



قطاع الخدمات المالية والتأمين

إطار المهارات القطاعي

قاموس المهارات

تم إصداره من قبل المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الخدمات المالية والتأمين

2025

إخلاء مسؤولية المحتوى

تم إعداد هذا التقرير بواسطة مجلس مهارات قطاع الخدمات المالية والتأمين في المملكة العربية السعودية لعام 2025. وهو مخصص لأغراض المعلومات العامة فقط. تعتمد المعلومات الواردة في هذا التقرير على مصادر يعدها مجلس مهارات قطاع الخدمات المالية والتأمين وشركاؤه موثوقة ودقيقة.

ومع أن مجلس مهارات قطاع الخدمات المالية والتأمين يبذل أقصى الجهد لضمان دقة وشمولية المعلومات الواردة في هذا التقرير، فإن المجلس وأعضاءه والمساهمين فيه ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لا يتحملون أي مسؤولية قانونية مباشرة أو غير مباشرة قد تنشأ عن استخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير.

تظل محتويات هذا التقرير ملكية خاصة لمجلس مهارات قطاع الخدمات المالية والتأمين.

المقدمة

يعتبر هذا التقرير مكملاً للتقرير الشامل بعنوان "نظرة عامة على إطار المهارات، والمجموعات الوظيفية، والمسارات الوظيفية" لقطاع الخدمات المالية والتأمين. ويتمثل الغرض الأساسي من التقرير في تقديم تفاصيل حول المهارات الفنية والمهارات العامة المرتبطة بالمجموعات الوظيفية الرئيسية في قطاع الخدمات المالية والتأمين في المملكة.

وتحدّد المهمات المعروضة في هذا التقرير إلى توفير معلومات دقيقة بشأن المهارات المتوقعة ومستويات الكفاءة المطلوبة للمهنيين في القوى العاملة في قطاع الخدمات المالية والتأمين. وسيُستخدم هذه المخرجات كمدخلات قيمة لمختلف أصحاب المصلحة.



الجهات المعنية بوضع السياسات

تستخدم الجهات المعنية بسن السياسات قاموس المهارات لتنقيح سياسات تطوير القوى العاملة المستهدفة.



جهات التدريب والتعليم

تستخدم جهات التدريب والتعليم قاموس المهارات لإعداد أو مراجعة مناهج وبرامج التدريب التي توافق طلب سوق العمل على المهارات.



القوى العاملة

تستخدم القوى العاملة قاموس المهارات للحصول على معلومات دقيقة بشأن المهارات المطلوبة وتوقعات الكفاءة الازمة للتطوير المهني، فضلاً عن الانتقال إلى مجالات جديدة.



المنشآت

تستخدم المنشآت قاموس المهارات بصفته مرجعاً لإدارة الأداء، وبرامج التدريب، واستراتيجيات التوظيف القائمة على المهارات.



يمكن للمستخدم الاطلاع على أداة الإكسل لقاعدة بيانات المهارات من خلال النقر أدناه

إلى جانب هذا التقرير، تتوفر أيضاً أداة الإكسل لقاعدة بيانات مهارات قطاع الخدمات المالية والتأمين، التي تعرض قائمةً بالمهارات الفنية والمهارات العامة تم ربطها بالقطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية.

المحتويات

- | | | |
|-----|-----------------------|-----|
| 05 | المهارات ذات الأولوية | 01 |
| 42 | قاموس المهارات | 02 |
| 181 | الملحق | 03 |
| 182 | المصادر | 3.1 |
| 183 | شكر وتقدير | 3.2 |

01

المهارات ذات الأولوية

يركز التقرير على نوعين أساسيين من المهارات: (1) المهارات الفنية و(2) المهارات العامة. ويقدم عرضاً تفصيلياً للمهارات ذات الأولوية في قطاع الخدمات المالية والتأمين عبر الفئتين، والتي تم تصنيفها لاحقاً ضمن القطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية لقطاع الخدمات المالية والتأمين.

المهارات العامة



المهارات العامة هي مهارات أساسية شاملة لقطاعات متعددة، وهي مطلوبة في مختلف القطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية. مثلاً، تُعد مهارات القيادة، وحل المشكلات، والعمل الجماعي من المهارات المشتركة في قطاع الخدمات المالية والتأمين.

المهارات الفنية



تُعد المهارات الفنية مهارات متخصصة ترتبط بقطاعات فرعية محددة، فهي تعبر عن الاحتياجات الخاصة لقطاعات الفرعية والقطاعات المحددة. مثلاً، تُعد مهارات تثمين الأصول، وتمويل الشركات، والإلمام بالعملات المشفرة مهارات محددة مطلوبة في قطاع الخدمات المالية والتأمين.

13 مجموعة وظيفية لقطاع الخدمات المالية والتأمين تحدد من خلالها المهارات في القطاعات الخمسة الفرعية



13 مجموعة وظيفية لقطاع الخدمات المالية والتأمين تحدد من خلالها المهارات في القطاعات الخمسة الفرعية



١٣ مجموعة وظيفية لقطاع الخدمات المالية والتأمين تحدد من خلالها المهارات في القطاعات الخمسة الفرعية

التأمين

	المنتجات
	إدارة العلاقات
	المبيعات والتسويق
	الخدمات الرقمية
	العمليات التشغيلية
	المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية
	إدارة المطالبات واسترداد التكاليف
	حماية البيانات والأمن السيبراني

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الخدمات المصرفية الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الميزانية إدارة التجارية تحليل الأعمال وتقديرها إدارة الأعمال إدارة أداء الأعمال إدارة التغيير تحديد مدى ملامة العملاء للاستثمار الأمان السيبراني تحليل البيانات وإدارتها تحليل العرض والطلب تصميم تجربة العميل الرقمية استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها إعداد ملخص حول التقنيات الناشئة الهيئة والحكومة المجتمعية إدارة الاستدامة والأخلاقيات إدارة تقنية المعلومات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي مرئيات السوق والاقتصاد البحوث والتحليلات السوقية التسويق إدارة السياسات استراتيجية التسعير تطوير المنتجات إدارة المنتجات وتقديم الدعم الاستشاري ضمان الجودة إدارة المخاطر التخطيط للسيناريوهات والتحليل المعرفة بالمنتجات الخاصة بالقطاع التحالفات والشراكات الاستراتيجية التخطيط الاستراتيجي الكتابة المتخصصة تطبيق التقنيات وتكاملها الابتكار التقني التعلم 	 <p>المنتجات</p>	 <p>الخدمات المصرفية</p>
<ul style="list-style-type: none"> عمليات إدارة الحسابات إدارة الأصول والالتزامات إدارة الأصول إدارة الميزانية إدارة التجارية تحليل الأعمال وتقديرها إدارة الأعمال إدارة عمليات الأعمال إدارة أداء الأعمال إدارة التغيير تطبيق نظام الشركات تمويل الشركات إدارة خدمات الائتمان تحليل البيانات وإدارتها التوثيق وإعداد التقارير إدارة الاستدامة والأخلاقيات 	 <p>إدارة الحسابات</p>	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الخدمات المصرفية الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • التحليل المالي • التقارير المالية • المعاملات المالية • محاسبة الصناديق • إدارة المحافظ الاستثمارية • صياغة مسودات الوثائق القانونية وكتابتها • مرئيات السوق والاقتصاد • البحوث والتحليلات السوقية • إدارة السياسات • ضمان الجودة • تحليلات المخاطر • إدارة المخاطر • التخطيط الاستراتيجي • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها • الابتكار التقني • معالجة المعاملات وتنفيذها 	<p>إدارة الحسابات</p> 	<p>الخدمات المصرفية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الأصول • تقييم الأصول • الفطنة التجارية • إدارة الأعمال • إدارة عمليات الأعمال • إدارة التغيير • إدارة العقود • تمويل الشركات • إدارة الائتمان • إدارة مخاطر الائتمان • تحليل البيانات وإدارتها • القروض المشتركة وترتيب الصفقات • العناية الواجبة • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • المعاملات المالية • إدارة تقنية المعلومات • العمليات التنظيمية • إدارة المخاطر • التخطيط المؤسسي • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها 	<p>القروض والرهون العقارية</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الأصول • الفطنة التجارية • تحليل الأعمال وتقديرها • إدارة الأعمال • إدارة التغيير • تمويل الشركات • تحليل البيانات وإدارتها • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • التنفيذ والمراقبة بعد انتهاء الصفقة • التحليل المالي • النمذجة المالية 	<p>إدارة أسواق المال</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الخدمات المصرفية الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> · مرئيات السوق والاقتصاد · البحوث والتحليلات السوقية · تحليلات المخاطر · إدارة المخاطر · التخطيط الاستراتيجي · تطبيق التقنيات وتكمالها · التثمين · استشارات إدارة الثروات 	<p> إدارة أسواق المال</p> 	<p>الخدمات المصرفية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> · عمليات إدارة الحسابات · الفطنة التجارية · تحليل الأعمال وتقديرها · إدارة الأعمال · إدارة عمليات الأعمال · إدارة أداء الأعمال · إدارة علاقات العمل · إدارة التغيير · تحديد مدى ملاءمة العملاء للاستثمار · إدارة علاقات العملاء · تحليل البيانات وإدارتها · تصميم تجربة العميل الرقمية · إدارة الاستثمار · مرئيات السوق والاقتصاد · البحوث والتحليلات السوقية · إدارة المخاطر السوقية · إدارة السياسات · إدارة المشاريع · ضمان الجودة · تحليلات المخاطر · إدارة المخاطر · إدارة شؤون أصحاب المصلحة · التحالفات والشراكات الاستراتيجية · التخطيط الاستراتيجي · الكتابة المتخصصة · تطبيق التقنيات وتكمالها · إدارة الموردين · استشارات إدارة الثروات 	<p> إدارة العلاقات</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> · عمليات إدارة الحسابات · إدارة الميزانية · الفطنة التجارية · تحليل الأعمال وتقديرها · إدارة أداء الأعمال · إدارة أداء الأعمال · إدارة التغيير · إدارة العقود · تحليل البيانات وإدارتها · تصميم تجربة العميل الرقمية · إدارة الاستدامة والأخلاقيات · مرئيات السوق والاقتصاد · البحوث والتحليلات السوقية 	<p>المبيعات والتسويق</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الخدمات المصرفية الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • التسويق • التحالفات والشراكات الاستراتيجية • التخطيط الاستراتيجي • تطبيق التقنيات وتكاملها • الابتكار التقني 	المبيعات والتسويق 	الخدمات المصرفية 
<ul style="list-style-type: none"> • الفطنة التجارية • تحليل الأعمال وتقديرها • إدارة الأعمال • إدارة عمليات الأعمال • إدارة أداء الأعمال • إدارة التغيير • إدارة العقود • الامن السيبراني • تحليل البيانات وإدارتها • تصميم تجربة العميل الرقمية • استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها • إعداد ملخص حول التقنيات الناشئة • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • إدارة تقنية المعلومات • التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي • البحوث والتحليلات السوقية • إدارة عمليات الاندماج والاستحواذ • العمليات التنظيمية • إدارة المشاريع • ضمان الجودة • إدارة المخاطر • التخطيط الاستراتيجي • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها • الابتكار التقني • إدارة الموردين 	الخدمات الرقمية 	
<ul style="list-style-type: none"> • عمليات إدارة الحسابات • إدارة الأصول والالتزامات • إدارة الميزانية • الفطنة التجارية • تحليل الأعمال وتقديرها • إدارة الأعمال • إدارة عمليات الأعمال • إدارة أداء الأعمال • إدارة علاقات العمل • إدارة التغيير • تحديد مدى ملاءمة العميل للاستثمار • إدارة العقود • تمويل الشركات • تقييم هيكل وتسهيلات الائتمان • إدارة الائتمان • إدارة خدمات الائتمان • تحصيل الديون وإدارتها • تصميم تجربة العميل الرقمية 	العمليات التشغيلية 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الخدمات المصرفية الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • التوثيق وإعداد التقارير • العناية الواجبة • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • التحليل المالي • التقارير المالية • المعاملات المالية • إدارة حالات الاحتيال • محاسبة الصناديق • إدارة المحافظ الاستثمارية • إدارة تقنية المعلومات • مرئيات السوق والاقتصاد • البحوث والتحليلات السوقية • إدارة المخاطر التشغيلية • العمليات التنظيمية • إدارة السياسات • إدارة المشتريات • إدارة المشاريع • ضمان الجودة • تحديد المخاطر والتخفيف من حدتها • إدارة المخاطر • التحالفات والشراكات الاستراتيجية • التخطيط الاستراتيجي • التخطيط والأمثال الضريبي • الكتابة المتخصصة • إدارة التمويل التجاري • إدارة الخزينة • إدارة الموردين • استشارات إدارة الثروات • وضع خطط القوى العاملة 	العمليات التشغيلية 	الخدمات المصرفية 
<ul style="list-style-type: none"> • مكافحة غسل الأموال • إدارة الأصول والالتزامات • إدارة الأصول • تقييم الأصول • الفطنة التجارية • تحليل الأعمال وتقديرها • إدارة الأعمال • إدارة عمليات الأعمال • إدارة أداء الأعمال • إدارة التغيير • إدارة العقود • تطبيق نظام الشركات • تمويل الشركات • إدارة الائتمان • إدارة مخاطر الائتمان • الأمان السيبراني • تحليل البيانات وإدارتها • التوثيق وإعداد التقارير • العناية الواجبة • الهيئة والحكومة المجتمعية • إدارة الاستدامة والأخلاقيات 	المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الخدمات المصرفية الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • المعاملات المالية • إدارة حالات الاحتيال • إدارة المخاطر • التدقيق الداخلي والرقابة • إدارة المحافظ الاستثمارية • إدارة تقنية المعلومات • إدارة المعرفة • صياغة مسودات الوثائق القانونية وكتابتها • مرئيات السوق والاقتصاد • البحوث والتحليلات السوقية • الرصد والمراقبة • إدارة المخاطر التشغيلية • العمليات التنظيمية • إدارة السياسات • إدارة المشاريع • الامتثال التنظيمي والمعارف المتخصصة بالقطاع • تحليلات المخاطر • تحديد المخاطر والتخفيف من حدتها • إدارة المخاطر • التخطيط للسيناريوهات والتحليل • تسوية المطالبات • التخطيط الاستراتيجي • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها • الابتكار التقني • إدارة الموردين 	<p>المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية</p> 	<p>الخدمات المصرفية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الأصول والالتزامات • إدارة الأصول • الفطنة التجارية • إدارة الأعمال • إدارة التغيير • تمويل الشركات • إدارة الائتمان • تحليل البيانات وإدارتها • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • التنفيذ والمراقبة بعد انتهاء الصفة • التحليل المالي • النمذجة المالية • التقارير المالية • إدارة المحافظ الاستثمارية • مرئيات السوق والاقتصاد • إدارة المشاريع • إدارة المخاطر • تسوية المطالبات • التخطيط الاستراتيجي • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها • استشارات إدارة الثروات 	<p>الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الخدمات المصرفية الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> · تمويل الشركات · الأمان السيبراني · تحليل البيانات وادارتها · إدارة الاستدامة والأخلاقيات · إدارة حالات الاحتيال · الرصد والمراقبة · إدارة السياسات · التخطيط الاستراتيجي · تطبيق التقنيات وتكاملها 	<p>حماية البيانات والأمن السيبراني</p> 	<p>الخدمات المصرفية</p> 

المهارات العامة ذات الأولوية المحددة والمرتبطة بقطاع الخدمات المصرفية الفرعية

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعية
<ul style="list-style-type: none">• الثقافة المالية• التخطيط• إدارة الذات• التواصل• الذكاء الثقافي• إدارة الموارد البشرية• العمل الجماعي• التفكير النقدي• اتخاذ القرارات• الابتكار والتفكير الإبداعي• حل المشكلات• القدرة على التكيف• التنبؤ إلى التفاصيل• الالتزام والمساءلة• القيادة	<p>الخدمات المصرفية</p> 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع عمليات الدفع الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> الفطنة التجارية تحليل الأعمال وتقديرها إدارة الأعمال إدارة التغيير الأمن السيبراني تحليل البيانات وإدارتها تصميم تجربة العميل الرقمية استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها إدارة الاستدامة والأخلاقيات إدارة تقنية المعلومات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي البحوث والتحليلات السوقية تطوير المنتجات إدارة المنتجات وتقديم الدعم الاستشاري إدارة المخاطر المعرفة بالمنتجات الخاصة بالقطاع التحالفات والشراكات الاستراتيجية التخطيط الاستراتيجي الكتابة المتخصصة تطبيق التقنيات وتكاملها الابتكار التقني 	<p>المنتجات</p> 	<p> عمليات الدفع</p> 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الأصول والالتزامات إدارة الأصول إدارة الميزانية الفطنة التجارية إدارة الأعمال إدارة التغيير تمويل الشركات تحليل البيانات وإدارتها إدارة الاستدامة والأخلاقيات التحليل المالي المعاملات المالية محاسبة الصناديق إدارة المحافظ الاستثمارية إدارة إجراءات الدفع إدارة المخاطر التخطيط الاستراتيجي الكتابة المتخصصة تطبيق التقنيات وتكاملها الابتكار التقني 	<p> إدارة الحسابات</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع عمليات الدفع الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> الفطنة التجارية إدارة الأعمال إدارة التغيير إدارة علاقات العملاء تحليل البيانات وإدارتها تصميم تجربة العميل الرقمية إدارة الحوادث البحث والتحليلات السوقية إدارة المخاطر إدارة شؤون أصحاب المصلحة التحالفات والشراكات الاستراتيجية التخطيط الاستراتيجي الكتابة المتخصصة تطبيق التقنيات وتكاملها 	<p>إدارة العلاقات</p> 	<p>عمليات الدفع</p> 
<ul style="list-style-type: none"> الفطنة التجارية تحليل الأعمال وتقديرها إدارة الأعمال إدارة التغيير إدارة العقود تحليل البيانات وإدارتها تصميم تجربة العميل الرقمية إدارة الاستدامة والأخلاقيات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي مرئيات السوق والاقتصاد البحث والتحليلات السوقية التسويق العمليات التنظيمية التحالفات والشراكات الاستراتيجية التخطيط الاستراتيجي الكتابة المتخصصة تطبيق التقنيات وتكاملها الابتكار التقني 	<p>المبيعات والتسويق</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> الفطنة التجارية تحليل الأعمال وتقديرها إدارة الأعمال إدارة عمليات الأعمال إدارة التغيير الدوسابة السعافية إدارة العقود الأمن السيبراني تحليل وإدارة البيانات وإدارتها تصميم تجربة العميل الرقمية استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها إدارة الاستدامة والأخلاقيات إدارة تقنية المعلومات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي البحث والتحليلات السوقية العمليات التنظيمية 	<p>الخدمات الرقمية</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع عمليات الدفع الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> · إدارة المخاطر · التخطيط الاستراتيجي · الكتابة المتخصصة · تطبيق التقنيات وتكاملها · الابتكار التقني 	الخدمات الرقمية 	عمليات الدفع 
<ul style="list-style-type: none"> · إدارة الميزانية · الفطنة التجارية · تحليل الأعمال وتقيمها · إدارة الأعمال · إدارة عمليات الأعمال · إدارة أداء الأعمال · إدارة التغيير · إدارة العقود · تمويل الشركات · إدارة الائتمان · تحليل البيانات وإدارتها · تصميم تجربة العميل الرقمية · العناية الواجبة · إدارة الاستدامة والأخلاقيات · التنفيذ والمراقبة بعد انتهاء الصفة · التحليل المالي · المعاملات المالية · محاسبية الصناديق · البحوث والتحليلات السوقية · العمليات التنظيمية · إدارة إجراءات الدفع · إدارة المشاريع · إدارة المخاطر · التخطيط الاستراتيجي · الكتابة المتخصصة · تطبيق التقنيات وتكاملها · الابتكار التقني · وضع خططقوى العاملة 	العمليات التشغيلية 	
<ul style="list-style-type: none"> · مكافحة غسل الأموال · إدارة الأصول والالتزامات · إدارة الأصول · تقيم الأصول · الفطنة التجارية · تحليل الأعمال وتقيمها · إدارة الأعمال · إدارة عمليات الأعمال · إدارة أداء الأعمال · إدارة التغيير · إدارة العقود · تمويل الشركات · إدارة الائتمان · الإلمام بالعملات المشفرة · الأمان السيبراني · تحلي البيانات وإدارتها · العناية الواجبة 	المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع عمليات الدفع الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • البنية والحكومة المجتمعية • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • المعاملات المالية • إدارة حالات الاحتيال • التدقيق الداخلي والرقابة • إدارة المحافظ الاستثمارية • إدارة تقنية المعلومات • التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي • مرئيات السوق والاقتصاد • البحوث والتحليلات السوقية • الرصد والمراقبة • العمليات التنظيمية • إدارة السياسات • الامتثال التنظيمي والمعارف المتخصصة بالقطاع • إدارة المخاطر • التخطيط للسيناريوهات والتحليل • تسوية المطالبات • التخطيط الاستراتيجي • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها • الابتكار التقني 	<p>المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية</p> 	<p>عمليات الدفع</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • تحليل الأعمال وتقييمها • إدارة عمليات الأعمال • الأمن السيبراني • تحليل البيانات [دارتها] • إعداد ملخص حول التقنيات الناشئة • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • إدارة الحوادث • إدارة السياسات • إدارة المخاطر • التخطيط الاستراتيجي • تطبيق التقنيات وتكاملها • إدارة الموردين 	<p>حماية البيانات والأمن السيبراني</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> • تحليل الأعمال وتقييمها • إدارة عمليات الأعمال • إدارة أداء الأعمال • إدارة التغيير • الدوسبة السطحية • تحليل البيانات [دارتها] • إعداد ملخص حول التقنيات الناشئة • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي • إدارة المشاريع • تكامل النظم • تطبيق التقنيات وتكاملها 	<p>تطوير البرمجيات</p> 	

المهارات العامة ذات الأولوية المحددة والمرتبطة بقطاع عمليات الدفع الفرعى

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none">· الثقافة المالية· التخطيط· إدارة الذات· التواصل· الذكاء الثقافي· إدارة الموارد البشرية· العمل الجماعي· التفكير النقدي· اتخاذ القرارات· الابتكار والتفكير الإبداعي· حل المشكلات· القدرة على التكيف· التنبؤ إلى التفاصيل· الالتزام والمساءلة· القيادة	<p>عمليات الدفع</p> 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع التمويل

الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> الفطنة التجارية تحليل الأعمال وتقييمها إدارة الأعمال إدارة التغيير الأمن السيبراني تحليل البيانات وإدارتها القروض المشتركة وترتيب الصفقات تصميم تجربة العميل الرقمية استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها إدارة الاستدامة والأخلاقيات إدارة تقنية المعلومات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي م蕊يات السوق والاقتصاد البحوث والتحليلات السوقية تطوير المنتجات إدارة المنتجات وتقديم الدعم الاستشاري المعرفة بالمنتجات الخاصة بالقطاع التحالفات والشراكات الاستراتيجية التخطيط الاستراتيجي الكتابة المتخصصة تطبيق التقنيات وتكاملها الابتكار التقني 	<p>المنتجات</p> 	<p>التمويل</p> 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الأصول والالتزامات إدارة الأصول إدارة الميزانية الفطنة التجارية إدارة الأعمال إدارة التغيير تمويل الشركات تقييم هياكل وتسهيلات الائتمان إدارة الائتمان تحليل البيانات وإدارتها إدارة الاستدامة والأخلاقيات التحليل المالي المعاملات المالية محاسبية الصناديق إدارة المحافظ الاستثمارية إدارة المخاطر التخطيط الاستراتيجي الكتابة المتخصصة تطبيق التقنيات وتكاملها 	<p> إدارة الحسابات</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الأصول تقييم الأصول الفطنة التجارية تحليل الأعمال وتقييمها إدارة الأعمال إدارة عمليات الأعمال إدارة علاقات العمل إدارة التغيير إدارة العقود 	<p>القروض والرهون العقارية</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع التمويل

الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> · تمويل الشركات · تقييم هيكل وتسهيلات الائتمان · إدارة الائتمان · إدارة خدمات الائتمان · تحليل البيانات وإدارتها · تحصيل الديون وإدارتها · إدارة الاستدامة والأخلاقيات · التحليل المالي · المعاملات المالية · إدارة تقنية المعلومات · إدارة القروض · مزادات السوق والاقتصاد · البحوث والتحليلات السوقية · العمليات التنظيمية · إدارة السياسات · تحليلات المخاطر · تحديد المخاطر والخفيف من حدتها · إدارة المخاطر · تسوية المطالبات · التحالفات والشراكات الاستراتيجية · التخطيط الاستراتيجي · الكتابة المتخصصة · تطبيق التقنيات وتكاملها 	<p>القروض والرهون العقارية</p> 	<p>التمويل</p> 
<ul style="list-style-type: none"> · الفطنة التجارية · تحليل الأعمال وتقييمها · إدارة الأعمال · إدارة التغيير · تمويل الشركات · تقييم هيكل وتسهيلات الائتمان · إدارة الائتمان · تحليل البيانات وإدارتها · إدارة الاستدامة والأخلاقيات · التنفيذ والمراقبة بعد انتهاء الصفة · التحليل المالي · النمذجة المالية · المعاملات المالية · مزادات السوق والاقتصاد · البحوث والتحليلات السوقية · إدارة المخاطر · التخطيط الاستراتيجي · الكتابة المتخصصة 	<p>إدارة أسواق المال</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> · عمليات إدارة الحسابات · الفطنة التجارية · تحليل الأعمال وتقييمها · إدارة الأعمال · إدارة أداء الأعمال · إدارة التغيير · تحديد مدى ملاءمة العملاء للاستثمار · إدارة علاقات العملاء · تحليل وإدارة البيانات 	<p>إدارة العلاقات</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع التمويل

الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> القروض المشتركة وترتيب الصفقات تصميم تجربة العميل الرقمية البحوث والتحليلات السوقية إدارة الخدمات المسندة إلى جهات خارجية إدارة المخاطر إدارة شؤون أصحاب المصلحة التحالفات والشراكات الاستراتيجية التخطيط المؤسسي الكتابة المتخصصة تطبيق التقنيات وتكاملها إدارة الصفقات التجارية إدارة الخزينة استشارات إدارة الثروات 	<p> إدارة العلاقات</p> 	<p>التمويل</p> 
<ul style="list-style-type: none"> الفطنة التجارية تحليل الأعمال وتقييمها إدارة الأعمال إدارة عمليات الأعمال إدارة التغيير إدارة العقود تحليل البيانات وإدارتها تصميم تجربة العميل الرقمية إدارة الاستدامة والأخلاقيات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي مرئيات السوق والاقتصاد البحث والتحليلات السوقية التسويق العمليات التنظيمية التحالفات والشراكات الاستراتيجية التخطيط الاستراتيجي الكتابة المتخصصة تطبيق التقنيات وتكاملها الابتكار التقني 	<p>المبيعات والتسويق</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> الفطنة التجارية تحليل الأعمال وتقييمها إدارة الأعمال إدارة عمليات الأعمال إدارة التغيير إدارة العقود الأمن السيبراني تحليل البيانات وإدارتها تصميم تجربة العميل الرقمية استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها إدارة الاستدامة والأخلاقيات إدارة تقنية المعلومات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي البحث والتحليلات السوقية العمليات التنظيمية إدارة المخاطر التخطيط الاستراتيجي 	<p>الخدمات الرقمية</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع التمويل

الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها • الابتكار التقني 	<p>الخدمات الرقمية</p> 	<p>التمويل</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • عمليات إدارة الحسابات • إدارة الأصول والالتزامات • إدارة الميزانية • الفطنة التجارية • تحليل الأعمال وتقديرها • إدارة الأعمال • إدارة عمليات الأعمال • إدارة أداء الأعمال • إدارة علاقات العمل • إدارة التغيير • إدارة المطالبات • تحديد مدى ملائمة العملاء للاستثمار • إدارة العقود • تمويل الشركات • إدارة الائتمان • إدارة مخاطر الائتمان • إدارة خدمات الائتمان • تحليل البيانات وإدارتها • تحصيل الديون وإدارتها • استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها • التوثيق وإعداد التقارير • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • التنفيذ والمراقبة بعد انتهاء الصفقة • التحليل المالي • التقارير المالية • المعاملات المالية • محاسبة الصناديق • إدارة المحافظ الاستثمارية • إدارة تقبية المعلومات • البحث والتحليلات السوقية • العمليات التنظيمية • إدارة الخدمات المسندة إلى جهات خارجية • إدارة السياسات • إدارة المشتريات • إدارة المشاريع • تحليلات المخاطر • تحديد المخاطر والتخفيف من حدتها • إدارة المخاطر • التخطيط الاستراتيجي • التخطيط والأمثال الضريبي • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها • الابتكار التقني • معالجة المعاملات وتنفيذها • تحليل عمليات الكتاب وتقدير المخاطر • استشارات إدارة الثروات • وضع خطط الموى العاملة 	<p>العمليات التشغيلية</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع التمويل

الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> · مكافحة غسل الأموال · إدارة الأصول والالتزامات · إدارة الأصول · تقييم الأصول · الفطنة التجارية · تحليل الأعمال وتقديرها · إدارة الأعمال · إدارة عمليات الأعمال · إدارة التغيير · إدارة العقود · تمويل الشركات · إدارة الائتمان · الأمن السيبراني · تحليل البيانات وإدارتها · التوثيق وإعداد التقارير · العناية الواجبة · البيئة والحكومة المجتمعية · تطوير استراتيجيات استثمارية تركز على الحكومة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية · إدارة الاستدامة والأخلاقيات · المعاملات المالية · إدارة حالات الاحتياط · التدقيق الداخلي والرقابة · إدارة محافظ الاستثمارية · إدارة تقنية المعلومات 	<p>المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية</p> 	<p>التمويل</p> 
<ul style="list-style-type: none"> · إدارة الأصول · تقييم الأصول · إدارة الميزانية · الفطنة التجارية · إدارة الأعمال · إدارة التغيير · إدارة الائتمان · إدارة مخاطر الائتمان · إدارة خدمات الائتمان · تحليل وإدارة البيانات · تطوير استراتيجيات استثمارية تركز على الحكومة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية · إدارة الاستدامة والأخلاقيات · التحليل المالي · النمذجة المالية · إدارة المحافظ الاستثمارية · المعرفة بالمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية · إدارة المشاريع · إدارة المخاطر · التخطيط الاستراتيجي · الكتابة المتخصصة · تطبيق التقنيات وتكاملها 	<p>الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع التمويل الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> · تمويل الشركات · الامن السيبراني · تحليل البيانات وإدارتها · إدارة الاستدامة والأخلاقيات · إدارة حالات الاحتيال · الرصد والمراقبة · إدارة السياسات · التخطيط الاستراتيجي · تطبيق التقنيات وتكاملها 	<p>حماية البيانات والأمن السيبراني</p> 	<p>التمويل</p> 

المهارات العامة ذات الأولوية المحددة والمرتبطة بقطاع التمويل الفرعى

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> · الثقافة المالية · التخطيط · إدارة الذات · التواصل · الذكاء الثقافي · إدارة الموارد البشرية · العمل الجماعي · التفكير الناقد · اتخاذ القرارات · الابتكار والتفكير الإبداعي · حل المشكلات · القدرة على التكيف · التنبؤ إلى التفاصيل · الالتزام والمساءلة · القيادة 	<p>التمويل</p> 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع سوق رأس المال الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> الفطنة التجارية تحليل الأعمال وتقديرها إدارة الأعمال إدارة التغيير الأمن السيبراني تحليل البيانات وإدارتها تصميم تجربة العميل الرقمية استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها إدارة الاستدامة والأخلاقيات التقنيات المالية والابتكار في أسواق رأس المال إدارة تقنية المعلومات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي م蕊يات السوق والاقتصاد البحوث والتحليلات السوقية إدارة السياسات تطوير المنتجات إدارة المنتجات وتقديم الدعم الاستشاري إدارة المشاريع ضمان الجودة إدارة المخاطر المعرفة بالمنتجات الخاصة بالقطاع التحالفات والشراكات الاستراتيجية التخطيط الاستراتيجي الكتابة المتخصصة تطبيق التقنيات وتكميلها الابتكار التقني 	<p>المنتجات</p>	<p>سوق رأس المال</p>
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الأصول والالتزامات إدارة الأصول تحليل أداء المحافظ إدارة الميزانية الفطنة التجارية إدارة الأعمال إدارة التغيير تمويل الشركات تحليل البيانات وإدارتها العنانة الواجبة إدارة الاستدامة والأخلاقيات التحليل المالي المعاملات المالية محاسبية الصناديق إدارة الاستثمار إدارة المحافظ الاستثمارية إدارة المشاريع إدارة المخاطر التخطيط الاستراتيجي الكتابة المتخصصة تطبيق التقنيات وتكميلها 	<p> إدارة الحسابات</p>	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع سوق رأس المال الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الأصول والالتزامات إدارة الأصول تحليل أداء المحافظ الفطنة التجارية تحليل الأعمال وتقييمها إدارة الأعمال إدارة عمليات الأعمال إدارة أداء الأعمال إدارة التغيير تحديد مدى ملاءمة العملاء للاستثمار تمويل الشركات الأمان السيبراني تحليل البيانات وإدارتها التوثيق وإعداد التقارير العناية الواجبة إعداد ملخص حول التقنيات الناشئة إدارة الاستدامة والأخلاقيات التنفيذ والمراقبة بعد انتهاء الصفة التحليل المالي النمذجة المالية المعاملات المالية محاسبية الصناديق الخدمات المصرفية الاستثمارية إدارة الاستثمار مرئيات السوق والاقتصاد البحوث والتحليلات السوقية إدارة المخاطر السوقية الرصد والمراقبة إدارة السياسات التتحقق من الأسعار وتحليل الأرباح إدارة المشاريع تحديد المخاطر والتخفيف من حدتها إدارة المخاطر تسويه المطالبات التخطيط الاستراتيجي تطبيق التقنيات وتكاملها إدارة الصفقات التجارية 	<p>إدارة أسواق المال</p> 	<p>سوق رأس المال</p> 
<ul style="list-style-type: none"> الفطنة التجارية إدارة الأعمال إدارة التغيير إدارة علاقات العملاء تحليل البيانات وإدارتها تصميم تجربة العميل الرقمية العناية الواجبة البحوث والتحليلات السوقية إدارة المخاطر إدارة شؤون أصحاب المصلحة التحالفات والشراكات الاستراتيجية التخطيط الاستراتيجي الكتابة المتخصصة تطبيق التقنيات وتكاملها 	<p>إدارة العلاقات</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع سوق رأس المال الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • عمليات إدارة الحسابات • الفطنة التجارية • تحليل الأعمال وتقييمها • إدارة الأعمال • إدارة أداء الأعمال • إدارة التغيير • تحديد مدى ملاءمة العملاء للاستثمار • إدارة العقود • تحليل البيانات وإدارتها • تصميم تجربة العميل الرقمية • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • المعاملات المالية • التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي • مرئيات السوق والاقتصاد • البحوث والتحليلات السوقية • التسويق • العمليات التنظيمية • إدارة السياسات • إدارة المشاريع • ضمان الجودة • التحالفات والشراكات الاستراتيجية • التخطيط الاستراتيجي • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها • الابتكار التقني 	<p>المبيعات والتسويق</p> 	<p>سوق رأس المال</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • الفطنة التجارية • تحليل الأعمال وتقييمها • إدارة الأعمال • إدارة عمليات الأعمال • إدارة التغيير • إدارة العقود • إدارة السيبراني • تحليل البيانات وإدارتها • تصميم تجربة العميل الرقمية • استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • التقنيات المالية والابتكار في أسواق رأس المال • إدارة تقنية المعلومات • التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي • البحوث والتحليلات السوقية • إدارة عمليات الاندماج والاستحواذ • العمليات التنظيمية • ضمان الجودة • إدارة المخاطر • التخطيط الاستراتيجي • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها • الابتكار التقني 	<p>الخدمات الرقمية</p> 	

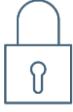
المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع سوق رأس المال الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • التفكير التحليلي • إدارة الأصول والالتزامات • إدارة الميزانية • الفطنة التجارية • تحليل الأعمال وتقييمها • إدارة الأعمال • إدارة عمليات الأعمال • إدارة أداء الأعمال • إدارة التغيير • إدارة العقود • تمويل الشركات • إدارة الائتمان • إدارة خدمات الائتمان • تحليل البيانات وإدارتها • العناية الواجبة • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • التحليل المالي • النمذجة المالية • التقارير المالية • المعاملات المالية • محاسبية الصناديق • إدارة المحافظ الاستثمارية • مرئيات السوق والاقتصاد • البحث والتحليلات السوقية • الرصد والمراقبة • العمليات التنظيمية • إدارة الخدمات المسندة إلى جهات خارجية • إدارة السياسات • التحقق من الأسعار وتحليل الأرباح • إدارة المشتريات • إدارة المشاريع • ضمان الجودة • تحليلات المخاطر • تحديد المخاطر والتخفيف من حدتها • إدارة المخاطر • التخطيط الاستراتيجي • التخطيط والامتثال الضريبي • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها • إدارة التمويل التجاري • إدارة الخزينة • وضع خطط القوى العاملة 	العمليات التشغيلية 	سوق رأس المال 
<ul style="list-style-type: none"> • مكافحة غسل الأموال • إدارة الأصول والالتزامات • إدارة الأصول • تقييم الأصول • تحليل أداء المحافظ • إدارة البيانات الضخمة • إنشاء نماذج المخاطر • الفطنة التجارية • تحليل الأعمال وتقييمها 	المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع سوق رأس المال الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> · إدارة الأعمال · إدارة عمليات الأعمال · إدارة أداء الأعمال · إدارة التغيير · إدارة العقود · تمويل الشركات · إدارة الائتمان · الأمان السيبراني · تحليل البيانات وإدارتها · العناية الواجبة · البيئة والحكومة المجتمعية · تطوير استراتيجيات استثمارية تركز على الحكومة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية · إدارة الاستدامة والأخلاقيات · المعاملات المالية · التدقيق الداخلي والرقابة · إدارة المحافظ الاستثمارية · إدارة تقنية المعلومات · المعرفة بالمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية · مرئيات السوق والاقتصاد · البحوث والتحليلات السوقية · إدارة المخاطر السوقية · الرصد والمراقبة · العمليات التنظيمية · إدارة السياسات · إدارة المشاريع · الامتثال التنظيمي والمعارف المتخصصة بالقطاع · تحليلات المخاطر · إدارة المخاطر · التخطيط للسيناريوهات والتحليل · تسوية المطالبات · التخطيط الاستراتيجي · الكتابة المتخصصة · تطبيق التقنيات وتكاملها · الابتكار التقني 	<p>المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية</p> 	<p>سوق رأس المال</p> 
<ul style="list-style-type: none"> · عمليات إدارة الحسابات · إدارة الأصول · تحليل أداء المحافظ · إدارة الميزانية · الفطنة التجارية · تحليل الأعمال وتقديرها · إدارة الأعمال · إدارة أداء الأعمال · إدارة علاقات العمل · إدارة التغيير · تحديد مدى ملاءمة العملاء للاستثمار · تطبيق نظام الشركات · تمويل الشركات · إدارة الائتمان · تحليل البيانات وإدارتها 	<p>الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع سوق رأس المال الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • القروض المشتركة وترتيب الصفقات • التوثيق وإعداد التقارير • العناية الواجهة • البيئة والحكومة المجتمعية • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • التحليل المالي • النمذجة المالية • المعاملات المالية • إدارة صناديق التمويل • الخدمات المصرفية الاستثمارية • إدارة الاستثمار • إدارة المحافظ الاستثمارية • إدارة تقنية المعلومات • مرئيات السوق والاقتصاد • البحوث والتحليلات السوقية • إدارة السياسات • استراتيجية التسعير • إدارة المشاريع • ضمان الجودة • الامتثال التنظيمي • إدارة المخاطر • التحالفات والشراكات الاستراتيجية • التخطيط الاستراتيجي • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها • إدارة الصفقات التجارية • هيكلة الخدمات الاستثمارية 	<p>الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات</p> 	<p>سوق رأس المال</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • الأمان السيبراني • تحليل البيانات وإدارتها • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • الرصد والمراقبة • إدارة السياسات • إدارة المشاريع • ضمان الجودة • التخطيط الاستراتيجي • تطبيق التقنيات وتكاملها 	<p>حماية البيانات والأمن السيبراني</p> 	

المهارات العامة ذات الأولوية المحددة والمترتبة بقطاع سوق رأس المال الفرعي

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none">• الثقافة المالية• التخطيط• إدارة الذات• التواصل• الذكاء الثقافي• إدارة الموارد البشرية• العمل الجماعي• التفكير النقدي• اتخاذ القرارات• الابتكار والتفكير الإبداعي• حل المشكلات• القدرة على التكيف• التنبؤ إلى التفاصيل• الالتزام والمساءلة• القيادة	<p>سوق رأس المال</p> 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع التأمين

الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • المعرفة الاكتوارية • التفكير التحليلي • إدارة الأصول • إدارة الميزانية • الفطنة التجارية • تحليل الأعمال وتقديرها • إدارة الأعمال • إدارة عمليات الأعمال • إدارة أداء الأعمال • إدارة التغيير • تفسير صيغة العقد • تمويل الشركات • الأمن السيبراني • تحليل البيانات وإدارتها • تصميم تجربة العميل الرقمية • استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • المعرفة بجوانب التأمين وإعادة التأمين • التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي • البحوث والتحليلات السوقية • استراتيجية التسعير • تطوير المنتجات • إدارة المنتجات وتقديم الدعم الاستشاري • تحليلات المخاطر • إدارة المخاطر • المعرفة بالمنتجات الخاصة بالقطاع • التحالفات والشراكات الاستراتيجية • التخطيط الاستراتيجي • الكتابة المتخصصة • الابتكار التقني • إدارة ربحية وكفاءة عمليات الكتاب 	<p>المنتجات</p>	<p>التأمين</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الفطنة التجارية • إدارة الأعمال • إدارة التغيير • إدارة علاقات العملاء • تحليل وإدارة البيانات وإدارتها • تصميم تجربة العميل الرقمية • المعرفة بجوانب التأمين وإعادة التأمين • البحوث والتحليلات السوقية • المرونة التشغيلية • إدارة المخاطر • إدارة شؤون أصحاب المصلحة • التحالفات والشراكات الاستراتيجية • التخطيط الاستراتيجي • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها 	<p>إدارة العلاقات</p>	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع التأمين

الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> الفطنة التجارية تحليل الأعمال وتقييمها إدارة الأعمال إدارة التغيير إدارة العقود تحليل البيانات وإدارتها تصميم تجربة العميل الرقمية استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها المعرفة بجوانب التأمين وإعادة التأمين التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي مرئيات السوق والاقتصاد البحوث والتحليلات السوقية التسويق العمليات التنظيمية التحالفات والشراكات الاستراتيجية التخطيط الاستراتيجي الكتابة المتخصصة تطبيق التقنيات وتكاملها الابتكار التقني 	المبيعات والتسويق 	
<ul style="list-style-type: none"> الخبرة في تكامل واجهة برمجة التطبيقات وتكامل النظم الخبرة في عمليات الأتمتة والرقمنة الفطنة التجارية تحليل الأعمال وتقييمها إدارة الأعمال إدارة عمليات الأعمال إدارة أداء الأعمال إدارة التغيير الدوسبة السحابية إدارة العقود الإدارة التنفيذية للأمن السيبراني تحليل البيانات وإدارتها الخبرة في مجال خصوصية البيانات وحمايتها تصميم تجربة العميل الرقمية استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها إعداد ملخص حول التقنيات الناشئة إدارة الاستدامة والأخلاقيات المعرفة بجوانب التأمين وإعادة التأمين إدارة تقنية المعلومات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي البحوث والتحليلات السوقية العمليات التنظيمية إدارة المشاريع ضمان الجودة إدارة المخاطر التخطيط الاستراتيجي الكتابة المتخصصة تطبيق التقنيات وتكاملها الابتكار التقني تطبيق البرمجيات والأدوات الخاصة بالاكتتاب 	الخدمات الرقمية 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع التأمين

الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • عمليات إدارة الحسابات • المعرفة الاكتوارية • التفكير التحليلي • إدارة الأصول والالتزامات • إدارة الميزانية • الفطنة التجارية • تحليل الأعمال وتقديرها • إدارة الأعمال • إدارة عمليات الأعمال • إدارة أداء الأعمال • إدارة علاقات العمل • إدارة التغيير • إدارة العقود • تفسير صيغة العقد • تمويل الشركات • إدارة مخاطر الائتمان • تحليل البيانات وإدارتها • استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها • التوثيق وإعداد التقارير • إدارة الاستدامة والأخلاقيات • التنفيذ والمراقبة بعد انتهاء الصفقة • التحليل المالي • التقارير المالية • المعاملات المالية • إدارة حالات الاحتيال • المعرفة بجوانب التأمين وإعادة التأمين • معالجة مطالبات التأمين • إدارة المحافظ الاستثمارية • إصدار ومعالجة التأمين • مزادات السوق والاقتصاد • العمليات التنظيمية • إدارة الخدمات المسندة إلى جهات خارجية • إدارة السياسات • إدارة المشاريع • ضمان الجودة • تحليلات المخاطر • تحديد المخاطر والتخفيف من حدتها • إدارة المخاطر • التحالفات والشراكات الاستراتيجية • التخطيط الاستراتيجي • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها • الابتكار التقني • تحليل عمليات الافتتاح وتقدير المخاطر • عملية الافتتاح • إدارة ربحية وكفاءة عمليات الافتتاح • إدارة الموردين 	<p>العمليات التشغيلية</p> 	 <p>التأمين</p>

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع التأمين

الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> · مكافحة غسل الأموال · إدارة الأصول والالتزامات · إدارة الأصول · تقييم الأصول · إدارة الأعمال · إدارة عمليات الأعمال · إدارة التغيير · إدارة العقود · تطبيق نظام الشركات · تمويل الشركات · إدارة الائتمان · الإدارة التنفيذية للأمن السيبراني · تحليل البيانات وإدارتها · الخبرة في مجال خصوصية البيانات وحمايتها · العناية الواجبة · المعاملات المالية · إدارة حالات الاحتيال · المعرفة بجوانب التأمين وإعادة التأمين · التدقيق الداخلي والرقابة · مرئيات السوق والاقتصاد · العمليات التنظيمية · إدارة السياسات · الائتمال التنظيمي والمعارف المتخصصة بالقطاع · تحديد المخاطر والتخفيف من حدتها · إدارة المخاطر · التخطيط الاستراتيجي · الكتابة المتخصصة · إدارة ربحية وكفاءة عمليات الكتاب 	<p>المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية</p> 	 <p>التأمين</p>
<ul style="list-style-type: none"> · إدارة الأصول · تقييم الأصول · الفطنة التجارية · إدارة الأعمال · إدارة التغيير · التحقق من المطالبات · إدارة المطالبات · إدارة العقود · تقييم هياكل وتسهيلات الائتمان · إدارة الائتمان · الإدارة التنفيذية للأمن السيبراني · تحليل البيانات وإدارتها · تحصيل الديون وإدارتها · العناية الواجبة · إدارة الاستدامة والأخلاقيات · التنفيذ والمراقبة بعد انتهاء الصفة · المعاملات المالية · معالجة مطالبات التأمين · إدارة مطالبات التأمين · إدارة المحافظ الاستثمارية · إدارة تقنية المعلومات · إدارة المشاريع 	<p>إدارة المطالبات واسترداد التكاليف</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع التأمين الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة المخاطر • تسوية المطالبات • التخطيط الاستراتيجي • الكتابة المتخصصة • تطبيق التقنيات وتكاملها • الابتكار التقني • تحليل عمليات الاكتتاب وتقييم المخاطر • عملية الاكتتاب • تطبيق البرمجيات والأدوات الخاصة بالاكتتاب 	<p>إدارة المطالبات واسترداد التكاليف</p> 	 <p>التأمين</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تمويل الشركات • الأمن السيبراني • تحليل البيانات وإدارتها • الخبرة في مجال خصوصية البيانات وحمايتها • إدارة حالات الاحتيال • المعرفة بجوانب التأمين وإعادة التأمين • الرصد والمراقبة • إدارة السياسات • التخطيط الاستراتيجي • تطبيق التقنيات وتكاملها 	<p>حماية البيانات والأمن السيبراني</p> 	

المهارات العامة ذات الأولوية المحددة والمرتبطة بقطاع التأمين الفرعى

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> • الثقافة المالية • التخطيط • إدارة الذات • التواصل • الذكاء الثقافي • إدارة الموارد البشرية • العمل الجماعي • التفكير النقدي • اتخاذ القرارات • الابتكار والتفكير الإبداعي • حل المشكلات • القدرة على التكيف • التنبؤ إلى التفاصيل • الالتزام والمساءلة • القيادة 	 <p>التأمين</p>

02

قاموس المهارات

يقدم قاموس المهارات نظرةً شاملة على المهارات ذات الأولوية في القطاع. وتستعرض الوثيقة المهارات القدرات والمعرفة الأساسية ومستويات الفهم السياقي المطلوبة لاستيفاء متطلبات مستوى كفاءة محدد في كل مهارة، ويقدم توجيهات واضحة حول طريقة إثبات الإلمام بالمهارة وتطبيقاتها. وعليه، يمكن الاستعانة بوثائق المهارات في التقييم، والتدريب، وصياغة السياسات، وغيرها من الأمور ذات الصلة، لضمان اكتساب القوى العاملة المهارات وتطبيقاتها بما يتواافق مع متطلبات القطاع.

يستعرض القسم التالي من هذا التقرير وثائق المهارات الفنية وال العامة.

مقدمة عن وثائق المهارات الفنية

أعدت وثائق المهارات الفنية بعنابة باللغة لتكون دليلاً مرجعياً مفصلاً للمهارات الفنية ذات الأولوية التي يتعين على المهنيين في القطاع الإمام بها وفقاً لاحتياجات سوق العمل في المملكة. وعليه، تراعي الوثائق في تصميمها تقديم مركبات مفصلة عن المهارات الفنية المحددة التي تتوافق مع متطلبات القطاع، مع التركيز على المعرفة المتخصصة والعملية المطلوبة.

يستعرض القسم الآتي وثائق المهارات الفنية التي تتالف من العناصر الآتية:

- (1) وصف المهارة
- (2) القطاع الفرعى ذو الصلة بالمهارة
- (3) المجموعات الوظيفية ذات الصلة بالمهارة
- (4) وصف مستوى الكفاءة (على مقياس يبدأ من المستوى 1 إلى المستوى 5)

<p>يقدم شرحاً مفصلاً للمهارة، ونطاقها، والغرض منها، وصلتها بالقطاع وأهميتها له، ويوضح ما تنطوي عليه المهارة وطريقة تطبيقها في بيئة العمل</p>	وصف المهارة
<p>زبطة المهارات بالقطاعات الفرعية من قطاع الخدمات المالية والتأمين التي يتعين تطبيق المهارة فيها، وهي: (1) الخدمات المصرفية، و(2) عمليات الدفع، و(3) التمويل، و(4) سوق رأس المال، و(5) التأمين، وذلك لظهور القطاع الفرعى الذي يتطلب هذه المهارة على وجه التحديد</p>	القطاع الفرعى ذو الصلة
<p>تم ربط كل مهارة بمجموعات وظيفية محددة لتقديم صورة واضحة عن المهارات المطلوبة في كل مجموعة</p>	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<p>يقدم شرحاً عن الأداء المتوقع من المهنيين في كل مستوى من مستويات الكفاءة، وينقاس مستوى الكفاءة في المهارة الفنية على مقياس يبدأ من المستوى 1 وينتهي عند المستوى 5 المتقدم ومستويات الكفاءة من الأول إلى الخامس هي مستويات قياسية للمهارات الفنية وفقاً لما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المستوى الأول: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تحديد السياسات، والإجراءات، والممارسات المناسبة في مجال التخطيط وتطبيقها والإعداد لأنشطة العمل وتنفيذها • المستوى الثاني: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تصميم السياسات، والمعايير، والإجراءات، والممارسات وتحليلها وتحليلها وتفسيرها لضمان الالتزام بالنظام • المستوى الثالث: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تيسير إعداد الإجراءات في عمليات المراقبة، والصيانة، وأنشطة العمل الأخرى وتنفيذها • المستوى الرابع: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تقييم النظم وتجميعها ودمجها لضمان التنفيذ الفعال لجهود مراقبة العمليات، والصيانة، وأنشطة العمل الأخرى وتنفيذها • المستوى الخامس: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تحديد التوجهات والاستراتيجيات للنظم لكي تحقق أهداف المؤسسة 	وصف مستوى الكفاءة

وثيقة المهارة الفنية

عمليات إدارة الحسابات

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	العمليات المالية والخدمات المالية	اسم المهارة
وصف المهارة	إدارة المبيعات وال العلاقات مع عميل معين أو مجموعة من الحسابات والحفاظ عليها وتنميتها. ويشمل ذلك التواصل مع العميل، بشكل معمق، وبناء، العلاقات معهم، وتوفير حلول وخدمات عالية الجودة لتلبية احتياجاتهم بكفاءة، وتحقيق الإيرادات		
القطاعات الفرعية	 الخدمات المصرفية		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 المبيعات والتسويق  إدارة العلاقات  العمليات التشغيلية  إدارة الحسابات  الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات		
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أنشطة المبيعات الأساسية لعملاء، معنين أو حسابات معينة، باتباع عملية قياسية تنفيذ المهام الإدارية اليومية المتعلقة بالمبيعات التواصل مع العميل، وتقديم الحلول الأساسية، وجمع الملاحظات الأولية، والإلمام بدور الوسطاء، في تلبية احتياجات العملاء 		
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> التواصل مع العميل، ذوي الاحتياجات المعقدة وتحقيق رضاهم وضع الخطط والعمليات لمختلف حسابات العملاء فهم مسؤوليات الوسطاء في اختيار مقدمي المنتجات، واتباع السياسات المتعلقة باختيار المخاطر بشكل مباشر، ومعرفة مراحل خدمة التأمين وعملية البيع 		
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إجراء التقييمات الاستراتيجية ودمج نظم إدارة الحسابات الإشراف على الإجراءات والمشاريع المعقدة إدارة المطالبات المعقدة، وتحليل تقارير الخرائط، والتوصية بكفاءة العمليات، ومراقبة تسرب المطالبات 		
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع إطار واستراتيجيات إدارة الحسابات وتنفيذها قيادة المبادرات لجذب العملاء والاحتفاظ بهم وتنمية قاعدة العملاء تقييم عمليات معالجة المطالبات وتحسينها لمكافحة الاحتيال، وإدارة العلاقات الخارجية، وتقدير التعهيد الخارجي، وضمان استيفاء معايير المطالبات 		
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> قيادة عملية إعداد سياسات واستراتيجيات إدارة الحسابات والإشراف عليها موازنة الأطر مع أهداف العمل وتقديم التوجيه للآخرين تقييم عمليات إدارة المطالبات وتحسينها، وإجراء عمليات ضمان الجودة، ومراقبة المشاكل، وضمان تلبية المتطلبات التنظيمية واستراتيجيات ضبط التكاليف 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية المعرفة الاكتوارية

القطاع		الخدمات المالية والتأمين	الخدمات المالية والتأمين
		المعرفة الاكتوارية	اسم المهارة
		معرفة التوقعات والتنبؤات المستقبلية وطرق التقييم الرياضي وإعداد نماذج المخاطر وكفاية رأس المال، بالإضافة إلى الإلمام بإدارة المخاطر وطرق اختبار التمويل والأرباح	وصف المهارة
		الخدمات المصرفية	القطاعات الفرعية
		العمليات التشغيلية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
		المنتجات	وصف مستوى الكفاءة
<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بمجموعة المبادئ والممارسات الاكتوارية المستخدمة لإجراء حسابات اكتوارية بسيطة فهم مختلف المخاطر المحتملة وطرق اختبار التسعير والأرباح، وطريقة تطبيق مبادئ إدارة المخاطر وممارساتها بفاعلية ضمن نطاق المسؤولية 			مستوى الكفاءة
<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم المتخصص لطرق التقييم الرياضي وأساليبه واستخدامها لتحليل مجموعة بيانات معينة المعرفة المتخصصة بأساليب وطرق تحليل المخاطر المستخدمة لاختبار التسعير والأرباح، وبدء عملية التحليل والاختبار في سياق الوظيفة وعمل الفريق 			مستوى الكفاءة
<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم العميق للسياق وجميع جوانب التوقعات المستقبلية، والطرق الأساسية للتقييم الرياضي، ونمذجة المخاطر وكفاية رأس المال، واستخدام هذا الفهم لاحتساب المبالغ المعرضة للمخاطر بشكل مناسب استخدام المعرفة بالنماذج الاكتوارية الشائعة لتحديد مقاييس التسعير والمخاطر، وذلك في ما يتعلق بالمخاطر المالية والتشغيلية والاستراتيجية 			مستوى الكفاءة
<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع عمليات التقييم الرياضي، وطرق نمذجة المخاطر وكفاية رأس المال وطرق اختبار التسعير والأرباح الخاصة بالمؤسسة، والإشراف عليها. وتقديم الخبرة في مراقبة العمليات الاكتوارية المنفذة حالياً وتحليلها تقديم التوصيات والمتز�ات بشأن الحاجة إلى طرق تقييم رياضي جديدة أو محسنة، بالإضافة إلى نمذجة المخاطر وكفاية رأس المال 			مستوى الكفاءة
<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخبرات المتخصصة في نمذجة التقييم الرياضي وأساليبه، والمبادئ والممارسات الاكتوارية، من أجل تحديد سياسات المؤسسة وإجراءاتها واستراتيجيتها ذات الصلة تقييم مدى ملاءمة الممارسات الاكتوارية المتبعة حالياً، وأداء دور الخبر في تحليل المخاطر واختبار التسعير والأرباح 			مستوى الكفاءة

ملاحظة: يستوحى القطاع الفرع، المشار إليه هنا، بمتطلبات متفاوضة للمجموعات الوظيفية المختلفة.

وثيقة المهارة الفنية

التفكير التحليلي

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	الخدمات المالية والتأمين	اسم المهارة
وصف المهارة	يتتيح التحليل المنهجي للبيانات والمرئيات إمكانية اتخاذ قرارات مدروسة وصياغة الاستراتيجيات فيما يتعلق بعمليات التأمين الرقمي وأسوق رأس المال، وتحسين العمليات، وإدارة المخاطر، ودفع عجلة نمو الأعمال		التفكير التحليلي
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	الخدمات المصرفية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المنتجات	التمويل	التمويل	المنتجات
الرقمنة	عمليات الدفع	عمليات الدفع	الرقمنة
العمليات التشغيلية			العمليات التشغيلية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
	<ul style="list-style-type: none"> التعرف إلى الأدوات والحلول التحليلية الأساسية لمشاكل وتنفيذها تحديد الصعوبات، وتجميع البيانات ذات الصلة، واقتراح حلول بسيطة 	<ul style="list-style-type: none"> التدقيق في السيناريوهات المتشابكة، وتفسير البيانات المتنوّعة، وتطبيق الاستراتيجيات المعرفية المحسنة لمعالجة المشاكل المعقدة اكتشاف المشاكل الأساسية والاستنتاج المنطقي 	<ul style="list-style-type: none"> تنسيق المنهجيات التحليلية الصارمة وتنفيذها فهم علاقة السبب والنتيجة، والتحقق من صحة الفرضيات، وإجراء فحص دقيق للبيانات تطبيق أساليب تحليلية شاملة لتحديد الأنماط والمرئيات التي تشكّل أساس القرارات المتعلقة بالأعمال
المستوى الرابع			غ/م
المستوى الخامس			غ/م

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

مكافحة غسل الأموال

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	مكافحة غسل الأموال	اسم المهارة
وصف المهارة	الإلمام بمتطلبات مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتطبيقاتها لتحليل مخاطر الالتزام التي ربما تتعرض لها المؤسسة، بالإضافة إلى تحديد عوامل الخطروتقييمها لتسهيل وضع نهج للحد من هذه المخاطر وتنفيذها، علاؤً على توفير الوثائق والتقارير الداخلية والخارجية اللازمة		
القطاعات الفرعية	 التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  الخدمات المصرفية		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المخاطر والامتثال والشؤون القانونية		
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة والفهم الأساسيين بالأنظمة واللوائح المتعلقة بمكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب، لا سيما تلك المتعلقة بالتأمين اتباع إجراءات الإبلاغ عن أي معاملات مشبوهة أو تصعيدها إلى الفريق المعنى أو كليهما 		
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتخصصة بمتطلبات مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب، والاعتراف بأهمية منع أنشطة تمويل الإرهاب وغسل الأموال وضع خطط مكافحة غسل الأموال وتنفيذها، وتحليل بيانات مكافحة غسل الأموال لدعم الأنشطة تنفيذ أساليب تحليل المخاطر، وبد، عملية مكافحة غسل الأموال ضمن سياق العمل الفردي والجماعي 		
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأنواع المختلفة لأنشطة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ووضع توقعات باستخدام عوامل وسيناريوهات مختلفة إدارة عملية العناية الواجبة لتحديد مخاطر غسل الأموال أو تمويل الإرهاب وتقييمها والتخفيف من حدتها توعية الفريق والأقران بمخاطر وسيناريوهات مكافحة غسل الأموال تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على تحليل وأداء، مكافحة غسل الأموال 		
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> اكتشاف أي أنشطة مشبوهة في مجال غسل الأموال وتمويل الإرهاب وإدارتها والتخفيف من حدتها تبادل المعرفة لوضع سياسات الامتثال التي تتوافق مع لوائح مكافحة غسل الأموال/مكافحة تمويل الإرهاب وتنفيذها الإشراف على المشاريع المعقدة لمكافحة غسل الأموال، وإدارة فرق مكافحة غسل الأموال، ودمج الممارسات ذات الصلة مع تحفيظ الأعمال والاستراتيجيات 		
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع برامج تدريب وトレning على مستوى الشركة وتنفيذها، وذلك في ما يتعلق بـأنظمة مكافحة غسل الأموال/مكافحة تمويل الإرهاب تقديم التوجيه إلى المؤسسة لتحديد مخاطر الالتزام وتقييمها والتخفيف من حدتها تحديد التوجيه الاستراتيجي لأطر واستراتيجيات مكافحة غسل الأموال في المؤسسة، وضمان توافقها مع أهداف الأعمال العامة 		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الخبرة في تكامل واجهة برمجة التطبيقات وتكامل النظم

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	الخبرة في تكامل واجهة برمجة التطبيقات وتكامل النظم	اسم المهارة
وصف المهارة	فهم واجهات برمجة التطبيقات وتقنيات تكامل النظم ومصادر البيانات المختلفة بسلسلة، مما يتيح سلامة عملية وضع الحلول الرقمية		
القطاعات الفرعية	 الخدمة المصرفية		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع		
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم المبادئ الأولية لتكامل واجهات برمجة التطبيقات والنظم. وتتضمن المهام الرئيسية تطبيق واجهات برمجة التطبيقات للتواصل مع البرمجيات أو الخدمات الأخرى، إلى جانب فهم عمليات التكامل بين مكونات النظام 		
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> فحص البيانات الواردة من واجهات برمجة التطبيقات وتفسيرها مع فهم ضرورة تكامل النظم. وتشمل المسؤوليات إنشاء تصاميم أساسية لتكامل، واستخدام أدلة واجهة برمجة التطبيقات للربط مع الخدمات، وحل التناقضات البسيطة في التكامل 		
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تقديم المساعدة في صياغة وتنفيذ حلول متطورة لتكامل واجهة برمجة التطبيقات النظم. وتشمل المهام الرئيسية إنشاء روابط مخصصة لواجهة برمجة التطبيقات، وصياغة مخططات التكامل بين النظم المختلفة، وإدارة مشاريع التكامل 		
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم حلول التكامل المنظورة ودمجها وتنقيتها. وتشمل المهام الرئيسية إنشاء، واجهات برمجة التطبيقات وتحسينها من أجل تحسين استجابة النظام، واستكشاف تحديات التكامل المعقدة ومعالجتها، واعتماد تقنيات التكامل الناشئة 		
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع خارطة الطريق الاستراتيجية لتكامل واجهة برمجة التطبيقات وتكامل النظم داخل المؤسسة، بما يشمل صياغة مبادئ واستراتيجيات التكامل، والإشراف على تنفيذ مشاريع التكامل، وقيادة الابتكار في مجال تكامل النظم 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الأصول

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة



القطاع	الخدمات المالية والتأمين	ادارة الأصول	اسم المهارة
وصف المهارة	الخبرة في تقييم الأعمال والأصول، والاستفادة من المعرفة الشاملة بمبادئ إدارة الأصول لتحسين الأداء، والقيمة		
القطاعات الفرعية	 التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  الخدمات المصرفية		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المنتجات	ادارة أسواق المال	المخاطر والامتحان والشروط القانونية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادي إدارة الأصول المشاركة في الأنشطة البسيطة لإدارة الأصول ودعم عمليات إدارة الأصول فهم أنواع المختلفة لفنان الأصول وأدوات تحليل الأصول الاستثمارية الأساسية 		
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط إدارة الأصول وتنفيذها تحليل بيانات الأصول لدعم أنشطة إدارة الأصول استخدام المعرفة المتخصصة للتمييز بين فنان الأصول، وفهم المخاطر والعوائد ذات الصلة 		
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار شامل لإدارة الأصول تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على تحليل الأصول وأداء الإدارة تحديد أنواع الأصول الاستثمارية المربحة للعملاء، وتقديم معلومات عن الفرص الملائمة 		
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع إدارة الأصول المعقدة وقيادة فرق إدارة الأصول دمج إدارة الأصول مع تحفيظ الأعمال والاستراتيجية استخدام المعرفة الكاملة لقيادة فرق متعددة في ما يخص تقييم فنان الأصول المتعددة، وتبادل الخبرات الخاصة عبر الإدارات 		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الأصول والالتزامات

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
الاسم	ادارة الأصول والالتزامات	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	المعرفة بادارة المتكاملة للأصول والالتزامات في الميزانية العمومية المستقبلية وفهمها بناءً على القدرة على التنبؤ بعوائد الأصول وفرض المخاطر المصاحبة التي تتغير بمرور الوقت. والقدرة على نمذجة وتفسير أوجه عدم اليقين المستقبلية وأصحاب المصلحة المتعددين والأهداف المتعددة وأدوات سياسة الأصول والالتزامات المتاحة على نحو متكامل	ادارة الأصول والالتزامات
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	التأمين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	ادارة أسواق المال	سوق رأس المال
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لسمات الأصول والالتزامات في القطاعات المختلفة المعرفة الأساسية في ما يخص مخاطر السيولة وسعر الفائدة تحديد الأنظمة واللوائح ذات الصلة بأنشطة الأسواق المالية، كل في سياق وظيفته 	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتخصصة بمخاطر السيولة وسعر الفائدة الوعي بفنانات الأصول والتنبؤ بعوائد الأصول وفرض المخاطر فهم إدارة الميزانية العمومية والمنهجيات ذات الصلة 	ادارة الحسابات
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم المعمق للإدارة المتكاملة للأصول والالتزامات تطبيق الميزانية العمومية، وإعداد تقارير مخاطر التدفقات النقدية باستخدام النماذج الكمية الأساسية تفسير أوجه عدم اليقين المستقبلية، وإجراء حسابات الأصول المرجحة لمخاطر السوق والمخاطر الإنتمانية 	المخاطر والامتثال والشؤون القانونية
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> رصد الطرق الكمية المعقدة وتنفيذها وقياس المخاطر المرتبطة بالأصول تقديم الخيرات على مستوى الإدارات للتوصية بالتغييرات والتعدلات على محافظ منتجات أسواق المال وتركيزات الأصول والالتزامات ضمان إعداد نماذج كمية محكمة لإعداد التقارير والتحليلات 	العمليات التشغيلية
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخيرات المتخصصة لوضع منهجيات واستراتيجيات إدارة الأصول والالتزامات تقديم توصيات استراتيجية لتحسين الميزانيات العمومية وتفسير الالتزامات المستقبلية ضمان وضع إطار قوي لإدارة الأصول والالتزامات بما يدعم التعافي من الأخطار والحفاظ على الاستقرار المالي 	ادارة أسواق المال

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تقييم الأصول

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	تقييم الأصول	
وصف المهارة	اكتساب المعرفة بالمنهجيات والأساليب المختلفة المستخدمة في تقييم الأصول الملموسة واستخدامها، وتطبيق المعرفة في تنفيذ إجراءات تقييم الأصول لتحديد قيمة الأصول الملموسة مع الحرص على الأخذ بعين الاعتبار القيمة الدفترية للأصول وقيمتها الحالية والسوقية	
القطاعات الفرعية	 الخدمات المصرفية  التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات إدارة المطالبات واسترداد التكاليف المخاطر والامتثال والشؤون القانونية القروض والرهون العقارية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الدرية بالمعرفة الأساسية والإلمام بأنواع الأصول الملموسة المختلفة الإلمام بالغرض من عملية التقييم والأساليب المستخدمة في تنفيذها 	
المستوى الثاني	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة المتخصصة وفهم النمذجة المالية وأساليب التقييم، بالإضافة إلى القدرة على التمييز بين المنهجيات والأساليب المختلفة المستخدمة في تقييم الأصول يد، إجراءات تقييم الأصول وفق معطيات العمل المسند وضمن فرق العمل 	
المستوى الرابع	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> توظيف الخبرات المستفيضة والإلمام بالنمذجة المالية وأساليب التقييم في إجراء عمليات تقييم مناسبة للأصول الملموسة وتحديد قيمتها على أكمل وجه جمع المعلومات ذات الصلة بالأصول من المصادر المختلفة ومشاركة المعرفة والخبرات المتخصصة بين فرق العمل 	
المستوى السادس	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة أنشطة تقييم الأصول التي تجريها الفرق في تقييم مختلف الأصول الملموسة، وتطبيق جميع الخبرات والمعرفة المكتسبة لاقتراح توصيات تُفيد في تحسين منهجيات التقييم المتبعة حالياً وت تقديم توجيهات للإدارات الأخرى بهذا الشأن 	
المستوى السادس	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخبرات المتخصصة لتقديم توصيات بشأن الإجراءات الممكن اتخاذها لتعزيز قيمة الأصل الاستناد إلى الخبرة في تقييم مدى صحة المعلومات وصلتها والإشراف على إجراءات التقييم الرامية إلى تحديد قيمة الأصول، مع الحرص على الأخذ في الاعتبار القيمة الدفترية مقارنة بالقيمة الحالية والسوقية 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تحليل أداء المحافظ

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	تحليل أداء المحافظ	اسم المهارة		
وصف المهارة	تحليل أداء، مدراء، المحافظ والصناديق، وتحديد العوامل المؤثرة في أداء، المحافظ، واعتماد أساليب تحليل أدائها				
القطاعات الفرعية	التأمين	سوق رأس المال	التمويل	عمليات الدفع	الخدمات المصرفية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المخاطر والامتثال والشئون القانونية	إدارة الحسابات	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والآثروات	إدارة أسواق رأس المال	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات تحليل أداء، المحافظ واستيعابها، والاضطلاع بمسؤوليات من بينها: جمع البيانات ذات الصلة، وتحديد عناصر تحليل الأداء، وتوظيف نماذج محددة مسبقاً للتحليل، والحرص على توثيق النتائج وحفظها 				
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تقديم المساعدة في تتبع أداء المحافظ وتقييم قدرات مدير الصناديق 				
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل العوامل التي تُسهم في أداء، المحافظ والنظر في قدرات مدير الصناديق 				
المستوى السادس	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة العوامل المحددة التي تُسهم في الأداء، الكلي للمحافظ للتأكد من القدرة على تفسير سبب اختلاف الأداء، الكلي عن المقاييس المعيارية 				
المستوى السادس	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء، نماذج تحليل أداء، متطورة وتنقيحها، وتحديد التوجه الاستراتيجي استناداً إلى تناول التحليل، واتخاذ قرارات حاسمة، والاضطلاع بمهام رئيسية من بينها: قيادة مشاريع تحليل مرتفعة المخاطر وواسعة النطاق، وتصميم النماذج وتنقيم المنهجيات، وتحفيز الممارسات المتتبعة في تحليل أداء، المحافظ على مستوى المؤسسة 				

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الخبرة في عمليات الأتمتة والرقمنة

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	الخبرة في عمليات الأتمتة والرقمنة	اسم المهارة
وصف المهارة	الخبرة في أدوات الأتمتة والرقمنة بغية تبسيط إجراءات الاتصال ورفع مستوى الكفاءة وتحسين تجربة العميل		
القطاعات الفرعية			سوق رأس المال
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			التمويل
وصف مستوى الكفاءة			عمليات الدفع
المستوى الأول			<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات عملية الأتمتة والرقمنة، والاضطلاع بمهام تشمل استخدام أدوات الأتمتة الأساسية وتحديد مواطن الحاجة إلى الرقمنة والمنافع المتحققة منها
المستوى الثاني			<ul style="list-style-type: none"> إجراء تحليل لمتطلبات الأتمتة والرقمنة وتفسير نتائج مبادرات التحول الرقمي، والاضطلاع بمهام من بينها: تنفيذ حلول أتمتة على نطاق ضيق ودعم مشاريع الرقمنة الصغيرة
المستوى الثالث			<ul style="list-style-type: none"> تبسيير إعداد استراتيجيات أتمتة ورقمنة وتنفيذها، بما يشمل إدارة حلول الأتمتة، وقيادة مشاريع التحول الرقمي متوسطة النطاق، واكتشاف المشاكل الشائعة ومعالجتها
المستوى الرابع			<ul style="list-style-type: none"> إدراج حلول الأتمتة وتحسينها وتقييم مدى فعالية استراتيجيات الرقمنة، والاضطلاع بمهام من بينها: إدارة مشاريع الأتمتة واسعة النطاق، وتحسين مبادرات التحول الرقمي، ومعالجة المشاكل المعقدة
المستوى الخامس			<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجّه الاستراتيجي لمبادرات التحول الرقمي والأتمتة في المؤسسة، بما يشمل وضع استراتيجية على مستوى المؤسسة، والإشراف على الامتثال للمعايير الرقمية، ودعم الابتكار في مجال الأتمتة والرقمنة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة البيانات الضخمة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة البيانات الضخمة	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	ادارة ملفات البيانات الضخمة وتحليلها بغية توجيه عملية اتخاذ القرار، ووضع الاستراتيجيات، وتعزيز نمو الاعمال	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
الكتافة	المستوى الأول	المستوى الثاني
<ul style="list-style-type: none"> اكتساب المعرفة الأساسية بمباديء إدارة البيانات الضخمة، والاطلاع بمهام رئيسية من بينها: الاطلاع على منصات البيانات الضخمة المختلفة، واستيعاب سير العمليات الأساسية لمعالجة البيانات، وتنفيذ المهام البسيطة لتعديل البيانات واستخلاصها من ملفات البيانات 	<ul style="list-style-type: none"> تحليل المتطلبات ذات الصلة بالبيانات الضخمة وتفسيرها، بما يشمل وضع مخططات سير العمل فيما يتعلق بالبيانات وتنظيفها وتجهيز ملفات البيانات كبيرة الحجم للمعالجة، وتطبيق أدوات البيانات الضخمة للتحليلات المباشرة 	<ul style="list-style-type: none"> تسهيل إعداد استراتيجيات الدقيقة للبيانات الضخمة وتنفيذها، والاطلاع بمهام من بينها: المشاركة في مشاريع واسعة لهندسة البيانات، وإعداد مسارات إدارة بيانات قوية وإدارتها، وإطلاق حلول البيانات باستخدام أدوات وأطر عمل للبيانات القابلة للتطبيق على نطاق واسع، إلى جانب تطوير أداء سير العمل ذات الصلة بالبيانات الضخمة تنفيذ استراتيجيات متقدمة في تحليلات البيانات للاستعانة بها في اتخاذ القرارات بالاستناد إلى البيانات
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الثالث	المستوى الرابع
<ul style="list-style-type: none"> تسهيل إعداد استراتيجيات الدقيقة للبيانات الضخمة وتنفيذها، والاطلاع بمهام من بينها: المشاركة في مشاريع واسعة لهندسة البيانات، وإعداد مسارات إدارة بيانات قوية وإدارتها، وإطلاق حلول البيانات باستخدام أدوات وأطر عمل للبيانات القابلة للتطبيق على نطاق واسع، إلى جانب تطوير أداء سير العمل ذات الصلة بالبيانات الضخمة تنفيذ استراتيجيات متقدمة في تحليلات البيانات للاستعانة بها في اتخاذ القرارات بالاستناد إلى البيانات 		<p>غ/ م</p>
المستوى الخامس	المستوى الخامس	غ/ م

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الميزانية

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة الميزانية	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	المعرفة بالميزانيات وعمليات التخطيط والتحليل المالي والإلمام بها وتوظيفها في قياس الأداء مقارنة بالمستهدفات المحددة لفترة زمنية معينة، إلى جانب تحليل النتائج المالية والتبنّؤ بها وإعداد الميزانيات ومتابعتها وإدارتها	تحليل النتائج المالية والتبنّؤ بها وإعداد الميزانيات ومتابعتها وإدارتها
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات المصرفية	 التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  الخدمات المصرفية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ إعداد الميزانية والإجراءات ذات الصلة المشاركة في الأنشطة البسيطة لإدارة الميزانية ودعم إجراءات التخطيط للموازنة المبادرة بتنفيذ عملية التبنّؤ المتعلقة بالميزانية 	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتخصصة بمختلف أنواع الميزانيات والتخطيط المالي ومنهجيات التحليل وضع خطط لإدارة الميزانية وتنفيذها تحليل بيانات الميزانية لدعم أنشطة إدارة الموازنات 	المبيعات والتسويق
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> توظيف المعرفة العميقه والإلمام الدقيق بالأساليب المختلفة المتبعة في إعداد الميزانيات والتخطيط المالي تنفيذ إطار شامل لإدارة الميزانيات تقديم المرئيات والتوصيات استناداً إلى تحليل الميزانية وأداء الإدارة 	المنتجات
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع إدارة البيانات المعقدة وإدارة فرق إدارة الميزانيات توظيف جميع الخبرات والمعرفة المكتسبة في متابعة الميزانيات وإدارتها تضمين إدارة الميزانية في التخطيط للأعمال والاستراتيجية 	العمليات التشغيلية
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخبرات المتخصصة عند اقتحام استراتيجيات وضع ميزانيات المؤسسة وإعدادها قيادة جهود إعداد إطار واستراتيجيات إدارة الميزانيات وتنفيذها تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة الموازنة داخل المؤسسة والإسهام بالخبرات في متابعة الميزانيات وتحديثها 	ادارة الحسابات

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إنشاء نماذج المخاطر

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة



القطاع	الخدمات المالية والتأمين	
اسم المهارة	إنشاء نماذج المخاطر	
وصف المهارة	وضع النتائج الاحتمالية للتنبؤ بالمخاطر المالية، اللازمة للتخطيط الاستراتيجي والحد من المخاطر وضمان الامتثال، ما يقتضي التمتع بالكفاءة في الشؤون المالية والإحصاءات وتحليل البيانات	
القطاعات الفرعية	النماذج	النماذج
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المخاطر والامتثال والشؤون القانونية	النماذج
وصف مستوى الكفاءة	النماذج	النماذج
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> اكتساب المعرفة الأساسية بعملية تحديد المخاطر وتحديد العناصر التي تدرج في إنشاء النماذج الأساسية للمخاطر، والاضطلاع بمهام تتضمن استيعاب مفاهيم من بينها تحديد المخاطر وأثر المخاطر واحتمالية وقوعها، وتطبيق أساليب بسيطة لتقدير المخاطر 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل المتغيرات وتفسيرها لغرض إنشاء نماذج المخاطر، والاضطلاع بمهام من بينها: تصميم نماذج بسيطة للمخاطر باتباع الإجراءات القياسية، وتفسير مخرجات النماذج، ومراقبة نماذج المخاطر مع النظام المعمول به في هيئة السوق المالية ومتطلبات الامتثال للوائح التنظيمية ذات الصلة 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات لإنجاز المخاطر المعقدة وتنفيذها، والاضطلاع بمهام من بينها: إنشاء نموذج المخاطر باستخدام أساليب متقدمة، ووضع استراتيجيات للحد من المخاطر بالاستناد إلى مخرجات النموذج، ومعايرة النماذج بالاستناد إلى المعطيات المتغيرة للمخاطر تطبيق مفاهيم الإحصاء المعقدة لتحسين القدرة على التنبؤ بالمخاطر 	
المستوى الرابع	$\frac{\text{غ}}{\text{م}}$	
المستوى الخامس	$\frac{\text{غ}}{\text{م}}$	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الفطنة التجارية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	الفطنة التجارية	اسم المهارة				
وصف المهارة	التركيز على الأعمال والإلمام بالأهداف المالية للمؤسسة وظروف بيئه الأعمال، والدرية بالإداء، المالي الكلي للمؤسسة والتحديات الماثلة حالياً أمام الأعمال والعوامل المؤثرة فيها، بما يشمل الممارسات المتبعه محلياً والظروف الاقتصادية على الصعيدين المحلي والدولي						
القطاعات الفرعية							
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المخاطر والإمتثال والشؤون القانونية			القروض والرهون العقارية	إدارة المطالبات واسترداد التكاليف	العمليات التشغيلية	
ال المستوى الأول	إدارة أسواق رأس المال	إدارة الحسابات	المبيعات والتسويق	الرقمنة	المنتجات	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والتراث	إدارة العلاقات
ال المستوى الثاني	التصريف وفقاً للأهداف المحددة للأعمال، وتطبيق المعرفة المتخصصة في تحديد الآلية التي تتبعها المؤسسة لتحقيق الأرباح، وفهم الاتجاهات العامة السائدة في القطاع والمشاكل التي تمس الإداء، المالي الكلي			تحديد القوى التي تشكل الاقتصاد العالمي وطبيعة تأثيرها على أداء الأعمال			
ال المستوى الثالث	إعداد خطط العمل وفقاً للأهداف المحددة للأعمال والظروف المحيطة، وتعتمد الخطط على الفرق أو المشاريع تحديد الاتجاهات السائدة في السوق والقطاعات الناشئة والاقتصاد العالمي والمشاكل ذات الصلة، والفهم العميق لطبيعة تأثيرها على الأعمال والإداء، المالي						
ال المستوى الرابع	تقديم التوجيهات للإدارات والفرق بشأن التغيرات التي يشهدها القطاع والاقتصاد العالمي، التي قد تؤثر على الأعمال والإداء، المالي			الإسهام بالخبرة في المسائل المختلفة المتعلقة بالأعمال، على سبيل المثال نماذج الأعمال والعمليات التشغيلية والمقاييس المالية			
ال المستوى الخامس	الخبرة المتخصصة في تقديم توصيات بشأن قرارات الأعمال الحاسمة في ما يتعلق بنموذج الأعمال والعمليات التشغيلية والمقاييس المالية التي يتعين على المؤسسة اعتمادها وتنفيذها			توجيه المؤسسة ودعمها وسط المشهد المتغير في القطاع وعلى مستوى الاقتصاد العالمي بما يضمن استدامة أدائها المالي			

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تحليل الأعمال وتقييمها

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
وصف المهارة	تحليل الأعمال وتقييمها	اسم المهارة
القطاعات الفرعية	إجراءات تحليلات شاملة لاحتياجات الأعمال، وتحديد المخاطر المحتملة والفرص المتاحة والتقييم المتوقع بهدف تحسين العمليات التشغيلية في البيئة المالية	وصفات المهارة
إدارة العلاقات	التأمين	التأمين
حماية البيانات والأمن السيبراني	سوق رأس المال	سوق رأس المال
المنتجات	التمويل	التمويل
الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	عمليات الدفع	عمليات الدفع
المخاطر والإماثال والشؤون القانونية	الخدمات المصرفية	الخدمات المصرفية
الرقمنة		
تطوير البرمجيات	إدارة العلاقات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
إدارة أسوق رأس المال	إدارة البيانات والأمن السيبراني	إدارة الحسابات
إدارة الحسابات	المنتجات	المبيعات والتسويق
القروض والرهون العقارية	المخاطر والإماثال والشؤون القانونية	العمليات التشغيلية
وصف مستوى الكفاءة	ال المستوى الأول	ال المستوى الثاني
	<ul style="list-style-type: none"> • توثيق متطلبات الأعمال وتحديد الاحتياجات الأساسية والحلول المحتملة • جمع معلومات وبيانات الأعمال الأولية وتسجيلها 	<ul style="list-style-type: none"> • جمع متطلبات الأعمال من أصحاب المصلحة الرئيسيين وتحليلها وتقدير الحلول ذات الصلة
ال المستوى الثالث		<ul style="list-style-type: none"> • دراسة الإجراءات المتبعة حالياً في الأعمال لتقييم متطلبات الحلول والبرامج المقترنة
ال المستوى الرابع		<ul style="list-style-type: none"> • قيادة التحليل الشامل لفهم العوامل المؤثرة وتقديم دراسة جدوى مقنعة للحلول المقترنة
ال المستوى الخامس		<ul style="list-style-type: none"> • تحديد استراتيجيات تحليل المشاريع وقيادة الجهود المبذولة في مجال التحول المؤسسي • القيادة الفكرية لعملية تحليل الأعمال مع مراعاة التركيز على إطار الحكومة والتحول المؤسسي • قيادة مساعي التميز في ممارسات تحليل الأعمال من خلال وضع رؤية بشأن نمو الأعمال والتوجه الاستراتيجي وتقديم المرئيات

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الاعمال

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	ادارة الاعمال	اسم المهارة		
وصف المهارة	المعرفة ب مجالات اعمال المؤسسة والاقسام الاساسية فيها وما تتضمنه من نظم وإجراءات، وتوظيف الفهم المكتسب بطبيعة تأثيرها في الاعمال والسوق يهدف التخطيط لعمليات للأعمال ومتابعتها بما ينسجم مع استراتيجية المؤسسة، وتحليل النتائج لضمان فعالية الاعمال التشغيلية وكفاءتها وتحديد مجالات التحسين إن وجدت				
القطاعات الفرعية	التأمين	سوق رأس المال	التمويل	عمليات الدفع	الخدمات المصرفية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	ادارة العلاقات	المخاطر والامتثال والشؤون القانونية	القروض والرهون العقارية	ادارة المطالبات واسترداد التكاليف	الخدمات الاستئمانية وخدمات إدارة الأصول والثروات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمجالات اعمال المؤسسة والاقسام الاساسية فيها وما تتضمنه من نظم وإجراءات المعرفة الأساسية والدرية بالإجراءات المطلوب اتباعها في التخطيط لعمليات الاعمال المختلفة ومتابعتها، إلى جانب القدرة على المبادرة بتنفيذ العمليات التشغيلية الأساسية في سياق العمل المنسد 				
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتخصصة والإلمام ب مجالات الاعمال المختلفة، على سبيل المثال، التسويق والدعاية والإعلان والمبيعات وسلسل الإمداد الإلمام بأثر الأقسام الأساسية في الاعمال، واتباع الإجراءات المحددة للمباشرة في وضع خطط لعمليات الاعمال ومتابعتها 				
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> توظيف المعرفة المتخصصة والفهم العميق لجميع جوانب الاعمال في التخطيط للإجراءات المتبعة في عمليات الاعمال الفهم العميق للفيزيات والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة ومواكبة آخر المستجدات في سياق أفضل الممارسات المتبعة في التخطيط لعمليات الاعمال 				
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود التخطيط لعمليات الاعمال في الإدارات المختلفة ومتابعتها الاسهام بالخبرة في حل المشاكل غير الروتينية المعقدة التي قد تنشأ في سياق أنشطة إدارة الاعمال، وإرساء مجموعة واضحة من الإجراءات والتداريب بما يكفل فعالية عمليات الاعمال وكفاءتها 				
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخبرة المتخصصة للتأكد من تسيير عمليات الاعمال وفقاً لاستراتيجية المؤسسة الاسهام بالخبرة المتخصصة في وضع أساليب عمل مبتكرة وتحسين عمليات الاعمال وإجراءاتها في مختلف إدارات المؤسسة متابعة التنفيذ بما يكفل تحقيق الغايات والأهداف المؤسسية 				

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات الاعمال

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	إدارة عمليات الاعمال	اسم المهارة					
وصف المهارة	الإشراف على الإجراءات والأنشطة اليومية داخل المؤسسة للتأكد من كفاءة العمليات التشغيلية وفعاليتها والحرص على تضمين الجوانب المختلفة، ومن بينها: التخطيط لاستمرارية الأعمال الرامية لإدامة العمليات التشغيلية عند حدوث تقطع في الأعمال، وإعادة هندسة عمليات الاعمال التي تتضمن إعادة تصميم العمليات لتحسين الكفاءة، والتخطيط لمتطلبات الاعمال التي تتضمن تحديد احتياجات الاعمال وتوقعاتها وتنفيتها لمواهنة العمليات مع الأهداف الاستراتيجية							
القطاعات الفرعية	 التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  الخدمات المصرفية							
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات التشغيلية	إدارة أسواق رأس المال	الرقمنة					
وصف مستوى الكفاءة	تطوير البرمجيات	القروض والرهون العقارية	المبيعات والتسويق	إدارة العلاقات	حماية البيانات والأمن السيبراني	المنتجات	المخاطر والامتثال والشؤون القانونية	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات إدارة عمليات الاعمال، بما يشمل وظائف الإدارات المختلفة وأالية ترابطها ومساندتها لمهام العمليات التشغيلية البسيطة
المستوى الثاني	<p>القدرة على إدارة مهام تشغيلية محددة باستقلالية، بما يشمل الإشراف على مهام معينة والتأكد من الامتثال للإجراءات والسياسات العامة، والإسهام بدور فاعل في التخطيط للعمليات التشغيلية</p>							
المستوى الثالث	<p>التنسيق بين الفرق وإرساء إجراءات محكمة والإشراف على جوانب العمليات التشغيلية لضمان سلامتها وبساطتها وكفاءتها، والاضطلاع بمهام من بينها: الانخراط في حل المشاكل وتحسين العمليات التشغيلية وتوجيه الفريق بكفاءة</p>							
المستوى الرابع	<p>إدراج استراتيجيات تشغيل متقدمة، وإجراء تحليلات دقيقة للكفاءة التشغيلية، وقيادة جهود تحسين العمليات التشغيلية على مستوى المؤسسة، والاضطلاع بمسؤوليات من بينها: الإشراف على إجراءات العمليات التشغيلية الاستراتيجية، والتعامل مع المسائل التشغيلية المعقدة، وصياغة استراتيجيات مستندة إلى التحليلات</p>							
المستوى الخامس	<p>الإسهام بمبادرات استراتيجية بشأن عمليات الاعمال عموماً، بما يشمل صياغة الاستراتيجية التشغيلية للمؤسسة، وريادة المنهجيات التشغيلية المتقدمة، واتخاذ قرارات تتطوّر على مخاطر مرتفعة وتؤثّر على عمليات الاعمال بأسرها، وقيادة المبادرات والمشاريع واسعة النطاق لتحسين العمليات التشغيلية في مختلف أنحاء المؤسسة وتبسيطها</p>							

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة أداء الاعمال

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة



الخدمات المالية والتأمين

القطاع

ادارة أداء الاعمال

اسم المهارة

إرساء نظم الاداء المؤسسي لتلبية متطلبات الاعمال وأهدافها من خلال وضع مؤشرات للاداء وتتبع التقدم المحرز وسد الفجوات

وصف المهارة



العمليات التشغيلية

التأمين

سوق رأس المال

التمويل

عمليات الدفع

الخدمات المصرفية

تطوير البرمجيات

المبيعات والتسويق

ادارة الحسابات

ادارة العلاقات

المنتجات

الخدمات الاستثمارية
وخدمات إدارة الأصول
والثروات

المستوى الأول

الفهم الأساسي لمباديء إدارة الأداء

المستوى الأساسي من الدراسة بالتحديات المحتمل مواجهتها التي تؤثر على نجاح المشروع

وصف مستوى الكفاءة

المستوى الثاني

- المعرفة المتخصصة بمتابعة التقدم المحرز في تنفيذ المشاريع والمبادرات وقياسه
- المبادرة بتنفيذ عمليات التنبؤ بغية تقييم التهديدات والفرص المحتملة مستقبلاً

المستوى الثالث

- تطبيق الفهم العميق بالأساليب المختلفة المتتبعة في المتتابعة والقياس للإبلاغ عن التقدم المحرز في المشروع
- دراسة العمليات القائمة وتحديد نطاق التحسين
- تحليل الاتجاهات المستقبلية باستخدام أساليب التنبؤ وتقديم مreibات قابلة للتنفيذ

المستوى الرابع

- تطبيق أساليب المتتابعة والقياس لاهيات الإشراف على التقدم المحرز في المشروع والبرنامج
- قيادة التحليل الشامل لفهم العوامل المؤثرة وتقديم دراسة جدوى مقنعة
- الإسهام بالخبرة في تقييم التحديات المائلة، واقتراح حلول قابلة للتطبيق والتطوير

المستوى الخامس

- تطبيق الخبرة المتخصصة في متابعة تقييم الأداء، وتقيم سير العمل المشروع والمؤسسة وتحليله وتعديمه
- تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة الأداء، وتحديد الفجوات الرئيسية والحلول المبتكرة
- قيادة مبادرات إدارة الأداء بما ينسجم مع الأهداف المؤسسية ويزع من التحسين المستمر

وثيقة المهارة الفنية

ادارة علاقات العمل

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة علاقات العمل	
وصف المهارة		إرساء علاقات عمل وشبكات فعالة وتطويرها والمحافظة عليها من خلال بناء العلاقات واكتساب مهارات التفاوض التي يحتاج إليها الموظفون
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	    
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات المصرفية	   
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إرساء علاقات عمل أولية وتحديد احتياجات العملاء توسيع شبكات الاتصال الاستراتيجية لتحفيز التفاعلات المستقبلية، وهو ما يمكن قياسه من خلال رضا العملاء، وعدد الاتصالات وسرعة نمو الشبكة 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تعزيز إشراك العملاء، وتقييم الملاحظات تحديد فرص التعاون لتعزيز علاقات الاعمال القائمة، وهو ما يمكن قياسه من خلال الجودة ودقة الاستجابة ونجاح التعاون 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنمية شراكات العملاء، الاستراتيجية وتحليل اتجاهات السوق التفاوض على الاتفاقيات وتحفيز الحلول المبتكرة، وهو ما يمكن قياسه من خلال أمد العلاقة ورضا العملاء، ونجاح الاتفاقيات والأثر الناتج عن الابتكار 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تشجيع إشراك العملاء، إشراكاً شاملأً وتعزيز الشراكات متعددة الوظائف تحفيز الحلول المبتكرة لتحقيق نجاح مستدام للعملاء، وهو ما يمكن قياسه بحسب أثر المبادرات ونتائج الشراكات ونسبة نجاح التعاون 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة المبادرات الاستراتيجية وتعزيز علاقات التعاون القطاعية دعم التحول الرقمي في علاقات العملاء، وهو ما يمكن قياسه من خلال نجاح المبادرات والتعاون المثمر وفعالية التحول الرقمي 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة التغيير

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة		الخدمات المالية والتأمين	القطاع				
ادارة التغيير		اسم المهارة					
		وصف المهارة					
		المعرفة بمنهجية إدارة التغيير وتطبيقاتها ومفاهيمها، وإدارة عمليات التغيير وتطبيقها بهدف تحقيق النتائج المرجوة مع ضمان التحول بسلامة					
المنتجات	التأمين	سوق رأس المال	التمويل	عمليات الدفع	الخدمات المصرفية	الرقمنة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المبيعات والتسويق	تطوير البرمجيات	القروض والرهون العقارية	إدارة الحسابات	إدارة المطالبات واسترداد التكاليف	إدارة العلاقات		وصف مستوى الكفاءة
		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادي إدارة التغيير المشاركة في نشاطات بسيطة لإدارة التغيير ودعم مبادرات التغيير 					
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط لإدارة التغيير وتنفيذها تحليل متطلبات إدارة التغيير ودعم مبادرات التغيير 					
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أطر شاملة لإدارة التغيير تقديم المرئيات والتوصيات استناداً إلى أداء إدارة التغيير وتحليلاتها 					
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع إدارة التغيير المعقدة وقيادة فرق إدارة التغيير تضمين إدارة التغيير في التخطيط للأعمال والاستراتيجية 					
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد أطر واستراتيجيات إدارة التغيير وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة التغيير داخل المؤسسة 					

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية التحقيق في المطالبات

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية	الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة	
اسم المهارة	التحقيق في المطالبات				
وصف المهارة	تقييم المطالبات الفنية والتحقيق فيها، وإدارة المطالبات المتنازع عليها أو تلك التي تنطوي على تقاضي، واستخدام التفكير المنطقي والتحليلي عند التحقيق في المطالبات ومعالجتها، والتفاوض مع المعنيين بشأن نتائج المطالبات قيد التحقيق				
القطاعات الفرعية		 التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع 	 التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع 	ادارة المطالبات واسترداد التكاليف	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
ال المستوى الأول	فهم أساسيات تقييم المطالبات والمعلومات الأساسية المطلوبة معرفة واجبات حاملى وثائق التأمين ومتطلبات المطالبات الصحيحة تحديد وقت الحاجة إلى معلومات إضافية وكيفية إخطار أصحاب المطالبات معرفة السوق ومقارنتها بإجراءات معالجة المطالبات التنظيمية اتباع عمليات التحقيق في المطالبات وتحويلها إلى أصحاب المصلحة			• فهم أساسيات تقييم المطالبات والمعلومات الأساسية المطلوبة • معرفة واجبات حاملى وثائق التأمين ومتطلبات المطالبات الصحيحة • تحديد وقت الحاجة إلى معلومات إضافية وكيفية إخطار أصحاب المطالبات • معرفة السوق ومقارنتها بإجراءات معالجة المطالبات التنظيمية • اتباع عمليات التحقيق في المطالبات وتحويلها إلى أصحاب المصلحة	
ال المستوى الثاني				• بناء معرفة متخصصة بأساليب التحقيق في المطالبات والزاءات • تحديد أصحاب المصلحة المعنيين والتواصل معهم للمضي قدماً في التحقيقات • اتباع المبادئ التوجيهية التنظيمية للإلاحة المطالبات المباشرة ومعالجتها ضمن حدود الاختصاص • التعرف إلى حالات عدم الإفصاح المحتملة ومعالجتها	
ال المستوى الثالث				• الاستناد إلى الفهم العميق بأساليب التحقيق في المطالبات والزناءات • تعليم النتائج على أصحاب المصلحة المعنيين، والتعامل مع المطالبات المباشرة بما يتماشى مع حدود الاختصاص والمبادئ التوجيهية التنظيمية • تحديد التغيرات في المعلومات المتعلقة بالمطالبات وحالات عدم الإفصاح المحتملة وسوء الإداره ومعالجتها	
ال المستوى الرابع				• التعامل مع المطالبات المعقدة، وتقييم المشاكل المحتملة والتحقيق فيها وإدارتها عند التحقيق في المطالبات • تطبيق المبادئ القانونية في التحقيق في حالات عدم الإفصاح والتضليل • إدارة التقاضي وتفسير نصوص وثائق التأمين ووضع احتياطي للمطالبات المعقدة • الامتثال لإجراءات الإخطار بإعادة التأمين	
ال المستوى الخامس				• وضع إجراءات التحقيق في المطالبات والإشراف عليها ومواهـمـتها مع الاستراتيجية • تحديد التحسينات في معالجة المطالبات وتنفيذها • إدارة المطالبات المعقدة واتخاذ القرارات وفقاً للأنظمة واللوائح • تطبيق الخبرات المتخصصة لإدارة الاتجاهات السائدة والإشراف على إجراءات الإلاحة • إدارة إخطارات وتسهيلات إعادة التأمين	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة المطالبات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	ادارة المطالبات	وصف المهارة
الخدمات المصرفية	الخدمات المصرفية	ادارة المطالبات واسترداد التكاليف	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	ادارة المطالبات واسترداد التكاليف	ادارة المطالبات واسترداد التكاليف	وصف مستوى الكفاءة
وصف مستوى الكفاءة	الفهم الأساسي للعمليات والإجراءات ومعايير الخدمة ذات الصلة بالمؤسسة والتي تتعلق بإدارة المطالبات	• الفهم الأساسي للعمليات والإجراءات ومعايير الخدمة ذات الصلة بالمؤسسة والتي تتعلق بإدارة المطالبات	
المستوى الأول	المعرفة الأساسية بتحديد تقنيات الرقابة المالية	• المعرفة الأساسية بتحديد تقنيات الرقابة المالية	• المعرفة الأساسية بتحديد تقنيات الرقابة المالية
المستوى الثاني	فهم الإجراءات الداخلية التي يجب اتباعها لتلبية معايير خدمة مطالبات العملاء	• فهم الإجراءات الداخلية التي يجب اتباعها لتلبية معايير خدمة مطالبات العملاء	• فهم الإجراءات الداخلية التي يجب اتباعها لتلبية معايير خدمة مطالبات العملاء
المستوى الثالث	دعم الفريق في عملية التنفيذ الفعال لإجراءات المطالبات وعملياتها وإدارة تكاليفها	• دعم الفريق في عملية التنفيذ الفعال لإجراءات المطالبات وعملياتها وإدارة تكاليفها	• دعم الفريق في عملية التنفيذ الفعال لإجراءات المطالبات وعملياتها وإدارة تكاليفها
المستوى الرابع	استخدام المعرفة المتخصصة وفهم الأساليب المختلفة المستخدمة في إدارة تكاليف المطالبات	• استخدام المعرفة المتخصصة وفهم الأساليب المختلفة المستخدمة في إدارة تكاليف المطالبات	• استخدام المعرفة المتخصصة وفهم الأساليب المختلفة المستخدمة في إدارة تكاليف المطالبات
المستوى الخامس	المعرفة المتخصصة بمعايير خدمة مطالبات العملاء، والحصول على البيانات ذات الصلة لفهم مخاوفهم وتوقعاتهم	• المعرفة المتخصصة بمعايير خدمة مطالبات العملاء، والحصول على البيانات ذات الصلة لفهم مخاوفهم وتوقعاتهم	• المعرفة المتخصصة بمعايير خدمة مطالبات العملاء، والحصول على البيانات ذات الصلة لفهم مخاوفهم وتوقعاتهم
ملاحظة:	يُستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة		

وثيقة المهارة الفنية

تحديد مدى ملاءمة العملاء للاستثمار

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	تحديد مدى ملاءمة العملاء للاستثمار	
وصف المهارة	تحديد مدى ملاءمة العملاء للاستثمار واحتياجات التمويل ومتطلبات إدارة المخاطر وأهداف الاستثمار واقترام فرص المبيعات ذات الصلة	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	إدارة أسوق رأس المال المبيعات والتسويق المنتجات إدارة العلاقات العمليات التشغيلية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم مدى ملاءمة العملاء للاستثمار بناءً على القدرة على تحمل المخاطر والأهداف المالية، وذلك باستخدام البيانات الأساسية لتحديد خيارات الاستثمار المناسبة 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> جمع بيانات العملاء وإنشاء محافظ استثمارية لغراض الشراء والبيع 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة استراتيجيات استقطاب العملاء، واقترام المنتجات المناسبة لاحتياجاتهم المالية 	
المستوى السادس	<p>المستوى السادس</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم استراتيجيات ملاءمة العملاء للاستثمار وتطويرها، والإضطلاع بها من ضمنها: تنقييم محافظ العملاء، بناءً على اتجاهات السوق المتغيرة والتغيرات التنظيمية أو التغيرات في أهداف العملاء، واستخدام النمذجة المالية المتقدمة للتنبؤ بالنتائج المحتملة 	
المستوى السابع	<p>المستوى السابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع مبادئ توجيهية لاستراتيجيات المؤسسة المتعلقة بتحديد العملاء، واستقطابهم وتحديد مدى ملاءمتهم للاستثمار 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الحوسبة السحابية

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاع
اسم المهارة	الحوسبة السحابية	وصف المهارة
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
التأمين	التمويل	تطوير البرمجيات
سوق رأس المال	عمليات الدفع	الرقمنة
		
		
		
المستوى الأول	استكشاف حلول وخدمات الحوسبة السحابية الأساسية وفهمها بهدف دعم العمليات التشغيلية في المؤسسات المالية، مع التركيز على مدة تشغيل السحابة، والامتثال لمعايير أمن البيانات، وكفاءة الموارد	وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني	تطبيق الحلول السحابية، وحل مشاكل التكامل السحابي	
المستوى الثالث	وضع خطط لتنفيذ الحلول السحابية	
المستوى الرابع	تقييم مدى ملاءمة الحلول السحابية لمتطلبات المؤسسة واحتياجات العمل	
المستوى الخامس	وضع خطط وسياسات استراتيجية قابلة للتنفيذ لتطبيق الحلول السحابية في المؤسسة واعتمادها	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة العقود

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة 

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	ادارة العقود	اسم المهارة
وصف المهارة	الإشراف على صياغة العقود بالكامل، وضمان الامتثال لسياسات المؤسسة والأنظمة واللوائح		
القطاعات الفرعية	 التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  الخدمات المصرفية		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 المبيعات والتسويق  القروض والرهون العقارية  إدارة المطالبات واسترداد التكاليف  الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات  المخاطر والامتثال والشؤون القانونية  العمليات التشغيلية  الرقمنة		
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادي إدارة العقود المشاركة في أنشطة بسيطة لإدارة العقود ودعم عمليات صياغة العقود 		
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط لإدارة العقود وتنفيذها تحليل المتطلبات الخاصة بالعقود ودعم الأنشطة المتعلقة بإدارتها 		
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار الإدارة الشاملة للعقود تقديم المرئيات والتوصيات استناداً إلى تحليل العقود وأداء الإدارة 		
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع إدارة العقود المعقدة وقيادة فرق إدارة العقود تضمين إدارة العقود في التخطيط للأعمال والاستراتيجية 		
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود وضع إطار واستراتيجيات إدارة العقود وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة العقود داخل المؤسسة 		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية
تفسير صيغة العقد

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة		الخدمات المالية والتأمين	القطاع	
تفصير صيغة العقد		اسم المهارة	وصف المهارة	
القدرة على تفسير عقود التأمين المعقدة لضمان الوضوح والدقة والإمتثال القانوني في نصوص وثائق واتفاقيات التأمين المستخدمة في عمليات التأمين، وتخفيف حدة المخاطر وتسوية المنازعات بفعالية		الخدمات المصرفية	القطاعات الفرعية	
 التأمين	 سوق رأس المال	 التمويل	 عمليات الدفع	 الخدمات المصرفية
العمليات التشغيلية			المنتجات	
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام باللغطية التأمينية التي توفرها أنواع التأمين المختلفة (مثلاً، التأمين ضد المسؤولية والتأمين على السيارات والممتلكات) معرفة المفزى من الشروط والأحكام الشائعة لوثيقة التأمين العامة (مثلاً، المبالغ الإضافية والاستثناءات) الإلمام بأساسيات صياغة العقود والتعرف إلى الأحكام القانونية القياسية 		صف مستوى الكفاءة ذات الصلة	صف المجموعات الوظيفية ذات الصلة	
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> دراسة التداعيات المترتبة على شروط العقد لغرض المطابقة والمتطلبات الأخرى وتفسيرها تحديد التغيرات في المصطلحات المستخدمة في العقود، وتقييم مجالات المخاطر المحتملة فيها والالتزام بمعايير إدارة العقود 		صف مستوى الكفاءة ذات الصلة	صف المجموعات الوظيفية ذات الصلة	
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> فهم صيغة وثيقة التأمين القياسية والتغطية الإضافية والقيود تحديد منتجات التأمين المناسبة لمختلف السياقات (مثلاً، شراء منزل جديد أو إنشاء شركة) شرح حالات الاستثناء، وشروط وثيقة التأمين في المواقف اليومية (مثلاً، المخاطر المستثناء، والمخالفات التي يرتكيها حاملو وثائق التأمين) 		صف مستوى الكفاءة ذات الصلة	صف المجموعات الوظيفية ذات الصلة	
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> الفهم العميق للصيغ القياسية وغير القياسية لوثائق التأمين، والتغطية الإضافية والقيود تحليل منتجات وخدمات التأمين وتقييمها لتلبية احتياجات العملاء، المعقدة (مثلاً، الأنشطة عالية المخاطر، والعملاء متعددي المواقع) تحديد موعد تعديل شروط الوثيقة وأثر هذه التعديلات (مثلاً، حالات الاستثناء، والمبالغ الإضافية) 		صف مستوى الكفاءة ذات الصلة	صف المجموعات الوظيفية ذات الصلة	
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تقييم التغيرات في منتجات وخدمات التأمين استجابةً لتوقعات المستهلكين واستراتيجية الشركة والتشريعات واللوائح التنظيمية والمعايير الأخلاقية والتغيرات البيئية والمجتمعية تقييم أثر التقنيات المحسنة في العقود تحديد الرؤية الاستراتيجية لتفسير صيغة العقود والإشراف على جميع الأنشطة ذات الصلة في المؤسسة 		صف مستوى الكفاءة ذات الصلة	صف المجموعات الوظيفية ذات الصلة	

ملاحظة: يستوحى القطاع الفرع، المشار إليه هنا، بمتطلبات متفاوضة للمجموعات الوظيفية المختلفة.

وثيقة المهارة الفنية

تطبيق نظام الشركات

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	تطبيق نظام الشركات	
وصف المهارة		وضع الأنظمة واللوائح المتعلقة بالأعمال وتطبيقها على مستوى المؤسسة، والتكييف مع التغيرات القانونية والتنظيمية لضمان الامتثال
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة الحسابات	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بمبادئ نظام الشركات بما يشمل المصطلحات القانونية الرئيسية والأحكام واللوائح، لا سيما تلك المتعلقة بالتأمين، والمساعدة في المهام القانونية البسيطة والتوثيق الخاضع للإشراف 	 
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل أحدث التطورات العالمية والتنظيمية ذات الصلة بالمعاملات التنظيمية وتفسيرها 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم الأنظمة واللوائح ذات الصلة وتطبيقها بهدف دعم عملية صنع القرار والمعاملات التنظيمية 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد أحدث التطورات العالمية وتحليلها خصوصاً في مجال التأمين، والإطار التنظيمي والقانوني ذي الصلة بالمعاملات التنظيمية، وتحديد أثرها في مخاطر المؤسسة وعملياتها 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع التوجيه الاستراتيجي للأنشطة القانونية داخل المؤسسة، ويشمل ذلك الإشراف على جميع الشؤون القانونية، وتقديم المشورة للإدارة العليا بشأن التداعيات القانونية لاستراتيجيات الأعمال، وقيادة جهود المؤسسة في وضع السياسات والممارسات القانونية 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الشؤون المالية المؤسسية

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	الشئون المالية المؤسسية	
وصف المهارة	المشاركة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية للمؤسسة استناداً إلى البيانات المالية، وضمان الأداء المالي الأمثل، والالتزام في الوقت نفسه بانظمة الحكومة ومعاييرها	
القطاعات الفرعية	 الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 سوق رأس المال	
المنتجات	 إدارة الحسابات	
الوظيفة ذات الصلة	 حماية البيانات والأمن السيبراني	
ال المستوى الأول	 المخاطر والامتثال والشئون القانونية	
ال المستوى الثاني	 إدارة أسواق رأس المال	
ال المستوى الثالث	 العمليات التشغيلية	
ال المستوى الرابع	 القروض والرهون العقارية	
ال المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> • الفهم الأساسي لمبادئ المالية المؤسسية ومصادر رأس المال • المشاركة في أنشطة مالية مؤسسية بسيطة ودعم العمليات المالية • الوعي بعمليات الحكومة المؤسسية واتجاهاتها 	
ال المستوى السادس	<ul style="list-style-type: none"> • وضع خطط التمويل المؤسسية وتنفيذها وقياس أداء التمويل والاستثمارات المالية • تحليل البيانات المالية المؤسسية بهدف دعم الانشطة المالية • فهم المتطلبات التنظيمية ووضع عناصر إطار الحكومة المؤسسية 	
ال المستوى السابع	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ أطر شاملة للشئون المالية المؤسسية، ما يتبع إجراء عملية التحليل وتقديم المرئيات • تقديم التوصيات بناء على التحليل المالي للمؤسسة وأدائها • الفهم العميق لمبادئ الاستثمار من أجل تقييم الاستراتيجيات المالية وأثرها 	
ال المستوى الثامن	<ul style="list-style-type: none"> • الإشراف على المشاريع المالية المؤسسية المعقدة وإدارة الفرق المالية وإدراج الشئون المالية في تخطيط الأعمال واستراتيجيتها • وضع سياسات وإجراءات مالية مؤسسية وتنفيذها، ما يتبع توفير الخبرة الفنية للإدارات • اقتراح توصيات لتعزيز ممارسات الحكومة المؤسسية 	
ال المستوى التاسع	<ul style="list-style-type: none"> • قيادة جهود إعداد أطر واستراتيجيات مالية مؤسسية وتنفيذها • وضع التوجيه الاستراتيجي للشئون المالية المؤسسية • الاستفادة من الخبرات لتوجيه السياسات المالية المؤسسية وتنفيذها، ما يضمن مواعيدها مع أهداف المؤسسة 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تقييم هيكل وتسهيلات الائتمان

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	تقييم هيكل وتسهيلات الائتمان	
وصف المهارة	وضع السياسات والأطر المالية والائتمانية للمؤسسة وتطبيقها وتقييمها لتحديد مدى تعرض المؤسسة لمخاطر الائتمان وإجراء تقييم لهذه المخاطر وإدارتها. تطبيق المعرفة والمهارات المتعلقة بهيكلة وتقسيم القروض/الائتمان لتلبية الاحتياجات التمويلية لدى العملاء، وتولي مسؤولية الإدارة الشاملة وتجهيز طلبات الائتمان، وتيسير أنشطة استرداد الائتمان في حال التغتير في السداد، وفقاً للخطط المعمول بها لتخفييف مخاطر الائتمان	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة المطالبات واسترداد التكاليف	التأمين سوق رأس المال التمويل الدفعة الخدمات المصرفية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي للمبادئ المالية المؤسسية ومصادر رأس المال المشاركة في أنشطة مالية مؤسسية بسيطة ودعم العمليات المالية الوعي بمعماريات الحكومة المؤسسية واتجاهاتها 	إدارة أسواق رأس المال العمليات التشغيلية
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتخصصة بسياسات الائتمان الخاصة بالمؤسسة وممارسات هيكلة القروض فهم متطلبات تقييم العملاء، وكيفية معالجة طلبات الائتمان، وإجراء التحليل الأولي لها تحليل المخاطر المتعلقة بالائتمان، وتطبيق التصنيف الائتماني الداخلي، والبدء بتسعير القروض وفقاً لفئة العملاء، واستخدام الضمانات في أنشطة تقييم الائتمان واسترداد القروض 	إدارة الحسابات القروض والرهون العقارية
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم العميق لأساليب وممارسات تقييم الائتمان والأنظمة واللوائح ذات الصلة التي تحكم تمديد الائتمان. واستخدام المعرفة العميقية بهيكلة القروض لتلبية احتياجات العملاء من التمويل، بناءً على نتائج تحليل الائتمان تحديد الإجراءات المناسبة للتخفيف من مخاطر الائتمان، والمشاركة في تقديم توصيات في ما يتعلق بهيكلة القروض، وتقديم مقتراحات باستخدام أدوات استرداد القروض 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> مراقبة أداء محفظة الائتمان وإدارتها وفقاً لاستراتيجية المحفظة المحددة وقدرة المؤسسة على تحمل مخاطر الائتمان توفير الخبرة اللازمة لتحقيق أقصى قيمة للمحفظة الائتمانية، وإعداد إطار إدارة التسهيلات الائتمانية وهيكلة القروض، وفقاً للخطط المتفق عليها والأهداف المحددة. وتقديم توصيات بهيكلة القروض على أساس الجذارة الائتمانية المقدرة لحالات الائتمان المعقدة 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخبرات المتخصصة للإشراف على وضع استراتيجية المحفظة الائتمانية وسياساتها وإجراءاتها وتنفيذها توفير الخبرة في وضع إطار ائتماني لتقييم الجدارة الائتمانية والمخاطر وضع سياسات الضمانات وخطط التخفيف من المخاطر الائتمان لمختلف فئات العملاء، والتأكد من موافقة عمليات تقييم تسهيلات وهيكل الائتمان مع الأهداف التنظيمية الموضوعة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الائتمان

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة		القطاع
		الخدمات المالية والتأمين
ادارة الائتمان		اسم المهارة
تقييم الجدارة الائتمانية للعملاء، المحتملين باستخدام مبادئ الائتمان المعهود بها لضمان توفير محفظة قروض متوازنة والحد من المخاطر		وصف المهارة
التأمين	سوق رأس المال	الخدمات المصرفية
القروض والرهون العقارية	ادارة أسواق رأس المال	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
ادارة الحسابات	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	المستوى الأول
ادارة المطالبات واسترداد التكاليف	العمليات التشغيلية	<p>المعرفة الأساسية بمختلف أنواع ومبادئ الائتمان</p> <ul style="list-style-type: none"> • الالمام بمبادئ تقييم الائتمان وتحليل المخاطر • الوعي بسياسات وإجراءات الائتمان الخاصة بالمؤسسة
المخاطر والأمثال والشؤون القانونية والآمنة		<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • المعرفة المتخصصة بمبادئ الائتمان وإدارته • إجراء عمليات تقييم لمخاطر الائتمان مع مراعاة جميع مبادئ الائتمان • فهم إجراءات الائتمان الخاصة بالمؤسسة ومتطلباتها
		<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> • تطبيق المعرفة المعمقة في مجال ضوابط إدارة الائتمان وتقييم مخاطره • تحليل مختلف أنواع الائتمان وفقاً لسياسة الائتمان الخاصة بالمؤسسة • تقديم التوصيات بناءً على التحليل المالي للمؤسسة وأدائها
		<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> • الإشراف على المشاريع المالية المؤسسية المعقدة وإدارة الفرق المالية وإدراج الشؤون المالية في تخطيط الأعمال واستراتيجيتها • وضع نظم وإجراءات الائتمان الخاصة بالمؤسسة • تنفيذ إجراءات تقييم مخاطر الائتمان والتوصية بالتحسينات الواجب إدخالها على نظم الائتمان
		<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> • تطبيق الخبرات المتخصصة للإشراف على وضع استراتيجية وسياسات وإجراءات الائتمان وتنفيذها • الحرص على تنفيذ مبادئ الائتمان والضوابط الإدارية بشكل سليم • قيادة الجهود من أجل تحديد مدى تعرض المؤسسة لمخاطر الائتمان، وتحقيق الأهداف التنظيمية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة مخاطر الائتمان

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة مخاطر الائتمان	
وصف المهارة		وضع السياسات والاطر المالية والائتمانية للمؤسسة لتحديد مدى تعرضها لمخاطر الائتمان وإجراء تقييم لهذه المخاطر وإدارتها
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات التشغيلية	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ إدارة مخاطر الائتمان المشاركة في أنشطة بسيطة لإدارة مخاطر الائتمان ودعم عمليات الحد منها تحديد مخاطر الائتمان الأساسية في المعاملات المالية وتقييمها 	 القروض والرهون العقارية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ خطط إدارة مخاطر الائتمان تحليل بيانات مخاطر الائتمان لدعم أنشطة إدارة هذه المخاطر إعداد تقارير عن مخاطر الائتمان عن طريق تجميع المعلومات من البيانات المالية وإجراء تحليلات لهذه المخاطر وتقييم خيارات التحصيل واسترداد الديون 	 سوق رأس المال
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار شامل لإدارة مخاطر الائتمان تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على تحليل المخاطر وأداء الإدارة مراقبة تطبيقات وسياسات الائتمان وتقييمها 	 التمويل
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع إدارة مخاطر الائتمان وإدارة فرق إدارة المخاطر تضمين إدارة مخاطر الائتمان في التخطيط للعمالة والاستراتيجية وضع سياسات الإدارة المالية والائتمانية من خلال تحديد الاحتياجات المالية للمؤسسة 	 الخدمات المالية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد إطار واسع النطاق لإدارة مخاطر الائتمان وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة مخاطر الائتمان داخل المؤسسة الحرص على مواءمة سياسات إدارة مخاطر الائتمان مع الأهداف المؤسسية 	 الخدمات المصرفية

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة خدمات الائتمان

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	اسم المهارة	القطاع الفرعية	وصف المهارة	القطاع
ادارة خدمات الائتمان					
تحديد الظروف المالية الخاصة للعميل، والنظر في المسائل المعقدة، مثلاً، المتطلبات الاقتصادية والتشريعية، ووضع استراتيجيات وحلول ائتمانية للعميل، وتوفير خيارات أمن مناسبة تتعلق بالعملاء، الأفراد لحماية المؤسسة من الخسارة والحد من تعرضها للمخاطر					
التأمين	سوق رأس المال	التمويل	الخدمات المصرفية	الخدمات المالية والتأمين	القطاع
الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	القروض والرهون العقارية	ادارة الحسابات	العمليات التشغيلية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	
• التعرف إلى المبادئ الأساسية المرتبطة بإدارة خدمات الائتمان وفهمها وتوضيحها بما يشمل فهم الظروف المالية للعميل، والتعرف إلى الاعتبارات الاقتصادية والتشريعية، وتحديد استراتيجيات الائتمان القياسية وخيارات الأمان المتاحة لحماية المؤسسة				وصف مستوى الكفاءة	
• تصميم السياسات والمعايير والممارسات التفصيلية المتعلقة بإدارة خدمات الائتمان وتحليلها وتفسيرها. دراسة الجوانب الاقتصادية والتشريعية المعقدة، ووضع استراتيجيات ائتمانية متخصصة، وتوفير خيارات أمنية متطرفة لإدارة ظروف العملاء والحد من المخاطر				المستوى الثاني	
• تيسير سياسات ومعايير وممارسات إدارة خدمات الائتمان في سياق أكثر تعقيداً. التعامل مع السيناريوهات المالية المعقدة، واستيعاب الجوانب الاقتصادية والتشريعية المعقدة، ووضع الاستراتيجيات الائتمانية المستهدفة، ووضع خيارات أمنية شاملة				المستوى الثالث	
• تقييم مختلف النظم المتعلقة بإدارة خدمات الائتمان وتلخيصها ودمجها، بما يشمل تحسين عملية معالجة حالات العملاء، المعقدة، والتقييم الدقيق للبيئة الاقتصادية والتشريعية، والإبتكار في استخدام استراتيجيات الائتمان، وتعزيز التدابير الأمنية المتقدمة				المستوى الرابع	
• تحديد توجه إدارة خدمات الائتمان داخل المؤسسة ووضع استراتيجية لها. وتوقع اتجاهات السوق والتغيرات التشريعية، وإعداد استراتيجيات ائتمانية متقدمة، وبناء إطار أمنية قوية لحماية المؤسسة، ما يسهم في تحقيق أهدافها المالية				المستوى الخامس	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الإلمام بالعملات المشفرة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	الإلمام بالعملات المشفرة	
وصف المهارة	دراسة العملات المشفرة وفهم طريقة عملها وكيفية تداولها واللوائح التي تنظمها، بالإضافة إلى الآخر الواقع على الخدمات والمنتجات المالية الحالية	
القطاعات الفرعية	التأمين	التأمين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	سوق رأس المال	سوق رأس المال
المستوى الأول	التمويل	التمويل
 الخدمات المصرفية  الخدمات المصرفية  الخدمات المالية والتأمين		
الكماءة	الرقمنة	الرقمنة
وصف مستوى الكفاءة	<p>• الإلمام بمفاهيم العملات المشفرة ومبادئها، ومعرفة المصطلحات الرئيسية الخاصة بـ«بلوك تشين» وأساسياتها، وتقديم المساعدة في المخاطر والامتثال والشؤون القانونية</p>	
المستوى الثاني	<p>• تطبيق مبادئ العملات المشفرة عملياً، والمشاركة في المعاملات المتعلقة بالعملات المشفرة، وتقديم المساعدة في إدارة محافظ العملات المشفرة وتحديثها، وضمان الالتزام بتدابير السلامة والمبادئ التوجيهية لتحقيق الامتثال</p>	
المستوى الثالث	<p>• تسهيل استخدام العملات المشفرة وتقنية سلسلة الكتل «بلوك تشين» في المؤسسة، والإشراف على المعاملات المتعلقة بالعملات المشفرة، وتقديم المشورة في الاستثمارات في العملات المشفرة وإدارة المخاطر ذات الصلة، وتوجيه الفرق لفهم سوق العملات المشفرة واستكشافها</p>	
المستوى الرابع	<p>• دمج ممارسات العملات المشفرة في عمليات الأعمال الاستراتيجية، وتقدير فرص الاستثمار في سوق العملات المشفرة، وإدارة محافظ العملات المشفرة الرئيسية، والمشاركة في عمليات اتخاذ القرارات رفيعة المستوى المتعلقة بالاستثمارات في العملات المشفرة</p>	
المستوى الخامس	<p>• تحديد الإطار الاستراتيجي لأنشطة العملات المشفرة والاستثمارات المتعلقة بها في المؤسسة، وقيادة عملية صياغة الاستراتيجيات المتعلقة بتلك العملات وتنفيذها، ودعم الابتكار في ممارسات العملات المشفرة، وتوجيه رؤية المنظمة فيما يتعلق بالوضع المتغير في مجال العملات المشفرة وتقنية سلسلة الكتل «بلوك تشين»</p>	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الحوادث

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة الحوادث	
وصف المهارة		ادارة الازمات للحد من الخسائر المحتملة، وتنفيذ إجراءات فعالة للاستجابة للحالات الطارئة بهدف إدارة الحالات غير المتوقعة بسرعة وفاعلية.
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	حماية البيانات والأمن السيبراني	ادارة العلاقات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإقليم بمبادئ إدارة الحوادث والمشاركة في الانشطة البسيطة لإدارتها تحليل بروتوكولات إدارة الازمات الخاصة بقطاع الخدمات المصرفية وعمليات الدفع تقديم الدعم في عمليات الاستجابة للحوادث، ودمج التدابير الأساسية للأمن السيبراني وآليات التشفير 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط إدارة الحوادث وتنفيذها، وتحليل بيانات الحوادث لدعم تنفيذ الأنشطة تنفيذ الخطط في إطار الاستجابة للخلللات، وجمع الملاحظات في ما بعد الازمة تحسين المهارات الخاصة بإدارة الأنشطة الأساسية لتقيم الازمات والتغافى منها 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أطر شاملة لإدارة الحوادث، وتقديم مرئيات بناء على تحليل الحوادث إدارة عملية تقييم حالات الازمات، وإجراء تحليل ما بعد الأزمة تقديم مرئيات ووصيات إلى أصحاب المصلحة المعنيين لتحسين الأداء 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود وضع أطر واستراتيجيات إدارة الحوادث وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة الحوادث داخل المؤسسة وضع خطط إدارة الازمات واستراتيجيات التعافي، وضمان مواعيدها مع الأهداف المؤسسية 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة علاقات العملاء

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	ادارة علاقات العملاء	اسم المهارة
وصف المهارة	ادارة العلاقات مع العملاء، ومعالجة شكاواهم بفاعلية، وإدارة عمليات الفحص والتحقق الضرورية في مرحلة تعاملهم الاولى مع المؤسسة، وتحسين تجربتهم مع المؤسسة باستمرار		
القطاعات الفرعية	 الخدمة المصرفية  التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	ادارة العلاقات		
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بمبادئ إدارة علاقات العملاء، والممارسات ذات الصلة، وإدراك أهمية توفير تجارب إيجابية للعملاء معرفة المقصود بالعملاء، الداخليين والخارجيين وأهمية الشكاوى والعوامل المؤثرة على جذب العملاء واستيقائهم التواصل مع العملاء لجمع الملاحظات، وتقديم الحلول الأساسية، وتقديم الدعم في مهام خدمة العملاء تحت الإشراف 		
المستوى الثاني	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط إدارة علاقات العملاء والاستراتيجيات ذات الصلة وتنفيذها تحليل بيانات العملاء، تحديد الاتجاهات والفرص المتاحة لتحسين مستوى رضاهم، وإدارة حفظ السجلات الإلمام بوسائل التواصل مع العملاء، وتحقيق التوازن بين احتياجات العملاء، واحتياجات المؤسسة 		
المستوى الرابع	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار وأدوات شاملة لإدارة علاقات العملاء تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على تحليل بيانات العملاء، والملحوظات المقدمة منهم بناء علاقات إيجابية مع العملاء، وتوطيدها، وجمع المعلومات عن العملاء لتلبية احتياجاتهم، وتحقيق التوازن بين متطلباتهم ومتطلبات المؤسسة 		
المستوى السادس	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع إدارة علاقات العملاء، المعقدة، وإدارة فرق إدارة علاقات العملاء تضمين إدارة علاقات العملاء في التخطيط للأعمال والاستراتيجية تحليل ملاحظات العملاء لتحسين موثوقية الخدمة، وإدارة التوقعات، ودعم الزملاء في حل مشاكل العملاء 		
المستوى السابع	<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود وضع إطار واستراتيجيات إدارة علاقات العملاء، وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة علاقات العملاء، داخل المؤسسة تحليل قاعدة العملاء، واختبار مدى فاعلية العمليات لتحسين تجربة العملاء، وطلب ملاحظات العملاء، واتخاذ إجراءات بناءً عليها على نحو استباقي 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الأمن السيبراني

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
وصف المهارة	الأمن السيبراني	فهم إجراءات وسياسات الأمان السيبراني ووضعها وتطبيقها حرصاً على توفير الحماية من مخاطر الأمان السيبراني والتغيرات ذات الصلة والاستجابة لخروقات الأمان السيبراني
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	التأمين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	حماية البيانات والأمن السيبراني	إدارة أسواق رأس المال إدارة المطالبات وإسترداد التكاليف المخاطر والإمتثال والشؤون القانونية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	<p>المعرفة الأساسية والإلمام بمبادئ الأمان السيبراني وتطبيقاته في مجال التأمين</p> <p>وعي الأساسي بين الأمان والطرق والادوات المستخدمة لتنفيذ اختبار الأمان</p> <p>بد، العمليات لإعداد مفاتيح التشفير وإجراء الأنشطة الأساسية لإدارة الهوية والوصول</p>
المستوى الثاني		<p>المعرفة المتخصصة بمبادئ الأمان السيبراني وممارساته وأدواته، لا سيما في سياق التأمين</p> <p>تقديم الدعم في تحليل تدابير الأمان وتنفيذها والمساعدة في مراجعة نظم الأمان</p> <p>رفع الوعي بالأمن السيبراني داخل المؤسسة، ودعم المبادرات للحفاظ على إدارة الهوية والوصول</p> <p>تنفيذ بروتوكولات الأمان السيبراني لحماية أصول المعلومات والحفاظ عليها</p>
المستوى الثالث		<p>تطبيق المعرفة الشاملة بممارسات الأمان السيبراني وأدواته ومنهجياته لحماية أصول المعلومات في سياق التأمين</p> <p>تقديم المشورة في اختبار أمن نظم تقبيل المعلومات ومراجعة بنية الأمان في المؤسسة</p> <p>تعزيز ثقافة حوكمة أمن تقنية المعلومات وقيمها في المؤسسة، واستخدام التشفير لضمان سرية البيانات</p>
المستوى الرابع		<p>تنفيذ العمليات ذات الصلة بالأمن السيبراني للحفاظ على أصول المعلومات وحمايتها في سياق التأمين</p> <p>تخطيط وتصميم وتنفيذ اختبارات الأمان السيبراني وبنائه</p> <p>ضمان التوعية بأمن تقنية المعلومات في المؤسسة، وتقديم الخبرات في تنفيذ عمليات إدارة الهوية والوصول وتحديثها لضمان سرية النظم وسلامتها</p>
المستوى الخامس		<p>وضع استراتيجية للأمن السيبراني على مستوى المؤسسة تستند إلى خبرات متخصصة</p> <p>وضع سياسات شاملة للأمن السيبراني وتنفيذها والإشراف على بنية الأمان</p> <p>ضمان ترسیخ ثقافة حوكمة أمن تقنية المعلومات في المؤسسة، وتقيم بنية الأمان السيبراني في المؤسسة</p>

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تحليل وإدارة البيانات

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	تحليل وإدارة البيانات	
وصف المهارة	استخدام الاليات الإحصائية والخوارزميات الحوسبة لتفسير قواعد البيانات المالية وإدارتها، إلى جانب إتقان العرض المرئي لأنماط البيانات، وتقديم المرئيات لدعم اتخاذ القرارات المالية الاستراتيجية	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	التأمين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	إدارة أسواق رأس المال
وصف مستوى الكفاءة	<p>الإلمام بأنواع البيانات، ومصادرها، وأهميتها للمؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة بإجراءات استخدام البيانات وتخزينها وإدارتها، والحفاظ على سرية المعلومات وأمنها استخدام نظم تقييم البيانات في المؤسسة بهدف تسجيل المعلومات، وتخزينها، وإدارتها بدقة 	 التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  الخدمات المصرفية
المستوى الأول	<p>الإلمام بأنواع البيانات، ومصادرها، وأهميتها للمؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة بإجراءات استخدام البيانات وتخزينها وإدارتها، والحفاظ على سرية المعلومات وأمنها استخدام نظم تقييم البيانات في المؤسسة بهدف تسجيل المعلومات، وتخزينها، وإدارتها بدقة 	 القروض والرهون العقارية  إدارة المطالبات واسترداد التكاليف  المبيعات والتسويق  حماية البيانات والأمن السيبراني  المنتجات  الرقمنة  المخاطر والأمتحانات والشؤون القانونية  العمليات التشغيلية
المستوى الثاني	<p>المعرفة المتعمقة بالمتطلبات القانونية والإجراءات ذات الصلة باستخدام البيانات، وتخزينها، وإدارتها</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد، وتحليل، وتوفير بيانات معينة من نظام تخزين البيانات واستردادها في المؤسسة بغية دعم عمليات اتخاذ القرارات الاحتفاظ بسجلات دقيقة وكاملة عن المراسلات والمعاملات التجارية بما يتماشى مع إجراءات المؤسسة 	
المستوى الثالث	<p>استخراج البيانات والسجلات من نظام تخزين البيانات واستردادها، والإلمام بجميع عمليات توفير البيانات من المصادر، وجمعها، وتنظيمها، وهيكليتها وتنفسيرها</p> <ul style="list-style-type: none"> تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على تحليل البيانات إجراء تحليل الآخر المترتب باستخدام عوامل مختلفة ووسائل تحديد السيناريوهات البديلة «ماذا لو؟» 	
المستوى الرابع	<p>تطبيق المعرفة المتعلقة لإعداد إجراءات التحكم في الوصول للبيانات وضمان الامتثال للمتطلبات ذات الصلة واللوائح الداخلية</p> <ul style="list-style-type: none"> توفير التبريرات وتقديم المشورة للإدارات حول معايير جودة البيانات وتحليلها الاحتفاظ بسجلات للبيانات تستوفي بدورها المتطلبات القانونية، والتنظيمية، ومتطلبات المؤسسة 	
المستوى الخامس	<p>تطبيق المعرفة المتخصصة لوضع إجراءات إدارة البيانات الداخلية وتقييمها، وضمان الامتثال التنظيمي</p> <ul style="list-style-type: none"> مشاركة المعلومات على مستوى المؤسسة، ودعم تحسين جودة البيانات، وبنيتها، وأنظم تخزينها، واستردادها استخدام تحليل البيانات لدعم عمليات اتخاذ القرارات التشغيلية والاستراتيجية، بما يشمل تقييم القرارات السابقة والتنبؤ بالاتجاهات 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الخبرة في مجال خصوصية البيانات وحمايتها

القطاع	الخدمات المالية والتأمين
اسم المهارة	الخبرة في مجال خصوصية البيانات وحمايتها
وصف المهارة	فهم اللوائح المعنية بخصوصية البيانات، مثلاً، ممارسات حماية البيانات الهدافلة إلى ضمان سرية وأمن بيانات العملاء، في الحلول الرقمية
القطاعات الفرعية	 الخدمات المصرفية  التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الرقمنة حماية البيانات والأمن السيبراني المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم المبادئ الأساسية لخصوصية البيانات وحمايتها الالتزام باللوائح والمعايير الرئيسية المعنية بالخصوصية، والتعامل مع البيانات السرية، والالتزام بالمبادئ التوجيهية المطبقة في المؤسسة لحماية البيانات
المستوى الثاني	تحليل وتفسير احتياجات خصوصية البيانات وحمايتها <ul style="list-style-type: none"> إجراء تقييمات المخاطر المتعلقة بالخصوصية، وبدء اتخاذ تدابير للحماية، وضمان الامتثال لمنظمة خصوصية البيانات
المستوى الثالث	تسهيل، تصميم، وتنفيذ الاستراتيجيات المعنية بخصوصية البيانات وحمايتها <ul style="list-style-type: none"> إدارة حوادث خرق البيانات وتنقيف الآخرين حول أفضل الممارسات المعنية بالخصوصية
المستوى الرابع	تقييم، ودمج، وتنقيم حلول خصوصية البيانات وحمايتها <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ حلول حماية البيانات ضمن الإطار المؤسسي الشامل وحل المشكلات المعقدة
المستوى الخامس	وضع التوجه الاستراتيجي للمؤسسة في ما يتعلق بمارسات خصوصية البيانات وحمايتها <ul style="list-style-type: none"> وضع مقاييس الخصوصية على مستوى المؤسسة، والإشراف على مبادرات حماية البيانات، وتعزيز الابتكار في حلول خصوصية البيانات

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

القروض المشتركة وترتيب الصفقات

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاع الفرعية	وصف المهارة	القطاعات الفرعية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة
اسم المهارة	القروض المشتركة وترتيب الصفقات					
تحديد فرص إبرام قروض مشتركة وتقيمها بناءً على الحجم ومستويات المخاطر، ودعوة المقرضين لتقديم القروض المشتركة، وترتيب عملية إتمام القروض المشتركة عبر الوسائل القانونية						
المجالس القطاعية للمهارات	الخدمات المالية والتأمين	الخدمات المصرفية	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	إدارة العلاقات	المنتجات	القروض والرهون العقارية
المستوى الأول	تحديد المستثمرين المحتملين والفرص المتاحة في السوق، وتقيم الهياكل الأساسية للصفقات، والتعاون لتنظيم المعاملات المالية للعملاء، مع التركيز على عدد الصفقات، ومؤشر اهتمام المستثمرين، وكفاءة هيكلة الصفقات					
المستوى الثاني	تحديد الشركاء، المحتملين في القروض المشتركة، وتصميم هيكل القروض بناءً على متطلبات القروض والجذارة الإنثمانية					
المستوى الثالث	إدارة عملية إبرام القروض المشتركة لضمان الاتفاق بين المقرضين والمقرضين					
المستوى الرابع	الإشراف على عملية إبرام القروض المشتركة لضمان الامتثال لسياسات الرقابة الداخلية					
المستوى الخامس	قيادة التنفيذ الاستراتيجي لمعاملات القروض المشتركة وترتيبها داخل المؤسسة، ووضع استراتيجيات مبتكرة ذات صلة، وتحسين سياسات الرقابة الداخلية، وعقد مفاوضات عامة، ويشمل ذلك التنبيه بالاتجاهات السائدة في السوق، واغتنام الفرص الاستراتيجية لإبرام القروض المشتركة، وإدارة صفقات القروض المشتركة المعقدة أو عالية القيمة					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تحصيل الديون وإدارتها

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	تحصيل الديون وإدارتها	الخدمات المالية والتأمين
وصف المهارة	تحديد الديون المعدومة بشكل صحيح، والتفاوض مع العميل، وتحديد وسائل استردادها باتباع التدابير المتوقعة مع سياسة الائتمان ذات الصلة، ويتضمن ذلك أيضاً تقييم أنشطة تحصيل الديون السابقة، وإعداد التوصيات حول أنشطة تحصيل الديون المستقبلية	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	التأمين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات التشغيلية	إدارة المطالبات واسترداد التكاليف
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمدينين والأرصدة المستحقة بدء عمليات جمع الديون الأساسية وتحديد المدينين والمبالغ المتأخرة 	القروض والرهون العقارية
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام برمجيات تحصيل الديون وتحليل أنشطتها تقييم خيارات تحصيل الديون واستردادها، بما يشمل التفاوض على شروط السداد إعداد تقارير عن أنشطة التحصيل باستخدام أدوات قياسية في القطاع 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع وتنفيذ استراتيجيات لتحصيل الديون وإدارتها تقديم أنشطة استرداد الديون وتقديم التوصية بالتحسينات إدارة جهود التحصيل وتطبيق الإجراءات القانونية وتحسين معدلات الاسترداد 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود وضع سياسات تحصيل الديون والإجراءات ذات الصلة وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي للمؤسسة لتحصيل الديون وإدارتها الإشراف على مدى الامتثال للأطر التنظيمية واستخدام خوارزميات متقدمة في عمليات اتخاذ القرارات 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تحليل العرض والطلب

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	تحليل العرض والطلب	
وصف المهارة		تحليل ديناميات السوق وتقييمها للكشف عن توقعات العرض والطلب للمنتجات، وبالتالي تحديد مكانة المؤسسة، والفرص المتاحة لها، ومدى ملاءمة عروضها بشكل أفضل
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	  التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  الخدمات المصرفية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		المنتجات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الرئيسية لдинاميات التسعير وتوازن السوق لتقييم سلوك المستهلكين وتتوفر الموارد، مع التركيز على تباين الطلب من العملاء، ومعدل دوران المخزون، ومؤشر تشبيع السوق 	
المستوى الثاني		<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة الأنشطة بهدف إجراء تحليل لكل من العرض والطلب وخصائص سوق المنتجات والحلول لتقييم توقعات العرض والطلب
المستوى الثالث		<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم الجاذبية وإمكانية التطبيق في السوق، وتطوير المنتجات والحلول، وتنفيذ الأنشطة المناسبة بناءً على فرص العرض والطلب المحددة
المستوى الرابع		<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم ديناميات السوق بناءً على الاتجاهات السائدة في السوق، وصياغة إطار تحليل العرض والطلب، وتحديد الأولويات الرئيسية لتحليل العملاء المستهدفين في إطار تحديد الفرص للتأثير في السوق
المستوى الخامس		<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجية تحليل العرض والطلب، وجمع الاتجاهات السائدة في السوق، وتحديد أولويات الأعمال، وتوجيهه وضع إطار عمل شامل. ويشمل ذلك التنبؤ بالتغييرات في السوق، وتحديد الفرص ودعم القرارات التي تؤثر بالإيجاب في وضع السوق

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تصميم تجربة العميل الرقمية

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة		7 القطاعات الفرعية التي تُستخدم في المهارة
وصف المهارة		وضع مفهوم الاستراتيجيات، وتصميمها، وتنفيذها لتحسين إشراك المستخدم وتفاعله مع المنتج أو الخدمة من خلال المنصات الرقمية، واستخدام تحليل قوي وفهم متعمق لأداء المنتج أو الخدمة ومقارنته بتجربة المستخدم المنشودة ونتائجها بغية تحسين تفاعل المستخدم
القطاعات الفرعية		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي للأساليب المستخدمة لتحليل متطلبات المستخدمين، وأداة المنتجات والخدمات المقدمة، ومدى فاعلية تجربة المستخدم في ما يتعلق بالحلول المقدمة، إضافةً إلى الإلمام بالخطوات التي يجري اتباعها في عملية إشراك المستخدم وتفاعلها
المستوى الثاني		<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> توفير المعرفة المتخصصة والفهم المتعمق في ما يتعلق باستخدام الآليات المتبعة لجمع ملاحظات المستخدم وتجربته وتحليلها تكوين فهم عن مختلف اختبارات تصميم البرمجيات والتطبيقات، وكيفية دمجها في تصميم الحلول لرصد مستويات الأداء المنشودة وضمان تحقيقها
المستوى الثالث		<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل متطلبات المستخدمين المستهدفين وتجربة المستخدم المنشودة عند استخدام المنتجات وخدمات تقنية المعلومات وفهمها فهماً متعمقاً تحديد التحسينات المطلوبة في تجربة المستخدم العامة للتغلب على أوجه القصور، وتقديم الاستشارات حول مدى فاعلية مختلف منتجات وخدمات تقنية المعلومات
المستوى الرابع		<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقديم الخيرات حول الآليات المستخدمة لجمع متطلبات المستخدمين وتحليل تجربتهم الفهم التام لأنماط تصميم واجهة المستخدم ومبادئها وتطبيق هذا الفهم في وضع مفاهيم تصميم تجربة العميل الوصية بإدخال تحسينات على العناصر الرئيسية في المنتجات والخدمات وضمان تحقيق النتائج المنشودة
المستوى الخامس		<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد المبادئ التوجيهية والفلسفية وراء تجربة المستخدم المنشودة بالاستناد إلى خيرات متخصصة تتوافق مع أهداف الأعمال والتوجه الاستراتيجي الفهم المتعمق والخبرة في ما يتعلق بالاتجاهات المتوقعة عن المستخدمين والمتطلبات والطلب الاستناد إلى الخبرة في تقييم فاعلية تجربة المستخدم

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة		
اسم المهارة	استراتيجية التحول الرقمي وتنفيذها			
وصف المهارة	اللهم ب كيفية تحقيق الأهداف المؤسسية باستخدام تحليلات البيانات، وإدارة التجربة الرقمية، وابتكار منتجات وخدمات رقمية، وأتمتة عمليات الأعمال من خلال التقنيات الرقمية وآليات التطوير التقني، وترسيخ الوعي واستراتيجية التحول الرقمي			
القطاعات الفرعية	 التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  الخدمات المصرفية			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المبيعات والتسويق	الرقمنة	المنتجات	العمليات التشغيلية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لعمليات الأعمال في المؤسسة ومتطلبات البيانات واحتياجات الرقمنة اكتساب المعرفة الأساسية بتحليلات البيانات وإدارة التجربة الرقمية والمنتجات الرقمية، إضافةً إلى بدء عمليات أعمال روتينية في سياق العمل 			
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم عملية معالجة البيانات ونقلها في المؤسسة المعرفة المتخصصة بتحليلات البيانات والمنتجات الرقمية، والقدرة على إجراء بحوث وتحليلات للبيانات لتحديد الفرص المتاحة لاستخدام التقنيات الجديدة والناشئة في دعم الأعمال في سياق العمل الفردي والجماعي 			
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم المعمق لمفهوم عملية الرقمنة وكافة جوانب مختلف عمليات الأعمال، مع التركيز على التقنيات الناشئة حديثاً في السوق المالي مشاركة المعرفة بين أعضاء الفريق حول مراجعة بحوث الابتكار والمصادقة على التقنيات الجديدة وتقييمها بالمقارنة مع الاحتياجات المؤسسية، وتقديم التوصيات المتعلقة بالتحول الرقمي 			
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي من خلال تصميم العمليات أو إعادة تصميمها وفق التقنيات الرقمية الجديدة تقديم الخبرات على مستوى الإدارات لتحديد المنصات والنظم المؤتمنة المناسبة لجري تنفيذها وضع خطط المؤسسة لابتكار منتجات وخدمات رقمية وإدارة التجربة الرقمية 			
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> توجيه ابتكار الخدمات والتحول الرقمي لأعمال المؤسسة بالاستناد إلى الخبرات المتخصصة تقديم الخبرات المكتسبة لتحديد التوجه الاستراتيجي الواضح للمؤسسة، والتشجيع على اتباعه خلال مرحلة التحول الرقمي، وضمان تطبيق معاير جودة تحليلات البيانات على جميع التقييمات المستخدمة في ابتكار وأتمتة العمليات 			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية التوثيق وإعداد التقارير

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	التوثيق وإعداد التقارير	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	توثيق المعاملات، أو عمليات التدقيق، أو الانشطة في القطاع المالي وإعداد تقارير موثوقة لتنظر فيها الإدارة	
القطاعات الفرعية ذات الصلة	الخدمات المصرفية	التأمين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات التشغيلية	الخدمات المصرفية
وصف مستوى الكفاءة	فهم متطلبات التوثيق الأساسية، وتحديد النماذج القياسية لإعداد التقارير، وتحديد عناصر البيانات الرئيسية اللازم إدراجها في التقارير، مع التركيز على الإلمام بالمعرفة الأساسية عن التوثيق والوعي بضروريات إعداد التقارير	المستوى الأول
المستوى الثاني	استخدام نماذج التوثيق، وتحليل البيانات لأغراض إعداد التقارير، وتفسير التقارير المالية الأساسية باستخدام هيكل التقارير وأدوات تحليل البيانات، وفهم التقارير المالية	
المستوى الثالث	وضع نماذج شاملة لإعداد التقارير، وتحليل البيانات لأغراض إعداد التقارير، وتصميم التقارير المالية المعقدة، وإعداد تقارير مالية تفصيلية، مع التركيز على وضع نماذج مصممة خصيصاً، وامتلاك قدرات إجراء تحليلات متقدمة للبيانات، والقدرة على إعداد تقارير مالية تفصيلية	
المستوى الرابع	قيادة مبادرات إعداد التقارير، وتصميم تقارير حسب الاحتياجات، وتحليل المرئيات المالية لاتخاذ قرارات استراتيجية، والقدرة على الريادة في ابتكار طرق جديدة لإعداد التقارير، وتصميم التقارير الاستراتيجية، وإجراء التحليلات المالية المتقدمة لدعم اتخاذ القرارات	
المستوى الخامس	وضع استراتيجيات إعداد التقارير، وتضمين أفضل الممارسات في القطاع في إطار إعداد التقارير، وقيادة ابتكار في تقنيات إعداد التقارير، ودعم تحقيق الامتثال التنظيمي في ممارسات إعداد التقارير، مع التركيز على تحديد رؤية استراتيجية لإعداد التقارير، والريادة في إعداد التقارير في القطاع، واعتماد التقنيات المبتكرة، والامتثال التنظيمي في عملية إعداد التقارير	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

العنابة الواجبة

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	العنابة الواجبة	اسم المهارة		
وصف المهارة	الإلمام بمختلف أنواع المعاملات، والتداعيات القانونية، والمالية المحددة، ومبادئ العنابة الواجبة اللازمة، والقدرة على تقييم العوامل المؤثرة في قيمة المعاملات، واستهداف المعلومات المالية والقانونية وغيرها من المعلومات ذات الصلة بالمعاملات، وفهم مخاطر التكامل وتعقيداته، فضلاً عن تحديد أوجه التأثر المحتملة				
القطاعات الفرعية	التأمين	سوق رأس المال	التمويل	عمليات الدفع	الخدمات المصرفية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	القروض والرهون العقارية	العمليات التشغيلية	المخاطر، والإمتثال، والشؤون القانونية	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ وإجراءات العنابة الواجبة للعملاء المشاركة في أنشطة بسيطة للعنابة الواجبة للعملاء، ودعم عملياتها البحث عن التداعيات القانونية، والتتنظيمية، والمالية المحددة للعنابة الواجبة وتقييمها 				
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتخصصة بمبادئ العنابة الواجبة للعملاء، وممارساتها، ومعاملاتها على اختلاف أنواعها وضع خطط العنابة الواجبة للعملاء، وتنفيذها، وتحليل بياناتها لدعم الأنشطة فهم متطلبات عملية العنابة الواجبة وتطبيق المعرفة ضمن المسؤوليات الوظيفية ذات الصلة 				
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ الأطر الشاملة للعنابة الواجبة للعملاء، وتقديم معلومات ووصيات تستند إلى تحليل العنابة الواجبة للعملاء، وأدائها جمع المعلومات المالية والقانونية الازمة بذل العنابة الواجبة ومراجعة الوثائق للتأكد من دقتها تحليل البيانات لتحديد العوامل المؤثرة في قيمة المعاملات وأوجه التأثر المحتملة 				
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع العنابة الواجبة للعملاء، المعقدة وإدارة الفرق ذات الصلة، وإدراج مبادئ العنابة الواجبة للعملاء، في تخطيط الأعمال والاستراتيجية تطبيق المعرفة الكاملة والخبرة المهنية لتحديد النطاق، والتخطيط، وتنفيذ عمليات العنابة الواجبة مراجعة نتائج بذل العنابة الواجبة وتحليلها، والبحث عن مخاطر الإدماج وتحديد أوجه التأثر المحتملة لاتخاذ قرارات مدروسة 				
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود وضع إطار واستراتيجيات العنابة الواجبة للعملاء، وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي للعنابة الواجبة للعملاء، داخل المؤسسة إظهار الخبرة في وضع استراتيجيات جديدة، والتوصية بالتحديثات الازمة لعملية بذل العنابة الواجبة، وتقديم المشورة بشأن الامتثال للأنظمة المتغيرة 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

استكشاف التقنيات الناشئة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	استكشاف التقنيات الناشئة	
وصف المهارة	رصد اتجاهات التقنيات الناشئة وتطوراتها، وضمان تكاملها وجمع البيانات المنظمة لتحديد المنتجات والخدمات والتقنيات الجديدة والناشئة، وكذلك إجراء تحليل التكاليف وتقييم مدى أهميتها، وقابلية تطبيقها، واستدامتها، وقيمتها المضافة المحتملة للأعمال	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	التأمين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تطوير البرمجيات	إدارة أسواق رأس المال
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل الاتجاهات الأساسية في التقنيات الناشئة وأثرها المحتمل على الخدمات المالية إلى جانب مفاهيم التقنيات الجديدة وصلتها بالقطاع، مع التركيز على معدل اعتماد التقنيات، ومؤشر الابتكار، ودرجة الوعي التقني 	سوق رأس المال
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء البحوث وتحديد فرص استخدام التقنيات الجديدة والناشئة في دعم الأعمال 	حماية البيانات والأمن السيبراني
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع الهيكليات والعمليات الداخلية التي تتيح اكتشاف التقنيات الجديدة، وتقديرها، وإدماجها 	التمويل
المستوى السادس	<p>المستوى السابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجية للتقنية الناشئة، وتحفيز ثقافة اكتشاف التقنيات والاتجاهات الجديدة، والاستفادة منها لدفع عملية نمو الأعمال 	المنتجات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية البيئة والحكومة المجتمعية

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاع الفرعية	البيانات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة			
وصف المهارة			فهم أحدث المعايير المتعلقة بالقطاع وأو العملاء في ما يخص البيئة والحكومة المجتمعية وإجراء الأنشطة البحثية المتعلقة بها
القطاعات الفرعية			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			
وصف مستوى الكفاءة			<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم الجوانب الرئيسية للبيئة والحكومة المجتمعية، مثلاً، فهم معاييرها الأساسية، وتعلم كيفية تحديد المسائل المتعلقة بها، والمساعدة في جمع البيانات لإصدار التقارير ذات الصلة
المستوى الثاني			<ul style="list-style-type: none"> إجراء البحوث حول أحدث ممارسات قطاع البيئة والحكومة المجتمعية وتوضيح أهميتها وأثرها في المؤسسة
المستوى الثالث			<ul style="list-style-type: none"> إدماج البحوث المتعلقة بالبيئة والحكومة المجتمعية واحتياجات المستثمرين إليها وإدراجها في القرارات الاستثمارية
المستوى الرابع			<ul style="list-style-type: none"> دمج مبادئ البيئة والحكومة المجتمعية في السياسات والممارسات الاستثمارية للمؤسسة
المستوى الخامس			<ul style="list-style-type: none"> تحديد النهج الاستراتيجي وتمهيد الطريق أمام اعتماد التطورات الابتكارية، مما يعزز جهود البيئة والحكومة المجتمعية للمؤسسة، بما يشمل التأثير في سياساتها مع الاختصاص بالبيئة والحكومة المجتمعية، وتعزيز الرؤية والسمعة بناءً على الأداء في هذا المجال، واتخاذ قرارات مهمة بشأن التحديات والفرص ذات الصلة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

وضع استراتيجيات استثمارية ترتكز على البيئة والحكومة المجتمعية

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	وضع استراتيجيات استثمارية ترتكز على البيئة والحكومة المجتمعية	
وصف المهارة	تحليل بيانات البيئة والحكومة المجتمعية لتحديد الفرص الاستثمارية المتواقة مع مبادئ هذه الحكومة وتطوير محفظة تحقق التوازن بين الأهداف المالية وغير المالية على حد سواء، وهو ما يعد أمراً محورياً لبيان الجهود المبذولة في إجراء العناية الواجبة وتلبية توقعات أصحاب المصلحة	
القطاعات الفرعية	 الخدمات المصرفية  التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المخاطر، والامتثال، والشروعون القانونية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> اكتساب فهم أساسى للاستثمار المرتكز على البيئة والحكومة المجتمعية، ومعرفة أساسيات معايير البيئة والحكومة المجتمعية، وتحديد مخاطرها وفرصها الأولية، ودعم عملية جمع البيانات بهدف إصدار تقارير الاستثمار ذات الصلة 	
المستوى الثاني	تطبيق معايير البيئة والحكومة المجتمعية في إنشاء، المحافظة، وتحليل تصنيفاتها ومعايرها المرجعية، وإدماج الممارسات المستدامة في استراتيجيات الاستثمار، مع التركيز على التطبيق العملي، وتحليل تصنيف البيئة والحكومة المجتمعية، وتضمين الاستدامة في قرارات الاستثمار	
المستوى الثالث	وضع استراتيجيات استثمارية ترتكز على البيئة والحكومة المجتمعية، وتحقيق محفوظة الأداء المرتبطة بالبيئة والحكومة المجتمعية، والانخراط في ممارسات استثمارية مسؤولة اجتماعياً، والتركز على النهج الاستراتيجي لإدماج مبادئ البيئة والحكومة المجتمعية، وإنشاء، محافظ استثمارية ذات أثر، وتقييم مقاييس الحكومة ومنهجيات الاستثمار الأخلاقية	
المستوى الرابع	تضمين استراتيجيات الاستثمار الشاملة التي ترتكز على البيئة والحكومة المجتمعية في جميع الأنشطة الاستثمارية، ويشمل ذلك، توجيه محافظ استثمارية كبيرة ترتكز على البيئة والحكومة المجتمعية، وقياس أداء استثماراتها مقارنة بمقاييس معيارية محددة مسبقاً، وتوجيه الخيارات الاستثمارية بناءً على المرئيات المستمدة من استثمارات التي ترتكز على البيئة والحكومة المجتمعية	
المستوى الخامس	توجيه التطور الابتكاري والتخطيط الاستراتيجي لجميع الأنشطة الاستثمارية الموجهة نحو البيئة والحكومة المجتمعية في المؤسسة ككل، ويشمل ذلك صياغة استراتيجية المؤسسة للاستثمار الذي يرتكز على البيئة والحكومة المجتمعية، والريادة في إعداد إطار الاستثمارات الجديدة المتعلقة بالبيئة والحكومة المجتمعية، واتخاذ قرارات مهمة بناءً على الأداء لتحقيق أهداف الاستثمار لدى المؤسسة	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الاستدامة والأخلاقيات

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة		
اسم المهارة	إدارة الاستدامة والأخلاقيات			
وصف المهارة	تطبيق ممارسات الاستدامة وأخلاقيات العمل في العمليات التشغيلية وصنع القرار، مما يساعد على تطبيق المسؤولية الاجتماعية للشركة ومبادئ التزاهة مع تحقيق المنافع التجارية			
القطاعات الفرعية	 الخدمات المصرفية  التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة أسواق رأس المال	إدارة الحسابات	تطوير البرمجيات	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم معنى أخلاقيات العمل والقواعد الأخلاقية في بيئة المؤسسة والتصرف بمهنية تحديد العناصر الأخلاقية والمعنوية في مكان العمل وتحقيق أهداف العمل وإنجاز المهام الموكلة ضمن الإطار الزمني المحدد الاعتراف بأثر تطبيق الأخلاقيات في مكان العمل والقدرة على الحفاظ على سرية المعلومات الحساسة 			
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> فهم الحاجة إلى تطبيق الأخلاقيات المهنية في مكان العمل تطبيق معايير أخلاقيات العمل عند التعامل مع الآخرين فهم أثر أخلاقيات العمل على عملية صنع القرار الالتزام الدائم بالسياسات، والإجراءات، واللوائح التنظيمية في مكان العمل المساعدة على تحديد الحالات التي تتطوّر على مشكلات أخلاقية في العمل وحلّها 			
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تحديد التزادات الأخلاقية المحتملة في المواقف التي تؤثر في مكان العمل، وتطبيق المعايير الأخلاقية ذات الصلة على عمليات صنع القرار حل مشكلات العمل بأسلوب أخلاقي رفيع على الدوام التحلي بالأخلاقيات والمهنية في حالات تضارب المصالح، وتطبيق القواعد الأخلاقية المعمول بها ومساعدة الآخرين على فهم أهميتها 			
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> اعتماد المعايير الأخلاقية العامة عند التعامل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين مساعدة الآخرين وتوجيههم للامتناع للمعايير الأخلاقية والمعنوية المطبقة، وتعريفهم بكيفية تطبيق مدونة أخلاقيات المؤسسة في المواقف الصعبة التي قد يواجهونها تحديد المخاطر في المواقف المعقدة التي قد تثير مشكلات أخلاقية المشاركة في وضع سياسات ترتكز على تعزيز ممارسة المعايير الأخلاقية في مكان العمل والتوصية بالإجراءات الازمة للحد من حدوث أي مخالفة لهذه السياسات 			
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تعزيز تنفيذ المعايير الأخلاقية في مكان العمل السعى باستمرار لتحسين الممارسات الأخلاقية المؤسسية وتعزيز الوعي بها في مكان العمل توفير الخبرة والتصرف كنموذج يحتذى به في كل ما يتعلق بالتزادات الأخلاقية المعقدة على المستويين الداخلي والخارجي الاستفادة من الخبرة في وضع إجراءات تقلل من فرص حدوث نزاعات أخلاقية وتعزيز السلوكيات الأخلاقية في البيئة المؤسسية 			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متقاربة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

التنفيذ والمراقبة بعد انتهاء الصفقة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	التنفيذ والمراقبة بعد انتهاء الصفقة	
وصف المهارة	القدرة على معالجة الصفقات عبر فئة أو أكثر من فئات الأصول، وتنفيذ المعاملات بالاستفادة من فهم قوي للمنصات الإلكترونية أو ما يعادلها؛ بالإضافة إلى القيام بالعمليات اللاحقة للصفقات لإدارة المخاطر المالية المرتبطة بها.	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة أسواق رأس المال	إدارة المطالبات واسترداد التكاليف
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة والفهم الأساسيين في ما يتعلق بمختلف أنواع فئات الأصول، وإجراءات المعاملات والمنصات التجارية، والمشروع في عمليات ما بعد الصفقة وفهم المخاطر المرتبطة بها 	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة المتخصصة بمنصات التداول المختلفة مع القدرة على بدء عمليات التداول لمختلف فئات الأصول إجراء عمليات ما بعد الصفقة في السياق الوظيفي، والقدرة على تحديد المخاطر المالية ما بعد الصفقة
المستوى الثالث	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام الخبرة المتعمقة والفهم الشامل لدورات التداول ومختلف فئات الأصول، والدراءة بمختلف منصات التداول الإلكترونية مشاركة المعرفة المتخصصة والخبرة مع فرق العمل بشأن التداول وعملياته استخدام المعرفة المتعمقة بعمليات ما بعد الصفقة في تحديد التباينات في التداول والمخاطر ذات الصلة 	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات تنفيذ الصفقات والتسوية والإشراف عليها توفير الخبرة في مراقبة العمليات الحالية ومنصات التداول الإلكترونية أو ما شابهها وتقييمها تقديم التوصيات المترتبة بالحاجة إلى أساليب ونظم جديدة ومحسنة للتنفيذ ومعالجة الصفقات، ومراقبة التصنيف في سجلات التداول، وصياغة استراتيجيات تحوطية لإدارة المخاطر المالية المرتبطة بها
المستوى السادس	<p>المستوى السادس</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخبرات المتخصصة لتحديد استراتيجية التداول والمبادئ التوجيهية للمؤسسة، بما يتوافق مع قوانين التداول واللوائح التنظيمية مراجعة عملية التنفيذ، وإجراءات معالجة الصفقات والتسوية، لضمان فاعليتها، والتوصية بالتحسينات وتنفيذها حسب الضرورة الإشراف على صياغة استراتيجيات التحوط وأثرها في قدرة المؤسسة على تقبل المخاطر وتخصيص رأس المال 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

التحليل المالي

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة		التحليل المالي
وصف المهارة		تفسير البيانات المالية ومعالجتها، وتقديم المشورة بشأن القرارات المالية، وتنفيذ تدابير الرقابة، وإجراء الحسابات، وتلخيص النتائج في التقارير المالية المفضلة
القطاعات الفرعية		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إظهار الفهم الأساسي لمبادئ التحليل المالي المشاركة في أنشطة التحليل المالي البسيطة ودعم عمليات صنع القرارات المالية اكتساب المعرفة الأساسية بنظرية، وتقنيات التحليل المالي، والبيانات المالية الأساسية، وإجراء التحليلات الأولية
المستوى الثاني		<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط التحليل المالي وتنفيذها تحليل البيانات المالية بهدف دعم أنشطة التحليل المالي
المستوى الثالث		<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار التحليل المالي الشامل تقديم المزارات والتوصيات بناءً على التحليل المالي والأداء
المستوى الرابع		<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع التحليل المالي المعقدة، وإدارة الفرق المنوط بها إجراء هذا التحليل تضمين التحليل المالي في التخطيط للأعمال والاستراتيجية
المستوى الخامس		<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد إطار واستراتيجيات التحليل المالي وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي للتحليل المالي داخل المؤسسة

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

النمذجة المالية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة 

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	النماذج المالية	وصف المهارة
اسم المهارة	الثقافة المالية		
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
		إعداد نماذج مالية وإجراءات مُحكمة للرقابة المالية بغية تقديم تقارير مالية ومرئيات تحليلية دقيقة	
التأمين	سوق رأس المال	التمويل	الخدمات المصرفية
الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات		العمليات التشغيلية	إدارة أسواق رأس المال
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
	<ul style="list-style-type: none"> فهم المبادئ الأساسية للنمذجة المالية، والمساعدة في إعداد التقارير المالية البسيطة والإلمام بالنماذج المالية المختلفة، وتقديم الدعم في جمع البيانات المشاركة في أنشطة النمذجة المالية البسيطة، وتقديم الدعم في عمليات إعداد النماذج 	<ul style="list-style-type: none"> إعداد النماذج المالية ونمذج التقييم تحليل بيانات السوق السابقة، وتطبيق قواعد النماذج والداول على تغيرات السعر والحجم بغية اتخاذ قرارات الشراء والبيع الخاصة بالأدوات المالية تحليل البيانات المالية بهدف دعم أنشطة النمذجة المالية 	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار النمذجة المالية الشاملة مواقة قواعد النماذج والداول مع تغيرات السعر والحجم لمعالجة بيانات السوق السابقة بهدف تحسين القرارات المتتخذة بشأن الأدوات المالية، ومراجعة النماذج المالية، والتقويمات المالية، ونمذج التقييم، وتحليل البيانات المالية، وتحليل التقييمات
المستوى الرابع			
المستوى الخامس			

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إعداد التقارير المالية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	اسم المهارة	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة	
				إعداد التقارير المالية		
وصف المهارة	تنفيذ تدابير الضوابط المالية، وتلخيص نتائج التحليل المالي، وإعداد تقارير مالية تفصيلية					
القطاعات الفرعية		التأمين	سوق رأس المال	التمويل	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		القروض والرهون العقارية	ادارة أسواق رأس المال	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	العمليات التشغيلية	ادارة الحسابات
وصف مستوى الكفاءة	• إظهار الفهم الأساسي لمعايير إعداد التقارير المالية والممارسات المتبعية • إعداد تقارير مالية بسيطة تحت الإشراف	المستوى الأول				
المستوى الثاني	• إعداد التقارير المالية وتحليلها بما يتوافق مع معايير إعداد التقارير • تقديم الدعم في إعداد التقارير المالية والإفصاحات المعقدة					
المستوى الثالث	• تقييم الأداء، والوضع المالي للمؤسسة • وضع عمليات إعداد التقارير والأنظمة المالية وتنفيذها • ضمان الامتثال لمعايير إعداد التقارير وتقديم المرئيات بناءً على التقارير المالية					
المستوى الرابع	• مراجعة التحاليل المالية واعتماد المنهجيات • الإشراف على إعداد التقارير المالية المعقدة وإدارة فرق إعداد التقارير • تقديم المرئيات والتوصيات الاستراتيجية بناءً على التقارير المالية					
المستوى الخامس	• قيادة جهود وضع إطار ومعايير إعداد التقارير المالية وتنفيذها • تحديد الإطار الاستراتيجي لمهام التحليل المالي في المؤسسة، والإشراف على أنشطة التحليل المالي، ووضع السياسات المالية بناءً على المرئيات المستنبطة من التحليل المالي، واتخاذ القرارات المالية الرئيسية التي تؤثر على استراتيجية الأعمال العامة					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ابتكار التقنيات المالية في أسواق رأس المال

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ابتكار التقنيات المالية في أسواق رأس المال	
وصف المهارة	وضع مفاهيم نماذج الأعمال الجديدة والاستراتيجيات الرقمية، وفهم الاعتبارات التنظيمية، وضمان الأمان السيبراني، والمعرفة بتقنية سلسلة الكتل «بلوك تشين» والذكاء الاصطناعي، وتعلم الآلة، وتحليلات البيانات الضخمة، وغيرها من التقنيات بهدف دعم توفير الكفاءات، وتحسين الأداء، والتخفيف من حدة المخاطر في أسواق رأس المال على نحو استراتيجي	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	التأمين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المنتجات	الرقمنة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ التقنيات المالية في أسواق رأس المال المشاركة في أنشطة التقنيات المالية البسيطة ودعم عمليات اعتماد التقنيات 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط التقنيات المالية وتنفيذها تحليل بيانات التقنيات لدعم أنشطة الابتكار المالي 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار التقنيات المالية الشاملة تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على تحليل وأداء التقنيات 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع التقنيات المالية المعقدة وإدارة فرق التقنيات المالية تضمين التقنيات المالية في التخطيط لاعمال أسواق رأس المال والاستراتيجية 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

المعاملات المالية

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	المعاملات المالية	
وصف المهارة	إعداد الوثائق التجارية والأرصدة النقدية، وتسديد الدفعات وتحصيلها، وإجراء التحويلات المالية بما يتوافق مع إطار العمل المعتمدة والممتطلبات التنظيمية المعمول بها	
القطاعات الفرعية		
التأمين		
سوق رأس المال		
المبيعات والتسيويق		
التمويل		
عمليات الدفع		
الخدمات المصرفية		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		
ادارة أسواق رأس المال		العمليات التشغيلية
المبيعات والتسيويق		ادارة الحسابات
التمويل		ادارة المطالبات واسترداد التكاليف
عمليات الدفع		المخاطر والامتثال والشؤون القانونية
الخدمات المصرفية		ادارة المطالبات واسترداد التكاليف
المستوى الأول		
• إعداد الوثائق التجارية المناسبة المستخدمة في تسديد الدفعات، والتحصيلات، وإجراء التحويلات المالية في النظام البنكي، لغراض إعداد التقارير وإتمام المعاملات		
المستوى الثاني		
• تجميع الأرصدة النقدية التي بها عجز، أو زيادة، ومتابعة أنشطة سداد الدفعات، والتحصيلات، والتحويلات المالية في المعاملات غير المعتادة		
المستوى الثالث		
• تيسير المعاملات المالية والأنشطة ذات الصلة وتنسيقها، وتحطيط استراتيجية لعمليات المعاملات المالية، وحل مشكلات المعاملات، وضمان الامتثال للوائح المالية، والاضطلاع بدور فعال في إعداد التقارير المالية		
المستوى الرابع		
• الإشراف على عمليات المعاملات المالية وتضمينها في عمليات الأعمال الشاملة، وإدارة المعاملات المالية المعقدة، وتقديم كفاءة عمليات المعاملات ودقتها، ودعم تطوير نظم إدارة المعاملات		
المستوى الخامس		
• توجيه المسار الاستراتيجي للأنشطة المعنية بالمعاملات المالية، والتأثير في سياسات الشركة المتعلقة بالمعاملات المالية، وقيادة عملية اتخاذ القرارات الرئيسية المتعلقة بالمعاملات المالية، والاضطلاع بدور رئيسي في وضع استراتيجيات المعاملات المالية المبتكرة وتنفيذها		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الاحتيال

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	ادارة الاحتيال	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	اسم المهارة	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
الخدمات المالية والتأمين		ادارة الاحتيال		تقييم احتمالية تعرض المؤسسة لعملية احتيال، وزيادة الوعي بمخاطر الاحتيال على مستوى المؤسسة	ادارة الاحتيال	
وصف المهارة						
القطاعات الفرعية						
المجموعات الوظيفية ذات الصلة						
وصف مستوى الكفاءة						
المستوى الأول				<ul style="list-style-type: none"> إظهار الفهم الأساسي لمبادئ إدارة الاحتيال، والمشاركة في الأنشطة البسيطة لإدارة الاحتيال الإلمام بأساسيات إدارة مخاطر الاحتيال وأشكال الاحتيال تقديم الدعم في عمليات كشف الاحتيال والوقاية منه من خلال تحديد مخاطر الاحتيال الشائعة واتخاذ التدابير الأساسية لمكافحتها 		
المستوى الثاني				<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط إدارة الاحتيال وتنفيذها، وتحليل بيانات الاحتيال بغية دعم تنفيذ الأنشطة تحديد مخاطر الاحتيال المحتمل أن تتعرض لها المؤسسة وتنفيذ ممارسات إدارة المخاطر تطبيق الممارسات القياسية لمتابعة مخاطر الاحتيال ورفع التقارير بها 		
المستوى الثالث				<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أطر شاملة لإدارة الاحتيال وتقييم مرتينيات بناءً على تحليل ممارسات الاحتيال تقييم احتمالية وقوع أنشطة احتيالية وتنفيذ ضوابط المخاطر للتخفيف من حدة تلك الممارسات تقديم التوصيات حول أنشطة الوقاية والتحسينات من خلال تحليل بيانات مخاطر الاحتيال 		
المستوى الرابع				<ul style="list-style-type: none"> تشكيل ثقافة الوعي بمخاطر الاحتيال على مستوى المؤسسة الإشراف على مشاريع إدارة الاحتيال المعقدة وإدارة فرق إدارة الاحتيال تضمين إدارة الاحتيال في التخطيط للأعمال والاستراتيجية وضع أطر إدارة مخاطر الاحتيال وإدارتها، وتقديم التوجيه حول التعامل مع سيناريوهات الاحتيال المعقدة 		
المستوى الخامس				<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد أطر واستراتيجيات إدارة الاحتيال وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة الاحتيال داخل المؤسسة تحديد اتجاهات الاحتيال المعقدة السائدة، ومواصلة الأهداف المؤسسية للتعامل معها، وضمان الامتثال لسياسات الاحتيال 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

محاسبة الصناديق

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة		الخدمات المالية والتأمين
وصف المهارة		إدارة العمليات المحاسبية للصناديق لتسجيل المعاملات، ومتابقتها، وتسويتها، تحديد أسعار الأوراق المالية، ومراقبة الإجراءات المطبقة لدى الشركات وفهمها، وفهم سجلات أصحاب الوحدات، وإعداد تقرير تقييم الأصول الصافية والتقارير المالية للصناديق
القطاعات الفرعية		 سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  الخدمات المصرفية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		 التأمين  إدارة الحسابات  العمليات التشغيلية  إدارة أسواق المال
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمباديء والمصطلحات، والممارسات الأساسية في مجال العمليات المحاسبية للصناديق، والإلمام بكيفية إعداد بيانات وتقارير مالية واضحة، والمساعدة في تحديث حسابات الصناديق تحت الإشراف المباشر
المستوى الثاني		<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأخطاء، وتسويقة الصفقات غير المنتهية، وإعداد تقارير عن تقييم صافي الأصول
المستوى الثالث		<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة المعاملات غير المنتهية وتسويتها، وتسويق الأوراق المالية، وإعداد التقارير المالية المتعلقة بالصناديق
المستوى الرابع		<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تضمين استراتيجيات محاسبة الصناديق المقيدة في النظم المالية الحالية إدارة الصناديق، واتخاذ القرارات بناءً على تقارير محاسبة الصناديق، وتضمين نتائج تحليلات الصناديق في استراتيجيات الأعمال المستقبلية
المستوى الخامس		<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد المسار الاستراتيجي لأنشطة محاسبة الصناديق، وقيادة وضع منهجيات محاسبية جديدة ومتقدمة، وتحفيز السياسات والقرارات داخل المؤسسة بالاستناد إلى المرئيات المستنبطة من محاسبة الصناديق، وتحفيز القرارات المحورية المتعلقة بتوقعات محاسبة الصناديق والمشكلات ذات الصلة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة صناديق التمويل

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة		[colorful icons]
وصف المهارة		تحديد حجم احتياجات التمويل للمؤسسة والوقت اللازم لتوفيرها بناءً على اللمام بأساسيات التعامل مع التدفقات النقدية، وتقديم التوصيات بالنهج المناسب للتمويل وإدارة الأوراق المالية بهدف تنفيذ خطط الاستثمار الحالية بفاعلية وتحقيق الأهداف الموضعة
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لعمليات التعامل مع التدفقات النقدية وإدارة الأوراق المالية في المؤسسة المعرفة الأساسية بتحديد بيانات السوق المناسبة التي سُتستخدم في إدارة صناديق التمويل وإعداد الخطوات الأولية لوضع خطط الاستثمار 	
المستوى الثاني		<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> اكتساب فهم متخصص عن الأدوات والآليات المناسبة ذات الصلة بالتعامل مع التدفقات النقدية وإدارة الأوراق المالية تطبيق المعرفة عن الاتجاهات السائدة في السوق والممارسات والنهج التي قد تؤثر في وضع خطط الاستثمار الحالية وتنفيذها وفق الأهداف المحددة
المستوى الثالث		<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم المعمق لسباق إدارة صناديق التمويل وجميع جوانبها، وقدرة على تحليل النهج المتبع حالياً في إدارة الصناديق والأوراق المالية وتقييمها، بالإضافة إلى الأدوات والآليات المتوفرة، بهدف التوصية بالنهج المناسبة وحجم احتياجات التمويل للمؤسسة والوقت اللازم لتوفيرها
المستوى الرابع		<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> الوصيـة بمبادئ توجيهية مناسبة واتباعها للالتزام بممارسات التعامل مع التدفقات النقدية وإدارة الأوراق المالية، وذلك بالاستناد إلى المعرفة المتمحـمة والخبرـة في المجال بـقية تنـفيـذ خطـط الاستـثـمار الحـاليـة وتحـقـيق الأـهـدـاف المـحدـدة بـفـاعـلـيـة تـوفـيرـ الخبرـة الـلاـزـمةـ فيـ مـراـجـعـةـ حـجمـ اـحـتـيـاجـاتـ التـموـيلـ لـلـمـؤـسـسـةـ وـالـوقـتـ الـلاـزـمـ لـتـوـفـيرـهاـ
المستوى الخامس		<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تطـبـيقـ الخـرـاراتـ المـتـخـصـصـةـ فـيـ التـعـاـلـمـ مـعـ التـدـفـقـاتـ النـقـدـيـةـ إـدـارـةـ الأـورـاقـ الـمـالـيـةـ لـوـضـعـ اـسـرـاتـيـجـيـةـ الـاسـتـثـمـارـ الـمـنـاسـبـةـ وـدـعـمـ تـنـفيـذـ الخـطـطـ ذاتـ الـصـلـةـ الـاسـتـنـادـ إـلـىـ الخـرـاراتـ الـمـكـتـسـبـةـ عـنـ تـقـيـمـ الـحـجمـ الـمـقـرـبـ لـلـمـؤـسـسـةـ وـالـوقـتـ الـلاـزـمـ لـتـوـفـيرـهاـ،ـ وـتـقـدـيمـ التـوـصـيـاتـ حولـ أيـ تـعـدـيلـاتـ مـطلـوـبةـ لـتـحـقـيقـ الـاهـدـافـ الـمـؤـسـسـيـةـ الـمـحدـدةـ

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الابتكار والتكنولوجيا

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاع الفرعية	اسم المهارة	وصف المهارة	القطاعات الفرعية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
			الابتكار والتكنولوجيا	استكشاف التقنيات الناشئة، وإدارة المبادرات المبتكرة، والتطلع لاكتساب معرفة حول الاتجاهات السائدة في التقنيات المالية والتقنيات الأخرى ليكون الجانب التقني في المؤسسة المالية محدثاً وقوياً		
					التأمين	المخاطر، والأمثال، والشؤون القانونية
					سوق رأس المال	المبيعات والتسويق
					التمويل	العمليات التشغيلية
					عمليات الدفع	إدارة المطالبات وأسترداد التكاليف
					الخدمات المصرفية	إدارة الحسابات وإدارة المنتجات
						الرقمنة
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	إظهار الفهم الأساسي لمباديء الابتكار التقني والمشاركة في أنشطة الابتكار البسيطة دعم عمليات الابتكار التقني بالاستفادة من التقنيات الناشئة، والمشاركة في جلسات العصف الذهني فهم التحليل الأساسي للاتجاهات السائدة في المجال التقني للمساعدة في الإعداد الأولي للمشاريع				
المستوى الثاني		وضع خطط الابتكار التقني وتنفيذها، وتحليل الاتجاهات السائدة في المجال التقني لدعم أنشطة الابتكار إجراء التحليل الأساسي للاتجاهات السائدة في القطاع وتحديد الفرص التقنية الاستفادة من الاتجاهات السائدة في اتخاذ القرارات التشغيلية وتنفيذ مشاريع الابتكار				
المستوى الثالث		تنفيذ أطر ابتكار تقني شاملة وتقديم المokinيات بناءً على أداء التقنيات وضع مبادرات الابتكار الاستراتيجية التي تركز على الأهداف طويلة الأجل وتنفيذها التنبؤ بالاتجاهات السائدة في المجال التقني ومواءمة المبادرات مع نتائج الأعمال				
المستوى الرابع		الإشراف على مشاريع الابتكار التقني المعقدة وإدارة فرق الابتكار تضمين الابتكار التقني في التخطيط للأعمال والاستراتيجية دعم المبادرات الاستراتيجية من خلال تضمين تحليل الاتجاهات السائدة في استراتيجيات الأعمال الشاملة وتقديم المشورة حول اعتماد التقنيات				
المستوى الخامس		قيادة جهود وضع أطر واستراتيجيات الابتكار التقني وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي للمبادرات المؤسسية، والإشراف على متابعة الاتجاهات السائدة وتحليلها، وضمان مواءمتها مع أهداف الأعمال العامة				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

المعرفة بجوانب التأمين وإعادة التأمين

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	المعرفة بجوانب التأمين وإعادة التأمين	
وصف المهارة	معرفة وفهم العديد من مفاهيم التأمين وإعادة التأمين، مثل إدارة المخاطر، والإكتتاب، ومعالجة المطالبات، والتحليل المالي، والامتثال التنظيمي، وعلم التقييم الاكتواري، وإدارة الاستثمار، والتخطيط الاستراتيجي	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المنتجات، إدارة العلاقات، المبيعات والتسويق، الرقمنة، العمليات التشغيلية، سوق رأس المال، التمويل، عمليات الدفع	التأمين، حماية البيانات، المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> معرفة مبادئ التأمين، بما يشمل مبدأ منتهى حسن النية، والفائدة التأمينية، والتعويض، والمساهمة، والإتاحة القانونية، والسبب المباشر فهم الفرق بين المخاطر العامة والخاصة والمتجلسة وعمليات المجمع التأميني التمييز بين التأمين وإعادة التأمين 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المبادئ الرئيسية للتأمين في الحالات اليومية، مثل تقديم المشورة حول تغطية التأمين وتحديد المطالبات المحتملة وإجراء ترتيبات التأمين لتلبية احتياجات العملاء القدرة على تحليل وتفسير العقود الأساسية للتأمين وإعادة التأمين 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بكيفية تأثير مبادئ التأمين على مختلف الحالات تطبيق مبادئ التأمين على الحالات المعقدة، مثل عدم الإختار بالمعلومات الازمة، أو الأحداث الكبرى مثل حالات الطقس السيئة، أو الأعمال الإرهابية تسهيل وضع وتنفيذ الاستراتيجيات المتقدمة المتعلقة بالتأمين وإعادة التأمين 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إظهار الفهم المعمق للصيغ القياسية وغير القياسية لوثائق التأمين، والتغطية الإضافية والقيود تحليل منتجات وخدمات التأمين وتحديد أي منها قد يلي الاحتياجات المعقدة للعملاء، مثل التواجد في دول متعددة أو الانشطة عالية المخاطر تحديد موعد تعديل شروط الوثيقة وتقييم أثر هذه التعديلات 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخبرات العملية في الاستجابة للحالات الجديدة والناشرة بالاستناد إلى مبادئ التأمين، مثل مخاطر الإكتتاب الجديدة أو إدارة آثار الكوارث الطبيعية اتخاذ قرارات استراتيجية حول الحالات بالاستناد إلى مبادئ التأمين لدعم تحقيق أهداف الأعمال تنفيذ التوجه لاستراتيجي للنحو المؤسسي بشأن التأمين وإعادة التأمين، مع مواهتها مع أهداف الاعمال 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية
معالجة مطالبات التأمين

القطاع		الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة		مجالس إدارة المؤسسات	الخدمات المالية والتأمين
وصف المهارة		تقديم مطالبات التأمين والتحقق فيها لضمان فعالية وظائف إدارة المطالبات وكفاءتها والتخفيف من حدة المخاطر	القطاعات الفرعية
		سوق رأس المال	التمويل
		عمليات الدفع	الخدمات المصرفية
		العمليات التشغيلية	إدارة المطالبات واسترداد التكاليف
المستوى الأول		الكتافة	وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> معرفة المعلومات المطلوبة في إخطار المطالبة، وواجبات العميل، والمتطلبات اللازمة لتكون المطالبة صالحة تحديد المطالبات غير المشمولة بالتأمين ومعرفة إجراءات معالجة المطالبات في المؤسسة فهم الاختلافات بين مطالبات الطرف الثالث والطرف الأول والمبادئ التوجيهية للإحالة 			
المستوى الثاني		الكتافة	وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> الحصول على المعلومات الرئيسية المطلوبة لإخطار العميل بالمطالبات المقبولة مباشرة سد الفجوات في المعلومات المقدمة لفئة الأعمال التي يتم التعامل معها التعامل مع المطالبات المباشرة وفق سياسات المؤسسة وحدود الصلاحيات تقديم تحديات مستمرة لعملاء التأمين بشأن التقدم المحرز في المطالبات وفهم آليات حل نزاعات المطالبات 			
المستوى الثالث		الكتافة	وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> تقييم متطلبات العميل وتقديم المنتج في حالة المطالبات المعقدة لتقديم الدعم بهدف تحقيق التقدم التعامل مع المطالبات المعقدة وفق حدود الصلاحيات المعطاة وإجراءات الإحالات المعمول بها في المؤسسة فهم تأثير الصياغات المختلفة في وثيقة التأمين على عملية معالجة المطالبات وتحديد مدى صحة المطالبات المعقدة معرفة القرارات التي يمكن اتخاذها في المراحل المختلفة في دورة حياة المطلب وأثرها المحتمل 			
المستوى الرابع		الكتافة	وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> حل المشكلات المتعلقة بالمطالبات المعقدة والتفاوض على التسوبيات تقديم المشورة حول آليات التسوبيه ومراقبة اتفاقيات الصلاحيات المعطاة ضمان اتباع إجراءات التعامل مع المطالبات وتسوية المشكلات حيثما أمكن 			
المستوى الخامس		الكتافة	وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> مراجعة وتحسين عمليات التعامل مع المطالبات بما يتوافق مع الاستراتيجية المؤسسية إدارة المطالبات المعقدة واتخاذ إجراءات فعالة بناءً على الأنظمة واللوائح وغيرها من العوامل الإشراف على عمليات إحالة المطالبات وت تقديم الخبرات المتخصصة داخل المؤسسة 			

الطبعة الأولى - طبعة ثانية - طبعة الثالثة - طبعة الرابعة - طبعة الخامسة - طبعة السادسة

وثيقة المهارة الفنية
إدارة مطالبات التأمين

القطاع		الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	إدارة مطالبات التأمين	إدارة مطالبات التأمين من خلال المعالجة المنهجية التي تغطي جميع المراحل، بدءاً من التقديم المبدئي للمطالبات وحق التسوية النهائية أو قرار الرفض	إدارة مطالبات التأمين
وصف المهارة			
القطاعات الفرعية	 الخدمات المصرفية  التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  إدارة المطالبات واسترداد التكاليف		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 إدارة المطالبات واسترداد التكاليف		
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم مختلف أنواع عمليات تسوية التزاعات معرفة المقصود بتسرب المطالبات وكيفية حدوثها الإلمام بمبادئ إدارة المطالبات في المؤسسة، والإجراءات المتتبعة، وعملية التعامل مع الشكاوى معرفة دور الموردين الخارجيين في عملية المطالبات تحديد مؤشرات الاحتيال ومعرفة الإجراءات للتعامل مع المطالبات الاحتيالية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة المطالبات المباشرة في حدود الصلاحيات الموكولة لتحقيق التسوية في وقت مناسب والحد من التسرب اختيار وتعيين الخبراء الخارجيين بتابع إجراءات المؤسسة وفق الصلاحيات المعطاة فهم البروتوكولات واتفاقيات السوق والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة تحديد المطالبات الاحتيالية المتمثلة وإدارة تضارب المصالح وفق سياسات المؤسسة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة التعامل مع المطالبات المعقدة في حدود الصلاحيات المعطاة تحليل تقارير المتخصصين واتخاذ قرارات فعالة لإدارة المطالبات تحديد التحسينات والتوصية بها لرفع كفاءة عمليات إدارة المطالبات متابعة تسرب المطالبات واقتراح حلول للتحسينات <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد المشكلات المتعلقة بالمطالبات المعقدة ودراستها وحلها التفاوض على تسويات المطالبات المعقدة وضمان اتباع إجراءات التعامل مع المطالبات الإشراف على اتفاقيات الصلاحيات المعطاة ومتابعة عملية المطالبات <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحسين مكافحة الاحتيال وتقليل تسرب المطالبات تقييم السوق ومبادرات المنافسين وتعديل الممارسات في المؤسسة ضمان الامتثال وإدارة الموردين الخارجيين تحليل بيانات إدارة المطالبات ومعالجة المشاكل والتوصية باستراتيجيات ضبط التكاليف قيادة استراتيجيات إدارة الكوارث وعمليات التحقق من ضمان الجودة 		

الناظرة: يستوجب القطاع الفرع ، المشار إليه هنا توفر المعاة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية التدقيق الداخلي والرقابة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

التأمين



سوق رأس المال



التمويل

عمليات الدفع



الخدمات المصرفية

القطاع

الخدمات المالية والتأمين

اسم المهارة

وصف المهارة

تنفيذ عمليات التدقيق الداخلي وإجراءات الرقابة لحفظ الزاهة المالية، والامتثال، وتقليل المخاطر في العمليات المؤسسية العامة

القطاعات الفرعية

المجموعات الوظيفية ذات الصلة

المخاطر، والامتثال، والشئون القانونية

وصف مستوى الكفاءة

- الإلمام العام بضوابط الرقابة الداخلية والمشاركة في أنشطتها البسيطة
- دعم عمليات الرقابة من خلال تعليم دوره التوثيق والبحث في فاعلية الرقابة
- تحديد وفهم الفجوات الأساسية في الرقابة الداخلية

المستوى الثاني

- وضع خطط الرقابة الداخلية وتنفيذها، وتحليل بيانات الرقابة لدعم الأنشطة
- فهم نطاق التدقيق ورفع التقارير بالنتائج والمشكلات المحتملة
- تطبيق المنهجيات المطلوبة لإجراء الاختبارات المناسبة على مدى فاعلية ضوابط الرقابة

المستوى الثالث

- تنفيذ إطار الرقابة الداخلية الشاملة وتقديم المرئيات بناءً على نتائج الرقابة
- تطبيق المعرف المعمقة حول التدقيق الداخلي في وضع خطط عمليات التدقيق وتنفيذها
- مراجعة النتائج لتقييم مدى فاعلية الرقابة والامتثال

المستوى الرابع

- الإشراف على مشاريع الرقابة الداخلية المعقدة وإدارة فرق الرقابة
- دمج ضوابط الرقابة الداخلية في التخطيط للأعمال والاستراتيجية
- قيادة ومتتابعة تنفيذ التدقيق وتقديم الخبرات لحل مشكلات الرقابة المعقدة

المستوى الخامس

- قيادة عملية وضع إطار واسع لاستراتيجيات الرقابة الداخلية وتنفيذها
- تحديد التوجه الاستراتيجي لضوابط الرقابة الداخلية داخل المؤسسة
- تطبيق الخبرات المتخصصة لتحديث استراتيجية الرقابة الداخلية وتأكيد فاعليتها

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرع الم المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنماً بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الخدمات المصرفية الاستثمارية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين		الخدمات المصرفية الاستثمارية	اسم المهارة	وصف المهارة	القطاعات الفرعية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
				الإلمام بمبادئ الخدمات المصرفية الاستثمارية، بما يشمل الاتصال، وعمليات الدمج، والاستحواذ، وخدمات الاستشارة المالية			
				الخدمات المصرفية		الخدمات المصرفية	
		 سوق رأس المال		 التمويل		 عمليات الدفع	
		 التأمين				إدارة السوق المالية	
		الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات					
				المستوى الأول إظهار الفهم العام لمبادئ الخدمات المصرفية الاستثمارية والمشاركة في الأنشطة البسيطة ذات الصلة		المستوى الثاني وضع خطط إدارة الخدمات المصرفية الاستثمارية وتنفيذها، وتحليل البيانات ذات الصلة لدعم تنفيذ الأنشطة	
				تقديم الدعم في عمليات الخدمات المصرفية وفهم النظريات والمصطلحات الأساسية		دراسة وتفسير المعلومات المتعلقة بمنتجات الخدمات المصرفية الاستثمارية والتمازج والاستراتيجيات ذات الصلة	
				تحديد الإجراءات الرئيسية والالتزام بإجراءات الخدمات المصرفية الاستثمارية التمهيدية		إجراء التحليلات والتحقيقات الأولية بناءً على المبادئ التوجيهية المعمول بها	
						المستوى الثالث تنفيذ إطار شامل للخدمات المصرفية الاستثمارية وتقديم المرئيات والتوصيات	
				وضع المبادرات الاستراتيجية للخدمات المصرفية الاستثمارية وتنفيذها، بما يشمل معاملات الدمج والاستحواذ		إجراء تفتيش مالي عميق ووضع حلول للانشطة المالية المعقدة	
						المستوى الرابع الإشراف على مشاريع الخدمات المصرفية الاستثمارية وإدارة فرق الخدمات المصرفية	
				دمج الخدمات المصرفية الاستثمارية في التخطيط للأعمال والمبادرات الاستراتيجية، واستنباط مرتينات عن السوق		تنفيذ استراتيجيات الخدمات المصرفية الاستثمارية، والإشراف على المعاملات الضخمة، والتعامل مع التحديات المتنوعة في الأعمال	
						المستوى الخامس قيادة جهود وضع إطار واستراتيجيات الخدمات المصرفية الاستثمارية وتنفيذها	
				وضع التوجه الاستراتيجي للخدمات المصرفية الاستثمارية داخل المؤسسة		توجيه الجهود المبذولة في مجال الخدمات المصرفية الاستثمارية والإشراف على جميع العمليات وتقديم الحلول لتحسين إنتاجية العملاء، والمؤسسة	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الاستثمار

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة الاستثمار	تحليل استراتيجيات الاستثمار وتقييمها للعملا، وإدارة المخاطر المحتملة في محفظة العملاء بهدف تحسين العائد من الاستثمارات
وصف المهارة		
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	تحليل استراتيجيات الاستثمار وتقديرها للعملا، وإدارة المخاطر المحتملة في محفظة العملاء بهدف تحسين العائد من الاستثمارات
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	ادارة السوق المالية	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات
وصف مستوى الكفاءة	الفهم العام لمبادئ إدارة الاستثمار	العمليات التشغيلية
<ul style="list-style-type: none"> • وضع خطط لإدارة الاستثمار وتنفيذها • تحديد الاتجاهات السائدة في السوق وفرص الاستثمار لدعم تنفيذ الأنشطة • الامتثال للمعايير التنظيمية المالية في سياق الوظيفة 		ادارة الحسابات
المستوى الثاني	تنفيذ استراتيجيات شاملة لإدارة الاستثمار	ادارة العلاقات
<ul style="list-style-type: none"> • تقديم المركبات والتوصيات استناداً إلى تحليل السوق وأداء الاستثمار • تسهيل اختيار الاستثمارات المناسبة وتعديل أداء المحفظة 		ادارة العلائق
المستوى الثالث	تنفيذ استراتيجيات شاملة لإدارة الاستثمار	
<ul style="list-style-type: none"> • غ/م 		
المستوى الرابع	غ/م	
المستوى الخامس	غ/م	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفاً بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة المحفظة الاستثمارية

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	اسم المهارة	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	القطاع
الخدمات المالية والتأمين	ادارة المحفظة الاستثمارية	ادارة المحفظة الاستثمارية	سوق رأس المال	التأمين	الخدمات المالية والتأمين
الوظيفية ذات الصلة	العمليات التشغيلية	إدارة المطالبات واسترداد التكاليف	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	سوق رأس المال	التأمين
الكفاءة	الخدمات المالية والتأمين	ادارة المطالبات واسترداد التكاليف	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	سوق رأس المال	التأمين
ال المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> الفهم العام لمباديء ومفاهيم إدارة المحفظة المشاركة في أنشطة بسيطة لإدارة المحفظة ودعم اتخاذ القرارات المتعلقة بها الوعي باستراتيجية الأعمال والمهام الإدارية المتعلقة بإدارة المحفظة 	ادارة المطالبات واسترداد التكاليف	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	سوق رأس المال	التأمين
ال المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط لإدارة محفظة الاستثمار وتنفيذها تحليل المخاطر المرتبطة بإدارة الاستثمار والمحفظة وبدء مراجعة أدائها المعرفة المتخصصة بآليات إدارة المحفظة الحالية وممارسات هيكلاتها فهم استراتيجية المحفظة والربط بين الاستثمارات والمبادرات الحالية 	ادارة المطالبات واسترداد التكاليف	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	سوق رأس المال	التأمين
ال المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجيات شاملة لإدارة المحفظة تقديم المرئيات والتوصيات استناداً إلى أداء المحفظة والاتجاهات السائدة في السوق تحليل العلاقات بين فئات الأصول في المحفظة تقييم الاتجاهات السائدة في أداء الاستثمار والفرص الجديدة تقديم الدعم في إجراء تعديلات استراتيجية لتحسين العوائد ومواءمة المخاطر 	ادارة المطالبات واسترداد التكاليف	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	سوق رأس المال	التأمين
ال المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على المشاريع المعقدة لإدارة المحفظة وإدارة فرقها دمج إدارة المحفظة في التخطيط للعمال والاستراتيجية متابعة وإدارة أداء المحفظة وفقاً للأهداف الموضوعة بهدف تعظيم القيمة ووضع إطار الإدارة 	ادارة المطالبات واسترداد التكاليف	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	سوق رأس المال	التأمين
ال المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة عملية وضع وتنفيذ استراتيجية إدارة المحفظة وسياساتها وإجراءاتها تقديم الخيرات في مراقبة ومراجعة ممارسات إدارة المحفظة وضمان الامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها ضمان تواافق عمليات إدارة المحفظة مع أهداف الاستثمار المحددة 	ادارة المطالبات واسترداد التكاليف	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	سوق رأس المال	التأمين

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنماً بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

إصدار ومعالجة التأمين

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة 

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	اسم المهارة	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
			إصدار وثائق التأمين على الحياة للعملاء وتنفيذ العمليات المتعلقة بإصدار عقد تأميني في الحالات المعقّدة غير الروتينية	إصدار ومعالجة التأمين	
		 الخدمات المصرفية			 سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع
			العمليات التشغيلية		 التأمين 
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	المعرفة بالمارسات والإجراءات المؤسسية لإصدار عروض الأسعار للتأمين ومعالجة الطلبات الجديدة وطلبات التجديد والإلغاء والتعديل تحديد المعلومات المطلوبة والم الحصول عليها وفهم أهمية مدفوعات الأقساط معرفة أدوار المؤردين الخارجيين، وفهم اتفاقيات الملزمة والصلاحيات المعطاة، والتعرف على مؤشرات الاحتيال			
المستوى الثاني	المستوى الثالث	تقديم عروض بأسعار دقيقة للمخاطر المباشرة معالجة المخاطر الجديدة والحالية، وتحديد المعلومات المفقودة، واتباع إجراءات الإحالات فهم الأهمية القانونية والقضائية وحقوق العميل إصدار وثائق دقيقة في الوقت المناسب ومعالجة المتطلبات الخاصة وفقاً للمبادئ التوجيهية			
المستوى الرابع	المستوى الخامس	معالجة المخاطر المعقّدة في حدود الصلاحيات المعطاة فهم تأثير التشريعات على المعالجة والتوثيق متابعة اتفاقيات الصلاحيات المعطاة لضمان الامتثال للإجراءات استخدام صياغة معقّدة في كتابة وثائق التأمين وتقديم متطلبات إعادة التأمين تحليل بيانات المتابعة واقتراح التحسينات			
		تقييم الإجراءات وتحسينها لمعالجة المخاطر الجديدة والحالية تنفيذ تحسينات عملية الافتتاح وفق الاستراتيجية والاتفاقيات ضمان الامتثال لتحسينات إعادة التأمين وإجراءات التسوية متابعة وإدارة علميات الإحالات في المؤسسة			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنماً بما مستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية
ادارة تقنية المعلومات

القطاع						
الخدمات المالية والتأمين	إدارة تقنية المعلومات	صنف المهارة	القطاعات الفرعية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
						تشمل حوكمة تقنية المعلومات وبنيتها التحتية، والإشراف على عملياتها، وضمان جودة خدماتها، وقيادة تطوير حلولها
التأمين	سوق رأس المال	التمويل	عمليات الدفع	الخدمات المصرفية	المستوى الأول	الخدمات الاستثنائية وخدمات إدارة الأصول والثروات
الخدمات الاستثنائية وخدمات إدارة الأصول والثروات	القروض والرهون العقارية	إدارة المطالبات واسترداد التكاليف	العمليات التشغيلية	المخاطر، والامتثال، والشئون القانونية	المستوى الثاني	تقنيات المعلومات العامة بميادى إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها
القدرة على تنفيذ المهام الأولية في تثبيت برمجيات النظام، وتركيب أجهزته، وصيانتها	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها	تقديم الدعم في العديد من أنشطة إدارة تقنية المعلومات وتقديم الدعم يومياً في تثبيت برمجيات النظام، وتركيب أجهزته، وصيانتها	تقديم الدعم للفرق في متابعة اتفاقيات مستوى الخدمة، والرد بفاعلية على استفسارات أصحاب المصلحة، والاستعداد لتلبية الاحتياجات التقنية الحالية والمستقبلية، وتحديث دليل خدمات تقنية المعلومات. كما يتضمن هذا الدور تأدية مهام تشغيلية عملية وتولي مسؤوليات إدارة الخدمات الاستراتيجية على نحو فعال	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها
المنتجات الرقمية	الخدمات الاستثنائية وخدمات إدارة الأصول والثروات	الخدمات الاستثنائية وخدمات إدارة الأصول والثروات	الخدمات الاستثنائية وخدمات إدارة الأصول والثروات	الخدمات الاستثنائية وخدمات إدارة الأصول والثروات	المستوى الثالث	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها
القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها	المستوى الرابع	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها
القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها	المستوى الخامس	القدرة على تطبيق خبرات معمقة في أنشطة إدارة عمليات تقنية المعلومات وخدماتها

وثيقة المهارة الفنية

ادارة المعرفة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة 

القطاع	 الخدمات المالية والتأمين
اسم المهارة	ادارة المعرفة
وصف المهارة	تنظيم التدريبات حول نظام إدارة المعرفة والمعلومات واستخدامه
القطاعات الفرعية	 الخدمات المصرفية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم العام لمبادئ إدارة المعرفة المشاركة في الأنشطة البسيطة لإدارة المعرفة ودعم إجراءات مشاركة المعرفة
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط لإدارة المعرفة وتنفيذها تحليل بيانات المعرفة والاتجاهات السائدة لدعم أنشطة إدارة المعرفة
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار شامل لإدارة المعرفة تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على تحليل المعرفة والأداء
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع إدارة المعرفة المعقدة وإدارة فرقها دمج إدارة المعرفة في التخطيط للأعمال والاستراتيجية
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد إطار واستراتيجيات إدارة المعرفة وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة المعرفة داخل المؤسسة

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

المعرفة بالمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة



القطاع	الخدمات المالية والتأمين	المهارة	وصف المهارة	القطاعات الفرعية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة
		المعرفة بالمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية	فهم المبادئ التوجيهية الدولية لإعداد التقارير المالية، المعروفة باسم «المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية» (IFRS)، والتي تُعد ضرورية لضمان الشفافية والقدرة على المقارنة بالنظراء	التأمين	الخدمات المصرفية	المعرفة بالمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
				التأمين	الخدمات المصرفية	المعرفة بالمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
				سوق رأس المال	المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية	المستوى الأول
				التمويل	تحليل وفهم معايير معينة من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وتطبيقها على حالات المحاسبة المتنوعة، وتفسير الدراسات الموجهة لحالات معينة، وإنشاء حسابات مالية أساسية تتوافق مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية	المستوى الثاني
				الخدمات المصرفية	تصميم وتنفيذ عمليات إعداد التقارير المالية المتوقعة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وتشمل الأنشطة الرئيسية في هذا المستوى إدارة إجراءات التدقيق المتوقعة مع تلك المعايير وإدارة إعداد التقارير المالية التفصيلية بناءً عليها وتقديم تدريبات ترتكز على تلك المعايير في المؤسسة	المستوى الثالث
				عمليات الدفع		المستوى الرابع
						المستوى الخامس

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

صياغة مسودات الوثائق القانونية وكتابتها

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	صياغة مسودات الوثائق القانونية وكتابتها	
وصف المهارة	المعرفة الأساسية بمجموعة المبادئ والممارسات الافتuarية المستخدمة لإجرا، حسابات اكتوارية سلطة، وفهم مختلف المخاطر المحتملة وطرق اختبار الإرباح، وطريقة تطبيق مبادئ إدارة المخاطر وممارساتها بفاعلية ضمن نطاق المسؤولية	
القطاعات الفرعية		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المخاطر، والإمتثال، والشروعون القانونية	إدارة الحسابات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم العام لصياغة مسودات الوثائق القانونية. ويشمل هذا المستوى تحديد، وتطبيق، وعرض الحقائق والأنظمة المناسبة باتباع مجموعة من التوجيهات أو تحت إشراف معين 	
المستوى الثاني		<p>صياغة التقارير والوثائق القانونية من خلال تحديد الأهداف، وجمع المعلومات الداعمة الضرورية، وتنظيمها في ترتيب منطقي ودقيق</p>
المستوى الثالث		<p>ترتيب الأهداف ووضع هيكل التقارير والوثائق القانونية، وصياغة مسوداتها، وتدقيقها لغويًا، والتأكد من وجود الحقائق والأنظمة المناسبة المطلوبة لعرض رسائل مقنعة وفعالة من الناحية القانونية</p>
المستوى الرابع		<p>تنمية أساليب ومفاهيم متنوعة في صياغة وكتابة مسودات الوثائق القانونية للتعبير عن الرسائل المقصودة، وإجرا، البحوث القانونية الداعمة المناسبة والدقيقة، وتحديد ما إذا كان التواصل مع أصحاب المصلحة فعالاً</p>
المستوى الخامس		<p>توجيه المسار الاستراتيجي في عمليات إنشاء، وكتابة الوثائق القانونية في المؤسسة. ويشمل ذلك وضع السياسات وإبداء آراء مؤثرة فيها، وتقديم التوجيهات حول إنشا، السردية، وتصميم بنية الوثائق القانونية، ووضع الاستراتيجيات للحملات الإعلامية القانونية واسعة النطاق، مع ضمان الرقابة المحكمة على جميع ملفات كتابة الوثائق القانونية</p>

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفأ بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة القروض

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة



القطاع	الخدمات المالية والتأمين	ادارة القروض	الوصف		
اسم المهارة					
ال MERCHANTABILITY ذات الصلة	الخدمات المصرفية	التمويل	التمويل		
ال MERCHANTABILITY ذات الصلة	الخدمات المصرفية	التمويل	التمويل		
وصف مستوى الكفاءة	الفهم الأساسي لمبادئ إدارة القروض والمشاركة في الأنشطة البسيطة ذات الصلة تقديم الدعم في الأنشطة المتعلقة بإجراءات الحصول على القروض وإدارتها تحت الإشراف التوجيهي اكتساب المعرفة الأساسية بإجراءات المصادقة على طلبات القروض والموافقة على منح القروض وجمع البيانات المادية الداعمة	ال المستوى الأول	ال المستوى الأول		
ال MERCHANTABILITY ذات الصلة	الخدمات المصرفية	التمويل	وضع خطط إدارة القروض وتنفيذها، وتحليل بيانات القروض لدعم تنفيذ الأنشطة ذات الصلة وضع سياسات وإجراءات الحصول على القروض، وتدقيق الطلبات المقدمة للحصول على القروض لتحقيق الامتثال التنظيمي ضمان الامتثال للمعاير والممارسات المالية السارية	ال المستوى الثاني	ال المستوى الثاني
ال MERCHANTABILITY ذات الصلة	الخدمات المصرفية	التمويل	تنفيذ أطر شاملة لإدارة القروض وتقديم مركبات بناءً على تحليل القروض تيسير وضع الاستراتيجيات وتنفيذ العمليات المرتبطة بإجراءات الحصول على القروض ضمان تحقيق الكفاءة من خلال تقييم مختلف مراحل إجراءات الحصول على القروض وتبسيطها وأتمتها	ال المستوى الثالث	ال المستوى الثالث
ال MERCHANTABILITY ذات الصلة	الخدمات المصرفية	التمويل	الإشراف على مشاريع إدارة القروض المعقدة وإدارة فرق إدارة القروض تضمين إدارة القروض في التخطيط للأعمال والمبادرات الاستراتيجية تقييم ودمج آليات تقييم القروض والكشف عن الاحتيال وإدارة المخاطر بشكل عام	ال المستوى الرابع	ال المستوى الرابع
ال MERCHANTABILITY ذات الصلة	الخدمات المصرفية	التمويل	قيادة الجهات الرامية إلى إعداد إطار واستراتيجيات إدارة القروض وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة القروض داخل المؤسسة توجيه العمليات المرتبطة بإجراءات الحصول على القروض، وإعداد محافظ القروض وضمان تحقيق نمو المؤسسة ورضا العملاء	ال المستوى الخامس	ال المستوى الخامس

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاع الفرعية	اسم المهارة	وصف المهارة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات المصرفية	الخدمات المالية والتأمين	التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي	القطاع الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
البرمجيات	التأمين	سوق رأس المال	التمويل	الدفع
تطوير البرمجيات	المخاطر والامتثال والشؤون القانونية	المبيعات والتسويق	الرقمنة	المنتجات
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	البرمجة	التأمين	التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي
	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم والخوارزميات الأساسية لتعلم الآلة وتطبيق ممارسات البرمجة في المواضيع المتعلقة بالتأمين، على سبيل المثال، الافتتاح والمطالبات، وتشمل مهام هذا المستوى إجراء المهام الأساسية لتنظيف البيانات والمعالجة المسبيقة 			
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الثاني	البرمجة	التأمين	التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي
	<ul style="list-style-type: none"> تحليل نماذج تعلم الآلة في مجال التأمين وتفسيرها، والالتزام بالمعايير الأخلاقية في مجال الذكاء الاصطناعي، وضمان تطبيق القواعد المعمول بها في 			
المستوى الرابع	المعالجة	التأمين	التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي	البيانات
	<ul style="list-style-type: none"> تبسيير وضع نماذج متقدمة لتعلم الآلة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي وتنفيذها في مجال التأمين، ويشمل ذلك وضع نماذج للتعلم العميق وتنفيذ آليات معالجة اللغات الطبيعية وتحسين خوارزميات تعلم الآلة لرفع مستوى الأداء 			
المستوى الخامس	المعالجة	التأمين	التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي	البيانات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

م蕊يات السوق والأقتصاد

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	اسم المهارة	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة	
				م蕊يات السوق والأقتصاد		
وصف المهارة			فهم الاقتصاد المحلي والعالمي والمعرفة المتخصصة بالسوق لتقديم المشورة للعملا، أو توجيه قرارات الاعمال في القطاع المالي على النحو المناسب			
القطاعات الفرعية		 التأمين	 سوق رأس المال	 التمويل	 عمليات الدفع	 الخدمات المصرفية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		المخاطر والأمثال والشؤون القانونية	إدارة الحسابات	إدارة العلاقات	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والتراويم	
وصف مستوى الكفاءة		العمليات التشغيلية	إدارة أسواق رأس المال	القروض والرهون العقارية	المبيعات والتسويق	المنتجات
المستوى الأول					<ul style="list-style-type: none"> معرفة الهيكل العام لسوق التأمين وموقع المؤسسة فيه فهم العمليات والإجراءات والوثائق الشائعة في هذه السوق والمتعلقة بمهام المنصب الوظيفي الفهم الأساسي للمبادئ والمفاهيم الاقتصادية 	
المستوى الثاني					<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة بهيكل السوق والعمليات والإجراءات والوثائق في إطار سياسات أو حالات محددة فهم آليات البحث واستخدامها لجمع المعلومات المناسبة عن الاتجاهات السائدة والناشئة في السوق والقطاع الفهم المتخصص للوضع الاقتصادي والمفاهيم الأساسية التي تؤثر على قطاع التأمين 	
المستوى الثالث					<ul style="list-style-type: none"> الفهم المعمق للعلاقات بين إحصائيات العمل والعوامل الاقتصادية المحلية والدولية تطبيق آليات التحليل الاقتصادي لتفسير البيانات بدقة وإعداد تنبؤات موثوقة تقديم م瑞يات تفصيلية وتقديم الدعم عند اتخاذ قرارات معقدة للأعمال تتضمن الاتجاهات السائدة في السوق والأوضاع الاقتصادية 	
المستوى الرابع					<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة بهيكل السوق والعمليات والوثائق في مجموعة من الحالات المعقدة أو غير المألوفة اتخاذ قرارات الأعمال بناءً على الإحصائيات الاقتصادية المستفيضة وتحليل معلومات السوق تقديم التوصيات الاستراتيجية بناءً على الاتجاهات السائدة وتطورات السوق 	
المستوى الخامس					<ul style="list-style-type: none"> التنبؤ بأثر التغيرات الخارجية على الأعمال، على سبيل المثال، التغيرات التنظيمية والتشريعية والاتجاهات الاقتصادية السائدة وتطورات السوق والتغيرات الاجتماعية والديموغرافية مراجعة أهداف الأعمال أو ممارسات العمل أو كلها وتعديلها لتتواءم مع تلك التغيرات الخارجية قيادة المبادرات الاستراتيجية في إطار الاستجابة للاتجاهات الاقتصادية السائدة عالمياً لضمان محافظه المؤسسة على قدرتها التنافسية 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفأ بماستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية البحوث والتحليلات السوقية

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	البحوث والتحليلات السوقية	
وصف المهارة	الاستفادة من المعرفة بمنهجيات وأدوات إجراء البحوث على البيانات الشامل لمصادر البيانات الموثوقة والاتجاهات السائدة والناشئة في السوق والقطاع، بغية إجراء عمليات التتحقق من البيانات وتحليلها وتحديدها، والكشف عن الانماط وتحقيقها، والتوصيل إلى استنتاجات وإعداد المرئيات والنتائج	
القطاعات الفرعية		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المنتجات	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحديد الآليات الأساسية لإجراء بحوث السوق، وفهمها وتطبيقها لتفسير بيانات السوق المتوفرة اتباع الإجراءات والممارسات المحددة في تخطيط استبيانات السوق أو جمع ملاحظات العملاء، وتنفيذها، ووصف أهمية تحليلات السوق في سياق الاستراتيجية العامة للأعمال 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل الاتجاهات السائدة في السوق وتطوراتها للتنبؤ باحتياجات السوق الناشئة تفسير البيانات والمعلومات وتجميعها لتقديم ملاحظات ذات صلة بأهداف البحوث 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تحديد أهداف الدراسات البحثية عن السوق، وخطط بحوث السوق والمنهجيات المتبعية وتنفيذ أنشطة بحوث السوق ومتابعتها إعداد إطار لإجراء بحوث السوق وتوجيهه أنشطة بحوث السوق وتقدير نتائج البحوث وتضمينها في عملية وضع الاستراتيجية 	
المستوى الرابع		
المستوى الخامس		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية
ادارة مخاطر السوق

القطاع		الخدمات المالية والتأمين	ال القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	صف المهارة	القطاعات الفرعية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
إدارة مخاطر السوق	تحديد المخاطر الناجمة عن تقلبات الأسعار في الأسواق، كأسعار صرف العملات الأجنبية، ومعدلات الفائدة، وهوامش الائتمان، وأسعار السلع والأسهم، والتدفقات النقدية والسيولة، ومراقبتها وإدارتها	سوق رأس المال	التأمين
وصف المهارة		الخدمات المصرفية	التمويل
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ إدارة مخاطر السوق فهم الأنواع المختلفة من مخاطر السوق وصلتها بها المشاركة في الأنشطة البسيطة لإدارة المخاطر ودعم عمليات الحد منها 	إدارة أسواق رأس المال	إدارة العلاقات
وصف مستوى الكفاءة		المخاطر والإمتثال والشؤون القانونية	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط لإدارة مخاطر السوق وتنفيذها رصد العوامل المؤثرة في مخاطر السوق وتحليلها، وإجراء تقييم للمخاطر في مختلف الأقسام الوظيفية للأعمال تطبيق ضوابط مخاطر السوق ودعم الأنشطة التي تخفف من حدة المخاطر 		
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أطر شاملة لإدارة مخاطر السوق تقديم المرئيات والتوصيات استناداً إلى تحليل مخاطر السوق وأداء الإدارة إرساء أنشطة الاستجابة للمخاطر وت تقديم المشورة بشأن إدارة المخاطر 		
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع إدارة مخاطر السوق المعقدة وإدارة فرق إدارة المخاطر تضمين إدارة مخاطر السوق في التخطيط للأعمال والاستراتيجية تنقيم منهجيات تقييم المخاطر واتخاذ قرارات استراتيجية استناداً إلى مرتقبات مخاطر السوق 		
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد أطر واستراتيجيات إدارة مخاطر السوق وتنفيذها داخل المؤسسة تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة مخاطر السوق مواصلة استراتيجية إدارة مخاطر السوق مع الإطار المؤسسي العام لإدارة المخاطر 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرع ، المشار إليه هنا تموي المعاشر المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية التسويق

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاع الفرعية	ال MERCHANTABILITYS	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة				
وصف المهارة				
				توظيف المعرفة بإدارة أنشطة التسويق والدرية بها في تعظيم القيمة المتحققة من الأعمال، وتطبيق هذه المعرفة ومهارات التسويق في إدارة المنتجات وتطويرها وعمليات تسعيرها وتوزيعها والترويج لها، والاستعانة بالتحليلات المُحكمة والدرية بالتسويق في تعزيز مصداقية العلامة التجارية والولا، لها، بما يُسهم في تحقيق غايات استراتيجية التسويق وأهدافها
				 التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  الخدمات المصرفية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				المبيعات والتسويق
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ التسويق والمشاركة في الحملات التسويقية البسيطة دعم الأنشطة التسويقية وإلمام بالمعرفة الأساسية بخطط التسويق والأدوات ذات الصلة الدرية بالأساليب الأساسية المتبعة في تحليل التسويق 			
المستوى الثاني				<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط التسويق وتنفيذها، وتحليل اتجاهات السوق لدعم الأنشطة المعرفة المتخصصة في وضع خطط التسويق وتصميم الحملات التسويقية والإعلانات الدعائية إجراء أبحاث السوق لفهم احتياجات العملاء، والارتقاء بمكانة العلامة التجارية في السوق
المستوى الثالث				<ul style="list-style-type: none"> تطبيق استراتيجيات تسويق شاملة وتقديم مرئيات استناداً إلى تحليل السوق تطبيق الفهم الراسخ لمبادئ التسويق والمارسات المتبعة في إعداد الحملات التسويقية الوصيية بتطبيق أساليب لتحسين مكانة العلامة التجارية والهوية المؤسسية
المستوى الرابع				<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع التسويق المعقدة وإدارة فرق التسويق تضمين عمليات التسويق في التخطيط للعمالة والمبادرات الاستراتيجية الإسهام بالخبرة والتوجيهات في تنفيذ استراتيجيات التسويق وتنفيذها
المستوى الخامس				<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد إطار واستراتيجيات التسويق وتنفيذها وضع التوجه الاستراتيجي للتسويق داخل المؤسسة ضمان توافق استراتيجية التسويق مع الأهداف المؤسسية ورصد مدى فعاليتها

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية ادارة عمليات الاندماج والاستحواذ

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة عمليات الاندماج والاستحواذ	
وصف المهارة	تحليل عمليات الاندماج والاستحواذ من منظور استراتيجي لتحديد الفرص المتاحة لرفع قيمة المؤسسة وتقيم هذه الفرص	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الرقمنة	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادي عمليات الاندماج والاستحواذ المشاركة في الأنشطة البسيطة لعمليات الاندماج والاستحواذ ودعم الإجراءات ذات الصلة 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط الاندماج والاستحواذ وتنفيذها تحليل بيانات عمليات الاندماج والاستحواذ لدعم الأنشطة ذات الصلة 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ الأطر الشاملة لعمليات الاندماج والاستحواذ تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على تحليل وأداء عمليات الاندماج والاستحواذ 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع الاندماج والاستحواذ وإدارة الفرق المعنية بها تضمين عمليات الاندماج والاستحواذ في التخطيط للأعمال والاستراتيجية 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد إطار واستراتيجيات الاندماج والاستحواذ وتنفيذها وضع التوجّه الاستراتيجي لعمليات الاندماج والاستحواذ داخل المؤسسة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الرصد والمراقبة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاع الفرعية	وصف المهارة	القطاعات الفرعية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة
الرصد والمراقبة						
وضع اجراءات تحقق ومراقبة وتنفيذها لتقدير مدى الالتزام باللوائح التنظيمية والمعايير، ومدى شمولية ضوابط الامتثال، ورصد الانشطة غير النظامية						
 التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  الخدمات المصرفية	العمليات التشغيلية إدارة أسواق رأس المال حماية البيانات والأمن السيبراني المخاطر والإمتثال والشؤون القانونية					
الإلمام بالإجراءات الأساسية التي تُنفذ في إطار أنشطة الرصد والمراقبة، ويشمل ذلك تنفيذ إجراءات التحقق والمراقبة الأساسية تحت الإشراف بما يكفل الالتزام باللوائح التنظيمية وضوابط الامتثال						المستوى الأول
تنفيذ عمليات التحقق والمراقبة الروتينية لضوابط الامتثال ومؤشرات الرصد والمراقبة لاكتشاف أي حالات استثناء أو مخالفات، والتقصي عن أسبابها وتحليل النتائج وإجراء التغييرات اللازمة لمعالجة الثغرات المحددة						المستوى الثاني
وضع ضوابط الامتثال وإجراءات الرصد والمراقبة وتطبيقها وتعزيزها لاكتشاف حالات الاستثناء من الامتثال للوائح والمخالفات بدقة وتقديرها						المستوى الثالث
تضمين استراتيجيات الرصد والمراقبة، والإشراف على عمليات تحديد حالات الاستثناء من الامتثال والمخالفات ومراجعة معالجتها مع الحرص على تعزيز الضوابط الداخلية المفحكة						المستوى الرابع
قيادة عملية وضع المبادرات الاستراتيجية لغايات الرصد والمراقبة وصياغة استراتيجيات امتثال معقدة ووضع توقعات بشأن المخالفات المحتملة وتعزيز الضوابط الداخلية وتطبيق أساليب مراقبة متطرفة، بما يشمل التعامل مع حالات الاستثناء الواسعة النطاق						المستوى الخامس

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية المرونة التشغيلية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات المالية والتأمين	البنوك
وصف المهارة	المرونة التشغيلية	الخدمات المالية والتأمين	الخدمات المالية والتأمين
القدرة على التأقلم مع التحديات والتعافي من الإخفاقات، وهي تُعد من الأمور الأساسية للتكييف مع المنظومة الدينامية المتغيرة في قطاع التأمين ومواجهة انعدام اليقين المتأصل فيها			
		الخدمات المصرفية	الخدمات المالية والتأمين
		إدارة العلاقات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
		المستوى الأول	وصف مستوى الكفاءة
		<ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ المرونة التشغيلية المشاركة في الأنشطة البسيطة للمرونة التشغيلية ودعم إجراءات ذات الصلة 	<ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ المرونة التشغيلية المشاركة في الأنشطة البسيطة للمرونة التشغيلية ودعم إجراءات ذات الصلة
		المستوى الثاني	
		<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط المرونة التشغيلية وتنفيذها تحليل بيانات المرونة التشغيلية ودعم أنشطتها 	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط المرونة التشغيلية وتنفيذها تحليل بيانات المرونة التشغيلية ودعم أنشطتها
		المستوى الثالث	
		<ul style="list-style-type: none"> تطبيق الأطر الشاملة للمرونة التشغيلية تقديم المرئيات والتوصيات استناداً إلى تحليل المرونة وأداء الإدارة 	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق الأطر الشاملة للمرونة التشغيلية تقديم المرئيات والتوصيات استناداً إلى تحليل المرونة وأداء الإدارة
		المستوى الرابع	
		<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع المرونة التشغيلية وإدارة الفرق المعنية تضمين المرونة التشغيلية في التخطيط للأعمال والاستراتيجية 	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع المرونة التشغيلية وإدارة الفرق المعنية تضمين المرونة التشغيلية في التخطيط للأعمال والاستراتيجية
		المستوى الخامس	
		<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد أطر واستراتيجيات المرونة التشغيلية وتنفيذها وضع التوجّه الاستراتيجي للمرونة التشغيلية داخل المؤسسة 	<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد أطر واستراتيجيات المرونة التشغيلية وتنفيذها وضع التوجّه الاستراتيجي للمرونة التشغيلية داخل المؤسسة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرع ، المشار إليه هنا تموي المعاشر المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة المخاطر التشغيلية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة 

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية	اسم المهارة	وصف المهارة
الخدمات المصرفية	ادارة المخاطر التشغيلية	العمليات التشغيلية	ادارة المخاطر التشغيلية	وضع استراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية والهيكل ذات الصلة وتنفيذها لغايات تحديد المخاطر التشغيلية وقياسها وتحليلها وضبطها ورصدتها وإبلاغ عنها
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات المصرفية	العمليات التشغيلية	ادارة المخاطر التشغيلية	المخاطر والامتثال والشؤون القانونية
وصف مستوى الكفاءة	الخدمات المصرفية	العمليات التشغيلية	ادارة المخاطر التشغيلية	المستوى الثاني
المستوى الثاني	الخدمات المصرفية	ادارة المخاطر التشغيلية	ادارة المخاطر التشغيلية	وضع خطط إدارة المخاطر التشغيلية وتنفيذها
المستوى الثالث	الخدمات المصرفية	ادارة المخاطر التشغيلية	ادارة المخاطر	تحليل المخاطر التشغيلية واستراتيجيات إدارة المخاطر لدعم أنشطة التخفيف من حدتها
المستوى الرابع	الخدمات المصرفية	ادارة المخاطر	ادارة المخاطر	تنفيذ إطار شامل لإدارة المخاطر التشغيلية
المستوى الخامس	الخدمات المصرفية	ادارة المخاطر	ادارة المخاطر	تقديم المرئيات والتوصيات استناداً إلى تحليل المخاطر التشغيلية وأداء إدارة المخاطر
الإشراف على مشاريع إدارة المخاطر التشغيلية المعقدة وقيادة فرق إدارة المخاطر	ادارة المخاطر	ادارة المخاطر	ادارة المخاطر	الإشراف على مشاريع إدارة المخاطر التشغيلية المعقدة وقيادة فرق إدارة المخاطر
تضمين إدارة المخاطر التشغيلية في التخطيط للعمالة والاستراتيجية	ادارة المخاطر	ادارة المخاطر	ادارة المخاطر	تضمين إدارة المخاطر التشغيلية في التخطيط للعمالة والاستراتيجية
قيادة جهود إعداد إطار واسطتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية وتنفيذها	ادارة المخاطر	ادارة المخاطر	ادارة المخاطر	قيادة جهود إعداد إطار واسطتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية وتنفيذها
وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة المخاطر التشغيلية داخل المؤسسة	ادارة المخاطر	ادارة المخاطر	ادارة المخاطر	وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة المخاطر التشغيلية داخل المؤسسة

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

العمليات التنظيمية

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	اسم المهارة	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
الخدمات المالية والتأمين				العمليات التنظيمية	
الخدمات المالية والتأمين				العمليات التنظيمية	
الخدمات المالية والتأمين					الإشراف على وحدة العمليات التشغيلية والفرق المعنية وضمان الكفاءة في تنفيذ مخططات سير العمل والإجراءات التشغيلية وفقاً للسياسات العامة والإجراءات المتبعة في المؤسسة، ومراقبة الامتثال للوائح التنظيمية وتحديد التوجّه الاستراتيجي ووضع النموذج التشغيلي والسعى الدؤوب لتحسين الأداء، وتنفيذ المهام.
الخدمات المالية والتأمين		التأمين	التأمين	التأمين	
الخدمات المالية والتأمين		سوق رأس المال	سوق رأس المال	سوق رأس المال	
الخدمات المالية والتأمين		التمويل	التمويل	التمويل	
الخدمات المالية والتأمين		عمليات الدفع	عمليات الدفع	عمليات الدفع	
الخدمات المالية والتأمين		الخدمات المصرفية	الخدمات المصرفية	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
المبيعات والتسويق					
القروض والرهون العقارية					
الرقمنة					
العمليات التشغيلية					
المخاطر والامتثال والشؤون القانونية					
وصف مستوى الكفاءة					
المستوى الأول					
					<ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمخططات سير العمل والعمليات التشغيلية في المؤسسة المعرفة الأساسية باللوائح والسياسات والإجراءات المطبقة التي تنظم سير العمل في قسم العمليات التشغيلية، والأنشطة المنفذة فيها، والمبادرة بتنفيذ المهام الروتينية وفق معطيات العمل المنسد
المستوى الثاني					
					<ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتخصصة بالإجراءات والمعايير والمبادئ التوجيهية التي تضعها المؤسسة لتوجيه أداء العمليات التشغيلية المختلفة، إلى جانب فهم اللوائح ذات الصلة بالقطاع التمييز بين الأنواع المختلفة لمخططات سير العمل والعمليات التشغيلية، والمبادرة بتنفيذ الأنشطة ذات الصلة وفق معطيات العمل المنسد وضمن الفريق
المستوى الثالث					
					<ul style="list-style-type: none"> دعم مختلف الفرق العاملة في المؤسسة في ما يتعلق بتحسين مخططات سير العمل أو العمليات التشغيلية الجارية في الأقسام المختلفة أو طرح أفكار جديدة بشأنها متابعة العمليات التشغيلية المختلفة في مختلف أقسام المؤسسة بما يتواافق مع اللوائح التنظيمية والسياسات العامة والإجراءات المعمول بها
المستوى الرابع					
					<ul style="list-style-type: none"> قيادة عمليات متابعة سير الأعمال والعمليات التشغيلية الحالية والإسهام بالخبرة في هذا الشأن الإسهام بالخبرة من خلال تقديم توصيات بشأن معالجة التحديات المعاوقة لمخططات سير العمل والعمليات التشغيلية المعقدة، وإدخال التحسينات الازمة لمعالجة هذه التحديات
المستوى الخامس					
					<ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخبرة المتخصصة بممتلكات اللوائح والمبادئ والممارسات ذات الصلة، والإشراف على قسم العمليات التشغيلية لضمان كفاءة العمليات وفعاليتها في مختلف الأقسام الوظيفية في المؤسسة وضع وتحديث النموذج التشغيلي للمؤسسة والاستراتيجيات التشغيلية والسياسات العامة والمبادئ التوجيهية بما ينسجم مع الاستراتيجية العامة للمؤسسة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الخدمات المسندة إلى جهات خارجية

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة الخدمات المسندة إلى جهات خارجية	
وصف المهارة	إرساء معايير إسناد الخدمات لجهات خارجية و اختيار الموردين والتعاون معهم وإدارة أدائهم	
القطاعات الفرعية	 الخدمات المصرفية  عمليات الدفع  سوق رأس المال  التأمين	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة العلاقات العمليات التشغيلية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية لإدارة الخدمات المسندة لجهات خارجية، ومن بينها إرساء معايير إسناد لجهات خارجية، والتعاون مع الموردين، وتطبيق هذه المفاهيم في بيئة خاضعة للرقابة، وتنفيذ الأنشطة المرتبطة بالمراحل الأولية للتعاون مع الموزد وإدارة الأداء 	
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> القدرة على استيعاب معايير إسناد الخدمات لجهات خارجية وتمحیصها وتفسيرها، مع الحرص على مواهمة الممارسات القياسية المتّبعة في القطاع التحلي بالكفاءة في اختيار الموردين والتعاون معهم بما يكفل التوافق مع متطلبات النظام 	
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تبسيط طرح الأفكار وتفعيل إجراءات التعاون بعد تنفيذها، والتعامل مع مقدمي الخدمات المسندة لجهات خارجية، بما يشمل الاضطلاع بمهام من بينها: تبسيط عملية اختيار الموزد، وتحسين أساليب تقييم الأداء، والإشراف على تنفيذ الاتفاقيات المعقدة لإسناد الخدمات 	
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> استخدام الموارد لغايات تقييم العناصر المختلفة المرتبطة بالتعاون مع الموزد الخارجي وإدارتها وتنسيقاتها وجمعها معًا بما يكفل الحفاظ على كفاءة العمليات التشغيلية للأعمال وجودتها 	
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد المسار الاستراتيجي للخدمات المسندة لجهات خارجية ومواءمة أداء الموزد مع نتائج الأعمال، وسن سياسات عامة لإدارة الخدمات المسندة لجهات خارجية 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية التحالفات والشراكات الاستراتيجية

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	التحالفات والشراكات الاستراتيجية	
وصف المهارة	بناء شراكات تعاونية مع أصحاب المصلحة الخارجيين والداخليين والاستفادة من هذه العلاقات لتحقيق الأهداف المؤسسية. ويشمل ذلك التنسيق ووضع الاستراتيجيات معهم من خلال التعاون الوثيق وتبادل المعلومات لحل المشكلات	
القطاعات الفرعية	 الخدمة المصرفية  سوق رأس المال  التأمين 	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المنتجات العمليات التشغيلية العقارات القروض والرهون إدارة العلاقات المبيعات والتسويق إدارة الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات المؤطر، والامثل، والشئون القانونية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم أساسيات ومبادئ التحالفات والشراكات الاستراتيجية، بما يشمل إدراك مدى أهمية الشراكات، والأساليب الأساسية المستخدمة في بنا، العلاقات، وتقديم الدعم في المحافظة على الشراكات القائمة المشاركة في مفاوضات عقد الشراكات وتقديم الدعم 	
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقديم الدعم في بنا، التحالفات الاستراتيجية والتنسيق مع أصحاب المصلحة الخارجيين والمؤسسات الأخرى بغية تنفيذ هذه التحالفات 	
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار شامل للتحالفات الاستراتيجية تقديم المرئيات والتوصيات استناداً إلى أداء الشراكات وتحليلاتها 	
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع التحالفات الاستراتيجية المعقدة وإدارة الفرق المعنية بالشراكات تقييم المبادرات المشتركة بين المؤسسات وقيادة تنفيذها، والتفاوض على تبادل المعلومات الاستراتيجية مع أبرز الجهات الشركة تضمين التحالفات الاستراتيجية في التخطيط للأعمال والاستراتيجيات 	
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد إطار واستراتيجيات للتحالفات الاستراتيجية وتنفيذها استلهام التوجهات المناسبة وتحديد المتطلبات الأساسية للشراكات المبرمة بين المؤسسات، وقيادة المفاوضات مع كبار القادة على الصعيد الدولي 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة إجراءات الدفع

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة إجراءات الدفع	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
وصف المهارة	ادارة المدفوعات وتصنيصها، بما يشمل المحافظة على بيانات العملاء ومدفوّعاتهم، ومعالجة المسائل والمشكلات الدورية المتعلقة بالمدفوعات وتطبيق التعديلات المطلوبة، ويشمل ذلك التحقق من صحة طلبات الدفع ومدى دقتها، وإعداد وثائق المدفوعات والمصادقة عليها، والتواصل مع المؤرّدين، والتحقيق في المسائل ذات الصلة	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	     
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات التشغيلية	ادارة الحسابات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم السمات الأساسية لإجراءات الدفع، بما يشمل الاحتفاظ بمعلومات دقيقة بخصوص العملاء ومدفوّعاتهم، والرّد على الاستفسارات الشائعة حول المدفوعات الكفاءة في تنفيذ مجموعة من المهام الكتابية الاعتيادية تحت توجيهه وإشراف الإدارة 	
المستوى الثاني	<p>تصميم إجراءات الدفع وتحليلها وشرحها، بما يضمن تنفيذها بصورة صحيحة وفعالة</p> <ul style="list-style-type: none"> التحقق من صحة طلبات الدفع والتتأكد من مدى دقتها، والمعالجة الفعالة لمشكلات الدفع المعقدة أو غير النمطية 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تيسير إنجاز التقدّم بالاستراتيجيات المنقحة، وبناء مسارات عمل تضمن تحسين العمليات والتحكم في جميع عناصر إجراءات الدفع 	
المستوى الرابع	<p>تقييم النّظم المشتملة في إدارة إجراءات الدفع، وتوجيدها، وتجميئها</p> <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على تنفيذ العمليات المعقدة، مثلًا، المصادقة على المدفوعات، والتنسيق مع المؤرّدين، واستكشاف المشكلات المعقدة المتعلقة بتدفق المدفوعات ومعالجتها 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع المسار الاستراتيجي لإدارة إجراءات الدفع بغية ضمان تواافقها مع الأهداف المؤسسية المنشودة صياغة السياسات، واعتماد النّظم المستخدمة، ووضع استراتيجيات شاملة لتحسين كفاءة إجراءات الدفع ودقّتها بشكل كامل 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة السياسات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	ادارة السياسات	اسم المهارة			
وصف المهارة	ادارة السياسات ومراجعتها، وتطبيق استراتيجيات التحسين المتواصل من أجل تحسين الاداء والفعالية العامة وتعزيز كفاءة مختلف العمليات					
القطاعات الفرعية	التأمين	سوق رأس المال	التمويل	عمليات الدفع	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات التشغيلية	ادارة أسواق رأس المال	ادارة الحسابات	ادارة العلاقات	المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية	
وصف مستوى الكفاءة	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	المبيعات والتسويق	القروض والرهون العقارية	حماية البيانات والأمن السيبراني	المنتجات	المستوى الأول إظهار الفهم الأساسي لمباديء إعداد السياسات والمشاركة في أنشطتها البسيطة دعم عمليات إعداد السياسات وفهم أساسيات التحسين المستمر تحديد المتطلبات الأساسية للسياسات وتطبيق الدروس المستفادة الأولية لتحسين العمليات
المستوى الثاني					المستوى الثالث وضع خطط تطوير السياسات وتنفيذها وتحليل متطلبات السياسات صياغة السياسات وتعديلها بناءً على الملاحظات المقدمة من مختلف أصحاب المصلحة تقييم أثر تغيرات السياسات على العمليات التنظيمية	
المستوى الرابع					المستوى الخامس الإشراف على مشاريع إعداد السياسات المعقدة وإدارة الفرق المعنية تضمين عمليات إعداد السياسات في التخطيط للأعمال والمبادرات الاستراتيجية دمج العناصر المتعلقة بإدارة السياسات وتنفيذ التحسينات المستمرة للعمليات التنظيمية	
ملاحظة:	يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة					

وثيقة المهارة الفنية

التحقق من الأسعار وتحليل الأرباح

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	التحقق من الأسعار وتحليل الأرباح	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
وصف المهارة	إجراء عمليات مستقلة للتحقق من الأسعار باستخدام منهجية التقييم على أساس السعر السائد في الأسواق من أجل التتحقق من الوضع المالي للمكتب الامامي وتعديل تقارير الأرباح والخسائر لاستخدامها في تعديلات التقييم	
الخدمات المصرفية	الخدمات المصرفية	التأمين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات التشغيلية	إدارة أسواق رأس المال
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم الجوانب الأساسية لمنهجيات التحقق من الأسعار وتحليل الأرباح وتطبيقها تنفيذ مهام تشمل إدخال البيانات، وحفظ السجلات، والعمليات الحسابية الأساسية، وتحديد الأنماط تحت الإشراف 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل الأرباح والخسائر على مستوى محافظ المنتجات، والتحقق من سجلات التداول 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> مراجعة الأنشطة التجارية والتسعير المستقل لرصد التباينات وإجراء التعديلات على القيمة عند الحاجة 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم مختلف النظم والمنهجيات المستخدمة في التتحقق من الأسعار، وتحليل الأرباح وتوجيدها، وجمعها 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع الأطر والإرشادات المتعلقة بإجراءات التتحقق من الأسعار وتحليل الأرباح 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

استراتيجية التسعير

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	استراتيجية التسعير	
وصف المهارة		تحليل المنتجات، والعوامل التنظيمية والسوقية، والاتجاهات السائدة، وسيناريوهات التسعير، ونماذج التقييم، من أجل وضع استراتيجيات تسعير فعالة للمنتجات والحلول ذات الصلة
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم المكونات الأساسية لاستراتيجية التسعير، بما يشمل كيفية احتساب أقساط التأمين لمختلف فئات الأعمال الإلمام بأسباب اختلاف الأسعار المطبقة على مختلف أنواع المخاطر، والعوامل التي تؤثر على تحديد أسعار أقساط التأمين للمخاطر الفردية، فضلاً عن الإلمام بأسباب زيادة الأقساط أو تخفيضها فهم أهمية نسبة خسائر المطالبات في التسعير، ودور الخبراء الأكاديريين في تحديد الأسعار المتعلقة بالاكتتاب 	المنتجات
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل السوق والاتجاهات السائدة بهدف رصد وتقييم أثر العوامل الداخلية والخارجية في تسعير المنتجات والحلول التأمينية فهم مدى فعالية سياسات التسعير مقارنة بالمنافسين 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق استراتيجيات التسعير في إطار السلطة المخولة استناداً إلى السياسات التنظيمية الموضعة لمجموعة محدودة من السياسات تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على تحليلات السوق والأداء، المرتبط بالأسعار فهم آثار قرارات التسعير في أهداف الأعمال وهامش الأرباح تحديد مصادر البيانات اللازمة لإثراء قرارات التسعير، ومعرفة العوامل المؤثرة على التسعير (مثلاً: أجور الوسطاء، وإيرادات الاستثمار، والضرائب) 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الأساليب الإحصائية ونماذج احتساب علاوة المخاطر للاستخدام في عمليات التسعير المعقدة السعير وفق المخاطر ضمن حدود السلطة المخولة، مع مراعاة الخصومات ومرونة العرض والطلب تحليل العوامل السوقية، ومن بينها قنوات التوزيع والمنافسة فهم أثر متطلبات رأس المال والملاحة المالية في التسعير، مع اقتراح استراتيجيات المعالجة 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود وضع استراتيجيات التسعير للمؤسسة وتنفيذها تحديد التوجه الاستراتيجي للتسعير ومواءمة الاستراتيجيات مع تغيرات السوق ضمان مواءمة سياسات التسعير مع أهداف الأعمال عبر التنسيق مع الخبراء، الأكاديريين وأصحاب المصلحة تقييم أثر تغيرات الأسعار في إيرادات الاكتتاب، ومستوى الربحية، والنمو على مستوى المنتجات 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة المشتريات

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة المشتريات	
وصف المهارة		المعرفة المعمقة بفنان المشتريات على مستوى المؤسسة والعمليات الحالية المتعلقة بطرح المنافسات والموردين، والاضطلاع بالمسؤولية عن دورة المشتريات بأكملها لضمان تطبيق عمليات وإجراءات فعالة للمشتريات، ووضع استراتيجيات المشتريات المناسبة والفعالة من حيث التكلفة وتحليلها، وتقديم تقارير حول أداء المشتريات
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		العمليات التشغيلية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> • إظهار الفهم الأساسي لمبادئ إدارة المشتريات • المشاركة في الأنشطة البسيطة لإدارة المشتريات ودعم عمليات إدارة المشتريات
المستوى الثاني		<ul style="list-style-type: none"> • وضع خطط لإدارة المشتريات وتنفيذها • تحليل بيانات المشتريات بهدف تعزيز أنشطة إدارة المشتريات
المستوى الثالث		<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ إطار شامل لإدارة المشتريات • تقديم المرئيات والتوصيات استناداً إلى تحليل المشتريات وأداء الإدارة
المستوى الرابع		<ul style="list-style-type: none"> • الإشراف على مشاريع إدارة المشتريات المعقدة وإدارة الفرق المعنية بها • تضمين إدارة المشتريات في التخطيط للأعمال والاستراتيجية
المستوى الخامس		<ul style="list-style-type: none"> • قيادة جهود وضع إطار واسع استراتيجيات إدارة المشتريات وتنفيذها • وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة المشتريات داخل المؤسسة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تطوير المنتجات

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	تطوير المنتجات	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	ادارة عملية تصمم وتطوير المنتجات الجديدة، بدءاً بإجراء الابحاث، وصياغة المفهوم، وتصميم المنتجات، وتطويرها، والتحكم بإمكانية الوصول إليها، وتجربتها، واختبارها في السوق وتقديمها إلى تلبية الاحتياجات المعروفة أو المتوقعة للعملاء، والسوق، بما يشمل تقييم مدى استيفاء المنتجات للمتطلبات المحددة	التأمين
القطاعات الفرعية ذات الصلة	المجموعات	المنتجات
وصف مستوى الكفاءة	• إظهار الفهم الأساسي لمبادي طوير المنتجات والمشاركة في أنشطتها البسيطة • تعزيز عمليات تصميم المنتجات، وتقديم الدعم في إعداد نماذج التصميم الأولية • فهم سبل استخدام الأدوات والتقنيات الأساسية للتصميم من أجل تعزيز الوضوح بشأن مفهوم التصميم	المستوى الأول
المستوى الثاني	• وضع خطط طوير المنتجات وتنفيذها، وتحليل اتجاهات السوق بغية دعم الانشطة • تطبيق المعرف المتعلقة بمبادئ التصميم لإعداد نماذج أولية مبسطة والاستفادة من برامجيات التصميم لوضع الخطط التفصيلية • العمل بالتعاون مع أعضاء الفريق لجمع متطلبات التصميم، وضمان الالتزام بالمواصفات المحددة للمنتجات	المستوى الثاني
المستوى الثالث	• تنفيذ إطار شاملة لتطوير المنتجات وتقديم مرتينات بناء على تحليلات الأداء • تحليل متطلبات طوير المنتجات الجديدة ومواءمتها مع احتياجات الأعمال • ضمان تصميم المنتجات وتطويرها لتلبية المتطلبات التنظيمية	المستوى الثالث
المستوى الرابع	• الإشراف على مشاريع طوير المنتجات المعقدة وإدارة الفرق المعنية بتطوير المنتجات • تضمين عمليات طوير المنتجات في التخطيط للأعمال والمبادرات الاستراتيجية	المستوى الرابع
المستوى الخامس	• قيادة جهود وضع إطار واستراتيجيات طوير المنتجات وتنفيذها • وضع التوجه الاستراتيجي لتطوير المنتجات داخل المؤسسة • وضع التوجهات الاستراتيجية لتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة والإشراف على تصميم المنتجات الجديدة وتطويرها	المستوى الخامس

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة المنتجات وتقديم الدعم الاستشاري

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة المنتجات وتقديم الدعم الاستشاري	
وصف المهارة		التحلي بالكفاءة في تصميم المنتجات المالية، وتطويرها، وتحسينها مع ضمان تعزيز أدائها في السوق وامتثالها التنظيمي
القطاعات الفرعية		 الخدمة المصرفية  التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		المنتجات
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> اكتساب المعرفة والفهم الأساسيين لدوره حياة المنتجات وتحليل أدائها ومدى ربحيتها إجراء البحوث لتحديد أوضاع السوق، والاتجاهات السائدة والاحتياجات ذات الصلة وتحليلها، وتوثيق النتائج بهدف وضع استراتيجية تحديد مكانة المنتجات أو تحديد المكانة في السوق 	
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفات المتخصصة حول دورة حياة المنتجات عند إجراء تحليل لأداء المنتجات ومدى ربحيتها دعم فريق العمل في تحديد الاتجاهات الناشئة على مستوى المنافسين، والمستهلكين، والتكنولوجيات التي ستحدث أثراً في المنتجات المقدمة حالياً ومستقبلاً ومكانتها في السوق 	
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> دعم فرق العمل في المؤسسة في طرح الأفكار المتعلقة باستحداث منتجات جديدة أو تحسين المنتجات الحالية، وإعداد النماذج الأولية للأعمال وخطط احتضان المنتجات المعتمدة تنظيم الحملات الترويجية الملائمة للمنتجات الجديدة التي ستُنْظَرُ في السوق، ومراقبتها دورياً لتقييم أدائها 	
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع الاستراتيجيات ونماذج الأعمال اللازمة لإطلاق المنتجات الجديدة، واحتضانها، وإدارتها تبني وتحليل الاتجاهات المستقبلية للسوق والمشهد التناصفي، ومراقبة تنفيذ الاستراتيجيات وأداء المنتجات دورياً لضمان زيادة ربحية محفظة المنتجات وتعزيز نجاح الأعمال ككل 	
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخبرات المتخصصة في دورة حياة إدارة المنتجات، لإلهام المؤسسة وتحفيزها لصياغة مفاهيم المنتجات الجديدة والمبتكرة وتطويرها، بحيث تعزز مستويات الربحية وتحدث أثراً فاعلاً في السوق توجيه المؤسسة في جهود تحديد قنوات التوزيع الأكثر ملائمة، واختيارها، وإدارتها 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة المشاريع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	ادارة المشاريع	اسم المهارة		
وصف المهارة	اكتساب المعرف المتعلق بادارة المشاريع وتطبيقها خلال دورة حياة المشروع بكل كفاءة وفعالية، وتقييم خطط المشاريع لضمان تعزيز جدوى المشاريع ونجاح تنفيذها، وإعداد خطط المشروع وإدارتها وتنفيذها مع وضع الجداول الزمنية، وتحديد مراحل التنفيذ، والأنشطة، والميزانيات، والموارد، والنتائج، ومراقبة إجراءات المشروع، وتحليلها، وإعداد تقارير بشأنها لضمان تنفيذ المشروع ضمن نطاق العمل وفي حدود الميزانية المخصصة والالتزام بالمواعيد النهاية وتحقيق الاهداف المحددة				
القطاعات الفرعية	التأمين	سوق رأس المال	التمويل	عمليات الدفع	الخدمات المصرفية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	العمليات التشغيلية	المبيعات والتسويق	ادارة العلاقات	المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية
وصف مستوى الكفاءة	• إظهار الفهم الأساسي لمبادئ إدارة المشاريع • المشاركة في الانشطة البسيطة لإدارة المشاريع ودعم إجراءات التخطيط للمشاريع وتنفيذها • متابعة التقدم الفحجز للمشروع وإعداد التقارير ذات الصلة	• وضع خطط لإدارة المشاريع وتنفيذها • تحليل متطلبات المشروع وتقديم الدعم في تنفيذ أنشطة المشروع • تقديم الدعم في التخطيط لمهام المشروع وتنفيذها استناداً إلى أهداف أصحاب المصلحة	• تفويض إدارة المشاريع وتنفيذها • تقديم المرئيات والتوصيات استناداً إلى أداء المشاريع وتحليلها • تطبيق المعرف المتعلقة بأدوات إدارة المشاريع بغية تقييم التقدم الفحجز وضمان تحقيق الاهداف المنشودة للمشروع	• الإشراف على المشاريع المعقدة والإدارة الفعالة لفرق عمل المشروع • تضمين إدارة المشاريع في التخطيط للأعمال والاستراتيجية • تقييم أداء المشروع، وتعزيز النتائج، وإعداد التقارير ذات الصلة وفقاً للخطط المحددة	• قيادة جهود إعداد إطار واستراتيجيات إدارة المشاريع وتنفيذها • وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة المشاريع داخل المؤسسة • ضمان التزام المشاريع بالجداول الزمنية والميزانيات والأهداف المحددة
المستوى الثاني					
المستوى الثالث					
المستوى الرابع					
المستوى الخامس					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ضمان الجودة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة		ضمان الجودة
وصف المهارة		إعداد ممارسات واضحة بشأن توقعات ومعايير الجودة، وتنفيذها، ومراقبتها بما يتوافق مع قيم المؤسسة وأهداف العمل
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		 سوق رأس المال
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • إظهار الفهم الأساسي لمبادئ ضمان الجودة • المشاركة في الأنشطة البسيطة لضمان الجودة ودعم إجراءات مراقبة الجودة 	 التأمين
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • إعداد خطط ضمان الجودة وتنفيذها • تحليل بيانات الجودة ودعم تنفيذ أنشطة ضمان الجودة 	 إدارة العلاقات
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ إطار شامل لضمان الجودة • تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على تحليل أداء ضمان الجودة 	 المبيعات والتسويق
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> • الإشراف على المشاريع المعقدة لضمان الجودة وإدارة الفرق المعنية بها • تضمين ضمان الجودة في التخطيط للأعمال والاستراتيجية 	 التمويل
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> • قيادة جهود إعداد إطار واستراتيجيات ضمان الجودة وتنفيذها • وضع التوجيه الاستراتيجي لضمان الجودة داخل المؤسسة 	 عمليات الدفع

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية الامتثال التنظيمي

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاع الفرعية	ال MERCHANTABILITY	المهارة	القطاع الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
وصف المهارة	الإلمام باللوائح المتغيرة الخاصة بأسواق رأس المال، مع التركيز على الامتثال للأنظمة المالية، وإدارة المخاطر والمعايير الأخلاقية، فضلاً عن تقييم المخاطر ذات الصلة وإدارتها، وتعزيز نزاهة السوق وثقة المستثمرين	الخدمات المصرفية	التمويل	الامتثال التنظيمي	التأمين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	الخدمات المصرفية	عمليات الدفع	التمويل	سوق رأس المال
وصف مستوى الكفاءة	<p>ال المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> اكتساب المعرفة حول المعايير الأساسية للامتثال التنظيمي وفهم أهم أساليب تحليل المخاطر، إذ تتضمن الأنشطة الرئيسية اتباع توجيهات الشركة، وحفظ السجلات، ورصد المخاطر المحتملة 	ال المستوى الثاني	ال المستوى الثالث	ال المستوى الرابع	ال المستوى الخامس
• تدقيق قواعد الامتثال وتفسيرها وتنفيذ المهام الأولية لتحليل المخاطر، ويتضمن ذلك تقييم الامتثال، ودراسة السياسات، وإجراء التقييمات البسيطة للمخاطر	• المشاركة في وضع استراتيجية الامتثال ومنهجيات إدارة المخاطر وإنفاذها، ويتضمن ذلك وضع خطط التخفيف من حدة المخاطر وتنفيذها، وإجراء عمليات التفتيش الشاملة، وتقديم التوصيات المتعلقة بالتحسينات	• تضمين آليات تقييم نظم الامتثال وتحليل المخاطر والإلمام بها، بما يشمل تنقيم منهجيات تحليل المخاطر، وزيادة معدلات الامتثال، ومعالجة مشكلات الامتثال، وتنفيذ استراتيجيات منظورة للتخفيف من حدة المخاطر	• توجيه المسار الاستراتيجي وبلورة الرؤية حول إجراءات الامتثال التنظيمي وتحليل المخاطر، ويتضمن ذلك تحديد أهداف الامتثال التنظيمي ومراقبة تحقيقها، وتطبيق بروتوكولات تحليل المخاطر على مستوى المؤسسة، ووضع خطط التخفيف من حدة المخاطر القانونية	القطاع الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة	التأمين

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

الامتثال التنظيمي والمعارف المتخصصة بالقطاع

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	الامتثال التنظيمي والمعارف المتخصصة بالقطاع	
وصف المهارة	الفهم المعمق للوائح القطاع المالي، وضمان الالتزام بالمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، والتخفيف من حدة المخاطر استباقاً لحفظ سلامة إطار الامتثال التنظيمي	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	المخاطر، والامتثال، والشئون القانونية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي للقوانين واللوائح التنظيمية المخصصة للقطاع الوعي بالاتجاهات السائدة في القطاع وتعلم كيفية البحث عن المعلومات للبقاء على اطلاع دائم بالمتطلبات المتعلقة بالعمل استخدم المعلومات المستخلصة لإعداد تقرير بالنتائج بغية دعم فريق العمل
المستوى الثاني	المعرفة المتخصصة والاطلاع على المستجدات المتعلقة بمختلف أنظمة ولوائح القطاع	<ul style="list-style-type: none"> البحث عن المعلومات المتعلقة بالمتطلبات والإجراءات ذات الصلة بالعمل، وتفيذ أنشطة القطاع الأساسية في إطار الوظيفة المحددة ومهام فريق العمل، وذلك بما يتوافق مع اللوائح ذات الصلة
المستوى الثالث	الفهم المعمق للأنظمة واللوائح الحالية المتعلقة بالقطاع، ودعم الأعضاء الآخرين في الفريق للبقاء على اطلاع دائم بتلك الأنظمة واللوائح	<ul style="list-style-type: none"> ضمان امتثال البرامج والعمليات للمتطلبات التنظيمية المحددة للأعمال
المستوى الرابع		غ/م
المستوى الخامس		غ/م

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تحليلات المخاطر

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
وصف المهارة	تحليلات المخاطر	اسم المهارة
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	استخدام الأساليب الكمية، ونهج اختبار القدرة على التحمل، وإعداد نماذج المخاطر لدعم عملية إعداد إطار ومنهجيات فعالة ومتكاملة لإدارة المخاطر
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة العلاقات	إدارة أسواق رأس المال
وصف مستوى الكفاءة	• إظهار الفهم الأساسي لتحليلات المخاطر، بما يشمل فهم نماذج وأساليب تحليل المخاطر الأساسية • تطبيق تلك الأساليب في البيانات الإشرافية، ومن ثم الإسهام في مراقبة المخاطر الأساسية ورصدها	إدارة الحسابات
المستوى الثاني	• فهم النماذج الكمية وتحليلها، وتنفيذ النهج الأساسية لاختبار القدرة على التحمل لرصد المخاطر وقياسها، مع تنفيذ أنشطة الاستجابة للمخاطر في الوقت ذاته	القروض والرهون العقارية
المستوى الثالث	• تصميم تحليلات النماذج الكمية، وسيناريوهات المخاطر، وعمليات اختبار القدرة على التحمل وتفعيلها لتسهيل عملية تنفيذ نهج إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة والوحدات المختلفة • امتلاك مجموعة من المهارات الأساسية للتقييم والإدارة، بدءاً من إعداد نماذج شاملة لتحليل المخاطر ووصولاً إلى إعداد التوقعات المتقدمة	المخاطر، والإمتثال، والشؤون القانونية
المستوى الرابع	غ/م	المنتجات
المستوى الخامس	غ/م	العمليات التشغيلية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تحديد المخاطر والتخفيف من حّدتها

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	تحديد المخاطر والتخفيف من حّدتها	
وصف المهارة	تحليل المخاطر في عمليات السوق المالية، وتحديد طرق مناسبة للتخفيف من حّدتها ومعالجتها، فضلاً عن وضع خطة أو استراتيجية وتنفيذها لمعالجة المخاطر في المؤسسة، ويتضمن ذلك تطبيق المعرفة بكيفية تحديد المخاطر، وتقييم الضوابط الحالية، والتوصية بالتحسينات واستراتيجيات التخفيف من حّدة المخاطر	
القطاعات الفرعية	 الخدمات المصرفية  التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة أسواق رأس المال المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية القروض والرهون العقارية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادي تحديد المخاطر المشاركة في الأنشطة البسيطة لتحديد المخاطر ودعم العمليات ذات الصلة 	
المستوى الثاني	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط تحديد المخاطر وتنفيذها تحليل بيانات المخاطر لدعم أنشطة تحديد المخاطر 	
المستوى الرابع	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار شامل لتحديد المخاطر تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على تحليل المخاطر وأداء عملية تحديدها 	
المستوى السادس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود وضع إطار واستراتيجيات تحديد المخاطر وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي لتحديد المخاطر داخل المؤسسة 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة المخاطر

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة المخاطر	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	تحديد المخاطر، وتقيمها، وإدارتها من خلال وضع استراتيجيات، وأطر عمل، وسياسات، وإجراءات، وممارسات معدّة لهذه الغاية وتنفيذها	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية
اسم المهارة	ادارة المخاطر	التأمين
وصف المهارة	تحديد المخاطر، وتقيمها، وإدارتها من خلال وضع استراتيجيات، وأطر عمل، وسياسات، وإجراءات، وممارسات معدّة لهذه الغاية وتنفيذها	سوق رأس المال
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	التمويل
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	ادارة الحسابات	عمليات الدفع
ال المستوى الأول	• إظهار الفهم الأساسي لمبادئ وممارسات إدارة المخاطر، بما يشمل تحديد المخاطر وتقيمها والتخفيف من حدتها	المخاطر، والامتنال، والشؤون القانونية
ال الكفاءة	• تحديد المخاطر الأساسية في المعاملات المالية وتقيمها، وفهم مجالات الأثر المحتملة	العمليات التشغيلية
	• تطبيق عمليات إدارة المخاطر لتحديد المخاطر وتقيمها ببساطة وتوثيق النتائج بدقة	ادارة المطالبات واسترداد التكاليف
ال المستوى الثاني	• تحليل بيانات المخاطر وتفسيرها لدعم عمليات تقييم المخاطر وتوفير معلومات واضحة وقابلة للتنفيذ	المنتجات
ال الكفاءة	• تنفيذ ضوابط وعمليات إدارة المخاطر، وضمان الالتزام بالسياسات التنظيمية	ادارة العلاقات
	• فهم عوامل المخاطر الداخلية والخارجية ذات الصلة بالمعاملات المالية، وطريقة تأثيرها في التعرض للمخاطر بشكل عام	حماية البيانات والأمن السيبراني
ال المستوى الثالث	• إعداد وتنفيذ أطر واستراتيجيات إدارة المخاطر المصممة لتلبية احتياجات الأعمال المحددة	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والتراث
ال الكفاءة	• تقديم المرئيات والتوصيات استناداً إلى تحليل مفضل للمخاطر وتحديد التحسينات المحتملة وفرص التخفيف من حدة المخاطر	العقارات
	• مراقبة مؤشرات المخاطر باستمرار وإدارة خطط التخفيف من حدتها بكفاءة عبر مختلف وحدات الاعمال	الرقمية
ال المستوى الرابع	• الإشراف على المشاريع المعقدة لإدارة المخاطر، وضمان تواافقها مع الأهداف التنظيمية ومتطلبات الامتنال	ال المالية
ال الكفاءة	• تضمين إدارة المخاطر في تخطيط الأعمال والاستراتيجية، والاستفادة من المرئيات المتعلقة بالمخاطر للاسترشاد بها في عملية اتخاذ القرارات	ادارة أسواق رأس المال
	• تقييم عملية تنفيذ ضوابط المخاطر وتنسيقها على مستوى الفقر، مما يضمن الاتساق والفاعلية في جهود التخفيف من حدة المخاطر	ادارة المخاطر
ال المستوى الخامس	• قيادة عملية وضع أطر ومنهجيات شاملة لإدارة المخاطر وتنفيذها، وتعزيز أفضل الممارسات داخل المؤسسة	ادارة المخاطر
ال الكفاءة	• تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة المخاطر، بما يتماشى مع الأهداف التنظيمية العامة	ادارة المخاطر
	• ضمان مواءمة سياسات إدارة المخاطر مع الأهداف التنظيمية العامة وتعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر والأنشطة الاستباقية لإدارة المخاطر	ادارة المخاطر

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تخطيط السيناريوهات وتحليل المخاطر

القطاع		الخدمات المالية والتأمين
اسم المهارة		تخطيط السيناريوهات وتحليل المخاطر
وصف المهارة		تحديد بيانات المشكلات وتحليل المعلومات لمحاكاة أثرها في عمليات الأعمال، واقتراح إجراءات المتابعة المناسبة لدعم مواصلة تنفيذ العمليات وتحقيق أهداف الأعمال
القطاعات الفرعية	 التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية	المنتجات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالتقنيات والأساليب الأولية المستخدمة في تخطيط السيناريوهات وتحليلها وفهمها، والمساعدة في تحليل السيناريوهات البسيطة وممارسة أنشطة التنبؤ الخاضعة للإشراف 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تفسير نتائج السيناريوهات وإجراء التحليلات الأولية لقياس هذه النتائج وتحديد أوجه الترابط 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تحليل البيانات لاختبار بيانات المشكلات والسيناريوهات ذات الصلة لتحديد أثرها في عمليات الأعمال وأهدافها 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الأدوار والمسؤوليات في عمليات تخطيط السيناريوهات، وتحديد نتائج مقبولة للسيناريوهات وتقييمها من حيث الآثار المتترتبة على الأعمال 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع السياسات، وتجهيز الاستراتيجية، ووضع أطر شاملة، وضمان التوافق مع الأهداف التنظيمية، وقيادة مبادرات التنبؤ الاستراتيجي، وتحليل الأوضاع على نطاق واسع 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

المعرفة بالمنتجات الخاصة بالقطاع

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	المعرفة بالمنتجات الخاصة بالقطاع	
وصف المهارة	الفهم المعمق للمنتجات المالية الفردية في القطاعات، من بينها الخدمات المصرفية وأسوق رأس المال، والقدرة على توجيه العملاء، بدءاً من المعلومات الخاصة بالمنتج، ومروراً بتقييم المخاطر بالنسبة إلى العوائد، ووصولاً إلى التعامل مع التغيرات التنظيمية	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	التأمين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المعرفة بالمنتجات	سوق رأس المال
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	التمويل
<ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمختلف الأنواع، والعلامات التجارية، والفنان، والتصنيفات للمنتجات الخاصة المتاحة في القطاع فهم الشروط والاحكام الشائعة لوثيقة التأمين العامة (مثلاً المبالغ الإضافية والاستثناءات) التعرّف إلى الخصائص التي تؤثر على عمليات الاكتتاب وتسعير منتجات القطاعات الفرعية 	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم صيغة وثيقة التأمين القياسية، والتغطية الإضافية، والقيود تحديد المنتجات والخدمات المناسبة لمختلف السياقات (مثلاً: شراء منزل جديد، أو تأسيس شركة للقطاع الفرعي للتأمين) شرح الأسباب المتعلقة بالشروط، والاستثناءات، والاحكام، والضمانات المحددة في وثائق التأمين الوعي بالمنتجات والخدمات المماثلة التي يقدمها المنافسون وأسعارها 	التأمين
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الثالث	التمويل
<ul style="list-style-type: none"> فهم المعمق للصيغ القياسية وغير القياسية لوثائق التأمين، والتغطية الإضافية، والقيود تحليل المنتجات والخدمات وتقييمها لتلبية احتياجات العملاء، المعقّدة (مثلاً الانشطة ذات المخاطر العالية ومتعددة المواقع في القطاع الفرعي للتأمين) تحديد موعد تعديل شروط الوثيقة وأثر هذه التعديلات (مثلاً: حالات الاستثناء والمبالغ الإضافية) 	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> توفير الخبرة بخصوص العناصر والاعتبارات الرئيسية لعروض القيمة تصميم حلول مخصصة لتلبية الاحتياجات المعقدة للعملاء فهم عوامل السوق التي تؤثر على القطاع (مثلاً: قنوات التوزيع، والمنافسة في القطاع الفرعي للتأمين) تقديم المشورة بشأن التحسينات المتعلقة بالسياسات والإجراءات الحالية 	التمويل
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الخامس	سوق رأس المال
<ul style="list-style-type: none"> تقييم التغييرات المطلوبة في منتجات وخدمات التأمين استجابةً لتوقعات المستهلكين، واستراتيجية الشركة، والتشريعات واللوائح التنظيمية، والمعايير الأخلاقية، والتقنية الاستفادة من المعرفة المتخصصة بمنتجات القطاع وخدماته لتلبية احتياجات العملاء المعقدة قيادة المبادرات الاستراتيجية لتطوير المنتجات، وضمان التوافق مع الأهداف التنظيمية، والامتثال للوائح التنظيمية 		سوق رأس المال

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنماً بما مستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تسوية المطالبات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	تسوية المطالبات	اسم المهارة	وصف المهارة	القطاعات الفرعية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
				المعرفة بإجراءات التسوية ومعاملاتها لتفاوض، بالالتزامات المالية، والمعرفة بحسابات العملاء، والقدرة على تسوية أرصدة الحسابات		
					التأمين سوق رأس المال التمويل عمليات الدفع الخدمات المصرفية	
	القروض والرهون العقارية	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية	إدارة المطالبات واسترداد التكاليف	إدارة أسواق رأس المال	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> التعرف إلى المعلومات المطلوبة لقرارات تسوية المطالبات والجهة المنوط بها اتخاذ هذه القرارات فهم المصطلحات الشائعة في مجال تسوية المطالبات (مثلاً: حجم التعويضات وقيمة الممتلكات المتضررة، واسترداد التكاليف) إدراك أهمية وجود احتياطيات دقيقة للمطالبات ومعرفة إجراءات التسوية في المؤسسة الإلمام بإجراءات المطالبات المتعلقة بالمبالغ الإضافية، والمبالغ المقطعة، والامتيازات 					
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحديد منتجات التأمين المناسبة لمختلف السيارات (مثلاً: شراء، منزل جديد أو إنشاء، شركة) شرح الأساليب المتعلقة بالشروط، والاستثناءات، والإحكام، والضمانات في وثائق التأمين حل مشكلات التأمين المزدوج (مثلاً: التداخل بين تأمين السفر والتأمين المترافق) الوعي بالمنتجات والأسعار المماثلة لدى المنافسين 					
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأسلوب الأمثل لتسوية المطالبات ضمن السياسات التنظيمية تسوية المطالبات المعاشرة ضمن حدود الصلاحيات وفقاً لإجراءات الإحالات توفير الاحتياطيات ومراجعتها والاحتفاظ بها بدقة فهم المبادئ القانونية (مثلاً: المساهم، وحق الحلول) واتباع اتفاقيات السوق إخبار أصحاب المصلحة بقرارات التسوية وحل النزاعات 					
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تسوية المطالبات المعقدة ضمن حدود الصلاحيات وفقاً لإجراءات الإحالات التفاوض على التسويات ضمن الحدود المتاحة، وضمان دقة الاحتياطيات التنسيق ضمن اتفاقيات معالجة مطالبات السوق ومتابعة حقوق الحلول استخدام الآليات المناسبة لحل النزاعات واتباع إجراءات إعادة التأمين 					
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخبرة المتخصصة، بما يتوافق مع أنظمة التسويات ولوائحها المعمول بها، لتحديد استراتيجية تسوية المعاملات وتوجيهاتها لدى المؤسسة تطبيق متطلبات التسوية الدولية ووضع إجراءات الاسترداد تقييم مبالغ التسوية، والتوصية بإجراء التحسينات على الاحتياطيات، وإدارة تسهيلات إعادة التأمين 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة شؤون أصحاب المصلحة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة شؤون أصحاب المصلحة	
وصف المهارة	ادارة شؤون جميع أصحاب المصلحة بطريقة متوازنة من خلال معرفة احتياجاتهم، وتحديد النتائج ذات النفع المشترك، وإرساء الثقة من خلال فهم أثر الإجراءات والقرارات عليهم	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	التأمين سوق رأس المال التمويل عمليات الدفع
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	ادارة العلاقات	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالأنشطة المعتادة في إدارة العلاقات على مستوى العمل مع أصحاب المصلحة الفهم الأساسي للمنهجيات والمنصات المختلفة المستخدمة في جمع الملاحظات، وتحديد الاحتياجات، وتلبية توقعات أصحاب المصلحة المشاركة في الأنشطة البسيطة لإدارة شؤون أصحاب المصلحة ودعم عمليات إشراكهم 	القطاعات الفرعية
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> اكتساب المعرفة بأدوات وأساليب التحليل المستخدمة في الحصول على الملاحظات من أصحاب المصلحة، وتفسيرها، وتوثيقها المشاركة في خطط وبرامج إشراك أصحاب المصلحة، وبناء الثقة والعلاقة الوطيدة معهم في سياق المسئولية الخاصة ومسؤولية الفريق تحليل احتياجات أصحاب المصلحة ودعم أنشطة إدارتهم 	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار شامل لإدارة أصحاب المصلحة وضع خطط وبرامج مناسبة لإشراك أصحاب المصلحة وتعزيز ثقتهم تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على تحليل أصحاب المصلحة وأداء مشاركتهم 	ادارة شؤون أصحاب المصلحة
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على المشاريع المعقدة لإدارة شؤون أصحاب المصلحة وإدارة الفرق المعنية بإشراكهم إقامة علاقات طويلة المدى مع أصحاب المصلحة الذين يشكلون أهمية لوحدة العمل، وتجهيز قراراتهم والتأثير فيها من خلال الثقة، واستخدام أساليب وقنوات التواصل المختلفة لاطلاعهم على المستجدات تضمين إدارة أصحاب المصلحة في التخطيط للأعمال والاستراتيجية 	ادارة شؤون أصحاب المصلحة
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود وضع إطار واستراتيجيات إدارة شؤون أصحاب المصلحة وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة شؤون أصحاب المصلحة داخل المؤسسة دعم العلاقات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين وتعزيز الثقة الداخلية والخارجية لتحقيق نتائج ذات نفع مشترك 	ادارة شؤون أصحاب المصلحة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

التخطيط الاستراتيجي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	اسم المهارة	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الرقمنة	الخدمات المصرفية	وضع تصور استراتيجيات الاعمال التي تأخذ بعين الاعتبار الفرص والتهديدات المحتملة واتجاهات السوق، وتصميمها وتخطيّطها لتحقيق النمو المالي وتعزيز النجاح	التخطيط الاستراتيجي	
وصف مستوى الكفاءة	الى الامام بمبادرات التخطيط الاستراتيجي والمشاركة في الانشطة البسيطة للتخطيط الاستراتيجي	الخدمات المصرفية	الخدمات المالية والتأمين	الخدمات المالية والتأمين	
المستوى الاول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بمبادئ التخطيط الاستراتيجي والمشاركة في الانشطة البسيطة للتخطيط الاستراتيجي تقديم المساعدة في إعداد الوثائق والتحليلات الاستراتيجية الأساسية الوعي بالعوامل المؤثرة في الاعمال، واتجاهات الاقتصاد العالمية، وأثرها على صياغة استراتيجية 					
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> وضع الخطط الاستراتيجية وتنفيذها وتحليل الأهداف التنظيمية وظروف السوق التحلي بالمعرفة المتخصصة بالقطاع المالي، واتجاهات الاقتصادية، والعوامل المؤثرة في الاعمال تقديم المساعدة في إطلاق المبادرات والوثائق الاستراتيجية للإدارات 					
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أطر شاملة للتخطيط الاستراتيجي، وتقديم مرجعيات بناء على التحليل الاستراتيجي الفهم المعمق لдинاميات السوق وأثارها في استراتيجية العمل مواقة الخطط الاستراتيجية مع الأهداف التنظيمية وضمان الامتثال للأطر التنظيمية 					
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على المشاريع المعقدة للتخطيط الاستراتيجي وإدارة فرق التخطيط تضمين التخطيط الاستراتيجي في التخطيط للأعمال والمبادرات الاستراتيجية تطبيق المعرفة المعمقة باتجاهات السوق، والقطاعات المالية، والعوامل المؤثرة في الاعمال لصياغة قرارات استراتيجية فعالة 					
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود وضع أطر ومنهجيات التخطيط الاستراتيجي وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي للتخطيط الاستراتيجي داخل المؤسسة تطبيق الخبرات المتخصصة لقيادة عملية إعداد الاستراتيجيات المتفاوضة مع أهداف الاعمال وتوجيه عملية التحسين المستمر 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تكامل النظم

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	تكامل النظم	
وصف المهارة	وضع خارطة طريق وحلول محددة لتكامل وتنفيذها بهدف تسهيل تكامل مختلف عناصر تقنية المعلومات والاتصالات وتحسين التوافق التشغيلي للنظم وواجهاتها، ويشمل ذلك تكامل العناصر البنوية المختلفة ومن بينها، الشبكات، والخوادم، ومنصات، النظم وواجهاتها	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المنتجات	 عمليات الدفع
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادي تكامل النظم المشاركة في الأنشطة البسيطة لتكامل النظم ودعم عمليات التكامل
المستوى الثاني	إعداد خطط تكامل النظم وتنفيذها	<ul style="list-style-type: none"> إعداد خطط تكامل النظم وتنفيذها تحليل بيانات تكامل النظم ودعم أنشطة التكامل
المستوى الثالث	تنفيذ إطار شامل لتكامل النظم	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار شامل لتكامل النظم تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على تحليل وأداء تكامل النظم
المستوى الرابع	الإشراف على المشاريع المعقدة لتكامل النظم وإدارة فرق التكامل	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على المشاريع المعقدة لتكامل النظم وإدارة فرق التكامل تضمين تكامل النظم في التخطيط للأعمال والاستراتيجية
المستوى الخامس	قيادة جهود وضع إطار واسع النطاق تكامل النظم وتنفيذها	<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود وضع إطار واسع النطاق تكامل النظم وتنفيذها تحديد التوجه الاستراتيجي لتكامل النظم داخل المؤسسة

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنقاً بمستويات منفاوأة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية التخطيط والإمتثال الضريبي

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	التخطيط والإمتثال الضريبي	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	إجراء، البحث حول مبادئ النظام التجاري، وتحديدها، وتحليلها، وتقدير المبادئ ذات الصلة على ظروف العميل، وتقدير الالتزامات الضريبية وتحسين الأوضاع الضريبية، ووضع العمليات والخطط، وتقدير السياسات الضريبية، ومراجعة الإمتثال الضريبي لكيانات القانونية	
القطاعات الفرعية ذات الصلة	الخدمات المصرفية	التأمين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات المصرفية	التأمين
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	المستوى الثاني
<ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ التخطيط والإمتثال الضريبي والمشاركة في أنشطتها البسيطة دعم قرارات الإمتثال الضريبي من خلال إعداد بيانات وتقدير ضريبية بسيطة فهم اللوائح الضريبية الأساسية وتطبيقها، وتحديدها، وعميمها على أصحاب المصلحة 	<ul style="list-style-type: none"> إعداد استراتيجيات التخطيط الضريبي وتنفيذها، وتحليل اللوائح الضريبية دعم أنشطة التخطيط الضريبي من خلال فهم متطلبات ولوائح الإمتثال الضريبي تقديم المساعدة في صياغة خطط سداد الضرائب بالاستفادة من المعرفة الشاملة بأنظمة الضرائب 	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار شامل لل不知不ط والإمتثال الضريبي تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على التحليل والإمتثال الضريبي تسهيل وضع استراتيجيات ضريبية معقدة وتنفيذها في مختلف سينarioهات الأعمال
المستوى الرابع	المستوى الثالث	المستوى الخامس
<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على المشاريع المعقدة للتخطيط والإمتثال الضريبي وإدارة الفرق المعنية بالضرائب تضمين عمليات التخطيط والإمتثال الضريبي في التخطيط للعمالة والمبادرات الاستراتيجية تقييم النظم الضريبية المعقدة، وتلخيصها، ودمجها، بالإضافة إلى امتلاك القدرات القيادية اللازمة لتنسيق الاستراتيجيات الضريبية المعقدة على مستوى الشركة، وإدارة المخاطر الضريبية بشكل منهجي، وضمان الامتثال الكامل 	<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد إطار واسع النطاق للتخطيط والإمتثال الضريبي وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي للتخطيط والإمتثال الضريبي داخل المؤسسة صياغة استراتيجيات الإمتثال الضريبي وتحسينها لإدارة الالتزامات الضريبية، وضمان التوافق مع أهداف العمل والمتطلبات التنظيمية 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية
الكتابية الفنية المتخصصة

الباحثة: سنتصر بـ القطاع الفرع ، المشار إليها هنا توفي المعاشرة المذكورة آنفًا واستمرت حتى إمامة العلامة العثيماني

وثيقة المهارة الفنية

تطبيق التقنيات وتكاملها

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	تطبيق التقنيات وتكاملها	
وصف المهارة	التركيز على الاستخدام الاستراتيجي للتقنية وتكاملها في مجال الخدمات المالية، وضمان عمل التطبيقات التقنية المتنوعة معاً بسلسة بغية دعم عمليات الأعمال	
القطاعات الفرعية	 الخدمات المصرفية  التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة العلاقات حماية البيانات والأمن السيبراني المخاطر، والامتثال، والشؤون القانونية إدارة الحسابات خدمات إدارة الأصول والثروات تطوير البرمجيات إدارة أسواق رأس المال المبيعات والتسويق العمليات التشغيلية القروض والرهون العقارية الرقمنة إدارة المطالبات واسترداد التكاليف المنتجات	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية والإلمام باستخدام البرمجيات والتطبيقات التقنية ذات الصلة بالمهام الخاصة الإلمام بمستوى استخدام المؤسسة للتقنية ومواكبتها لأحدث اتجاهات التقنية 	
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> الاستفادة من المعرفة المتخصصة بالتطبيقات التقنية الخاصة بالوظيفة واستخدامها بكفاءة لإنجاز المهام المنسدة الدرية بأحدث التقنيات الناشئة في الأسواق المالية، والقدرة على التوصية بالتحسينات القياسية لنظم الوحدات الخاصة 	
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الفهم المعمق لكافة جوانب التقنيات المالية المتعلقة بأعمال المؤسسة، وتوفير الخبرة الفنية لفرق من أجل استخدام هذه التقنية استخداماً فعالاً القدرة على تحديد الفرق الإبداعية للتحسينات التقنية، وتقديم توصيات حول كيفية مواكبة أحدث اتجاهات التقنية 	
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> استخدام المعرفة الكاملة بالتطبيقات التقنية للمؤسسة في مراجعة إمكانية تطبيق التقنيات الجديدة، وجودوها، ومخاطرها في ما يتعلق بعمليات الأعمال استخدام الخبرات الخاصة في إدارة تطبيقات التقنية ومراقبتها لتحسين استخدام المؤسسة للتقنية بفاعلية وكفاءة 	
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخبرات المتخصصة في صياغة استراتيجية وخطط تطبيق تقنيات الأعمال مراجعة التقنيات الحالية المستخدمة في المؤسسة، وتحديد الفرق الإبداعية لاستخدام التقنية، والتخطيط للتحسينات اللازمة لعمليات وإجراءات العمل، بهدف زيادة كفاءة العمل وفعاليته 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة التمويل التجاري

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	ادارة التمويل التجاري	القطاعات الفرعية	وصف المهارة
اسم المهارة				
وصف المهارة				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				
وصف مستوى الكفاءة				
المستوى الأول				<ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادي التمويل التجاري المشاركة في أنشطة بسيطة في مجال التمويل التجاري ودعم المعاملات التجارية
المستوى الثاني				<ul style="list-style-type: none"> إعداد خطط التمويل التجاري وتنفيذها تحليل فرص التمويل التجاري والمخاطر ذات الصلة بهدف دعم أنشطته
المستوى الثالث				<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجيات شاملة في مجال التمويل التجاري تقديم المرئيات والتوصيات استناداً إلى ظروف السوق وأداء التمويل التجاري
المستوى الرابع				<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع معقدة في مجال التمويل التجاري وإدارة فرقه تضمين التمويل التجاري في التخطيط للأعمال والاستراتيجية
المستوى الخامس				<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد إطار واستراتيجيات التمويل التجاري وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي لشؤون التمويل التجاري داخل المؤسسة

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنماً بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الصفقات التجارية

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاع الفرعية	وصف المهارة	القطاعات الفرعية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة
اسم المهارة	ادارة الصفقات التجارية		تنفيذ صفقات والمشاركة في صفقات مرتبطة بمنتجات مختلفة وفقاً للخطط التجارية			
وصف المهارة						
المجموعات الوظيفية ذات الصلة						
القطاعات الفرعية						
المستوى الأول			الإلمام بالمبادئ والإجراءات الأساسية في مجال التجارة، بما يشمل تنفيذ صفقات تجارية بسيطة	ادارة أسواق رأس المال	ادارة العلاقات	الإلمام بالمبادئ والإجراءات الأساسية في مجال التجارة، بما يشمل تنفيذ صفقات تجارية بسيطة
المستوى الثاني			إجراء صفقات تجارية وفقاً للاستراتيجيات والخطط المحددة			
المستوى الثالث			هيكلة الصفقات التجارية بناءً على تقييم شامل للأدوات المالية والأسواق وعوامل المخاطر			
المستوى الرابع			تقييم النظم والاستراتيجيات التجارية المختلفة وأدوات إدارة المخاطر ذات الصلة ودمجها وتلخيصها بهدف تحسين العمليات التجارية			
المستوى الخامس			تنفيذ بروتوكولات التجارة والكشف عن الفروض المتاحة في السوق، وإدارة الصفقات المعقدة، والإلمام بعوامل السوق الديناميكية			
الصياغة			صياغة استراتيجيات التجارة مع الأخذ بالاعتبار مركز المؤسسة أو المستثمر أو الفرد من حيث وضع المحفظة ومستوى تقبل المخاطر			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية معالجة المعاملات وتنفيذها

القطاع		الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة							
اسم المهارة	وصف المهارة									
معالجة المعاملات وتنفيذها	تجهيز المعاملات وإتمام عمليات التوثيق وموازنة الأرصدة النقدية، بما يشمل تسوية الحسابات، واحتساب الأموال والصفقات غير النقدية ومطابقة السجلات على مستوى المؤسسات، حيث تجري أئمته نسبة كبيرة من مهام موازنة النقد من خلال ماكينات الصرف الآلي	الخدمات المصرفية	الخدمات المالية والتأمين							
التأمين		سوق رأس المال		التمويل		عمليات الدفع		الخدمات المصرفية		
إدارة الحسابات		العمليات التشغيلية						المجموعات الوظيفية ذات الصلة		
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • إجراء المعاملات البسيطة وفقاً للإجراءات التشغيلية الفياسية، مع التأكد من إنجرارها بدقة وفي الوقت المطلوب • تحديد القواعد واللوائح التي تنظم هذه المعاملات وفهمها والامتثال لها 	تصميم الإجراءات ذات الصلة بتنفيذ المعاملات وتحليلها وتفسيرها	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • تشمل الأنشطة أيضاً ضمان سلاسة الإجراءات وتصحيف الأخطاء، وتصحيح المعايير القانونية والمالية 	تسهيل عملية وضع الإجراءات والعمليات ذات الصلة بالمعاملات المعقدة وتنفيذها	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> • تشمل الأنشطة أيضاً إجراء معاملات الأعمال المتعددة الأوجه، وصياغة الاستراتيجيات الازمة لتعزيز سير العمل، بالإضافة إلى الحد من العوائق والتخفيف من حدة المخاطر المحتملة 	تقييم نظم إجراء المعاملات وتلخيصها ودمجها بهدف تحسين مستوى الكفاءة التشغيلية	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> • تشمل الأنشطة الرئيسية اعتماد تقنيات متقدمة في مجال إدارة المعاملات، وتحفيز الجهود الرامية إلى تحسين الإجراءات باستمرار، والإشراف على النظم والإجراءات الشاملة المتعلقة بالمعاملات 	صياغة استراتيجية إجراء المعاملات على مستوى المؤسسة	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> • تشمل الأنشطة إطلاق عمليات تحول واسعة النطاق وتنفيذها لتحقيق أهداف المؤسسة على مستوى إجراء المعاملات، بما يشمل تطبيق تقنيات جديدة والتخفيف من حدة المخاطر والتأكد من الامتثال للوائح على نطاق واسع 	القطاع

الخطاب ينبع من المفهوم الذي يرى أن العدالة الاجتماعية هي العدالة التي تتحقق في المجتمع.

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الخزينة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة الخزينة	موازنة الاحتياجات والأرصدة النقدية للمؤسسة وتحسينها، وتحديد الآلية الأمثل لتمويل رأس المال العامل
وصف المهارة	الخدمات المصرفية	الخدمات المالية والتأمين
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	الخدمات المالية والتأمين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات التشغيلية	ادارة العلاقات
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمباديء إدارة الخزينة المشاركة في أنشطة بسيطة في مجال إدارة الخزينة
المستوى الثاني		<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط لإدارة الخزينة وتنفيذها تحليل ظروف السوق والبيانات المالية بهدف دعم أنشطة إدارة الخزينة
المستوى الثالث		<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار الإدارة الشاملة للخزينة تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على التحليل المالي وظروف السوق
المستوى الرابع		<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع معقدة في مجال إدارة الخزينة وإدارة الفرق المعنية بالخزينة تضمين إدارة الخزينة في التخطيط للأعمال والاستراتيجية
المستوى الخامس		<ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود وضع إطار واستراتيجيات إدارة الخزينة وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة الخزينة داخل المؤسسة

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنماً بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية هيكلة الخدمات الاستثمارية

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاع
اسم المهارة	هيكلة الخدمات الاستثمارية	وصف المهارة
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات المصرفية	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات
وصف مستوى الكفاءة	المهارات المطلوبة	المهارات المطلوبة
ال المستوى الأول	الإلمام بالمبادئ الأساسية في مجال هيكلة الخدمات الاستثمارية، بما يشمل عناصر بسيطة من بينها إنشاء هذه الخدمات وأنواعها وأدوار الأطراف المعنية بها وتطبيق أسس المساعدة في صياغة هيكلها البسيطة وإدارتها	تحديد الهياكل المثلث للخدمات الاستثمارية، بما يعزز توزيع الأرباح أو المنافع المطلوبة للمستفيدين
ال المستوى الثاني	المهارات المطلوبة	المهارات المطلوبة
ال المستوى الثالث	تقييم هيكل الخدمات الاستثمارية من حيث العائدات والأثار المترتبة والمخاطر المحتملة ذات الصلة بهدف تحديد الهياكل الأفضل من حيث متطلبات المستفيدين والجهات المانحة	إجراء البحوث وجمع المعلومات ذات الصلة بهياكل الخدمات الاستثمارية والتشریعات ذات الصلة والعائدات المحتملة بهدف دعم مهام هيكلة الخدمات الاستثمارية
ال المستوى الرابع	المهارات المطلوبة	المهارات المطلوبة
ال المستوى الخامس	صياغة الاستراتيجية المؤسسية لهيكلة الخدمات الاستثمارية من خلال صياغة السياسات وتوفير الريادة الفكرية وتحديد هذه الخدمات لدى الشركة	تحديد واقتراح هيكل الخدمات الاستثمارية الأفضل والاعتبارات ذات الصلة لاصحاب المصلحة المعنيين، بما يتواهم مع متطلبات الشؤون القانونية والمخاطر والامتثال لتعزيز عملية تقديم الأرباح أو المنافع للمستفيدين

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تحليل عمليات الاكتتاب وتقييم المخاطر

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	تحليل عمليات الاكتتاب وتقييم المخاطر	
وصف المهارة	تولى مهنة توحيد البيانات وتحليلها للكشف عن المخاطر المحتملة وتقييمها بهدف تحديد شروط وثيقة التأمين ذات الصلة والإسهام في تطوير المنتجات، ومراجعة الحالات الفسخة لاتخاذ قرارات الاكتتاب بناءً على متطلبات ومتطلبات وميادن توجيهية محددة؛ والتعاون مع فرق خدمة العملاء لضمان توفير معلومات مناسبة ودقيقة بشأن الإجراءات والقواعد الخاصة بالأعمال	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	التأمين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات التشغيلية	إدارة المطالبات واسترداد التكاليف
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بمعايير الاكتتاب لدى المؤسسة، وتحديد عوامل المخاطر وأهمية المعلومات الجوهرية والإفصاح عنها وصف آلية الحصول على المعلومات الجوهرية وسياسات تصنيف المخاطر والمخاطر غير المقبولة تحديد مصطلحات الاكتتاب الشائعة، وتحديد المخاطر التي لا تستوفي معاييره 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة المتخصصة اللازمة لتحديد المخاطر وتقييمها، بما يشمل الحصول على معلومات إضافية لغرض اتخاذ القرارات الالتزام بالإجراءات المعتمدة لدى المؤسسة وإجراءات الإحالة لسيناريوهات المخاطر التي تقع خارج نطاق الصلاحيات استخدام معلومات المطالبات والاحتياطيات ذات الصلة على مستوى إجراءات الاكتتاب وتحديد العوامل الخارجية ذات الصلة 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخبرات الفنية المتعمقة لتقديم التوصيات بشأن سياسات الاكتتاب والتسعير ذات الصلة تحديد المعايير القياسية وغير القياسية وتقييمها ضمن مجال العمل، واتخاذ القرارات استناداً إلى الصلاحيات المتوفرة التعاون مع قسم المطالبات واستخدام تقارير الأخصائيين الخارجيين عند الحاجة 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم مستوى التعرض للمخاطر، وتحديد معايير القبول ذات الصلة بالمخاطر المعقّدة وغير المألوفة، واتخاذ القرارات بشأن متطلبات إعادة التأمين استخدام التقارير الإحصائية والمتخصصة لاتخاذ قرارات مدروسة، والتخفيف من حدة المخاطر التنظيمية وتلك المرتبطة بالعملاء تحديد سيناريوهات أسوأ الحالات والخطوات الازمة للتخفيف من حدتها التأكد من المواءمة مع استراتيجية الاكتتاب وأهداف العمل لدى المؤسسة 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخبرات المتخصصة لاتخاذ قرارات الافتتاح الفعالة مع مراعاة الانظمة واللوائح والاثر التجاري الناجم عن حالات الطوارئ غير المتوقعة تقييم اثر إجمالي المخاطر والتخفيف من حدتها، وتقدير خيارات القدرة على تحملها، وتحسين القدرة الحالية مراقبة مستويات الصلاحيات ذات الصلة بالاكتتاب والمشاركة في مفاوضات اتفاقيات إعادة التأمين والتأكد من دمج الأحداث غير المتوقعة في الاستراتيجيات 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

عملية الاكتتاب

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	عملية الاكتتاب	اسم المهارة	وصف المهارة
الخدمات المصرفية		صياغة أحكام وثائق التأمين وفق تصنيف المؤسسة، وأسعارها وقدرتها على تحمل المخاطر، لوضع اعتبارات لتقدير مخاطر اعتمادها	عملية الاكتتاب	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع	إدارة المطالبات واسترداد التكاليف	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> فهم السياسات التنظيمية والإجراءات ذات الصلة والمطلبات من المعلومات لغرض الأسعار أو الطلبات الجديدة أو التجديد أو الإلغاء أو التعديل تحديد المعلومات الازمة والحصول عليها، وفهم آثار الاتفاقيات المؤقتة وتقويض الصلاحيات ونطاق التغطية، بما يشمل تمديد وثيقة التأمين وقيودها والاستثناءات معرفة متطلبات التوثيق وأهمية سداد الأقساط وإجراءات الإحالة 	العمليات التشغيلية	وصفات المهمة
المستوى الثاني	المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تقديم عروض أسعار دقيقة للمخاطر المباشرة تحديد المعلومات الازمة لمعالجة المخاطر في السياسات المحددة وتقديرها والحصول عليها الالتزام بالمبادئ التوجيهية التنظيمية ذات الصلة بإحالة المخاطر، والتخفيف من حدتها الحالية والجديدة، ومعالجة المشكلات، وفهم أهمية النظام المعمول به والإختصاص ترتيب الوثائق ذات الصلة بدقة وفي الوقت المحدد ومعالجة المتطلبات الخاصة 	الخدمات المالية والتأمين	الوظائف ذات الصلة
المستوى الرابع	المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> معالجة المخاطر المعقدة في حدود الصلاحيات المعطاة فهم اللوائح والتشريعات التي تؤثر على المخاطر الحالية والجديدة والوثائق ذات الصلة مراقبة اتفاقيات تقويض الصلاحيات والصلاحيات الملزمة والحرص على الالتزام بالإجراءات التنظيمية وصيغة وثيقة التأمين تقييم احتياجات إعادة التأمين وتحليل البيانات واقتراح تحسينات للإجراءات 	الخدمات المالية والتأمين	الوظائف ذات الصلة
الملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنماً بمسميات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة	الإشراف على المسار الاستراتيجي ذي الصلة بوظائف الاكتتاب وإعداد نماذج أو استراتيجيات جديدة والتأثير في صياغة المبادئ التوجيهية ووثائق التأمين ذات الصلة به	اتخاذ القرارات التنظيمية محورية بشأن تنائم الاكتتاب مع الأخذ بالاعتبار الانتماء واللوائح والاتجاهات السائدة في السوق	إدارة مستويات الصلاحيات ذات الصلة بالاكتتاب والمشاركة في مفاوضات إعادة التأمين	

وثيقة المهارة الفنية

ادارة ربحية وكفاءة عمليات الاكتتاب

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	ادارة ربحية وكفاءة عمليات الاكتتاب	
وصف المهارة	تحقيق التوازن بين جذب فرص جديدة وحماية الاستقرار المالي لشركة التأمين من خلال إدارة مستوى التعرض للمخاطر	
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات التشغيلية	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بميزات الخدمات الإضافية الأساسية والمصطلحات ذات الصلة مثل: «دوره السوق» و«دوره الاكتتاب» فهم دور إعادة التأمين وأثر تراكم المخاطر وتجميعها في المحفظة المعرفة الأساسية بأداء محفظة الاكتتاب ضمن مجال وظيفي معين 	المخاطر والإمتثال والشؤون القانونية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة المتخصصة في مجال معايير الاكتتاب ووضع وثيقة تأمين لحالات غير معقدة فهم مؤشرات البيانات ذات الصلة بأداء المحفظة وأثرها في الكفاءة والربحية 	المنتجات
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم استخدام الصلاحيات الملزمة واتفاقيات تفويض صلاحيات إبرام عقود التأمين وأثرها على أداء المحفظة تقدير أهمية تخصيص الاحتياطيات ومنافع الخدمات المضافة فهم آلية توزيع المخاطر وأهمية حدود صلاحيات الاكتتاب بيان منافع الخدمات المضافة للعملاء، والمؤسسة 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> فهم سياسات التدقيق وأساليب مراقبة البيانات وأثر الاتجاهات السائدة المتعلقة بالمطالبات في الأداء تحديد حالات استخدام إعادة التأمين وتعديلات إبرادات الاكتتاب لغرض حماية المحفظة مراقبة الموردين وإدارة اتفاقيات مستوى الخدمة للتأكد من استيفاء المعايير؛ وفهم العوامل الداخلية التي تؤثر في الاكتتاب 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> التأكد من استخدام حدود الصلاحيات والضوابط بفعالية لإدارة التعرض للمخاطر مراقبة وإدارة نمو المحفظة واستمراريتها، والتأكد من استيفاء معايير الاكتتاب الوصية بالتدابير اللازمة للتخفيف من أثر دورات الاكتتاب/السوق وإدارة العلاقات في مجال تفويض الصلاحيات 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفاً بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية

تطبيق البرمجيات والأدوات الخاصة بالاكتاب

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاع الفرعية	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	تطبيق البرمجيات والأدوات الخاصة بالاكتاب		
وصف المهارة	استخدام الأدوات والبرمجيات المصممة للاكتتاب لتقدير المخاطر وتقييم طلبات القروض واتخاذ قرارات قائمة على البيانات		
القطاعات الفرعية	 الخدمات المصرفية  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 التأمين  إدارة المطالبات واسترداد التكاليف		
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول . التحليل بالكفاءة في مجال الأدوات والبرمجيات المصممة للاكتتاب، وتشمل الأنشطة الرئيسية إدخال البيانات في نظمها، وإنشاء التقارير البسيطة، والالتزام بإجراءات الاستخدام القياسية للأدوات ذات الصلة		
المستوى الثاني	المستوى الثالث . تحليل البيانات وفك الشفرات ذات الصلة بهدف تشغيل برمجيات وأدوات الاكتتاب بكفاءة، واستخدام البرمجيات لإداء مهام الاكتتاب الأكثر تعقيداً وحل المشاكل البسيطة ذات الصلة بالبرمجيات، والتأكد من دقة البيانات على مستوى النظام		
المستوى الرابع	المستوى الخامس . صياغة الاستراتيجيات ذات الصلة ببرمجيات وأدوات الاكتتاب وتنفيذها، بما يشمل معالجة حالاته المعقدة باستخدام هذه البرمجيات والأدوات، وتعليم الآخرين كيفية استخدام هذه الأدوات بفعالية، وتبسيط سير العمل باستخدام أدوات محددة		
المستوى السادس	المستوى السادس . تقييم أدوات وبرمجيات الاكتتاب ودمجها في المهام وتحسينها بما يشمل تحسين إجراءاته باستخدام البرمجيات، وإدارة مشاريعه الواسعة النطاق باستخدام هذه الأدوات، واستحداث حلول برمجية جديدة لتعزيز كفاءته		
المستوى السابع	المستوى السابع . تحفيظ المسار الاستراتيجي لتطبيق أدوات وبرمجيات الاكتتاب داخل المؤسسة، وتشمل المهام الرئيسية صياغة استراتيجية هذه البرمجيات لديها، والإشراف على استخدام هذه الأدوات، والتأكد من الامتثال للسياسات		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنماً بمستويات متباينة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية التقييم

القطاع		الخدمات المالية والتأمين	القيمة	اسم المهارة
		وصف المهارة		القطاعات الفرعية
		المجموعات الوظيفية ذات الصلة		وصف مستوى الكفاءة
	الخدمات المصرفية	تقييم الأصول التجارية والمالية لأغراض هيكلة الصفقات	المستوى الأول	فهم أساليب التقييم التي تتطابق على الأصول المالية والتجارية وتفاصيل هذه الأساليب، ويشمل ذلك تطبيقها على المعاملات البسيطة، ومواءمة المهام مع ممارسات التقييم الأساسية
	التأمين	ادارة أسواق المال	المستوى الثاني	جمع المعلومات ذات الصلة من مصادر مختلفة لتقدير الأصول المالية والتجارية وتطبيق إجراءات إدارة المخاطر
	سوق رأس المال	المنتجات	المستوى الثالث	مراجعة تقييم الأصول المالية والتجارية ووضع آلية لإدارة المخاطر تقدير دقة المعلومات وملاهيها، والإشراف على إجراءات إدارة المخاطر والتقييم ونطاق البحوث لأغراض التقييم
	التمويل		المستوى الرابع	غ/م
	عمليات الدفع		المستوى الخامس	غ/م

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الموردين

 القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	ادارة الموردين	القطاعات الفرعية	وصف المهارة				
اسم المهارة								
المهارات ذات الصلة	التفاوض على العقود مع الموردين ومقدمي الخدمات وصياغتها، بما يشمل تقييم أداءهم وإدارتهم وفقاً للعقود والمعايير المحددة، وحل المشكلات التعاقدية والحفاظ على العلاقات معهم							
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المخاطر والامتثال والشؤون القانونية	حماية البيانات والأمن السيبراني	ادارة العلاقات	العمليات التشغيلية	الرقمنة			
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ إدارة الموردين المشاركة في الأنشطة البسيطة لإدارة الموردين ودعم آلية اختيارهم 							
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط لإدارة الموردين وتنفيذها تحليل أداء الموردين ودعم أنشطة إدارتهم 								
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إطار شامل لإدارة الموردين تقديم المرئيات والتوصيات استناداً إلى أداء الموردين والتحليلات ذات الصلة 								
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع إدارة الموردين المعقدة وإدارة فرق إدارتهم تضمين إدارة الموردين في التخطيط للأعمال والاستراتيجية 								
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد إطار واستراتيجيات إدارة الموردين وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي لإدارة الموردين داخل المؤسسة 								

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفأ بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية استشارات إدارة الثروات

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	استشارات إدارة الثروات	
وصف المهارة		تطبيق المعرفة المعمقة في مجال الاستشارات المالية الشخصية، بما يتواهم مع إدارة تخطيط الثروات، بهدف تقديم خدمات استشارية مصممة حسب الاحتياجات في مجال الإدارة المالية وإدارة الثروات
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الاستثمارية وخدمات إدارة الأصول والثروات	إدارة أسواق المال المبيعات والتسويق إدارة العلاقات العمليات التشغيلية عمليات الدفع التمويل
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ إدارة الثروات والمشاركة في الانشطة البسيطة ذات الصلة دعم إجراءات إدارة الثروات من خلال تحديد الخدمات والمفاهيم الرئيسية ذات الصلة مساعدة العامل على صياغة استراتيجيات إدارة الثروات والاستراتيجيات المالية وتنفيذها 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> صياغة خطط إدارة الثروات وتنفيذها وتحليل الاتجاهات السائدة في السوق واحتياجات العملاء تقديم المساعدة اللازمة على مستوى إدارة الخطط المالية تقديم الدعم على مستوى صياغة الخطط المالية الشخصية المصممة بناءً على احتياجات العملاء، وخصائصهم 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق استراتيجيات شاملة في مجال إدارة الثروات وتقييم مرتباًت استناداً إلى التحليلات ذات الصلة الحرص على صياغة الخطط المالية الشخصية بما يتوافق مع أهداف العملاء، ومستوى المخاطر إدارة هياكل وأدوات التخطيط للثروات المعتمدة وإدارتها 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مشاريع معقدة في مجال إدارة الثروات وإدارة الفرق المعنية بإدارة الثروات تضمين إدارة الثروات في التخطيط للأعمال والمبادرات الاستراتيجية تقييم الخدمات الاستشارية الشاملة في مجال إدارة الثروات وتنفيذها، والتركيز على الاستثمارات وإدارة المخاطر وتخطيط الممتلكات 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود إعداد إطار واستراتيجيات إدارة الثروات وتنفيذها وضع التوجه الاستراتيجي لإدارة الثروات داخل المؤسسة الإشراف على الاستراتيجيات التنظيمية في مجال الاستشارات بشأن إدارة الثروات والإدارة المالية الشخصية والمواءمة مع السياسات التنظيمية، وتطبيق أدوات تخطيط الثروات بفعالية 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفاً بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

وثيقة المهارة الفنية تخطيط القوى العاملة

القطاع	الخدمات المالية والتأمين	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة
اسم المهارة	تخطيط القوى العاملة	
وصف المهارة		الإلمام بخطط تخطيط القوى العاملة والأدوات والمنهجيات ذات الصلة والإطلاع على التحديثات وتطبيقها بما يفيد في تعزيز كفاءة المؤسسة وفعاليتها، إلى جانب القدرة على تطبيق المعرفة والممارسات المتبعة في المجال لغايات تحديد الاحتياجات الاستراتيجية للمؤسسة
القطاعات الفرعية	الخدمات المصرفية	 التأمين  سوق رأس المال  التمويل  عمليات الدفع  العملات التشغيلية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لمبادئ تخطيط القوى العاملة المشاركة في الأنشطة البسيطة لخطط تخطيط القوى العاملة ودعم الإجراءات ذات الصلة 	
المستوى الثاني		<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط القوى العاملة وتنفيذها تحليل بيانات القوى العاملة والاتجاهات السائدة لدعم أنشطة تخطيط القوى العاملة
المستوى الثالث		<ul style="list-style-type: none"> تطبيق الأطر الشاملة للتخطيط للقوى العاملة تقديم المرئيات والتوصيات بناءً على تحليل القوى العاملة وأدائها
المستوى الرابع		<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على المشاريع المعقدة للتخطيط للقوى العاملة وإدارة فرق التخطيط المعنية تضمين التخطيط للقوى العاملة في التخطيط للأعمال والاستراتيجية
المستوى الخامس		<ul style="list-style-type: none"> قيادة عملية إعداد إطار واستراتيجيات التخطيط للقوى العاملة وتنفيذها وضع التوجيه الاستراتيجي للتخطيط للقوى العاملة داخل المؤسسة

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة أنفًا بمستويات متفاوتة للمجموعات الوظيفية المختلفة

مقدمة عن وثائق المهارات العامة

في إطار قاموس مهارات قطاع الخدمات المالية والتأمين، أعدت وثائق المهارات العامة التي تشمل 15 مهارة عامة مستخلصة من الإطار الوظيفي للمهارات

تستند وثائق المهارات العامة إلى إطار تطوير المهارات العامة الذي يرتكز على أربعة محاور: (أ) الفئة المستهدفة، (ب) السلوك، (ج) السياق، (د) المستوى

تشير إلى الوظائف المستهدفة - تشمل جميع المجموعات الوظيفية ضمنياً

الفئة المستهدفة

التطبيق العملي للسلوكيات التي تميز كل مستوى كفاءة عن الآخر

السلوك

مجالات المعرفة التي تتيح التمييز بين مستويين من مستويات الكفاءة

السياق

المستوى الذي يتعين تقييم الفرد وفقاً له - بحسب تعريف مستويات الكفاءة

المستوى

بالإضافة إلى ذلك، تصنف الكفاءة في المهارات العامة إلى ثلاثة مستويات:
أساسية (المستوى الأول)، **متنوعة (المستوى الثاني)**، شاملة (المستوى الثالث)

الأساسية: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون مستوى مقبولاً من المعرفة الأساسية بجوانب المهارة، بما يشمل الإلمام بالمفاهيم والمبادئ الأساسية، وعلى نطاق محدود

متنوعة: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون معرفة أعمق بالمهارة، بما يشمل الإلمام بالمفاهيم والمبادئ الدقيقة، ويستطيعون تنفيذ مجموعة واسعة من المهام ذات الصلة بالمهارة وقد يتمكنون من مواهمة معرفتهم بما يتناسب مع الأوضاع والمواقف المختلفة

شاملة: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون معرفة عميقه بمفاهيم ومبادئ المهارة، ويستطيعون تنفيذ جميع المهام ذات الصلة بالمهارة بمستوى عالي من الكفاءة، ونشر ثقافة ترسخ أهمية المهارة

مقدمة عن وثائق المهارات العامة

أعدت وثائق المهارات العامة الواردة في القسم التالي بالاستناد إلى إطار تطوير المهارات العامة **وتعريفات مستويات الكفاءة** وفقاً للممارسات العالمية. وتتضمن الوثيقة العناصر الآتية:

(1) **وصف المهارة**

(2) **نوع المهارة ذات الصلة التي تتطابق على المهارة**

(3) **المؤشرات المتعلقة بالمهارة**

(4) **وصف مستوى الكفاءة** (على مقياس يبدأ من المستوى 1 إلى المستوى 3)

<p>يقدم شرحاً مفصلاً للمهارة ونطاقها والغرض منها وأهميتها، ويوضح ما تنطوي عليه المهارة وطريقة تطبيقها في بيئة العمل</p>	<p>وصف المهارة</p>
<p>تصنف المهارات إلى خمس فئات تحدد طبيعة المهارة العامة ذات الصلة:</p> <ul style="list-style-type: none">• أساسية: المهارات الأساسية المطلوبة في جميع الأدوار الوظيفية في القطاع• شخصية: المهارات التي تتعلق بوعي الفرد وفهمه لمواطن قوته وضعفه• اجتماعية: المهارات التي تسهم في بناء العلاقات الشخصية وتعزيز العوامل المؤثرة في بناء روح الفريق• تحليلية: المهارات ذات الصلة باستخدام التفكير والقدرات العقلية/الإدراكية في تشكيل الفهم• استشرافية: المهارات المطلوبة للحفاظ على الصلة بالقطاع ومواكبة التغيرات المستمرة في احتياجاته	<p>نوع المهارة</p>
<p>المقاييس التي تستخدم في التقييم بحسب تعريف المهارة</p>	<p>المؤشرات المتعلقة بالمهارة</p>
<p>يوضح الأداء المتوقع إظهاره لإحراز تقدم، وينقاس مستوى الكفاءة في المهارة العامة على مقياس يبدأ من المستوى أو ينتهي بالمستوى 3 المقدم. وتحدر الإشارة إلى أن تعريف كل مستوى يتواافق مع مستويات الكفاءة المعتمدة للمهارات، أي الأساسية والمتنوعة والشاملة</p> <ul style="list-style-type: none">• المستوى الأول: في هذا المستوى، يطبق المهنيون المعرفة الأساسية بالمهارة، بما في ذلك المفاهيم والمبادئ الأساسية، بمستوى مقبول وعلى نطاق محدود• المستوى الثاني: في هذا المستوى، يطبق المهنيون مفاهيم ومبادئ دقيقة تتعلق بالمهارة، وينفذون مجموعة واسعة من المهام ذات الصلة بالمهارة ويتحلون بالقدرة على مواهمه معرفتهم بما يتناسب مع المواقف المختلفة• المستوى الثالث: في هذا المستوى، يطبق المهنيون معرفتهم العميقه بمفاهيم ومبادئ المهارة، وينفذون جميع المهام ذات الصلة بالمهارة بمستوى عالي من الكفاءة وينشرون ثقافة ترسّخ أهمية المهارة	<p>وصف مستوى الكفاءة</p>

وثيقة المهارة العامة

القدرة على التكيف

نوع المهارة المستخدمة

الاسم	القدرة على التكيف	وصف المهارة
		تحقيق أو تعديل الأهداف والسلوكيات عند حدوث تغيرات مخطط لها أو غير مخطط لها، وذلك من خلال التخطيط والتركيز والمثابرة والتغلب على الإخفاقات في البيئة غير المألوفة وفي الوقت المناسب
نوع المهارة		
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		
وصف مستوى الكفاءة		
المستوى الثالث المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية تعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة أو التغيرات الطارئة في الوقت المناسب المعرفة الشاملة بأنواع حالات الطوارئ الشاملة والظروف غير المتوقعة، والاستراتيجيات المتبعة لتيسير الوصول إلى حل لها كفعالية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج متكرر وعمليات متطرفة في ظل التغيرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، كالتعلم من الأخطاء والمضي قدماً تعديل الخطط والأولويات بناءً على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة، تحت إشراف محدود إلى مساعدة إدارية المخاطر المرتبطة بالظروف غير المتوقعة إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف غير المتوقعة، تحت إشراف محدود القيادة بشكل استباقي مع العمليات وأنهج الجديدة أو المعدلة بما يتماشى مع السياقات الجديدة تأدية دور القدوة لفريق العمل في اتباع السلوكيات المرنة، مع دعم محدود إعداد آليات وعمليات فعالة للتخفيف من حدة المخاطر للبنية بحالات الإخفاق والتعافي منها بسرعة	المستوى الثاني المعرفة المتنوعة بالآليات المتبعة لتعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة أو التغيرات الطارئة المعرفة المتنوعة بأنواع الطوارئ الشائعة والظروف غير المتوقعة، والأساليب المتبعة لإدارتها والاستجابة لها المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج متكرر وعمليات متطرفة في ظل التغيرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، كالتعلم من الأخطاء والمضي قدماً تعديل الخطط والأولويات بناءً على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة، تحت إشراف محدود الاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف غير المتوقعة، تحت إشراف محدود القيادة بشكل استباقي مع العمليات وأنهج الجديدة أو المعدلة بما يتماشى مع السياقات الجديدة تأدية دور القدوة لفريق العمل في اتباع السلوكيات المرنة، مع دعم محدود	المستوى الأول المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة أو التغيرات الطارئة المعرفة الأساسية بأنواع حالات الطوارئ الشائعة وكيفية إدارتها والاستجابة لها المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج متكرر وعمليات متطرفة في ظل التغيرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، كالتعلم من الأخطاء، والمضي قدماً تعديل الخطط والأولويات بناءً على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة، مع الحصول على مساعدة في ذلك الاستجابة لحالات الطوارئ من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف، مع الحصول على مساعدة في ذلك اتباع عمليات وأنهج جديدة أو معدلة بما يتماشى مع السياقات الجديدة إبداء المرونة في مواجهة الإخفاقات، مع الحصول على الدعم في ذلك

وثيقة المهارة العامة

التنبيه إلى التفاصيل

نوع المهارة المستخدمة

التنبيه إلى التفاصيل	اسم المهارة	
القدرة على مراجعة المعلومات المالية والمتعلقة بالتأمين وتحليلها وتفسيرها بدقة وبنظرة تفصيلية لضمان صحتها وامتثالها للوائح التنظيمية	وصف المهارة	
 استشارية  تحليلية  اجتماعية  أساسية	نوع المهارة	
النظرة التفصيلية الشاملة	المؤشرات المتعلقة بالمهارة	
التحقق من صحة المعلومات والحقائق	الدقة	
المستوى الثالث المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات الشاملة لضمان دقة العمل والعناية بجميع تفاصيله في جميع أنحاء المؤسسة الفهم الشامل للأساليب والأدوات المتطورة المستخدمة في التحقق من صحة البيانات والحقائق الكفاءة في إرساء أعلى للمعايير والمقاييس المعيارية المتبعة لضمان الدقة والعناية بالتفاصيل الفهم العميق للمنهج المتبعة في الحد من الأخطاء، قيادة المبادرات لتحسين العناية بالتفاصيل والدقة إنشاء وتطبيق نظم وعمليات تكفل الحفاظ على دقة العمل وشموله للتفصيل كافة تدريب الفريق على الأساليب والأدوات المتطورة لضمان أعلى مستويات العناية بالتفاصيل تقييم الممارسات المتبعة وتعديلها باستمرار للتحفييف من آثار الأخطاء وتحسين مستوى دقة مخرجات المؤسسة	المستوى الثاني المعرفة الواسعة بأساليب التحقق لضمان دقة العمل وشموله للتفصيل كافة المعرفة الواسعة بأساليب والأدوات المستخدمة في التحقق من صحة البيانات وتدقيقها بالتفصيل الإلمام بالمعايير واللوائح التنظيمية الخاصة بالقطاع المتعلقة بالدقة الدرائية بالأخطاء، المعقدة وكيفية التخفيف من آثارها إجراء مراجعات تفصيلية للمهام المعقدة باعتماد على توجيهات محددة تحديد الأخطاء في الإجراءات المتبعة في العمل ومخرجاته وتصحيحها تحت إشراف محدود استخدام الأساليب والأدوات المتقدمة في التحقق من صحة البيانات باعتماد على توجيهات محددة تنفيذ العمليات والإجراءات المفضلة لضمان تنفيذ العمل بدقة وتجنب الأخطاء تحت إشراف محدود	المستوى الأول المعرفة الأساسية بأساليب المتبعة في التركيز على المهام التفصيلية الإلمام بأهمية الدقة في العمل والعناية بالتفاصيل المعرفة الأساسية بالأدوات وأساليب التي يشيع استخدامها في التحقق من صحة المعلومات والحقائق الدرائية بالأخطاء الشائنة وكيفية تجنبها تنفيذ المهام بدقة عبر اتباع المبادئ التوجيهية تحت الإشراف اللازم مراجعة العمل للتأكد من خلوه من الأخطاء، الأساسية وعدم الاتساق، وذلك تحت الإشراف اللازم استخدام الأدوات وأساليب الأساسية للتحقق من صحة المعلومات وتدقيقها بمساعدة من الآخرين العناية بالتفاصيل عند تنفيذ خطوات العمليات والإجراءات تحت الإشراف اللازم

وثيقة المهارة العامة الالتزام والمساءلة

نوع المهارة المستخدمة

الاسم	الالتزام والمساءلة	وصف المهارة	نوع المهارة	المؤشرات المتعلقة بالمهارة	وصف مستوى الكفاءة
السعى الدؤوب لتحقيق الأهداف وتحمل مسؤولية الأفعال والقرارات المتخذة والتأكد من الامتثال للأخلاقيات في العمليات المالية وضمان دقتها					
 استشرافية	 تحليلية	 اجتماعية	 شخصية	 أساسية	
مراقبة الشفافية في الإبلاغ وتبني التقدم المحرز	السلوك الأخلاقي	المواءمة مع الأهداف	تحمل مسؤولية الأفعال	الالتزام الدائم بالمواعيد النهائية	
المستوى الثالث الإلمام الشامل بالاستراتيجيات المتقدمة المتبعة في تعزيز مستويات عالية من الالتزام والمساءلة في مختلف أنحاء المؤسسة والحفاظ عليها		المستوى الثاني الإلمام الواسع بالأساليب المتبعة لتعزيز الالتزام والمساءلة، المعرفة بالأساليب المتبعة في تضمين الأهداف ضمن المستهدفات المؤسسية		المستوى الأول الفهم الأساسي لأهمية الالتزام والمساءلة ضمن الفريق، المعرفة الأساسية بالاستراتيجيات المتبعة لمواصلة الأهداف مع أهداف الفريق أو المؤسسة، الدراسة بالمعايير الأخلاقية والمسؤوليات المهنية، الفهم الأساسي للأساليب المتبعة في تتبع التقدم المحرز والإبلاغ عنه	
المفهوم العميق للأساليب المتبعة في مواصلة الأهداف الفردية وأهداف الفريق مع رؤية المؤسسة ورسالتها		المعرفة الدقيقة للمعايير الأخلاقية والمسؤوليات المهنية في السيناريوهات المختلفة		إبداء درجة عالية من الالتزام من خلال استيفاء التوقعات بانتظام وتجاوزها في أغلب الأحيان	
مراعاة المعايير الأخلاقية والمسؤوليات المهنية على أكمل وجه، بما يشمل تطبيقها في السياسات المعقدة والحساسة		المعرفة المتقدمة لتبني التقدم المحرز والمساءلة		بالاعتماد على توجيهات محددة	
الكفاءة في استخدام الأساليب والأدوات المتطرفة لضمان الشمولية في تتبع التقدم المحرز والإبلاغ عنه		تحمل مسؤولية التصرفات ونتائجها استباقياً		وفهم أثرها الذي قد يمتد إلى الفريق أو المؤسسة	
القيادة من خلال التطبيق العملي وتقديم نموذج يحتذى به في إظهار الالتزام الراسخ والتمسك بأعلى معايير المساءلة		الالتزام بالمعايير الأخلاقية والمسؤوليات المهنية والتشجيع على ذلك تحت إشراف محدود		تتبع التقدم المحرز في المهام والمشاريع	
وضع استراتيجيات لمواءمة الأهداف الشخصية مع أهداف الفريق والمؤسسة وتطبيقها		وإبلاغ عن وتحديد مجالات التحسين باستقلالية		تتبع التقدم المحرز بالمهام المنسدة والإبلاغ عنه بمساعدة من الآخرين	
الإشراف على اللوائح المستخدمة في تتبع التقدم المحرز في مختلف أنحاء المؤسسة والإبلاغ عنها وتحسينها					
ترسیخ ثقافة المساءلة من خلال إرساء حلات استثناء، واضحة وإبداء الملاحظات وتقدير الالتزام					

وثيقة المهارة العامة

التواصل

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	ال التواصل
وصف المهارة	التعبير عن المفاهيم والأفكار والعواطف تحريرياً أو شفهياً أو غير أي وسيلة أخرى لنقل المعرفة للآخرين
نوع المهارة	 اجتماعية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	 استشرافية  تحليلية  شخصية  أساسية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالمفردات الأدبية وقواعد اللغة المستخدمة في التواصل الشفهي والتحريري المعرفة الشاملة باستراتيجيات التواصل المختلفة (مثلاً: البريد الإلكتروني والرسائل النصية والصور التوضيحية) لنقل المعلومات والأفكار والآراء والأفكار والآراء، والمشاعر للآخرين شفهياً أو تحريرياً المعرفة الشاملة بالإستراتيجيات المتبعة في الإنصات الفعال المعرفة الشاملة بالإستراتيجيات المتبعة في تعديل التواصل بما يتوافق مع الفئة المستهدفة المعرفة الشاملة باللغة المعقدة والتعبير عنها شفهياً عرض الأفكار المعقدة والتعبير عنها شفهياً بتوظيف المهارات المتقدمة في القواعد اللغوية والمعنى والتوجه والتوصيم إعداد وثائق مكتوبة بأسلوب مقنع وجودة عالية بتوظيف المهارات المتقدمة في القواعد اللغوية والمعنى والتوصيم غرس ثقافة الإنصات الفعال وال التواصل المفتوح تطوير أساليب تواصل تناسب الفئات المستهدفة، بما يشمل قنوات التواصل والمفردات، لضمان فاعلية التواصل على تطبيق الأدوات الرقمية لتعزيز التواصل على مستوى المؤسسة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بالمفردات الرسمية وقواعد اللغة المستخدمة في التواصل الشفهي والتحريري المعرفة الواسعة بأساليب التواصل المختلفة (مثلاً: البريد الإلكتروني والرسائل النصية والصور التوضيحية) لنقل المعلومات والأفكار والآراء والمشاعر للآخرين شفهياً أو تحريرياً المعرفة الواسعة بأساليب المتابعة في الإنصات الفعال المعرفة الواسعة بأساليب المتابعة في تعديل التواصل بما يتوافق مع الفئة المستهدفة المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة بالتواصل الشفهي والتحريري نقل المعلومات والتعبير عن الأفكار المعقدة شفهياً عبر القنوات المختلفة نقل المعلومات والتعبير عن الأفكار المعقدة تحريرياً عبر القنوات المختلفة تطبيق أساليب الإنصات الفعال لفهم السليم لوجهات نظر الفريق والأمور التي تشغله والتفاعل معها بطريقة مناسبة تعديل أساليب التواصل الفعال المستخدمة بما يتاسب مع الفئة المستهدفة لتعزيز التواصل الفعال استخدام أدوات رقمية خاصة بالتواصل بتوجيه محدود <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالمفردات وقواعد اللغة المستخدمة في التواصل اليومي الشفهي والتحريري المعرفة الأساسية بوسائل التواصل المختلفة (مثلاً: البريد الإلكتروني والرسائل النصية والصور التوضيحية) لنقل المعلومات شفهياً أو تحريرياً المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في الإنصات الفعال المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تعديل التواصل بما يتوافق مع الفئة المستهدفة المعرفة الأساسية بأساليب التواصل الشفهي والتحريري استخدام مفردات لغوية بسيطة وقنوات التواصل الأساسية لضمان وضوح التواصل الشفهي استخدام مفردات لغوية بسيطة وقنوات التواصل الأساسية لضمان وضوح التواصل التحريري الإنصات للآخرين بفاعلية وطرح الأسئلة المناسبة لاستيضاح والفهم اختيار المفردات المناسبة للفئة المستهدفة من الجمهور استخدام الأدوات الرقمية في التواصل بالاستعانة بالآخرين

وثيقة المهارة العامة

التفكير النقدي

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	التفكير النقدي	وصف المهارة
نوع المهارة		دراسة الأفكار وتحليلها وتفسيرها وتقيمها والربط بينها من زوايا متعددة، بهدف توضيح الأسباب المنطقية وراءها في العديد من المجالات التي تتضمن افتراضات ومحضيات ومنهجيات مختلفة بهدف الوصول إلى رأي نهائي بشأنها
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	استشرافية	استخدام الأدوات الرقمية (مثل أدوات تعزز التفكير المعرفي لدى الطلاب) الوصول إلى رأي نهائي
الكتامة	الاجتماعية	الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية
الكتامة	شخصية	تقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والإراء والعمليات
الكتامة	أساسية	دراسة السوق وتطبيق الافتراضات
الكتامة	المستوى الثالث	<p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام الكامل بالمعنى النظري للافتراضات</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والإراء والعمليات</p> <p>المعرفة الشاملة بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية</p> <p>المعرفة الشاملة بالآثار الاستراتيجية للوصول إلى رأي نهائي</p> <p>المعرفة الشاملة بالنهج المتبع لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة</p> <p>دراسة السوق وتطبيق الافتراضات إذا لزم الأمر من دون الحاجة إلى مساعدة</p> <p>تحليل دراسة الحقائق والمعلومات والمصادر والإراء والعمليات</p> <p>التوافق بين الجوانب المتباعدة، وتحديد أثرها المشترك على الوضع العام</p> <p>دراسة الاستنتاجات، وترتيب الخيارات المتاحة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز التفكير النقدي على مستوى المؤسسة</p>
الكتامة	المستوى الثاني	<p>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام المتوسط بالمعنى النظري للافتراضات</p> <p>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والإراء والعمليات</p> <p>المعرفة المتنوعة بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية</p> <p>المعرفة المتنوعة باثر الوصول إلى رأي نهائي</p> <p>المعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق التفكير النقدي</p> <p>شرح السوق وتطبيق الافتراضات عند الحاجة، تحت إشراف محدود</p> <p>تقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والإراء والعمليات</p> <p>إدارة الجهود المبذولة لربط الجوانب المتباعدة واستكشاف أثرها المشترك على الوضع العام الوصول إلى رأي نهائي حول المعلومات التي تم تقيمها بهدف مقارنة الآراء المتباعدة</p> <p>استخدام الأدوات الرقمية المحددة لدعم التفكير النقدي في سياق العمل ضمن فريق، مع الحصول على مساعدة محددة في القيام بذلك</p>
الكتامة	المستوى الأول	<p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبع لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام الأساسي بالمعنى النظري للافتراضات</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبع لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والإراء والعمليات</p> <p>المعرفة الأساسية بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية</p> <p>المعرفة الأساسية بمعنى الوصول إلى رأي نهائي</p> <p>المعرفة الأساسية بالآدوات الرقمية الشائع استخدامها في سياق التفكير النقدي</p> <p>مناقشة السياقات وشرح الافتراضات عند الحاجة، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك</p> <p>مراجعة الحقائق والمعلومات والمصادر والإراء والعمليات</p> <p>التحلي بالقدرة على ربط الجوانب المتباعدة ومناقشة أثرها المشترك على الوضع العام</p> <p>مناقشة المعلومات التي تم تقيمها للمساعدة في التمييز بين الخيارات المختلفة استخدام الأدوات الرقمية الشائعة لدعم التفكير النقدي لدى الأفراد، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك</p>

وثيقة المهارة العامة

الذكاء الثقافي

نوع المهارة المستخدمة

الذكاء الثقافي	اسم المهارة
اعتراف بوجود تصورات متباعدة ومختلفة عن العالم وتمييزها من خلال التفاعل معها بروح إيجابية لفهمها وإظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم	تصورات مختلفة عن العالم
وصف المهارة	وصف المهارة
 استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية	 اجتماعية
نوع المهارة	نوع المهارة
تفاصل بروح إيجابية مع الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم	تمييز التصورات المختلفة وفهمها وإظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	اعتراف بوجود تصورات متباعدة ومختلفة عن العالم
وصف مستوى الكفاءة	وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الفهم العميق لأثر التحزيزات الثقافية والافتراضات الضمنية على تباين التصورات عن العالم الفهم العميق لاستراتيجيات غرس ثقافة احترام الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في توفير بيئة شاملة يندمج فيها جميع الأفراد والجماعات على اختلاف تصوراتهم عن العالم قيادة مبادرات تعزز التعاون والتواصل بين الثقافات بما يسهم في فهم التصورات المختلفة عن العالم نشر ثقافة الاحترام على مستوى المؤسسة قيادة مبادرات تعزز الشمول والاندماج، بما يشمل وضع سياسات ومارسات تعزز من التنوع والإنصاف في المؤسسة 	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بالوسائل المتبعة في الإلقاء على التصورات المختلفة والمتباعدة عن العالم، وإدراك التحزيزات الثقافية والافتراضات الضمنية المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في إظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في التفاصل الإيجابي مع الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم اكتشاف وجهات النظر المختلفة عن وجهة النظر الشخصية غرس الاحترام تجاه أفراد الفريق الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم التماس معرفة وجهات نظر أفراد الفريق المختلفة لتحسين النتائج على مستوى الفريق

وثيقة المهارة العامة

اتخاذ القرارات

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	اتخاذ القرارات	
وصف المهارة	اختيار مسار العمل للبدائل العديدة المتوفرة مع مراعاة وجهات نظر مختلف أصحاب المصلحة وباتباع عملية منظمة، وذلك من أجل تحقيق الأهداف المنشودة	
نوع المهارة	 استشرافية  تحليلية	
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	التعامل مع المخاطر	تحديد مسار العمل الأفضل
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتنقيم الخيارات المتاحة المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحليل مختلف الظروف والحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات المعرفة الشاملة بالطرق المتبعة لتحديد مسارات العمل المعرفة الشاملة بالاساليب المتبعة للتخفيف من حدة المخاطر ادارة عمليات تقييم خيارات القرارات المتاحة وتقديم البدائل ووجهات النظر المختلفة، تحت إشراف محدود وضع سيناريوهات مختلفة وتحديد عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت إشراف محدود إعداد عملية هيكلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد وتصنيف مسارات العمل، تحت إشراف محدود المساهمة في تحديد المخاطر وتقييمها إعداد تدابير التخفيف من حدتها، تحت إشراف محدود وتنفيذ التدابير الاستباقية للتخفيف من حدتها 	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة لتنقيم الخيارات المعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة لتحليل مختلف الظروف وال الحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات المعرفة المتنوعة بالطرق المتبعة لتحديد مسارات العمل المختلفة المعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة للتخفيف من حدة المخاطر ادارة عمليات تقييم خيارات القرارات المتاحة وتقديم البدائل ووجهات النظر المختلفة، تحت إشراف محدود وضع سيناريوهات مختلفة وتحديد عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت إشراف محدود إعداد عملية هيكلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد وتصنيف مسارات العمل، تحت إشراف محدود المساهمة في تحديد المخاطر وتقييمها إعداد تدابير التخفيف منها، تحت إشراف اللازم <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتنقيم الخيارات المتوفرة المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحليل مختلف الظروف وال الحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد مسارات العمل المختلفة المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد المخاطر وتقييمها تقديم الدعم في تقييم خيارات القرارات المتاحة ومراجعة البدائل ووجهات النظر المختلفة، تحت إشراف اللازم رصد الظروف المختلفة، ومناقشة عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت الإشراف اللازم ابعاد عملية هيكلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد مسارات العمل، تحت الإشراف اللازم مناقشة عمليات تحديد المخاطر وتقييماتها وتدابير التخفيف منها، تحت إشراف اللازم

وثيقة المهارة العامة الثقافة المالية

نوع المهارة المستخدمة

الثقافة المالية							اسم المهارة
							وصف المهارة
							نوع المهارة
							المؤشرات المتعلقة بالمهارة
استشرافية	تحليلية	اجتماعية	شخصية	أساسية			
استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والمدفوعات الرقمية، وأدوات إعداد الميزانية)	توظيف الممارسات المالية الآمنة (بما يشمل الوقاية من الاحتيال)	تطبيق المفاهيم المالية في سياق الحياة اليومية، وإدارة الشؤون المالية الشخصية (من إنفاق وادخار وغيرها)					
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في إدارة الشؤون المالية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار المالي المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في الوقاية من الاحتيال المالي المعرفة الشاملة بالنهج المتبع في تعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة إنشاء نظام لإدارة الدخل والمصروفات بفاعلية إعداد خطة ميزانية على مستوى المؤسسة وضع تصاميم جديدة للنهج المتبع في تحديد المخاطر المالية والاحتياط داخل المؤسسة تعديل الأدوات المالية الرقمية لتتوافق مع ظروف معينة 	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأساليب الإدارة المالية للأنشطة اليومية المعرفة الواسعة بأساليب الناجعة المتبعية في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار المالي المعرفة الواسعة بأساليب المتبعة في ضمان سلامة المعلومات والمعاملات المالية وأمنها المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة للاستخدام في سياق الثقافة المالية تطبيق المفاهيم المالية في قراءة الإيصالات والفاواتير وكشف الحسابات البنكية وفهمها إدارة عملية التخطيط لميزانية الفريق تحت إشراف محدود تحديد المخاطر المالية والاحتياط على مستوى الفريق ككل تطبيق الأدوات الرقمية الخاصة تحت توجيهه محدود 	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالمفاهيم المالية اللازمة لتنفيذ الأنشطة اليومية المعرفة الأساسية بالنهج المتبع في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار المالي المعرفة الأساسية بالخطوات المتبعة في تحديد المخاطر المالية المحتملة المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق الثقافة المالية تنفيذ المهام المالية الأساسية في توجيه الأنشطة اليومية مثل حساب الأسعار والتكاليف إعداد خطة الميزانية الشخصية تحت الإشراف اللازم اتباع النهج المناسب لتحديد المخاطر المالية والاحتياط على المستوى الشخصي استخدام الأدوات المالية الرقمية الشائعة الاستخدام بمساعدة من الغير 					وصف مستوى الكفاءة

وثيقة المهارة العامة الابتكار والتفكير الإبداعي

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة
وصف المهارة
نوع المهارة
الابتكار والتفكير الإبداعي
التحلي بسمات الفضول والمرؤنة والخيال الخصب من أجل طرح الأفكار أو الحلول المبتكرة للتحديات الحالية أو الجديدة
 تحليلية
استخدام الأدوات الرقمية (متلاً الأدوات التي تساعد على إجراء عمليات العصف الذهني بفعالية)
طرح أفكار جديدة أو الدمج بين الأفكار المتوفرة لإعداد حلول مبتكرة وجديدة
التبنّي بالتجوّلات في القطاع، والتحضير لها بشكل استباقى
تطبيق التفكير المفاهيمي من خلال ربط الأفكار المجردة
التحيل والتفكير الإبداعي
المستوى الثالث
المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي
المعرفة الشاملة بالخطوات المتبعة لربط بين الأفكار والمفاهيم المجردة
المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لاتخاذ التدابير اللازمة للتبنّي بالتغييرات النظامية
المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتوليد الأفكار والحلول الجديدة
المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية بحسب احتياجات الحالات الخاصة
قيادة عمليات ترسیخ وتعزيز التفكير الخلاق والإبداعي على مستوى المؤسسة
إعداد الروابط المفيدة بين الأفكار والمفاهيم المجردة
إعداد خطوات التبنّي بالتغييرات وإدارتها بشكل استباقى في سياق الأهداف المؤسسية والتوجهات الوطنية أو العالمية
توليد أفكار وحلول جديدة من دون الحاجة إلى مساعدة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز الابتكار والتفكير الإبداعي في المؤسسة
المستوى الثاني
المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي
المعرفة المتنوعة بالخطوات المتبعة لتحديد الروابط المفيدة بين الأفكار المجردة
المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لاتخاذ التدابير اللازمة لاستعداد للتغييرات النظامية
المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتوليد أفكار وحلول مبتكرة
المعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحدّدة المستخدمة في سياق الابتكار والتفكير الإبداعي
إدارة جهود التفكير الخلاق والإبداعي ضمن فريق
تحديد الروابط المفيدة بين الأفكار والمفاهيم المجردة
إدارة التغييرات المحتملة والاستعداد للتغلب عليها في سياق العمل ضمن فريق
إدارة عمليات توليد الأفكار والحلول المبتكرة، تحت إشراف محدود
استخدام الأدوات الرقمية المحدّدة المستخدمة في دعم الابتكار والتفكير الإبداعي، مع الحصول على مساعدة محدودة في القيام بذلك
المستوى الأول
المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي
المعرفة الأساسية بمعنى التفكير المفاهيمي
المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتحديد التغييرات النظامية المحتملة
المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتوليد أفكار وحلول جديدة
المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة واستخدامها في سياق الابتكار والتفكير الإبداعي
تطبيق التفكير الخلاق والإبداعي على المستوى الشخصي
مناقشة الروابط بين الأفكار والمفاهيم المجردة
المعرفة بالتحديات المحتملة في البيئة المحيطة مباشرة بالشخص
تقديم الدعم في توليد الأفكار والحلول، تحت الإشراف اللازم
استخدام الأدوات الرقمية الشائعة استخدامها في دعم الابتكار والتفكير الإبداعي، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك

وثيقة المهارة العامة القيادة

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	القيادة
وصف المهارة	تحديد التوجه وقيادة الذات والآخرين نحو تحقيق الأهداف من خلال توظيف التفكير الاستراتيجي والمستند إلى الرؤية ومهارات أسلوب التفكير الريادي والذكاء العاطفي، إلى جانب فهم الاتجاهات المستقبلية
نوع المهارة	 استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	<p>تقلد زمام الأمور والإقرار بالنتائج التي أفضت إليها القرارات وأثرها</p> <p>الإلهام والتلخيص</p> <p>الإشراف على التقدم المحرز وقيادة عملية تنفيذ الأولويات</p> <p>وضع رؤية وتوجه استراتيجيين يستشرفان المستقبل</p>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في وضع رؤية طموحة وتوجه استراتيجي يستشرفان المستقبل المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في دفع مسيرة التقدم نحو تنفيذ الأولويات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إلهام الآخرين وتحفيزهم المعرفة الشاملة بتأخذ زمام الأمور وتحمل المسؤولية عن الآخرين والنتائج قيادة المؤسسة نحو تحقيق رؤية طموحة تستشرف المستقبل من خلال تحديد توجهها الاستراتيجي قيادة المؤسسة نحو تحقيق النجاح في تنفيذ الأولويات إلهام فرق العمل وتحفيزها في سبيل تحقيق التميز المؤسسي وتعزيزه تقلد زمام الأمور وتحمل المسئولية عن أنشطة المؤسسة وأثرها <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في وضع التوجه الاستراتيجي المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في الإشراف على مسيرة التقدم في تنفيذ الأولويات المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في تشجيع الآخرين وتحفيزهم المعرفة الواسعة بتأخذ زمام الأمور وتحمل المسؤولية عن الآخرين تحديد التوجه الاستراتيجي لفريق ليعمل أفراده جنباً إلى جنب على تحقيق أهداف فريقهم قيادة الفريق ودفعه لإبراز تقدم في تنفيذ الأولويات تحفيز الفريق وتشجيعه تحمل مسؤولية أنشطة الفريق والأثر الناتج عنها وتنبيه أي تقصير <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تحديد التوجه الاستراتيجي المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في الإشراف على مسيرة التقدم في تنفيذ الأولويات المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تحفيز الذات المعرفة الأساسية بتأخذ زمام الأمور وتحمل المسؤولية عن الذات تحديد التوجه الاستراتيجي للذات لتحقيق الأهداف الشخصية متابعة مسيرة التقدم في تنفيذ الأولويات الخاصة إظهار التحفيز الذاتي والشفف تحمل المسئولية الشخصية عن الأفعال ونتائج القرارات

وثيقة المهارة العامة

التخطيط

نوع المهارة المستخدمة

النحو	اسم المهارة
تحديد الأولويات وترتيب المهام والمخرجات وتنظيمها وفقاً للجدول الزمني المحدد لإدارة الوقت والموارد بكفاءة	وصف المهارة
 استشرافية	 أساسية
استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: الرزنامة الإلكترونية وحلول التخطيط للمهام وإدارة المشاريع)	彤述了与该技能相关的活动
المستوى الثالث	المستوى الثاني
<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة باستراتيجيات ترتيب المهام حسب الأولوية وفقاً لمدى أهمية وإلحاح المهمة المعرفة الشاملة باستراتيجيات تنظيم الأنشطة حسب الأولوية مع مراعاة أوجه الترابط بينها المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في وضع الأهداف القصيرة والبعيدة المدى المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية في تقدير المدة اللازمة لإنجاز كل نشاط لإعداد جداول زمانية لإنجاز المهام في الوقت المطلوب المعرفة الشاملة بالنهج المتبعية في تعديل الأدوات الرقمية بحسب احتياجات حالت التخطيط الخاصة تحديد الأولويات معأخذ العوامل المختلفة في الاعتبار، مثلاً المخاطر ومدى توفر الموارد والأهمية الاستراتيجية مساعدة مع الحرص على تحديد أوجه الترابط وأخذها في الحسبان ترسيخ ثقافة التركيز على الأهداف من خلال وضع أهداف مؤسسية محفزة وملهمة ترقى بوضع المؤسسة الراهنة إرساء أفضل ممارسات إدارة الوقت لتعظيم الإنتاجية ورفع الكفاءة تعديل الأدوات الرقمية الخاصة بالتخطيط من دون الحاجة إلى مساعدة وهي ظروف معينة 	<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأساليب ترتيب المهام حسب الأولويات مع مراعاة مدى أهمية المهام وإلادها المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعية في تنظيم الأنشطة حسب الأولوية المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعية في وضع الأهداف القصيرة والبعيدة المدى المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعية في تقدير المدة اللازمة لإنجاز كل نشاط بإعداد جداول زمنية لإنجاز المهام في الوقت المطلوب المعرفة الواسعة بعض الأدوات الرقمية المستخدمة في سياق التخطيط ترتيب الأنشطة وتنظيمها حسب الأولوية تنسيق أنشطة الفريق بتوزيع المهام على أفراده ومتابعة التقدم المحرز وضع أهداف توافق مع الأهداف العامة للفريق باتباع النهج الذكي (SMART)، أي أن تكون محددة وقابلة للقياس ولتحقيق وذات صلة ومحذدة بمدة زمنية تطبيق أساليب إدارة الوقت لضمان الإدارة الفعالة لوقت الفريق تحت إشراف محدود استخدام أدوات رقمية خاصة بالتخطيط بتوجيه محدود
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول
	<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالنهج العام المتبع في ترتيب المهام حسب الأولوية المعرفة الأساسية بالنهج المتبع في تنظيم الأنشطة حسب الأولوية المعرفة الأساسية بالنهج المتبع في تحديد الأهداف على المدىين القصير والبعيد المعرفة الأساسية بالنهج المتبع في تقدير المدة اللازمة لإنجاز كل نشاط لإعداد جداول زمنية بغية إنجاز المهام في الوقت المطلوب المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة المستخدمة في التخطيط العمل وفق الأولويات المحددة مسبقاً إنجاز المهام الشخصية وفقاً للخطة الموضوعة وضع أهداف شخصية قصيرة المدى وبعيدة المدى بما يتواافق مع جميع الأهداف الشخصية والمهنية تحت الإشراف اللازم تطبيق النهج المتبع في إدارة الوقت لإنجاز الأنشطة الشخصية في الوقت المحدد استخدام الأدوات الرقمية في التخطيط بالاستعانة بالآخرين

وثيقة المهارة العامة

ادارة الموارد البشرية

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	[ادارة الموارد البشرية]
وصف المهارة	تمكين الآخرين من التعلم وتطوير قدراتهم لتعزيز الأداء وتحقيق الأهداف الشخصية والمهنية على حد سواء،
نوع المهارة	استشرافية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	إظهار الثقة والزاهة دعم الآفراد وإعدادهم وتمكينهم
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <p>المعرفة الشاملة باستراتيجيات تمكين الآفراد والمنافع المتحققة منه</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة أصحاب المصلحة من الفئات المختلفة</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تقديم ملاحظات وتقييمات بناءة وتقيلها</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تعزيز الثقة والزاهة في العلاقات</p> <p>تمكين الآخرين من تنمية مهاراتهم وبناء قدرائهم</p> <p>تهيئة بيئة مرحبة بالمدخلات والإسهامات المختلفة على مستوى المؤسسة</p> <p>غرس ثقافة تقديم تقييمات وملحوظات بناءة وتقيلها على مستوى المؤسسة بأسرها</p> <p>غرس ثقافة تعزيز الثقة والأمانة والزاهة في المؤسسة بأسرها</p>
المستوى الثاني	<p>المعرفة الواسعة بالمنافع المتحققة من إعداد الآفراد للتعامل مع معطيات محددة</p> <p>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في إدارة أصحاب المصلحة من الفئات المختلفة</p> <p>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة لتقديم تقييمات وملحوظات بناءة وتقيلها</p> <p>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في تعزيز الثقة والزاهة في العلاقات</p> <p>إعداد الآخرين لتنفيذ المهام والمسؤوليات المنوطة بهم</p> <p>إدارة بيئة شاملة قائمة على روح الفريق ومرحبة بالمدخلات والإسهامات المختلفة</p> <p>تقديم تقييمات وملحوظات بناءة وتقيلها</p> <p>تقنيات وملحوظات الفريق</p> <p>تشجيع الزاهة والأمانة في بيئة عمل الفريق</p>
المستوى الأول	<p>المعرفة الأساسية بالمنافع المتحققة من دعم الآفراد</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في إدارة أصحاب المصلحة من مختلف الفئات</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تقديم ملاحظات وتقييمات بناءة وتقيلها</p> <p>المعرفة الأساسية بأهمية الثقة والزاهة في بناء العلاقات</p> <p>دعم أفراد الفريق في إنجاز المهام والمسؤوليات المنوطة بهم</p> <p>إظهار الاحترام للزملاء من مختلف البيانات والخلفيات</p> <p>طلب ملاحظات وتقييمات بناءة تفيد في وضع حلول تستهدف مجالات التطوير الشخصية</p> <p>توكيد الزاهة في التعاملات الشخصية مع الآخرين</p>

وثيقة المهارة العامة

حل المشاكل

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	حل المشاكل
وصف المهارة	طريق حلول تتسم بالفعالية والكفاءة لحل المشاكل والاستفادة من الفرص الجديدة، وذلك بالاستعانة بعدد من الطرق كالتقنيات الرقمية وأدوات وشبكات التواصل الجديدة
نوع المهارة	 تحليلية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	 أساسية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بطبيعة المشاكل والاساليب والاستراتيجيات المتبعية لتحديد الاساليب الجذرية ودراستها المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية لتقييم الفرضيات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية لاخذ التدابير اللازمة للتنبؤ بالتغييرات النظامية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعية لتوسيع الافكار والحلول الجديدة المعرفة الشاملة بالنهج المتبعية لتعديل الادوات الرقمية بحسب احتياجات الحالات الخاصة قيادة عمليات ترسیخ وتعزيز التفكير الخلاق والإبداعي على مستوى المؤسسة إعداد الروابط المفيدة بين الافكار والمفاهيم المجردة إعداد خطوات التنبؤ بالتغييرات وإدارتها بشكل استباقي في سياق الأهداف المؤسسية والتوجهات الوطنية أو العالمية توليد أفكار وحلول جديدة من دون الحاجة إلى مساعدة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز الابتكار والتفكير الإبداعي في المؤسسة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بطبيعة المشاكل والاساليب المتبعية لتحديد الاساليب الجذرية ودراستها المعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعية لوضع فرضيات شاملة المعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعية لتحليل المشاكل والتأكد على صحة الفرضيات المعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعية لإعداد الحلول ووضع الخطوات اللازمة لتنفيذها (بما يشمل تحليلات البيانات) المعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحدثة المستخدمة في حل المشاكل إدارة عمليات تحديد المشاكل ودراسة الاساليب الجذرية لها، تحت إشراف محدود صياغة فرضيات متعددة لكل مشكلة من المشاكل المحددة، مع مراعاة مصادر البيانات المتنوعة في سياق العمل ضمن فريق تنفيذ الخطوات المتبعية لتحليل وتقييم المشاكل، وتجهيز فريق العمل عند اختبار الفرضيات والتحقق من صحتها إدارة عمليات تحديد الحل المناسب لكل مشكلة من المشاكل المحددة، وتوضيح الخطوات المتبعية لتنفيذها في سياق العمل ضمن فريق استخدام الأدوات الرقمية المحدثة لحل المشاكل في سياق العمل ضمن فريق <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بطبيعة المشاكل والطرق المستخدمة لتحديد الاساليب الجذرية ودراستها المعرفة الأساسية بالطرق المتبعية لصياغة الفرضيات المعرفة الأساسية بالطرق المستخدمة لتحليل المشاكل والتأكد على صحة الفرضيات المعرفة الأساسية بالطرق المستخدمة لإعداد الحلول المعرفة الأساسية ببعض الأدوات الرقمية الشائع استخدامها في حل المشاكل تقديم الدعم في تحديد المشاكل ودراسة الاساليب الجذرية المحتملة لها، تحت التوجيه تقديم الدعم في صياغة الفرضيات حول المشاكل المحددة بناءً على معلومات محدودة تنفيذ الخطوات المتبعية في تحليل المشاكل وتقديرها، باتباع مبادئ توجيهية واضحة تقديم الدعم في تحديد الحلول للمشاكل، وتحديد الخطوات اللازمة لتنفيذها استخدام الأدوات الرقمية الشائع استخدامها في حل المشاكل، تحت التوجيه

وثيقة المهارة العامة

ادارة الذات

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	[ادارة الذات]
وصف المهارة	توجيه السلوك والأفكار والعواطف من خلال تأملها في الباطن لتسهيل إنجاز الأنشطة للصالح الشخصي والمهني والعام
نوع المهارة	
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	تطوير أساليب الرعاية الذاتية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بأهمية التوجيه الذاتي للسلوك والأفكار والعواطف ودورها في تعظيم الإيجابية المعرفة الشاملة بأنثر الهوية الإيجابية على المستوى الاستراتيجي المعرفة الشاملة باستراتيجيات الرعاية الذاتية والمعرفة المتقدمة بآليات تطبيقها تطوير الأساليب الأكثر نجاعة في توجيه السلوك والأفكار والعواطف على مستوى المؤسسة وضع استراتيجية لهوية المؤسسة استحداث أساليب رعاية ذاتية فعالة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأهمية الإدارة الذاتية للسلوك والأفكار والعواطف وأثرها على الإناتجية المعرفة الواسعة بأثر تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة الواسعة بالأساليب المختلفة للرعاية الذاتية والدرامية بأساليب تطبيقها في الحياة اليومية تطبيق الأساليب الناجعة لتوجيه سلوك الفريق وأفراده وعواطفه دراسة هوية الفريق والإدارة الاستباقية لصورة الفريق لدى الآخرين تطبيق أساليب الرعاية الذاتية الفعالة <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بأهمية الوعي الذاتي بالسلوك والأفكار والعواطف المعرفة الأساسية بأهمية تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة الأساسية بأهمية الرعاية الذاتية وفادتها في تعزيز جودة الحياة عموماً الإلمام بالأساليب الناجعة لتوجيه السلوك والأفكار والعواطف التأمل في الهوية الشخصية وتصور الآخرين لها وتعزيز الثقة بها وإظهار أصالتها إدراك أساليب الرعاية الذاتية الفعالة

وثيقة المهارة العامة

العمل الجماعي

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	العمل الجماعي	وصف المهارة	نوع المهارة	المؤشرات المتعلقة بالمهارة	وصف مستوى الكفاءة
إدارة العلاقات مع أفراد الفريق والتعاون مع الآخرين بفاعلية لتحقيق أهداف الفريق					
استشرافية	تحليلية	اجتماعية	شخصية	أساسية	
استخدام الأدوات الرقمية (مثلًـا الوثائق والأجهزة المشتركة)	الإسهام في تحقيق أهداف الفريق	اتباع القواعد المحددة داخل الفريق	إدارة الخلافات داخل الفريق ودعمهم		
المستوى الثالث المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في التعاون الفعال المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة الخلافات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة المواهب وتحديد الأدوار والمسؤوليات لكل فرد لضمان تعزيز الأداء المؤسسي المعرفة الشاملة بأهمية الاستراتيجيات المتبعة في تأدية الدور المحدد على أفراد الفريق واستيفائها المعرفة الواسعة بأهمية الأساليب المتبعة في تأدية الدور المحدد على أكمل وجه لتحقيق أهداف الفريق ودعم الآخرين في تأدية أدوارهم المعرفة الشاملة بالوسائل المتبعية لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة قيادة المؤسسة لتحقيق الأهداف المرجوة غرس ثقافة بناء تعاون تعزز حل الخلافات والحوارات والمفاوضات بين أفراد الفريق وضع الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق من دون مساعدة قيادة الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز العمل الجماعي على مستوى المؤسسة	المستوى الثاني المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في التعاون الفعال المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في إدارة الخلافات المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في توزيع الأدوار والمسؤوليات على أفراد الفريق واستيفائها المعرفة الواسعة بأهمية الأساليب المتبعة في تأدية الدور المحدد على أكمل وجه لتحقيق أهداف الفريق ودعم الآخرين في تأدية أدوارهم المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الشائعة للاستخدام في سياق العمل الجماعي التعاون الوثيق مع أفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تحت الإشراف اللازم اتباع المبادي التوجيهية في إدارة الخلافات بين أفراد الفريق بالاستعانة بالآخرين فهم الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق تحت الإشراف اللازم تأدية الأدوار والمسؤوليات المنوطة بالفرد بالعمل مع الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تحت الإشراف اللازم استخدام أدوات رقمية خاصة بالعمل الجماعي بتوجيهه محدود	المستوى الأول المعرفة الأساسية بالأساليب المتبعة في التعاون الفعال المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في إدارة الخلافات المعرفة الأساسية بالدور والمسؤوليات المنوطة بالفرد شخصياً وبتلك المنوطة بالآخرين المعرفة الأساسية بأهمية النهج المتبعة في تأدية الفرد للدور المنوط به لتحقيق أهداف الفريق المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة للاستخدام في سياق العمل الجماعي التعاون الوثيق مع أفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تحت الإشراف اللازم اتباع المبادي التوجيهية في إدارة الخلافات بين أفراد الفريق بالاستعانة بالآخرين فهم الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق تحت الإشراف اللازم تأدية الأدوار والمسؤوليات المنوطة بالفرد بالعمل مع الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تحت الإشراف اللازم استخدام الأدوات الرقمية الشائعة للاستخدام في سياق العمل الجماعي بمساعدة الآخرين			

03

الملحق

المصادر

الفئة	المصادر
التقارير	<p>التقارير الصادرة عن معهد التمويل الدولي</p> 
التأثيرات	<p>التقارير الصادرة عن مجموعة البنك الدولي</p> 
التأثيرات	<p>التقارير الصادرة عن منظمة العمل الدولية</p> 
التأثيرات	<p>التقارير الصادرة عن وزارة التجارة الأمريكية</p> 
الاستراتيجيات الوطنية	<p>التقارير والمنشورات الصادرة عن الشركات الرائدة عالمياً في القطاع</p>
الاستراتيجيات الوطنية	<p>رؤية 2030 وبرنامج التحول الوطني</p> 
الاستراتيجيات الفاعلة	<p>البنك المركزي السعودي (SAMA)</p> 
الاستراتيجيات الفاعلة	<p>صندوق التنمية الوطني</p> 
الاستراتيجيات الفاعلة	<p>وزارة الاقتصاد والتخطيط</p> 
الجهات المشتملة بالمقارنة المعايرية	<p>وزارة الاستثمار</p> 
الجهات المشتملة بالمقارنة المعايرية	<p>هيئة السوق المالية</p> 
الجهات المشتملة بالمقارنة المعايرية	<p>مصرف الراجحي</p> 
الجهات المشتملة بالمقارنة المعايرية	<p>البنك الأهلي السعودي</p> 
الجهات المشتملة بالمقارنة المعايرية	<p>السوق المالية السعودية (تداول)</p> 
الجهات المشتملة بالمقارنة المعايرية	<p>الاكاديمية المالية</p> 
الجهات المشتملة بالمقارنة المعايرية	<p>مستقبل المهارات (Skills Future)</p> 
الجهات المشتملة بالمقارنة المعايرية	<p>الحزام التدريبي</p> 
الجهات المشتملة بالمقارنة المعايرية	<p>المؤسسة الوطنية الهندية لتنمية المهارات</p> 
الجهات المشتملة بالمقارنة المعايرية	<p>أطر المهارات القطاعية لمؤسسة تنمية الموارد البشرية (HRDCorp. IndSF)</p> 
الجهات المشتملة بالمقارنة المعايرية	<p>معهد التلمذة المهنية والتعليم التقني (IfATE)</p> 
الجهات المشتملة بالمقارنة المعايرية	<p>التصنيف الأوروبي للمهارات، والكفاءات، والمؤهلات، والمهن (ESCO)</p> 

شکر و تقدیر

أبرز المساهمين

- بدر العتيبي، رئيس مجموعة الموارد البشرية (رئيس مجلس إدارة المجالس القطاعية للمهارات)
 - أحمد البابطين، رئيس أكاديمية البنك العربي الوطني
 - ابتهال القحطان، مدير التميز التعليمي



- محمد المعمر، الوكيل المساعد للتراخيص والرقابة
 - إبراهيم بن عبد الكري姆 بن عبد المحسن العبدالكريم، مدير وحدة التسجيل
 - يزيد الدميжи، نائب الرئيس للاستراتيجية والشؤون الداخلية



- ٠ محمد الهمزانى، خبير فى قطاع الخدمات المالية والتأمين

خبير في القطاع

- خلود بنت حسن الغاطي، رئيسة أكاديمية صندوق الاستثمارات العامة
 - د. مها بنت عبدالرحمن السويلم، مستشاررة أكاديمية صندوق الاستثمارات العامة
 - سعود بن عامر، مدير وحدة استثمارات البنية التحتية التسويقية وإدارة الأصول والخدمات المصرفية الاستثمارية
 - فهد الجميـع



- مها البشير، المديرة العامة لإدارة الموارد البشرية



- ٠ مها الفالح، نائبة أولى لرئيس قطاع رأس المال البشري



المدفوعات السعودية
SAUDI PAYMENTS

- علي عبدالعزيز الحضيف، مساعد مدير عام التميز التنظيمي
 - حمد الجريوع، نائب المدير العام لشركات أعمال الموارد البشرية واستقطاب المواهب
 - سليمان عبدالرزاق الغملانس، مدير إدارة التطوير التنظيمي
 - هتون عبدالرحمن العتيبي، مساعد مدير - إدارة المواهب



- د. عبدالرحمن بن فيحان المطيري، نائب الرئيس الاول لقطاع رأس المال البشري
 - محمد بخاري، نائب أول للرئيس لرأس المال البشري، ورئيس أكاديمية الرياض
 - الجوهرة الحارش، رئيس أكاديمية بنك الرياض



- ٤. عاصم السعوبي، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية
 - ٥. سلطان صالح الخمسني، الرئيس التنفيذي للتأمين العام
 - ٦. محمد راشد الراشد، مدير عام تنفيذي - رأس المال البشري



- ٦٠٢٠١٩-٢٠٢١: ملخصات



شكر وتقدير

أبرز المساهمين

• عمر علي العماري، رئيس قسم الموارد البشرية والشؤون الإدارية



- حبيبة الصحفي، رئيسة قسم الموارد البشرية
- مازن محمد الكجك، رئيس إدارة الاستثمار الاستراتيجي
- حافظ فاروق العطاونة، رئيس إدارة أسهم الملكية الخاصة
- زياد نقولا نوفل، رئيس الاستثمار

• بسام الحربي، مدير موارد بشرية - شريك أعمال



- ناجي التميمي، الرئيس التنفيذي
- د. غادة أحمد بن باز، المديرة التنفيذية لرأس المال البشري والشؤون الإدارية
- عبدالعزيز البشري، المدير التنفيذي للتراخيص والموافقات
- شروق التميمي، مديرية إدارة الدراسات والاستشارات



- ابتسام السعيد، ممثل اتحاد الغرف السعودية
- عاصم عرب



- عبدالله بن حمد المانع، اللجنة الوطنية السعودية للجان العمالية
- خالد الخطاف



• عبدالله آل غالب الشريف، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية



• خالد القناع، رئيس شؤون الموظفين



• سلطان الرشيدى، المدير التنفيذي لتطوير الأعمال



- ناصر العبيد، مدير ادارة التدريب والتطوير
- محمد الوليعي، مدير مركز التأمين
- بدر البدران، مدير مركز البنوك والتمويل





المجالس القطاعية للمهارات
Sector Skills Councils