوى الاول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بطبيعة المشكلات والطرق المستخدمة لتحديد الاسباب الجذرية ودراستها المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لصياغة الفرضيات المعرفة الأساسية بالطرق المستخدمة لتحليل المشكلات والتأكد على صحة الفرضيات المعرفة الأساسية بالطرق المستخدمة لإعداد الحلول المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائع استخدامها في حل المشكلات تقديم الدعم في تحديد المشكلات ودراسة الاسباب الجذرية المختملة لها، تحت التوجيه تقديم الدعم في صياغة الفرضيات حول المشكلات المحددة بناءً على معلومات محدودة تنفيذ الخطوات المتبعة في تحليل المشكلات وتقديمها، باتباع مبادي توجيهية واضحة تقديم الدعم في تحديد الحلول للمشكلات، وتحديد الخطوات الازمة لتنفيذها استخدام الادوات الرقمية الشائع استخدامها في حل المشكلات، تحت التوجيه

وثيقة المهارة العامة

المعرفة الرقمية

 نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	المعرفة الرقمية	وصف المهارة	وصف المهارة	المؤشرات المتعلقة بالمهارة	وصف مستوى الكفاءة
وصف المهارة	استخدام التقنيات والأدوات الرقمية لإيجاد المعلومات وإدارتها والاستفادة منها وإنشائها ومشاركتها بشكل آمن				
نوع المهارة	 أساسية			مواكبة أحدث التطورات التقنية والرقمية	
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	استخدام الأدوات والمنصات الرقمية بشكل آمن (الأمن السيبراني)	فهم كيفية استخدام التقنيات والأدوات الرقمية المستخدمة على نطاق واسع			
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بأبرز التوجهات السائدة في التطورات التقنية، بما يرفع مستوى الوعي بالأدوات الرقمية المتوقعة ظهورها في المستقبل القريب المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتاحة لاستخدام الأدوات والمنصات الرقمية بأعلى مستوى من الإنتاجية المعرفة الشاملة بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية واستراتيجيات التخفيف من حدتها الرقمية واستراتيجيات التحسين إنذاجية استخدام الأدوات الرقمية والتطورات التقنية المناسبة بناءً على إمكانية تحسين إنتاجية المؤسسة باستخدامها استخدام مجموعة كبيرة من الأدوات والتقنيات الرقمية، تحت إشراف محدود التصرف بناءً على فهم المخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية وكيفية التعامل معها بشكل آمن <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتقدمة بالتقنيات والأدوات الرقمية الأنسب لزيادة الإنتاجية المعرفة المتقدمة بالأساليب المتقدمة لاستخدام الأدوات والمنصات الرقمية من أجل زيادة الإنتاجية المعرفة المتقدمة بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية وطرق التخفيف من حدتها تحديد الأدوات الرقمية والتطورات التقنية المناسبة بناءً على إمكانية تحسين إنتاجية فريق العمل باستخدامها استخدام مجموعة محددة من الأدوات والتقنيات الرقمية، تحت إشراف مباشر التصرف بناءً على فهم المخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية وكيفية التعامل معها بشكل آمن 	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالتقنيات والأدوات الرقمية المستخدمة على نطاق واسع في المجتمع لأغراض عامة المعرفة الأساسية بالحاجة إلى استخدام الأدوات والتقنيات الرقمية المناسبة لزيادة الإنتاجية الشخصية والأثر المترتب عليها المعرفة الأساسية بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية فهم الأدوات الرقمية والتطورات التقنية المناسبة وكيفية مساهمتها في تحسين الإنتاجية استخدام مجموعة محددة من الأدوات والتقنيات الرقمية، تحت إشراف مباشر توضيح المخاطر المرتبطة باستخدام الأدوات الرقمية، واتباع السلوكيات النموذجية لل باستخدام الآمن للأدوات الرقمية 			

وثيقة المهارة العامة الإلمام بالقراءة والكتابة

[+] نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	الإلمام بالقراءة والكتابة							
وصف المهارة	القراءة والكتابة والتحدث والاستماع وفهم اللغة والتواصل بفعالية في سياقات متنوعة							
نوع المهارة	 أساسية							
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	 تواصلية وفكرة  استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية				قراءة وفهم العديد من المواد المكتوبة في مختلف السياقات ولأغراض متنوعة			
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الثالث فهم النصوص المتوسطة وتأكيد ذلك محتواها دراسة نقدية واستنتاج المعلومات الآتية أهمية التعبير عن المفاهيم المتقدمة بالكتابة، وتخصيص المحتوى لطياف واسعة من القراء تقديم ردود مستنيرة من خلال فهم الحجم والمناقشات اللغوية المعقدة دراسة السياق دراسة نقدية تقييم الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة والكتابة من دون الحاجة إلى مساعدة				المستوى الثاني فهم النصوص المتوسطة وتأكيد ذلك بتوضيح الفهم التفصيلي لها التعبير عن المفاهيم بالكتابة الموجهة لشريحة واسعة من القراء تقديم ردود رصينة من خلال فهم السياق العام للمحادثات استخدام الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة والكتابة، تحت توجيهه محدود		المستوى الأول قراءة النصوص الأساسية لتوسيع المعرفة وصقل المهارات التعبير عن المفاهيم البسيطة بالكتابة تقديم ردود متسلفة بعد الاستماع إلى المحادثات استخدام الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة والكتابة، مع الحصول على مساعدة في ذلك	

وثيقة المهارة العامة

المهارات الحسابية

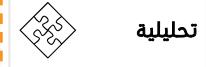
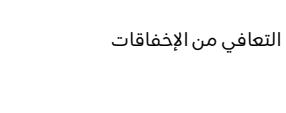
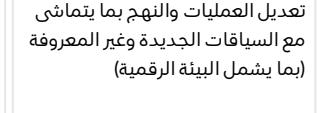
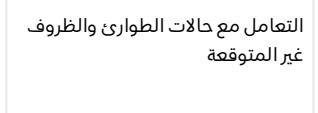
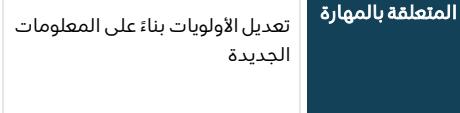
 نوع المهارة المستخدمة

المهارات الحسابية	اسم المهارة
إيجاد المعلومات الحسابية ضمن الكلمات والأرقام والرموز والرسوم، إلى جانب فهمها واستخدامها وإعداد التقارير حولها	وصف المهارة
 تواصيلية وفكرة  استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية	نوع المهارة اساسية
استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: الألة الحاسوبية) إجراء العمليات الحسابية	تفسير البيانات المجدولة وعروض الرسوم (مثلاً: الرسوم التخطيطية، والخرائط، والمخططات، والرسوم البيانية، والجدوا
فهم المعلومات الحسابية الرئيسية في الأنشطة أو النصوص	فهم المعلومات الحسابية الرئيسية في الأنشطة أو النصوص
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تقييم المعلومات الرياضية المتضمنة في مجموعة من المهام والنصوص التحليلية المقال للمعلومات المعروضة في رسوم بيانية أو خرائط أو مخططات أو رسوم بيانية أو جداول تطبق الرياضيات المتقدمة في عدد من السياقات، بما يشمل معالجة البيانات والمعلومات تعديل الأدوات الرقمية لتناسب المهام الحسابية، من دون الحاجة إلى مساعدة وهي ظروف معينة 	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> شرح المعلومات الرياضية المتضمنة في المهام والنصوص المألوفة وبعض غير المألوف منها تمثيل المعلومات بشكل فعال في المخططات أو الخرائط أو المخططات أو الرسوم البيانية أو الجداول تطبيق المفاهيم الرياضية في السياق الذي يتطلب تقديرات كمية استخدام بعض الأدوات الرقمية المحددة لإجرا، المهام الحسابية، تحت إشراف محدود
وصف مستوى الكفاءة <ul style="list-style-type: none"> فهم المعلومات الحسابية في التعليمات الشفهية والنصوص المكتوبة التي تتضمن جزئياً معلومات رياضية فهم المعلومات المقدمة في بيانات مجدولة ورسوم بيانية إجراء العمليات الحسابية البسيطة في الأنشطة اليومية استخدام الأدوات الرقمية لإجراء المهام الحسابية، تحت الإشراف 	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم المعلومات الحسابية في التعليمات الشفهية والنصوص المكتوبة التي تتضمن جزئياً معلومات رياضية فهم المعلومات المقدمة في بيانات مجدولة ورسوم بيانية إجراء العمليات الحسابية البسيطة في الأنشطة اليومية استخدام الأدوات الرقمية لإجراء المهام الحسابية، تحت الإشراف

وثيقة المهارة العامة

القدرة على التكيف

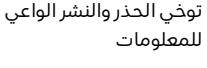
نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	القدرة على التكيف
وصف المهارة	تحقيق أو تعديل الأهداف والسلوكيات عند حدوث تغيرات مخطط لها أو غير مخطط لها، وذلك من خلال التخطيط والتكييف والمثابرة والتغلب على الإخفاقات في البيئة غير المألوفة وفي الوقت المناسب
نوع المهارة	 تواصلية وفكرة  استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	 التعافي من الإخفاقات  تعديل العمليات والنهج بما يتماشى مع السياقات الجديدة وغير المعرفة (بما يشمل البنية الرقمية)  التعامل مع حالات الطوارى والظروف غير المتوقعة  تعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية تعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة أو التغيرات الطارئة في الوقت المناسب المعرفة الشاملة بأنواع حالات الطوارى الشائعة والظروف غير المتوقعة، والأساليب المتبعة لإدارتها والاستجابة لها المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج مبتكر وعمليات منظورة في ظل التغيرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة لتعديل كيفية التعافي من الإخفاقات، مثلًا التعلم من الأخطاء والمضي قدماً تعديل الخطط والأولويات بناءً على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة، تحت إشراف محدود الاستجابة الفعالة لحالات الطوارى من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف غير المتوقعة، تحت إشراف محدود التكيف بشكل استباقي مع العمليات والنهج الجديدة أو المعدلة بما يتماشى مع السياقات الجديدة تأدية دور القدوة لفريق العمل في اتباع السلوكيات المرنة، مع دعم محدود <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة باليارات المتبعة لتعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة أو التغيرات الطارئة المعرفة الأساسية بأنواع حالات الطوارى الشائعة والظروف غير المتوقعة، والأساليب المتبعة لإدارتها والاستجابة لها المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج مبتكر وعمليات منظورة في ظل التغيرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية كيفية التعافي من الإخفاقات، مثلًا التعلم من الأخطاء، والمضي قدماً تعديل الخطط والأولويات بناءً على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة، مع الحصول على مساعدة في ذلك الاستجابة لحالات الطوارى من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف، مع الحصول على مساعدة في ذلك اتباع عمليات وأنهج جديدة أو معدلة بما يتماشى مع السياقات الجديدة إدراك المرونة في مواجهة الإخفاقات، مع الحصول على الدعم في ذلك

وثيقة المهارة العامة

معالجة البيانات

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	معالجة البيانات
وصف المهارة	جمع المعلومات من المصادر المتاحة وتنظيمها ومعالجتها ونشرها بفاعلية على فئات الجمهور المستهدفة
نوع المهارة	 تواصلية وفكرة  استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	 توخي الحذر والنشر الوعي للمعلومات  تمييز المعلومات المضللة أو المغلوطة وإشارة إليها  تحديد الدروس المستفاد منها من ملفات البيانات الضخمة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة باستراتيجيات جمع المعلومات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفاد منها من ملفات البيانات الضخمة المعرفة الشاملة باستراتيجيات تقييم المصادر لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المرتبطة بالمخاطر المرتبطة بالمخاطر المعرفة الشاملة بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللة والآثار المتوقعة من ذلك إدارة مجموعة متنوعة من المصادر لغيرها محدودة دراسة مجموعة واسعة من المعلومات وتلخيص الجوانب الرئيسية التي تفيد بوجود معلومات مضللة أو مغلوطة قبل رفع تقرير بالنتائج تطبيق المبادئ الأخلاقية والمبادئ التوجيهية لسلامة المعلومات والأمن السيبراني في عمليات جمع المعلومات وتخزينها ومشاركتها <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بالأساليب المستخدمة في جمع المعلومات المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعية في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفاد منها من ملفات البيانات الضخمة المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعية في التقييم النقدي للمصادر لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المرتبطة بالمخاطر المعرفة الواسعة بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللة والآثار المتوقعة من ذلك إدارة مجموعة متنوعة من المصادر لغيرها محدودة دراسة مجموعة واسعة من المعلومات وتلخيص الجوانب الرئيسية التي تفيد بوجود معلومات مضللة أو مغلوطة قبل رفع تقرير بالنتائج تطبيق المبادئ الأخلاقية والمبادئ التوجيهية لسلامة المعلومات والأمن السيبراني في عمليات جمع المعلومات وتخزينها ومشاركتها <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالمصادر والنهج المستخدمة في جمع المعلومات المعرفة الأساسية بالنهج المتبع في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفاد منها من ملفات البيانات الضخمة المعرفة الأساسية بالنهج المتبع في التحقق من الواقع لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المرتبطة بالمخاطر المعرفة الأساسية بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللة استخدام مصادر متنوعة لجمع المعلومات بأسلوب منهجي وتنظيمها تحت الإشراف المشاركة في دراسة مجموعة واسعة من المعلومات وتلخيص الجوانب الرئيسية مناقشة المعلومات التي يتحمل أن تكون مغلوطة أو مضللة وتحديد آلية التعامل معها الالتزام بالمبادئ التوجيهية الأخلاقية الأساسية عند جمع المعلومات ونشرها على الإنترنت أو عبر الوسائل التقليدية

وثيقة المهارة العامة

القيادة

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	القيادة
وصف المهارة	تحديد التوجه وقيادة الذات والآخرين نحو تحقيق الأهداف من خلال توظيف التفكير الاستراتيجي والمستند إلى الرؤية ومهارات أسلوب التفكير الريادي والذكاء العاطفي، إلى جانب فهم الاتجاهات المستقبلية
نوع المهارة	 تواصلية وفكرية  استشارافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	<p>تقلد مهام المسؤولية والإقرار بالنتائج التي أفضت إليها القرارات وأثرها</p> <p>الإلهام والتحفيز</p> <p>الإشراف على مسيرة التقدم في العمل وقيادة عملية تنفيذ الأولويات</p> <p>وضع رؤية وتوجه استراتيجيين يستشرفان المستقبل</p>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في وضع رؤية طموحة وتوجه استراتيجي يستشرفان المستقبل المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في دفع مسيرة التقدم نحو تنفيذ الأولويات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في إلهام الآخرين وتحفيزهم المعرفة الشاملة بتقلد مهام المسؤولية وتحملها عن الآخرين والنتائج قيادة المؤسسة نحو تحقيق رؤية طموحة تستشرف المستقبل من خلال تحديد توجهها الاستراتيجي قيادة المؤسسة نحو تحقيق النجاح في تنفيذ الأولويات إلهام فرق العمل وتحفيزهم في سبيل تحقيق التميز المؤسسي وتعزيزه تقلد مهام المسؤولية وتحملها عن أنشطة المؤسسة وأثرها <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعية في وضع التوجه الاستراتيجي المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعية في الإشراف على مسيرة التقدم في تنفيذ الأولويات المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعية في تشجيع الآخرين وتحفيزهم المعرفة الواسعة بتنقل مهام المسؤولية وتحملها عن الآخرين تحديد التوجه الاستراتيجي للفريق ليعمل أفراده جنباً إلى جنب على تحقيق أهداف فريقهم قيادة الفريق ودفعه لإحراز تقدم في تنفيذ الأولويات تحفيز الفريق وتشجيعه تحمل مسؤولية أنشطة الفريق والأثر الناتج عنها وتعبات أي تقصير <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالنهج المتبع في تحديد التوجه الاستراتيجي المعرفة الأساسية بالنهج المتبع في الإشراف على مسيرة التقدم في تنفيذ الأولويات المعرفة الأساسية بالنهج المتبع في تحفيز الذات المعرفة الأساسية بتقلد مهام المسؤولية وتحملها عن الذات تحديد التوجه الاستراتيجي للذات لتحقيق الأهداف الشخصية متابعة مسيرة التقدم في تنفيذ الأولويات الخاصة إظهار التحفيز الذاتي والشفف تحمل المسئولية الشخصية عن الأفعال ونتائج القرارات

وثيقة المهارة العامة

الثقافة والوعي بالاستدامة

[+] نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	الثقافة والوعي بالاستدامة	وصف المهارة
نوع المهارة	الدعوة إلى تعزيز الممارسات المستدامة على نطاق المجتمع (مثلاً: عبر المشاركة في الأعمال التطوعية) وتطبيقاتها	رفع مستوى الوعي بأهمية اتباع نهج مستدام في استخدام الموارد واستهلاكها
وصف مستوى الكفاءة	المعرفة الشاملة حول أثر أنشطة البشر على البيئة ومدى توفر الموارد الطبيعية	التعريف الواسعة بأهمية المحافظة على الموارد الطبيعية
ال المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> • المعرفة الشاملة حول أثر أنشطة البشر على البيئة ومدى توفر الموارد الطبيعية • المعرفة الشاملة باستراتيجيات استخدام الموارد الأكثر استدامة • المعرفة الشاملة بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة • دراسة المعلومات ذات الصلة لرفع مستوى وعي المؤسسة بمبادرات الاستدامة • صياغة سياسات مراعية للبيئة وإعداد الممارسات ذات الصلة لتعزيز ثقافة الممارسات المستدامة للموارد • قيادة جهود الترويج لمبادرات الاستدامة، بما يشمل استخدام برامج تطوعية 	<ul style="list-style-type: none"> • المعرفة الواسعة بأهمية المحافظة على الموارد الطبيعية • المعرفة الواسعة بالأساليب المستدامة في استخدام الموارد • المعرفة الواسعة بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة • طرح القضايا البيئية بوضوح للإسهام في تقديم معلومات للفريق ورفع مستوى وعيه بمبادرات الاستدامة • تشجيع السياسات المراعية للبيئة والممارسات ذات الصلة لتشجيع الاستدامة في استخدام الموارد • الإسهام بدور فاعل في تشجيع مبادرات الاستدامة
ال المستوى الثاني		<ul style="list-style-type: none"> • المعرفة الأساسية حول ندرة الموارد الطبيعية • المعرفة الأساسية بأساليب الاستخدام المستدام للموارد • المعرفة الأساسية بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة • مناقشة القضايا البيئية لتعزيز الوعي الشخصي بمبادرات المستدامة وأهميتها • اتباع السياسات المراعية للبيئة والممارسات ذات الصلة في سبيل الالتزام بأساليب الاستخدام المستدام للموارد • المشاركة في مبادرات الاستدامة

وثيقة المهارة العامة

الثقافة المالية

نوع المهارة المستخدمة

الثقافة المالية	اسم المهارة
استخدام المهارات المالية المختلفة لضمان إدارة الشؤون المالية الشخصية بفاعلية	وصف المهارة
 تواصلية وفكرية  استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية	نوع المهارة
استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والمدفوعات الرقمية، وأدوات إعداد الميزانية)	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في إدارة الشؤون المالية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار المالي المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في الوقاية من الاحتيال المالي المعرفة الشاملة بالنهج المتبعية في تعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة إنشاء نظام لإدارة الدخل والمصروفات بفاعلية إعداد خطة ميزانية على مستوى المؤسسة وضع تصاميم جديدة للنهج المتبعية في تحديد المخاطر المالية والاحتياط داخل المؤسسة تعديل الأدوات المالية الرقمية لتتوافق مع ظروف معينة 	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأساليب الإدارة المالية للأنشطة اليومية المعرفة الواسعة بأساليب الناجعة المتبعية في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار المالي المعرفة الواسعة بأساليب المتابعة في ضمان سلامة المعلومات والمعاملات المالية وأمنها المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة للاستخدام في سياق الثقافة المالية تطبيق المفاهيم المالية في قراءة الإيصالات والفاواتير وكشوف الحسابات البنكية وفهمها إدارة عملية التخطيط لميزانية الفريق تحت إشراف محدود تحديد المخاطر المالية والاحتياط على مستوى الفريق ككل تطبيق الأدوات الرقمية الخاصة تحت توجيه محدود
	وصف مسوى الكفاءة

وثيقة المهارة العامة

الثقافة الصحية

[+] نوع المهارة المستخدمة

الثقافة الصحية	اسم المهارة	
الاطلاع على العادات الصحية السليمة وفهمها وممارستها بانتظام بغية الحفاظ على صحة بدنية وعاطفية ونفسية جيدة	وصف المهارة	
 تواصلية وفكرية  استشراقية  تحليلية  اجتماعية  شخصية	 أساسية	
استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: أدوات تتبع الصحة ومعداتها، وأدوات التغذية التي تناسب الاحتياجات الشخصية وجلسات التأمل الموجهة عبر الإنترنت)	المؤشرات المتعلقة بالمهارة	
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات الصحية واستراتيجيات تعزيز اللياقة البدنية المثبتة الفاعلية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة في تعديل الأدوات الرقمية اللازمة لتلبية احتياجات خاصة على مستوى الصحة واللياقة البدنية قيادة جهود تعزيز الوعي بأهمية اتباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية بانتظام على مستوى المؤسسة تحسين الأنشطة المرتبطة بالصحة البدنية والنفسية استناداً إلى مدى فاعليتها على المستوى الشخصي والمؤسسي تعديل الأدوات الرقمية لتتواءم مع تعزيز الصحة واللياقة البدنية على مستوى المؤسسة 	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأنماط الأنظمة الغذائية الصحية والأساليب المختلفة لممارسة التمارين الرياضية والمخاطر ذات الصلة المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة المعرفة الواسعة بالآدوات الرقمية الشائعة للاستخدام في سياق الصحة واللياقة البدنية رفع مستوىوعي الفريق بأهمية اتباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية بانتظام على مستوى الأنشطة الشائعة الاعتىاد على ممارسة أنشطة تتناسب مع الاحتياجات الشخصية للحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة توظيف الأدوات الرقمية الخاصة لوضع خطط للحفاظ على الصحة واللياقة البدنية بما يتناسب مع الاحتياجات الشخصية 	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بأهمية اتباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية بانتظام والمخاطر المرتبطة بالصحة المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة المعرفة الأساسية بالآدوات الرقمية الشائعة للاستخدام في سياق الصحة واللياقة البدنية ووعي بالنظام الغذائي الصحي وممارسة التمارين بانتظام على المستوى الشخصي الاعتىاد على ممارسة الأنشطة الشائعة المتبعة للحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة استخدام الأدوات الرقمية الشائعة لمراقبة الصحة واللياقة

وثيقة المهارة العامة التعلم الذاتي

نوع المهارة المستخدمة

						التعلم الذاتي	اسم المهارة
						وصف المهارة	وصف المهارة
						نوع المهارة	نوع المهارة
توصالية وفكريّة	استشرافية	تحليلية	اجتماعية	شخصية	أساسية		
استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: الدروس التعليمية عبر الإنترنت ومنصات التعلم الإلكتروني)	توظيف المهارات الحالية لاكتساب مهارات جديدة وتعزيز التعلم بسرعة	الانفتاح على تعلم كل البالية	الحفاظ على روح حب الاستطلاع والفضول والتحلي بعقلية النمو والتطور	إيجاد فرص التعلم والقنوات الميسرة له	تحديد احتياجات التعلم	المؤشرات المتعلقة بالمهارة	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
المستوى الثالث		المستوى الثاني		المستوى الأول			
المعرفة الشاملة باستراتيجيات التعلم والتطور	المعرفة الواسعة بأثر التعلم في تطوير الذات	المعرفة الأساسية بأهمية التعلم والتطور	المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في العنور على فرص التعلم والقنوات الميسرة له	المعرفة الواسعة بأهمية التعلم في تطوير الذات	المعرفة الأساسية حول فرص التعلم المناسبة المترافق	المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في العنور على فرص التعلم والقنوات الميسرة له	المعرفة الأساسية بأهمية التعلم والتطور
المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات التي تعزز روح الفضول والتعلم إلى النمو	المعرفة الواسعة بأهمية اتباع عقلية موجهة النمو	المعرفة الأساسية بأهمية التعلم والتطور	المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات التي تعزز روح الفضول والتعلم إلى النمو	المعرفة الواسعة بأهمية اتباع عقلية موجهة النمو	المعرفة الأساسية حول فرص التعلم المناسبة المترافق	المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات التي تعزز روح الفضول والتعلم إلى النمو	المعرفة الأساسية حول فرص التعلم المناسبة المترافق
المعرفة الشاملة بأهمية التحلي بعقلية منفتحة لتعلم الجديد وبنية المعرفة البالية على مستوى نطاق واسع من المعلومات	المعرفة الواسعة على تعلم الجديد وبنية المعرفة البالية	المعرفة الأساسية بالادوات الرقمية الشائعة	المعرفة الشاملة بأهمية اكتساب المعرفة البالية على مستوى نطاق واسع من المعلومات	المعرفة الواسعة على تعلم الجديد وبنية المعرفة البالية	المعرفة الأساسية بالادوات الرقمية الشائعة	المعرفة الشاملة بأهمية اكتساب المعرفة البالية على مستوى نطاق واسع من المعلومات	المعرفة الأساسية بالادوات الرقمية الشائعة
المعرفة الشاملة بإمكانية توليف المهارات وال استراتيجيات معًا وتطبيقها في تنمية المهارات الحالية	المعرفة الواسعة على تعلم الجديد وبنية المعرفة البالية	المتابحة باستخدامها للتعلم	المعرفة الشاملة بأهمية اكتساب المعرفة البالية على مستوى نطاق واسع من المعلومات	المعرفة الواسعة على تعلم الجديد وبنية المعرفة البالية	المتابحة باستخدامها للتعلم	المعرفة الشاملة بأهمية اكتساب المعرفة البالية على مستوى نطاق واسع من المعلومات	المتابحة باستخدامها للتعلم
المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة	تحديد احتياجات تعلم الفريق وأهدافه	الدراسة باحتياجات التعلم الشخصية وأهدافها	المعرفة الشاملة بأهمية اكتساب المعرفة البالية على مستوى نطاق واسع من المعلومات	اكتشاف فرص التعلم المناسبة بناءً على إمكانات التطور	توضيح فرص التعلم المناسبة	المعرفة الشاملة بأهمية اكتساب المعرفة البالية على مستوى نطاق واسع من المعلومات	الدراسة باحتياجات التعلم الشخصية وأهدافها
تحديد أهداف التعلم على مستوى المؤسسة	اكتشاف فرص التعلم المناسبة بناءً على إمكانات التطور	بيان دور الفضول وحب الاستطلاع في تعزيز النمو والتطور	التجربة بعمليات جديدة تتعارض مع المعتقدات الراستخ	إظهار حب الاستطلاع والفضول في أوسع نطاق	معلومات جديدة تتعارض مع المعتقدات الراستخ	التجربة بعمليات جديدة تتعارض مع المعتقدات الراستخ	التجربة بعمليات جديدة تتعارض مع المعتقدات الراستخ
إجراء مقارنة بين فرص التعلم ذات الصلة لإعداد خطة تعلم	إظهار حب الاستطلاع والفضول في أوسع نطاق	إدراك آلية توليف المهارات المختلفة وتوظيفها في السياقات العامة ودورها في تعزيز نطاق التعلم	تطبيق مبدأ توليف المهارات المختلفة معًا في بينة التعلم لتنمية المهارات القابلة للتطبيق في مواقف جديدة	ال الفريق لتعزيز نمو الفريق وتطوره	إدراك آلية توليف المهارات المختلفة وتوظيفها في السياقات العامة ودورها في تعزيز نطاق التعلم	تطبيق مبدأ توليف المهارات المختلفة معًا في بينة التعلم لتنمية المهارات القابلة للتطبيق في مواقف جديدة	إدراك آلية توليف المهارات المختلفة وتوظيفها في السياقات العامة ودورها في تعزيز نطاق التعلم
تقديم قدوة يحتذى بها على مستوى المؤسسة في حب الاستطلاع والفضول لتعزيز النمو والتطور المؤسسيين	إظهار حب الاستطلاع والفضول في أوسع نطاق	استخدام الأدوات الرقمية الشائعة للتعلم	خالق المعتقدات الراسخة لدى الفريق	في بينة التعلم لتنمية المهارات القابلة للتطبيق في مواقف جديدة	تقديم قدوة يحتذى بها على مستوى المؤسسة	تقديم قدوة يحتذى بها على مستوى المؤسسة	تقديم قدوة يحتذى بها على مستوى المؤسسة
تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تختلف المعتقدات الراستخ على مستوى المؤسسة	إظهار حب الاستطلاع والفضول في أوسع نطاق	تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تختلف المعتقدات الراستخ على مستوى المؤسسة	تطبيق مبدأ توليف المهارات المختلفة معًا في بينة التعلم لتنمية المهارات القابلة للتطبيق في مواقف جديدة	في بينة التعلم لتنمية المهارات القابلة للتطبيق في مواقف جديدة	تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تختلف المعتقدات الراستخ على مستوى المؤسسة	تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تختلف المعتقدات الراستخ على مستوى المؤسسة	تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تختلف المعتقدات الراستخ على مستوى المؤسسة
تهيئة بيئة تعلم تيسّر توليف المهارات وتوظيفها في تعلم مهارات قابلة للتطبيق في مواقف جديدة	تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تختلف المعتقدات الراستخ على مستوى المؤسسة	تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تختلف المعتقدات الراستخ على مستوى المؤسسة	تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تختلف المعتقدات الراستخ على مستوى المؤسسة	تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تختلف المعتقدات الراستخ على مستوى المؤسسة	تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تختلف المعتقدات الراستخ على مستوى المؤسسة	تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تختلف المعتقدات الراستخ على مستوى المؤسسة	تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تختلف المعتقدات الراستخ على مستوى المؤسسة
تعديل الأدوات الرقمية لتقديم تجربة تعلم فاعلة على مستوى المؤسسة							

وثيقة المهارة العامة

التخطيط

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	التخطيط
وصف المهارة	تحديد الأولويات وترتيب المهام والمخرجات وتنظيمها وفقاً للجدول الزمني المحدد لإدارة الوقت والموارد بكفاءة
نوع المهارة	 أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	ترتيب المهام حسب الأولوية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة باستراتيجيات ترتيب المهام حسب الأولوية وفقاً لمدى أهمية المهمة وإلحاحها المعرفة الشاملة باستراتيجيات تنظيم الأنشطة حسب الأولوية مع مراعاة أوجه الترابط بينها المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في وضع الأهداف القصيرة والبعيدة المدى المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تقدير المدة الازمة لإنجاز كل نشاط بعداد جداول زمانية لإنجاز المهام في الوقت المطلوب المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة في تعديل الأدوات الرقمية بحسب احتياجات حالت التخطيط الخاصة تحديد الأولويات معأخذ العوامل المختلفة في الاعتبار، مثلًا: المخاطر ومدى توفر الموارد والأهمية الاستراتيجية المساعدة مع المرصد على تحديد أوجه الترابط وأذتها في الحساب ترسيخ ثقافة التركيز على الأهداف من خلال وضع أهداف مؤسسية محفزة وملهمة ترتكز على بوضع المؤسسة الراهنة إرساء أفضل ممارسات إدارة الوقت لتعظيم الإنتاجية ورفع الكفاءة تعديل الأدوات الرقمية الخاصة بالتخطيط دون الحاجة إلى مساعدة وفي ظروف معينة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأساليب ترتيب المهام حسب الأولويات مع مراعاة مدى أهمية المهام وإلحاحها المعرفة الواسعة بأساليب المتبعة في تنظيم الأنشطة حسب الأولوية المعرفة الواسعة بأساليب المتبعة في وضع الأهداف القصيرة والبعيدة المدى المعرفة الواسعة بأساليب المتبعة في تقدير المدة الازمة لإنجاز كل نشاط بعداد جداول زمنية لإنجاز المهام في الوقت المطلوب المعرفة الواسعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق التخطيط ترتيب الأنشطة وتنظيمها حسب الأولوية تنسيق أنشطة الفريق بتوزيع المهام على أفراده ومتابعة التقدم المحرز وضع أهداف توافق مع الأهداف العامة للأفراد بتابع النهج الذكي (SMART)، أي أن تكون محددة وقابلة للقياس ولتحقيق و ذات صلة ومحددة بمدة زمنية تطبيق أساليب إدارة الوقت لضمان الإدارة الفعالة لوقت الفريق تحت إشراف محدود استخدام أدوات رقمية خاصة بالتخطيط بتوجيه محدود

وثيقة المهارة العامة

ادارة الذات

[+] نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	ادارة الذات
وصف المهارة	توجيه السلوك والافكار والعواطف من خلال تأملها في الباطن لتسهيل إنجاز الأنشطة للصالح الشخصي والمهني والعام
نوع المهارة	 شخصية  أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	<p>توجيه السلوك والافكار والعواطف إيجابياً</p> <p>تنمية هوية شخصية إيجابية والحفاظ عليها</p> <p>تطوير أساليب الرعاية الذاتية</p>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بأهمية التوجيه الذاتي للسلوك والافكار والعواطف ودورها في تعظيم الابتكار المعرفة الشاملة بتأثير الهوية الإيجابية على المستوى الاستراتيجي المعرفة الشاملة باستراتيجيات الرعاية الذاتية والمعروفة المتقدمة باليات تطبيقها تطوير الأساليب الأكثر نجاعة في توجيه السلوك والافكار والعواطف على مستوى المؤسسة وضع استراتيجية لهوية المؤسسة استحداث أساليب رعاية ذاتية فعالة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأهمية الإدارة الذاتية للسلوك والافكار والعواطف وأثرها على الابتكار المعرفة الواسعة بأثر تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة الواسعة بالأساليب المختلفة للرعاية الذاتية والدرامية بأساليب تطبيقها في الحياة اليومية تطبيق الأساليب الناجحة لتوجيه سلوك الفريق وأفكاره وعواطفه دراسة هوية الفريق والإدارة الاستباقية لصورة الفريق لدى الآخرين تطبيق أساليب الرعاية الذاتية الفعالة <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بأهمية الوعي الذاتي بالسلوك والافكار والعواطف المعرفة الأساسية بأهمية تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة الأساسية بأهمية الرعاية الذاتية وفائدتها في تعزيز جودة الحياة عموماً الإلمام بالأساليب الناجحة لتوجيه السلوك والأفكار والعواطف التأمل في الهوية الشخصية وتصور الآخرين لها وتعزيز الثقة بها وإظهار أصالتها إدراك أساليب الرعاية الذاتية المقالة

وثيقة المهارة العامة

الذكاء الثقافي

[+] نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	الذكاء الثقافي	وصف المهارة
		اعتراف بوجود تصورات متباعدة ومختلفة عن العالم وتمييزها من خلال التفاعل معها بروح إيجابية لفهمها وإظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم
نوع المهارة		تصورات مختلفة عن العالم
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		اعتراف بوجود تصورات متباعدة ومختلفة عن العالم
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم العميق لتأثير التحيزات الثقافية والافتراضات الضمنية على تباين التصورات عن العالم الفهم العميق لاستراتيجيات غرس ثقافة احترام الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في توفير بيئة شاملة يندمج فيها الجميع والأفراد والجماعات على اختلاف تصوراتهم عن العالم قيادة مبادرات تعزز التعاون والتواصل بين الثقافات بما يسهم في فهم التصورات المختلفة عن العالم نشر ثقافة الاحترام على مستوى المؤسسة قيادة مبادرات تعزز الشمول والاندماج، بما يشمل وضع سياسات ومبادرات تعزز من التنوع والإنسان في المؤسسة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بالوسائل المتتبعة في الاطلاع على التصورات المختلفة والمتباعدة عن العالم، وإدراك التحيزات الثقافية والافتراضات الضمنية المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في إظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في التفاعل الإيجابي مع الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم اكتشاف وجهات النظر المختلفة عن وجهة النظر الشخصية غرس الاحترام تجاه أفراد الفريق الذين لديهم تصور مختلف عن العالم التماس معرفة وجهات نظر أفراد الفريق المختلفة لتحسين النتائج على مستوى الفريق 	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بوجود تصورات متباعدة عن العالم وتحيزات ثقافية وافتراضات ضمنية المعرفة الأساسية بأنهم المتتبعة في إظهار احترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم المعرفة الأساسية بالأساليب اللغوية والسلوكيات الشاملة الاعتراف بأن الأفراد المختلفين لديهم تصورات مختلفة عن العالم التصريف باحترام مع الأفراد الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم الإقرار بأهمية تنوع وجهات النظر ودورها في الإسهام في التطور الشخصي

وثيقة المهارة العامة

الذكاء العاطفي

نوع المهارة المستخدمة

الذكاء العاطفي	اسم المهارة
فهم عواطف المرء وعواطف الآخرين وإدارتها	وصف المهارة
 شخصية	نوع المهارة
 أساسية	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
التعاطف مع الآخرين والتعامل معهم بشكل لائق	المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بأهمية توجيه العواطف الذاتية لتعظيم الإنتاجية المعرفة الشاملة بالآثار الاستراتيجية للذكاء العاطفي المعرفة الشاملة بالأساليب الأكثر نجاعة لإظهار التعاطف مع الآخرين والتعامل مع حالاتهم العاطفية بشكل مناسب تطوير الأساليب الأكثر نجاعة في توجيه العواطف على مستوى المؤسسة تطوير استراتيجيات جديدة ومتقدمة لتحديد العواطف الذاتية وعواطف الآخرين وفهمها 	المستوى الثاني
<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بالاستراتيجيات المتقدمة لتحديد العواطف الذاتية وعواطف الآخرين وفهمها وفهمها المعرفة الواسعة بالأساليب المتقدمة لإدارة العواطف الذاتية وتوجيهها تنفيذ الطرق الفعالة في تحديد العواطف الذاتية وعواطف الآخرين وفهمها تطبيق الأساليب الفعالة في إظهار التعاطف مع الآخرين والتعامل مع حالاتهم العاطفية بشكل مناسب 	المستوى الأول
	وصف مهارة الكفاءة

وثيقة المهارة العامة

ادارة الموارد البشرية

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	[ادارة الموارد البشرية]
وصف المهارة	تمكين الآخرين من التعلم وتطوير قدراتهم لتعزيز الأداء، وتحقيق الأهداف الشخصية والمهنية على حد سواء.
نوع المهارة	 اجتماعية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	 تواصلية وفكرة  استشرافية  تحليلية  أساسية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة باستراتيجيات تمكين الأفراد والمنافع المتحققة منه المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في إدارة أصحاب المصلحة من الفئات المختلفة المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في تقديم ملاحظات وتقييمات بناءة وتقبليها المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في تعزيز الثقة والزاهدة في العلاقات تمكين الآخرين من تنمية مهاراتهم وبناء قدراتهم تهيئة بيئة ترحب بالمدخلات والإسهامات المختلفة على مستوى المؤسسة غرس ثقافة تقديم تقييمات وملحوظات بناءة وتقبليها على مستوى المؤسسة بأسرها غرس ثقافة تعزيز الثقة والأمانة والزاهدة في المؤسسة بأسرها <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بالمنافع المتحققة من إعداد الأفراد للتعامل مع معطيات محددة المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعية في إدارة أصحاب المصلحة من الفئات المختلفة المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعية في تقديم تقييمات وملحوظات بناءة وتقبليها المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعية في تعزيز الثقة والزاهدة في العلاقات إعداد الآخرين لتنفيذ المهام والمسؤوليات المنوطة بهم إدارة بيئة شاملة قائمة على روح الفريق وترحب بالمدخلات والإسهامات المختلفة تقديم تقييمات وملحوظات بناءة وتقبليها تقديرات وملحوظات الفريق تشجيع الزاهدة والأمانة في بيئة عمل الفريق <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالمنافع المتحققة من دعم الأفراد المعرفة الأساسية بالنهج المتبع في إدارة أصحاب المصلحة من مختلف الفئات المعرفة الأساسية بالنهج المتبع في تقديم ملاحظات وتقييمات بناءة وتقبليها المعرفة الأساسية بأهمية الثقة والزاهدة في بناء العلاقات دعم أفراد الفريق في إنجاز المهام والمسؤوليات المنوطة بهم إظهار الاحترام للزملاء من مختلف البيانات والخلفيات طلب ملاحظات وتقييمات بناءة تفيد في وضع حلول تستهدف مجالات التطوير الشخصية توخي الزاهدة في التعاملات الشخصية مع الآخرين

وثيقة المهارة العامة

العمل الجماعي

نوع المهارة المستخدمة

العمل الجماعي	اسم المهارة
وصف المهارة	ادارة العلاقات مع أفراد الفريق والتعاون مع الآخرين بفاعلية لتحقيق أهداف الفريق
نوع المهارة	 اجتماعية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	 تواصلية وفكرة  استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية
المستوى الثالث	<p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في التعاون الفعال</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة الخلافات</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة الموارد وتحديد الأدوار والمسؤوليات لكل فرد لضمان تعزيز الأداء المؤسسي</p> <p>المعرفة الشاملة بأهمية الاستراتيجيات المتبعة في تأدية الدور المحدد على أفراد الفريق واستيفائها</p> <p>المعرفة الشاملة بالوسائل المتاحة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في طروف معينة قيادة المؤسسة لتحقيق الأهداف المرجوة غرس ثقافة بناءة تعزز حل الخلافات والحوار والمفاوضات بين أفراد الفريق وضع الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق من دون مساعدة قيادة الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز العمل الجماعي على مستوى المؤسسة</p>
المستوى الثاني	<p>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في التعاون الفعال</p> <p>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في إدارة الخلافات</p> <p>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في توزيع الأدوار والمسؤوليات على أفراد الفريق واستيفائها</p> <p>المعرفة الواسعة بأهمية الأساليب المتبعة في تأدية الدور المحدد على أكمل وجه لتحقيق أهداف الفريق ودعم الآخرين في تأدية أدوارهم</p> <p>المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الشائعة للستخدام في سياق العمل الجماعي</p> <p>إدارة أفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة بتوجيه محدود</p> <p>تطبيق مجموعة من الاستراتيجيات لإدارة الخلافات بين أفراد الفريق بتوجيه محدود</p> <p>توسيع الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق تحت إشراف محدود</p> <p>إدارة الأدوار والمسؤوليات المنوطة بالفرد بالعمل مع الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة بتوجيه محدود</p> <p>استخدام أدوات رقمية خاصة بالعمل الجماعي بتوجيه محدود</p>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المعرفة الأساسية بالأساليب المتبعة في التعاون الفعال</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في إدارة الخلافات</p> <p>المعرفة الأساسية بالدور والمسؤوليات المنوطة بالفرد شخصياً وبتلك المنوطة بالآخرين</p> <p>المعرفة الأساسية بأهمية النهج المتبعة في تأدية الفرد للدور المنوط به لتحقيق أهداف الفريق</p> <p>المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق العمل الجماعي</p> <p>التعاون الوثيق مع أفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تحت الإشراف</p> <p>اتباع المبادي التوجيهية في إدارة الخلافات بين أفراد الفريق بالاستعانة بالآخرين</p> <p>فهم الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق تحت الإشراف</p> <p>تأدية الأدوار والمسؤوليات المنوطة بالفرد بالعمل مع الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تحت الإشراف</p> <p>استخدام الأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق العمل الجماعي بمساعدة الآخرين</p>

وثيقة المهارة العامة

تطبيق إطار الخدمات الاستشارية

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	تطبيق إطار الخدمات الاستشارية		وصف المهارة	نوع المهارة	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
استخدام نهج منظمة، مثل نهج «SOAP» (المعلومات الذاتية، والمعلومات الموضوعية، والتقييم، والخطة) لتقديم استشارات شاملة وفعالة للمرضى					
 تواصلية وفكرية	 استشارافية	 تدلبية	 اجتماعية	 شخصية	 أساسية
توثيق معلومات عن المريض في السجل الطبي بصورة دقيقة وشاملة	التواصل مع المريض بشكل فعال لإبلاغه بالتشخيص والخطة العلاجية	تحليل وتفسير بيانات المريض لتقديم تشخيص دقيق وخطة علاجية مناسبة	جمع المعلومات المناسبة عن المريض من خلال طرح الأسئلة والاستماع بفعالية		
المستوى الثالث • الإلمام المتقدم المستوى بالنهج المنظمة، مثلًا: نهج «SOAP» لتقديم الاستشارات للمرضى • الإلمام المتقدم المستوى بمهارات طرح الأسئلة والاستماع بفعالية • الإلمام المتقدم المستوى بتحليل وتفسير بيانات المريض لتقديم تشخيص دقيق وخطة علاجية مناسبة • الإلمام المتقدم المستوى بتوثيق معلومات المريض في السجل الطبي بصورة دقة وشاملة • تقديم الاستشارات للمرضى باتباع نهج منظمة بشكل مستقل • جمع معلومات مناسبة عن المرض بشكل مستقل وفعال • تحليل وتفسير بيانات المريض لتقديم تشخيص دقيق وخطة علاجية مناسبة بشكل مستقل • التواصل مع المريض بشكل فعال لإبلاغه بالتشخيص والخطة العلاجية بشكل مستقل • توثيق معلومات عن المريض في السجل الطبي بصورة دقيقة وشاملة بشكل مستقل	المستوى الثاني • الإلمام المتوسط المستوى بالنهج المنظمة، مثلًا: نهج «SOAP» لتقديم الاستشارات للمرضى • الإلمام المتوسط المستوى بمهارات طرح الأسئلة والاستماع بفعالية • الإلمام المتوسط المستوى بتحليل وتفسير بيانات المريض لتقديم تشخيص دقيق وخطة علاجية مناسبة • الإلمام المتوسط المستوى بالتواصل الفعال مع المريض وإبلاغه بالتشخيص والخطة العلاجية • الإلمام المتوسط المستوى بتوثيق معلومات المريض في السجل الطبي بصورة دقة وشاملة • تقديم الاستشارات للمرضى باتباع نهج منظمة تحت إشراف مباشر • جمع المعلومات المناسبة للمريض وفق التوجيهات • تحليل بيانات المريض وتفسيرها بهدف تقديم تشخيص أولي وخطة علاجية تحت إشراف مباشر • التواصل مع المريض لإبلاغه بالتشخيص الأولي والخطة العلاجية وفق التوجيهات • توثيق معلومات المريض في السجل الطبي وفق التوجيهات	المستوى الأول • الإلمام بأساسيات النهج المنظمة، مثلًا: نهج «SOAP» لتقديم الاستشارات للمرضى • الإلمام بأساسيات مهارات طرح الأسئلة والاستماع بفعالية • الإلمام بأساسيات تفسير بيانات المريض لتقديم تشخيص وخطة علاجية مناسبة • الإلمام بأساسيات التواصل مع المريض وإبلاغه بالتشخيص والخطة العلاجية • الإلمام بأساسيات توثيق بيانات المريض في السجل الطبي • تقديم استشارات للمريض باتباع نهج منظمة تحت إشراف مباشر • جمع المعلومات المناسبة للمريض وفق التوجيهات • تحليل بيانات المريض وتفسيرها بهدف تقديم تشخيص أولي وخطة علاجية تحت إشراف مباشر • التواصل مع المريض لإبلاغه بالتشخيص الأولي والخطة العلاجية وفق التوجيهات • توثيق معلومات المريض في السجل الطبي وفق التوجيهات			

وثيقة المهارة العامة
بناء علاقة مع المرضى وإدامتها

نوع المهارة المستخدمة

وثيقة المهارة العامة

اجراء المقابلات (إعداد سجلات بالحالات المرضية السابقة، جمع المعلومات)

 نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	إجراء المقابلات (إعداد سجلات بالحالات المرضية السابقة، جمع المعلومات)						
وصف المهارة	إجراء مقابلات مفصلة ودقيقة مع المرضى لجمع معلومات حول الحالات المرضية السابقة والمعلومات الصحية ذات الصلة						
نوع المهارة							
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	التعامل بشكل ملائم مع عواطف المرضى ومخاوفهم أثناء المقابلة	استخدام مصطلحات طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات واكتمالها	جمع معلومات مفصلة ودقيقة حول الحالات المرضية السابقة للمرضى	إجراء مقابلات مع المريض باستخدام مهارات طرح الأسئلة والاستماع الفعال			
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام المتقدم المستوى بأساليب إجراء مقابلات مع المرضى، بما في ذلك مهارات طرح الأسئلة والاستماع بفعالية الإلمام المتقدم المستوى بكيفية جمع معلومات حول الحالات المرضية السابقة والمعلومات الصحية للمرضى الإلمام المتقدم المستوى بكيفية التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم والتعامل معها أثناء المقابلة الإلمام المتقدم المستوى بكيفية استخدام مصطلحات طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات واكتمالها الإلمام على عواطف المرضى ومخاوفهم العميقة والتعامل معها أثناء المقابلة بشكل مستقل <p>استخدام مصطلحات طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات واكتمالها بشكل مستقل والكيف مع مختلف التخصصات أو السياقات الطبية</p>						
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام المتوسط المستوى بأساليب إجراء مقابلات مع المرضى، بما في ذلك مهارات طرح الأسئلة والاستماع بفعالية الإلمام المتوسط المستوى بكيفية جمع معلومات حول الحالات المرضية السابقة والمعلومات الصحية للمرضى الإلمام المتوسط المستوى بكيفية التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم والتعامل معها أثناء المقابلة الإلمام المتوسط المستوى بكيفية استخدام مصطلحات طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات واكتمالها إجراء مقابلات مع المرضى باستخدام مهارات طرح الأسئلة والاستماع الفعال بالاعتماد على توجيهات محددة <p>جمع معلومات مفصلة حول الحالات المرضية السابقة والمعلومات الصحية للمرضى بشكل مستقل</p> <p>التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم العميقة والتعامل معها أثناء المقابلة بالاعتماد على توجيهات محددة</p> <p>استخدام مصطلحات طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات واكتمالها بشكل مستقل</p>						
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساليبات أساليب إجراء مقابلات مع المرضى، بما في ذلك مهارات طرح الأسئلة والاستماع بفعالية الإلمام بأساليبات جمع معلومات حول الحالات المرضية السابقة والمعلومات الصحية للمرضى الإلمام بأساليبات التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم والتعامل معها أثناء المقابلة الإلمام بأساليبات استخدام مصطلحات طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات واكتمالها إجراء مقابلات مع المرضى باستخدام مهارات طرح الأسئلة والاستماع الفعال تحت الإشراف <p>جمع معلومات أساسية حول الحالات المرضية السابقة والمعلومات الصحية للمرضى وفق التوجيهات</p> <p>التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم الأساسية والتعامل معها أثناء المقابلة تحت الإشراف</p> <p>استخدام مصطلحات طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات واكتمالها وفق التوجيهات</p>						

وثيقة المهارة العامة

نقل المعلومات للمرضى

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	نقل المعلومات للمرضى	وصف المهارة	وصف المهارة	نوع المهارة	المؤشرات المتعلقة بالمهارة	وصف مستوى الكفاءة
		شرح التشخيصات والخيارات العلاجية وتقديم النصائح الصحية للمرضى بشكل واضح ومبسط وبأسلوب متعاطف.			تقديم النصائح الصحية للمرضى بأسلوب متعاطف	
الإجابة على أسئلة المرضى والتعامل مع مخاوفهم بأسلوب دقيق ومتناط	اختيار اللغة والمصطلحات المناسبة بحيث يسهل على المرضى فهمها					
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الإلمام المتقدم المستوى بكيفية تفسير التشخيصات والخيارات العلاجية للمرضى بطريقة سهلة الفهم الإلمام المتقدم المستوى بكيفية تكييف طريقة التواصل لتلبية احتياجات وفضائل المرضي الفردية الإلمام المتقدم المستوى بكيفية الإجابة على أسئلة المرضى والتعامل مع مخاوفهم بأسلوب دقيق ومتناط تفسير التشخيصات والخيارات العلاجية المعقدة للمرضى بطريقة سهلة الفهم بشكل مستقل تقديم النصائح الصحية المفصلة للمرضى بأسلوب متناط به بشكل مستقل وفعال اختيار اللغة والمصطلحات المناسبة بحيث يسهل على المرضى فهمها بشكل مستقل والتكيف مع مختلف خلفيات المرضى أو ثقافاتهم تكييف طريقة التواصل لتلبية احتياجات وفضائل المرضي الفردية بشكل مستقل وفعال الإجابة على أسئلة المرضى المعقدة والتعامل مع مخاوفهم بأسلوب دقيق ومتناط وبشكل مستقل وفعال 	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> الإلمام المتوسط المستوى بكيفية تفسير التشخيصات والخيارات العلاجية للمرضى بطريقة سهلة الفهم الإلمام المتوسط المستوى بكيفية تقديم النصائح الصحية للمرضى بأسلوب متعاطف الإلمام المتوسط المستوى بكيفية اختيار اللغة والمصطلحات المناسبة بحيث يسهل على المرضى فهمها الإلمام المتوسط المستوى بكيفية تكييف طريقة التواصل لتلبية احتياجات وفضائل المرضي الفردية الإلمام المتوسط المستوى بكيفية الإجابة على أسئلة المرضى والتعامل مع مخاوفهم بأسلوب دقيق ومتناط تفسير التشخيصات والخيارات العلاجية المعقدة للمرضى بطريقة سهلة الفهم وتحت الإشراف المباشر تقديم النصائح الصحية الأساسية للمرضى بأسلوب متناط وفق التوجيهات اختيار اللغة والمصطلحات المناسبة بحيث يسهل على المرضى فهم المعلومات الأساسية وفق التوجيهات تكييف طريقة التواصل لتلبية احتياجات وفضائل المرضي الفردية الأساسية وفق التوجيهات الإجابة على أسئلة المرضى الأساسية والتعامل مع مخاوفهم بأسلوب دقيق ومتناط تحت الإشراف المباشر 	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات تفسير التشخيصات والخيارات العلاجية للمرضى بطريقة سهلة الفهم الإلمام بأساسيات اختيار اللغة والمصطلحات المناسبة بحيث يسهل على المرضى فهمها الإلمام بأساسيات تكييف طريقة التواصل لتلبية احتياجات وفضائل المرضي الفردية الإلمام بأساسيات الإجابة على أسئلة المرضى والتعامل مع مخاوفهم بأسلوب دقيق ومتناط تفسير التشخيصات والخيارات العلاجية الأساسية للمرضى بطريقة سهلة الفهم وتحت الإشراف المباشر تقديم النصائح الصحية الأساسية للمرضى بأسلوب متناط وفق التوجيهات اختيار اللغة والمصطلحات المناسبة بحيث يسهل على المرضى فهم المعلومات الأساسية وفق التوجيهات تكييف طريقة التواصل لتلبية احتياجات وفضائل المرضي الفردية الأساسية وفق التوجيهات الإجابة على أسئلة المرضى الأساسية والتعامل مع مخاوفهم بأسلوب دقيق ومتناط تحت الإشراف المباشر 	الاستشرافية  تدليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية 	تواصليه وفكريه 	الإجابة على أسئلة المرضى والتعامل مع مخاوفهم بأسلوب دقيق ومتناط	الإجابة على أسئلة المرضى والتعامل مع مخاوفهم بأسلوب دقيق ومتناط

وثيقة المهارة العامة

التواصل خطياً

نوع المهارة المستخدمة

الاتصال خطياً	اسم المهارة	
إعداد سجلات وتقارير ومراسلات طيبة واضحة ودقيقة ومكتوبة بشكل احترافي	وصف المهارة	
 استشرافية	نوع المهارة	
 تدليلية	الاتصال خطياً	
 اجتماعية	الاتصال خطياً	
 شخصية	الاتصال خطياً	
 أساسية	الاتصال خطياً	
تحرير ومراجعة المواد الخطية حرصاً على وضوح المعلومات ودقتها	المؤشرات المتعلقة بالمهارة	
الالتزام بالمبادئ التوجيهية والبروتوكولات المتعلقة بالمواد الطيبة الخطية	تنظيم المعلومات بشكل منطقي وفعال	
المستوى الثالث الإلمام المتقدم المستوى بأصول كتابة السجلات والتقارير والمراسلات الطيبة بشكل واضح وموفر الإلمام المتقدم المستوى بأساليب استخدام مصطلحات ولغة طيبة مناسبة حرصاً على دقة المعلومات ووضوحاها كتابة السجلات والتقارير والمراسلات الطيبة المفصلة والدقيقة بشكل مستقل وفعال استخدام مصطلحات طيبة ولغة متخصصة حرصاً على دقة المعلومات ووضوحاها بشكل مستقل، والتكيف مع مختلف التخصصات أو المجالات الطيبة تنظيم المعلومات منطقياً وبفعالية بشكل مستقل وفعال الالتزام بالمبادئ التوجيهية والبروتوكولات المحددة لكتابة المواد الطيبة بشكل مستقل وفعال تحرير ومراجعة المواد المكتوبة حرصاً على وضوح المعلومات ودقتها بشكل مستقل وفعال	المستوى الثاني الإلمام المتوسط المستوى بأصول كتابة السجلات والتقارير والمراسلات الطيبة بشكل واضح وموفر الإلمام المتوسط المستوى بأساليب استخدام مصطلحات ولغة طيبة مناسبة حرصاً على دقة المعلومات ووضوحاها الإلمام المتوسط المستوى بطريقة تنظيم المعلومات بشكل منطقي وفعال الإلمام المتوسط المستوى بالمبادئ التوجيهية والبروتوكولات المحددة التي يجب اتباعها لكتابة المواد الطيبة الإلمام المتوسط المستوى بطريقة تحرير ومراجعة المواد المكتوبة حرصاً على وضوح المعلومات ودقتها كتابة السجلات والتقارير والمراسلات الطيبة المعقده بالاعتماد على توجيهات محدودة استخدام المصطلحات واللغة الطيبة المعقده حرصاً على دقة المعلومات ووضوحاها بشكل مستقل تنظيم المعلومات منطقياً وبفعالية بشكل مستقل الالتزام بالمبادئ التوجيهية والبروتوكولات المحددة لكتابة المواد الطيبة وفق التوجيهات تحرير ومراجعة المواد المكتوبة حرصاً على وضوح المعلومات ودقتها بشكل مستقل وفق التوجيهات	وصف مستوى الكفاءة الإلمام بأساسيات أصول كتابة السجلات والتقارير والمراسلات الطيبة بشكل واضح وموفر الإلمام بأساسيات استخدام مصطلحات ولغة طيبة مناسبة حرصاً على دقة المعلومات ووضوحاها الإلمام بأساسيات تنظيم المعلومات بشكل منطقي وفعال الإلمام بأساسيات المبادئ التوجيهية والبروتوكولات المحددة التي يجب اتباعها لكتابة المواد الطيبة الإلمام بأساسيات تحرير ومراجعة المواد المكتوبة حرصاً على وضوح المعلومات ودقتها كتابة السجلات والتقارير والمراسلات الطيبة الأساسية وفق التوجيهات استخدام المصطلحات واللغة الطيبة الأساسية حرصاً على دقة المعلومات ووضوحاها وفق التوجيهات تنظيم المعلومات بفعالية وفق التوجيهات الالتزام بالمبادئ التوجيهية والبروتوكولات المحددة لكتابة المواد الطيبة وفق التوجيهات تحقيق مستوى أساسي من وضوح المعلومات ودقتها وفق التوجيهات

وثيقة المهارة العامة التواصل إلكترونياً

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	الاتصال إلكترونياً	وصف المهارة
نوع المهارة		
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	استخدام السجلات الصحية الإلكترونية بشكل فعال	
تعديل أسلوب التواصل بما يتناسب مع مختلف المنصات الإلكترونية	معالجة المشكلات الشائعة في أدوات التواصل الإلكترونية	الاحتفاظ على سرقة المرضي والالتزام بلوائح خصوصية البيانات
المستوى الثالث	المستوى الثاني	وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> الإلمام الشامل بالسجلات الصحية الإلكترونية، ورسائل البريد الإلكتروني، ومنصات الرعاية الصحية عن بعد، بما في ذلك تكاملها وتخصيصها الإلمام الشامل باللوائح المنظمة لسرقة المرضي وخصوصية البيانات، بما في ذلك القدرة على مواجهة السيناريوهات المعقّدة استخدام السجلات الصحية الإلكترونية بشكل مستقل للحصول على المعلومات عن المرضي وتحديتها وإدارتها كتابه رسائل البريد الإلكتروني والرد عليها بشكل احترافي وأمن في الحالات المعقّدة استخدام منصات الرعاية الصحية عن بعد للتواصل مع المرضي وتقديم الرعاية لهم، بما في ذلك التنسيق مع فرق الرعاية متعددة التخصصات الاحتفاظ على سرقة المرضي والالتزام بلوائح خصوصية البيانات بشكل مستقل، وحتى في السيناريوهات المعقّدة استكشاف المشكلات الشائعة في أدوات التواصل الإلكترونية ومعالجتها بشكل مستقل تعديل أسلوب التواصل بما يتناسب مع مختلف المنصات الإلكترونية والفنانات المستهدفة والظروف بفعالية وكفاءة 	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام المتنوع بالسجلات الصحية الإلكترونية، ورسائل البريد الإلكتروني، ومنصات الرعاية الصحية عن بعد، بما في ذلك خصائصها المتقدمة الإلمام المتنوع باللوائح المنظمة لسرقة المرضي وخصوصية البيانات وكيفية تطبيقها في مختلف الحالات الإلمام المتنوع بطريقة معالجة المشكلات في استخدام أدوات التواصل الإلكترونية الإلمام المتنوع بكيفية تعديل أساليب التواصل لتتناسب مختلف المنصات الإلكترونية والفنانات المستهدفة استخدام السجلات الصحية الإلكترونية للحصول على المعلومات عن المرضي وتحديتها بالاعتماد على توجيهات محددة كتابه رسائل البريد الإلكتروني والرد عليها بشكل احترافي وأمن بالاعتماد على المساعدة استخدام منصات الرعاية الصحية عن بعد للتواصل مع المرضي وتقديم الرعاية لهم تحت الإشراف المباشر الاحتفاظ على سرقة المرضي والالتزام بلوائح خصوصية البيانات بالاعتماد على المساعدة معالجة المشكلات الشائعة في أدوات التواصل الإلكترونية تحت الإشراف المباشر تعديل أسلوب التواصل بما يتناسب مع مختلف المنصات الإلكترونية والفنانات المستهدفة بالاعتماد على توجيهات محددة 	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات السجلات الصحية الإلكترونية، ورسائل البريد الإلكتروني، ومنصات الرعاية الصحية عن بعد الإلمام ب أساسيات الحفاظ على سرقة المرضي والالتزام بلوائح خصوصية البيانات الإلمام ب أساسيات معالجة المشكلات البسيطة الشائعة في استخدام أدوات التواصل الإلكترونية استخدام السجلات الصحية الإلكترونية للحصول على المعلومات عن المرضي وتحديتها تحت الإشراف المباشر كتابه رسائل البريد الإلكتروني والرد عليها بشكل احترافي وأمن بالاعتماد على المساعدة استخدام منصات الرعاية الصحية عن بعد للتواصل مع المرضي وتقديم الرعاية لهم تحت الإشراف المباشر الاحتفاظ على سرقة المرضي والالتزام بلوائح خصوصية البيانات بالاعتماد على المساعدة معالجة المشكلات الشائعة في أدوات التواصل الإلكترونية تحت الإشراف المباشر تعديل أسلوب التواصل بما يتناسب مع مختلف المنصات الإلكترونية بالاعتماد على المساعدة

وثيقة المهارة العامة
التقييم الذاتي وتقدير الأقران

نوع المهارة المستخدمة

التحصين الذاتي وتقدير الأداء							اسم المهارة
							وصف المهارة
							نوع المهارة
							المؤشرات المتعلقة بالمهارة
ال المستوى الثالث	ال المستوى الثاني	ال المستوى الأول					وصف مستوى الكفاءة
 تواصلية وفكرة وضع أهداف لتحسين الأداء السريري الفردي والجماعي	 استشرافية تلقي الملاحظات من الزملاء والرد عليها	 تحليلية تقديم ملاحظات بناءة للزملاء	 اجتماعية ممارسة التأمل الذاتي لتقدير الأداء السريري الفردي				
ال المستوى الثالث الإلمام الشامل بأساليب التقييم الذاتي وتقدير الأقران، بما يشمل أساسيات التقييم المتقدمة الإلمام الشامل بوضع أهداف لتحسين الأداء السريري الفردي والجماعي، بما يشمل الأهداف طويلة المدى وقصيرة المدى ممارسة التأمل الذاتي لتقدير الأداء السريري الفردي بشكل مستقل واستباقي تقديم ملاحظات بناءة للزملاء بفعالية وتعاطف في المواقف المعقدة تلقي الملاحظات من الزملاء والرد عليها بشكل مستقل مع إثبات مرورة وقدرة عالية على التكيف تحديد نقاط القوة ومحالات التحسين في الأداء السريري الفردي والجماعي بشكل مستقل تحديد أهداف لتحسين الأداء السريري الفردي والجماعي بشكل مستقل مع مراعاة الأهداف طويلة المدى وقصيرة المدى تتبع التقدم المحرز في تحسين الأداء السريري الفردي والجماعي بشكل مستقل واستباقي، مع تتعديل الأهداف والاستراتيجيات حسب الحاجة	ال المستوى الثاني الإلمام المتنوع بأساليب التقييم الذاتي وتقدير الأقران، بما يشمل نماذج جمع الملاحظات المختلفة الإلمام المتنوع بتقديم الملاحظات البناءة، وتلقيها في سياقات مختلفة الإلمام المتنوع بوضع أهداف لتحسين الأداء السريري الفردي والجماعي بالاستناد إلى معايير النهج «الذكي» (SMART) ممارسة التأمل الذاتي لتقدير الأداء السريري الفردي بالاعتماد على توجيهات محددة تقديم ملاحظات بناءة للزملاء بالاعتماد على توجيهات محددة تلقي الملاحظات من الزملاء والرد عليها بالاعتماد على توجيهات محددة تحديد نقاط القوة ومحالات التحسين في الأداء السريري الفردي والجماعي بالاعتماد على توجيهات محددة وضع أهداف لتحسين الأداء السريري الفردي والجماعي بالاعتماد على توجيهات محددة تتبع التقدم المحرز في تحسين الأداء السريري الفردي والجماعي تحت الإشراف المحدود	ال المستوى الأول الإلمام بأساسيات أساسيات التقييم الذاتي وتقدير الأقران الإلمام بأساسيات تقديم ملاحظات بناءة وتلقيها الإلمام بأساسيات تحديد نقاط القوة ومحالات التحسين في الأداء السريري الفردي والجماعي الإلمام بأساسيات وضع أهداف لتحسين الأداء السريري الفردي والجماعي ممارسة التأمل الذاتي لتقدير الأداء السريري الفردي تحت الإشراف المباشر تقديم ملاحظات بناءة للزملاء بالاعتماد على المساعدة تلقي الملاحظات من الزملاء والرد عليها بالاعتماد على المساعدة تحديد نقاط القوة ومحالات التحسين في الأداء السريري الفردي والجماعي تحت الإشراف المباشر وضع أهداف لتحسين الأداء السريري الفردي والجماعي بالاعتماد على المساعدة تتبع التقدم المحرز في تحسين الأداء السريري الفردي والجماعي تحت الإشراف المباشر					

وثيقة المهارة العامة
التواصل الفعال مع الزملاء

نوع المهارة المستخدمة

التعاون وتبادل المعلومات مع أعضاء، فريق الرعاية الصحية لضمان تقديم خدمات رعاية متناسقة وعالية الجودة للمرضى							اسم المهارة
							وصف المهارة
							نوع المهارة
							المؤشرات المتعلقة بالمهارة
 تواصلية وفكرة	 استشرافية	 تحليلية	 اجتماعية	 شخصية	 أساسية		
استخدام أدوات ومنصات التواصل المختلفة بشكل فعال	تكييف أسلوب التواصل مع مختلف الزملاء والموافق	استخدام لغة واضحة وموجزة لنقل المعلومات	الاستماع بفعالية إلى مدخلات الزملاء وملحوظاتهم				
المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول					
<ul style="list-style-type: none"> الإلمام الشامل بأساليب التواصل الفعال مع أعضاء، فريق الرعاية الصحية، بما يشمل استراتيجيات متقدمة لمعالجة المواقف المعقّدة الإلمام الشامل بأساليب الاستماع الفعال ومحاجات اعتمادها في المواقف الصعبة مشاركة المعلومات ذات الصلة مع أعضاء فريق الرعاية الصحية بشكل مستقل واستباقياً الاستماع بفعالية إلى مدخلات الزملاء والملاحظاتهم مع إثبات مستوى من التعاطف والفهم في الموقف المعقّدة استخدام لغة واضحة وموجزة لنقل المعلومات بفعالية وكفاءة في السيناريوهات الصعبة تكييف أسلوب التواصل مع مختلف الزملاء والموافق والسياسات الثقافية بشكل مستقل وإرساء، بينة تعاؤنية بين أعضاء، فريق الرعاية الصحية بشكل مستقل واستباقياً استخدام أدوات ومنصات التواصل المختلفة بفعالية وكفاءة في المواقف المتنوعة 	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام المتنوع بأساليب التواصل الفعال مع أعضاء، فريق الرعاية الصحية ضمن السياقات المختلفة الإلمام المتنوع بأساليب الاستماع الفعال ومجالات اعتمادها في المواقف المختلفة الإلمام المتنوع بتكييف أساليب التواصل لتناسب مختلف الزملاء والمواقف الإلمام المتنوع بإرساء، بينة تعاؤنية بين أعضاء فريق الرعاية الصحية، بما يشمل استراتيجيات حل التزاعات مشاركة المعلومات ذات الصلة مع أعضاء، فريق الرعاية الصحية بالاعتماد على توجيهات محدودة الاستماع بفعالية إلى مدخلات الزملاء وملحوظاتهم بالاعتماد على المساعدة استخدام لغة واضحة وموجزة لنقل المعلومات تحت الإشراف المباشر تكييف أسلوب التواصل مع مختلف الزملاء والمواقف بالاعتماد على المساعدة إرساء، بينة تعاؤنية بين أعضاء، فريق الرعاية الصحية بالاعتماد على المساعدة استخدام أدوات ومنصات التواصل المختلفة بشكل فعال تحت الإشراف المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساليب أساسيات التواصل الفعال مع أعضاء، فريق الرعاية الصحية الإلمام بأساسيات الاستماع الفعال وأهميته في التعاون الإلمام بأساليب تكييف أساسيات التواصل مع مختلف الزملاء والمواقف الإلمام بأساسيات إرساء، بينة تعاؤنية بين أعضاء، فريق الرعاية الصحية مشاركة المعلومات ذات الصلة مع أعضاء فريق الرعاية الصحية تحت الإشراف المباشر الاستماع بفعالية إلى مدخلات الزملاء وملحوظاتهم بالاعتماد على المساعدة استخدام لغة واضحة وموجزة لنقل المعلومات تحت الإشراف المباشر تكييف أسلوب التواصل مع مختلف الزملاء والمواقف بالاعتماد على المساعدة إرساء، بينة تعاؤنية بين أعضاء، فريق الرعاية الصحية بالاعتماد على المساعدة استخدام أدوات ومنصات التواصل المختلفة بشكل فعال تحت الإشراف المباشر 	وصف مستوى الكفاءة				

03

الملحق

المصادر

الفئة	المصادر
التقارير	<p>سد الفجوة: المهارات الرقمية في مجال الصحة والرعاية</p> <p>العمل من أجل الصحة: مشروع خطة العمل (2022-2030)</p> <p>التقارير الصادرة عن مركز «مايو كلينك»</p> <p>التقارير الصادرة عن مركز «كليفلاند كلينك»</p> <p>التقارير الصادرة عن منظمة العمل الدولية</p> <p>تقارير أبحاث السوق الدولية الصادرة عن «يورومونيتور»</p> <p>التقارير الصادرة عن معهد «جونز هوبكينز» الطبي</p>
الاستراتيجيات الوطنية	<p>رؤية 2030، برنامج التحول الوطني</p> <p>استراتيجية وزارة الصحة</p> <p>استراتيجية تحول قطاع الصحة (وزارة الصحة)</p> <p>الاستراتيجية الوطنية للصحة الإلكترونية (وزارة الصحة)</p> <p>استراتيجيات الاستثمار في الابتكارات الصحية</p> <p>استراتيجيات خدمات الرعاية الإيوائية</p>
استراتيجيات أبرز الجهات الفاعلة	<p>استراتيجية مشاريع الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص</p> <p>استراتيجية مبادرة مستشفى «صحة» الافتراضي</p> <p>استراتيجية دور الرعاية الاجتماعية</p> <p>استراتيجية رعاية الطفل المجانية</p> <p>استراتيجية منصة «الطبي»</p> <p>استراتيجية شركة «طيب»</p> <p>استراتيجية شركة «لين»</p> <p>استراتيجية مركز الملك عبد الله العالمي للأبحاث الطبية</p>
الجهات المشمولة بالمقارنة المعيارية	<p>مستقبل المهارات (Skills Future)</p> <p>الحزام التدريبي</p> <p>المؤسسة الوطنية الهندية لتنمية المهارات</p> <p>أطر المهارات القطاعية لمؤسسة تنمية الموارد البشرية (HRDCorp. IndSF)</p> <p>معهد التلمذة المهنية والتعليم التقني (IfATE)</p> <p>التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمؤهلات والمهن (ESCO)</p>

شكر وتقدير

أبرز المساهمين

- ثامر المعارك، الوكيل المساعد للتوطين (رئيس المجلس القطاعي للمهارات)
- سلمان بن سعود الحارثي، مدير عام تمكين رأس المال البشري
- د. منال بنت حسن الحربي، نائب المدير العام لتمكين رأس المال البشري



- محمد الشقاوي، مساعد الرئيس التنفيذي، هيئة الصحة العامة

نخبة في القطاع

- أيمن الفهد، مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع رأس المال البشري



- د. زياد نقشبendi، الرئيس التنفيذي لمركز تخطيط القوى العاملة الصحية

- د. عبدالعزيز الزهراني



- د. مني القحطاني، نائب الرئيس للتعليم والتطوير
- أحمد العطاس، مدير التعليم و التطوير



- غادة الصبحي، ممثل صندوق الاستثمارات العامة لقطاع الصحة

- سلطان موسى

- راشد الرشيد



- محمد الحمادي، الرئيس التنفيذي



- م. أحمد بابطين، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

- ربيع العجمي، مدير إدارة استقطاب المواهب والكافاءات

- بدر الرويلي، نائب رئيس الموارد البشرية



- محمد فريد مندر، الرئيس التنفيذي

- أيمن نصيف، المدير التنفيذي للخدمات المشتركة



- طارق الغامدي، المدير التنفيذي للموارد البشرية

- رانيا الغامدي، مدير خدمات تطوير الكفاءات



شكر وتقدير

أبرز المساهمين

- نایف الغامدي, الرئيس التنفيذي للتشغيل والعمليات
- محمد عبدالعزيز الرشيد



- يوسف الحارثي, مستشار الرئيس التنفيذي



- سامي أبوالتين, الرئيس التنفيذي



- أمين الداموك, مدير رأس المال البشري
- طارق بخاري, رئيس فعالية المنظمة



- خالد السليم, ممثل اتحاد الغرف السعودية - قطاع الصحة



- عبدالله الشهري, ممثل اللجنة الوطنية للجان العمالية - قطاع الصحة
- مخلد المخلافي



- عبدالله العتيبي, المدير التنفيذي



- عادل العوني, مدير عام تطوير الشركات



- سليمان صالح الشايع, مدير عام أكاديمية سبيماكو
- ماجد العمير, مدير عام - خدمات الموارد البشرية
- عمر الدوسري, مدير شريك الموارد البشرية





المجالس القطاعية للمهارات
Sector Skills Councils