



قطاع الصحة إطار المهارات القطاعي

قاموس المهارات

تم إصداره من قبل المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الصحة

2025

إخلاء مسؤولية المحتوى

تم إعداد هذا التقرير بواسطة مجلس مهارات قطاع الصحة في المملكة العربية السعودية لعام 2025. وهو مخصص لأغراض المعلومات العامة فقط. تعتمد المعلومات الواردة في هذا التقرير على مصادر يعدّها مجلس مهارات قطاع الصحة وشركاؤه موثوقة ودقيقة.

ومع أن مجلس مهارات قطاع الصحة يبذل أقصى الجهود لضمان دقة وشمولية المعلومات الواردة في هذا التقرير، فإن المجلس وأعضاءه والمساهمين فيه ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لا يتحملون أي مسؤولية قانونية مباشرة أو غير مباشرة قد تنشأ عن استخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير.

تظل محتويات هذا التقرير ملكية خاصة لمجلس مهارات قطاع الصحة.

مقدمة

يعد هذا التقرير مكملاً للتقرير الشامل بعنوان «نظرة على القطاع، المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية» لقطاع الصحة. ويتمثل الغرض الأساسي من التقرير في تقديم تفاصيل حول المهارات الفنية والمهارات العامة المرتبطة بالمجموعات الوظيفية الرئيسية في قطاع الصحة في المملكة.

وتهدف المهارات المعروضة في هذا التقرير إلى توفير معلومات دقيقة بشأن المهارات المتوقعة ومستويات الكفاءة المطلوبة للمهنيين في القوى العاملة في قطاع الصحة. وستُستخدم هذه المخرجات كمدخلات قيمة لمختلف أصحاب المصلحة.



الجهات المعنية بوضع السياسات

تستخدم الجهات المعنية بوضع السياسات قاموس المهارات لتنقيح سياسات تطوير القوى العاملة المستهدفة.



جهات التدريب والتعليم

تستخدم جهات التدريب والتعليم قاموس المهارات لإعداد أو مراجعة مناهج وبرامج التدريب التي تواكب طلب سوق العمل على المهارات.



القوى العاملة

تستخدم القوى العاملة قاموس المهارات للحصول على معلومات دقيقة بشأن المهارات المطلوبة وتوقعات الكفاءة اللازمة للتطوير المهني، فضلاً عن الانتقال إلى مجالات جديدة.



المنشآت

تستخدم المنشآت قاموس المهارات بصفته مرجعاً لإدارة الأداء، وبرامج التدريب، واستراتيجيات التوظيف القائمة على المهارات.

يمكن للمستخدم الاطلاع على أداة الإكسل لقاعدة بيانات المهارات من خلال النقر أدناه



إلى جانب هذا التقرير، تتوفر أيضاً أداة الإكسل لقاعدة بيانات المهارات لقطاع الصحة، التي تعرض قائمة بالمهارات الفنية والمهارات العامة جرى ربطها بالقطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية.

المحتويات

05	المهارات ذات الأولوية	01
24	قاموس المهارات	02
170	الملحق	03
171	3.1 المصادر	
172	3.2 شكر وتقدير	

01

المهارات ذات الأولوية

يركز التقرير على نوعين أساسيين من المهارات: (١) المهارات الفنية (2) المهارات العامة. ويقدم عرضاً تفصيلياً للمهارات ذات الأولوية في قطاع الصحة عبر الفئتين، ومن ثم تصنيفها ضمن القطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية للقطاع الصحي.

المهارات العامة



المهارات العامة هي مهارات شاملة لقطاعات متعددة، وهي مطلوبة في مختلف القطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية. على سبيل المثال، تعد مهارات التواصل وحل المشكلات والعمل الجماعي من المهارات المشتركة المطلوبة في قطاع الصحة.

المهارات الفنية

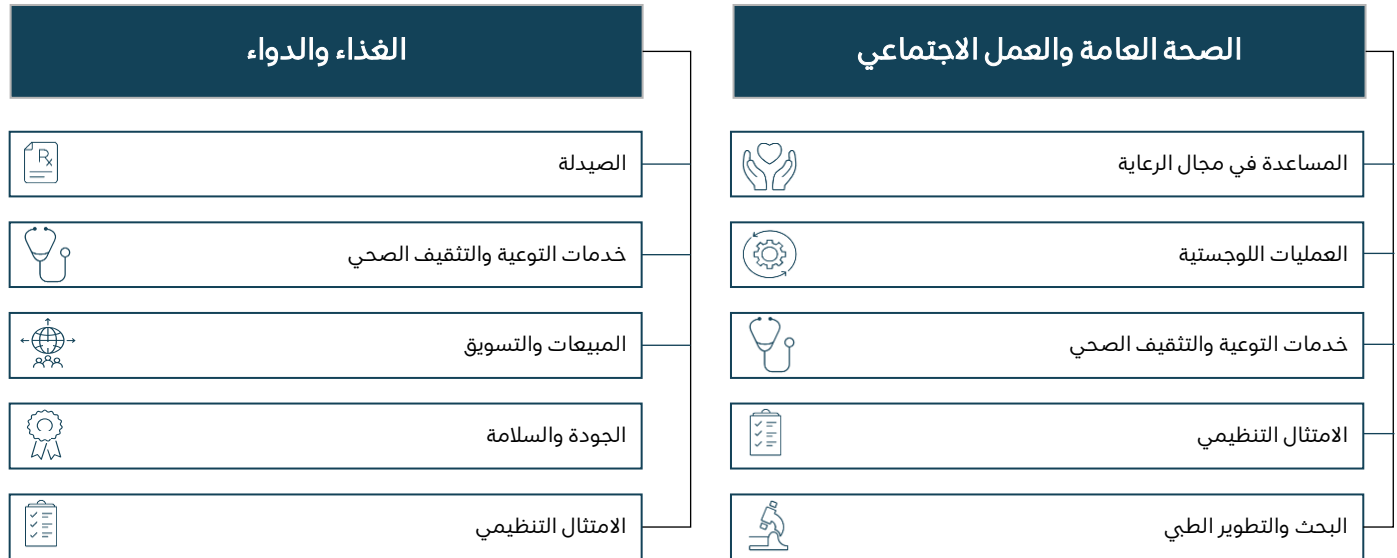


تعد المهارات الفنية مهارات متخصصة ترتبط بقطاعات فرعية محددة، فهي تعبر عن الاحتياجات الخاصة للقطاعات الفرعية والقطاعات المحددة. على سبيل المثال، تعد مهارات إتقان التقنيات الطبية، والإلمام بالمعلومات الصحية، واستكشاف أخطاء الأجهزة الطبية وإصلاحها، من المهارات المحددة المطلوبة في قطاع الصحة.




15 مجموعة وظيفية في قطاع الصحة تحدد من خلالها المهارات في القطاعات الأربعة الفرعية






15 مجموعة وظيفية في قطاع الصحة تحدد من خلالها المهارات في القطاعات الأربعة الفرعية






المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع رعاية المرضى الداخليين والخارجيين الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> القدرة على التكيف في قطاع الرعاية أساليب دعم الحياة الأساسي ودعم الحياة القلبي المتقدم المعلوماتية السريرية وتحليل البيانات تطوير الخدمات السريرية التعليم والإشراف السريري التواصل الفعال في التمريض إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات المهارات السريرية الأساسية الممارسة السريرية السليمة المعلومات الصحية في استراتيجية الرعاية الصحية الإلمام بنظم المعلومات الصحية الوقاية من العدوى ومكافحتها إدارة المشاريع الطبية معرفة المصطلحات الطبية والسريرية إعطاء الأدوية السلامة الدوائية التوعية بالصحة النفسية مراقبة التنبيهات الأبحاث والإحصاءات في التمريض تقديم الرعاية للمرضى الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية الرعاية التنفسية في التمريض إدارة رعاية الجروح في التمريض 	<p>التمريض</p> 	<p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> 
<ul style="list-style-type: none"> القدرة على التكيف في قطاع الرعاية دعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية المساعدة في الرعاية التمريضية إجراءات الرعاية ورعاية العملاء الرعاية الصحية المتعلقة بالولادة إدارة الرعاية الصحية للأطفال إدارة الأمراض المزمنة تقييم المراجع للعلاج الطبيعي تطوير الخدمات السريرية التعليم والإشراف السريري إدارة الصحة المجتمعية البيانات والتحليلات الإحصائية تنفيذ تدابير الوقاية من الأمراض ومكافحتها التواصل الفعال في التمريض إدارة رعاية المسنين إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات تطبيق الإسعافات الأولية ممارسات سلامة الغذاء في المؤسسات الصحية الإدارة الصحية تنفيذ خطط الرعاية الصحية إدارة المعلومات الصحية الوقاية من العدوى ومكافحتها دعم المعالجين في تنفيذ إجراءات التدخل تخطيط التدخل في علاج النطق 	<p>المساعدة في مجال الرعاية</p> 	





المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع رعاية المرضى الداخليين والخارجيين الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة مشتريات مخزون الصيدلة • أعمال المختبر • إجراءات التعقيم • إدارة حوادث الإصابات الجماعية • خدمات رعاية الأم والطفل • إدارة الحسابات الطبية • معرفة المصطلحات الطبية والسريرية • استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها • الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية • إعطاء الأدوية • السلامة الدوائية • علاج الصحة النفسية • الأبحاث والإحصاءات في التمريض • إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي • إدارة معدات غرفة العمليات وصيانتها • خدمات الرعاية التلطيفية • تقديم الرعاية للمرضى • تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم • أنشطة الرعاية اليومية للمريض • تثقيف المريض حول استخدام الأدوية الموصوفة • حفظ سجلات المرضى • إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية • إدارة المرضى المصابين بالسكري والمعرضين للإصابة بالسكري • تطوير برنامج الرعاية الصحية الأولية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية • تنفيذ برنامج إعادة التأهيل • الرعاية التنفسية في التمريض • اللقاحات والتطعيمات • إدارة رعاية الجروح في التمريض 	<p>المساعدة في مجال الرعاية</p> 	<p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • نظم المعلومات السريرية • الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات • إدارة الصحة البيئية • تطبيق الإسعافات الأولية • الإدارة الصحية • تقييم أداء المرافق الصحية • الإلمام بنظم المعلومات الصحية • نماذج تقديم خدمات الرعاية الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • إجراءات التعقيم • إدارة المشاريع الطبية • معرفة المصطلحات الطبية والسريرية • فحص الأجهزة الطبية وتغليفها • دعم المرضى • تقديم الرعاية للمرضى • حفظ سجلات المرضى • تطوير برنامج الرعاية الصحية الأولية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية 	<p>العمليات اللوجستية</p> 	







المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع رعاية المرضى الداخليين والخارجيين الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> المساعدة في الرعاية التمريضية الإلمام بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقها الإلمام بالاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية السريرية إدارة جودة الخدمات السريرية الاستدلال السريري وحل المشكلات إدارة الصحة المجتمعية إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض مبادئ الممارسات القائمة على الأدلة الممارسة القائمة على الأدلة تطبيق الإسعافات الأولية الإدارة الصحية إدارة المعلومات الصحية نظم المعلومات الصحية الوقاية من العدوى ومكافحتها المعرفة بعلم الأحياء والتشريح البشري إدارة المشكلات الطبية الشائعة إدارة الحالات الطبية المهددة للحياة استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية صرف الأدوية إدارة معدات غرفة العمليات وصيانتها تقديم الرعاية للمرضى أنشطة الرعاية اليومية للمريض تثقيف المرضى ومشاركتهم إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية فهم نظام الرعاية الصحية الإقليمي تنفيذ برنامج إعادة التأهيل 	<p>الخدمات الصحية والرعاية الصحية</p> 	<p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> 
<ul style="list-style-type: none"> التقنية الطبية الحيوية الإلمام بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقها إجراءات الرعاية ورعاية العملاء إدارة الرعاية الصحية للأطفال إدارة الأمراض المزمنة المعلوماتية السريرية وتحليل البيانات إدارة الصحة المجتمعية إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات تطبيق الإسعافات الأولية تفسير وتبادل تقارير الاختبارات الجينية تحليل البيانات الصحية والكفاءة الرياضية إدارة المعلومات الصحية الوقاية من العدوى ومكافحتها المعرفة بعلم الأحياء والتشريح البشري إجراءات التعقيم إدارة حوادث الإصابات الجماعية معرفة المصطلحات الطبية والسريرية استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها فحص الأجهزة الطبية وتغليفها التقنية والمعلوماتية الطبية الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية 	<p>الخدمات الطبية المساندة</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع رعاية المرضى الداخليين والخارجيين الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • مراقبة التنبيهات • تقديم الرعاية للمرضى • حفظ سجلات المرضى • إدارة تحويل المريض • صيانة المعدات الصيدلانية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية • صيانة معدات التعقيم • اللقاحات والتطعيمات • إدارة رعاية الجروح في التمريض 	الخدمات الطبية المساندة 	رعاية المرضى الداخليين والخارجيين 
<ul style="list-style-type: none"> • القدرة على التكيف في قطاع الرعاية • إجراءات الرعاية ورعاية العملاء • إدارة الأمراض المزمنة • تقييم المراجع للعلاج الطبيعي • تطوير الخدمات السريرية • التعليم والإشراف السريري • الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات • تطبيق الإسعافات الأولية • إدارة المعلومات الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • تخطيط التدخل في علاج النطق • علاج الصحة النفسية • إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي • تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية • تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم • إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية 	خدمات إعادة التأهيل 	
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الأمراض المزمنة • تطبيق الإسعافات الأولية • ممارسات سلامة الغذاء في المؤسسات الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • علاج الصحة النفسية • تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية • تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم • إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية • إدارة المرضى المصابين بالسكري والمعرضين للإصابة بالسكري • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية 	خدمات التوعية والتثقيف الصحي 	
<ul style="list-style-type: none"> • تطوير الخدمات السريرية • إدارة الصحة المجتمعية • البيانات والتحليلات الإحصائية • صرف الأدوية 	المبيعات والتسويق 	
<ul style="list-style-type: none"> • التقنية الطبية الحيوية • اقتصاديات الصحة • إدارة الحسابات الطبية • الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية 	تطوير الأعمال 	




المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع رعاية المرضى الداخليين والخارجيين الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> تقييم شكاوى بشأن الأجهزة الطبية وآثارها السلبية والاستقصاء عنها البيانات والتحليلات الإحصائية الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات تحليل مخاطر الأجهزة الطبية مراقبة التنبيهات تعزيز الجودة وسلامة المرضى تحديد وتقييم المخاطر في مكان العمل 	<p>الجودة والسلامة</p> 	<p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الصحة البيئية الممارسة السريرية السليمة نظم المعلومات الصحية الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية حفظ سجلات المرضى الإلمام بالامتثال التنظيمي تحديد وتقييم المخاطر في مكان العمل 	<p>الامتثال التنظيمي</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> التقنية الطبية الحيوية ممارسات التقنية الحيوية إدارة الأمراض المزمنة إدارة الأدوية في الدراسات السريرية البحوث السريرية البيانات والتحليلات الإحصائية علم الأوبئة تحليل ودمج الجينوم الممارسة السريرية السليمة تطبيق أطر نظم المعلومات الصحية نظم المعلومات الصحية أعمال المختبر الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية الإلمام بالامتثال التنظيمي 	<p>البحث والتطوير الطبي</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> التقنية الطبية الحيوية ممارسات التقنية الحيوية البيانات والتحليلات الإحصائية تحليل ودمج الجينوم 	<p>التقنية الحيوية وعلم الجينوم</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> نظم المعلومات السريرية إدارة الصحة المجتمعية البيانات والتحليلات الإحصائية توثيق أمن نظم المعلومات الصحية الإلمام بنظم المعلومات الصحية تصميم نظم المعلومات الصحية 	<p>الرقمنة</p> 	






المهارات العامة ذات الأولوية المرتبطة بقطاع رعاية المرضى الداخليين والخارجيين

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالقراءة والكتابة المهارات الحسابية المعرفة الرقمية الثقافة المالية الثقافة الصحية التعلم الذاتي التخطيط إدارة الذات الذكاء الثقافي إدارة الموارد البشرية العمل الجماعي التفكير النقدي اتخاذ القرارات الابتكار والتفكير الإبداعي حل المشكلات القدرة على التكيف معالجة البيانات القيادة الثقافة والوعي بالاستدامة تطبيق إطار الخدمات الاستشارية بناء علاقة مع المرضى وإدامتها إجراء المقابلات (إعداد سجلات بالحالات المرضية السابقة، جمع المعلومات) نقل المعلومات للمرضى التواصل خطياً التواصل إلكترونياً التقييم الذاتي وتقييم الأقران التواصل الفعال مع الزملاء الذكاء العاطفي 	<p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الرعاية الإيوائية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> القدرة على التكيف في قطاع الرعاية المساعدة في الرعاية التمريضية أساليب دعم الحياة الأساسي ودعم الحياة القلبي المتقدم الإلمام بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقها إدارة الأمراض المزمنة نظم المعلومات السريرية وتحليل البيانات إدارة جودة الخدمات السريرية إدارة الصحة المجتمعية التواصل الفعال في التمريض إدارة رعاية المسنين إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات المهارات السريرية الأساسية تطبيق الإسعافات الأولية الممارسة السريرية السليمة الإلمام بنظم المعلومات الصحية إدارة المعلومات الصحية الوقاية من العدوى ومكافحتها دعم المعالجين في تنفيذ إجراءات التدخل إدارة المشاريع الطبية خدمات رعاية الأم والطفل إعطاء الأدوية السلامة الدوائية علاج الصحة النفسية مراقبة التنبيهات البحوث والإحصاءات التمريضية خدمات الرعاية التلطيفية تقديم الرعاية للمرضى تثقيف المرضى ومشاركتهم إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية تنفيذ برنامج إعادة التأهيل الرعاية التنفسية في التمريض إدارة عمليات العناية بالجروح في التمريض 	<p>التمريض</p> 	<p>الرعاية الإيوائية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> القدرة على التكيف في قطاع الرعاية إجراءات الرعاية ورعاية العملاء إدارة الأمراض المزمنة تقييم المراجع للعلاج الطبيعي الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات تطبيق الإسعافات الأولية الإدارة الصحية تنفيذ خطط الرعاية الصحية الوقاية من العدوى ومكافحتها دعم المعالجين في تنفيذ إجراءات التدخل الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية تقديم الرعاية للمرضى تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم أنشطة الرعاية اليومية للمريض حفظ سجلات المرضى إدارة المرضى المصابين بالسكري والمعرضين للإصابة بالسكري 	<p>المساعدة في مجال الرعاية</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الرعاية الإيوائية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية تنفيذ برنامج إعادة التأهيل إدارة عمليات العناية بالجروح في التمريض 	<p>المساعدة في مجال الرعاية</p> 	<p>الرعاية الإيوائية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> المساعدة في الرعاية التمريضية الرعاية الصحية المتعلقة بالولادة البيانات والتحليلات الإحصائية الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات إدارة الصحة البيئية تطبيق الإسعافات الأولية الإدارة الصحية الوقاية من العدوى ومكافحتها إدارة المشاريع الطبية خدمات رعاية الأم والطفل معرفة المصطلحات الطبية والسريية إدارة معدات غرفة العمليات وصيانتها دعم المرضى تقديم الرعاية للمرضى أنشطة الرعاية اليومية للمريض تثقيف المرضى ومشاركتهم إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية 	<p>العمليات اللوجستية</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> القدرة على التكيف في قطاع الرعاية إجراءات الرعاية ورعاية العملاء إدارة الأمراض المزمنة تطوير الخدمات السريية التعليم والإشراف السريي الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات تطبيق الإسعافات الأولية إدارة المعلومات الصحية الوقاية من العدوى ومكافحتها تخطيط التدخل في علاج النطق علاج الصحة النفسية إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية 	<p>خدمات إعادة التأهيل</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> دعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية إدارة الأمراض المزمنة الوقاية من العدوى ومكافحتها صرف الأدوية السلامة الدوائية تثقيف المريض حول استخدام الأدوية الموصوفة صيانة المعدات الصيدلانية الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية 	<p>الصيدلة</p> 	





المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الرعاية الإيوائية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> تقييم شكاوى بشأن الأجهزة الطبية وآثارها السلبية والاستقصاء عنها البيانات والتحليلات الإحصائية الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات تحليل مخاطر الأجهزة الطبية مراقبة التنبيهات تعزيز الجودة وسلامة المرضى تحديد وتقييم المخاطر في مكان العمل 	الجودة والسلامة 	الرعاية الإيوائية 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الصحة البيئية الإلمام بالامتثال التنظيمي 	الامتثال التنظيمي 	
<ul style="list-style-type: none"> نظم المعلومات السريرية البيانات والتحليلات الإحصائية إدارة المعلومات الصحية نظم المعلومات الصحية استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها التقنية ونظم المعلومات الطبية مراقبة التنبيهات الإلمام بالامتثال التنظيمي الكفاءة في رعاية المرضى من خلال الوسائل الافتراضية 	الرقمنة 	

المهارات العامة ذات الأولوية المرتبطة بقطاع الرعاية الإيوائية

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالقراءة والكتابة المهارات الحسابية المعرفة الرقمية الثقافة المالية الثقافة الصحية التعلم الذاتي التخطيط إدارة الذات الذكاء الثقافي إدارة الموارد البشرية العمل الجماعي التفكير النقدي اتخاذ القرارات الابتكار والتفكير الإبداعي حل المشكلات القدرة على التكيف معالجة البيانات القيادة الثقافة والوعي بالاستدامة تطبيق إطار الخدمات الاستشارية بناء علاقة مع المرضى وإدامتها إجراء المقابلات (إعداد سجلات بالحالات المرضية السابقة، جمع المعلومات) نقل المعلومات للمرضى التواصل خطياً التواصل إلكترونياً التقييم الذاتي وتقييم الأقران التواصل الفعال مع الزملاء الذكاء العاطفي 	<p>الرعاية الإيوائية</p> 

مهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الصحة العامة والعمل الاجتماعي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> القدرة على التكيف في قطاع الرعاية إدارة الأمراض المزمنة إدارة الصحة المجتمعية الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات تطبيق الإسعافات الأولية ممارسات سلامة الغذاء في المؤسسات الصحية الوقاية من العدوى ومكافحتها معرفة المصطلحات الطبية والسريية إعطاء الأدوية تقديم الرعاية للمرضى تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم أنشطة الرعاية اليومية للمريض حفظ سجلات المرضى إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية 	<p>المساعدة في مجال الرعاية</p> 	<p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات تطبيق الإسعافات الأولية الوقاية من العدوى ومكافحتها إدارة المشاريع الطبية معرفة المصطلحات الطبية والسريية تقديم الرعاية للمرضى إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية 	<p>العمليات اللوجستية</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الأمراض المزمنة نظم المعلومات السريية وتحليل البيانات إدارة الصحة المجتمعية البيانات والتحليلات الإحصائية الكشف المبكر عن الأمراض والإصابات تنفيذ تدابير الوقاية من الأمراض ومكافحتها إدارة الصحة البيئية علم الأوبئة تطبيق الإسعافات الأولية تحليل ودمج الجينوم اقتصاديات الصحة إدارة المعلومات الصحية إعداد السياسات الصحية الوقاية من العدوى ومكافحتها دعم المعالجين في تنفيذ إجراءات التدخل إدارة الحسابات الطبية معرفة المصطلحات الطبية والسريية الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية التوعية بالصحة النفسية علاج الصحة النفسية إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية دعم المرضى تقديم الرعاية للمرضى تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم 	<p>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</p> 	





المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الصحة العامة والعمل الاجتماعي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • حفظ سجلات المرضى • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية • المحددات الاجتماعية لتحليل البيانات الصحية 	<p>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</p> 	<p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الصحة البيئية • الممارسة السريرية السليمة • نُظم المعلومات الصحية • الإلمام بالامتثال التنظيمي 	<p>الامتثال التنظيمي</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الأدوية في الدراسات السريرية • البحوث السريرية • البيانات والتحليلات الإحصائية • تحليل ودمج الجينوم • الممارسة السريرية السليمة • تطبيق أطر نُظم المعلومات الصحية • نُظم المعلومات الصحية • أعمال المختبر 	<p>البحث والتطوير الطبي</p> 	

المهارات العامة ذات الأولوية المرتبطة بقطاع الصحة العامة والعمل الاجتماعي

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالقراءة والكتابة المهارات الحسابية المعرفة الرقمية الثقافة المالية الثقافة الصحية التعلم الذاتي التخطيط إدارة الذات الذكاء الثقافي إدارة الموارد البشرية العمل الجماعي التفكير النقدي اتخاذ القرارات الابتكار والتفكير الإبداعي حل المشكلات القدرة على التكيف معالجة البيانات القيادة الثقافة والوعي بالاستدامة تطبيق إطار الخدمات الاستشارية بناء علاقة مع المرضى وإدامتها إجراء المقابلات (إعداد سجلات بالحالات المرضية السابقة، جمع المعلومات) نقل المعلومات للمرضى التواصل خطياً التواصل إلكترونياً التقييم الذاتي وتقييم الأقران التواصل الفعال مع الزملاء الذكاء العاطفي 	<p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الغذاء والدواء الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • دعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية • الإلمام بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقها • إدارة الأمراض المزمنة • إدارة الأدوية في الدراسات السريرية • إدارة الصحة المجتمعية • البيانات والتحليلات الإحصائية • تقييم الأدوية • تسجيل الأدوية • الإدارة الصحية • الإلمام بنظم المعلومات الصحية • الوقاية من العدوى ومكافحتها • إدارة مشتريات مخزون الصيدلة • الإلمام بالأدوية • معرفة المصطلحات الطبية والسريرية • الكفاءة في استخدام التقنيات الطبية • صرف الأدوية • السلامة الدوائية • تثقيف المريض حول استخدام الأدوية الموصوفة • صيانة المعدات الصيدلانية • التيقظ الدوائي • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية • تصنيع المنتجات الصيدلانية المعقمة • التلقيح والتحصين 	<p>الصيدلة</p> 	<p>الغذاء والدواء</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • القدرة على التكيف في قطاع الرعاية • إدارة الأمراض المزمنة • الممارسة القائمة على الأدلة • ممارسات سلامة الغذاء في المؤسسات الصحية • إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي • تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية • تقديم المشورة إلى المرضى وتغيير سلوكياتهم • إدارة المرضى المصابين بالسكري والمعرضين للإصابة بالسكري • الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية 	<p>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الحسابات الطبية 	<p>المبيعات والتسويق</p> 	

لمهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الغذاء والدواء الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • تقييم شكاوى بشأن الأجهزة الطبية وآثارها السلبية والاستقصاء عنها • إدارة جودة الخدمات السريرية • الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات • تقييم أداء المرافق الصحية • أعمال المختبر • تحليل مخاطر الأجهزة الطبية • إدارة معدات غرفة العمليات وصيانتها • تعزيز الجودة وسلامة المرضى • الإلمام بالامتثال التنظيمي • صيانة معدات التعقيم • تحديد وتقييم المخاطر في مكان العمل 	<p>الجودة والسلامة</p> 	<p>الغذاء والدواء</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الصحة البيئية • الممارسة السريرية السليمة • الإلمام بالامتثال التنظيمي 	<p>الامتثال التنظيمي</p> 	

المهارات العامة ذات الأولوية المرتبطة بقطاع الغذاء والدواء

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالقراءة والكتابة المهارات الحاسوبية المعرفة الرقمية الثقافة المالية الثقافة الصحية التعلم الذاتي التخطيط إدارة الذات الذكاء الثقافي إدارة الموارد البشرية العمل الجماعي التفكير النقدي اتخاذ القرارات الابتكار والتفكير الإبداعي حل المشكلات القدرة على التكيف معالجة البيانات القيادة الثقافة والوعي بالاستدامة تطبيق إطار الخدمات الاستشارية بناء علاقة مع المرضى وإدامتها إجراء المقابلات (إعداد سجلات بالحالات المرضية السابقة، جمع المعلومات) نقل المعلومات للمرضى التواصل خطياً التواصل إلكترونياً التقييم الذاتي وتقييم الأقران التواصل الفعال مع الزملاء الذكاء العاطفي 	<p>الغذاء والدواء</p> 

02

قاموس المهارات

يُقدم قاموس المهارات نظرة شاملة على المهارات ذات الأولوية في القطاع. ويستعرض وثيقة المهارات القدرات والمعرفة الأساسية ومستويات الفهم السياقي المطلوبة لاستيفاء متطلبات مستوى كفاءة محدد في كل مهارة، ويقدم توجيهات واضحة حول طريقة إثبات الإلمام بالمهارة وتطبيقها. وعليه، يمكن الاستعانة بوثائق المهارات في التقييم والتدريب وصياغة السياسات وغير ذلك من الأمور ذات الصلة، لضمان اكتساب القوى العاملة المهارات وتطبيقها بما يتوافق مع متطلبات القطاع.

يستعرض القسم التالي من هذا التقرير وثائق المهارات الفنية والعامة.

مقدمة عن وثائق المهارات الفنية

أُعدت وثائق المهارات الفنية بعناية بالغة لتكون دليلاً مرجعياً مفصلاً للمهارات الفنية ذات الأولوية التي يتعين على المهنيين في القطاع الإلمام بها وفقاً لاحتياجات سوق العمل في المملكة. وعليه، تراعي الوثائق في تصميمها تقديم مرئيات مفصلة عن المهارات الفنية المحددة التي تتوافق مع متطلبات القطاع، مع التركيز على المعرفة المتخصصة والعملية المطلوبة.

يستعرض القسم الآتي وثائق المهارات الفنية التي تتألف من العناصر الآتية:





- (1) وصف المهارة
- (2) القطاع الفرعي ذي الصلة بالمهارة
- (3) المجموعات الوظيفية ذات الصلة بالمهارة
- (4) وصف مستوى الكفاءة (على مقياس يبدأ من المستوى 1 إلى المستوى 5)

<p>يقدم شرحاً مفصلاً للمهارة ونطاقها والغرض منها وصلتها بالقطاع وأهميتها له، ويوضح ما تنطوي عليه المهارة وطريقة تطبيقها في بيئة العمل</p>	<p>وصف المهارة</p>
<p>تم ربط المهارات بالقطاعات الفرعية من قطاع الصحة: (1) رعاية المرضى الداخليين والخارجيين (2) الرعاية الإيوائية (3) الصحة العامة والعمل الاجتماعي (4) الغذاء والدواء، وذلك لإظهار القطاع الفرعي الذي يتطلب هذه المهارة على وجه التحديد</p>	<p>القطاع الفرعي ذي الصلة</p>
<p>رُبطت كل مهارة بمجموعات وظيفية محددة لتقديم صورة واضحة عن المهارات المطلوبة في كل مجموعة</p>	<p>المجموعات الوظيفية ذات الصلة</p>
<p>يقدم شرحاً عن الأداء المتوقع من المهنيين في كل مستوى من مستويات الكفاءة، ويُقاس مستوى الكفاءة في المهارة الفنية على مقياس يبدأ من المستوى 1 وينتهي بالمستوى 5 المتقدم</p> <p>ومستويات الكفاءة من 1 إلى 5 هي مستويات قياسية للمهارات الفنية وفقاً لما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المستوى الأول: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تحديد السياسات والإجراءات والممارسات المناسبة في مجال التخطيط وتطبيقها والإعداد لأنشطة العمل وتنفيذها • المستوى الثاني: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تصميم وتحليل وتفسير السياسات والمعايير والإجراءات والممارسات لضمان الالتزام بالنظام • المستوى الثالث: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تيسير إعداد وتنفيذ الإجراءات في عمليات المراقبة والصيانة وأنشطة العمل الأخرى • المستوى الرابع: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تقييم النظم وتجميعها ودمجها لضمان التنفيذ الفعال لجهود مراقبة العمليات والصيانة وأنشطة العمل الأخرى • المستوى الخامس: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تحديد التوجهات والاستراتيجيات للنظم لكي تحقق أهداف المؤسسة 	<p>وصف مستوى الكفاءة</p>

وثيقة المهارة الفنية

القدرة على التكيف في قطاع الرعاية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الصحة				القطاع
القدرة على التكيف في قطاع الرعاية				اسم المهارة
التكيف بسرعة مع مختلف البيئات وسيناريوهات المرضى، سواء المنزل أو مكان العمل أو المجتمع				وصف المهارة
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	 رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاع الفرعي
خدمات إعادة التأهيل	المساعدة في مجال الرعاية	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	التمريض	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم مختلف بيئات المرضى وتغيير أساليب الرعاية الأساسية بما يتناسب معها إثبات المعرفة بإجراءات الرعاية الأساسية اتباع ممارسات الرعاية الموحدة في سياقات المنازل والعيادات تحديد الحالات التي تتطلب تعديل أساليب الرعاية للتماشي مع التغييرات في حالات المرضى 				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل مختلف السيناريوهات للمرضى والتكيف معها فهم أساليب تطبيق مبادئ الرعاية في بيئات مختلفة تحديد العوامل البيئية التي من شأنها التأثير على الرعاية ضمان راحة المرضى وسلامتهم في البيئات المختلفة 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تسهيل عملية وضع خطط الرعاية التي تراعي بيئات الرعاية المختلفة توجيه الآخرين في ما يخص كيفية تقديم خدمات الرعاية في البيئات المعقدة تطبيق بروتوكولات الرعاية القابلة للتكيف استناداً إلى تقييم حالة المرضى 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> جمع بيانات عن المرضى لوضع إطار رعاية تكيفي في مختلف البيئات إدراج الاستراتيجيات التكيفية في خطة الرعاية لتلبية احتياجات المرضى المتنوعة ضمان التزام الفريق بأساليب الرعاية التكيفية 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع الاستراتيجيات وتوجيه نماذج الرعاية التكيفية والشاملة بما يضمن تقديم خدمات الرعاية بكفاءة في البيئات الدينامية وضع السياسات اللازمة لخدمات الرعاية التكيفية في البيئات الإيوائية والمجتمعية والعيادات الخارجية 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

دعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الصحة		القطاع
دعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية		اسم المهارة
تقديم الدعم للفريق في توفير خدمات الرعاية في العيادات الخارجية في ما يخص الخدمات التي يقدمها الصيدلة		وصف المهارة
<div> <div>  <p>الغذاء والدواء</p> </div> <div>  <p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> </div> <div>  <p>الرعاية الإيوائية</p> </div> <div>  <p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> </div> </div>	القطاع الفرعي	
الصيدلة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	
المساعدة في مجال الرعاية		
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> • تطبيق المعلومات الأساسية المرتبطة بإجراءات الرعاية في العيادات الخارجية • المساعدة في دعم الفريق أثناء تقديم خدمات الرعاية • فهم هيكل خدمات الرعاية في العيادات الخارجية • تنفيذ مهام الدعم الروتينية تحت الإشراف • تقديم الدعم الإداري في ما يخص توفير خدمات الرعاية في العيادات الخارجية 		وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> • تفسير وتطبيق المبادئ التوجيهية المرتبطة بالرعاية في العيادات الخارجية • تحديد دور الصيدلة في خدمات الرعاية في العيادات الخارجية • تحليل سير العمل في تقديم الرعاية في العيادات الخارجية واقتراح التحسينات الطفيفة • مراقبة سلامة المرضى أثناء تقديم الخدمات • تقديم الدعم السريري في ما يخص توفير خدمات الرعاية في العيادات الخارجية 		
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> • تسهيل إدارة تقديم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية بسلاسة، وضمان الامتثال للإجراءات المرتبطة بالصيدلة • تقديم الدعم في تنفيذ المهام المعقدة في ما يخص خدمات الرعاية التي يقدمها الصيدلة • تقديم المساعدة في تثقيف المرضى بشأن الأدوية • تقديم الخدمات الاستشارية المحددة للمرضى والتثقيف لدعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية التي يقدمها الصيدلة 		
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> • إدراج الخدمات التي يقدمها الصيدلة ضمن أطر الرعاية في العيادات الخارجية الواسعة النطاق بما يضمن دعم المرضى على النحو الأمثل • التنسيق بين فرق الرعاية الصحية لضمان نقل خدمات الرعاية للمرضى في العيادات الخارجية بسلاسة وسهولة 		
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> • إعداد الاستراتيجيات اللازمة لتحسين دعم خدمات الرعاية في العيادات الخارجية، مع تضمين الممارسات المتقدمة التي ينفذها الصيدلة • وضع مقاييس الأداء لخدمات الرعاية في العيادات الخارجية 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تقييم شكاوى بشأن الأجهزة الطبية وآثارها السلبية والاستقصاء عنها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الصحة
اسم المهارة	تقييم شكاوى بشأن الأجهزة الطبية وآثارها السلبية والاستقصاء عنها
وصف المهارة	تقييم الشكاوى بشأن الأجهزة الطبية وآثارها السلبية بشكل منهجي لضمان الامتثال للوائح المرتبطة بالأجهزة بعد طرحها في السوق، والمحافظة على الالتزام بمعايير سلامة المرضى، ودعم التحسين المستمر
القطاع الفرعي	<div> <div>  <p>الغذاء والدواء</p> </div> <div>  <p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> </div> <div>  <p>الرعاية الإيوائية</p> </div> <div>  <p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الجودة والسلامة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم الإجراءات والبروتوكولات الأساسية المرتبطة بالاستقصاء عن الشكاوى بشأن الأجهزة الطبية وآثارها السلبية إثبات الإلمام بأساليب جمع البيانات لتسجيل المعلومات الاستقصائية بدقة إثبات فهم أساسي للإجراءات التصحيحية والوقائية المرتبطة بالأجهزة الطبية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد وتصنيف المخالفات الشائعة وحالات عدم الامتثال للوائح والمتطلبات المرتبطة بالأجهزة الطبية بعد طرحها في السوق دعم أنشطة المتابعة وتقييم تنبيهات السلامة لضمان المراقبة والامتثال باستمرار إجراء الاستقصاءات الأولية لحوادث الأجهزة الطبية وآثارها السلبية من خلال تطبيق الإجراءات المعتمدة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل وتصنيف حالات عدم الامتثال والمطابقة وترتيب أولويات التطرق لها وفقاً لمستوى مخاطرها وأثرها التنظيمي اتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية المناسبة استناداً إلى نتائج عمليات التقييم المفصلة وتحليلات الأسباب الجذرية للحالات المرصودة تقديم التوصيات لحل المشكلات المحددة والتخفيف من حدة المخاطر المستقبلية <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم فعالية بروتوكولات الاستقصاء الحالية وتقديم توصيات تحسينية من أجل تعزيز الامتثال والكفاءة التشغيلية مراجعة تقارير الاستقصاء واعتمادها مع ضمان دقتها واكتمالها والتزامها بالمبادئ التوجيهية التنظيمية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع الاستراتيجيات والإشراف على البرامج على مستوى المؤسسة لتقييم الشكاوى بشأن الأجهزة الطبية وآثارها السلبية والاستقصاء عنها ضمان مواءمة ممارسات الاستقصاء مع اللوائح الوطنية والدولية المرتبطة بالأجهزة الطبية ومعايير سلامة المرضى

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

المساعدة في الرعاية التمريضية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





قطاع الصحة				القطاع
المساعدة في الرعاية التمريضية				اسم المهارة
مساعدة الممرضين في تنفيذ الإجراءات اللازمة من خلال مراقبة التغيرات في حالة المرضى والإبلاغ عنها وأخذ القياسات المطلوبة				وصف المهارة
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	 رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاع الفرعي
التمريض	المساعدة في مجال الرعاية	الخدمات والرعاية الصحية	العمليات اللوجستية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام المساعدة الأساسية، بما يشمل مراقبة حالة المرضى التعرف على إجراءات التمريض الأساسية تسجيل بيانات المرضى حسب التوجيهات المساعدة في تحضير المواد اللازمة لتنفيذ الإجراءات تقديم الدعم المعنوي للمرضى أثناء تلقي الرعاية 				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل تعليمات الرعاية التمريضية واتباعها تقييم حالة المرضى والإبلاغ عنها بفعالية المساعدة في تجهيز المعدات الطبية ووضع المرضى أثناء العمليات الجراحية ضمان حفظ السجلات المرتبطة بأنشطة الرعاية بدقة 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تسهيل دمج إجراءات التمريض مع احتياجات المرضى من الرعاية مساعدة الممرضين في تنفيذ مهام الرعاية المتقدمة مع الحفاظ على سلامة المرضى الإسهام في تقديم التدريبات للآخرين بشأن بروتوكولات المساعدة 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تجميع ملاحظات المرضى وإدراجها في بروتوكولات الرعاية لضمان تقديم دعم التمريض الشامل تفعيل التقنيات في ما يتعلق بدعم الخدمات التمريضية، بما يشمل السجلات الصحية الإلكترونية، بهدف تبسيط تقديم خدمات الرعاية للمرضى 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> توجيه استراتيجيات دعم الرعاية التمريضية الرامية إلى تعزيز استفادة المرضى من خدمات الرعاية في بيئات الرعاية الصحية الحرجة والمتنوعة قيادة مبادرات تحسين الكفاءة في تقديم الدعم التمريضي وتعزيز استفادة المرضى منه 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

التقنية الطبية الحيوية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





قطاع الصحة				القطاع
التقنية الطبية الحيوية				اسم المهارة
تشغيل معدات التشخيص المتطورة ومعاينة وتفسير النتائج التي تولدها أدوات الطب الحيوي للتوصل إلى مرنّيات قيمة				وصف المهارة
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	 رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاع الفرعي
البحوث والتطوير الطبي	الخدمات الطبية المساندة	التقنية الحيوية وعلم الجينوم	تطوير الأعمال	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> إظهار المعرفة الأساسية بمعدات التشخيص المتقدمة المستخدمة في التقنية الطبية الحيوية تشغيل الأدوات القياسية تحت الإشراف، واتباع الإجراءات الراسخة لإجراء الاختبارات، وإعداد التقارير الأولية بناءً على تفسيرات مباشرة وواضحة للنتائج 				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> إجراء تحليل تفصيلي للنتائج المستخلصة من المعدات الطبية الحيوية، مع تفعيل البروتوكولات المعتمدة لضمان الالتزام بالمعايير التنظيمية تحديد التباينات في النتائج والقيام بالتعديلات اللازمة لضمان الامتثال للإجراءات والمعايير 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير تطوير وتنفيذ الإجراءات التشغيلية المتقدمة لمعدات التشخيص الطبي الحيوي تجميع المرنّيات المستخلصة من مختلف الأدوات لتنقيح عمليات التشخيص، بما يضمن مواءمة العمليات مع أفضل الممارسات ودعم التقييمات الطبية الدقيقة 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم الأنظمة والإجراءات المعقدة المتعلقة بتقنية الطب الحيوي وتولييفها دمج أدوات وتقنيات التشخيص المختلفة لتحسين فعالية للعمليات الطبية الحيوية بشكل عام 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الرؤية الاستراتيجية لتقنية الطب الحيوي داخل المؤسسة وقيادتها وضع نهج مبتكرة ودعمها بهدف دمج أدوات وتقنيات التشخيص المتطورة 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ممارسات التقنية الحيوية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الصحة		القطاع
ممارسات التقنية الحيوية		اسم المهارة
فهم المبادئ الأساسية للتقنية الحيوية وأساليب العمل ذات الصلة، وتطبيق هذه المعرفة في مجال الأجهزة الطبية والتشخيص المخبري		وصف المهارة
<div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div>	القطاع الفرعي	
البحث والتطوير الطبي	التقنية الحيوية وعلم الجينوم	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> التعرف على مفاهيم التقنية الحيوية الأساسية وتطبيقاتها في مجال الرعاية الصحية اتباع ممارسات التقنية الحيوية القياسية فهم أدوات التقنية الحيوية الشائعة وتطبيقاتها في التشخيص والعلاج 		وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل وتفسير البيانات التقنية الحيوية تطبيق مبادئ التقنية الحيوية في الممارسات الطبية ضمان الامتثال لبروتوكولات السلامة للتقنية الحيوية التعرف على الاتجاهات السائدة في أبحاث التقنية الحيوية ومدى أهميتها 		
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تسهيل دمج أساليب التقنية الحيوية في خدمات الرعاية الصحية ضمان الامتثال لإجراءات التقنية الحيوية المتقدمة تطوير برامج تدريبية لتطبيقات التقنية الحيوية في بيئات العمل الطبية 		
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> دمج ابتكارات التقنية الحيوية في تطبيقات الرعاية الصحية لتحسين سبل استفادة المرضى تطبيق حلول التقنية الحيوية في التجارب السريرية الإشراف على مدى الالتزام التنظيمي في ممارسات الرعاية الصحية المتعلقة بالتقنية الحيوية 		
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد توجهات بحوث التقنية الحيوية وتطبيقاتها في الأجهزة الطبية وعمليات التشخيص قيادة التعاون مع المؤسسات البحثية لتضمين ابتكارات التقنية الحيوية في خدمات الرعاية الصحية 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

أساليب دعم الحياة الأساسي ودعم الحياة القلبي المتقدم

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة


القطاع		قطاع الصحة	
اسم المهارة		أساليب دعم الحياة الأساسي ودعم الحياة القلبي المتقدم	
وصف المهارة		تنفيذ أساليب إنقاذ الحياة الأساسية ودعم الحياة المتقدم في حالات الطوارئ	
القطاع الفرعي		 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		 الغذاء والدواء	 رعاية المرضى الداخليين والخارجيين
وصف مستوى الكفاءة		التمريض	
المستوى الأول		<ul style="list-style-type: none"> • إثبات الإلمام بأساليب إنقاذ الحياة الأساسية • تنفيذ إجراءات دعم الحياة الأساسي في حالات الطوارئ • التعرف على الحالات المهددة للحياة والاستجابة من خلال التدخلات الأساسية • إجراء الإنعاش الرئوي بفعالية 	
المستوى الثاني		<ul style="list-style-type: none"> • تحليل الأساليب المتقدمة لدعم الحياة القلبي الوعائي وتطبيقها • ضمان الالتزام بروتوكولات دعم الحياة القلبي المتقدم • تفسير مخططات كهربائية القلب • الاستجابة بالصدمات الكهربائية حسب الحاجة في حالات الطوارئ 	
المستوى الثالث		<ul style="list-style-type: none"> • تسهيل تفعيل أساليب دعم الحياة الأساسي ودعم الحياة القلبي المتقدم في بيئات الرعاية الصحية • توجيه أعضاء الفريق بشأن أساليب تقديم الرعاية في حالات الطوارئ • ضمان جاهزية المعدات الطبية للتدخلات المنقذة للحياة 	
المستوى الرابع		<ul style="list-style-type: none"> • دمج بروتوكولات دعم الحياة الأساسي ودعم الحياة القلبي المتقدم في أنظمة حالات الطوارئ على مستوى المستشفيات لضمان تنفيذ العمليات بسلاسة • أثناء الحالات الحرجة • مراجعة بروتوكولات الرعاية الطارئة وتحسينها على مستوى الإدارات 	
المستوى الخامس		<ul style="list-style-type: none"> • وضع استراتيجيات تُظم دعم الحياة وبروتوكولات الاستجابة لحالات الطوارئ على مستوى المؤسسة بهدف تحسين معدلات الحفاظ على حياة المرضى • قيادة مبادرات التدريب بشأن ممارسات الدعم القلبي المتقدم 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الإلمام بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الصحة				القطاع
الإلمام بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقها				اسم المهارة
التعرف على الأدوية الرئيسية وتأثيراتها في ما يتعلق بعلاج الأمراض القلبية التنفسية، وإطلاع المرضى على تلك الأدوية وصرفها لهم				وصف المهارة
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	 رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاع الفرعي
التمريض	الصيدلة	الخدمات والرعاية الصحية	الخدمات الطبية المساندة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> التعرف على الأدوية المستخدمة لعلاج أمراض القلب والأوعية الدموية فهم تأثيراتها الأساسية المتابعة والمساعدة في إدارة المرضى في ما يتعلق بصحة القلب والأوعية الدموية تطبيق البروتوكولات المرتبطة بوصف الأدوية 				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل تأثير أدوية أمراض القلب والأوعية الدموية ضمان صرف تلك الأدوية على النحو السليم التعرف على التأثيرات الجانبية المحتملة والإبلاغ عنها على الفور تقديم الاستشارات الطبية الأساسية بشأن علاجات أمراض القلب والأوعية الدموية 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تسهيل أساليب استخدام وتطبيق علاجات أمراض القلب والأوعية الدموية توجيه المرضى والعاملين في قطاع الرعاية الصحية بشأن الاستخدام الصحيح لأدوية أمراض القلب والأوعية الدموية الإسهام في وضع خطط الرعاية الفُحصية للمرضى 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> توليف نتائج البحوث المرتبطة بأمراض القلب والأوعية الدموية وتطبيقها في إجراءات الرعاية الحالية بما يضمن تنفيذ استراتيجيات العلاج المتقدمة ضمان دمج الأدوية الجديدة في الممارسات السريرية بشكل آمن 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات أنظمة الرعاية الصحية المرتبطة بأمراض القلب والأوعية الدموية، مع التركيز على إعطاء الأدوية والعلاجات المبكرة لتحقيق الاستفادة المثلى للمرضى توجيه سياسات إدارة رعاية الحياة القلبية المتقدمة 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إجراءات الرعاية ورعاية العملاء

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الصحة				القطاع
إجراءات الرعاية ورعاية العملاء				اسم المهارة
المساعدة في تنفيذ الإجراءات الطبية المحددة وفقاً لخطة الرعاية، بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مساعدة الممرضين/الأطباء أثناء تنفيذ الإجراءات الطبية المتخصصة، وتشغيل المعدات الطبية لتنفيذ مختلف الإجراءات، وتطبيق منهجية فعالة لحفظ السجلات بحساب السوائل الداخلة إلى جسم المريض والخارجة منه، وإرساء بيئة صحية وآمنة، وزيارة من يتلقون الرعاية لتزويدهم بخدمات الرعاية في مكان إقامتهم				وصف المهارة
	الغذاء والدواء		الصحة العامة والعمل الاجتماعي	القطاع الفرعي
<div><div></div><div>الرعاية الإيوائية</div><div></div><div>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</div></div>				
خدمات إعادة التأهيل		المساعدة في مجال الرعاية		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول				
<ul style="list-style-type: none">دعم إجراءات الرعاية الأساسيةالإلمام بمهام الرعاية الأساسية، بما يشمل مراقبة حالة المرضى وسلامتهمتوثيق حساب السوائل الداخلة إلى جسم المرضى والخارجة منهدعم إرساء بيئة نظيفة وآمنة				
المستوى الثاني				
<ul style="list-style-type: none">تحليل خطط الرعاية والدعم في تنفيذ مهام الرعايةالإلمام بكيفية تشغيل المعدات الخاصة بالرعايةتوفير وثائق دقيقة في ما يتعلق بأنشطة رعاية المرضىفهم أعراض الاضطرابات الصحية وسبل الاستجابة لها بشكل فوري				
المستوى الثالث				
<ul style="list-style-type: none">تسهيل تنفيذ إجراءات الرعاية، وضمان تطبيق كافة إجراءات الرعاية بما يتوافق مع معايير السلامةمراقبة مستوى الامتثال لإجراءات الرعايةتدريب الآخرين على كيفية إعداد الوثائق الدقيقة لحالات المرضى				
المستوى الرابع				
<ul style="list-style-type: none">تضمين إجراءات الرعاية في خطط رعاية المرضى بهدف تقديم الرعاية الطبية الشاملة، وتخصيصها استناداً إلى احتياجات المريضاستخدام التقنيات لتتبع كفاءة تقديم الرعاية للمرضى وتحسينها				
المستوى الخامس				
<ul style="list-style-type: none">صياغة استراتيجيات الأنظمة الخاصة بإجراءات الرعاية وضمان مواءمتها مع الإطار الشامل للرعاية الصحية، بما يعزز السلاسة والفعالية في تقديم خدمات الرعايةقيادة الأنشطة المنفذة لتمكين الابتكار في إجراءات رعاية المرضى وتبسيطها				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الرعاية الصحية المتعلقة بالولادة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





قطاع الصحة		القطاع		
الرعاية الصحية المتعلقة بالولادة		اسم المهارة		
دعم النساء الحوامل أثناء عملية الولادة وخلال الفترة المباشرة اللاحقة للولادة، تحت إشراف قابلة أو متخصص طبي آخر		وصف المهارة		
	الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	<div><div> الرعاية الإيوائية</div><div> رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</div></div>	القطاع الفرعي
المساعدة في مجال الرعاية				العمليات اللوجستية
المستوى الأول		وصف مستوى الكفاءة		
<ul style="list-style-type: none">تقديم المساعدة الأساسية للقبالات أو الأطباء أثناء إجراء عمليات الولادةالإلمام بالإجراءات الأساسية اللازمة أثناء عمليات الولادةالمساعدة في مراقبة العلامات الحيوية المتعلقة بالمخاضدعم الأمهات الجدد في فترة ما بعد الولادة				
المستوى الثاني				
<ul style="list-style-type: none">تحليل أنشطة الرعاية أثناء عملية الولادة ودعم تنفيذهاتقديم الدعم في فترة ما بعد الولادة تحت الإشراف الطبيتحضير الأدوات والمعدات الطبية الداعمة في إجراء عملية الولادةتقديم الإرشادات حول الممارسات الأولية للرضاعة الطبيعية				
المستوى الثالث				
<ul style="list-style-type: none">تسهيل إجراء أنشطة الرعاية أثناء الولادة من خلال إدارة احتياجات المريضات وتوفير المعدات المطلوبةتقديم التوجيهات لأعضاء الفريق في دعم إجراء عمليات الولادةمتابعة تعافي الأم والرضيع في فترة ما بعد الولادة				
المستوى الرابع				
<ul style="list-style-type: none">تحقيق التكامل بين استراتيجيات الرعاية الخاصة بالولادة والبروتوكولات المحددة بالمستشفى، بما يضمن سلاسة وفعالية تقديم الرعايةضمان الامتثال للمبادئ التوجيهية الخاصة برعاية ما بعد الولادة للحد من المخاطر الصحية				
المستوى الخامس				
<ul style="list-style-type: none">وضع الاستراتيجيات لنماذج الرعاية المتعلقة بالولادة، والتي تعمل على تضمين تقنيات الرعاية المتقدمة، بهدف ضمان السلامة والرفاه للام وطفلهاقيادة تنفيذ المبادرات التي تضمن تحسين النتائج الصحية للأمهات وحديثي الولادة				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة الرعاية الصحية للأطفال

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الصحة				القطاع
إدارة الرعاية الصحية للأطفال				اسم المهارة
تقديم خدمات الرعاية الصحية للأطفال، بما يستلزم توفر القدرات اللازمة لمراجعة التقييمات الصحية والمساهمة في إعداد خطط الرعاية الصحية				وصف المهارة
	الغذاء والدواء		الصحة العامة والعمل الاجتماعي	القطاع الفرعي
	الرعاية الإيوائية		رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	
المساعدة في مجال الرعاية		الخدمات الطبية المساندة		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول				
<ul style="list-style-type: none">توفير سبل الدعم الاساسي في رعاية الأطفالالإلمام بالمهام الشائعة في مجال رعاية الأطفال، بما يشمل مراقبة التقييمات الصحية وإعداد التقارير ذات الصلةالمساعدة في ممارسات التغذية والنظافةالدعم في تعزيز الصحة العاطفية للأطفال				
المستوى الثاني				
<ul style="list-style-type: none">تحليل التقييمات الصحية الخاصة بالأطفال والمشاركة في وضع خطط الرعايةتطبيق الإجراءات الملائمة لرعاية الأطفالإجراء الفحوصات الصحية الروتينيةتحديد الشواغل المحتملة في ما يخص نمو الطفل وتصعيدها حسب الاقتضاء				
المستوى الثالث				
<ul style="list-style-type: none">تسهيل وضع خطط رعاية الأطفال استناداً إلى نتائج التقييمات الصحيةإرشاد الزملاء الآخرين لدعمهم في تقديم خدمات آمنة وفعالة لرعاية الأطفالمتابعة نمو الطفل وتحديث خطط الرعاية تبعاً لذلك				
المستوى الرابع				
<ul style="list-style-type: none">تضمين خطط رعاية الأطفال في أنظمة الرعاية الشاملة، إلى جانب مراعاة كافة الجوانب الصحية للطفل في خطة العلاجالتنسيق مع المتخصصين في مجال الرعاية الصحية لتحسين مستويات الرعاية				
المستوى الخامس				
<ul style="list-style-type: none">وضع الاستراتيجيات الخاصة ببرامج رعاية الأطفال الشاملة وإثرائها، بحيث تشمل كافة الجوانب الصحية للأطفال وتعزز رفاهيتهمقيادة تنفيذ المبادرات الرامية إلى تعزيز مراقبة الحالة الصحية للطفل والرصد المبكر للمشكلات الصحية				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة الأمراض المزمنة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة



قطاع الصحة							القطاع
إدارة الأمراض المزمنة							اسم المهارة
إدارة الحالات المرضية المزمنة من خلال توعية المرضى وتغيير نمط الحياة وإدارة الأدوية بالشكل المناسب لمنع المضاعفات وتطور الحالة جسدياً ونفسياً							وصف المهارة
<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>							القطاع الفرعي
البحث والتطوير الطبي	الصيدلة	الخدمات الطبية المساندة	التمريض	خدمات إعادة التأهيل	المساعدة في مجال الرعاية	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمبادئ الأساسية اللازمة لإدارة الأمراض المزمنة فهم أهمية الأدوية في الوقاية من المضاعفات اتباع خطط الرعاية المقررة لإحداث التغييرات في نمط الحياة 							وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل أعراض الأمراض المزمنة وحالات المرضى بهدف وضع استراتيجيات مخصصة للرعاية توعية المرضى بأهمية تغيير نمط الحياة ضمان تناول الدواء بحسب وصفة الطبيب 							
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تسهيل تنفيذ الخطط الشاملة لإدارة الأمراض المزمنة تقديم التوجيهات حول الرعاية طويلة الأجل واستراتيجيات الوقاية الصحية دعم المبادرات التي تستهدف الرعاية الذاتية للمريض 							
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> دمج بروتوكولات الرعاية التي تتضمن إدارة الدواء وتوعية المرضى وتدخلات نمط الحياة للمرضى الذين يعانون من الأمراض المزمنة تقييم النتائج الصحية بهدف تحسين استراتيجيات الرعاية 							
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة الأمراض المزمنة على مستوى المجتمع قيادة تنفيذ المبادرات الرامية إلى تحسين نظم الوقاية من الأمراض المزمنة وإدارتها داخل مؤسسات الرعاية الصحية 							

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تقييم العميل للعلاج الطبيعي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		قطاع الصحة
اسم المهارة		تقييم المراجع للعلاج الطبيعي
وصف المهارة		إجراء تقييم شامل للحالة الجسدية للمريض وقدرته على الحركة ومسببات قصور وظائفه الجسدية، بما يتيح تطوير خطة علاج طبيعي تتناسب مع احتياجاته العلاجية
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>خدمات إعادة التأهيل</div> <div>المساعدة في مجال الرعاية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء تقييمات أساسية للحالة الجسدية للمريض تحت الإشراف تسجيل القيود الحركية والوظيفية التعرف على أدوات وتمارين العلاج الطبيعي الشائعة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء تقييم للقدرة على الحركة وتوثيقها التوصية بالتدخلات المناسبة بناءً على التقييم إجراء تقييم للحالات الروتينية بشكل مستقل وطلب التوجيه لتقييم الحالات المعقدة وأو الجديدة تحديد الاتجاهات السائدة الجديدة والممارسات القائمة على الأدلة في تقييم العملاء <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء تقييم للحالات الروتينية والمعقدة بشكل مستقل، والتخلي بالمرونة في اختيار وتعديل أساليب التقييم تقديم التوجيه للمعالجين المبتدئين عند الضرورة المساعدة في تقييم الاتجاهات السائدة الجديدة والممارسات القائمة على الأدلة في تقييم العملاء <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل بيانات المريض لتحسين خطط العلاج الطبيعي وتخصيصها ضمان دمج أساليب العلاج الطبيعي المتقدمة في مجال رعاية العملاء تحليل ممارسات التقييم الحالية بالاستناد إلى الاتجاهات السائدة الجديدة والممارسات القائمة على الأدلة في تقييمات العملاء <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات خدمات العلاج الطبيعي وتوجيهها لتحسين استفادة المرضى وتعزيز فعالية إعادة التأهيل تحديد الاتجاهات في ممارسات التقييم في فئات العملاء المحددة وتحليلها تطوير المبادئ التوجيهية للممارسات السريرية وممارسات التقييم لمجموعات العملاء على مستوى المؤسسات وتحسينها بناءً على الممارسات القائمة على الأدلة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الإلمام بالاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية السريرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	الإلمام بالاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية السريرية
وصف المهارة	الإلمام بالمبادئ والإجراءات الرئيسية المرتبطة باستراتيجيات التشخيصات السريرية والعلاج والاستشفاء
القطاع الفرعي	<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات والرعاية الصحية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم الإجراءات التشخيصية والأساليب العلاجية والاستشفائية الأساسية فهم الأدوات التشخيصية الشائعة المستخدمة في تقديم خدمات الرعاية السريرية
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل البيانات السريرية لإعداد الخطط التشخيصية والعلاجية والاستشفائية ضمان الامتثال لبروتوكولات التشخيص ومعايير السلامة التوصية بالتدخلات العلاجية والاستشفائية استناداً إلى تقييمات المرضى
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير سبل تطبيق الاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية والاستشفائية على مستوى فرق الرعاية الصحية توجيه الزملاء في ما يتعلق باستخدام الأدوات والأساليب التشخيصية
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ترجمة الاستراتيجيات التشخيصية والعلاجية والاستشفائية إلى ممارسات عملية، بما يضمن توافرها مع احتياجات المرضى ومعايير الرعاية الصحية الحالية
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه العام للابتكار في مجال التشخيص والعلاج والاستشفاء السريري، وذلك استناداً إلى أحدث البحوث والتقنيات في ممارسات رعاية المرضى

وثيقة المهارة الفنية

المعلوماتية السريرية وتحليل البيانات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		المعلوماتية السريرية وتحليل البيانات
وصف المهارة		فهم الخصائص الرئيسية للبيانات والمعلومات (مثلًا: الجودة، والنزاهة، والدقة، والالتزام بالمواعيد، والملاءمة) وحدود استخدامها (مثلًا: الاستخدامات السريرية والتحليلية)؛ والإلمام بالمفاهيم والأساليب المتعلقة بالمعلوماتية بغية دعم الحلول الفعالة وفاء بالاحتياجات السريرية، والبحثية، والتعليمية والإلمام بمفاهيم الإحصاءات الاستدلالية، والاحتمالات، والتوزيعات، والاختبارات الإحصائية
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>الخدمات الطبية المساندة</div> <div>التمريض</div> <div>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المبادئ الأساسية المتعلقة بالمعلوماتية السريرية إدراك أهمية دقة البيانات وتحسين توقيتها في تقديم خدمات الرعاية الصحية اتباع بروتوكولات تسجيل البيانات
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل البيانات السريرية للتحقق من مدى سلامتها، ودقتها، وملاءمتها تطبيق مفاهيم المعلوماتية للدعم في اتخاذ القرارات السريرية تحديد الفجوات في جودة البيانات واقتراح التحسينات
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير سبل تطوير النظم المعلوماتية التي تدعم عملية صنع القرارات السريرية توجيه الآخرين وإرشادهم في ما يرتبط بتفسير البيانات السريرية واستخدامها
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> دمج البيانات السريرية مع حلول المعلوماتية لتعزيز تقديم الرعاية الصحية ونتائج البحوث تضمين الأساليب المعلوماتية المتقدمة في الممارسات السريرية
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات للحلول المعلوماتية وتوجيه هذه الحلول لتحسين تحليلات البيانات السريرية، بما يساهم في تحسين نتائج خدمات الرعاية، والبحوث، والتعليم

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

نظم المعلومات السريرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		نظم المعلومات السريرية
وصف المهارة		تحديد صيغ البيانات التي يتم جمعها في مجال الرعاية الصحية، إلى جانب هياكلها وخصائصها وأنواعها واستخداماتها (مثل البيانات الفردية والشائعة وتقارير المقارنة)، وأساليب تسجيل البيانات السريرية وتعميمها (مثل: السجلات الطبية الورقية والإلكترونية)؛ إضافة إلى ذلك، تطبيق أفضل الممارسات في تبني نظم المعلومات وتوليد القيمة منها (مثل: السجل الطبي الإلكتروني للمرضى الداخليين، والنظام المحوسب لإدخال طلبات مقدمي الخدمات، ونظام معلومات إدارة حالات الطوارئ، وغيرها)
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>الرقمنة</div> <div>العمليات اللوجستية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالصيغ والهياكل الشائعة للبيانات السريرية فهم أساسيات النظم الإلكترونية لتسجيل المعلومات الصحية اتباع الإجراءات المحددة لتسجيل بيانات المرضى واسترجاعها المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل أفضل الممارسات في إدارة البيانات السريرية وتطبيقها ضمان استخدام نظم السجلات الطبية الإلكترونية على نحو مناسب تحديد واقتراح التحسينات لتعزيز قابلية استخدام النظم المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير سبل تضمين نظم المعلومات السريرية على مستوى الإدارات، بما يضمن اتساق الاستخدام ودقة البيانات تدريب طاقم العمل على خصائص النظم المتقدمة وتدابير أمن البيانات المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> جمع البيانات المستخرجة من نظم المعلومات السريرية وتضمينها في ممارسات رعاية المرضى، بما يضمن الدقة وحسن التوقيت تقييم أثر نظم المعلومات على تقديم خدمات الرعاية الصحية المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لنظم المعلومات السريرية بالتركيز على الابتكارات التي من شأنها تحسين عمليات جمع البيانات وتحليلها وتكامل خدمات رعاية المرضى على مستوى منشآت الرعاية الصحية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة الأدوية في الدراسات السريرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		إدارة الأدوية في الدراسات السريرية
وصف المهارة		إدارة عمليات تجهيز الأدوية التجريبية السريرية واستلامها وصرفها وتخزينها
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> الصيدلة <div>البحث والتطوير الطبي</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم الإجراءات الأساسية للتعامل مع الأدوية التجريبية اتباع البروتوكولات المحددة في تخزين الأدوية التجريبية السريرية وصرفها
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل بروتوكولات الأدوية التجريبية للتأكد من الامتثال لها ضمان تخزين الأدوية التجريبية وتجهيزها على نحو مناسب تحديد المشكلات المحتملة المتعلقة بالتعامل مع الأدوية واقتراح الحلول المناسبة
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير سبل إدارة بروتوكولات الأدوية السريرية التجريبية، بما يضمن امتثال الفرق لها تدريب طاقم العمل على مناولة الأدوية التجريبية ووصفها للمرضى إدارة منتجات الأدوية السريرية التجريبية، بما في ذلك المخزون والسجلات لتوزيع هذه الأدوية وتجريبها
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> حصر بروتوكولات الأدوية التجريبية وتحديد عمليات وإجراءات رعاية المرضى لضمان السلامة والكفاءة تضمين نتائج تجارب الأدوية الجديدة في الممارسات السريرية، بما يضمن الامتثال للوائح التنظيمية واشتراطات السلامة مراجعة مسارات عمل الأدوية السريرية التجريبية لتحديد مجالات التحسين والحد من التكرار
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع الاستراتيجيات لبرامج إدارة الأدوية السريرية التجريبية وتوجيهها، بما يضمن المواءمة مع أهداف البحوث ومعايير سلامة المرضى

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة جودة الخدمات الطبية





القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة			القطاع
إدارة جودة الخدمات الطبية			اسم المهارة
تطبيق أفضل الممارسات المتبعة في تحسين الجودة وهندسة الإجراءات ليسير سبل التحول على مستوى الأعمال والرعاية السريرية			وصف المهارة
رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	الرعاية الإيوائية	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	القطاع الفرعي
الخدمات والرعاية الصحية	الجودة والسلامة	التمريض	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none">تطبيق المبادئ الأساسية لتحسين جودة خدمات الرعاية السريريةإدراك أهمية كفاءة العمليات والإجراءات السريريةاتباع البروتوكولات المحددة التي تضمن الجودةالإلمام بلوائح واعتمادات الرعاية الصحية			وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">تحليل مسارات عمل الرعاية السريرية واقتراح التحسينات الإجرائيةضمان الامتثال لمعايير الجودة ولوائح السلامةمراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية والإبلاغ عن أي مشكلات تتعلق بالجودة			
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">تيسير سبل تنفيذ مبادرات تحسين جودة خدمات الرعاية السريرية وتوجيه طاقم العمل لاتباع أفضل الممارساتإعداد البرامج التدريبية التي تركز على الجودة والسلامة في الرعاية الصحية			
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none">تجميع استراتيجيات تحسين الجودة وإجراءات رعاية المرضى لتحسين سبل تقديم خدمات الرعاية الصحيةتقييم مدى فعالية مشاريع التحول في الرعاية السريرية والتوصية بالتحسينات الإضافية			
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none">تحديد التوجه العام لإدارة جودة خدمات الرعاية السريرية بالتركيز على تنفيذ الاستراتيجيات الابتكارية التي تعزز من سلامة المرضى وترفع من كفاءة الإجراءات			

وثيقة المهارة الفنية

الاستدلال السريري وحل المشكلات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		الاستدلال السريري وحل المشكلات
وصف المهارة		القدرة على تحليل المعلومات السريرية، واتخاذ القرارات المستنيرة، والتوصل إلى حلول للمشكلات المعقدة المرتبطة بصحة المرضى
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات والرعاية الصحية
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بإجراءات الاستدلال السريري اتباع البروتوكولات المحددة لمعالجة المشكلات الشائعة المتعلقة بالمرضى فهم خطوات اتخاذ القرارات السريرية المستنيرة
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل المشكلات السريرية وتطبيق نهج التفكير والاستدلال في التوصل إلى الحلول المناسبة ضمان توثيق القرارات السريرية على نحو مناسب تحديد المضاعفات المحتملة واقتراح التدابير الوقائية
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير سبل تطبيق نهج التفكير والاستدلال السريري في التعامل مع الحالات المعقدة وتوجيه فرق الرعاية الصحية في ما يتعلق باتخاذ القرارات تدريب طاقم العمل على الأساليب المتقدمة في حل المشكلات
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تحديد منهجيات التفكير والاستدلال السريري وأفضل الممارسات المتبعة في مجال الرعاية الصحية، بما يضمن تحسين نتائج المرضى باتساق تضمين نتائج البحوث الجديدة في عملية صنع القرارات السريرية
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع الاستراتيجيات لبرامج التفكير والاستدلال السريري التي تعزز قدرات حل المشكلات على مستوى فرق الرعاية الصحية، وتوجيهها، بما يضمن تقديم خدمات رعاية مثلى والتوصل إلى حلول ابتكارية

وثيقة المهارة الفنية

البحوث السريرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	البحوث السريرية
وصف المهارة	فهم المبادئ الأساسية المتعلقة بالبحوث السريرية وتطبيق هذه المعرفة في مجال الأجهزة الطبية والتحليل المخبري، بما يشمل الانتقال من النظرية إلى المنتج ومهارات إعداد البحوث العلمية
القطاع الفرعي	<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	البحث والتطوير الطبي
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • معرفة المبادئ الأساسية للبحوث السريرية ودورها في الرعاية الصحية • اتباع بروتوكولات البحوث المحددة • إدراك أهمية الأخلاقيات في إجراء التجارب السريرية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحليل بيانات البحوث وضمان الامتثال لبروتوكولات البحوث • تطبيق المبادئ الأساسية للبحوث السريرية بغية تطوير منتجات الرعاية الصحية وعلاجات جديدة • ضمان الامتثال للمعايير الأخلاقية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> • تيسير الأنشطة البحثية السريرية، بما يضمن امتثال كافة أعضاء الفرق للبروتوكولات والمبادئ التوجيهية الأخلاقية • تدريب طاقم العمل على سبل تطبيق نتائج البحوث عملياً في تقديم خدمات الرعاية السريرية <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> • توليف نتائج البحوث السريرية مع استراتيجيات رعاية المرضى لتحسين نتائج الرعاية الصحية • تضمين المنهجيات البحثية الجديدة في الممارسات السريرية لضمان تقديم رعاية قائمة على الأدلة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد التوجه الاستراتيجي لأنشطة البحوث السريرية بالتركيز على تطوير منتجات رعاية صحية ابتكارية وترجمة البحوث إلى حلول عملية لرعاية المرضى

وثيقة المهارة الفنية

تطوير الخدمات السريرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





الصحة				القطاع
تطوير الخدمات السريرية				اسم المهارة
الدفع بعجلة التميز السريري والحفاظ عليه من خلال تطوير الخدمات				وصف المهارة
	الغذاء والدواء		الصحة العامة والعمل الاجتماعي	القطاع الفرعي
المبيعات والتسويق	خدمات إعادة التأهيل	المساعدة في مجال الرعاية	<div> <div>  </div> <div>  </div> </div>	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بعناصر تقديم الخدمات السريرية فهم الهيكل العامة للخدمات السريرية اتباع البروتوكولات المحددة لضمان اتساق الخدمات المقدمة وسلامتها 				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل مسارات عمل الخدمات السريرية وتحسينها ضمان الامتثال لبروتوكولات تقديم الخدمات تحديد الفرص السانحة للنهوض بتجارب المرضى وتحسين النتائج السريرية تحديد المجالات التي تكون فيها الخدمات السريرية ناقصة أو تتطلب التحسين والتوصية بسبل تحسين هذه الخدمات 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير سبل تطوير الخدمات السريرية، بما يضمن المواءمة مع احتياجات المرضى من الرعاية والأهداف المؤسسية تدريب طاقم العمل على تحسين كفاءة وفعالية الخدمات تيسير سبل تحسين التميز السريري من خلال تطوير الخدمات السريرية 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> حصر نماذج تقديم الخدمات السريرية والاتجاهات السائدة والابتكارات في مجال الرعاية الصحية لضمان إدخال التحسينات باستمرار إدخال التحسينات السريرية من خلال مراجعة الخدمات الحالية وتحسينها وقيادة أعمال تطوير الخدمات السريرية الجديدة تقييم سلامة، وفعالية، وكفاءة وأثر الخدمات السريرية الحالية أو الجديدة أو المحسنة 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لتطوير الخدمات السريرية بقيادة المبادرات التي من شأنها رفع جودة الرعاية، وزيادة معدلات رضا المرضى، وتحسين الكفاءة التشغيلية تنسيق نتائج البحوث وحصر الأهداف المؤسسية/السريرية لتطوير خدمات سريرية جديدة البقاء على اطلاع بكافة الخدمات السريرية ذات الصلة بالاختصاص 				

يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

التدريس والإشراف السريري

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		التدريس والإشراف السريري
وصف المهارة		تدريس الطلاب والأخصائيين والإشراف عليهم في سبيل تطوير قدراتهم وكفاءاتهم
القطاع الفرعي		<div> <div>  <p>الغذاء والدواء</p> </div> <div>  <p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> </div> <div>  <p>الرعاية الإيوائية</p> </div> <div>  <p>القطاع الفرعي</p> </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>خدمات إعادة التأهيل</div> <div>المساعدة في مجال الرعاية</div> <div>التمريض</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية للتدريس والإشراف السريري فهم دور الإشراف في صقل المهارات والمعارف السريرية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل أساليب التدريس والتثقيف المختلفة وتطبيقها بغية تحسين الممارسات السريرية توجيه الطلاب والزملاء في ما يتعلق بالإجراءات والأساليب السريرية الأساسية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تيسير سبل إعداد برامج التدريس السريري الإشراف على الطلاب والزملاء باستمرار لضمان اكتسابهم للمهارات المطلوبة وتطويرهم لقدراتهم وكفاءاتهم الدعم في الإشراف على الطلاب والموظفين المبتدئين لصقل مهاراتهم ومعارفهم وكفاءاتهم السريرية <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> حصر منهجيات التدريس والتثقيف السريري لتحسين مخرجات التعلم تضمين آليات جمع الملاحظات لتحسين فاعلية الإشراف باستمرار الإشراف على الموظفين لصقل مهاراتهم ومعارفهم وكفاءاتهم السريرية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجية لبرامج التدريس والإشراف السريري لبناء القدرات المؤسسية قيادة المبادرات لتعزيز التدريس السريري وأنظمة التطوير المهني الإشراف على المبادئ التوجيهية ذات الصلة بالإشراف السريري للإدارة

يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة الصحة المجتمعية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة								القطاع
إدارة الصحة المجتمعية								اسم المهارة
العمل مع الأفراد، والجماعات، والمجتمع ككل لتحديد المشكلات الصحية، وإعداد الاستراتيجيات والبرامج التي تهدف إلى تلبية الاحتياجات الصحية للمجتمع								وصف المهارة
<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>								القطاعات الفرعية
الرقمنة	التمريض	المبيعات والتسويق	الخدمات والرعاية الصحية	الصيدلة	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	الخدمات الطبية المساندة	المساعدة في مجال الرعاية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحديد مشكلات الصحة المجتمعية والاستراتيجيات الأساسية لمعالجتها اتباع البروتوكولات المعتمدة لتعزيز الصحة والوقاية من الأمراض المشاركة في الأبحاث المجتمعية وإيجاد الأدلة 								وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل بيانات الصحة المجتمعية لتحديد الاتجاهات السائدة والمشكلات إعداد البرامج التي تهدف إلى تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض التواصل مع الأفراد والمجموعات للتوعية بالمشكلات الصحية 								
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير مبادرات الصحة المجتمعية من خلال التعاون مع أصحاب المصلحة المعنيين توفير برامج تدريبية للعاملين في قطاع الرعاية الصحية بشأن كيفية تلبية احتياجات الصحة المجتمعية 								
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تجميع بيانات وبرامج الصحة المجتمعية لتحسين النتائج الصحية للسكان تقييم مدى فاعلية استراتيجيات الصحة المجتمعية، وتعديل التدخلات وفقاً لذلك 								
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لمبادرات إدارة الصحة المجتمعية، والتركيز على البرامج المستدامة لتعزيز الصحة والوقاية من الأمراض لتلبية احتياجات المجتمع بكافة شرائحه الإسهام في وضع السياسات والبرامج والخدمات التي تؤثر في صحة السكان 								

وثيقة المهارة الفنية

البيانات والتحليلات الإحصائية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة


الصحة									القطاع
البيانات والتحليلات الإحصائية									اسم المهارة
تفسير البيانات وتحليلها بواسطة التقنيات الإحصائية لكشف النقاب عن الاتجاهات السائدة والأنماط بغية رصد فرص جديدة لتحسين العمليات									وصف المهارة
<div><div> الغذاء والدواء</div><div> الصحة العامة والعمل الاجتماعي</div><div> الرعاية الإيوائية</div><div> رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</div></div>									القطاعات الفرعية
الرقمنة	المبيعات والتسويق	الجودة والسلامة	المساعدة في مجال الرعاية	التقنية الحيوية وعلم الجينوم	البحث والتطوير الطبي	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	الصيدلة	العمليات اللوجستية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none">تحديد الأساليب والأدوات الإحصائية الرئيسية المستخدمة في تحليل بيانات قطاع الرعاية الصحيةاتباع الإجراءات المعتمدة في جمع البيانات وتفسيرها</div></div>									وصف مستوى الكفاءة
<div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none">تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية لتحديد الاتجاهات السائدة والأنماط المستخدمةالاستعانة بالأدوات الإحصائية لرصد الفرص المتاحة لتحسين الإجراءات المعتمدة في قطاع الرعاية الصحية</div></div>									
<div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none">تيسير مشاريع تحليل البيانات من خلال تنسيق فرق العمل وضمان الالتزام بالمنهجيات التحليلية المعتمدةتقديم التوجيه حول كيفية تفسير الاستنتاجات وعرضها</div></div>									
<div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none">تجميع الاستنتاجات المستخلصة من التحليل الإحصائي وتضمينها في إجراءات اتخاذ القرارات في قطاع الرعاية الصحية لتحسين الكفاءة والنتائجضمان إدراج تحليلات البيانات في مسارات العمل المرتبطة بالعمليات التشغيلية والخدمات السريرية</div></div>									
<div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none">تحديد التوجه لبرامج البيانات والتحليلات في قطاع الرعاية الصحية، وضمان إسهامها في تعزيز آلية اتخاذ القرارات الاستراتيجية وتحسين الإجراءات المعتمدةقيادة المبادرات لتحسين قدرات اتخاذ القرارات القائمة على البيانات</div></div>									

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الكشف المبكر عن الأمراض والإصابات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة




القطاع		الصحة
اسم المهارة		الكشف المبكر عن الأمراض والإصابات
وصف المهارة		تحديد تدخلات الوقاية الأولية والثانوية المخصصة لسراخ محددة من السكان أو لأفراد معينين، بهدف التخفيف من عبء الأمراض وعوامل الخطر المرتبطة بها، وتعزيز الوقاية من الإصابات أو تقليل مستوى خطورتها
القطاعات الفرعية		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		خدمات التوعية والتثقيف الصحي
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> رصد الأعراض المبكرة للأمراض والإصابات فهم المبادئ الأساسية لاستراتيجيات الوقاية من الأمراض والكشف المبكر عنها
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل البيانات الصحية للسكان بهدف تحديد المخاطر الصحية القائمة وتصميم برامج الكشف المبكر عن الأمراض تنفيذ استراتيجيات الوقاية من الأمراض للتقليل من عبء الأمراض والإصابات قدر الإمكان
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير تنفيذ برامج الكشف المبكر عن الأمراض والإصابات وضمان التغطية الشاملة لهذه البرامج ومتابعتها
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تضمين استراتيجيات الكشف المبكر عن الأمراض في ممارسات الرعاية الصحية بهدف تحسين جهود الوقاية من الأمراض والإصابات تعزيز فاعلية برامج الكشف المبكر عن الأمراض والتدخل لعلاجها
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لبرامج الكشف المبكر عن الأمراض، وضمان تكاملها مع نظم الرعاية الصحية ومبادرات تعزيز صحة السكان للتقليل من عبء الأمراض ومخاطر التعرض للإصابات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تنفيذ تدابير الوقاية من الأمراض ومكافحتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع	الصحة
اسم المهارة	تنفيذ تدابير الوقاية من الأمراض ومكافحتها
وصف المهارة	تحديد الأمراض الأساسية التي يعاني منها أفراد المجتمع وطرق انتقالها، وتطبيق تدابير لمكافحة انتقالها وتفشيها وفقاً لاستراتيجية محددة
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> </div> <div>  <p>الرعاية الإيوائية</p> </div> <div>  <p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> </div> </div> <div> <p>الغذاء والدواء</p> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <p>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</p> </div> <div> <p>المساعدة في مجال الرعاية</p> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأمراض الشائعة وطرق انتقالها في مختلف البيئات المجتمعية فهم المبادئ الأساسية لمكافحة الأمراض <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل البيانات المتعلقة بانتقال الأمراض لتحديد المخاطر ذات الصلة وتصميم الاستراتيجيات لمكافحتها تطبيق التدابير الوقائية وتثقيف المجتمع بشأن سبل مكافحة الأمراض <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تيسير تنفيذ برامج الوقاية من الأمراض ومكافحتها في مرافق الرعاية الصحية والمجتمعات المحلية توفير التدريب بشأن طرق استخدام أدوات وأساليب الوقاية من الأمراض <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تضمين استراتيجيات الوقاية من الأمراض ومكافحتها في عمليات الرعاية الصحية، وضمان التغطية الشاملة والالتزام بالمبادئ التوجيهية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لبرامج الوقاية من الأمراض، والتركيز على تدابير مكافحة الأمراض واستراتيجيات التخفيف من حدة المخاطر التي تهدف إلى تحسين نتائج الصحة العامة على المدى الطويل

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

توثيق أمن نظام المعلومات الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة					القطاع			
توثيق أمن نظام المعلومات الصحية					اسم المهارة			
تفسير آلية توثيق إجراءات الحماية المادية لنُظم المعلومات الصحية العامة					وصف المهارة			
	الغذاء والدواء		الرقمنة		الرعاية الإيوائية		رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاعات الفرعية
الرقمنة					المجموعات الوظيفية ذات الصلة			
المستوى الأول					وصف مستوى الكفاءة			
<ul style="list-style-type: none">تحديد البروتوكولات الأساسية لأمن نُظم المعلومات الصحيةاتباع الإجراءات المعتمدة لتوثيق تدابير الحماية المادية للبيانات								
المستوى الثاني								
<ul style="list-style-type: none">تحليل التدابير الامنية وتطبيق أفضل الممارسات المعمول بها لحماية نُظم المعلومات الصحيةضمان اكتمال إجراءات التوثيق واستيفائها للمتطلبات التنظيمية								
المستوى الثالث								
<ul style="list-style-type: none">تيسير تطبيق البروتوكولات الامنية على جميع نُظم المعلومات الصحيةتوجيه الزملاء في ما يتعلق بتوثيق التدابير والبروتوكولات الامنية								
المستوى الرابع					المستوى الخامس			
<ul style="list-style-type: none">تضمين بروتوكولات أمن نُظم المعلومات الصحية في الممارسات المؤسسية واسعة النطاق، بما يضمن الامتثال للمعايير والحد من المخاطر								
المستوى الخامس					المستوى السادس			
<ul style="list-style-type: none">تحديد التوجه الاستراتيجي لحماية أمن نُظم المعلومات الصحية، والتركيز على الاستراتيجيات المتقدمة لحماية البيانات والامتثال التنظيمي								

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تقييم الأدوية




القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة	
اسم المهارة		تقييم الأدوية	
وصف المهارة		إجراء تحليل منهجي للأدوية لتحديد مدى سلامتها وفعاليتها وجودتها قبل طرحها في السوق	
القطاعات الفرعية		رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	الرعاية الإيوائية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الصيدلة	الغذاء والدواء
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول	
		<ul style="list-style-type: none"> تحديد المبادئ الأساسية لتقييم الأدوية ومدى سلامتها اتباع الإجراءات المعتمدة لتقييم مدى فاعلية الأدوية وجودتها 	
		المستوى الثاني	
		<ul style="list-style-type: none"> تحليل بيانات تقييم الأدوية لتحديد مدى سلامتها وفعاليتها ضمان الالتزام بالمبادئ التوجيهية التنظيمية لاختبار الأدوية وتقييمها 	
		المستوى الثالث	
		<ul style="list-style-type: none"> تيسير عملية التقييم المنهجي للأدوية، وضمان توثيقها على النحو الملائم، والامتثال للهيئات التنظيمية تقديم التدريب بشأن أساليب التقييم المتقدمة 	
		المستوى الرابع	
		<ul style="list-style-type: none"> تجميع استنتاجات تقييم الأدوية وإدراجها في ممارسات الرعاية الصحية لضمان الاستخدام الآمن والفعال للأدوية تقييم أثر الأدوية الجديدة في نتائج المرضى ونظم الرعاية الصحية 	
		المستوى الخامس	
		<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لبرامج تقييم الأدوية، والتركيز على شبل تحسين سلامة المنتجات الدوائية وفعاليتها وجودتها قبل الموافقة على طرحها في السوق 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تسجيل الأدوية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة




القطاع	الصحة
اسم المهارة	تسجيل الأدوية
وصف المهارة	الإجراءات التي يتم بموجبها تقديم بيانات مفصلة حول الأدوية إلى الهيئات التنظيمية المختصة للموافقة على طرحها في السوق
القطاعات الفرعية	<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الرقمنة </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصيدلة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإجراءات الأساسية لتقديم بيانات الأدوية إلى الهيئات التنظيمية اتباع الإجراءات المعتمدة لإعداد الوثائق المطلوبة لاعتماد الأدوية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل متطلبات تسجيل الأدوية وضمان الامتثال لإجراءات تقديم الوثائق إعداد تقارير مفصلة حول البيانات إلى الهيئات التنظيمية تحديد الثغرات القائمة في الوثائق ومعالجتها <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تيسير إجراءات تسجيل الأدوية عبر التنسيق مع الهيئات التنظيمية وضمان تقديم الوثائق المطلوبة توفير التوجيه بشأن كيفية استيفاء المتطلبات التنظيمية المعقدة الإلمام بصيغة الوثيقة الفنية الإلكترونية الموحدة التي أصدرتها الهيئة العامة للغذاء والدواء، وكذلك إرشادات تقديم المستندات المطلوبة لضمان الامتثال <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق بروتوكولات تسجيل الأدوية والاتجاهات السائدة في السوق واحتياجات الرعاية الصحية لتسهيل إجراءات اعتماد الأدوية تقييم كفاءة إجراءات تسجيل الأدوية واقتراح التحسينات الملائمة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لبرامج تسجيل الأدوية، والتركيز على الامتثال للمعايير التنظيمية العالمية، وتسريع إجراءات طرح الأدوية المنقذة للحياة في السوق

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

التواصل الفعال في التمريض

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		التواصل الفعال في التمريض
وصف المهارة		القدرة على التواصل بفاعلية لتعزيز الصحة الجسدية والنفسية من أجل تحقيق الأهداف المتعلقة بالصحة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>  <p>الغذاء والدواء</p> </div> <div>  <p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> </div> <div>  <p>الرعاية الإيوائية</p> </div> <div>  <p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div> <p>التمريض</p> </div> <div> <p>المساعدة في مجال الرعاية</p> </div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إدراك أهمية التواصل الواضح في مجال التمريض اتباع البروتوكولات المعتمدة في التواصل مع المرضى والزملاء لضمان الفهم وجودة الرعاية المقدمة تقديم المعلومات إلى المرضى، وأسرهم، ومقدمي الرعاية، وفرق الرعاية الصحية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل احتياجات التواصل لدى المرضى وتعديل أساليب التفاعل معهم وفقاً لذلك من أجل تعزيز الوضوح وتحسين الدعم المقدم تطبيق أساليب الإنصات الفعال وجمع الملاحظات لمعالجة مخاوف المرضى مشاركة نتائج التقييم، وخطط التدخل، والمخرجات مع المرضى، وأسرهم، ومقدمي الرعاية، وفرق الرعاية الصحية في الحالات الروتينية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تيسير برامج تحسين التواصل بين أعضاء فريق التمريض، والحرص على أن تكون عمليات التواصل والتفاعل مع المرضى والزملاء واضحة وداعمة على الدوام <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تجميع استراتيجيات التواصل الفعال وخطط رعاية المرضى لتعزيز عمليات التواصل بين أفراد فرق التمريض وتحسين نتائج المرضى إعداد ومراجعة إرشادات التواصل مع المرضى، والأسر، ومقدمي الرعاية، وفرق الرعاية الصحية الواجب اعتمادها في كافة الإدارات في الحالات الروتينية والمعقدة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لبرامج تحسين التواصل بين أفراد فرق التمريض والتركيز على سبل تعزيز رضا المرضى، وسلامتهم، ونتائجهم الصحية وضع إجراءات فعالة للتواصل بين أفراد فرق التمريض، والاضطلاع بدور قيادي في الحالات التي تتطلب تواصلاً معقداً

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة رعاية المسنين

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة	
اسم المهارة		إدارة رعاية المسنين	
وصف المهارة		بناء علاقات إيجابية مع المسنين في المجتمعات المحلية، وتقديم الدعم اللازم لتعزيز صحتهم ورفاههم، بما يشمل تحديد الحالات التي يكون فيها المسنون عرضة للمخاطر الصحية	
القطاعات الفرعية		رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	الرعاية الإيوائية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		التمريض	المساعدة في مجال الرعاية
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحديد الاحتياجات الجسدية والعاطفية للمسنين فهم المبادئ الأساسية لإدارة خدمات رعاية المسنين 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل متطلبات رعاية المسنين وتصميم خطط الرعاية المخصصة حسب الاحتياجات تطبيق الاستراتيجيات المناسبة لتحسين جودة حياة المسنين، وتحديد الحالات التي يكونون فيها عرضة للمخاطر الصحية ومعالجتها 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير تنفيذ برامج رعاية المسنين والتأكد من أن تلي خطط الرعاية احتياجاتهم تقديم التدريب بشأن أفضل الممارسات المعمول بها لإدارة خدمات رعاية المسنين 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تجميع برامج رعاية المسنين وخدمات الرعاية الصحية لتعزيز سلامة المسنين وفاههم تقييم مدى فاعلية تدخلات الرعاية والتوصية بالتحسينات اللازمة 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لبرامج إدارة خدمات رعاية المسنين، والتركيز على سبل تحسين طرق تقديم الرعاية للمسنين وجودة حياتهم في مختلف مرافق الرعاية الصحية والبيئات المجتمعية 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة				القطاع
إدارة خدمات الرعاية في حالات الطوارئ في مجال التمريض				اسم المهارة
إدارة حالات المرضى الذين يحتاجون إلى رعاية طارئة				وصف المهارة
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	 رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاعات الفرعية
الخدمات والرعاية الصحية	الخدمات الطبية المساندة	المساعدة في مجال الرعاية	التمريض	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحديد بروتوكولات خدمات الرعاية الأساسية في حالات الطوارئ تنفيذ إجراءات الطوارئ الروتينية تحت التوجيه المساعدة في مراقبة حالات المرضى الذين يحتاجون إلى رعاية طارئة اتباع المبادئ المعتمدة للرعاية في حالات الطوارئ تحديد الحالات التي لا يستجيب فيها المريض للعلاج، وتفعيل الخدمات الطبية في حالات الطوارئ، وإجراء الإنعاش القلبي الرئوي عالي الجودة 				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل حالات المرضى الذين يحتاجون إلى رعاية طارئة الإسهام في تخطيط خدمات الرعاية في حالات الطوارئ المساعدة في وضع إجراءات الرعاية في حالات الطوارئ تحديد العلامات الرئيسية التي تدل على حاجة المريض إلى الرعاية الطارئة، وتفعيل الخدمات الطبية الطارئة، والشروع على الفور في إنعاش القلب وتوفير خدمات الدعم الأساسية 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنسيق خدمات الرعاية في حالات الطوارئ المعقدة تقييم نتائج المرضى الذين تُقدم إليهم خدمات الرعاية في حالات الطوارئ قيادة مبادرات الرعاية في حالات الطوارئ تنظيم إجراءات الاستجابة لحالات الطوارئ وتحسينها مساعدة المتخصصين الطبيين في إجراءات الإنعاش المتقدمة 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تطوير نظم شاملة للرعاية في حالات الطوارئ تضمين بروتوكولات الطوارئ في الممارسات المؤسسية إعداد استراتيجيات مبتكرة لإدارة حالات الطوارئ توجيه البرامج التدريبية المتعلقة بالرعاية في حالات الطوارئ الإشراف على الأطعم الطبية المسؤولة عن إجراءات الإنعاش والتحقق من كفاءتها 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأولويات الاستراتيجية لإدارة الرعاية في حالات الطوارئ الإشراف على استراتيجيات الاستجابة واسعة النطاق في حالات الطوارئ قيادة أنشطة إعداد نهج جديدة للرعاية في حالات الطوارئ الإسهام في تطوير سياسات الرعاية في حالات الطوارئ على المستوى المؤسسي 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة						القطاع
الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات						اسم المهارة
المساعدة في إعداد سياسات وخطط الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات وتنفيذها						وصف المهارة
رعاية المرضى الداخليين والخارجيين		الرعاية الإيوائية		الصحة العامة والعمل الاجتماعي		القطاعات الفرعية
التمريض		المساعدة في مجال الرعاية		خدمات إعادة التأهيل		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
الجودة والسلامة		الخدمات الطبية المساندة		العمليات اللوجستية		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول						وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none">فهم المبادئ الأساسية للاستجابة لحالات الطوارئاتباع بروتوكولات موحدة في إدارة الأزماتدعم أنشطة الاستجابة لحالات الطوارئالمساعدة في توثيق الأزماتالمشاركة في إعداد وتنفيذ خطط الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات وتنفيذها						وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني						
<ul style="list-style-type: none">تحليل الأزمات واقتراح الحلولتنفيذ خطط الاستجابة لحالات الطوارئالإسهام في إعداد سياسات إدارة الأزمات						
المستوى الثالث						
<ul style="list-style-type: none">تقييم مدى فاعلية الاستجابة للآزمات وتحسينهاقيادة جهود إدارة الأزمات الشاملةتنسيق عمليات الاستجابة للآزمات على مستوى إدارات متعددةتنفيذ خطط الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات، والإشراف عليها، بالإضافة إلى اقتراح التحسينات لهذه الخطط						
المستوى الرابع						
<ul style="list-style-type: none">توجيه الفرق وإرشادها في ما يتعلق بإدارة الأزماتتقييم سياسات الاستجابة للآزمات وتعديلهاتنسيق خطط الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات وخطط الطوارئ؛ وتنفيذها خلال حالات الطوارئ أو الأزمات، بالإضافة إلى تصميم نظم رئيسية لإدارة الحوادث						
المستوى الخامس						
<ul style="list-style-type: none">الإشراف على استراتيجيات إدارة الطوارئ والأزمات على مستوى المؤسسة ككلدعم ممارسات تطوير أساليب إدارة الأزماتالإسهام في تشكيل الممارسات المتبعة عالمياً في إدارة الأزماتقيادة مجموعات إدارة الحوادث أثناء التعامل مع حالات الطوارئ أو الأزمات						

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة الصحة البيئية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة


القطاع	الصحة
اسم المهارة	إدارة الصحة البيئية
وصف المهارة	تقييم العوامل البيئية التي تؤثر على الصحة العامة وإدارتها، بما يشمل جودة المياه والهواء، وتغير المناخ، وممارسات الاستدامة
القطاعات الفرعية	<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>العمليات اللوجستية</div> <div>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</div> <div>الامتثال التنظيمي</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> رصد مشكلات الصحة البيئية الإلمام باللوائح الأساسية التي تنظم الصحة البيئية مراقبة الظروف والأحوال البيئية اتباع ممارسات صحية موحدة لضمان السلامة البيئية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل الشواغل المتعلقة بالصحة البيئية ومعالجتها إعداد التدخلات للتخفيف من حدة المخاطر البيئية تنفيذ تدابير وإجراءات تعزز من الامتثال التنظيمي الإسهام في إعداد سياسات الصحة البيئية وتنفيذها <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق برامج الصحة البيئية تقييم الآثار المترتبة على الصحة البيئية وإدارتها التعاون مع أصحاب المصلحة لحل المشكلات البيئية الابتكار في ما يتعلق بممارسات إدارة الصحة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تضمين استراتيجيات الصحة البيئية في الخطط المؤسسية تجميع البيانات لتوجيه التغييرات في السياسات قيادة المبادرات التي تحقق الاستدامة البيئية توجيه الاطعم العاملة وإرشادها في ما يتعلق بإدارة الصحة البيئية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية المتعلقة بالصحة البيئية الإشراف على إعداد سياسات الصحة البيئية تعزيز الابتكار في ممارسات السلامة البيئية الإسهام في تطوير معايير الصحة البيئية على المستويين الوطني والدولي

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

علم الأوبئة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع	الصحة
اسم المهارة	علم الأوبئة
وصف المهارة	تتبع المخاطر الصحية بدقة والتخفيف من حدتها لدعم صياغة استراتيجيات الصحة العامة والتدخلات ذات الصلة
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <p>الغذاء والدواء</p> </div> <div>  <p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> </div> <div>  <p>الرعاية الإيوائية</p> </div> <div>  <p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>البحوث والتطوير الطبي</div> <div>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية في علم الأوبئة جمع البيانات الأساسية وتحليلها تطبيق الأساليب الأساسية المستخدمة في علم الأوبئة المساعدة في تتبع الاتجاهات السائدة في مجال الصحة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار أساليب البحث في علم الأوبئة وتطبيقها تحليل البيانات المتعلقة بعلم الأوبئة وتفسيرها تصميم الاستراتيجيات للوقاية من الأمراض الإسهام في أبحاث الصحة العامة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق دراسات وبرامج علم الأوبئة تقييم المخاطر الوبائية وإدارتها قيادة التدخلات في مجال الصحة العامة تنقيح منهجيات البحث تحديد مصادر البيانات المختلفة وتيسير سبل الوصول إليها <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم البيانات المتعلقة بالأوبئة وتضمينها في الخطط الصحية الاستراتيجية الابتكار في الأساليب البحثية في مجال علم الأوبئة توجيه الأطقم العاملة وإرشادها في ما يتعلق بالأساليب المرتبطة بعلم الأوبئة إعداد السياسات الصحية على المستويين الوطني والدولي <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي للبحوث في مجال علم الأوبئة توجيه أنشطة إعداد الاستراتيجيات البحثية المتقدمة تحفيز الابتكار في مجال علم الأوبئة الإسهام في تشكيل المبادرات العالمية في مجال الصحة العامة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

المهارات السريرية الأساسية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		المهارات السريرية الأساسية
وصف المهارة		الأساليب والإجراءات الأساسية التي تُعد ضرورية لتقديم خدمات رعاية طبية فعالة مثل تقييم المرضى، ومراقبة العلامات الحيوية، وتقديم العلاجات
القطاعات الفرعية		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		التمريض
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالأساليب السريرية الأساسية إجراء التقييمات الأساسية للمرضى مراقبة العلامات الحيوية وتقديم العلاجات الروتينية توثيق أنشطة الرعاية المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الإجراءات والتدابير السريرية المعتمدة بصورة مستقلة إجراء تقييمات شاملة للمرضى تفسير بيانات المرضى لأغراض العلاج المساعدة في تنفيذ الإجراءات والعمليات المعقدة المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنسيق خطط الرعاية الطبية المفصلة تقييم مدى استجابة المرضى للتدخلات العلاجية قيادة العمليات الطبية المعقدة تنظيم البروتوكولات والممارسات السريرية المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تضمين الأساليب المتقدمة في الرعاية السريرية الابتكار في الإجراءات وأساليب العلاج توجيه الأطقم العاملة وإرشادها في ما يتعلق بالمهارات المتقدمة الإشراف على تحسين الممارسات السريرية المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الرؤية الاستراتيجية لتحسين الممارسات السريرية توجيه أنشطة استحداث المنهجيات السريرية الجديدة قيادة المبادرات الهادفة إلى تحقيق التميز في مجال الرعاية السريرية الإسهام في تطوير معايير تقديم خدمات الرعاية الصحية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

مبادئ الممارسات القائمة على الأدلة


القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة				القطاع
مبادئ الممارسات القائمة على الأدلة				اسم المهارة
الإلمام بمبادئ الممارسات القائمة على الأدلة				وصف المهارة
رعاية المرضى الداخليين والخارجيين		الرعاية الإيوائية	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	القطاعات الفرعية
الخدمات والرعاية الصحية		خدمات التوعية والتثقيف الصحي		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none">الإلمام بالمفاهيم الأساسية المتعلقة بالأساليب القائمة على الأدلةتطبيق الأساليب البحثية الأساسيةالمساعدة في تطبيق الممارسات القائمة على الأدلةالمساعدة في جمع الأدلة				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">تحليل نتائج البحوث وتطبيقها عملياًإعداد استراتيجيات الرعاية السريرية القائمة على الأدلةتفسير المبادئ التوجيهية القائمة على الأدلة والاستفادة منهاالإسهام في تحسين الممارسات				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">تيسير سبل تضمين الأدلة البحثية في مسارات العمل للخدمات السريريةتقييم أثر الممارسات القائمة على الأدلةقيادة مبادرات تطبيق الممارسات القائمة على الأدلةتنقيح بروتوكولات الممارسات استناداً إلى الأدلة				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none">إعداد الاستراتيجيات المبتكرة وتضمين الأدلة في الممارسات المتبعةتوجيه الأطقم العاملة وإرشادها في ما يتعلق بالنهج القائمة على الأدلةإعداد سياسات شاملة قائمة على الأدلةقيادة أعمال تحسين الممارسات المؤسسية				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none">توجيه أعمال التطوير الاستراتيجي للممارسات القائمة على الأدلةتطوير منهجيات البحثالإشراف على تنفيذ الاستراتيجيات الجديدة القائمة على الأدلةالإسهام في تطوير المبادئ التوجيهية والمعايير المتعلقة بالممارسات				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الممارسة القائمة على الأدلة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		الممارسة القائمة على الأدلة
وصف المهارة		تقييم الأدلة العلمية نقدياً وتطبيقها بغية الاسترشاد بها في اتخاذ القرارات، فضلاً عن تضمينها في الممارسات المتبعة
القطاعات الفرعية		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات والرعاية الصحية
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم دور الأدلة في اتخاذ القرارات الإلمام بأساليب التقييم الأساسية المساعدة في تطبيق الأساليب القائمة على الأدلة المساعدة في اتخاذ القرارات المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم الأدلة العلمية وتضمينها في الممارسات المتبعة تصميم الاستراتيجيات لاستخدام الأدلة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية السريرية تحليل الأدلة لأغراض تطبيقها الإسهام في تطوير الممارسات القائمة على الأدلة المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير سبل تضمين الأدلة بشكل شامل في خدمات الرعاية تقييم أثر القرارات القائمة على الأدلة وإدارتها قيادة المبادرات المتعلقة بالممارسات القائمة على الأدلة تنظيم إجراءات اتخاذ القرارات استناداً إلى الأدلة المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في الممارسات لتحسين إجراءات تضمين الأدلة توجيه الأطم العاملة وإرشادها في ما يتعلق بالأساليب القائمة على الأدلة إعداد السياسات المتقدمة القائمة على الأدلة وتنفيذها قيادة مبادرات التغيير على مستوى المؤسسة المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي للممارسات القائمة على الأدلة توجيه أنشطة تصميم أساليب التقييم الجديدة تحفيز الابتكار في ما يتعلق باتخاذ القرارات القائمة على الأدلة الإسهام في تشكيل معايير الرعاية القائمة على الأدلة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تطبيق الإسعافات الأولية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة							القطاع
تطبيق الإسعافات الأولية							اسم المهارة
وضع أسس تقديم الإسعافات الأولية المناسبة في أماكن العمل، ومتابعتها، وتيسير سبلها، فضلاً عن تقديم الإسعافات الأولية المتقدمة استجابةً لأي إصابات تقع، وذلك وفقاً للمبادئ التوجيهية للإسعافات الأولية							وصف المهارة
<div><div> الغذاء والدواء</div><div> الصحة العامة والعمل الاجتماعي</div><div> الرعاية الإيوائية</div><div> رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</div></div>							القطاعات الفرعية
التمريض	الخدمات والرعاية الصحية	خدمات إعادة التأهيل	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	العمليات اللوجستية	الخدمات الطبية المساندة	المساعدة في مجال الرعاية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none">الإلمام بالمبادئ الأساسية للإسعافات الأوليةتأدية المهام الروتينية المرتبطة بالإسعافات الأوليةالمساعدة في تقديم خدمات الإسعافات الأولية في حالات الطوارئاتباع بروتوكولات الإسعافات الأولية المعتمدة							وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">إعداد إجراءات الإسعافات الأولية وتنفيذهاتحليل سيناريوهات الإسعافات الأولية وتطبيق الممارسات المناسبةالتنسيق مع المتخصصين في مجال الرعاية الصحية لتقديم خدمات الإسعافات الأوليةالإسهام في التدريب على الإسعافات الأولية							
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">تيسير سبل تقديم خدمات الإسعافات الأولية المتقدمةتقييم فاعلية تدخلات الإسعافات الأوليةتدريب الأطقم العاملة على أساليب الإسعافات الأولية المتقدمةتنقيح البروتوكولات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالإسعافات الأولية							
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none">تضمين ممارسات الإسعافات الأولية في خطط الاستجابة لحالات الطوارئ ككلإعداد استراتيجيات مبتكرة في مجال الإسعافات الأوليةإعداد برامج التدريب على الإسعافات الأولية والإشراف عليهاقيادة المبادرات الهادفة إلى تحسين خدمات الإسعافات الأولية							
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none">تحديد الأهداف الاستراتيجية لممارسات الإسعافات الأوليةتحسين أساليب وسياسات الإسعافات الأوليةالإشراف على إعداد برامج شاملة للإسعافات الأوليةالإسهام في تطوير المعايير وأفضل الممارسات ذات الصلة بالإسعافات الأولية							

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ممارسات سلامة الغذاء في المؤسسات الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		ممارسات سلامة الغذاء في المؤسسات الصحية
وصف المهارة		الامتثال لمتطلبات النظافة، والحفاظ على سلامة الغذاء، والمشاركة في نظافة مناطق التعامل مع الأغذية والتخلص منها. كما يشمل ذلك أيضاً الإشراف على التنفيذ اليومي لبرنامج سلامة الغذاء في جميع الأعمال أو الإجراءات أو منطقة التعامل مع الأغذية
القطاعات الفرعية		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</div> <div>المساعدة في مجال الرعاية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بممارسات سلامة الغذاء الأساسية فهم متطلبات النظافة والسلامة مراقبة الإجراءات الأساسية للتعامل مع الأغذية تطبيق معايير سلامة الغذاء <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات سلامة الأغذية وتنفيذها تحليل بيانات سلامة الغذاء وإدارتها ضمان الامتثال للوائح المعمول بها الإسهام في تحسين برامج سلامة الغذاء <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق ممارسات سلامة الغذاء المتقدمة تقييم المخاطر المتعلقة بسلامة الغذاء وإدارتها قيادة البرامج التدريبية في مجال سلامة الغذاء الابتكار في ممارسات التعامل مع الأغذية وسلامتها <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تضمين ممارسات سلامة الغذاء في السياسات المؤسسية تحسين البروتوكولات المتعلقة بسلامة الغذاء توجيه الموظفين بشأن إدارة سلامة الغذاء وضع مبادرات سلامة الغذاء وقيادتها <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لسلامة الغذاء الإشراف على تصميم برامج وتقنيات جديدة للسلامة تعزيز الابتكار في ممارسات سلامة الغذاء الإسهام في تطوير معايير سلامة الغذاء على مستوى القطاع

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تفسير تقارير الاختبارات الجينية وتبادلها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة



القطاع		الصحة
اسم المهارة		تفسير تقارير الاختبارات الجينية وتبادلها
وصف المهارة		تفسير تقارير علم الوراثة السريرية وتحليلها وتضمين هذه المعلومات في خطط الرعاية الصحية المخصصة حسب الاحتياجات، بالإضافة إلى إبلاغ المرضى بنتائج الاختبارات الجينية بطريقة مناسبة
القطاعات الفرعية		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات الطبية المساندة
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمبادئ الأساسية للاختبارات الجينية الإلمام بالمصطلحات والمفاهيم الواردة في التقارير الجينية المساعدة في تفسير النتائج تقديم الدعم في تعميم المعلومات الجينية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل التقارير الجينية وتفسيرها وضع استراتيجيات لتضمين المعلومات الجينية في ممارسات الرعاية تعميم النتائج بفاعلية الإسهام في جهود الاستشارات الجينية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تضمين البيانات الجينية في خطط رعاية المرضى تقييم الآثار المترتبة على نتائج الاختبارات الجينية وإدارتها تنظيم جلسات الاستشارات الجينية ابتكار أساليب إعداد التقارير الجينية <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار منهجيات لتضمين المعلومات الجينية توجيه الموظفين بشأن تفسير البيانات الجينية وضع استراتيجيات الاستشارات الجينية وتنفيذها قيادة مبادرات التطوير في أساليب إعداد التقارير الجينية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لإعداد تقارير الاختبارات الجينية الإشراف على تطوير تقنيات جينية جديدة قيادة مبادرات التطوير في ممارسات الاستشارات الجينية الإسهام في تطوير معايير وممارسات الاختبارات الجينية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تحليل الجينوم ودمجه

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة			القطاع
تحليل الجينوم ودمجه			اسم المهارة
تفسير البيانات الجينومية ودمجها في المختبرات لتحسين آلية تشخيص الأمراض وخطط الاستجابة لتفشيها، بالإضافة إلى تطبيق علم الجينوم في الدراسات الوبائية ودراسة أصول الأمراض			وصف المهارة
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	القطاعات الفرعية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	رعاية المرضى الداخليين والخارجيين		
البحث والتطوير الطبي	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	التقنية الحيوية وعلم الجينوم	
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية لعلم الجينوم المساعدة في جمع بيانات الجينوم ومعالجتها تطبيق الأساليب القياسية لتحليل الجينوم اتباع المبادئ التوجيهية لتكامل البيانات 			وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل بيانات الجينوم تحت الإشراف تطبيق الأساليب القياسية لتكامل البيانات الإسهام في الدراسات المتعلقة بعلم الجينوم دعم أساليب التفسير الأساسية للنتائج 			
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تقييم بيانات الجينوم لتحسين إمكانية الكشف عن الأمراض ابتكار تطبيقات الجينوم في علم الأوبئة الإشراف على تحليل بيانات الجينوم وتكاملها 			
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات تطبيق مراثيات علم الجينوم تضمين بيانات علم الجينوم المتقدمة في استراتيجيات الصحة العامة توجيه الفرق بشأن تحليلات الجينوم صياغة السياسات الخاصة بأبحاث علم الجينوم وتطبيقاته 			
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع رؤية استراتيجية لأبحاث علم الجينوم وتطبيقاته الإشراف على مشاريع تضمين تقنيات الجينوم الرائدة قيادة مبادرات التطوير في تقنيات علم الجينوم 			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الممارسة السريرية السليمة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	الممارسة السريرية السليمة
وصف المهارة	فهم الممارسة السريرية السليمة، التي تمثل معياراً علمياً وأخلاقياً عالمياً للجودة، بما يشمل تصميم وتوثيق التجارب على البشر وإعداد تقاريرها
القطاعات الفرعية	<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>التمريض</div> <div>الامتثال التنظيمي</div> <div>البحث والتطوير الطبي</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمبادئ الأساسية للممارسة السريرية السليمة اتباع الإرشادات الأساسية للممارسة السريرية السليمة للمشاركة في التجارب المساعدة في التوثيق وإعداد التقارير دعم الامتثال لمعايير الممارسة السريرية السليمة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق مبادئ الممارسة السريرية السليمة في تصميم التجارب وتنفيذها تحليل متطلبات الممارسة السريرية السليمة وتفسيرها وضع إجراءات لضمان الالتزام بالممارسة السريرية السليمة المشاركة في إعداد التقارير الخاصة بالتجارب وضمان الامتثال <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم إجراءات التجارب وتحسينها ابتكار ممارسات لضمان الالتزام بالممارسة السريرية السليمة توجيه الموظفين بشأن إجراءات الممارسة السريرية السليمة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تضمين مبادئ الممارسة السريرية السليمة في الممارسات المؤسسية وضع برامج تدريبية حول الممارسة السريرية السليمة وإدارتها الإشراف على التجارب واسعة النطاق وضمان الالتزام بالممارسة السريرية السليمة ابتكار استراتيجيات لتنفيذ الممارسة السريرية السليمة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع رؤية استراتيجية للممارسات السريرية السليمة قيادة مبادرات التطوير في معايير وأخلاقيات التجارب السريرية وضع الإرشادات والسياسات العامة للممارسة السريرية السليمة قيادة المبادرات لتحسين جودة التجارب السريرية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الإدارة الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة


الصحة				القطاع
الإدارة الصحية				اسم المهارة
إدارة نظم ومؤسسات الرعاية الصحية وقيادتها، مع التركيز على التخطيط الاستراتيجي، وإعداد السياسات، وإدارة الشؤون المالية، وضمان الجودة، وذلك بهدف ضمان كفاءة العمليات وتقديم الرعاية المثلى للمرضى				وصف المهارة
رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	الرعاية الإيوائية	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	الغذاء والدواء	القطاعات الفرعية
المساعدة في مجال الرعاية	العمليات اللوجستية	الخدمات الصحية والرعاية الصحية	الصيدلة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية للإدارة الصحية، بما يشمل الهياكل التنظيمية والوظائف الأساسية المساعدة في مهام الدعم الإداري الروتينية في بيئات الرعاية الصحية دعم عمليات إعداد الوثائق المالية الأساسية وتنظيمها 				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> إجراء تحليل أولي للبيانات لدعم اتخاذ القرارات التشغيلية وتحسين كفاءة الخدمات تطبيق المبادئ الإدارية لتنسيق الخدمات الصحية غير المعقدة والعمليات اليومية المساعدة في أنشطة ضمان الجودة، بما يشمل التحقق من الامتثال واستبيانات رضا المرضى 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> وضع وتنفيذ خطط لتحسين الكفاءة الإدارية وتقديم الخدمات تيسير تضمين السياسات والإجراءات الصحية في الإدارات المختلفة 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تصميم أطر إدارية شاملة للتخطيط الاستراتيجي، وتخصيص الموارد، وضمان الجودة إدارة العمليات المالية المعقدة، بما يشمل إعداد الميزانيات للإدارات المختلفة وإعداد التوقعات طويلة الأجل 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية للإدارة الصحية تحفيز الابتكار في الممارسات الإدارية الإشراف على ابتكار نظم إدارية جديدة الإسهام في تطوير معايير الإدارة الصحية على المستوى الوطني 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تنفيذ خطط الرعاية الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		تنفيذ خطط الرعاية الصحية
وصف المهارة		مراجعة التقييمات الصحية والإسهام في وضع خطط رعاية صحية معقدة كجزء من فريق متعدد التخصصات للرعاية الصحية الأولية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		المساعدة في مجال الرعاية
القطاعات الفرعية		<div> <div>  <p>الغذاء والدواء</p> </div> <div>  <p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> </div> <div>  <p>الرعاية الإيوائية</p> </div> <div>  <p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> </div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالعناصر الأساسية لخطط الرعاية الصحية المساعدة في مراجعة خطط الرعاية وتنفيذها اتباع البروتوكولات المعتمدة لوضع خطط الرعاية تقديم الدعم في توثيق خطط الرعاية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط رعاية صحية معقدة وتنفيذها تحليل تقييمات المرضى بغرض تعديل خطط الرعاية التعاون مع الفرق في وضع خطط الرعاية المشاركة في مراجعة خطط الرعاية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم فاعلية خطط الرعاية وتحسينها تنسيق عمليات وضع خطط الرعاية متعددة التخصصات ابتكار منهجيات لتخطيط الرعاية <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> دمج استراتيجيات التخطيط للرعاية الصحية المتقدمة في الممارسات التنظيمية توجيه الموظفين في ما يتعلق بوضع خطط الرعاية الإشراف على تنفيذ خطط الرعاية المعقدة تحسين الإجراءات المتعلقة بتخطيط الرعاية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لتخطيط الرعاية الصحية توجيه عملية إعداد استراتيجيات الرعاية الشاملة الإسهام في تطوير معايير تخطيط الرعاية الصحية على المستويين الوطني والدولي صياغة الممارسات المستقبلية لتنفيذ خطط الرعاية الصحية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تحليل البيانات الصحية والكفاءة الرياضية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة	
اسم المهارة		تحليل البيانات الصحية والكفاءة الرياضية	
وصف المهارة		المعرفة بالرياضيات المتقطعة، والتحليل الوصفي للبيانات الصحية (المتوسطات، والوسيطات، والدلالة الإحصائية)، والجبر الخطي، وحساب التفاضل والتكامل متعدد المتغيرات، وما إلى ذلك	
القطاعات الفرعية		رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	الصحة العامة والعمل الاجتماعي
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات الطبية المساندة	تطوير الأعمال
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none">الإلمام بمفاهيم تحليل البيانات الأساسيةإجراء الحسابات والتحليلات الإحصائية البسيطةتطبيق الأساليب القياسية على البيانات الصحيةدعم تفسير البيانات <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none">تحليل البيانات الصحية باستخدام الأدوات الإحصائيةإنشاء النماذج الرياضية للبيانات الصحية وتطبيقهاالإسهام في تحليل البيانات المعقدةتطبيق أساليب تحليل متقدمة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none">تقييم مجموعات البيانات المعقدة ودمجهاابتكار نهج رياضية لتحليل البيانات الصحيةالإشراف على تحليل البيانات وإعداد التقارير ذات الصلة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none">تصميم أساليب استراتيجية لتحليل البيانات والنمذجة الرياضيةتوجيه الفرق في مجال الأساليب المتقدمة لتحليل البياناتتضمين مخرجات البيانات في الاستراتيجيات الصحيةتوجيه المبادرات العامة لتحليل البيانات <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none">تحديد التوجه الاستراتيجي لتحليل البيانات الصحيةقيادة مبادرات التطوير في الأساليب الرياضية لتحليل البيانات الصحيةالإشراف على تطوير تقنيات جديدة لتحليل البياناتالإسهام في تطوير ممارسات تحليل البيانات على مستوى القطاع	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

اقتصاديات الصحة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	اقتصاديات الصحة
وصف المهارة	تعظيم قيمة الرعاية الصحية من خلال اتخاذ قرارات اقتصادية مدروسة جيداً، مع التركيز على أثر التدخلات الصحية، والسياسات، وتخصيص الموارد لتحسين النتائج الصحية
القطاعات الفرعية	<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>البحوث والتطوير الطبي</div> <div>تطوير الأعمال</div> <div>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمبادئ الأساسية لاقتصاديات الصحة المساعدة في جمع البيانات الاقتصادية اتباع الإجراءات القياسية للتقييمات الاقتصادية تقديم الدعم في تحليل اقتصاديات الصحة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المبادئ الاقتصادية على التدخلات الصحية تحليل البيانات الاقتصادية وتفسيرها المشاركة في بحوث اقتصاديات الصحة وضع استراتيجيات اقتصادية أساسية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم الآثار الاقتصادية للسياسات الصحية وإدارتها وضع استراتيجيات مبتكرة لتخصيص الموارد تنسيق مشاريع البحوث الاقتصادية <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تضمين الاستراتيجيات الاقتصادية المتقدمة في سياسات الرعاية الصحية توجيه الفرق العاملة في مجال اقتصاديات الصحة وضع أطر اقتصادية شاملة الإشراف على مبادرات البحوث الاقتصادية الكبرى <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لاقتصاديات الصحة قيادة مبادرات التطوير في أساليب التحليل الاقتصادي صياغة سياسات اقتصاديات الصحة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تقييم أداء المرافق الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة	
اسم المهارة		تقييم أداء المرافق الصحية	
وصف المهارة		المعرفة بتقييم أداء مرافق الرعاية الصحية (مثلًا: المستشفيات والعيادات) وإعداد التقارير حول كفاءة استخدام الموارد في هذه المرافق (مثلًا: الأسرة في المستشفيات، ومعدلات الدخول والخروج والوفيات، وعبء العمل، وما إلى ذلك)	
القطاعات الفرعية		رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	الصحة العامة والعمل الاجتماعي
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		العمليات اللوجستية	الجودة والسلامة
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بمعايير التقييم الأساسية للمرافق الصحية المساعدة في جمع البيانات وإعداد التقارير فيها تطبيق أساليب التقييم القياسية دعم مراجعات أداء المرافق 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات تقييم الأداء وتنفيذها تحليل بيانات أداء المرافق المشاركة في إعداد التقارير حول الكفاءة واستخدام الموارد تحسين منهجيات التقييم 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تقييم عمليات المرافق وتحسينها ابتكار أساليب تقييم جديدة الإشراف على مراجعات أداء المرافق 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تضمين استراتيجيات تقييم متقدمة في إجراءات إدارة المرافق توجيه الفرق بشأن تقييم الأداء إعداد وتوجيه مبادرات تحسين المرافق وتوجيهها صياغة ممارسات التقييم على مستوى المؤسسة 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لتقييم أداء المرافق تحفيز الابتكار في أساليب التقييم الإشراف على وضع مقاييس أداء جديدة الإسهام في تطوير معايير الأداء على مستوى القطاع 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تطبيق أطر المعلوماتية الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع	الصحة
اسم المهارة	تطبيق أطر المعلوماتية الصحية
وصف المهارة	ربط الأطر المفاهيمية الشائعة المستخدمة في المعلوماتية الصحية بمشكلات محددة
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <p>الغذاء والدواء</p> </div> <div>  <p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> </div> <div>  <p>الرعاية الإيوائية</p> </div> <div>  <p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	البحث والتطوير الطبي
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالأطر الأساسية للمعلوماتية الصحية المساعدة في تطبيق الأطر المفاهيمية على المشكلات القائمة اتباع الإجراءات القياسية لتكامل البيانات دعم تطبيقات المعلوماتية الصحية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل الأطر المعلوماتية وتطبيقها على مشكلات صحية محددة وضع استراتيجيات لتنفيذ الأطر المعلوماتية الإسهام في تطوير حلول تعتمد على الأطر المعلوماتية تعزيز ممارسات المعلوماتية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم الأطر المعلوماتية وتضمينها في الممارسات العملية ابتكار حلول معلوماتية صحية الإشراف على تنفيذ الأطر المعلوماتية <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد نهج استراتيجية لاستخدام الأطر المعلوماتية توجيه الفرق العاملة في مجال تطبيقات المعلوماتية المتقدمة تضمين الأطر المعلوماتية في الممارسات المؤسسية صياغة السياسات المتعلقة باستخدام المعلوماتية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لأطر المعلوماتية الصحية قيادة مبادرات التطوير في تقنيات المعلوماتية الإشراف على وضع استراتيجيات معلوماتية جديدة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

نظم المعلومات الصحية في استراتيجية الرعاية الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		نظم المعلومات الصحية في استراتيجية الرعاية الصحية
وصف المهارة		فهم دور نظم المعلومات الصحية وأدواتها ومبادراتها في دعم الخطط الاستراتيجية للرعاية الصحية
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		التمريض
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم دور نظم المعلومات الصحية في التخطيط الاستراتيجي المساعدة في دمج أدوات نظم المعلومات اتباع المبادئ التوجيهية المعتمدة لتفعيل نظم المعلومات دعم عملية وضع استراتيجيات الرعاية الصحية المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل أدوات نظم المعلومات وتفعيلها في التخطيط الاستراتيجي وضع استراتيجيات لدمج نظم المعلومات الإسهام في تعزيز استراتيجيات الرعاية الصحية تعزيز التخطيط القائم على نظم المعلومات المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تقييم أدوات نظم المعلومات وتعزيزها لوضع الاستراتيجيات ابتكار خطط للرعاية الصحية باستخدام نظم المعلومات الإشراف على مشاريع نظم المعلومات الاستراتيجية المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> دمج حلول نظم المعلومات المتقدمة في استراتيجية المؤسسة توجيه الفرق في عملية تفعيل نظم المعلومات الاستراتيجية وضع استراتيجيات شاملة لدمج حلول نظم المعلومات صياغة استراتيجية المؤسسة بالاستناد إلى مرنّيات نظم المعلومات المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لنظم المعلومات الصحية في تخطيط الرعاية الصحية تحفيز الابتكار في أدوات وأساليب نظم المعلومات الإشراف على وضع المبادرات الاستراتيجية في مجال نظم المعلومات التأثير في وضع الاستراتيجية العالمية للرعاية الصحية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الإلمام بنظم المعلومات الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة				القطاع
الإلمام بنظم المعلومات الصحية				اسم المهارة
فهم وتطبيق نظم المعلومات الصحية لتحسين آلية تقديم خدمات الرعاية الصحية، بما يشمل استخدام السجلات الصحية الإلكترونية، وتقنيات الخدمات الصحية عن بُعد، وتطبيقات الرعاية الصحية الرقمية				وصف المهارة
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	 رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاع الفرعي
التمريض	الصيدلة	العمليات اللوجستية	الرقمنة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> • اكتساب المفاهيم الأساسية لنظم المعلومات الصحية • فهم وجهة استخدام السجلات الصحية الإلكترونية وتقنيات الرعاية الصحية عن بُعد • اتباع الممارسات القياسية لاستخدام نظم المعلومات • دعم المبادرات الصحية الرقمية 				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> • تفعيل أدوات المعلومات الصحية لتعزيز تجربة تقديم خدمات الرعاية الصحية • تحليل البيانات المستخلصة من السجلات الصحية الإلكترونية • الإسهام في استخدام تقنيات الخدمات الصحية عن بُعد وتطبيقات الرعاية الصحية الرقمية • تعزيز ممارسات نظم المعلومات 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> • تقييم تقنيات الرعاية الصحية الرقمية وإدارتها • ابتكار وجهات استخدام السجلات الصحية الإلكترونية • الإشراف على التحسينات التي تطرأ على خدمات الرعاية الصحية المستندة إلى نظم المعلومات • تقييم نظم بيانات الصحة العامة والأدوات المعلوماتية وأساليبها 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> • وضع نهج استراتيجية لتفعيل نظم المعلومات الصحية • توجيه الموظفين بشأن الأدوات والتطبيقات ذات الصلة بنظم المعلومات الصحية • دمج حلول نظم المعلومات المتقدمة في ممارسات المؤسسة • وضع السياسات المتعلقة بخدمات الرعاية الصحية الرقمية 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> • وضع أهداف استراتيجية لتعزيز الإلمام بنظم المعلومات الصحية • قيادة مبادرات التطوير في مجال تقنيات الرعاية الصحية الرقمية • الإشراف على تطوير نظم معلومات جديدة • الإسهام في وضع السياسات، والبرامج، والخدمات التي تؤثر على صحة السكان في سياق نظم المعلومات الصحية 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تصميم نظم المعلومات الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة			
اسم المهارة		تصميم نظم المعلومات الصحية			
وصف المهارة		تطبيق نظريات نظم المعلومات وعلوم الحاسب الآلي والعوامل البشرية لتصميم نظم المعلومات وتفعيلها			
القطاع الفرعي		رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	الرعاية الإيوائية	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	الغذاء والدواء
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الرقمنة			
وصف مستوى الكفاءة		<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none">الإلمام بالمفاهيم الأساسية لتصميم نظم المعلوماتالمساعدة في تفعيل النظم البسيطةتطبيق النظريات الأساسية على عملية تصميم النظماتباع المبادئ التوجيهية الخاصة بمتطلبات المستخدمين			
		<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none">تطوير نظم معلومات أساسية وتفعيلهاتحليل احتياجات المستخدمين ومتطلبات النظمالإسهام في مشاريع تصميم النظمتطبيق نظريات نظم المعلومات على المشكلات العملية			
		<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none">دمج العوامل البشرية في عملية تصميم النظمابتكار حلول لتحديات النظمالإشراف على تفعيل النظم وتقييمها			
		<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none">وضع خطط استراتيجية واسعة النطاق لنظم المعلومات الصحيةتوجيه الفرق في تصميم النظم المتقدمةتقييم أداء النظم وتحسينهصياغة السياسات الخاصة بتفعيل النظم			
		<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none">وضع رؤية استراتيجية لنظم المعلومات الصحيةقيادة مبادرات التطوير في منهجيات تصميم النظمالإشراف على تطوير النظم المتقدمة			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة المعلومات الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة


الصحة								القطاع
إدارة المعلومات الصحية								اسم المهارة
تحليل معلومات العملاء الصحية لتخطيط خدمات صحية مناسبة ضمن نطاق الدور الخاص. ويتطلب ذلك إلماماً عميقاً بعلم التشريح وعلم وظائف الأعضاء، بالإضافة إلى ضمان الامتثال للأنظمة والقوانين وتبادل المعلومات بما يعزز كفاءة العمليات اللوجستية								وصف المهارة
<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>								القطاع الفرعي
الرقمنة	الخدمات الطبية المساعدة	تطوير الأعمال	المساعدة في مجال الرعاية	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	الخدمات والرعاية الصحية	خدمات إعادة التأهيل	التمريض	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية لإدارة المعلومات الصحية المساعدة في تنظيم معلومات العملاء الصحية اتباع الإجراءات القياسية لتحليل المعلومات الصحية دعم الامتثال التنظيمي 								وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق مبادئ إدارة المعلومات الصحية تحليل الخدمات الصحية بناءً على معلومات العملاء وتخطيطها ضمان الامتثال للوائح التنظيمية الإسهام في إجراءات تبادل المعلومات 								
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط لتقديم خدمات صحية بفعالية وتنفيذها ابتكار ممارسات في مجال إدارة المعلومات الإشراف على الامتثال والجوانب اللوجستية 								
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> دمج استراتيجيات متقدمة لإدارة المعلومات الصحية توجيه الفرق في عملية تحليل المعلومات والتخطيط تطوير نظم إدارة شاملة صياغة السياسات الخاصة بتبادل المعلومات والامتثال 								
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لإدارة المعلومات الصحية تحفيز الابتكار في مجال نظم المعلومات الإشراف على مشاريع إدارة المعلومات واسعة النطاق التأثير على الممارسات والمعايير على مستوى القطاع 								

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

نظم المعلومات الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة




الصحة				القطاع
نظم المعلومات الصحية				اسم المهارة
إدارة نظم المعلومات الصحية الوطنية والعالمية، بما يشمل تحليل البيانات الصحية ونقلها رقمياً لدعم اتخاذ القرارات، بما يثبت النتائج والقيمة مقابل المال				وصف المهارة
	الغذاء والدواء		الصحة العامة والعمل الاجتماعي	القطاع الفرعي
			الرعاية الإيوائية	رعاية المرضى الداخليين والخارجيين
الامتثال التنظيمي	البحث والتطوير الطبي	الخدمات والرعاية الصحية	الرقمنة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم المبادئ الأساسية لنظم المعلومات الصحية المساعدة في إدارة البيانات الصحية تطبيق الممارسات القياسية لتبادل البيانات دعم عمليات اتخاذ القرارات 				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تفعيل نظم المعلومات الصحية وإدارتها تحليل البيانات لدعم عملية اتخاذ القرارات وضع استراتيجيات لتبادل البيانات بشكل فعال ضمان الامتثال للوائح المعمول بها 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تقييم فعالية النظم وقيمتها الابتكار في استراتيجيات إدارة البيانات الإشراف على التبادل الشامل للبيانات الصحية 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لنظم المعلومات الصحية تدريب الفرق على الإدارة المتقدمة للبيانات دمج النظم في الممارسات المؤسسية صياغة السياسات الخاصة بالتبادل الشامل للبيانات الصحية 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لنظم المعلومات الصحية قيادة مبادرات التطوير في إدارة التبادل الشامل للبيانات الصحية الإشراف على تطوير النظم المتقدمة 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إعداد سياسات الصحة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		إعداد سياسات الصحة
وصف المهارة		صياغة السياسات والإجراءات لتنفيذ تدخلات فعالة في مجال الصحة العامة
القطاع الفرعي		<div> <div>  <p>الغذاء والدواء</p> </div> <div>  <p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> </div> <div>  <p>الرعاية الإيوائية</p> </div> <div>  <p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		خدمات التوعية والتثقيف الصحي
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمبادئ الأساسية في السياسة الصحية المساعدة في إجراءات صياغة السياسات اتباع الإجراءات القياسية لتطبيق السياسات دعم التدخلات في مجال الصحة العامة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع سياسات الصحة وتطبيقها تحليل الحاجة إلى وضع سياسات في مجال الصحة العامة الإسهام في صياغة السياسات تقييم فعالية السياسات <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات للتدخلات في مجال الصحة العامة الإشراف على تنفيذ السياسات وتقييمها صياغة السياسات المتعلقة بالصحة العامة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> دمج استراتيجيات متقدمة لوضع السياسات في مجال الصحة العامة توجيه الفرق في مجال صياغة السياسات إعداد وإدارة تطبيق سياسات شاملة تُعنى بالمجال الصحي صياغة معايير سياسات الصحة على المستويين الوطني والدولي <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع رؤية استراتيجية لوضع سياسات الصحة دفع التقدم في استراتيجيات السياسات الإشراف على إعداد سياسات الصحة الرئيسية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

نماذج تقديم خدمات الرعاية الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





الصحة					القطاع	
نماذج تقديم خدمات الرعاية الصحية					اسم المهارة	
إثبات فهم لأنواع مختلفة من نماذج تقديم خدمات الرعاية الصحية الوطنية والدولية (مثلًا: المستشفيات، والعيادات، ومراكز الطوارئ الجراحية، ومراكز الصحة المجتمعية، والهيئات الصحية في المناطق) وعلاقاتها المتبادلة					وصف المهارة	
	الغذاء والدواء		الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	<div> رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</div>	القطاع الفرعي
العمليات اللوجستية					المجموعات الوظيفية ذات الصلة	
<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none">فهم النماذج الأساسية لتقديم خدمات الرعاية الصحيةالمساعدة في تحديد أنواع مختلفة من مرافق الرعايةاتباع الإجراءات القياسية لتحليل النماذجالمساعدة في فهم العلاقات المترابطة					وصف مستوى الكفاءة	
<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none">تحليل نماذج مختلفة لتقديم خدمات الرعاية الصحية وتطبيقهاوضع استراتيجيات لتطبيق النماذجالإسهام في تقييم نظم تقديم الخدمات الرعاية الصحيةتعزيز فهم العلاقات المترابطة						
<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none">ابتكار أساليب لدمج النماذجالإشراف على تقييم فعالية النظمإعداد ممارسات لتقديم خدمات الرعاية الصحية						
<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none">وضع أطر استراتيجية لنماذج تقديم خدمات الرعاية الصحيةتوجيه الفرق لفهم النماذج وتطبيقهادمج النماذج المتقدمة في ممارسات المؤسسةصياغة السياسات لتنفيذ نماذج تقديم الرعاية						
<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none">تحديد التوجه الاستراتيجي لنماذج تقديم خدمات الرعاية الصحيةتحفيز الابتكار في ممارسات نماذج تقديم الرعايةالإشراف على إعداد استراتيجيات شاملة لتقديم الرعاية						

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الوقاية من انتشار العدوى ومكافحتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





الصحة									القطاع
الوقاية من انتشار العدوى ومكافحتها									اسم المهارة
منع انتشار الأمراض المعدية من خلال ممارسات مكافحة العدوى وإجراء عمليات تدقيق منتظمة لضمان اعتماد تدابير وقائية									وصف المهارة
<div><div> الغذاء والدواء</div><div> الصحة العامة والعمل الاجتماعي</div><div> الرعاية الإيوائية</div><div> رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</div></div>									القطاع الفرعي
الرقمنة	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	الخدمات والرعاية الصحية	الخدمات الطبية المساندة	الصيدلة	العمليات اللوجستية	خدمات إعادة التأهيل	المساعدة في مجال الرعاية	التمريض	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none">تحديد الممارسات الأساسية لمكافحة العدوىالمساعدة في تنفيذ التدابير الوقائية القياسيةاتباع المبادئ التوجيهية الخاصة بالوقاية من انتشار العدوىدعم عمليات التدقيق الروتينية</div></div>									وصف مستوى الكفاءة
<div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none">تطبيق ممارسات مكافحة العدوى بشكل فعالإعداد التدابير الوقائية وتنفيذهاالإسهام في عمليات تدقيق مكافحة العدوىتعزيز استراتيجيات الوقاية من انتشار العدوى</div></div>									
<div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none">الابتكار في ممارسات لمكافحة العدوىالإشراف على عمليات التدقيق وإجراءات الامتثالصياغة السياسات الخاصة بالوقاية من انتشار العدوى</div></div>									
<div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none">وضع نُهج استراتيجية لمكافحة العدوىتوجيه الفرق في مجال تقنيات الوقاية المتقدمةتضمين مكافحة العدوى في الممارسات المؤسسيةالتأثير على السياسات العالمية للوقاية من انتشار العدوى</div></div>									
<div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none">وضع رؤية استراتيجية للوقاية من انتشار العدوى ومكافحتهاقيادة مبادرات التطوير في تقنيات مكافحة العدوىالإشراف على تطور المعايير العالميةالتأثير على ممارسات مكافحة العدوى على مستوى القطاع</div></div>									

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

دعم المعالجين في تنفيذ إجراءات التدخل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة


القطاع		الصحة
اسم المهارة		دعم المعالجين في تنفيذ إجراءات التدخل
وصف المهارة		تقديم الدعم للمعالجين في تنفيذ التدخلات
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>التمريض</div> <div>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</div> <div>المساعدة في مجال الرعاية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم أساسيات التدخلات العلاجية المساعدة في دعم المعالجين أثناء التدخلات اتباع الإجراءات القياسية لدعم التدخلات الإسهام في جلسات العلاج تقديم الدعم للمعالجين في تنفيذ التدخلات المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب التدخل العلاجي دعم المعالجين في تخطيط التدخلات وتنفيذها المساهمة في تحسين التدخل تعزيز إجراءات دعم المعالجين تقديم الدعم للمعالجين في تنفيذ التدخلات المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في تقنيات دعم المعالجين الإشراف على ممارسات التدخل وتحسينها صياغة نهج لدعم المعالجين المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع الأطر الاستراتيجية لتدخلات دعم المعالجين توجيه الفرق في مجال تقنيات التدخلات المتقدمة دمج استراتيجيات الدعم في الممارسات العلاجية صياغة سياسات لدعم المعالجين المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لتدخلات دعم المعالجين الابتكار في الممارسات العلاجية الإشراف على إعداد استراتيجيات الدعم الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تخطيط التدخل في علاج النطق

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		تخطيط التدخل في علاج النطق
وصف المهارة		تخطيط التدخلات مع مراعاة أهداف العلاج المناسبة للعملاء
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>خدمات إعادة التأهيل</div> <div>المساعدة في مجال الرعاية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم المبادئ الأساسية لتدخلات علاج النطق المساعدة في التخطيط للتدخلات البسيطة اتباع الأهداف العلاجية المحددة دعم إجراءات علاج النطق
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل احتياجات العميل وتحديد أهداف العلاج المساهمة في تخطيط التدخلات تعزيز إجراءات تخطيط العلاج اختيار وتخطيط التدخلات القائمة على الأدلة للحالات الروتينية بشكل مستقل طلب التوجيه لاختيار وتخطيط التدخلات للحالات المعقدة و/أو الجديدة
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في استراتيجيات التدخل الإشراف على تخطيط العلاج وتحديد الأهداف تصميم ممارسات لتدخلات علاج النطق تقديم التوجيه للموظفين المبتدئين عند الضرورة
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> توجيه الفرق في مجال تخطيط التدخلات المتقدمة اختيار وتخطيط التدخلات القائمة على الأدلة للحالات الروتينية والمعقدة بشكل مستقل إثبات المرونة في تعديل خطط التدخل عند الضرورة
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الاتجاهات في ممارسات تخطيط التدخلات في فئات العملاء المحددة وتحليلها وضع المبادئ التوجيهية للممارسات السريرية وممارسات تخطيط التدخلات لمجموعات العملاء على مستوى المؤسسات وتحسينها بناءً على الممارسات القائمة على الأدلة تعزيز الشراكات لتيسير إجراء التدخلات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة مشتريات مخزون الصيدلة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		إدارة مشتريات مخزون الصيدلة
وصف المهارة		دعم عملية شراء الأدوية والتخطيط لها وتنفيذها ومراجعتها
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>الصيدلة</div> <div>المساعدة في مجال الرعاية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحديد متطلبات الشراء لضمان الإدارة الفعالة للمخزون فهم المبادئ الأساسية لعمليات شراء المخزون المساعدة في التخطيط لعمليات شراء الأدوية وتنفيذها اتباع الإجراءات القياسية لإدارة المخزون دعم عمليات تقييم أداء الشراء المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات شراء الأدوية وإدارتها تحليل احتياجات المخزون والتخطيط لاستراتيجيات الشراء المساهمة في عمليات تقييم أداء الشراء وإجراء التعديلات اللازمة تعزيز ممارسات الشراء تقييم الموردين من القوائم المعتمدة بالموردين لإصدار طلب عرض أسعار أو طلب شراء للموافقة عليه المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات وتقنيات جديدة لإجراءات الشراء الإشراف على إدارة المخزون وإجراءات تقييم الأداء التأثير على عملية وضع ممارسات شراء الأدوية إدارة عملية الشراء المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لشراء الأدوية توجيه الفرق بشأن تقنيات الشراء المتقدمة تضمين استراتيجيات الشراء في الممارسات المؤسسية صياغة سياسات بشأن إدارة المخزون المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لشراء المخزون تعزيز الابتكارات في ممارسات الشراء الإشراف على إعداد استراتيجيات الشراء الجديدة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

المعرفة بعلم الأحياء والتشريح البشري

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		المعرفة بعلم الأحياء والتشريح البشري
وصف المهارة		وصف المفاهيم الأساسية لهيكل جسم الإنسان ووظائفه، بالإضافة إلى مستويات التنظيم البيولوجي المختلفة، بما يشمل الجزيئات، والخلايا، والأنسجة، والأعضاء، والأجهزة
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>الخدمات الطبية المساندة</div> <div>الخدمات والرعاية الصحية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية لعلم الأحياء والتشريح البشري المساعدة في وصف هيكل الجسم ووظائفه اتباع الإجراءات القياسية للتحليل البيولوجي دعم الأنشطة التعليمية
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة بعلم الأحياء والتشريح البشري في الممارسات السريرية تحليل هيكل الجسم ووصفها بالتفصيل المساهمة في البحث العلمي والتعليم في مجال العلوم البيولوجية تعزيز اكتساب المفاهيم التشريحية
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أساليب مبتكرة للتدريس والتحليل في مجال علم التشريح الإشراف على مشاريع البحوث البيولوجية تحديد الممارسات التعليمية في العلوم البيولوجية
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع نهج استراتيجية للدراسات التشريحية والبيولوجية المتقدمة توجيه الفرق بشأن التحليلات التشريحية المعقدة تضمين الابتكارات في مجال البحوث البيولوجية صياغة سياسات بشأن التعليم في مجال علم التشريح
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية للبحوث في مجالي علم الأحياء وعلم التشريح قيادة مبادرات التطوير في مجالي علم التشريح وعلم الأحياء الإشراف على إعداد استراتيجيات الدراسة الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الإلمام بالأدوية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	الإلمام بالأدوية
وصف المهارة	تطبيق المعرفة بالأدوية المستهلكة لعلاج الاضطرابات والأمراض المعدية، فضلاً عن الإلمام بمنتجات تقوية المناعة واللقاحات
القطاع الفرعي	<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصيدلة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأنواع الأدوية الأساسية المساعدة في فهم وجهات استهلاك الأدوية اتباع المبادئ التوجيهية المتعلقة باستهلاك الدواء دعم المهام الأساسية المتعلقة بنشر معلومات عن الأدوية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة لتحديد الأدوية الشائعة المساعدة في إدارة الأدوية وضبطها المساهمة في فهم التفاعلات الدوائية تعزيز المعرفة بالأدوية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في إدارة أنظمة الأدوية المعقدة الإشراف على ممارسات إدارة الأدوية صياغة سياسات بشأن وجهة استهلاك الأدوية وإدارتها <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لإدارة الأدوية توجيه الفرق بشأن المعرفة المتقدمة بالأدوية دمج ممارسات الأدوية الجديدة في مجال الرعاية الصحية وضع معايير عالمية لاستخدام الأدوية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع رؤية استراتيجية لإدارة الأدوية قيادة مبادرات التطوير في مجال الإلمام بالأدوية ووجهات استهلاكها الإشراف على الاستراتيجيات الشاملة للأدوية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الأعمال المخبرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	الأعمال المخبرية
وصف المهارة	إجراء التجارب والتحليلات العلمية في مختبر معقم وخاضع للرقابة، مع الإلمام بكيفية استخدام مجموعة متنوعة من المعدات المخبرية، بما في ذلك المجاهر، والمصاصات، وأدوات الاختبار المختلفة
القطاع الفرعي	<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> الجودة والسلامة </div> <div> البحث والتطوير الطبي </div> <div> المساعدة في مجال الرعاية </div>
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم أساسيات الإجراءات المخبرية المساعدة في التجارب المخبرية الروتينية اتباع الممارسات المخبرية القياسية دعم استخدام المعدات المخبرية الشائعة المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الأساليب المخبرية لإجراء التجارب إدارة التحليلات الروتينية المساهمة في اعتماد بروتوكولات السلامة في المختبر تعزيز استخدام المعدات وصيانتها المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في الإجراءات المخبرية واستخدام المعدات الإشراف على عمليات المختبر وإجراءات السلامة وضع ممارسات للبحوث العلمية المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إعداد بروتوكولات وأساليب مخبرية متقدمة توجيه الفرق بشأن الممارسات المخبرية دمج التقنيات المتطورة وضع معايير القطاع للأعمال المخبرية المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي للبحوث المخبرية تحسين الأساليب والسياسات المخبرية الإشراف على إعداد استراتيجيات المختبرات الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تعقيم المستلزمات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة	
اسم المهارة		تعقيم المستلزمات	
وصف المهارة		اتّباع الإجراءات الصحيحة لاختيار معدات التعقيم وتشغيلها، وتفسير وظائف جهاز التعقيم والمعايير ذات الصلة لتوفير الأجهزة الطبية المعقمة والقابلة لإعادة الاستخدام، فضلاً عن تحميل المستلزمات بشكل مناسب لتخضع للتعقيم، ومن ثم تفريغ المستلزمات المعقمة ليتم توزيعها لاحقاً	
القطاع الفرعي		رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		العمليات اللوجستية	
المستوى الأول		المستوى الثاني	
المستوى الثالث		المستوى الرابع	
المستوى الخامس			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة المشكلات الطبية الشائعة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة



الصحة					القطاع			
إدارة المشكلات الطبية الشائعة					اسم المهارة			
المهارات اللازمة لتشخيص الحالات المتكررة وعلاجها وإدارتها، بما يشمل الامراض المعدية وارتفاع ضغط الدم ومرض السكري					وصف المهارة			
	الغذاء والدواء		الصحة العامة والعمل الاجتماعي		الرعاية الإيوائية		رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاع الفرعي
الخدمات والرعاية الصحية							المجموعات الوظيفية ذات الصلة	
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none">فهم الحالات والعلاجات الطبية الأساسيةالمساعدة في تشخيص المشكلات الشائعة وإدارتهااتّباع البروتوكولات القياسية للعلاجدعم مهام الرعاية الطبية الروتينية							وصف مستوى الكفاءة	
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">تطبيق المعرفة لتشخيص الحالات الشائعة وعلاجهاإدارة خطط العلاج للمشكلات الطبية المتكررةالمساهمة في تعزيز رعاية المرضىتعزيز ممارسات إدارة المشكلات								
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">الابتكار في استراتيجيات العلاجالإشراف على رعاية المرضى في حالات الامراض المزمنةوضع ممارسات لإدارة المشكلات الطبية الشائعة								
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none">وضع أطر استراتيجية لإدارة الحالات الطبية السائدةتوجيه الفرق بشأن أساليب التشخيص والعلاج المتقدمةتضمين الاساليب الجديدة في ممارسات الرعايةصياغة سياسات بشأن إدارة المشكلات								
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none">وضع رؤية استراتيجية لإدارة المشكلات الطبية الشائعةتعزيز ممارسات العلاجالإشراف على إعداد استراتيجيات الرعاية الشاملة								

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة الحالات الطبية المهددة للحياة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة	
اسم المهارة		إدارة الحالات الطبية المهددة للحياة	
وصف المهارة		الكفاءة في تحديد حالات الطوارئ الصحية الحرجة وتقييمها والاستجابة لها بشكل سريع، بما يشمل السكتة القلبية والصدمات والاضطرابات	
القطاع الفرعي		 رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات والرعاية الصحية	
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالحالات الأساسية المهددة للحياة المساعدة في الاستجابة الأولية والعلاج اتباع بروتوكولات خدمات الرعاية في حالات الطوارئ دعم مهام الرعاية الروتينية في الحالات الحرجة 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب متقدمة لإدارة حالات الطوارئ المهددة للحياة وضع خطط علاجية وتنفيذها المساهمة في اعتماد بروتوكولات الرعاية في الحالات الحرجة تعزيز ممارسات الاستجابة لحالات الطوارئ 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في إدارة الحالات الحرجة الإشراف على استراتيجيات العلاج والاستجابة وضع ممارسات إدارة الحالات المهددة للحياة 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لمعالجة حالات الطوارئ الشديدة توجيه الفرق بشأن أساليب الرعاية المتقدمة في الحالات الحرجة دمج الممارسات المبتكرة في مجال الرعاية في حالات الطوارئ صياغة سياسات بشأن إدارة الحالات المهددة للحياة 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لإدارة حالات الطوارئ والرعاية في الحالات الحرجة قيادة مبادرات تطوير علاج الحالات المهددة للحياة الإشراف على إعداد استراتيجيات الرعاية الشاملة في حالات الطوارئ 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة المشاريع الطبية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		إدارة المشاريع الطبية
وصف المهارة		تنفيذ المشاريع الطبية من خلال إدارة عملية إشراك أصحاب المصلحة ومواردهم وميزانياتهم وحل المشكلات
القطاع الفرعي		<div> <div>  <p>الغذاء والدواء</p> </div> <div>  <p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> </div> <div>  <p>الرعاية الإيوائية</p> </div> <div>  <p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>العمليات اللوجستية</div> <div>التمريض</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية لإدارة المشاريع المساعدة في تنفيذ المشاريع الطبية اتباع الإجراءات القياسية لإشراك أصحاب المصلحة دعم إدارة موارد المشاريع <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق مبادئ إدارة المشاريع في المشاريع الطبية إدارة الموارد والميزانيات المساهمة في حل المشكلات تعزيز ممارسات تنفيذ المشاريع <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في إشراك أصحاب المصلحة وإدارة الموارد الإشراف على تنفيذ المشاريع وحل المشكلات وضع ممارسات إدارة المشاريع <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لإدارة المشاريع الطبية واسعة النطاق توجيه الفرق بشأن أساليب إدارة المشاريع المتقدمة تضمين الأساليب الجديدة في ممارسات المشاريع صياغة سياسات بشأن إدارة المشاريع <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة المشاريع الطبية تعزيز ممارسات إدارة المشاريع الإشراف على إعداد استراتيجيات المشاريع الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة حوادث الإصابات الجماعية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		إدارة حوادث الإصابات الجماعية
وصف المهارة		إدارة حالات الطوارئ المتعلقة بحوادث الإصابات الجماعية وعلاجها، بما يشمل تحديد نوع الحادث، وتشكيل فرق وظيفية منفصلة في الموقع، وإدارة فرز الحالات الأولى، وتحديد عدد المرضى وفرز الحالات الثانوية والتنسيق مع فرق الاستجابة الأولية الأخرى
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>الخدمات الطبية المساندة</div> <div>المساعدة في مجال الرعاية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإجراءات الأساسية لإدارة الإصابات الجماعية المساعدة في الفرز الأولي والاستجابة الأولية اتباع البروتوكولات القياسية لحالات الطوارئ دعم التنسيق مع المستجيبين الأوائل <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب متقدمة لإدارة حوادث الإصابات الجماعية وضع خطط الفرز والاستجابة وتنفيذها المساهمة في جهود التنسيق في حالات الطوارئ تعزيز ممارسات إدارة الإصابات الجماعية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة عمليات إدارة الإصابات الجماعية المعقدة الابتكار في وضع استراتيجيات الفرز والتنسيق الإشراف على جهود الاستجابة لحالات الطوارئ والعلاج وضع ممارسات إدارة الإصابات الجماعية <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لمعالجة حالات الطوارئ واسعة النطاق توجيه الفرق بشأن أساليب إدارة الإصابات الجماعية المتقدمة دمج الأساليب الجديدة في ممارسات الاستجابة صياغة سياسات بشأن إدارة الإصابات الجماعية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لإدارة الإصابات الجماعية تعزيز ممارسات الاستجابة في حالات الطوارئ الإشراف على إعداد استراتيجيات الإدارة الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

خدمات رعاية الأم والرضع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		خدمات رعاية الأم والرضع
وصف المهارة		توفير الرعاية للأم والأطفال حديثي الولادة في مراحل ما بعد الولادة، ورعاية حديثي الولادة، ورعاية صحة الأطفال والأسر في المرافق الصحية المتخصصة
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		العمليات اللوجستية المساعدة في مجال الرعاية التمريض
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم المبادئ الأساسية لرعاية الأم والرضع المساعدة في تقديم الرعاية ما بعد الولادة ورعاية الأطفال حديثي الولادة اتباع الإجراءات القياسية لرعاية صحة الطفل والأسرة دعم مهام الرعاية الروتينية المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة لإدارة رعاية الأم والرضع وضع خطط الرعاية وتنفيذها المساهمة في تحسين خدمات الرعاية الصحية للأطفال والعائلات تحسين ممارسات الرعاية المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> قيادة خدمات رعاية الأم والرضع المتقدمة الابتكار في استراتيجيات رعاية الأم ما بعد الولادة ورعاية الأطفال حديثي الولادة الإشراف على تحسين الرعاية والخدمات المقدمة وضع ممارسات لرعاية صحة الأسرة المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع نهج استراتيجية لتقديم الرعاية الشاملة للأم والرضع توجيه الفرق بشأن أساليب الرعاية المتقدمة دمج الممارسات المبتكرة في خدمات الرعاية صياغة سياسات بشأن صحة الأم والرضع المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لخدمات رعاية الأم والرضع قيادة تطوير ممارسات الرعاية الإشراف على إعداد استراتيجيات الرعاية الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة الحسابات الطبية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة



الصحة				القطاع
إدارة الحسابات الطبية				اسم المهارة
تقديم المشورة للمرضى في ما يتعلق بهياكل الرسوم وإدارة الإحالات، فضلاً عن إعداد وإدارة الحسابات الطبية لمجموعة من المرضى				وصف المهارة
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	 رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاع الفرعي
تطوير الأعمال	المساعدة في مجال الرعاية	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	المبيعات والتسويق	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الدراية بالمبادئ الأساسية لإدارة الحسابات الطبية المساعدة في إدارة الحسابات الطبية والإحالات اتباع الإجراءات القياسية لهياكل الرسوم دعم المهام الأساسية للحسابات 				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> استخدام المعرفة في إدارة الحسابات الطبية وضع إجراءات إدارة الحسابات وتنفيذها المساهمة في إدارة رسوم المرضى والإحالات تعزيز ممارسات إدارة الحسابات 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في ما يتعلق بهياكل الرسوم وإجراءات الإحالة الإشراف على إدارة الحسابات وتقديم الخدمات للمرضى صياغة ممارسات إدارة الحسابات 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لإدارة الحسابات الطبية المعقدة توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة لإدارة الحسابات دمج الأساليب الجديدة في ممارسات إدارة الحسابات صياغة سياسات لإدارة الحسابات 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة الحسابات الطبية تعزيز ممارسات إدارة الحسابات الإشراف على إعداد استراتيجيات الحسابات الشاملة 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الإلمام بالمصطلحات الطبية والسريرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





الصحة							القطاع
الإلمام بالمصطلحات الطبية والسريرية							اسم المهارة
فهم المصطلحات السريرية الأساسية والاختصارات المستخدمة بشكل شائع							وصف المهارة
<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>							القطاع الفرعي
الرقمنة	التمريض	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	الصيدلة	العمليات اللوجستية	المساعدة في مجال الرعاية	الخدمات الطبية المساندة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم المصطلحات الطبية والسريرية الأساسية المساعدة في استخدام المصطلحات في مهام الرعاية اتباع الإجراءات القياسية لاستخدام المصطلحات دعم مهام التواصل الأساسية 							وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> استخدام المصطلحات في الممارسات السريرية والتوثيق تعزيز فهم المصطلحات والاختصارات المعقدة المساهمة في التواصل الطبي الدقيق تعزيز استخدام المصطلحات 							
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في ما يتعلق باستخدام المصطلحات في التوثيق والتواصل الإشراف على التدريب على استخدام المصطلحات الطبية صياغة ممارسات استخدام المصطلحات 							
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع نهج استراتيجية للإلمام الشامل بالمصطلحات توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة لاستخدام المصطلحات تضمين الممارسات المبتكرة في التواصل السريري صياغة سياسات استخدام المصطلحات 							
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> غ/م 							

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة


الصحة				القطاع
استكشاف المشكلات في الأجهزة الطبية ومعالجتها				اسم المهارة
القدرة على استكشاف المشكلات المتعلقة بالأجهزة القابلة للارتداء ومعالجتها، وضمان جمع البيانات بشكل مستمر ودقيق				وصف المهارة
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	 رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاع الفرعي
الرقمنة	الخدمات والرعاية الصحية	الخدمات الطبية المساندة	المساعدة في مجال الرعاية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمشكلات الشائعة في الأجهزة القابلة للارتداء المساعدة في العملية الأساسية لاستكشاف المشكلات ومعالجتها اتباع الإجراءات القياسية لحل المشكلات في الأجهزة دعم الصيانة الروتينية 				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق تقنيات استكشاف ومعالجة المشكلات لإصلاح أعطال الأجهزة إدارة أعطال الأجهزة المساهمة في جمع البيانات الدقيقة تعزيز ممارسات حل المشكلات 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في ما يتعلق بحل المشكلات الفنية الإشراف على صيانة الأجهزة وإصلاحها صياغة ممارسات استكشاف مشكلات الأجهزة ومعالجتها 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع نهج استراتيجية لاستكشاف مشكلات الأجهزة الطبية ومعالجتها توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة دمج التقنيات الجديدة في الممارسات صياغة سياسات صيانة الأجهزة 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> غ/م 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

فحص الأجهزة الطبية وتغليفها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة	
اسم المهارة		فحص الأجهزة الطبية وتغليفها	
وصف المهارة		تحضير وتجميع وتغليف الأجهزة الطبية المنظمة والقابلة لإعادة الاستخدام وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة	
القطاع الفرعي		 رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	 الرعاية الإيوائية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		العمليات اللوجستية	الخدمات الطبية المساندة
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإجراءات الأساسية للفحص والتغليف المساعدة في تحضير الأجهزة الطبية وتجميعها اتباع تعليمات التغليف القياسية دعم العمليات الروتينية لمراقبة الجودة 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب الفحص المفصلة على الأجهزة الطبية إدارة إجراءات التحضير والتجميع المساهمة في إجراءات ضبط الجودة تعزيز ممارسات التغليف 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في ما يتعلق بتقنيات تحضير الأجهزة الإشراف على ضمان الجودة والامتثال صياغة ممارسات مناولة الأجهزة الطبية 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لفحص الأجهزة وتغليفها توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة دمج الممارسات المبتكرة في ضبط الجودة صياغة سياسات تحضير الأجهزة 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> غ/م 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

تحليل مخاطر الأجهزة الطبية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	تحليل مخاطر الأجهزة الطبية
وصف المهارة	تحديد المخاطر المرتبطة بالأجهزة الطبية وتقييمها والتخفيف من حدتها بشكل منهجي، حرصاً على سلامة المرضى والامتثال التنظيمي
القطاع الفرعي	<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الجودة والسلامة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إثبات فهم أساسي لما يتعلق بالأجهزة الطبية من قوانين ولوائح ومتطلبات للامتثال تحديد المخاطر الشائعة المرتبطة بالأجهزة الطبية استناداً إلى المبادئ التوجيهية القياسية لتقييم المخاطر الإلمام بالمخاطر المحتملة وتصنيفها بحسب الأولوية باستخدام أطر العمل المعمول بها <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المبادئ الأساسية لجمع البيانات من مصادر متنوعة، مع التأكد من أنها ذات صلة بأنشطة تقييم المخاطر فهم أهمية دقة البيانات وتوقيتها، خاصة في مجال الرعاية الصحية والبيئات السريرية تحليل البيانات السريرية للتأكد من نزاهتها ودقتها وملاءمتها، وذلك لدعم تقييم المخاطر <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق مفاهيم وأدوات المعلوماتية لدعم تحليل المخاطر وآليات اتخاذ القرارات السريرية تحديد الفجوات في جودة البيانات واقتراح التحسينات لتعزيز دقة تحليل المخاطر الحرص على الالتزام ببروتوكولات تسجيل البيانات وتخزينها، والحفاظ على نزاهة البيانات طوال عملية تقييم المخاطر <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> دمج البيانات السريرية مع الحلول المعلوماتية المتقدمة لتعزيز مستوى تقديم الرعاية الصحية ونتائج البحوث دمج تقنيات المعلوماتية المتطورة في الممارسات السريرية لتبسيط أنشطة تقييم المخاطر والتخفيف من حدتها <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع الاستراتيجيات وإعطاء التوجيهات المتعلقة بتنفيذ برامج تحليل المخاطر على مستوى المؤسسة، بهدف تحسين نتائج رعاية المرضى والبحوث والتعليم إعداد استراتيجيات للتواصل بشأن المخاطر من أجل نقل النتائج واستراتيجيات التخفيف من حدة المخاطر بشكل فعال إلى أصحاب المصلحة على كافة الأصعدة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

التقنية ونُظم المعلومات الطبية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		التقنية ونُظم المعلومات الطبية
وصف المهارة		تطبيق المعرفة بالنظريات والمبادئ والمفاهيم الأساسية في نظم المعلومات السريرية/الطبية ونُظم معلومات الطب الحيوي؛ وتطبيق الممارسات الملائمة للتوثيق وإدارة البيانات الصحية، بما في ذلك القدرة على استخدام نُظم الترميز والتصنيف الطبي/السريري (مثلاً: التصنيف الدولي للأمراض (ICD)، والتصنيف الدولي لتأدية الوظائف والعجز والصحة (ICF)، والتصنيف الدولي للتدخلات الطبية (ICHI)، فضلاً عن إنشاء الرموز الطبية وصيانتها
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>الرقمنة</div> <div>الخدمات الطبية المساندة</div> <div>البحث والتطوير الطبي</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم المبادئ الأساسية لنظم المعلومات المساعدة في استخدام نظم الترميز الطبية/السريرية اتباع الممارسات القياسية لإدارة البيانات دعم مهام التوثيق الروتينية المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> توظيف المعرفة بنظم المعلومات في إدارة البيانات الصحية المساهمة في إنشاء الرموز الطبية وصيانتها إعداد ممارسات لإدارة البيانات تعزيز دقة التوثيق المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في ما يتعلق بممارسات إدارة البيانات الصحية الإشراف على نظم الترميز والتصنيف صياغة ممارسات نظم المعلومات الطبية المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لنظم المعلومات الطبية توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة لإدارة البيانات دمج التقنيات الجديدة في ممارسات نظم المعلومات صياغة سياسات إدارة البيانات الصحية المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع رؤية استراتيجية للتقنية ونظم المعلومات الطبية تعزيز ممارسات نظم المعلومات الإشراف على إعداد الاستراتيجيات الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الكفاءة في استخدام نظم المعلومات الطبية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





الصحة								القطاع
الكفاءة في استخدام نظم المعلومات الطبية								اسم المهارة
من المهم تكوين فهم واسع للأجهزة الطبية المختلفة ووظائفها وكيفية تشغيلها، ويشمل ذلك أجهزة مثل مضخات المحاليل وأجهزة مراقبة المرضى ومعدات الرعاية الصحية عن بعد								وصف المهارة
<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>								القطاع الفرعي
المساعدة في مجال الرعاية	الصيدلة	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	الامتثال التنظيمي	الخدمات والرعاية الصحية	تطوير الأعمال	البحث والتطوير الطبي	الخدمات الطبية المساندة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالوظائف الأساسية للأجهزة الطبية المساعدة في تشغيل الأجهزة الشائعة اتباع الإجراءات القياسية لاستخدام الأجهزة دعم المهام الفنية الروتينية 								وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> توظيف المعرفة من أجل التشغيل الفعال لمختلف التقنيات الطبية إدارة استخدام الأجهزة وصيانتها المساهمة في تحسين دمج التقنيات تعزيز الكفاءة في تشغيل الأجهزة 								
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على دمج الأجهزة وأدائها صياغة ممارسات استخدام التقنيات توجيه الفرق بشأن مهارات التقنيات المتقدمة 								
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع نهج استراتيجية لدمج التقنيات الطبية الجديدة توجيه الفرق بشأن الممارسات المتقدمة وضع معايير القطاع المتعلقة بالكفاءة في استخدام التقنيات دمج الابتكارات الجديدة في الممارسات الطبية 								
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> غ/م 								

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

وصف الأدوية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		وصف الأدوية
وصف المهارة		وصف الأدوية للعملاء وفقاً لنطاق هيئة الأدوية وترتيبات الإشراف السريري التي تحددها المؤسسة التي ينتمي إليها الموظفون
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>التمريض</div> <div>المساعدة في مجال الرعاية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأنواع الأدوية الأساسية وإجراءات وصفها للمرضى المساعدة في مهام وصف الأدوية اتباع المبادئ التوجيهية القياسية دعم الرعاية الروتينية للمرضى
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> استخدام المعرفة في وصف الأدوية بدقة إدارة جداول الأدوية وسجلات المرضى المساهمة في تحسين ممارسات وصف الأدوية تعزيز مناولة الأدوية
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في ما يتعلق باستراتيجيات وصف الأدوية الإشراف على رعاية المرضى والممارسات العلاجية صياغة سياسات وصف الأدوية
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية للعملية الشاملة لوصف الأدوية توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة دمج الأساليب الجديدة في الممارسات صياغة سياسات إدارة الأدوية
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لعملية وصف الأدوية تعزيز ممارسات وصف الأدوية الإشراف على إعداد استراتيجيات شاملة للأدوية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

صرف الأدوية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	صرف الأدوية
وصف المهارة	التعامل مع الوصفات الطبية وطلبات الأدوية، و صرف الأدوية بدقة. معالجة الحوادث المرتبطة بالأدوية، بما يشمل صرف أدوية بالخطأ والحوادث التي كادت تقع
القطاع الفرعي	<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>الصيدلة</div> <div>المبيعات والتسويق</div> <div>الخدمات والرعاية الصحية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> التعامل مع الوصفات الطبية و/أو طلبات الأدوية وفقاً للمبادئ التوجيهية للمؤسسة الإلمام بالإجراءات الأساسية ل صرف الأدوية المساعدة في التعامل مع طلبات الأدوية اتباع البروتوكولات القياسية لمناولة الأدوية دعم المهام الروتينية ل صرف الأدوية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> صرف الوصفات بدقة توظيف المعرفة في صرف الأدوية بدقة إدارة طلبات الوصفات الطبية ومعالجة الأخطاء المساهمة في تحسين ممارسات صرف الأدوية تعزيز الدقة والسلامة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة حوادث الأدوية، بما في ذلك الحوادث التي تم تفاديها في اللحظات الأخيرة وأخطاء صرف الأدوية تحت إشراف الصيدلة قبل صرف الأدوية للمرضى ابتكار ممارسات متعلقة بإدارة الوصفات الطبية الإشراف على ضبط الجودة ومعالجة الأخطاء صياغة ممارسات صرف الأدوية <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> مراجعة سير العمل في صرف الأدوية، مع مراعاة الملاحظات والشكاوى الواردة بشأن حوادث الأدوية، بما في ذلك الحوادث التي تم تفاديها في اللحظات الأخيرة والأخطاء في صرف الأدوية، وذلك بهدف تحسين الإجراءات التنظيمية وموائمتها مع أفضل الممارسات وضع نهج استراتيجية للعملية الشاملة ل صرف الأدوية صياغة السياسات المتعلقة بإجراءات صرف الأدوية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> غ/م

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

السلامة الدوائية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





الصحة			القطاع	
السلامة الدوائية			اسم المهارة	
الامتثال لممارسات السلامة الدوائية وتعزيزها، وإدارة الأخطاء الدوائية			وصف المهارة	
الغذاء والدواء	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	الرعاية الإيوائية	رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاع الفرعي
المساعدة في مجال الرعاية	التمريض	الصيدلة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	
المستوى الأول				وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none">الامتثال لممارسات السلامة الدوائيةالدراية بممارسات السلامة الدوائية الأساسيةالمساعدة في إدارة الأخطاء الدوائيةاتّباع بروتوكولات السلامة القياسيةدعم مهام السلامة الروتينية				
المستوى الثاني				
<ul style="list-style-type: none">التوعية بممارسات السلامة الدوائية في بيئة العملتطبيق ممارسات السلامة لإدارة الأخطاء الدوائية ومنعهاالمساهمة في تدقيق شؤون السلامة وتحسينهاإعداد إجراءات السلامة وتنفيذهاتحسين بروتوكولات السلامة				
المستوى الثالث				
<ul style="list-style-type: none">إدارة الأخطاء الدوائية، بما في ذلك الحوادث الوشيكةقيادة مبادرات السلامة الدوائية المتقدمةالابتكار في استراتيجيات منع حدوث الأخطاءالإشراف على تدقيق شؤون السلامة والامتثالصياغة ممارسات إدارة السلامة الدوائية				
المستوى الرابع				
<ul style="list-style-type: none">تخطيط الإجراءات التصحيحية وتنفيذها لضمان السلامة الدوائيةوضع أطر استراتيجية للسلامة الدوائية الشاملةتوجيه الفرق بشأن ممارسات السلامة المتقدمةإدراج تقنيات جديدة في بروتوكولات السلامةصياغة سياسات السلامة الدوائية				
المستوى الخامس				
<ul style="list-style-type: none">غ/م				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

التوعية بالصحة النفسية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		التوعية بالصحة النفسية
وصف المهارة		الحد من الوصمة الاجتماعية المرتبطة بالأمراض العقلية والحالات الصحية النفسية بتشجيع الحوار المفتوح ورفع مستوى الوعي وتعزيز التعاطف من خلال جهود التثقيف والدعم والتأييد
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> التمريض </div> <div> خدمات التوعية والتثقيف الصحي </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الدراية بالمفاهيم الأساسية في الصحة النفسية المساعدة في تعزيز الوعي بالصحة النفسية اتباع الممارسات القياسية المتبعة في دعم وتأيد الصحة النفسية دعم الجهود التثقيف الروتينية
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> استخدام المعرفة في تعزيز الوعي بالصحة النفسية بفاعلية إعداد حملات توعوية وتنفيذها الإسهام في الحد من هذه الوصمة الاجتماعية تعزيز التوعية التثقيفية
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مبادرات متقدمة للتوعية بالصحة النفسية الابتكار في استراتيجيات الدعم والتأييد والتثقيف الإشراف على إعداد الحملات وتنفيذها وضع ممارسات التوعية بالصحة النفسية
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية شاملة للتوعية بالصحة النفسية توجيه الفرق بشأن أساليب الدعم والتأييد المتقدمة تطبيق الممارسات المبتكرة في جهود التوعية صياغة سياسات تعزيز الصحة النفسية
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي للتوعية بالصحة النفسية قيادة تطوير ممارسات الدعم الإشراف على إعداد استراتيجيات توعية شاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

علاج الصحة النفسية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة				القطاع
علاج الصحة النفسية				اسم المهارة
المساهمة في تقديم العلاج والرعاية التمريضية لشخص يعاني من حالة صحية نفسية، والعمل ضمن فريق الرعاية الصحية متعدد التخصصات المعني بتقديم الرعاية لمن يحتاج إلى خدمات الصحة النفسية				وصف المهارة
الغذاء والدواء	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	الرعاية الإيوائية	رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاع الفرعي
التمريض	خدمات التأهيل	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	المساعدة في مجال الرعاية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none">الدراية بالمصطلحات والمفاهيم الأساسية في الصحة النفسيةتطبيق أساليب الدعم الأساسية في التفاعل مع المرضىالمساعدة في جمع المعلومات والسيرة المرضية للمريض				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">إعداد خطط رعاية مخصصة للأفراد بناءً على التقييمتحليل نُهج العلاج لتحديد التدخلات المناسبةفهم الملاحظات لمواءمة استراتيجيات الرعاية على النحو المناسب				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">تيسير تقديم الرعاية التي تركز على المريضالتعاون مع فرق متعددة التخصصات لضمان تقديم علاج شاملتقييم استجابة المريض للتدخلات المختلفة				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none">تقييم وتوليف نتائج العلاج لتنقيح استراتيجيات الرعايةدمج الممارسات القائمة على الأدلة في خدمات رعاية الصحة النفسيةتقييم تأثير التدخلات على صحة المريض وعافيته				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none">تحديد التوجه الاستراتيجي لخدمات الصحة النفسيةإنشاء أطر تعزز نُهج الرعاية الشاملة				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

مراقبة التنبيهات





القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة				القطاع
مراقبة التنبيهات				اسم المهارة
الكفاءة في إعداد ومراقبة التنبيهات المتعلقة بالقراءات غير السوية الصادرة من الأجهزة القابلة للارتداء؛ ما يسمح بالتدخل في الوقت المناسب				وصف المهارة
	الغذاء والدواء		الصحة العامة والعمل الاجتماعي	القطاع الفرعي
التمريض	الجودة والسلامة	الرقمنة	الخدمات الطبية المساندة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم نظم التنبيه الأساسية في الأجهزة القابلة للارتداء المساعدة في إعداد التنبيهات ومراقبتها اتباع الإجراءات القياسية لإدارة التنبيهات دعم مهام المراقبة الروتينية 				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق تقنيات لمراقبة التنبيهات والاستجابة لها بفاعلية إدارة القراءات غير السوية وإجراءات التدخل في الوقت المناسب الإسهام في تحسين نظم التنبيه تعزيز ممارسات المراقبة 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات مراقبة متقدمة للتنبيهات الابتكار في استراتيجيات إدارة التنبيهات الإشراف على جهود الاستجابة والتدخل صياغة ممارسات المراقبة وإدارة التنبيهات 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لنظم التنبيهات الشاملة توجيه الفرق بشأن تقنيات المراقبة المتقدمة إدراج التقنيات الجديدة في نظم التنبيهات صياغة ممارسات إدارة التنبيهات 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> غ/م 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية الأبحاث والإحصاءات في التمريض

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		الأبحاث والإحصاءات في التمريض
وصف المهارة		جمع بيانات الأبحاث وتحليلها وتقييم الأبحاث المنشورة لاستخلاص مرئيات جديدة ودعم اتخاذ القرارات
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> التمريض المساعدة في مجال الرعاية </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الدراية بالمنهجيات البحثية والمفاهيم الإحصائية الأساسية المساعدة في جمع البيانات وتحليلها اتباع الإجراءات القياسية للمهام البحثية دعم الأنشطة البحثية الروتينية المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المشاركة في جمع البيانات استخدام المعرفة في تحليل بيانات الأبحاث وتفسير النتائج إدارة التحليل الإحصائي لأبحاث التمريض المساهمة في المنشورات والمشاريع البحثية تحسين ممارسات تفسير البيانات المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> استخدام المعرفة بأساليب البحث والإحصاء في تحليل بيانات الأبحاث وتقييم مدى ملاءمتها للممارسات السريرية قيادة المبادرات البحثية المتقدمة والتحليل الإحصائي الابتكار في منهجيات البحث الإشراف على جمع البيانات وتحليلها المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأولويات والمشكلات السريرية التي يجب معالجتها من خلال الأبحاث أو الممارسات القائمة على الأدلة وضع أطر استراتيجية للأبحاث والإحصائيات الشاملة في التمريض توجيه الفرق بشأن منهجيات البحث المتقدمة تطبيق منهجيات جديدة في الممارسات البحثية المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> قيادة التكامل والتأزر في تحليل البيانات بين المجموعات المهنية المختلفة لاستخلاص مرئيات جديدة تحديد التوجه الاستراتيجي لأبحاث وإحصائيات التمريض قيادة تطوير منهجيات البحث الإشراف على إعداد استراتيجيات بحث شاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة


القطاع	الصحة
اسم المهارة	إعداد خطة التغذية والنظام الغذائي
وصف المهارة	مساعدة أخصائي التغذية في تخطيط وتقييم الوجبات وقوائم الطعام والمتطلبات الغذائية للحالات الصحية المختلفة لتلبية احتياجات الأفراد والمواءمة مع تفضيلاتهم الغذائية والثقافية، ويشمل ذلك تقديم معلومات غذائية للمريض بناءً على تعليمات أخصائي التغذية
القطاع الفرعي	<div> <div>  <p>الغذاء والدواء</p> </div> <div>  <p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> </div> <div>  <p>الرعاية الإيوائية</p> </div> <div>  <p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>خدمات التأهيل</div> <div>المساعدة في مجال الرعاية</div> <div>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات الاحتياجات الغذائية وتخطيط الوجبات المساعدة في تقييم الوجبات وقوائم الطعام اتباع التعليمات الغذائية الأساسية دعم المهام الغذائية الروتينية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام المعرفة للمساعدة في تخطيط وتقييم المتطلبات الغذائية المساهمة في تلبية الاحتياجات الغذائية إعداد المعلومات الغذائية الأساسية وتقديمها <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط غذائية لمختلف الحالات الصحية الابتكار في تخطيط الوجبات وتقييمها الإشراف على تقديم المعلومات الغذائية صياغة الممارسات المتعلقة بإعداد النظام الغذائي <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية للتخطيط للنظم الغذائية والتغذية الشاملة توجيه الفرق بشأن ممارسات التغذية المتقدمة تطبيق استراتيجيات نظم غذائية جديدة في خطط الرعاية صياغة سياسات التغذية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> غ/م

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	تقديم الإرشاد في مجال التغذية والتمارين الرياضية
وصف المهارة	إسداء المشورة للمرضى بشأن تغيير السلوكيات، وتحديد أهداف صحية واقعية، وتقديم الدعم والموارد لهم لتسهيل اعتماد السلوكيات الصحية (بما يشمل الرعاية الصحية الجسدية والنفسية)
القطاع الفرعي	<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>خدمات التأهيل</div> <div>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات التغذية والتمارين الرياضية المساعدة في تقديم التوجيه بشأن السلوك الصحي اتباع الإجراءات القياسية لدعم تغيير السلوك دعم أنشطة تقديم المشورة الروتينية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام المعرفة في تقديم إرشادات فاعلة في مجال التغذية والتمارين الرياضية إدارة استراتيجيات تغيير السلوك الإسهام في وضع الأهداف المتعلقة بالصحة تعزيز دعم السلوك الصحي <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ برامج إرشادية متقدمة في مجال التغذية والتمارين الرياضية الابتكار في تقديم المشورة بشأن تغيير السلوك الإشراف على ممارسات الدعم وتحديد الأهداف صياغة استراتيجيات اتباع السلوك الصحي <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية شاملة للإرشاد بشأن التغذية والتمارين الرياضية توجيه الفرق بشأن أساليب تقديم المشورة المتقدمة تطبيق الأساليب الجديدة في الممارسات صياغة سياسات تغيير السلوك <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> غ/م

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة معدات غرفة العمليات وصيانتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة				القطاع
إدارة معدات غرفة العمليات وصيانتها				اسم المهارة
تحضير معدات غرفة العمليات، وتقديم الدعم في الصيانة الأساسية، والمساهمة في استخدام المعدات بفاعلية من خلال تقديم التعليمات الأساسية للآخرين حول تشغيل المعدات				وصف المهارة
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	 رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاع الفرعي
الخدمات والرعاية الصحية	الجودة والسلامة	المساعدة في مجال الرعاية	العمليات اللوجستية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات تشغيل معدات غرفة العمليات المساعدة في الصيانة الأساسية والتحضير اتّباع الإجراءات القياسية للعناية بالمعدات دعم المهام التشغيلية الروتينية 				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في إدارة معدات غرفة العمليات وصيانتها المساهمة في تحضير المعدات وصيانتها تقديم التعليمات التشغيلية الأساسية تحسين ممارسات استخدام المعدات 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> اتّباع أساليب متقدمة في إدارة المعدات والعناية بها الابتكار في أساليب الصيانة والتشغيل الإشراف على تحضير المعدات واستخدامها صياغة ممارسات إدارة المعدات 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية شاملة لإدارة المعدات توجيه الفرق بشأن أساليب التشغيل المتقدمة إدراج التقنيات الجديدة في الممارسات صياغة سياسات العناية بالمعدات وصيانتها 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> غ/م 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

خدمات الرعاية التلطيفية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		خدمات الرعاية التلطيفية
وصف المهارة		تقديم الرعاية للأشخاص المصابين بأمراض مهددة للحياة وللأفراد في مرحلة الشيخوخة الطبيعية، وذلك من خلال خدمات الرعاية التلطيفية والرعاية في حالة الاحتضار
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> المساعدة في مجال الرعاية </div> <div> التمريض </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ الرعاية التلطيفية المساعدة في تقديم الرعاية في حالة الاحتضار اتباع الإجراءات القياسية لدعم التلطيفي دعم مهام الرعاية الروتينية
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في تقديم الخدمات التلطيفية المساهمة في تقديم رعاية فاعلة في حالة الاحتضار إدارة ممارسات الدعم التلطيفي تعزيز استراتيجيات الرعاية للمصابين بأمراض مهددة للحياة
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تقديم خدمات الرعاية التلطيفية المتقدمة الابتكار في نهج الرعاية في حالة الاحتضار الإشراف على ممارسات الرعاية التلطيفية صياغة استراتيجيات لدعم التلطيفي الشامل
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لخدمات الرعاية التلطيفية الشاملة توجيه الفرق بشأن أساليب الرعاية المتقدمة تطبيق أساليب جديدة في الرعاية التلطيفية صياغة سياسات الدعم في حالة الاحتضار
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لخدمات الرعاية التلطيفية الإشراف على إعداد استراتيجيات الرعاية التلطيفية الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

دعم المرضى

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		دعم المرضى
وصف المهارة		الدفاع عن حقوق المرضى واحتياجاتهم وحققهم في الحصول على رعاية ذات جودة
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>العمليات اللوجستية</div> <div>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لحقوق المرضى واحتياجاتهم المساعدة في دعم وتأييد الحصول على خدمات رعاية ذات جودة اتباع إجراءات الدعم والتأييد القياسية مساعدة جهود الدعم والتأييد الروتينية
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة لدعم المرضى بفاعلية إدارة إجراءات وصول المرضى لخدمات الرعاية والحصول على رعاية جيدة المساهمة في تنفيذ مبادرات الدعم والتأييد تحسين ممارسات دعم وتأييد المرضى
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ جهود متقدمة لدعم وتأييد المرضى الابتكار في استراتيجيات الدعم والتأييد الإشراف على مبادرات حقوق المرضى وتيسير وصولهم إليها تصميم ممارسات الدعم والتأييد بفاعلية
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر استراتيجية للدعم الشامل للمرضى توجيه الفرق بشأن أساليب الدعم والتأييد المتقدمة تطبيق الاستراتيجيات الجديدة في أنشطة دعم المرضى صياغة سياسات الدعم والتأييد
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لدعم المرضى قيادة تطوير ممارسات الدعم الإشراف على إعداد استراتيجيات الدعم الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تقديم الرعاية للمرضى

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة							القطاع
تقديم الرعاية للمرضى							اسم المهارة
توفير رعاية شاملة قائمة على الأدلة من خلال تقييم صحة المرضى ومتابعتها وفقاً لخطة الرعاية من أجل تحقيق النتائج المثلى لهم							وصف المهارة
<div><div> الغذاء والدواء</div><div> الصحة العامة والعمل الاجتماعي</div><div> الرعاية الإيوائية</div><div> رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</div></div>							القطاع الفرعي
الرقمنة	التمريض	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	العمليات اللوجستية	المساعدة في مجال الرعاية	الخدمات والرعاية الصحية	الخدمات الطبية المساندة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none">الفهم الأساسي لمبادئ رعاية المرضىالمساعدة في تقييم صحة المرضىاتّباع إجراءات الرعاية القياسيةدعم مهام الرعاية الروتينية</div></div>							وصف مستوى الكفاءة
<div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none">تطبيق المعرفة في تقديم خدمات رعاية فاعلة للمرضىإدارة إجراءات تقييم صحة المرضى ومراقبتهاالمساهمة في تنفيذ خطط الرعاية وتحسين نتائجهاتحسين ممارسات رعاية المرضى</div></div>							
<div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none">تقديم خدمات الرعاية المتقدمة للمرضىالابتكار في تخطيط خدمات الرعاية ومراقبتهاالإشراف على ممارسات رعاية المرضى الشاملةإعداد استراتيجيات لتحقيق النتائج المثلى للمرضى</div></div>							
<div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none">إنشاء أطر استراتيجية لتقديم خدمات الرعاية الشاملة للمرضىتوجيه الفرق بشأن أساليب الرعاية المتقدمةإدراج الممارسات الجديدة في تقديم خدمات الرعايةصياغة سياسات رعاية المرضى</div></div>							
<div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none">تحديد التوجه الاستراتيجي لتقديم الرعاية للمرضىقيادة تطوير ممارسات الرعايةالإشراف على إعداد استراتيجيات الرعاية الشاملة</div></div>							

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تقديم المشورة للمرضى وتغيير سلوكياتهم

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الصحة
اسم المهارة	تقديم المشورة للمرضى وتغيير سلوكياتهم
وصف المهارة	إسداء المشورة للمرضى بشأن تغيير السلوكيات، وتحديد أهداف صحية واقعية، وتقديم الدعم والموارد لهم لتسهيل اعتماد السلوكيات الصحية
القطاع الفرعي	<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>خدمات التأهيل</div> <div>المساعدة في مجال الرعاية</div> <div>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ تغيير السلوك المساعدة في تقديم المشورة للمرضى بشأن أهدافهم الصحية اتباع الإجراءات القياسية لدعم تغيير السلوك دعم مهام تقديم المشورة الروتينية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في إرشاد المرضى بفاعلية بشأن تغيير السلوك إدارة الأهداف الصحية واستراتيجيات الدعم المساهمة في تحسين ممارسات تغيير السلوك تحسين أساليب تقديم المشورة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ برامج متقدمة لتقديم المشورة للمرضى وتغيير سلوكهم الابتكار في استراتيجيات الدعم وتحديد الأهداف الإشراف على مبادرات تغيير السلوك تصميم ممارسات تقديم المشورة بفاعلية <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر استراتيجية لتقديم المشورة الشاملة للمرضى توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة في تغيير السلوك إدراج الأساليب الجديدة في ممارسات تقديم المشورة للمرضى صياغة سياسات دعم المرضى <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لتقديم المشورة للمرضى وتغيير سلوكهم قيادة تطوير ممارسات تقديم المشورة للمرضى الإشراف على إعداد استراتيجيات الدعم الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

أنشطة الرعاية اليومية للمريض

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة




القطاع		الصحة
اسم المهارة		أنشطة الرعاية اليومية للمريض
وصف المهارة		مساعدة المرضى في إتمام أنشطتهم اليومية الروتينية، بما يشمل الاستحمام والعناية الشخصية وارتداء الملابس وتناول الطعام والشرب والحرص على انتظام عملية الإخراج بشكل طبيعي. ويشمل ذلك أيضاً مساعدة الممرضين في مراقبة حالة المرضى ورصد التغيرات والإبلاغ عنها
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> المجموعات الوظيفية ذات الصلة </div> <div> المساعدة في مجال الرعاية </div> <div> الخدمات والرعاية الصحية </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لاحتياجات رعاية المرضى اليومية المساعدة في أداء أنشطة الرعاية الروتينية اتباع الإجراءات القياسية لدعم المرضى دعم مهام الرعاية اليومية المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في المساعدة في إدارة أنشطة الرعاية اليومية المساهمة في دعم المرضى ومراقبتهم إدارة المهام الروتينية والإبلاغ عنها تحسين ممارسات الرعاية اليومية المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أنشطة متقدمة للرعاية اليومية للمرضى ودعمهم الابتكار في ممارسات الرعاية الروتينية ومراقبة المرضى الإشراف على مهام الرعاية اليومية إعداد استراتيجيات للدعم الشامل للمرضى المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر استراتيجية لرعاية المرضى اليومية الشاملة توجيه الفرق بشأن أساليب الرعاية المتقدمة إدراج الممارسات الجديدة في تقديم خدمات الرعاية اليومية صياغة سياسات دعم المرضى المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> غ/م

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

تثقيف المرضى وإشراكهم

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة			القطاع
تثقيف المرضى وإشراكهم			اسم المهارة
توفير المعلومات الضرورية للمرضى قبل الاستشارات الطبية وبعدها، وتعزيز الوعي بالصحة والعافية			وصف المهارة
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	<div><div> الرعاية الإيوائية</div><div> رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</div></div>	القطاع الفرعي
التمريض	الخدمات والرعاية الصحية	العمليات اللوجستية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none">الفهم الأساسي لمبادئ تثقيف المرضىالمساعدة في توفير المعلومات الصحيةاتباع الإجراءات القياسية لإشراك المرضىدعم مهام التثقيف الروتينية			وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">تطبيق المعرفة في تثقيف المرضى بفاعليةإدارة أنشطة إشراك المرضى ونشر المعلوماتالمساهمة في رفع مستوى وعي المرضىتحسين الممارسات المتبعة في التثقيفتوفير المعلومات الضرورية للمرضى قبل الاستشارات أو الإجراءات الطبية وبعدها			
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">تحليل الحالة الصحية العامة للمرضى بهدف تقديم توصيات موجهة بشأن التدابير الوقائية الضرورية وأنشطة تعزيز خدمات الرعاية الصحيةالابتكار في استراتيجيات التثقيفالإشراف على تقديم المعلومات للمرضىتصميم ممارسات الإشراك الشامل للمرضى			
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none">نشر الوعي بأهمية الصحة العامة والعافيةإنشاء أطر استراتيجية للتثقيف الشامل للمرضىتوجيه الفرق بشأن أساليب إشراك المرضى المتقدمةإدراج الأساليب الجديدة في الممارسات المتبعة في التثقيفصياغة سياسات توعية المرضى			
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none">غ/م			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

تثقيف المريض حول استخدام الأدوية الموصوفة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		تثقيف المريض حول استخدام الأدوية الموصوفة
وصف المهارة		تقديم المشورة للمرضى وتثقيفهم وفقاً للبروتوكولات المتبعة في المؤسسة
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>الصيدلة</div> <div>المساعدة في مجال الرعاية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ التثقيف بشأن الأدوية المساعدة في توفير المعلومات للمرضى بشأن الأدوية اتباع الإجراءات القياسية للتثقيف دعم مهام التثقيف الروتينية
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في تثقيف المرضى بفاعلية بشأن الأدوية الموصوفة إدارة أنشطة تقديم المشورة الدوائية للمرضى وتثقيفهم المساهمة في تحسين الممارسات المتبعة في التثقيف تحسين الدعم الدوائي
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تسهيل التثقيف المتقدم بشأن استخدام الأدوية الابتكار في أساليب تقديم المشورة الدوائية الإشراف على ممارسات التثقيف ونشر المعلومات إعداد استراتيجيات التثقيف الدوائي الشامل
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر استراتيجية شاملة لتثقيف المرضى بشأن الأدوية توجيه الفرق بشأن أساليب تقديم المشورة المتقدمة إدراج الممارسات الجديدة في التثقيف الدوائي صياغة سياسات التثقيف بشأن استخدام الأدوية
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> غ/م

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

حفظ سجلات المرضى

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





الصحة					القطاع
حفظ سجلات المرضى					اسم المهارة
حفظ السجلات الطبية في غرفة السجلات والحفاظ على سريتها، ومراجعة بيانات وسجلات المرضى المتعلقة بحالتهم الصحية لضمان تحديثها وتوفيرها عند الطلب واكتمالها وملاءمتها، إلى جانب تنظيم وتقييم سجلات الملاحظات والتدخلات الطبية أو الجراحية ونتائج العلاج لضمان اكتمالها ودقتها					وصف المهارة
الغذاء والدواء		الصحة العامة والعمل الاجتماعي		رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاع الفرعي
الامتثال التنظيمي	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	المساعدة في مجال الرعاية	العمليات اللوجستية	الخدمات الطبية المساندة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none">الفهم الأساسي لطرق التعامل مع سجلات المرضىالمساعدة في إدارة السجلات الطبية وتنظيمهااتباع الإجراءات القياسية لحفظ سجلات المرضى وتحديثها والحفاظ على سريتها					وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">تطبيق المعرفة في إدارة سجلات المرضى وتنظيمها بفاعليةضمان دقة البيانات وسريتهاالمساهمة في تحسين ممارسات حفظ السجلات					
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">الابتكار في الحفاظ على دقة البيانات وسريتهاالإشراف على إدارة السجلات الشاملةإعداد استراتيجيات لحفظ السجلات بفاعلية					
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none">إنشاء أطر استراتيجية لإدارة سجلات المرضىتوجيه الآخرين بشأن الأساليب المتبعة في حفظ السجلات المتقدمةتطبيق المنهجيات المبتكرة في الحفاظ على السجلاتصياغة سياسات إدارة السجلات					
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none">تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة سجلات المرضىقيادة التقدم في ممارسات الحفاظ على دقة البيانات وسريتهاالإشراف على إعداد استراتيجيات إدارة السجلات الشاملة					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة تحويل المريض

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		إدارة تحويل المريض
وصف المهارة		توزيع المرضى على المرافق الطبية المناسبة، ويتضمن ذلك مراعاة بعض النقاط الأساسية لتحقيق التوازن بين توفر المرافق الطبية المناسبة وقدرة المرضى على دفع تكاليف الخدمات الطبية وحالتهم الصحية
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات الطبية المساندة
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لإجراءات تحويل المرضى المساعدة في توزيع المرضى على المرافق المناسبة اتباع الممارسات القياسية لتحويل المرضى <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في الإدارة الفاعلة لتحويل المرضى تحقيق التوازن بين احتياجات المرضى وتوفر المرافق الطبية المساهمة في تعزيز إجراءات تحويل المرضى <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تسهيل الإدارة المتقدمة لتحويل المرضى الابتكار في تحسين إجراءات توزيع المرضى والانتفاع من المرافق الطبية الإشراف على الإجراءات الشاملة لتحويل المرضى إعداد استراتيجيات لتعزيز فاعلية إجراءات تحويل المرضى <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر استراتيجية لإدارة تحويل المرضى توجيه الفرق بشأن الإجراءات المتقدمة لتحويل المرضى تطبيق الممارسات الجديدة في توزيع المرضى صياغة سياسات لإدارة تحويل المرضى بفاعلية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة تحويل المرضى تحسين ممارسات توزيع المرضى الإشراف على إعداد استراتيجيات التحويل الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

صيانة المعدات الصيدلانية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة



<div></div> <div>الصحة</div>				القطاع
صيانة المعدات الصيدلانية				اسم المهارة
إدارة المعدات الصيدلانية بما يشمل شراءها وصيانتها				وصف المهارة
<div></div> <div>الغذاء والدواء</div>	<div></div> <div>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</div>	<div></div> <div>الرعاية الإيوائية</div>	<div></div> <div>رعاية المرضى الداخليين والخارجي</div>	القطاع الفرعي
الخدمات الطبية المساندة		الصيدلة		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none">تنفيذ أعمال الصيانة الدورية للمعداتالفهم الأساسي لطريقة العناية بالمعدات الصيدلانيةالمساعدة في صيانة المعدات وإدارتهااتباع الإجراءات القياسية لصيانة المعدات				وصف مستوى الكفاءة
<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none">تخطيط ومراقبة جداول صيانة المعداتتطبيق المعرفة في إدارة المعدات الصيدلانية وصيانتها بفاعليةالمساهمة في شراء المعدات والحفاظ عليهاتحسين ممارسات صيانة المعدات				
<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none">الإشراف على جميع إجراءات إدارة صيانة المعدات لضمان توفير معدات آمنة وفعالة لتنفيذ العملياتقيادة أعمال الصيانة المتقدمة للمعدات الصيدلانيةالابتكار في إدارة المعدات وشرائهاالإشراف على الممارسات الشاملة للعناية بالمعدات				
<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none">إنشاء أطر استراتيجية للصيانة الشاملة للمعداتتوجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة في إدارة المعداتإدراج التقنيات الجديدة في ممارسات صيانة المعداتصياغة سياسات صيانة المعدات				
<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none">تحديد التوجه الاستراتيجي لصيانة المعدات الصيدلانيةقيادة تطوير أنشطة إدارة المعدات وشرائهاالإشراف على إعداد استراتيجيات الصيانة الشاملة				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

التيقظ الدوائي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		التيقظ الدوائي
وصف المهارة		مراقبة الآثار الجانبية الضارة للمنتجات الصيدلانية وتقييمها لضمان سلامتها وفعاليتها بعد ترخيصها
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الصيدلة
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمفاهيم التيقظ الدوائي المساعدة في مراقبة الآثار الجانبية الضارة للأدوية والإبلاغ عنها اتباع الإجراءات القياسية لتقييم السلامة
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في مراقبة سلامة الأدوية وتقييمها بفاعلية المساهمة في ممارسات التيقظ الدوائي تعزيز إجراءات تقييم بيانات السلامة والإبلاغ عنها الإلمام بالملف الرئيسي لنظام التيقظ الدوائي
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> استحداث أنشطة متقدمة للتيقظ الدوائي الابتكار في مراقبة الآثار الجانبية الضارة للأدوية وتقييمها الإشراف على ممارسات السلامة الشاملة إعداد استراتيجيات للتيقظ الدوائي الفعال
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر استراتيجية للتيقظ الدوائي الشامل توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة في مراقبة السلامة إدراج منهجيات مبتكرة في مراقبة السلامة صياغة سياسات التيقظ الدوائي تحديد المخاطر المحتملة من خلال إجراء التقييمات
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي للتيقظ الدوائي قيادة تطوير إجراءات مراقبة السلامة وتقييمها الإشراف على إعداد استراتيجيات السلامة الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة							القطاع
إدارة عمليات تقييم الصحة الجسدية							اسم المهارة
رصد الحاجة إلى إجراء تقييم للصحة البدنية وإجراء الفحص السريري واتخاذ القرارات السريرية بالاعتماد على التحليلات والمهارات المتخصصة والمعرفة بعلم وظائف الأعضاء المرضي والرعاية والتقييمات السريرية الشاملة، إلى جانب الدراية بأثر الحالة الصحية للشخص الذي يخضع للتدخلات أو البرامج العلاجية							وصف المهارة
<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>							القطاع الفرعي
الرقمنة	التمريض	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	خدمات التأهيل	العمليات اللوجستية	المساعدة في مجال الرعاية	الخدمات والرعاية الصحية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لأساليب إجراء التقييم المساعدة في إجراء الفحص السريري الالتزام بالإجراءات القياسية للتقييم دعم إجراءات التقييم الروتينية 							وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في إجراء الفحص السريري الشامل المساهمة في إجراء التحليل السريري واتخاذ القرارات السريرية تحسين ممارسات التقييم الدراية بأثر الحالات الصحية 							
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على أساليب التقييم المتقدمة الابتكار في أساليب الفحص البدني الإشراف على إجراءات التقييم الشاملة إعداد استراتيجيات تقييم فعالة 							
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر استراتيجية للتقييم توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة تطبيق الأساليب المبتكرة صياغة سياسات ممارسات التقييم 							
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية للتقييم تحسين إجراءات اتخاذ القرارات السريرية توجيه عملية إعداد استراتيجيات التقييم 							

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة المرضى المصابين بالسكري والمعرضين للإصابة به

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة	
اسم المهارة		إدارة المرضى المصابين بالسكري والمعرضين للإصابة به	
وصف المهارة		التخطيط للعلاج وتحديد أهدافه، وتنفيذ وتقييم الخطط العلاجية للمرضى المصابين بالسكري والمعرضين للإصابة به	
القطاع الفرعي		رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	الرعاية الإيوائية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		خدمات التوعية والتثقيف الصحي	المساعدة في مجال الرعاية
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بخطوات إدارة المرضى المصابين بالسكري المساعدة في تخطيط العلاج وتحديد أهدافه اتباع الإجراءات القياسية لرعاية المرضى 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في تنفيذ الخطط العلاجية المساهمة في تحديد الأهداف وتقييم النتائج تحسين ممارسات الإدارة تعديل الخطط بحسب احتياجات المرضى 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إعداد استراتيجيات الإدارة المتقدمة وضع خطط علاجية مبتكرة الإشراف على خدمات الرعاية الشاملة للمرضى إعداد استراتيجيات فعالة لإدارة المرضى المصابين بالسكري 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تصميم أطر استراتيجية لرعاية مرضى السكري توجيه الفرق بشأن الأساليب المتقدمة تطبيق الممارسات الجديدة في الإدارة صياغة سياسات رعاية المرضى 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة المرضى المصابين بالسكري تعزيز التقدم في التخطيط للعلاجات الإشراف على عملية إعداد استراتيجيات الإدارة صياغة معايير عالمية 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تطوير برنامج الرعاية الصحية الأولية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		تطوير برنامج الرعاية الصحية الأولية
وصف المهارة		تخطيط برامج الرعاية الصحية الأولية وتنظيمها وتقييمها بهدف تلبية الاحتياجات المحددة للمرضى، ويتطلب ذلك القدرة على استخدام مهارات التفكير النقدي والتخطيط والتعاون
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>العمليات اللوجستية</div> <div>المساعدة في مجال الرعاية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات تخطيط البرامج المساعدة في تنظيم برامج الرعاية الصحية وتقييمها اتباع الإجراءات المحددة لإعداد برامج الرعاية الصحية المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> استخدام المهارات في التخطيط للبرامج وتقييمها بفاعلية المساهمة في تنظيم احتياجات المرضى وتلبيتها تحسين ممارسات إعداد البرامج تعديل البرامج بحسب الملاحظات الواردة المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> توجيه عملية إعداد البرامج المتقدمة الابتكار في التخطيط والتقييم إدارة أنشطة التنفيذ إعداد استراتيجيات لتنفيذ البرامج بفاعلية المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر إعداد البرامج توجيه الفرق بشأن منهجيات التخطيط المتقدمة تطبيق الأساليب المبتكرة صياغة سياسات لضمان فعالية البرامج المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأولويات الاستراتيجية لإعداد البرامج قيادة مبادرات التحسين في التخطيط والتقييم الإشراف على استراتيجيات البرامج الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة									القطاع
الممارسة الصحية المهنية والقانونية والأخلاقية									اسم المهارة
تطبيق المبادئ القانونية والأخلاقية وقواعد السلوك المهني للحفاظ على سمعة ونزاهة المؤسسة والمهنة									وصف المهارة
<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>									القطاع الفرعي
التمريض	المساعدة في مجال الرعاية	خدمات التأهيل	العمليات اللوجستية	الصيدلة	الرقمنة	الدعم الفني الطبي	خدمات التوعية والتثقيف الصحي	الخدمات والرعاية الصحية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي للمبادئ القانونية والأخلاقية المساعدة في تطبيق قواعد السلوك المهني اتباع الإجراءات القياسية للامتثال 									وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في الالتزام بالمعايير القانونية والأخلاقية تحليل قواعد السلوك المهني وتطبيقها تحسين الممارسات بناءً على المتطلبات القانونية ضمان الامتثال 									
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على تطبيق المبادئ القانونية والأخلاقية الابتكار في الحفاظ على المعايير الإشراف على الممارسات الشاملة إعداد استراتيجيات أخلاقيات تقديم خدمات الرعاية الصحية 									
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر استراتيجية لتطبيق قواعد السلوك المهني توجيه الفرق بشأن ممارسات الامتثال تطبيق منهجيات جديدة صياغة سياسات المعايير الأخلاقية 									
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> توجيه الأهداف الاستراتيجية للممارسات القانونية والأخلاقية تعزيز التقدم في الامتثال للمبادئ القانونية والأخلاقية وقواعد السلوك الإشراف على إعداد الاستراتيجيات 									

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تعزيز الجودة وسلامة المرضى

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		تعزيز الجودة وسلامة المرضى
وصف المهارة		معرفة منهجيات تعزيز الجودة وممارسات سلامة المرضى لتحسين خدمات الرعاية الصحية باستمرار والنتائج ذات الصلة
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الجودة والسلامة
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات أساليب تحسين الجودة المساعدة في تطبيق ممارسات السلامة اتباع معايير الجودة القياسية دعم إجراءات التدقيق الروتينية
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> استخدام المهارات في تنفيذ منهجيات التحسين المساهمة في تحسين ممارسات السلامة تحليل البيانات بهدف إجراء التحسينات تعديل الممارسات بناءً على النتائج
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إعداد مبادرات تحسين الجودة الابتكار في منهجيات السلامة الإشراف على إجراءات التدقيق الشاملة إعداد استراتيجيات لتحسين الجودة والسلامة
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر للجودة والسلامة توجيه الفرق بشأن الممارسات المتقدمة تطبيق الأساليب المبتكرة صياغة سياسات تحسين الجودة
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لتحسين الجودة قيادة الابتكار في ممارسات السلامة الإشراف على إعداد الاستراتيجيات الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

فهم نُظم الرعاية الصحية في المناطق المختلفة





القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		فهم نُظم الرعاية الصحية في المناطق المختلفة
وصف المهارة		الإلمام بالبنية التحتية لنُظم الرعاية الصحية المحلية والبروتوكولات والموارد اللازمة لتيسير تقديم الخدمات الصحية للمرضى المستفيدين من النُظم الصحية وتحسين هذه الخدمات
القطاع الفرعي		<div> <div>  <p>الغذاء والدواء</p> </div> <div>  <p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> </div> <div>  <p>الرعاية الإيوائية</p> </div> <div>  <p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات والرعاية الصحية
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالبنية التحتية للرعاية الصحية في المناطق المساعدة في التعامل مع البروتوكولات المحلية اتباع الإجراءات القياسية لرعاية المرضى <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> الاستناد إلى المعرفة والفهم في تحسين نُظم الرعاية الصحية المحلية المساهمة في فهم الموارد المتوفرة تحسين الممارسات بناءً على احتياجات المناطق تحليل أداء النُظم <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> توجيه جهود اكتساب فهم متقدم للنُظم الصحية في المناطق المختلفة الابتكار في التعامل مع البروتوكولات المحلية إدارة مبادرات تحسين النُظم الشاملة إعداد استراتيجيات للرعاية الفاعلة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر لإدارة خدمات الرعاية الصحية في المناطق قيادة الفرق في تطبيق الممارسات المتقدمة تطبيق منهجيات جديدة صياغة سياسات الرعاية الفاعلة في المناطق <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية للنُظم الصحية في المناطق قيادة التقدم في إجراءات تحسين النُظم الإشراف على إعداد الاستراتيجيات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الإلمام بالامتحان التنظيمي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الصحة					القطاع
الإلمام بالامتحان التنظيمي					اسم المهارة
الامتحان للسياسات والإجراءات واللوائح التنظيمية الخارجية					وصف المهارة
 الغذاء والدواء	 الصحة العامة والعمل الاجتماعي	 الرعاية الإيوائية	 رعاية المرضى الداخليين والخارجيين	القطاع الفرعي	
الرقمنة	الجودة والسلامة	الامتحان التنظيمي	تطوير الأعمال	البحث والتطوير الطبي	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي للمتطلبات التنظيمية المساعدة في اتباع إجراءات الامتحان الالتزام باللوائح التنظيمية القياسية تقديم الدعم في إجراءات التحقق الروتينية 					وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة لتفسير اللوائح التنظيمية وضمان الالتزام بها المساهمة في تحليل مستويات الامتحان تحسين الممارسات بناءً على التغييرات التنظيمية تعديل الإجراءات بحسب الحاجة 					
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إعداد مبادرات الامتحان التنظيمي الابتكار في استراتيجيات تحقيق الامتحان الإشراف على الإدارة الشاملة إعداد استراتيجيات لتحقيق الامتحان 					
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر للامتحان التنظيمي توجيه الفرق بشأن الممارسات المتقدمة تطبيق منهجيات الامتحان الجديدة صياغة سياسات الامتحان التنظيمي 					
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية للامتحان تعزيز التقدم في استراتيجيات الامتحان التنظيمي الإشراف على إعداد الأطر 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تنفيذ برنامج إعادة التأهيل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		تنفيذ برامج إعادة التأهيل
وصف المهارة		تقييم احتياجات العملاء، وإعداد برامج إعادة التأهيل وتنفيذها وتقييمها، ومساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة والمصابين بالأمراض المزمنة الذين يحتاجون إلى إعادة التأهيل في الحفاظ على أقصى قدر من القدرات الوظيفية المثلى ونمط الحياة الطبيعي
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> المساعدة في مجال الرعاية </div> <div> الخدمات والرعاية الصحية </div> <div> التمريض </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات ممارسات إعادة التأهيل المساعدة في إعداد البرامج وتنفيذها اتباع الإجراءات القياسية لإعادة التأهيل دعم الرعاية الروتينية المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> استخدام المهارات في إعداد برامج إعادة التأهيل وتقييمها المساهمة في التخطيط وتحديد الأهداف تحسين ممارسات إعادة التأهيل تعديل البرامج بحسب احتياجات العملاء المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ برامج إعادة التأهيل المتقدمة الابتكار في الإعداد والتنفيذ الإشراف على خدمات الرعاية الشاملة لإعادة التأهيل إعداد استراتيجيات لتنفيذ البرامج بفاعلية المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> صياغة أطر لبرامج إعادة التأهيل توجيه الفرق بشأن الممارسات المتقدمة تطبيق منهجيات جديدة صياغة سياسات لتقديم الخدمات بفاعلية المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأولويات الاستراتيجية لإعادة التأهيل قيادة تطوير إجراءات تنفيذ البرامج الإشراف على إعداد الاستراتيجيات الشاملة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الرعاية التنفسية في التمريض

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		الرعاية التنفسية في التمريض
وصف المهارة		رعاية المرضى المصابين باضطرابات الجهاز التنفسي
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	القطاع الفرعي	رعاية المرضى الداخليين والخارجيين
	الصحة العامة والعمل الاجتماعي	الرعاية الإيوائية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		التمريض
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول
		المستوى الثاني
		المستوى الثالث
		المستوى الرابع
		المستوى الخامس

وثيقة المهارة الفنية

المحددات الاجتماعية لتحليل البيانات الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		المحددات الاجتماعية لتحليل البيانات الصحية
وصف المهارة		تحديد ومعالجة العوامل الاجتماعية التي تؤثر على النتائج الصحية، مثل التعليم والإسكان وإمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية والافتقار إلى المساواة في الدخل
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>البحث والتطوير الطبي</div> <div>خدمات التوعية والتثقيف الصحي</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي للعوامل الاجتماعية التي تؤثر على الصحة المساعدة في تحديد العوامل الاجتماعية التي تؤثر على الصحة
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة في تحليل المحددات الاجتماعية للصحة المساهمة في معالجة مشكلات الدخل والتعليم والإسكان تحسين الممارسات بناءً على التحليلات
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> توجيه التحليلات المتقدمة للمحددات الاجتماعية الابتكار في معالجة العوامل الاجتماعية التي تؤثر على الصحة الإشراف على إجراءات تقييم الأثر الصحي الشاملة إعداد استراتيجيات للتحسين
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> صياغة أطر لتحليل المحددات الاجتماعية توجيه الفرق بشأن الممارسات المتقدمة تطبيق منهجيات جديدة صياغة سياسات معالجة العوامل الاجتماعية التي تؤثر على الصحة
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأولويات الاستراتيجية لتحليل المحددات الاجتماعية قيادة مبادرات تحسين نتائج الصحة الإشراف على إعداد الاستراتيجيات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تصنيع المنتجات الصيدلانية المعقمة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة


القطاع	الصحة
اسم المهارة	تصنيع المنتجات الصيدلانية المعقمة
وصف المهارة	معالجة الطلبات والوصفات الطبية، والمساعدة في إعداد تركيبات للمنتجات المعقمة ومراجعة جودة المنتجات النهائية
القطاع الفرعي	<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصيدلة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات إعداد تركيبات للمنتجات المعقمة المساعدة في معالجة الطلبات ومراجعة المنتجات اتباع الإجراءات القياسية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحضير المنتجات المعقمة وتجهيز مناطق العمل وفقاً للبروتوكولات ومعايير الممارسة المتبعة استخدام المهارات للمساعدة في تحضير المنتجات المعقمة المساهمة في مراجعة جودة المنتجات وضمانها تعزيز الممارسات بناءً على الملاحظات <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> فحص جودة المنتجات المعقمة المركبة، بما في ذلك إجراءات تصنيعها، بهدف تحديد النقاط المحتملة التي قد تشهد قصوراً في التعقيم قيادة إجراءات التصنيع المتقدمة الابتكار في أساليب ضمان الجودة الإشراف على العملية الشاملة للتصنيع <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر استراتيجية لتصنيع المنتجات المعقمة توجيه الفرق في الممارسات المتقدمة لإعداد التركيبات دمج الأساليب المبتكرة صياغة سياسات لضمان جودة المنتجات وضبطها <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لتصنيع المنتجات الصيدلانية تعزيز التطورات في مجال إعداد التركيبات وضمان الجودة الإشراف على وضع الاستراتيجيات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

صيانة معدات التعقيم

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		صيانة معدات التعقيم
وصف المهارة		تخطيط وتنفيذ متطلبات المراقبة والصيانة للمعدات المتعلقة بالتنظيف والتعقيم، وتنطبق هذه الوحدة على الأفراد الذين يشغلون مناصب رفيعة أو قيادية في خدمات التعقيم و/أو مجالات إعادة المعالجة
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>الخدمات الطبية المساندة</div> <div>الجودة والسلامة</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات صيانة المعدات المساعدة في تخطيط ومراقبة مهام الصيانة اتباع الإجراءات القياسية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام المهارات لتنفيذ عملية صيانة معدات التعقيم ومراقبتها المساهمة في مراقبة الجودة وإجراء التحسينات تعزيز الممارسات بناءً على النتائج <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة ممارسات الصيانة المتقدمة الابتكار في أساليب المراقبة الإشراف على العمليات الشاملة لإدارة المعدات إعداد استراتيجيات فعالة للصيانة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر لصيانة المعدات توجيه الفرق في الممارسات المتقدمة تطبيق منهجيات جديدة صياغة سياسات للصيانة ومراقبة الجودة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لصيانة المعدات تعزيز أساليب المراقبة الإشراف على وضع الاستراتيجيات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

فهم معايير نظم المعلومات الصحية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة




القطاع		الصحة
اسم المهارة		فهم معايير نظم المعلومات الصحية
وصف المهارة		إثبات فهم لمعايير نظم المعلومات الصحية واستخدامها المناسب (بما يشمل التصنيفات، والمفردات، والتسمية، وما إلى ذلك)، بالإضافة إلى القدرة على تحقيق التوافق التشغيلي
القطاع الفرعي		<div> <div>  الغذاء والدواء </div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الرقمنة
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> إثبات فهم لأساسيات معايير نظم المعلومات الصحية المساعدة في فهم التصنيفات والمفردات اتباع إجراءات الاستخدام القياسية
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> توظيف المعرفة لتطبيق معايير نظم المعلومات الصحية بشكل مناسب المساهمة في تحقيق التوافق التشغيلي للبيانات تعزيز الممارسات وفقاً للمعايير
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إثبات فهم متقدم لمعايير نظم المعلومات الابتكار في تطبيق المعايير الإشراف على الاستخدام الشامل والتكامل وضع استراتيجيات للاستخدام الفعال
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر لتطبيق معايير نظم المعلومات توجيه الفرق بشأن وجهات الاستخدام المتقدمة اعتماد المعايير والأساليب الجديدة صياغة سياسات لتحقيق التوافق التشغيلي
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأولويات الاستراتيجية لمعايير نظم المعلومات تعزيز التقدم في مجال تطبيق المعايير الإشراف على وضع الاستراتيجيات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

التلقيح والتحصين

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





الصحة			القطاع	
التلقيح والتحصين			اسم المهارة	
إثبات مهارات متقدمة في مناولة اللقاحات والتلقيح بشكل آمن			وصف المهارة	
<div><div></div><div>الغذاء والدواء</div></div>	<div><div></div><div>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</div></div>	<div><div></div><div>الرعاية الإيوائية</div></div>	<div><div></div><div>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</div></div>	القطاع الفرعي
الصيدلة	الخدمات الطبية المساندة	المساعدة في مجال الرعاية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	
<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none">إثبات مهارات أساسية في مناولة اللقاحات والتلقيحالمساعدة في ممارسات التلقيح الآمنةاتباع الإجراءات القياسية</div></div>			وصف مستوى الكفاءة	
<div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none">توظيف المعرفة للتلقيح بأمانالمساهمة في ضمان الجودة في ممارسات التحصينتعزيز الرعاية بناءً على المبادئ التوجيهية</div></div>				
<div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none">دعم تطبيق أساليب التلقيح المتقدمةالابتكار في مناولة اللقاحات والتلقيحالإشراف على برامج التحصين الشاملةوضع استراتيجيات لضمان الرعاية الفعالة</div></div>				
<div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none">إنشاء أطر للتلقيح والتحصينتوجيه الفرق في الممارسات المتقدمةتطبيق منهجيات جديدةصياغة سياسات لضمان سلامة إجراءات التلقيح</div></div>				
<div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none">تحديد الأهداف الاستراتيجية للتلقيحتعزيز ممارسات التحصينالإشراف على وضع الاستراتيجيات</div></div>				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الكفاءة في رعاية المرضى من خلال الوسائل الافتراضية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة





القطاع		الصحة
اسم المهارة		الكفاءة في تقديم الرعاية الافتراضية للمرضى
وصف المهارة		تقديم المرضى والتواصل معهم وإجراء التدخلات اللازمة خلال لقاءات افتراضية معهم
القطاع الفرعي		<div> <div>  <p>الغذاء والدواء</p> </div> <div>  <p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> </div> <div>  <p>الرعاية الإيوائية</p> </div> <div>  <p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الرقمنة
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات رعاية المرضى من خلال الوسائل الافتراضية دعم التواصل والتقييم أثناء اللقاءات الافتراضية اتباع الإجراءات القياسية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام المهارات لإجراء التقييمات والتدخلات الافتراضية المساهمة في تحسين الممارسات المتبعة في الرعاية من خلال الوسائل الافتراضية تعزيز تفاعلات المرضى بناءً على الملاحظات <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> دعم الممارسات المتقدمة في مجال الرعاية من خلال الوسائل الافتراضية الابتكار في أساليب التواصل مع المرضى الإشراف على البرامج الشاملة للرعاية من خلال الوسائل الافتراضية وضع استراتيجيات لضمان الرعاية الفعالة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر استراتيجية لرعاية المرضى من خلال الوسائل الافتراضية توجيه الفرق في الممارسات المتقدمة دمج التقنيات المبتكرة صياغة سياسات الرعاية من خلال الوسائل الافتراضية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لرعاية المرضى من خلال الوسائل الافتراضية تعزيز التطور في مجال ممارسات الرعاية الصحية عن بعد الإشراف على وضع الاستراتيجيات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تحديد وتقييم المخاطر في مكان العمل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة



الصحة		القطاع
تحديد وتقييم المخاطر في مكان العمل		اسم المهارة
تحديد المخاطر من خلال عمليات معاينة مكان العمل، ومراجعة تقارير الحوادث، بالإضافة إلى استعراض اللوائح والمعايير ذات الصلة		وصف المهارة
<div> <div>  <p>الغذاء والدواء</p> </div> <div>  <p>الصحة العامة والعمل الاجتماعي</p> </div> <div>  <p>الرعاية الإيوائية</p> </div> <div>  <p>رعاية المرضى الداخليين والخارجيين</p> </div> </div>		القطاع الفرعي
<div> <div> <p>الامتثال التنظيمي</p> </div> <div> <p>الجودة والسلامة</p> </div> </div>		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات مخاطر مكان العمل المساعدة في تحديد المخاطر وتقييمها اتباع إجراءات السلامة القياسية 		وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المهارات اللازمة لتقييم المخاطر المساهمة في مراجعة تقارير الحوادث ومعايير السلامة تعزيز الممارسات بناءً على النتائج 		
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تحديد المخاطر وتقييمها بأساليب متقدمة الابتكار في أساليب إدارة المخاطر الإشراف على تقييمات السلامة الشاملة وضع استراتيجيات للوقاية من المخاطر 		
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر لتحديد المخاطر وتقييمها توجيه الفرق في الممارسات المتقدمة تطبيق منهجيات جديدة صياغة سياسات السلامة والامتثال 		
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> غ/م 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة عمليات العناية بالجروح في التمريض

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الصحة
اسم المهارة		إدارة عمليات العناية بالجروح في التمريض
وصف المهارة		إدارة عمليات العناية بالجروح في تقديم الرعاية للمرضى
القطاع الفرعي		<div> <div>  الرعاية الإيوائية </div> <div>  رعاية المرضى الداخليين والخارجيين </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>  الصحة العامة والعمل الاجتماعي </div> <div>  الغذاء والدواء </div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		<div> <div>التمريض</div> <div>المساعدة في مجال الرعاية</div> <div>الخدمات الطبية المساندة</div> </div>
المستوى الأول		<ul style="list-style-type: none"> دعم العمليات الأساسية للعناية بالجروح والوقاية من الإصابات الناتجة عن الضغط الإلمام بأساسيات العناية بالجروح المساعدة في إدارة عمليات العناية بالجروح اتباع الإجراءات القياسية للعناية
المستوى الثاني		<ul style="list-style-type: none"> المساعدة في إدارة عمليات العناية بالجروح استخدام المهارات لإدارة عمليات العناية بالجروح بشكل فعال المساهمة في تعزيز ممارسات إدارة عمليات العناية بالجروح تعزيز خدمات الرعاية بناءً على احتياجات المرضى
المستوى الثالث		<ul style="list-style-type: none"> تقييم وإدارة عمليات العناية بالجروح قيادة إدارة عمليات العناية بالجروح المتقدمة الابتكار في أساليب العلاج الإشراف على برامج الرعاية الشاملة إعداد استراتيجيات للعناية بالجروح بشكل فعال
المستوى الرابع		<ul style="list-style-type: none"> تعزيز إدارة عمليات العناية بالجروح القائمة على الأدلة وتقييم خطورة الجروح في المؤسسات إنشاء أطر لإدارة عمليات العناية بالجروح توجيه الفرق في الممارسات المتقدمة تطبيق منهجيات جديدة صياغة سياسات للرعاية الفعالة
المستوى الخامس		<ul style="list-style-type: none"> غ/م

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة في المجموعات الوظيفية المختلفة؛ لا تنطبق هذه المهارة على جميع مستويات الكفاءة الخمسة

مقدمة عن وثائق المهارات العامة

في إطار قاموس المهارات الخاص بالقطاع الصحي، أعدت وثائق المهارات العامة التي تشمل 28 مهارة عامة مستخلصة من الإطار الوطني للمهارات

تستند وثائق المهارات العامة إلى إطار تطوير المهارات العامة الذي يركز على أربعة محاور: (أ) الفئة المستهدفة، (ب) السلوك، (ج) السياق، (د) المستوى

تشير إلى الوظائف المستهدفة - تشمل جميع المجموعات الوظيفية ضمناً	الفئة المستهدفة
التطبيق العملي للسلوكيات التي تميز كل مستوى كفاءة عن الآخر	السلوك
مجالات المعرفة التي تتيح التمييز بين مستويين من مستويات الكفاءة	السياق
المستوى الذي يتعين تقييم الفرد وفقاً له - بحسب تعريف مستويات الكفاءة	المستوى

بالإضافة إلى ذلك، تُصنف الكفاءة في المهارات العامة إلى ثلاثة مستويات: أساسية (المستوى الأول)، متنوعة (المستوى الثاني)، شاملة (المستوى الثالث)

أساسية: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون مستوى مقبولاً من المعرفة الأساسية بجوانب المهارة، بما يشمل الإلمام بالمفاهيم والمبادئ الأساسية، ولكنه محدود من حيث الشمولية

متنوعة: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون معرفة أعمق بالمهارة، بما يشمل الإلمام بالمفاهيم والمبادئ الدقيقة، ويستطيعون تنفيذ مجموعة واسعة من المهام ذات الصلة بالمهارة وقد يتمكنون من مواءمة معرفتهم بما يتناسب مع الأوضاع والمواقف المختلفة

شاملة: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون معرفة عميقة بمفاهيم ومبادئ المهارة، ويستطيعون تنفيذ جميع المهام ذات الصلة بالمهارة بمستوى عالٍ من الكفاءة، ونشر ثقافة ترسخ أهمية المهارة

مقدمة عن وثائق المهارات العامة

أُعدت وثائق المهارات العامة الواردة في القسم التالي بالاستناد إلى إطار تطوير المهارات العامة وتعريفات مستويات الكفاءة وفقاً للممارسات العالمية. ويتضمن الوثيقة العناصر الآتية:

- (1) وصف المهارة
- (2) نوع المهارة ذات الصلة
- (3) المؤشرات المتعلقة بالمهارة
- (4) وصف مستوى الكفاءة (على مقياس يبدأ من المستوى 1 إلى المستوى 3)

<p>يقدم شرحاً مفصلاً للمهارة ونطاقها والغرض منها وأهميتها، ويوضح ما تنطوي عليه المهارة وطريقة تطبيقها في بيئة العمل</p>	<p>وصف المهارة</p>
<p>تُصنّف المهارات إلى خمس فئات تحدد طبيعة المهارة العامة ذات الصلة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أساسية: المهارات الأساسية المطلوبة في جميع الأدوار الوظيفية في القطاع • شخصية: المهارات التي تتعلق بوعي الفرد وفهمه لمواطن قوته وضعفه • اجتماعية: المهارات التي تسهم في بناء العلاقات الشخصية وتعزيز العوامل المؤثرة في بناء روح الفريق • تحليلية: المهارات ذات الصلة باستخدام التفكير والقدرات العقلية/الإدراكية في تشكيل الفهم • استشرافية: المهارات المطلوبة للحفاظ على الصلة بالقطاع ومواكبة التغيرات المستمرة في احتياجاته 	<p>نوع المهارة</p>
<p>المقاييس التي تُستخدم في التقييم بحسب تعريف المهارة</p>	<p>المؤشرات المتعلقة بالمهارة</p>
<p>يوضح الأداء المتوقع إظهاره لإحراز تقدم، ويُقاس مستوى الكفاءة في المهارة العامة على مقياس يبدأ من المستوى 1 وينتهي بالمستوى 3. وتجدر الإشارة إلى أن تعريف كل مستوى يتوافق مع مستويات الكفاءة المعتمدة للمهارات، أي الأساسية والمتنوعة والشاملة</p> <ul style="list-style-type: none"> • المستوى الأول: في هذا المستوى، يطبق المهنيون المعرفة الأساسية بالمهارة، بما في ذلك المفاهيم والمبادئ الأساسية، بمستوى مقبول ولكنه محدود من حيث الشمولية • المستوى الثاني: في هذا المستوى، يطبق المهنيون مفاهيم ومبادئ دقيقة تتعلق بالمهارة، وينفذون مجموعة واسعة من المهام ذات الصلة بالمهارة ويتحلون بالقدرة على مواكبة معرفتهم بما يتناسب مع المواقف المختلفة • المستوى الثالث: في هذا المستوى، يطبق المهنيون معرفتهم العميقة بمفاهيم ومبادئ المهارة، وينفذون جميع المهام ذات الصلة بالمهارة بمستوى عالٍ من الكفاءة وينشرون ثقافة ترسخ أهمية المهارة 	<p>وصف مستوى الكفاءة</p>

وثيقة المهارة العامة

التفكير النقدي

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة		التفكير النقدي					
وصف المهارة		دراسة الأفكار وتحليلها وتفسيرها وتقييمها والربط بينها من زوايا متعددة، بهدف توضيح الاسباب المنطقية وراءها في العديد من المجالات التي تتضمن افتراضات ومحتويات ومنهجيات مختلفة بهدف الوصول إلى رأي نهائي بشأنها					
نوع المهارة		أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية	تواصلية وفكرية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		دراسة السياق وتطبيق الافتراضات	تقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات	الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية	استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: أدوات تعزيز التفكير المعرفي لدى الطلاب)	استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: أدوات تعزيز التفكير المعرفي لدى الطلاب)	استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: أدوات تعزيز التفكير المعرفي لدى الطلاب)
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث			
		<ul style="list-style-type: none">المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام الأساسي بالمعنى النظري للافتراضاتالمعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعملياتالمعرفة الأساسية بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكليةالمعرفة الأساسية بمعنى الوصول إلى رأي نهائيالمعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة استخدامها في سياق التفكير النقديمناقشة السياقات وشرح الافتراضات عند الحاجة، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلكمراجعة الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعملياتالتحلي بالقدرة على ربط الجوانب المتباينة ومناقشة أثرها المشترك على الوضع العاممناقشة المعلومات التي تم تقييمها للمساعدة في التمييز بين الخيارات المختلفةاستخدام الأدوات الرقمية الشائعة لدعم التفكير النقدي لدى الأفراد، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك	<ul style="list-style-type: none">المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام المتوسط بالمعنى النظري للافتراضاتالمعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعملياتالمعرفة المتنوعة بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكليةالمعرفة المتنوعة بأثر الوصول إلى رأي نهائيالمعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق التفكير النقديشرح السياق وتطبيق الافتراضات عند الحاجة، تحت إشراف محدودتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعملياتإدارة الجهود المبذولة لربط الجوانب المتباينة واستكشاف أثرها المشترك على الوضع العامالوصول إلى رأي نهائي حول المعلومات التي تم تقييمها بهدف مقارنة الآراء المتباينةاستخدام الأدوات الرقمية المحددة لدعم التفكير النقدي في سياق العمل ضمن فريق، مع الحصول على مساعدة محدودة في القيام بذلك	<ul style="list-style-type: none">المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام الكامل بالمعنى النظري للافتراضاتالمعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعملياتالمعرفة الشاملة بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكليةالمعرفة الشاملة بالآثار الاستراتيجية للوصول إلى رأي نهائيالمعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينةدراسة السياق وتطبيق الافتراضات إذا لزم الأمر من دون الحاجة إلى مساعدةتحليل الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات ودراستهاالتوفيق بين الجوانب المتباينة، وتحديد أثرها المشترك على الوضع العامدراسة الاستنتاجات، وترتيب الخيارات المتاحةتعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز التفكير النقدي على مستوى المؤسسة			

وثيقة المهارة العامة

اتخاذ القرارات

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة				اتخاذ القرارات
وصف المهارة				اختيار مسار العمل للبدائل العديدة المتوفرة مع مراعاة وجهات نظر مختلف أصحاب المصلحة واتباع عملية منظمة، وذلك من أجل تحقيق الأهداف المنشودة
نوع المهارة				<div> <div>أساسية</div> <div>شخصية</div> <div>اجتماعية</div> <div>تحليلية</div> <div>استشرافية</div> <div>تواصلية وفكرية</div> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				<div> <div>تقييم الخيارات المتاحة ومراعاة وجهات النظر البديلة</div> <div>تحليل الظروف والحالات والسيناريوهات المختلفة، وتحديد العوامل الرئيسية لكل قرار</div> <div>تحديد مسار العمل الأفضل</div> <div>التعامل مع المخاطر</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة				<div> <div>المستوى الأول</div> <div>المستوى الثاني</div> <div>المستوى الثالث</div> </div>

وثيقة المهارة العامة

الابتكار والتفكير الإبداعي

نوع المهارة المستخدمة

الابتكار والتفكير الإبداعي						اسم المهارة
التحلي بسمات الفضول والمرونة والخيال الخصب من أجل طرح الأفكار أو الحلول المبتكرة للتحديات الحالية أو الجديدة						وصف المهارة
أساسية		شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية	تواصلية وفكرية
التخيل والتفكير الإبداعي		تطبيق التفكير المفاهيمي من خلال ربط الأفكار المجردة		التنبؤ بالتحولات في القطاع، والتحضير لها بشكل استباقي		طرح أفكار جديدة أو الدمج بين الأفكار المتوفرة لإعداد حلول مبتكرة وجديدة
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: الأدوات التي تساعد على إجراء عمليات العصف الذهني بفعالية)				
المستوى الأول		المستوى الثاني		المستوى الثالث		وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none">المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعيالمعرفة الأساسية بمعنى التفكير المفاهيميالمعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتحديد التغييرات النظامية المحتملةالمعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتوليد أفكار وحلول جديدةالمعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائع استخدامها في سياق الابتكار والتفكير الإبداعيتطبيق التفكير الخلاق والإبداعي على المستوى الشخصيمناقشة الروابط بين الأفكار والمفاهيم المجردةالمعرفة بالتحديات المحتملة في البيئة المحيطة مباشرة بالشخصتقديم الدعم في توليد الأفكار والحلول، تحت الإشرافاستخدام الأدوات الرقمية الشائع استخدامها في دعم الابتكار والتفكير الإبداعي، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك		<ul style="list-style-type: none">المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعيالمعرفة المتنوعة بالخطوات المتبعة لتحديد الروابط المفيدة بين الأفكار المجردةالمعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لاتخاذ التدابير اللازمة للاستعداد للتغييرات النظاميةالمعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتوليد أفكار وحلول مبتكرةالمعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق الابتكار والتفكير الإبداعيإدارة جهود التفكير الخلاق والإبداعي ضمن فريقتحديد الروابط المفيدة بين الأفكار والمفاهيم المجردةإدارة التغييرات المحتملة والاستعداد للتغلب عليها في سياق العمل ضمن فريقإدارة عمليات توليد الأفكار والحلول المبتكرة، تحت إشراف محدوداستخدام الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في دعم الابتكار والتفكير الإبداعي، مع الحصول على مساعدة محدودة في القيام بذلك		<ul style="list-style-type: none">المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعيالمعرفة الشاملة بالخطوات المتبعة للربط بين الأفكار والمفاهيم المجردةالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لاتخاذ التدابير اللازمة للتنبؤ بالتغييرات النظاميةالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتوليد الأفكار والحلول الجديدةالمعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينةقيادة عمليات ترسيخ وتعزيز التفكير الخلاق والإبداعي على مستوى المؤسسةإعداد الروابط المفيدة بين الأفكار والمفاهيم المجردةإعداد خطوات التنبؤ بالتغييرات وإدارتها بشكل استباقي في سياق الأهداف المؤسسية والتوجهات الوطنية أو العالميةتوليد أفكار وحلول جديدة من دون الحاجة إلى مساعدةتعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز الابتكار والتفكير الإبداعي في المؤسسة		

وثيقة المهارة العامة حلّ المشكلات

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	
حل المشكلات	
وصف المهارة	
طرح حلول تتسم بالفعالية والكفاءة لحل المشكلات والاستفادة من الفرص الجديدة، وذلك بالاستعانة بعدد من الطرق مثلاً: التقنيات الرقمية وأدوات وشبكات التواصل الجديدة	
نوع المهارة	
<div> <div>أساسية</div> <div>شخصية</div> <div>اجتماعية</div> <div>تحليلية</div> <div>استشرافية</div> <div>تواصلية وفكرية</div> </div>	
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	
<div> <div>تحديد المشكلات وأسبابها الجذرية</div> <div>صياغة الفرضيات</div> <div>إجراء التقييمات والتحليلات ذات الصلة، والتحقق من صحة الفرضيات</div> <div>إعداد الحلول وتنفيذها</div> <div>استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: أدوات حل المشكلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي)</div> </div>	
وصف مستوى الكفاءة	
<div> <div>المستوى الأول</div> <div>المستوى الثاني</div> <div>المستوى الثالث</div> </div>	

وثيقة المهارة العامة المعرفة الرقمية

نوع المهارة المستخدمة

المعرفة الرقمية						اسم المهارة
استخدام التقنيات والأدوات الرقمية لإيجاد المعلومات وإدارتها والاستفادة منها وإنشائها ومشاركتها بشكل آمن						وصف المهارة
						نوع المهارة
تواصلية وفكرية	استشرافية	تحليلية	اجتماعية	شخصية	أساسية	
استخدام الأدوات والمنصات الرقمية بشكل آمن (الأمن السيبراني)		فهم كيفية استخدام التقنيات والأدوات الرقمية المستخدمة على نطاق واسع		مواكبة أحدث التطورات التقنية والرقمية		المؤشرات المتعلقة بالمهارة
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بأبرز التوجهات السائدة في التطورات التقنية، بما يرفع مستوى الوعي بالأدوات الرقمية المتوقع ظهورها في المستقبل القريب المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتاحة لاستخدام الأدوات والمنصات الرقمية بأعلى مستوى من الإنتاجية المعرفة الشاملة بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية واستراتيجيات التخفيف من حدتها استخدام الأدوات الرقمية والتطورات التقنية المناسبة بناءً على إمكانية تحسين إنتاجية المؤسسة باستخدامها استخدام مجموعة كبيرة من الأدوات والتقنيات الرقمية من دون الحاجة إلى مساعدة تأدية دور القدوة في التصرف وفقاً للاستخدام الآمن والفعال للأدوات الرقمية، بما يدعم الممارسات الآمنة على مستوى المؤسسة 		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالتقنيات والأدوات الرقمية الأنسب لزيادة الإنتاجية المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لاستخدام الأدوات والمنصات الرقمية من أجل زيادة الإنتاجية المعرفة المتنوعة بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية وطرق التخفيف من حدتها تحديد الأدوات الرقمية والتطورات التقنية المناسبة بناءً على إمكانية تحسين إنتاجية فريق العمل باستخدامها استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات الرقمية، تحت إشراف محدود التصرف بناءً على فهم المخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية وكيفية التعامل معها بشكل آمن 		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالتقنيات والأدوات الرقمية المستخدمة على نطاق واسع في المجتمع لأغراض عامة المعرفة الأساسية بالحاجة إلى استخدام الأدوات والتقنيات الرقمية المناسبة لزيادة الإنتاجية الشخصية والأثر المترتب عليها المعرفة الأساسية بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية فهم الأدوات الرقمية والتطورات التقنية المناسبة وكيفية مساهمتها في تحسين الإنتاجية استخدام مجموعة محدودة من الأدوات والتقنيات الرقمية، تحت إشراف مباشر توضيح المخاطر المرتبطة باستخدام الأدوات الرقمية، واتباع السلوكيات النموذجية للاستخدام الآمن للأدوات الرقمية 		وصف مستوى الكفاءة

وثيقة المهارة العامة

الإلمام بالقراءة والكتابة

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة					الإلمام بالقراءة والكتابة
وصف المهارة					القراءة والكتابة والتحدث والاستماع وفهم اللغة والتواصل بفعالية في سياقات متنوعة
نوع المهارة					<div> <div>أساسية</div> <div>شخصية</div> <div>اجتماعية</div> <div>تحليلية</div> <div>استشرافية</div> <div>تواصلية وفكرية</div> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					<p>قراءة وفهم العديد من المواد المكتوبة في مختلف السياقات ولأغراض متنوعة</p> <p>الكتابة الواضحة والفعالة التي تستهدف فئات متنوعة</p> <p>الاستماع والرد بأسلوب متسق ومتماسك</p> <p>استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: برمجيات معالجة الكلمات)</p>
وصف مستوى الكفاءة					<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> قراءة النصوص الأساسية لتوسيع المعرفة وصل المهارات التعبير عن المفاهيم البسيطة بالكتابة تقديم ردود متسقة بعد الاستماع إلى المحادثات استخدام الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة والكتابة، مع الحصول على مساعدة في ذلك <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم النصوص المتوسطة وتأكيد ذلك بتوضيح الفهم التفصيلي لها التعبير عن المفاهيم بالكتابة الموجهة لشرح واسعة من القراء تقديم ردود رصينة من خلال فهم السياق العام للمحادثات استخدام الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة والكتابة، تحت توجيه محدود <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم النصوص المتقدمة من خلال دراسة محتواها دراسة نقدية واستنتاج المعلومات الأكثر أهمية التعبير عن المفاهيم المتقدمة بالكتابة، وتخصيص المحتوى لأطراف واسعة من القراء تقديم ردود مستنيرة من خلال فهم الحجج والمناقشات اللفظية المعقدة ودراسة السياق دراسة نقدية تقييم الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة والكتابة من دون الحاجة إلى مساعدة

وثيقة المهارة العامة

المهارات الحسابية

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة			
المهارات الحسابية			
وصف المهارة			
إيجاد المعلومات الحسابية ضمن الكلمات والأرقام والرموز والرسوم، إلى جانب فهمها واستخدامها وإعداد التقارير حولها			
نوع المهارة			
تواصلية وفكرية	استشرافية	تحليلية	اجتماعية
شخصية	أساسية		
المؤشرات المتعلقة بالمهارة			
استخدام الأدوات الرقمية (مثل: الآلة الحاسبة)	إجراء العمليات الحسابية	تفسير البيانات المجدولة وعروض الرسوم (مثل: الرسوم التخطيطية، والخرائط، والمخططات، والرسوم البيانية، والجداول)	فهم المعلومات الحسابية الرئيسية في الأنشطة أو النصوص
وصف مستوى الكفاءة			
<div> المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم المعلومات الحسابية في التعليمات الشفهية والنصوص المكتوبة التي تتضمن جزئياً معلومات رياضية فهم المعلومات المقّمة في بيانات مجدولة ورسوم بيانية إجراء العمليات الحسابية البسيطة في الأنشطة اليومية استخدام الأدوات الرقمية لإجراء المهام الحسابية، تحت الإشراف </div>			
<div> المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> شرح المعلومات الرياضية المتضمنة في المهام والنصوص المألوفة وبعض غير المألوف منها تمثيل المعلومات بشكل فعال في المخططات أو الخرائط أو المخططات أو الرسوم البيانية أو الجداول تطبيق المفاهيم الرياضية في السياق الذي يتطلب تقييمات كمية استخدام بعض الأدوات الرقمية المحددة لإجراء المهام الحسابية، تحت إشراف محدود </div>			
<div> المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تقييم المعلومات الرياضية المتضمنة في مجموعة من المهام والنصوص التحليل الفعّال للمعلومات المعروضة في رسوم بيانية أو خرائط أو مخططات أو رسوم بيانية أو جداول تطبيق الرياضيات المتقدمة في عدد من السياقات، بما يشمل معالجة البيانات والمعلومات تعديل الأدوات الرقمية لتناسب المهام الحسابية، من دون الحاجة إلى مساعدة وفي ظروف معينة </div>			

وثيقة المهارة العامة القدرة على التكيف







نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	القدرة على التكيف	وصف المهارة	نوع المهارة	المؤشرات المتعلقة بالمهارة	وصف مستوى الكفاءة
		تحقيق أو تعديل الأهداف والسلوكيات عند حدوث تغييرات مخطط لها أو غير مخطط لها، وذلك من خلال التخطيط والتركيز والمثابرة والتغلب على الإخفاقات في البيئة غير المألوفة وفي الوقت المناسب	أساسية شخصية اجتماعية تحليلية استشرافية تواصلية وفكرية	تعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة التعامل مع حالات الطوارئ والظروف غير المتوقعة تعديل العمليات والنهج بما يتماشى مع السياقات الجديدة وغير المعرفة (بما يشمل البيئة الرقمية) التعافي من الإخفاقات	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة أو التغييرات الطارئة المعرفة الأساسية بأنواع حالات الطوارئ الشائعة وكيفية إدارتها والاستجابة لها المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج مبتكر وعمليات متطورة في ظل التغييرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، مثلاً: التعلم من الأخطاء والمضي قدماً تعديل الخطط والأولويات بناءً على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة، مع الحصول على مساعدة في ذلك الاستجابة لحالات الطوارئ من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف، مع الحصول على مساعدة في ذلك اتباع عمليات ونهج جديدة أو معدلة بما يتماشى مع السياقات الجديدة إبداء المرونة في مواجهة الإخفاقات، مع الحصول على الدعم في ذلك <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالآليات المتبعة لتعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة أو التغييرات الطارئة المعرفة المتنوعة بأنواع الطوارئ الشائعة والظروف غير المتوقعة، والأساليب المتبعة لإدارتها والاستجابة لها المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج مبتكر وعمليات متطورة في ظل التغييرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، مثلاً: التعلم من الأخطاء والمضي قدماً تعديل الخطط والأولويات بناءً على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة، تحت إشراف محدود الاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف غير المتوقعة، تحت إشراف محدود التكيف بشكل استباقي مع العمليات والنهج الجديدة أو المعدلة بما يتماشى مع السياقات الجديدة تأدية دور القدوة لفرق العمل في اتباع السلوكيات المرنة، مع دعم محدود <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية تعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة أو التغييرات الطارئة في الوقت المناسب المعرفة الشاملة بأنواع حالات الطوارئ الشائعة والظروف غير المتوقعة، والاستراتيجيات المتبعة لتيسير الوصول إلى حل لها بفعالية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج مبتكر وعمليات متطورة في ظل التغييرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، مثلاً: التعلم من الأخطاء والمضي قدماً بسرعة تعديل الخطط والأولويات بناءً على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة من دون الحاجة إلى مساعدة الاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف غير المتوقعة من دون الحاجة إلى مساعدة قيادة عمليات إدخال التعديلات على العمليات و/أو استحداث عمليات جديدة بهدف المواءمة مع السياقات الجديدة، مع التركيز على التحسين المستمر إعداد آليات وعمليات فعالة للتخفيف من حدة المخاطر للتنبؤ بحالات الإخفاق والتعافي منها بسرعة

وثيقة المهارة العامة

معالجة البيانات

نوع المهارة المستخدمة

معالجة البيانات						اسم المهارة
جمع المعلومات من المصادر المتاحة وتنظيمها ومعالجتها ونشرها بفاعلية على فئات الجمهور المستهدفة						وصف المهارة
<div><div> تواصلية وفكرية</div><div> استشرافية</div><div> تحليلية</div><div> اجتماعية</div><div> شخصية</div><div> أساسية</div></div>						نوع المهارة
توخي الحذر والنشر الواعي للمعلومات		تمييز المعلومات المضللة أو المغلوطة والإشارة إليها	تحديد الدروس المستفادة الرئيسية واستخلاصها من ملفات البيانات الضخمة	استخدام مصادر مختلفة لجمع المعلومات		المؤشرات المتعلقة بالمهارة
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">المعرفة الشاملة باستراتيجيات جمع المعلوماتالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفادة الرئيسية من ملفات البيانات الضخمةالمعرفة الشاملة باستراتيجيات تقييم المصادر لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المرتبطة بالمخاطرالمعرفة الشاملة بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللة والاستراتيجيات المناسبة للتخفيف من حدة هذه المخاطروضع عمليات ونظم فعالة مخصصة لجمع المعلومات وتخزينهامراجعة التقارير الموجزة لإعداد عرض تقديمي مؤثر حول الوقائع الرئيسيةدراسة الحالات التي تنطوي على الإبلاغ عن معلومات مغلوطة أو مضللة لترسيخ ثقافة استخدام المعلومات الموثوقةوضع المبادئ التوجيهية الأخلاقية وترسيخ ثقافة توخي الوعي والسلامة في جمع المعلومات واستخدامها ونشرها عبر الإنترنت وعبر الوسائل التقليدية		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">المعرفة الواسعة بالأساليب المستخدمة في جمع المعلوماتالمعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفادة الرئيسية من ملفات البيانات الضخمةالمعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في التقييم النقدي للمصادر لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المرتبطة بالمخاطرالمعرفة الواسعة بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللة والأثر المتوقع من ذلكإدارة مجموعة متنوعة من المصادر لأغراض جمع المعلومات وتخزينها تحت إشراف محدوددراسة مجموعة واسعة من المعلومات وتلخيص الجوانب الرئيسيةالتحقق من المصادر والإشارة إلى العلامات التي تفيد بوجود معلومات مضللة أو مغلوطة قبل رفع تقرير بالنتائجتطبيق المبادئ الأخلاقية والمبادئ التوجيهية لسلامة المعلومات والأمن السبيرياني في عمليات جمع المعلومات وتخزينها ومشاركتها		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none">المعرفة الأساسية بالمصادر والنهج المستخدمة في جمع المعلوماتالمعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفادة الرئيسية من ملفات البيانات الضخمةالمعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في التحقق من الوقائع لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المرتبطة بالمخاطرالمعرفة الأساسية بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللةاستخدام مصادر متنوعة لجمع المعلومات بأسلوب منهجي وتنظيمها تحت الإشرافالمشاركة في دراسة مجموعة واسعة من المعلومات وتلخيص الجوانب الرئيسيةمناقشة المعلومات التي يُحتمل أن تكون مغلوطة أو مضللة وتحديد آلية التعامل معهاالالتزام بالمبادئ التوجيهية الأخلاقية الأساسية عند جمع المعلومات ونشرها على الإنترنت أو عبر الوسائل التقليدية		وصف مستوى الكفاءة

وثيقة المهارة العامة

القيادة

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة		القيادة				
وصف المهارة		تحديد التوجه وقيادة الذات والآخرين نحو تحقيق الأهداف من خلال توظيف التفكير الاستراتيجي والمستند إلى الرؤية ومهارات أسلوب التفكير الريادي والذكاء، العاطفي، إلى جانب فهم الاتجاهات المستقبلية				
نوع المهارة		أساسية شخصية اجتماعية تحليلية استشرافية تواصلية وفكرية				
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		وضع رؤية وتوجه استراتيجيين يستشرفان المستقبل الإشراف على مسيرة التقدم في العمل وقيادة عملية تنفيذ الأولويات الإلهام والتحفيز تقلد مهام المسؤولية والإقرار بالنتائج التي أفضت إليها القرارات وأثرها				
وصف مستوى الكفاءة		<div><div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none">المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تحديد التوجه الاستراتيجيالمعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في الإشراف على مسيرة التقدم في تنفيذ الأولوياتالمعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تحفيز الذاتالمعرفة الأساسية بتقلد مهام المسؤولية وتحملها عن الذاتتحديد التوجه الاستراتيجي للذات لتحقيق الأهداف الشخصيةمتابعة مسيرة التقدم في تنفيذ الأولويات الخاصةإظهار التحفيز الذاتي والشغفتحمل المسؤولية الشخصية عن الأفعال ونتائج القرارات</div></div><div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none">المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في وضع التوجه الاستراتيجيالمعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في الإشراف على مسيرة التقدم في تنفيذ الأولوياتالمعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في تشجيع الآخرين وتحفيزهمالمعرفة الواسعة بتقلد مهام المسؤولية وتحملها عن الآخرينتحديد التوجه الاستراتيجي للفريق ليعمل أفراده جنباً إلى جنب على تحقيق أهداف فريقهمقيادة الفريق ودفعه لإحراز تقدم في تنفيذ الأولوياتتحفيز الفريق وتشجيعهتحمل مسؤولية أنشطة الفريق والاثار الناتج عنها وتبعات أي تقصير</div></div><div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none">المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في وضع رؤية طموحة وتوجه استراتيجي يستشرفان المستقبلالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في دفع مسيرة التقدم نحو تنفيذ الأولوياتالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إلهام الآخرين وتحفيزهمالمعرفة الشاملة بتقلد مهام المسؤولية وتحملها عن الآخرين والنتائجقيادة المؤسسة نحو تحقيق رؤية طموحة تستشرف المستقبل من خلال تحديد توجهها الاستراتيجيقيادة المؤسسة نحو تحقيق النجاح في تنفيذ الأولوياتإلهام فرق العمل وتحفيزهم في سبيل تحقيق التميز المؤسسي وتعزيزهتقلد مهام المسؤولية وتحملها عن أنشطة المؤسسة وأثرها</div></div></div>				

وثيقة المهارة العامة الثقافة والوعي بالاستدامة

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة					
الثقافة والوعي بالاستدامة					
وصف المهارة					
اكتساب وتطبيق المعرفة والقدرات والقيم والمواقف اللازمة للعيش في بيئة مستدامة قائمة على الكفاءة في استخدام الموارد وتعزيزها وتمييزها					
نوع المهارة					
أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية	تواصلية وفكرية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					
رفع مستوى الوعي بأهمية اتباع نهج مستدام في استخدام الموارد واستهلاكها		تطبيق الممارسات المستدامة في استهلاك الموارد		الدعوة إلى تعزيز الممارسات المستدامة على نطاق المجتمع (مثلاً: عبر المشاركة في الأعمال التطوعية) وتطبيقها	
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول		المستوى الثاني	
<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية حول ندرة الموارد الطبيعية المعرفة الأساسية بأساليب الاستخدام المستدام للموارد المعرفة الأساسية بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة مناقشة القضايا البيئية لتعزيز الوعي الشخصي بالمبادرات المستدامة وأهميتها اتباع السياسات المراعية للبيئة والممارسات ذات الصلة في سبيل الالتزام بأساليب الاستخدام المستدام للموارد المشاركة في مبادرات الاستخدام 		<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأهمية المحافظة على الموارد الطبيعية المعرفة الواسعة بالأساليب المستدامة في استخدام الموارد المعرفة الواسعة بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة طرح القضايا البيئية بوضوح للإسهام في تقديم معلومات للفريق ورفع مستوى وعيه بمبادرات الاستخدام تشجيع السياسات المراعية للبيئة والممارسات ذات الصلة لتشجيع الاستخدام في استخدام الموارد الإسهام بدور فاعل في تشجيع مبادرات الاستخدام 		<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة حول أثر أنشطة البشر على البيئة ومدى توفر الموارد الطبيعية المعرفة الشاملة باستراتيجيات استخدام الموارد الأكثر استدامة المعرفة الشاملة بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة دراسة المعلومات ذات الصلة لرفع مستوى وعي المؤسسة بمبادرات الاستخدام صياغة سياسات مراعية للبيئة وإعداد الممارسات ذات الصلة لتعزيز ثقافة ممارسات الاستهلاك المستدام للموارد قيادة جهود الترويج لمبادرات الاستخدام، بما يشمل استحداث برامج تطوعية 	

وثيقة المهارة العامة الثقافة المالية

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة					الثقافة المالية
وصف المهارة					استخدام المهارات المالية المختلفة لضمان إدارة الشؤون المالية الشخصية بفاعلية
نوع المهارة					<div> <div>أساسية</div> <div>شخصية</div> <div>اجتماعية</div> <div>تحليلية</div> <div>استشرافية</div> <div>تواصلية وفكرية</div> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					<p>استخدام المفاهيم المالية في الأنشطة اليومية وإدارة الشؤون المالية الشخصية (من إنفاق وإدخار وغيرها)</p> <p>توظيف الممارسات المالية الآمنة (بما يشمل الوقاية من الاحتيال)</p> <p>استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والمدفوعات الرقمية، وأدوات إعداد الميزانية)</p>
وصف مستوى الكفاءة					<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالمفاهيم المالية اللازمة لتنفيذ الأنشطة اليومية المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار المالي المعرفة الأساسية بالخطوات المتبعة في تحديد المخاطر المالية المحتملة المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق الثقافة المالية تنفيذ المهام المالية الأساسية في توجيه الأنشطة اليومية، مثلًا: حساب الأسعار والتكاليف إعداد خطة الميزانية الشخصية تحت الإشراف اتباع النهج المناسبة لتحديد المخاطر المالية والاحتياط على المستوى الشخصي استخدام الأدوات المالية الرقمية الشائعة الاستخدام بمساعدة من الغير <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأساليب الإدارة المالية للأنشطة اليومية المعرفة الواسعة بالأساليب الناجعة المتبعة في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار المالي المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في ضمان سلامة المعلومات والمعاملات المالية وأمنها المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة للاستخدام في سياق الثقافة المالية تطبيق المفاهيم المالية في قراءة الإيصالات والفواتير وكشوف الحسابات البنكية وفهمها إدارة عملية التخطيط لميزانية الفريق تحت إشراف محدود تحديد المخاطر المالية والاحتياط على مستوى الفريق ككل تطبيق الأدوات الرقمية الخاصة تحت توجيه محدود <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة الشؤون المالية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار المالي المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في الوقاية من الاحتيال المالي المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة في تعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة إنشاء نظام لإدارة الدخل والمصروفات بفاعلية إعداد خطة ميزانية على مستوى المؤسسة وضع تصاميم جديدة للنهج المتبعة في تحديد المخاطر المالية والاحتياط داخل المؤسسة تعديل الأدوات المالية الرقمية لتتوافق مع ظروف معينة

وثيقة المهارة العامة الثقافة الصحية

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة					
الثقافة الصحية					
وصف المهارة					
الاطلاع على العادات الصحية السليمة وفهمها وممارستها بانتظام بغية الحفاظ على صحة بدنية وعاطفية ونفسية جيدة					
نوع المهارة					
أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية	تواصلية وفكرية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					
تنمية الوعي بمفاهيم الصحة واللياقة والمعلومات ذات الصلة المثبتة علمياً وإلزام بها		العمل على تعزيز الصحة البدنية والنفسية الجيدة والحفاظ عليها (بما يشمل إدارة التوتر)		استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: أدوات تتبع الصحة ومعداتها، وأدوات التغذية التي تناسب الاحتياجات الشخصية وجلسات التأمل الموجهة عبر الإنترنت)	
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول		المستوى الثاني	
<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بأهمية اتباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية بانتظام والمخاطر المرتبطة بالصحة المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق الصحة واللياقة الوعي بالنظام الغذائي الصحي وممارسة التمارين بانتظام على المستوى الشخصي الاعتماد على ممارسة الأنشطة الشائعة المتبعة للحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة استخدام الأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام لمراقبة الصحة واللياقة 		<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأنماط الأنظمة الغذائية الصحية والأساليب المختلفة لممارسة التمارين الرياضية والمخاطر ذات الصلة المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة للاستخدام في سياق الصحة واللياقة البدنية رفع مستوى وعي الفريق بأهمية اتباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية بانتظام الاعتماد على ممارسة أنشطة تناسب الاحتياجات الشخصية للحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة توظيف الأدوات الرقمية الخاصة لوضع خطط للحفاظ على الصحة واللياقة البدنية بما يناسب الاحتياجات الشخصية 		<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات الصحية واستراتيجيات تعزيز اللياقة البدنية المثبتة الفاعلية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة في تعديل الأدوات الرقمية اللازمة لتلبية احتياجات خاصة على مستوى الصحة واللياقة البدنية قيادة جهود تعزيز الوعي بأهمية اتباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية بانتظام على مستوى المؤسسة تحسين الأنشطة المرتبطة بالصحة البدنية والنفسية استناداً إلى مدى فاعليتها على المستوى الشخصي والمؤسسي تعديل الأدوات الرقمية لتتواءم مع تعزيز الصحة واللياقة البدنية على مستوى المؤسسة 	

وثيقة المهارة العامة

التعلم الذاتي

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة					
التعلم الذاتي					
وصف المهارة					
تطبيق النهج المختلفة التي تفيد في تيسير مهارات التعلم الذاتي المستمر في سياقات مختلفة لتعزيز التطور الذاتي وتحقيق الأهداف بعيدة المدى في المسار المهني					
نوع المهارة					
أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية	تواصلية وفكرية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	تحديد احتياجات التعلم	إيجاد فرص التعلم والقنوات الميسرة له	الحفاظ على روح حب الاستطلاع والفضول والتحلي بعقلية النمو والتطوير	الانفتاح على تعلم كل جديد ونبذ المعرفة البالية	توظيف المهارات الحالية لاكتساب مهارات جديدة وتعزيز التعلم بسرعة
وصف مستوى الكفاءة					
<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بأهمية التعلم والتطور المعرفة الأساسية حول فرص التعلم المناسبة المتاحة المعرفة الأساسية بأهمية حب الاستطلاع والفضول المعرفة الأساسية بأهمية تقبل التعلم المعرفة الأساسية بالفروقات بين أنواع المهارات المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة المتاحة استخدامها للتعلم الدراية باحتياجات التعلم الشخصية وأهدافها توضيح فرص التعلم المناسبة بيان دور الفضول وحب الاستطلاع في تعزيز النمو والتطور التحلي بعقلية منفتحة حيال اكتساب معلومات جديدة تتعارض مع المعتقدات الراسخة إدراك آلية توليف المهارات المختلفة وتوظيفها في السياقات العامة ودورها في تعزيز نطاق التعلم استخدام الأدوات الرقمية الشائعة للتعلم 					
<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأثر التعلم في تطوير الذات المعرفة الواسعة بالنهج المتبعة في إيجاد فرص التعلم والقنوات الميسرة له المعرفة الواسعة بأهمية اتباع عقلية موجهة النمو المعرفة الواسعة بأهمية التحلي بعقلية منفتحة على تعلم الجديد ونبذ المعرفة البالية المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في تنمية المهارات الحالية لتعلم مهارات جديدة المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة المتاحة استخدامها للتعلم تحديد احتياجات تعلم الفريق وأهدافه اكتشاف فرص التعلم المناسبة بناءً على إمكانات التطور إظهار حب الاستطلاع والفضول في أوساط الفريق لتعزيز نمو الفريق وتطوره إظهار الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تحالف المعتقدات الراسخة لدى الفريق تطبيق مبدأ توليف المهارات المختلفة معاً في بيئة التعلم لتنمية المهارات القابلة للتطبيق في مواقف جديدة توجيه استخدام الأدوات الرقمية الخاصة لأغراض التعلم 					
<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة باستراتيجيات التعلم والتطور المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في العثور على فرص التعلم والقنوات الميسرة له المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات التي تعزز روح الفضول والتطلع إلى النمو المعرفة الشاملة بأهمية التحلي بعقلية منفتحة لتعلم الجديد ونبذ المعرفة البالية على مستوى نطاق واسع من المعلومات المعرفة الشاملة بإمكانية توليف المهارات والاستراتيجيات معاً وتوظيفها في تنمية المهارات الحالية المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة تحديد أهداف التعلم على مستوى المؤسسة إجراء مقارنة بين فرص التعلم ذات الصلة لإعداد خطة تعلم تقديم قدوة يحتذى بها على مستوى المؤسسة في حب الاستطلاع والفضول لتعزيز النمو والتطور المؤسسيين تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تحالف المعتقدات الراسخة على مستوى المؤسسة تهيئة بيئة تعلم تيسر توليف المهارات وتوظيفها في تعلم مهارات قابلة للتطبيق في مواقف جديدة تعديل الأدوات الرقمية لتقديم تجربة تعلم فاعلة على مستوى المؤسسة 					

وثيقة المهارة العامة التخطيط

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة					التخطيط
وصف المهارة					تحديد الأولويات وترتيب المهام والمخرجات وتنظيمها وفقاً للجدول الزمني المحدد لإدارة الوقت والموارد بكفاءة.
نوع المهارة					<div> <div>أساسية</div> <div>شخصية</div> <div>اجتماعية</div> <div>تحليلية</div> <div>استشرافية</div> <div>تواصلية وفكرية</div> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					<div> <div>ترتيب المهام حسب الأولوية</div> <div>تنسيق الأنشطة وتنظيمها</div> <div>وضع الأهداف</div> <div>استخدام أساليب إدارة الوقت</div> <div>استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: الرزمة الإلكترونية وحلول التخطيط للمهام وإدارة المشاريع)</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة					<div> <div>المستوى الأول</div> <div>المستوى الثاني</div> <div>المستوى الثالث</div> </div>

وثيقة المهارة العامة

إدارة الذات

نوع المهارة المستخدمة

إدارة الذات					اسم المهارة
توجيه السلوكيات والأفكار والعواطف من خلال تأملها في الباطن لتيسير إنجاز الأنشطة للصالح الشخصي والمهني والعام					وصف المهارة
تواصلية وفكرية	استشرافية	تحليلية	اجتماعية	شخصية	أساسية
توجيه السلوك والأفكار والعواطف إيجابياً					المؤشرات المتعلقة بالمهارة
تنمية هوية شخصية إيجابية والحفاظ عليها					وصف مستوى الكفاءة
تطوير أساليب الرعاية الذاتية					المستوى الأول
المعرفة الواسعة بأهمية الإدارة الذاتية للسلوك والأفكار والعواطف وأثرها على الإنتاجية					المستوى الثاني
المعرفة الواسعة بأهمية تنمية هوية إيجابية للذات					المستوى الثالث
المعرفة الأساسية بأهمية الوعي الذاتي بالسلوك والأفكار والعواطف					<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأهمية الإدارة الذاتية للسلوك والأفكار والعواطف وأثرها على الإنتاجية المعرفة الواسعة بأهمية تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة الواسعة بأهمية الرعاية الذاتية وفائدتها في تعزيز جودة الحياة عموماً الإلمام بالأساليب الناجعة لتوجيه السلوك والأفكار والعواطف التأمل في الهوية الشخصية وتصور الآخرين لها وتعزيز الثقة بها وإظهار أصالتها إدراك أساليب الرعاية الذاتية الفعالة
المعرفة الشاملة بأهمية التوجيه الذاتي للسلوك والأفكار والعواطف ودورها في تعظيم الإنتاجية					<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأهمية تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة الواسعة بأهمية الرعاية الذاتية وفائدتها في تعزيز جودة الحياة عموماً الإلمام بالأساليب الناجعة لتوجيه السلوك والأفكار والعواطف التأمل في الهوية الشخصية وتصور الآخرين لها وتعزيز الثقة بها وإظهار أصالتها إدراك أساليب الرعاية الذاتية الفعالة
المعرفة الشاملة بأهمية الرعاية الذاتية للمستوى الاستراتيجي					<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأهمية تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة الواسعة بأهمية الرعاية الذاتية وفائدتها في تعزيز جودة الحياة عموماً الإلمام بالأساليب الناجعة لتوجيه السلوك والأفكار والعواطف التأمل في الهوية الشخصية وتصور الآخرين لها وتعزيز الثقة بها وإظهار أصالتها إدراك أساليب الرعاية الذاتية الفعالة
المعرفة المتقدمة بآليات تطبيقها					<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأهمية تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة الواسعة بأهمية الرعاية الذاتية وفائدتها في تعزيز جودة الحياة عموماً الإلمام بالأساليب الناجعة لتوجيه السلوك والأفكار والعواطف التأمل في الهوية الشخصية وتصور الآخرين لها وتعزيز الثقة بها وإظهار أصالتها إدراك أساليب الرعاية الذاتية الفعالة
تطوير الأساليب الأكثر نجاعة في توجيه السلوك والأفكار والعواطف على مستوى المؤسسة					<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأهمية تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة الواسعة بأهمية الرعاية الذاتية وفائدتها في تعزيز جودة الحياة عموماً الإلمام بالأساليب الناجعة لتوجيه السلوك والأفكار والعواطف التأمل في الهوية الشخصية وتصور الآخرين لها وتعزيز الثقة بها وإظهار أصالتها إدراك أساليب الرعاية الذاتية الفعالة
وضع استراتيجية لهوية المؤسسة					<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأهمية تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة الواسعة بأهمية الرعاية الذاتية وفائدتها في تعزيز جودة الحياة عموماً الإلمام بالأساليب الناجعة لتوجيه السلوك والأفكار والعواطف التأمل في الهوية الشخصية وتصور الآخرين لها وتعزيز الثقة بها وإظهار أصالتها إدراك أساليب الرعاية الذاتية الفعالة
استحداث أساليب رعاية ذاتية فعالة					<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأهمية تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة الواسعة بأهمية الرعاية الذاتية وفائدتها في تعزيز جودة الحياة عموماً الإلمام بالأساليب الناجعة لتوجيه السلوك والأفكار والعواطف التأمل في الهوية الشخصية وتصور الآخرين لها وتعزيز الثقة بها وإظهار أصالتها إدراك أساليب الرعاية الذاتية الفعالة

وثيقة المهارة العامة الذكاء الثقافي







نوع المهارة المستخدمة

الذكاء الثقافي						اسم المهارة
الاعتراف بوجود تصورات متباينة ومختلفة عن العالم وتمييزها من خلال التفاعل معها بروح إيجابية لفهمها وإظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم						وصف المهارة
تواصلية وفكرية	استشرافية	تحليلية	اجتماعية	شخصية	أساسية	نوع المهارة
التفاعل بروح إيجابية مع الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم		تمييز التصورات المختلفة وفهمها وإظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم		الاعتراف بوجود تصورات متباينة ومختلفة عن العالم		المؤشرات المتعلقة بالمهارة
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الفهم العميق لآثار التحيزات الثقافية والافتراضات الضمنية على تبين التصورات عن العالم الفهم العميق لاستراتيجيات غرس ثقافة احترام الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في توفير بيئة شاملة يندمج فيها جميع الأفراد والجماعات على اختلاف تصوراتهم عن العالم قيادة مبادرات تعزز التعاون والتواصل بين الثقافات بما يساهم في فهم التصورات المختلفة عن العالم نشر ثقافة الاحترام على مستوى المؤسسة قيادة مبادرات تعزز الشمول والاندماج، بما يشمل وضع سياسات وممارسات تعزز من التنوع والإنصاف في المؤسسة 		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بالوسائل المتبعة في الاطلاع على التصورات المختلفة والمتباينة عن العالم، وإدراك التحيزات الثقافية والافتراضات الضمنية المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في إظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في التفاعل الإيجابي مع الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم اكتشاف وجهات النظر المختلفة عن وجهة النظر الشخصية غرس الاحترام تجاه أفراد الفريق الذين لديهم تصور مختلف عن العالم التماس معرفة وجهات نظر أفراد الفريق المختلفة لتحسين النتائج على مستوى الفريق 		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بوجود تصورات متباينة عن العالم وتحيزات ثقافية وافتراضات ضمنية المعرفة الأساسية بالتهج المتبعة في إظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم المعرفة الأساسية بالأساليب اللغوية والسلوكيات الشاملة الاعتراف بأن الأفراد المختلفين لديهم تصورات مختلفة عن العالم التصرف باحترام مع الأفراد الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم الإقرار بأهمية تنوع وجهات النظر ودورها في الإسهام في التطور الشخصي 		وصف مستوى الكفاءة

وثيقة المهارة العامة






الذكاء العاطفي

نوع المهارة المستخدمة

الذكاء العاطفي						اسم المهارة
فهم عواطف المرء، وعواطف الآخرين وإدارتها						وصف المهارة
 تواصلية وفكرية	 استشرافية	 تحليلية	 اجتماعية	 شخصية	 أساسية	نوع المهارة
التعاطف مع الآخرين والتعامل معهم بشكل لائق			إدارة العواطف الذاتية وتوجيهها		إدراك العواطف الذاتية وعواطف الآخرين وفهمها	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بأهمية توجيه العواطف الذاتية لتعظيم الإنتاجية المعرفة الشاملة بالآثار الاستراتيجية للذكاء العاطفي المعرفة الشاملة بالأساليب الأكثر نجاعة لإظهار التعاطف مع الآخرين والتعامل مع حالاتهم العاطفية بشكل مناسب تطوير الأساليب الأكثر نجاعة في توجيه العواطف على مستوى المؤسسة تطوير استراتيجيات جديدة ومبتكرة لتحديد العواطف الذاتية وعواطف الآخرين وفهمها 			المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بالاستراتيجيات المتقدمة لتحديد العواطف الذاتية وعواطف الآخرين وفهمها المعرفة الواسعة بالأساليب المتقدمة لإدارة العواطف الذاتية وتوجيهها تنفيذ الطرق الفعالة في تحديد العواطف الذاتية وعواطف الآخرين وفهمها تطبيق الأساليب الفعالة في إظهار التعاطف مع الآخرين والتعامل مع حالاتهم العاطفية بشكل مناسب 		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بأهمية إدراك العواطف الذاتية وعواطف الآخرين وفهمها المعرفة الأساسية بضرورة إدارة العواطف وتوجيهها المعرفة الأساسية بأهمية التعاطف مع الآخرين والتعامل مع عواطفهم بشكل لائق الإلمام بالطرق الفعالة لإدراك العواطف الذاتية وعواطف الآخرين وفهمها الإلمام بالاستراتيجيات الأساسية لإدارة العواطف الذاتية وتنظيمها الإلمام بالاستراتيجيات الأساسية للتعاطف مع الآخرين والتعامل مع عواطفهم بشكل مناسب 	وصف مستوى الكفاءة

وثيقة المهارة العامة إدارة الموارد البشرية

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة		إدارة الموارد البشرية			
وصف المهارة		تمكين الآخرين من التعلّم وتطوير قدراتهم لتعزيز الأداء وتحقيق الأهداف الشخصية والمهنية على حد سواء			
نوع المهارة		<div><div>تواصلية وفكرية</div><div>استشرافية</div><div>تحليلية</div><div>اجتماعية</div><div>شخصية</div><div>أساسية</div></div>			
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		<div><div>دعم الأفراد وإعدادهم وتمكينهم</div><div>إدارة أصحاب المصلحة من مختلف الفئات</div><div>تقديم تقييمات وملاحظات بناءة وتقبلها</div><div>إظهار الثقة والتزاهة</div></div>			
وصف مستوى الكفاءة		<div><div><div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none">المعرفة الأساسية بالمنافع المتحققة من دعم الافرادالمعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في إدارة أصحاب المصلحة من مختلف الفئاتالمعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تقديم ملاحظات وتقييمات بناءة وتقبلهاالمعرفة الأساسية بأهمية الثقة والتزاهة في بناء العلاقاتدعم أفراد الفريق في إنجاز المهام والمسؤوليات المنوطة بهمإظهار الاحترام للزملاء من مختلف البيئات والخلفياتطلب ملاحظات وتقييمات بناءة تفيد في وضع حلول تستهدف مجالات التطوير الشخصيةتوخي التزاهة في التعاملات الشخصية مع الآخرين</div></div><div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none">المعرفة الواسعة بالمنافع المتحققة من إعداد الافراد للتعامل مع معطيات محددةالمعرفة الواسعة بالاساليب المتبعة في إدارة أصحاب المصلحة من الفئات المختلفةالمعرفة الواسعة بالاساليب المتبعة لتقديم تقييمات وملاحظات بناءة وتقبلهاالمعرفة الواسعة بالاساليب المتبعة في تعزيز الثقة والتزاهة في العلاقاتإعداد الآخرين لتنفيذ المهام والمسؤوليات المنوطة بهمإدارة بيئة شاملة قائمة على روح الفريق وترحب بالمدخلات والإسهامات المختلفةتقديم تقييمات وملاحظات بناءة وتقبل تقييمات وملاحظات الفريقتشجيع التزاهة والامانة في بيئة عمل الفريق</div></div><div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none">المعرفة الشاملة باستراتيجيات تمكين الافراد والمنافع المتحققة منهالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة أصحاب المصلحة من الفئات المختلفةالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تقديم ملاحظات وتقييمات بناءة وتقبلهاالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تعزيز الثقة والتزاهة في العلاقاتتمكين الآخرين من تنمية مهاراتهم وبناء قدراتهمتهيئة بيئة ترحب بالمدخلات والإسهامات المختلفة على مستوى المؤسسةغرس ثقافة تقديم تقييمات وملاحظات بناءة وتقبلها على مستوى المؤسسة بأسرهاغرس ثقافة تعزيز الثقة والامانة والتزاهة في المؤسسة بأسرها</div></div></div></div>			

وثيقة المهارة العامة

العمل الجماعي

نوع المهارة المستخدمة

العمل الجماعي						اسم المهارة
إدارة العلاقات مع أفراد الفريق والتعاون مع الآخرين بفاعلية لتحقيق أهداف الفريق						وصف المهارة
تواصلية وفكرية	استشرافية	تحليلية	اجتماعية	شخصية	أساسية	نوع المهارة
استخدام الأدوات الرقمية (مثل الوثائق والأجهزة المشتركة)	الإسهام في تحقيق أهداف الفريق	اتباع القواعد المحددة داخل الفريق	إدارة الخلافات داخل الفريق	التعاون مع الزملاء في الفريق ودعمهم		المؤشرات المتعلقة بالمهارة
المستوى الثالث		المستوى الثاني		المستوى الأول		وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في التعاون الفعال المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة الخلافات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة المواهب وتحديد الأدوار والمسؤوليات لكل فرد لضمان تعزيز الأداء المؤسسي المعرفة الشاملة بأهمية الاستراتيجيات المتبعة في تأدية الفرد للدور المنوط به لتحقيق أهداف الفريق المعرفة الشاملة بالوسائل المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة قيادة المؤسسة لتحقيق الأهداف المرجوة غرس ثقافة بناءة تعزز حل الخلافات والحوار والمفاوضات بين أفراد الفريق وضع الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق من دون مساعدة قيادة الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز العمل الجماعي على مستوى المؤسسة 		<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في التعاون الفعال المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في إدارة الخلافات المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في توزيع الأدوار والمسؤوليات على أفراد الفريق واستيفائها المعرفة الواسعة بأهمية الأساليب المتبعة في تأدية الدور المحدد على أكمل وجه لتحقيق أهداف الفريق ودعم الآخرين في تأدية أدوارهم المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة للاستخدام في سياق العمل الجماعي إدارة أفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة بتوجيه محدود تطبيق مجموعة من الاستراتيجيات لإدارة الخلافات بين أفراد الفريق بتوجيه محدود توضيح الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق تحت إشراف محدود إدارة الأدوار والمسؤوليات المنوطة بالفرد بالعمل مع الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة بتوجيه محدود استخدام أدوات رقمية خاصة بالعمل الجماعي بتوجيه محدود 		<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالأساليب المتبعة في التعاون الفعال المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في إدارة الخلافات المعرفة الأساسية بالدور والمسؤوليات المنوطة بالفرد شخصياً وبذلك المنوطة بالآخرين المعرفة الأساسية بأهمية النهج المتبعة في تأدية الفرد للدور المنوط به لتحقيق أهداف الفريق المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق العمل الجماعي التعاون الوثيق مع أفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تحت الإشراف اتباع المبادئ التوجيهية في إدارة الخلافات بين أفراد الفريق بالاستعانة بالآخرين فهم الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق تحت الإشراف تأدية الأدوار والمسؤوليات المنوطة بالفرد بالعمل مع الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تحت الإشراف استخدام الأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق العمل الجماعي بمساعدة الآخرين 		

وثيقة المهارة العامة

تطبيق إطار الخدمات الاستشارية

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة				
تطبيق إطار الخدمات الاستشارية				
وصف المهارة				
استخدام نهج منظمة، مثل نهج «SOAP» (المعلومات الذاتية، والمعلومات الموضوعية، والتقييم، والخطة) لتقديم استشارات شاملة وفعالة للمرضى				
نوع المهارة				
أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية
تواصلية وفكرية				
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				
جمع المعلومات المناسبة عن المريض من خلال طرح الأسئلة والاستماع بفعالية	تحليل وتفسير بيانات المريض لتقديم تشخيص دقيق وخطة علاجية مناسبة	التواصل مع المريض بشكل فعال لإبلاغه بالتشخيص والخطة العلاجية	توثيق معلومات عن المريض في السجل الطبي بصورة دقيقة وشاملة	
وصف مستوى الكفاءة				
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات النهج المنظمة، مثلاً: نهج «SOAP» لتقديم الاستشارات للمرضى الإلمام بأساسيات مهارات طرح الأسئلة والاستماع بفعالية الإلمام بأساسيات تفسير بيانات المريض لتقديم تشخيص وخطة علاجية مناسبة الإلمام بأساسيات التواصل مع المريض وإبلاغه بالتشخيص والخطة العلاجية الإلمام بأساسيات توثيق بيانات المريض في السجل الطبي تقديم استشارات للمرضى باتباع نهج منظمة تحت إشراف مباشر جمع المعلومات المناسبة للمرضى وفق التوجيهات تحليل بيانات المريض وتفسيرها بهدف تقديم تشخيص أولي وخطة علاجية تحت إشراف مباشر التواصل مع المريض لإبلاغه بالتشخيص الأولي والخطة العلاجية وفق التوجيهات توثيق معلومات المرضى في السجل الطبي وفق التوجيهات 				
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> الإلمام المتوسط المستوى بالنهج المنظمة، مثلاً: نهج «SOAP» لتقديم الاستشارات للمرضى الإلمام المتوسط المستوى بمهارات طرح الأسئلة والاستماع بفعالية الإلمام المتوسط المستوى بتحليل وتفسير بيانات المريض لتقديم تشخيص دقيق وخطة علاجية مناسبة الإلمام المتوسط المستوى بالتواصل الفعال مع المريض وإبلاغه بالتشخيص والخطة العلاجية الإلمام المتوسط المستوى بتوثيق معلومات المريض في السجل الطبي بصورة دقيقة وشاملة تقديم الاستشارات للمرضى باتباع نهج منظمة بالاعتماد على توجيهات محدودة تحليل وتفسير بيانات المريض لتقديم تشخيص دقيق وخطة علاجية مناسبة بالاعتماد على توجيهات محدودة التواصل مع المريض بشكل فعال لإبلاغه بالتشخيص والخطة العلاجية بالاعتماد على توجيهات محدودة توثيق معلومات عن المريض في السجل الطبي بصورة دقيقة وشاملة بالاعتماد على توجيهات محدودة 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الإلمام المتقدم المستوى بالنهج المنظمة، مثلاً: نهج «SOAP» لتقديم الاستشارات للمرضى الإلمام المتقدم المستوى بمهارات طرح الأسئلة والاستماع بفعالية الإلمام المتقدم المستوى بتحليل وتفسير بيانات المريض لتقديم تشخيص دقيق وخطة علاجية مناسبة الإلمام المتقدم المستوى بتوثيق معلومات المريض في السجل الطبي بصورة دقيقة وشاملة تقديم الاستشارات للمرضى باتباع نهج منظمة بشكل مستقل جمع معلومات مناسبة عن المرضى بشكل مستقل وفعال تحليل وتفسير بيانات المريض لتقديم تشخيص دقيق وخطة علاجية مناسبة بشكل مستقل التواصل مع المريض بشكل فعال لإبلاغه بالتشخيص والخطة العلاجية بشكل مستقل توثيق معلومات عن المريض في السجل الطبي بصورة دقيقة وشاملة بشكل مستقل 				

وثيقة المهارة العامة

بناء علاقة مع المرضى وإدامتها

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة					
بناء علاقة مع المرضى وإدامتها					
وصف المهارة					
بناء علاقات مبنية على الثقة والاحترام مع المرضى وإدامتها لتعزيز التواصل والالتزام بالعلاج					
نوع المهارة					
أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية	تواصلية وفكرية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					
استخدام مهارات التعاطف والاستماع الفعال لبناء الثقة مع المرضى		التواصل مع المرضى بوضوح وفعالية مع مراعاة احتياجاتهم وتفضيلاتهم		بناء علاقات مع المرضى وإدامتها مع مرور الوقت لتعزيز الالتزام بالعلاج	
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول		المستوى الثاني	
<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات مهارات التعاطف والاستماع الفعال لبناء الثقة مع المرضى الإلمام بأساسيات التواصل الفعال والواضح مع المرضى الإلمام بأساسيات التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم والتعامل معها الإلمام بأساسيات بناء علاقات مع المرضى وإدامتها مع مرور الوقت لتعزيز الالتزام بالعلاج استخدام مهارات التعاطف والاستماع الفعال لبناء الثقة مع المرضى تحت إشراف استخدام أساليب التواصل غير اللفظي المناسبة لبناء علاقة مع المرضى وفق التوجيهات التواصل مع المرضى بوضوح وفعالية مع مراعاة احتياجاتهم وتفضيلاتهم وفق التوجيهات التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم الأساسية والتعامل معها تحت إشراف بناء علاقات مع المرضى وإدامتها مع مرور الوقت وفقاً للتوجيهات لتعزيز الالتزام بالعلاج 		<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمتوسط المستوى بمهارات التعاطف والاستماع الفعال لبناء الثقة مع المرضى الإلمام بالمتوسط المستوى بأساليب التواصل غير اللفظي المناسبة لبناء علاقة مع المرضى الإلمام بالمتوسط المستوى بكيفية التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم والتعامل معها الإلمام بالمتوسط المستوى بكيفية بناء علاقات مع المرضى والحفاظ عليها مع مرور الوقت لتحسين الالتزام بالعلاج استخدام مهارات التعاطف والاستماع الفعال لبناء الثقة مع المرضى بالاعتماد على توجيهات محدودة استخدام أساليب التواصل غير اللفظي المناسبة لبناء علاقة مع المرضى بشكل مستقل التواصل مع المرضى بوضوح وفعالية مع مراعاة احتياجاتهم وتفضيلاتهم بشكل مستقل التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم والتعامل معها بالاعتماد على توجيهات محدودة بناء علاقات مع المرضى وإدامتها مع مرور الوقت بشكل مستقل لتعزيز الالتزام بالعلاج 		<ul style="list-style-type: none"> الإلمام المتقدم المستوى بمهارات التعاطف والاستماع الفعال لبناء الثقة مع المرضى الإلمام المتقدم المستوى بأساليب التواصل غير اللفظي المناسبة لبناء علاقة مع المرضى الإلمام المتقدم المستوى بكيفية بناء علاقات مع المرضى والحفاظ عليها مع مرور الوقت لتحسين الالتزام بالعلاج استخدام مهارات التعاطف والاستماع الفعال لبناء الثقة مع المرضى بشكل مستقل استخدام أساليب التواصل غير اللفظي المناسبة لبناء علاقة مع المرضى بشكل مستقل والتكيف مع مختلف الثقافات والخلفيات التواصل مع المرضى بوضوح وفعالية مع مراعاة احتياجاتهم وتفضيلاتهم بشكل مستقل التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم والتعامل معها بشكل مستقل بناء علاقات طويلة الأمد ومثمرة مع المرضى وإدامتها بشكل مستقل لتحسين الالتزام بالعلاج 	

وثيقة المهارة العامة

إجراء المقابلات (إعداد سجلات بالحالات المرضية السابقة، جمع المعلومات)





































نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة				إجراء المقابلات (إعداد سجلات بالحالات المرضية السابقة، جمع المعلومات)			
وصف المهارة				إجراء مقابلات مفصلة ودقيقة مع المرضى لجمع معلومات حول الحالات المرضية السابقة والمعلومات الصحية ذات الصلة			
نوع المهارة				أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				إجراء مقابلات مع المريض باستخدام مهارات طرح الأسئلة والاستماع الفعال	جمع معلومات مفصلة ودقيقة حول الحالات المرضية السابقة للمريض	استخدام مصطلحات طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات واكتمالها	التعامل بشكل ملائم مع عواطف المرضى ومخاوفهم أثناء المقابلة
وصف مستوى الكفاءة				المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث	تواصلية وفكرية
				<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات أساليب إجراء مقابلات مع المرضى، بما في ذلك مهارات طرح الأسئلة والاستماع بفعالية الإلمام بأساسيات جمع معلومات حول الحالات المرضية السابقة والمعلومات الصحية للمرضى الإلمام بأساسيات التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم والتعامل معها أثناء المقابلة الإلمام بأساسيات استخدام مصطلحات طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات واكتمالها إجراء مقابلات مع المرضى باستخدام مهارات طرح الأسئلة والاستماع الفعال تحت الإشراف جمع معلومات أساسية حول الحالات المرضية السابقة والمعلومات الصحية للمرضى وفق التوجيهات التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم الأساسية والتعامل معها أثناء المقابلة تحت الإشراف استخدام مصطلحات طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات واكتمالها وفق التوجيهات 	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام المتوسط المستوى بأساليب إجراء مقابلات مع المرضى، بما في ذلك مهارات طرح الأسئلة والاستماع بفعالية الإلمام المتوسط المستوى بكيفية جمع معلومات حول الحالات المرضية السابقة والمعلومات الصحية للمرضى الإلمام المتوسط المستوى بكيفية التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم والتعامل معها أثناء المقابلة الإلمام المتوسط المستوى بكيفية استخدام مصطلحات طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات واكتمالها إجراء مقابلات مع المرضى باستخدام مهارات طرح الأسئلة والاستماع الفعال بالاعتماد على توجيهات محدودة جمع معلومات مفصلة حول الحالات المرضية السابقة والمعلومات الصحية للمرضى بشكل مستقل التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم العميقة والتعامل معها أثناء المقابلة بالاعتماد على توجيهات محدودة استخدام مصطلحات طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات واكتمالها بشكل مستقل 	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام المتقدم المستوى بأساليب إجراء مقابلات مع المرضى، بما في ذلك مهارات طرح الأسئلة والاستماع بفعالية الإلمام المتقدم المستوى بكيفية جمع معلومات حول الحالات المرضية السابقة والمعلومات الصحية للمرضى الإلمام المتقدم المستوى بكيفية التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم والتعامل معها أثناء المقابلة الإلمام المتقدم المستوى بكيفية استخدام مصطلحات طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات واكتمالها التعرف على عواطف المرضى ومخاوفهم العميقة والتعامل معها أثناء المقابلة بشكل مستقل استخدام مصطلحات طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات واكتمالها بشكل مستقل 	<ul style="list-style-type: none"> تواصلية وفكرية

وثيقة المهارة العامة

نقل المعلومات للمرضى

نوع المهارة المستخدمة

نقل المعلومات للمرضى						اسم المهارة
شرح التشخيصات والخيارات العلاجية وتقديم النصائح الصحية للمرضى بشكل واضح ومبسط وبأسلوب متعاطف.						وصف المهارة
<div> <div>  تواصلية وفكرية </div> <div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div> </div>						نوع المهارة
<div> <div>  تواصلية وفكرية </div> <div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div> </div>						المؤشرات المتعلقة بالمهارة
<div> <div>  تواصلية وفكرية </div> <div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div> </div>						وصف مستوى الكفاءة
<div> <div>  تواصلية وفكرية </div> <div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div> </div>						<p>الإلمام بالأساسيات تفسير التشخيصات والخيارات العلاجية للمرضى بطريقة سهلة الفهم</p> <p>الإلمام بأساسيات اختيار اللغة والمصطلحات المناسبة بحيث يسهل على المرضى فهمها</p> <p>الإلمام بأساسيات تكييف طريقة التواصل لتلبية احتياجات المرضى الفردية</p> <p>الإلمام بأساسيات الإجابة على أسئلة المرضى والتعامل مع مخاوفهم بأسلوب دقيق ومتعاطف</p> <p>تفسير التشخيصات والخيارات العلاجية الأساسية للمرضى بطريقة سهلة الفهم وتحت إشراف المباشر</p> <p>تقديم النصائح الصحية الأساسية للمرضى بأسلوب متعاطف وفق التوجيهات</p> <p>اختيار اللغة والمصطلحات المناسبة بحيث يسهل على المرضى فهم المعلومات الأساسية وفق التوجيهات</p> <p>تكييف طريقة التواصل لتلبية احتياجات وتفضيلات المرضى الفردية الأساسية وفق التوجيهات</p> <p>الإجابة على أسئلة المرضى الأساسية والتعامل مع مخاوفهم بأسلوب دقيق ومتعاطف تحت الإشراف المباشر</p>
<div> <div>  تواصلية وفكرية </div> <div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div> </div>						<p>الإلمام المتقدم المستوى بكيفية تفسير التشخيصات والخيارات العلاجية للمرضى بطريقة سهلة الفهم</p> <p>الإلمام المتقدم المستوى بكيفية تكييف طريقة التواصل لتلبية احتياجات وتفضيلات المرضى الفردية</p> <p>الإلمام المتقدم المستوى بكيفية الإجابة على أسئلة المرضى والتعامل مع مخاوفهم بأسلوب دقيق ومتعاطف</p> <p>تفسير التشخيصات والخيارات العلاجية المعقدة للمرضى بطريقة سهلة الفهم بشكل مستقل</p> <p>تقديم النصائح الصحية المفصلة للمرضى بأسلوب متعاطف بشكل مستقل وفعال</p> <p>اختيار اللغة والمصطلحات المناسبة بحيث يسهل على المرضى فهمها بشكل مستقل والتكيف مع مختلف خلفيات المرضى أو ثقافتهم</p> <p>تكييف طريقة التواصل لتلبية احتياجات وتفضيلات المرضى الفردية بشكل مستقل وفعال</p> <p>الإجابة على أسئلة المرضى المعقدة والتعامل مع مخاوفهم بأسلوب دقيق ومتعاطف وبشكل مستقل وفعال</p>
<div> <div>  تواصلية وفكرية </div> <div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div> </div>						<p>الإلمام المتوسط المستوى بكيفية تفسير التشخيصات والخيارات العلاجية للمرضى بطريقة سهلة الفهم</p> <p>الإلمام المتوسط المستوى بكيفية تقديم النصائح الصحية للمرضى بأسلوب متعاطف</p> <p>الإلمام المتوسط المستوى بكيفية اختيار اللغة والمصطلحات المناسبة بحيث يسهل على المرضى فهمها</p> <p>الإلمام المتوسط المستوى بكيفية تكييف طريقة التواصل لتلبية احتياجات وتفضيلات المرضى الفردية</p> <p>الإلمام المتوسط المستوى بكيفية تفسير التشخيصات والخيارات العلاجية المعقدة للمرضى بطريقة سهلة الفهم وبالاعتماد على توجيهات محدودة</p> <p>تقديم النصائح الصحية المفصلة للمرضى بأسلوب متعاطف وبشكل مستقل</p> <p>اختيار اللغة والمصطلحات المناسبة بحيث يسهل على المرضى فهمها بشكل مستقل</p> <p>تكييف التواصل لتلبية احتياجات وتفضيلات المرضى الفردية المعقدة بالاعتماد على توجيهات محدودة</p> <p>الإجابة على أسئلة المرضى المعقدة والتعامل مع مخاوفهم بأسلوب دقيق ومتعاطف</p>

وثيقة المهارة العامة

التواصل خطياً





نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة					
التواصل خطياً					
وصف المهارة					
إعداد سجلات وتقارير ومراسلات طبية واضحة ودقيقة ومكتوبة بشكل احترافي					
نوع المهارة					
أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية	تواصلية وفكرية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					
تنظيم المعلومات بشكل منطقي وفعال		الالتزام بالمبادئ التوجيهية والبروتوكولات المتعلقة بالمواد الطبية الخطية		تحرير ومراجعة المواد الخطية حرصاً على وضوح المعلومات ودقتها	
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول		المستوى الثاني	
<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات أصول كتابة السجلات والتقارير والمراسلات الطبية بشكل واضح وموجز الإلمام بأساسيات استخدام مصطلحات ولغة طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات ووضوحها الإلمام بأساسيات تنظيم المعلومات بشكل منطقي وفعال الإلمام بأساسيات المبادئ التوجيهية والبروتوكولات المحددة التي يجب اتباعها لكتابة المواد الطبية الإلمام بأساسيات تحرير ومراجعة المواد المكتوبة حرصاً على وضوح المعلومات ودقتها كتابة السجلات والتقارير والمراسلات الطبية الأساسية وفق التوجيهات استخدام المصطلحات واللغة الطبية الأساسية حرصاً على دقة المعلومات ووضوحها وفق التوجيهات تنظيم المعلومات بفعالية وفق التوجيهات الالتزام بالمبادئ التوجيهية والبروتوكولات المحددة لكتابة المواد الطبية بشكل مستقل تحرير ومراجعة المواد المكتوبة حرصاً على وضوح المعلومات ودقتها بشكل مستقل ودقتها وفق التوجيهات 		<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمتوسط المستوى بأصول كتابة السجلات والتقارير والمراسلات الطبية بشكل واضح وموجز الإلمام بالمتوسط المستوى بأساليب استخدام مصطلحات ولغة طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات ووضوحها الإلمام بالمتوسط المستوى بطريقة تنظيم المعلومات بشكل منطقي وفعال الإلمام بالمتوسط المستوى بالمبادئ التوجيهية والبروتوكولات المحددة التي يجب اتباعها لكتابة المواد الطبية الإلمام بالمتوسط المستوى بطريقة تحرير ومراجعة المواد المكتوبة حرصاً على وضوح المعلومات ودقتها كتابة السجلات والتقارير والمراسلات الطبية المعقدة بالاعتماد على توجيهات محدودة استخدام المصطلحات واللغة الطبية المعقدة حرصاً على دقة المعلومات ووضوحها بشكل مستقل تنظيم المعلومات منطقياً وبفعالية بشكل مستقل الالتزام بالمبادئ التوجيهية والبروتوكولات المحددة لكتابة المواد الطبية بشكل مستقل تحرير ومراجعة المواد المكتوبة حرصاً على وضوح المعلومات ودقتها بشكل مستقل توجيهات محدودة 		<ul style="list-style-type: none"> الإلمام المتقدم المستوى بأصول كتابة السجلات والتقارير والمراسلات الطبية بشكل واضح وموجز الإلمام المتقدم المستوى بأساليب استخدام مصطلحات ولغة طبية مناسبة حرصاً على دقة المعلومات ووضوحها كتابة السجلات والتقارير والمراسلات الطبية المفصلة والدقيقة بشكل مستقل وفعال استخدام مصطلحات طبية ولغة متخصصة حرصاً على دقة المعلومات ووضوحها بشكل مستقل، والتكيف مع مختلف التخصصات أو المجالات الطبية تنظيم المعلومات منطقياً وبفعالية بشكل مستقل وفعال الالتزام بالمبادئ التوجيهية والبروتوكولات المحددة لكتابة المواد الطبية بشكل مستقل تحرير ومراجعة المواد المكتوبة حرصاً على وضوح المعلومات ودقتها بشكل مستقل وفعال 	

وثيقة المهارة العامة

التواصل إلكترونياً

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة		التواصل إلكترونياً								
وصف المهارة		الاستخدام الفعال للسجلات الإلكترونية الصحية، ورسائل البريد الإلكتروني، ومنصات الرعاية الصحية عن بعد، لمشاركة المعلومات عن المرضى وإدارتها بشكل آمن								
نوع المهارة		<div><div> تواصلية وفكرية</div><div> استشرافية</div><div> تحليلية</div><div> اجتماعية</div><div> شخصية</div><div> أساسية</div></div>								
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		استخدام السجلات الصحية الإلكترونية بشكل فعال					الحفاظ على سرية المرضى والالتزام بلوائح خصوصية البيانات	معالجة المشكلات الشائعة في أدوات التواصل الإلكترونية	تعديل أسلوب التواصل بما يتناسب مع مختلف المنصات الإلكترونية	
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none">الإلمام بأساسيات السجلات الصحية الإلكترونية، ورسائل البريد الإلكتروني، ومنصات الرعاية الصحية عن بعدالإلمام بأساسيات الحفاظ على سرية المرضى والالتزام بلوائح خصوصية البياناتالإلمام بأساسيات معالجة المشكلات البسيطة الشائعة في استخدام أدوات التواصل الإلكترونيةاستخدام السجلات الصحية الإلكترونية للحصول على المعلومات عن المرضى وتحديثها تحت الإشراف المباشركتابة رسائل البريد الإلكتروني والرد عليها بشكل احترافي وأمن بالاعتماد على المساعدةاستخدام منصات الرعاية الصحية عن بعد للتواصل مع المرضى وتقديم الرعاية لهم تحت الإشراف المباشرالحفاظ على سرية المرضى والالتزام بلوائح خصوصية البيانات بالاعتماد على المساعدةمعالجة المشكلات الشائعة في أدوات التواصل الإلكترونية تحت الإشراف المباشرتعديل أسلوب التواصل بما يتناسب مع مختلف المنصات الإلكترونية بالاعتماد على المساعدة					المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">الإلمام المتنوع بالسجلات الصحية الإلكترونية، ورسائل البريد الإلكتروني، ومنصات الرعاية الصحية عن بعد، بما في ذلك خصائصها المتقدمةالإلمام المتنوع باللوائح المنظمة لسرية المرضى وخصوصية البيانات وكيفية تطبيقها في مختلف الحالاتالإلمام المتنوع بطريقة معالجة المشكلات في استخدام أدوات التواصل الإلكترونيةالإلمام المتنوع بكيفية تعديل أساليب التواصل لتناسب مختلف المنصات الإلكترونية والفئات المستهدفةاستخدام السجلات الصحية الإلكترونية للحصول على المعلومات عن المرضى وتحديثها بالاعتماد على توجيهات محدودةكتابة رسائل البريد الإلكتروني والرد عليها بشكل احترافي وأمن بالاعتماد على توجيهات محدودةاستخدام منصات الرعاية الصحية عن بعد للتواصل مع المرضى وتقديم الرعاية لهم بالاعتماد على توجيهات محدودةالحفاظ على سرية المرضى والالتزام بلوائح خصوصية البيانات بالاعتماد على توجيهات محدودةمعالجة المشكلات الشائعة في أدوات التواصل الإلكترونية بالاعتماد على توجيهات محدودةتعديل أسلوب التواصل بما يتناسب مع مختلف المنصات الإلكترونية والفئات المستهدفة بالاعتماد على توجيهات محدودة		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">الإلمام الشامل بالسجلات الصحية الإلكترونية، ورسائل البريد الإلكتروني، ومنصات الرعاية الصحية عن بعد، بما في ذلك تكاملها وتخصيصهاالإلمام الشامل باللوائح المنظمة لسرية المرضى وخصوصية البيانات، بما في ذلك القدرة على مواجهة السيناريوهات المعقدةاستخدام السجلات الصحية الإلكترونية بشكل مستقل للحصول على المعلومات عن المرضى وتحديثها وإدارتهاكتابة رسائل البريد الإلكتروني والرد عليها بشكل احترافي وأمن في الحالات المعقدةاستخدام منصات الرعاية الصحية عن بعد للتواصل مع المرضى وتقديم الرعاية لهم، بما في ذلك التنسيق مع فرق الرعاية متعددة التخصصاتالحفاظ على سرية المرضى والالتزام بلوائح خصوصية البيانات بشكل مستقل، وحتى في السيناريوهات المعقدةاستكشاف المشكلات الشائعة في أدوات التواصل الإلكترونية ومعالجتها بشكل مستقلتعديل أسلوب التواصل بما يتناسب مع مختلف المنصات الإلكترونية والفئات المستهدفة والظروف بفعالية وكفاءة	

وثيقة المهارة العامة

التقييم الذاتي وتقييم الأقران

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة		التقييم الذاتي وتقييم الأقران					
وصف المهارة		ممارسة التأمل الذاتي وجمع الملاحظات من الزملاء لتقييم الأداء السريري الفردي والجماعي وتحسينه					
نوع المهارة		أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية	تواصلية وفكرية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		ممارسة التأمل الذاتي لتقييم الأداء السريري الفردي		تقديم ملاحظات بناءة للزملاء		تلقي الملاحظات من الزملاء والرد عليها	وضع أهداف لتحسين الأداء السريري الفردي والجماعي
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول		المستوى الثاني		المستوى الثالث	
		<ul style="list-style-type: none">الإلمام بأساسيات أساليب التقييم الذاتي وتقييم الأقرانالإلمام بأساسيات تقديم ملاحظات بناءة وتلقيهاالإلمام بأساسيات تحديد نقاط القوة ومجالات التحسين في الأداء السريري الفردي والجماعيالإلمام بأساسيات وضع أهداف لتحسين الأداء السريري الفردي والجماعيممارسة التأمل الذاتي لتقييم الأداء السريري الفردي تحت الإشراف المباشرتقديم ملاحظات بناءة للزملاء بالاعتماد على المساعدةتلقي الملاحظات من الزملاء والرد عليها بالاعتماد على المساعدةتحديد نقاط القوة ومجالات التحسين في الأداء السريري الفردي والجماعي تحت الإشراف المباشروضع أهداف لتحسين الأداء السريري الفردي والجماعي بالاعتماد على المساعدةتتبع التقدم المحرز في تحسين الأداء السريري الفردي والجماعي تحت الإشراف المباشر		<ul style="list-style-type: none">الإلمام المتنوع بأساليب التقييم الذاتي وتقييم الأقران، بما يشمل نماذج جمع الملاحظات المختلفةالإلمام المتنوع بتقديم الملاحظات البناءة وتلقيها في سياقات مختلفةالإلمام المتنوع بوضع أهداف لتحسين الأداء السريري الفردي والجماعي بالاستناد إلى معايير النهج «الذكي» (SMART)ممارسة التأمل الذاتي لتقييم الأداء السريري الفردي بالاعتماد على توجيهات محدودةتقديم ملاحظات بناءة للزملاء بالاعتماد على توجيهات محدودةتلقي الملاحظات من الزملاء والرد عليها بالاعتماد على توجيهات محدودةتحديد نقاط القوة ومجالات التحسين في الأداء السريري الفردي والجماعي بالاعتماد على توجيهات محدودةوضع أهداف لتحسين الأداء السريري الفردي والجماعي بالاعتماد على توجيهات محدودةتتبع التقدم المحرز في تحسين الأداء السريري الفردي والجماعي تحت الإشراف المحدود		<ul style="list-style-type: none">الإلمام الشامل بأساليب التقييم الذاتي وتقييم الأقران، بما يشمل أساليب التقييم المتقدمةالإلمام الشامل بوضع أهداف لتحسين الأداء السريري الفردي والجماعي، بما يشمل الأهداف طويلة المدى وقصيرة المدىممارسة التأمل الذاتي لتقييم الأداء السريري الفردي بشكل مستقل واستباقيتقديم ملاحظات بناءة للزملاء بفعالية وتعاطف في المواقف المعقدةتلقي الملاحظات من الزملاء والرد عليها بشكل مستقل مع إثبات مرونة وقدرة عالية على التكيفتحديد نقاط القوة ومجالات التحسين في الأداء السريري الفردي والجماعي بشكل مستقل واستباقيتحديد أهداف لتحسين الأداء السريري الفردي والجماعي بشكل مستقل مع مراعاة الأهداف طويلة المدى وقصيرة المدىتتبع التقدم المحرز في تحسين الأداء السريري الفردي والجماعي بشكل مستقل واستباقي، مع تعديل الأهداف والاستراتيجيات حسب الحاجة	

وثيقة المهارة العامة

التواصل الفعال مع الزملاء

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة						
التواصل الفعال مع الزملاء						
وصف المهارة						
التعاون وتبادل المعلومات مع أعضاء فريق الرعاية الصحية لضمان تقديم خدمات رعاية متناسقة وعالية الجودة للمرضى						
نوع المهارة						
أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية	تواصلية وفكرية	
المؤشرات المتعلقة بالمهارة						
الاستماع بفعالية إلى مدخلات الزملاء وملاحظاتهم		استخدام لغة واضحة وموجزة لنقل المعلومات		تكيف أسلوب التواصل مع مختلف الزملاء والمواقف		استخدام أدوات ومنصات التواصل المختلفة بشكل فعال
وصف مستوى الكفاءة						
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none">الإلمام بأساسيات أساليب التواصل الفعال مع أعضاء فريق الرعاية الصحيةالإلمام بأساسيات الاستماع الفعال وأهميته في التعاونالإلمام بأساسيات تكيف أساليب التواصل مع مختلف الزملاء والمواقفالإلمام بأساسيات إرساء بيئة تعاونية بين أعضاء فريق الرعاية الصحيةمشاركة المعلومات ذات الصلة مع أعضاء فريق الرعاية الصحية تحت الإشراف المباشرالاستماع بفعالية إلى مدخلات الزملاء وملاحظاتهم بالاعتماد على المساعدةاستخدام لغة واضحة وموجزة لنقل المعلومات تحت الإشراف المباشرتكيف أسلوب التواصل مع مختلف الزملاء والمواقف بالاعتماد على المساعدةإرساء بيئة تعاونية بين أعضاء فريق الرعاية الصحية بالاعتماد على المساعدةاستخدام أدوات ومنصات التواصل المختلفة بشكل فعال تحت الإشراف المباشر		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">الإلمام المتنوع بأساليب التواصل الفعالة مع أعضاء فريق الرعاية الصحية ضمن السياقات المختلفةالإلمام المتنوع بأساليب الاستماع الفعال ومجالات اعتمادها في المواقف المختلفةالإلمام المتنوع بتكيف أساليب التواصل لتناسب مختلف الزملاء والمواقفالإلمام المتنوع بإرساء بيئة تعاونية بين أعضاء فريق الرعاية الصحية، بما يشمل استراتيجيات حل النزاعاتمشاركة المعلومات ذات الصلة مع أعضاء فريق الرعاية الصحية بالاعتماد على توجيهات محدودةالاستماع بفعالية إلى مدخلات الزملاء وملاحظاتهم بالاعتماد على توجيهات محدودةاستخدام لغة واضحة وموجزة لنقل المعلومات بالاعتماد على توجيهات محدودةتكيف أسلوب التواصل مع مختلف الزملاء والمواقف بالاعتماد على توجيهات محدودةإرساء بيئة تعاونية بين أعضاء فريق الرعاية الصحية بالاعتماد على توجيهات محدودةاستخدام أدوات ومنصات التواصل المختلفة بشكل فعال بالاعتماد على توجيهات محدودة		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">الإلمام الشامل بأساليب التواصل الفعال مع أعضاء فريق الرعاية الصحية، بما يشمل استراتيجيات متقدمة لمعالجة المواقف المعقدةالإلمام الشامل بأساليب الاستماع الفعال ومجالات اعتمادها في المواقف الصعبةمشاركة المعلومات ذات الصلة مع أعضاء فريق الرعاية الصحية بشكل مستقل واستباقيالاستماع بفعالية إلى مدخلات الزملاء وملاحظاتهم مع إثبات مستوى من التعاطف والفهم في المواقف المعقدةاستخدام لغة واضحة وموجزة لنقل المعلومات بفعالية وكفاءة في السيناريوهات الصعبةتكيف أسلوب التواصل مع مختلف الزملاء والمواقف والسيئات الثقافية بشكل مستقلإرساء بيئة تعاونية بين أعضاء فريق الرعاية الصحية بشكل مستقل واستباقياستخدام أدوات ومنصات التواصل المختلفة بفعالية وكفاءة في المواقف المتنوعة		

03

الملحق

المصادر

الفئة	المصادر
التقارير	 سد الفجوة: المهارات الرقمية في مجالي الصحة والرعاية
	 العمل من أجل الصحة: مشروع خطة العمل (2022-2030)
	 التقارير الصادرة عن مركز «مايو كلينك»
	 التقارير الصادرة عن مركز «كليفلاند كلينك»
	 التقارير الصادرة عن منظمة العمل الدولية
	 تقارير أبحاث السوق الدولية الصادرة عن «يورومونيتور»
الاستراتيجيات الوطنية	 رؤية 2030، برنامج التحول الوطني
	 استراتيجية وزارة الصحة
	 استراتيجية تحول قطاع الصحة (وزارة الصحة)
	 الاستراتيجية الوطنية للصحة الإلكترونية (وزارة الصحة)
	 استراتيجيات الاستثمار في الابتكارات الصحية
	 استراتيجيات خدمات الرعاية الإيوائية
استراتيجيات أبرز الجهات الفاعلة	 استراتيجية مشاريع الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص
	 استراتيجية مبادرة مستشفى «صحة» الافتراضي
	 استراتيجية دور الرعاية الاجتماعية
	 استراتيجية رعاية الطفل المجانية
	 استراتيجية منصة «الطبي»
	 استراتيجية شركة «طيب»
الجهات المشمولة بالمقارنة المعيارية	 استراتيجية شركة «لين»
	 استراتيجية مركز الملك عبد الله العالمي للأبحاث الطبية
	 مستقبل المهارات (Skills Future)
	 الحزم التدريبية
	 المؤسسة الوطنية الهندية لتنمية المهارات
	 أطر المهارات القطاعية لمؤسسة تنمية الموارد البشرية (HRDCorp. IndSF)
	 معهد التلمذة المهنية والتعليم التقني (ifATE)
	 التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمؤهلات والمهن (ESCO)

شكر وتقدير

أبرز المساهمين

- ثامر المعارك، الوكيل المساعد للتوطين (رئيس المجلس القطاعي للمهارات)
- سلمان بن سعود الحارثي، مدير عام تمكين رأس المال البشري
- د. منال بنت حسن الحربي، نائب المدير العام لتمكين رأس المال البشري



خبير في القطاع

- محمد الشقاوي، مساعد الرئيس التنفيذي، هيئة الصحة العامة



- أيمن الفهد، مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع رأس المال البشري



- د. زياد نقشبندى، الرئيس التنفيذي لمركز تخطيط القوى العاملة الصحية
- د. عبدالعزيز الزهراني



- د. منى القحطاني، نائب الرئيس للتعليم والتطوير
- أحمد العطاس، مدير التعليم و التطوير



- غادة الصبحي، ممثل صندوق الاستثمارات العامة لقطاع الصحة
- سلطان موسى
- راشد الرشيد



- محمد الحمادي، الرئيس التنفيذي



- م. أحمد بابطين، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية
- ربيع العجمي، مدير ادارة استقطاب المواهب والكفاءات
- بدر الرويلي، نائب رئيس الموارد البشرية



- محمد فريد مندر، الرئيس التنفيذي
- أيمن نصيف، المدير التنفيذي للخدمات المشتركة



- طارق الغامدي، المدير التنفيذي للموارد البشرية
- رانيا الغامدي، مدير خدمات تطوير الكفاءات

شكر وتقدير

أبرز المساهمين

- نايف الغامدي, الرئيس التنفيذي للتشغيل والعمليات
- محمد عبدالعزيز الرشيد



- يوسف الحارثي, مستشار الرئيس التنفيذي



- سامي أبوالتين, الرئيس التنفيذي



- أمين الداموك, مدير رأس المال البشري
- طارق بخاري, رئيس فعالية المنظمة



- خالد السليم, ممثل اتحاد الغرف السعودية - قطاع الصحة



- عبدالله الشهري, ممثل اللجنة الوطنية للجان العمالية - قطاع الصحة
- مخلد المخلافي



- عبدالله العتيبي, المدير التنفيذي



- عادل العوني, مدير عام تطوير الشراكات



- سليمان صالح الشايع, مدير عام أكاديمية سبيماكو
- ماجد العمير, مدير عام - خدمات الموارد البشرية
- عمر الدوسري, مدير شريك الموارد البشرية





المجالس القطاعية للمهارات
Sector Skills Councils