



قطاع الخدمات اللوجستية والنقل

إطار المهارات القطاعي

قاموس المهارات

تم إصداره من قبل المجلس القطاعي لمهارات القطاع اللوجستي والنقل

2025

إخلاء مسؤولية المحتوى

تم إعداد هذا التقرير بواسطة مجلس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل في المملكة العربية السعودية لعام 2025. وهو مخصص لأغراض المعلومات العامة فقط. تعتمد المعلومات الواردة في هذا التقرير على مصادر يعدها مجلس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل وشركاؤه موثوقة ودقيقة.

ومع أن مجلس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل يبذل أقصى الجهد لضمان دقة وشمولية المعلومات الواردة في هذا التقرير، فإن المجلس وأعضاءه والمساهمين فيه ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لا يتحملون أي مسؤولية قانونية مباشرة أو غير مباشرة قد تنشأ عن استخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير.

تظل محتويات هذا التقرير ملكية خاصة لمجلس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.



المقدمة

يعد هذا التقرير مكملاً للتقرير الشامل بعنوان "نظرة عامة على إطار المهارات، والمجموعات الوظيفية، ومساراتها الوظيفية في القطاع". ويتمثل الغرض الأساسي من التقرير في تقديم تفاصيل حول المهارات الفنية والمهارات العامة المرتبطة بالمجموعات الوظيفية الرئيسية في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل في المملكة.

وتحدف المهارات المعروضة في هذا التقرير إلى توفير معلومات دقيقة بشأن المهارات المتوقعة ومستويات الكفاءة المطلوبة للمهنيين في القوى العاملة في قطاع الخدمات اللوجستية. وستستخدم هذه المخرجات كمدخلات قيمة لمختلف أصحاب المصلحة.



الجهات المعنية بسن السياسات
تستخدم الجهات المعنية بسن السياسات قاموس المهارات لتنقيم سياسات تطوير القوى العاملة المستهدفة.



جهات التدريب والتعليم
تستخدم جهات التدريب والتعليم قاموس المهارات لإعداد أو مراجعة مناهج وبرامج التدريب التي توافق طلب سوق العمل على المهارات.



القوى العاملة
تستخدم القوى العاملة قاموس المهارات للحصول على معلومات دقيقة بشأن المهارات المطلوبة وتوقعات الكفاءة الالزامية للتطوير المهني، فضلاً عن الانتقال إلى مجالات جديدة.



المنشآت
تستخدم المنشآت قاموس المهارات بصفته مرجعاً لإدارة الأداء، وبرامج التدريب، واستراتيجيات التوظيف القائمة على المهارات.



يمكن للمستخدم الاطلاع على أداة الإكسل لقاعدة بيانات المهارات من خلال النقر أدناه

إلى جانب هذا التقرير، تتوفر أيضاً أداة الإكسل لقاعدة بيانات مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، التي تعرض قائمة بالمهارات الفنية والمهارات العامة جرى ربطها بالقطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية.

المحتويات

- | | | |
|-----|-----------------------|-----|
| 01 | المهارات ذات الأولوية | 05 |
| 02 | قاموس المهارات | 54 |
| 03 | الملحق | 336 |
| 3.1 | المصادر | 337 |
| 3.2 | شكر وتقدير | 338 |

01

المهارات ذات الأولوية

يركز التقرير على نوعين أساسيين من المهارات: (1) المهارات العامة. ويقدم عرضاً تفصيلياً للمهارات ذات الأولوية في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل عبر الفئتين، ومن ثم تصنيفها ضمن القطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية للقطاع.

المهارات العامة



المهارات العامة هي مهارات غير محددة بطبعتها ومطلوبة عبر القطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية. مثلاً، تُعد مهارات التواصل وحل المشكلات والعمل الجماعي من المهارات المشتركة المطلوبة في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.

المهارات الفنية



مهارات العامة هي مهارات غير محددة بطبعتها ومطلوبة عبر القطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية. على سبيل المثال، تُعد مهارات التواصل، وحل المشكلات، والعمل الجماعي مهارات مشتركة مطلوبة عبر قطاع خدمات اللوجستية والنقل.

30 مجموعة وظيفية لقطاع الخدمات اللوجستية تحدد من خلالها المهارات في القطاعات الثلاثة الفرعية

النقل البحري

	الخدمات الإضافية للمنتجات
	الصيانة المتقدمة
	صيانة السفن والمركبات البحرية
	التحليل والإبلاغ
	الخدمات البحرية
	توقيع الطلب
	الخدمات اللوجستية الإلكترونية
	الخدمات الهندسية والفنية
	عمليات التجهيز للشحن
	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة
	تحسين العمليات اللوجستية
	الحلول اللوجستية
	تخطيط الشبكات
	عمليات الموانئ
	عمليات الشراء والتوريد
	الامتثال التنظيمي
	المبيعات وخدمة العملاء
	مناولة لمنتجات الخاصة
	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
	العمليات الأرضية وداخل المطارات
	إدارة الشحن وعمليات الشحن

النقل الجوي

	الخدمات الإضافية للمنتجات
	الصيانة المتقدمة
	عمليات رحلات شركات الطيران
	التحليل والإبلاغ
	صيانة الطائرات
	توقيع الطلب
	الخدمات اللوجستية الإلكترونية
	الخدمات الهندسية والفنية
	عمليات التجهيز للشحن
	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة
	تحسين العمليات اللوجستية
	الحلول اللوجستية
	تخطيط الشبكات
	عمليات الشراء والتوريد
	المبيعات وخدمة العملاء
	مناولة لمنتجات الخاصة
	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
	العمليات الأرضية وداخل المطارات

30 مجموعة وظيفية لقطاع الخدمات اللوجستية تحدد من خلالها المهارات في القطاعات الثلاثة الفرعية

النقل البري

	الخدمات الإضافية للمنتجات
	الصيانة المتقدمة
	عمليات الدافتلات
	التحليل والإبلاغ
	عمليات السكة الحديدية
	عمليات البريد السريع والشحن والطرود
	توضيع الطلب
	الخدمات اللوجستية الإلكترونية
	الخدمات الهندسية والفنية
	عمليات التجهيز للشحن
	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة
	تحسين العمليات اللوجستية
	الحلول اللوجستية
	تخطيط الشبكات
	صيانة السكك الحديدية
	عمليات الشراء والتوريد
	المبيعات وخدمة العملاء
	مناولة لمنتجات الخاصة
	عمليات النقل
	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام ظالم التخزين الآلية تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها إدارة تجربة العملاء حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية التخطيط المالي وإدارة الميزانية تغليف السلع ووضع الملصقات عليها التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها إدارة المشاريع و المنتجات الحلول اللوجستية استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة تعزيز العمليات وتحسينها فحص السلع والمنتجات إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الربوبيات في العمليات اللوجستية تخطيط الاستراتيجية ووضعها تطبيق التقنيات وتكاملها إدارة الموردين 	<p>الخدمات الإضافية للمنتجات</p> 	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> تطبيق تكنولوجيا تحليل العمليات تعزيز العمليات وتحسينها إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة تخطيط الاستراتيجية ووضعها تطبيق التقنيات وتكاملها مهارات فحص المركبات والمعدات إدارة الموردين إدارة مرافق المستودعات 	<p>الصيانة المتقدمة</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة التخطيط المالي وإدارة الميزانية إدارة عمليات الحالات غير الاعتيادية وتعطل الرحلات سلامة ونظافة وأمن الماكولات والمشروبات العمليات التشغيلية لمراكز النقل عمليات محطات النقل تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها الملاحة وتحديد المسارات عمليات التواصل مع الطيار العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات تجهيز الطائرة قبل الإقلاع تعزيز العمليات وتحسينها تطبيق التقنيات وتكاملها ترشيد تكاليف النقل تخطيط مسار النقل والجدول الزمني تحسين مسارات النقل 	<p> عمليات رحلات شركات الطيران</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاستجابة للحوادث الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحمل الوحدات) تخطيط حمولة الطائرات إدارة عمليات شركات الطيران تمثيل شركات الطيران وإدارة المحطات استخدام نظم التخزين الآلية هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها عمليات شحن البضائع السائبة استخدام معدات نقل شحنات البضائع ومناولتها السائبة الإشراف على عمليات تسلم شحنات البضائع مناولة شحنات البضائع ورصها نقل حمولات شحنات البضائع إدارة نظم تتبع شحنات البضائع إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة عمليات تخزين شحنات البضائع إدارة عمليات تحمل الحاويات وتفرغها إدارة الأزمات والتواصل إدارة تجربة العملاء تقديم خدمة العملاء إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة إدارة عمليات التوصيل التخطيط المالي وإدارة الميزانية عمليات الرافعات الشوكية المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة العمليات التشغيلية لمراكز النقل إدارة وثائق الاستيراد والتصدير عمليات محطات النقل الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية القياسات والحسابات استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب تعزيز العمليات وتحسينها صيانة شاحنات التبريد وتشغيلها الروبوتات في العمليات اللوجستية تطبيق التقنيات وتكاملها مهارات فحص المركبات والمعدات مناولة السلع في المستودعات صيانة المستودعات وتنظيمها إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرافعات 	<p>العمليات الأرضية وداخل المطارات</p> 	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) عمليات شحن البضائع السائبة تجهيز شحنات البضائع وإرسالها عمليات تخزين شحنات البضائع إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها التخطيط المالي وإدارة الميزانية تغليف السلع ووضع الملصقات عليها إدارة المخزون 	<p>التحليل والإبلاغ</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> · أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية · تخصيص الموارد وتسخير العمليات · توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلالس الإمداد 	التحليل والإبلاغ	النقل الجوي 
<ul style="list-style-type: none"> · تطبيق ممارسات صيانة الطائرات · صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) · تصميم نظم الاتمته · هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها · إعداد العقود وإدارتها · إدارة تجربة العملاء · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · تركيب المعدات الميكانيكية · تعزيز العمليات وتحسينها · تطبيقات الروبوتات والاتمته · تخطيط الاستراتيجية ووضعها · تطبيق التقنيات وتكاملها 	صيانة الطائرات 	
<ul style="list-style-type: none"> · إعداد خطة الأعمال وتيفيدها · تحليل الطلب · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · إدارة المخزون · التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية · تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها · إدارة جودة العمليات اللوجستية · تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب · تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية · استراتيجية التسويق · تعزيز العمليات وتحسينها · إدارة المخاطر والشؤون الإدارية · تطبيق التقنيات وتكاملها · مراقبة/تفحص مخزون المستودعات · قياس أداء المستودعات · استخدام مساحات المستودعات 	توقيع الطلب 	
<ul style="list-style-type: none"> · إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ · استخدام نظم التخزين الآلية · تصميم نظم الاتمته · تصميم الات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقاتها · هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها · إدارة نظم تتبع شحنات البضائع · إدارة تجربة العملاء · حلول تقييم المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية · إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · ممارسات التوزيع الجيدة · إدارة المخزون · التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية · تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها 	الخدمات اللوجستية الإلكترونية 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> إدارة جودة العمليات اللوجستية إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية مبيعات الحلول اللوجستية إدارة تلبية الطلبات تسعير خدمات وعمليات النقل تعزيز العمليات وتحسينها إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الروبوتات في العمليات اللوجستية تخطيط الاستراتيجية ووضعها تطبيق التقنيات وتكاملها إدارة شؤون نظام إدارة النقل إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل إدارة الموردين إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات 	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	النقل الجوي
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاستجابة للحوادث صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ تصميم نظام الصابورة إعداد خطة الأعمال وتنفيذها تصميم نظم شحن البضائع إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة صيانة نظام التوصيل الكهربائي إعداد العقود وإدارتها إدارة طاقم العمل إدارة الأزمات والتواصل إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة إدارة مشاريع الصيانة في الحوض الجاف إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ التخطيط المالي وإدارة الميزانية سلامة ونظافة وأمن الماكولات والمشروبات إدارة المخزون صيانة نظم الملاحة البحرية المساعدة إعداد تصاميم بحرية مخصصة العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية صيانة النظم والمعدات البحرية اختيار مواد المعدات البحرية الرقابة على المواد تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية صيانة معدات الموانئ تعزيز العمليات وتحسينها إدارة المخاطر والشؤون الإدارية تطبيقات الروبوتات والأتمتة تخطيط الاستراتيجية ووضعها قوارب النجاة والإنقاذ تطبيق التقنيات وتكاملها إدارة الموردين 	الخدمات الهندسية والفنية	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعية
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الاستجابة للحوادث • الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي • إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحمل الوحدات) • تطبيق تدابير مكافحة الإغراق • إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ • استخدام نظم التخزين الآلية • هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها • أنشطة التعبئة والتغليف والتغليف • إجراءات التخلص الجمركي عند الحدود • إدارة شحنات البضائع السائلة • عمليات شحن البضائع السائلة • الإشراف على عمليات تسلم شحنات البضائع • مناولة شحنات البضائع ورصها • تجهيز شحنات البضائع وإرسالها • ضبط أمن شحنات البضائع • إدارة نظم تتابع شحنات البضائع • إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة • إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة • صيانة نظام التوصيل الكهربائي • إدارة عمليات تحمل وتغليف الحاويات • إدارة تجربة العملاء • تقديم خدمة العملاء • إدارة متطلبات نقل العملاء • عمليات وإجراءات التخلص الجمركي • إدارة عمليات مناولة البضائع الخطيرة • المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً • إدارة عمليات التوصيل • إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها • إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة • التخطيط المالي وإدارة الميزانية • سلامة ونظافة وأمن الماكولات والمشروبات • إدارة تأمين شحن البضائع • المعرفة بانشطة الشحن والوثائق ذات الصلة • إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها • ممارسات التوزيع الجيدة • نقل ومناولة شحنات البضائع • تغليف السلع ووضع الملصقات عليها • العمليات التشغيلية لمراكز النقل • إدارة وثائق الاستيراد والتصدير • عمليات محطات النقل • إدارة المخزون • إدارة عمليات شحن الموارثي • التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية • الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية • إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها • إدارة جودة العمليات اللوجستية • إدارة المشاريع ومنتجاتها الحلول اللوجستية • القياسات والحسابات • الملاحة وتحديد المسارات • تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب • مهارات الملاحة والعمليات 	عمليات التجهيز للشحن	النقل الجوي



المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعية
<ul style="list-style-type: none"> إدارة تلبية الطلبات تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية إدارة عمليات المحطات والموانئ تسيير خدمات وعمليات الشحن تخصيص الموارد وتسير العمليات تحليلات المخاطر إدارة المخاطر والشؤون الإدارية تخطيط النقل البري وتنظيمه الروبوتات في العمليات اللوجستية تخطيط مسارات النقل وتنسيقها تخطيط الاستراتيجية ووضعها إدارة عمليات نقل شحنات البضائع ومناولتها العاجلة تخطيط عمليات النقل وترتيبها ترشيد تكاليف النقل تحليل استثمارات مراكز النقل تخطيط مسار النقل والجدول الزمني تحسين مسارات النقل إدارة الموردين مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات استخدام مساحات المستودعات إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرافعات 	عمليات التجهيز للشحن	النقل الجوي 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاستجابة للحوادث الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) ضبط أمن شحنات البضائع إدارة الأزمات والتواصل التعامل مع العمالء والركاب والاهتمام بهم إدارة تجربة العملاء إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة أساليب القيادة الآمنة والمؤفرة للوقود إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ التخطيط المالي وإدارة الميزانية إدارة نظام معلومات المواد الخطرة إدارة المخزون إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية الرقابة على المواد تعزيز العمليات وتحسينها إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة تخطيط الاستراتيجية ووضعها تطبيق التقنيات وتكاملها ترشيد تكاليف النقل إدارة مرافق المستودعات مراقبة أمن مرافق المستودعات 	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرع

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرع
<ul style="list-style-type: none"> · صيانة المستودعات وتنظيفها · قياس أداء المستودعات · إدارة معاير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع · السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات · إدارة سلامة حركة المرور في مكان العمل 	<p>الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة</p>	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> · إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ · استخدام نظم التخزين الآلية · تصميم نظم الأمانة · تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقاتها · هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها · إدارة نظم تتابع شحنات البضائع · إدارة تجربة العملاء · حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية · إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · العمليات التشغيلية لمراكز النقل · عمليات محطات النقل · إدارة المخزون · التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية · تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها · إدارة جودة العمليات اللوجستية · إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية · إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية · إدارة المشاريع ومنتجاتها الحلول اللوجستية · مبيعات الحلول اللوجستية · تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب · إدارة تلبية الطلبات · تعزيز العمليات وتحسينها · إدارة المخاطر والشؤون الإدارية · الروبوتات في العمليات اللوجستية · تخطيط الاستراتيجية ووضعها · توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلسلة الإمداد · تطبيق التقنيات وتكاملها · ترشيد تكاليف النقل · تحليل استثمارات مراكز النقل · إدارة شؤون نظام إدارة النقل · إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل · تحسين مسارات النقل · إدارة الموردين · مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات · إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات · استخدام مساحات المستودعات 	<p>تحسين العمليات اللوجستية</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاستجابة للحوادث التحليل والتقييم في الخدمات اللوجستية الدفاعية إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام نظم التخزين الآلية تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقاتها هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها عمليات شحن البضائع السائبة استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة إعداد خطة الأعمال وتنفيذها الإشراف على عمليات تسلم شحنات البضائع مناولة شحنات البضائع ورصها تجهيز شحنات البضائع وإرسالها نقل حمولات شحنات البضائع عمليات تخزين شحنات البضائع صيانة نظام التوصيل الكهربائي إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها عمليات توصيل الطرود التعامل مع العامل والركاب والاهتمام بهم إدارة تجربة العملاء إدارة استفسارات وشكواوى العملاء تقديم خدمة العملاء إدارة متطلبات نقل العملاء عمليات وإجراءات التخلص الجمركي إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها إنشاء شبكات التوزيع حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية إدارة الجوانب اللوجستية للفعاليات التخطيط المالي وإدارة الميزانية سلامة ونظافة وأمن الماكولات والمشروبات عمليات الرافعات الشوكية إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها ممارسات التوزيع الجيدة نقل شحنات البضائع ومناولتها تغليف السلع ووضع الملصقات عليها العمليات التشغيلية لمراكز النقل إدارة وثائق الاستيراد والتصدير عمليات محطات التقل إدارة المخزون عمليات تشغيل الشاحنات المزودة برافعات التحميل التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها إدارة جودة العمليات اللوجستية إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية إدارة المشاريع ومنتجاتها الحلول اللوجستية مبيعات الحلول اللوجستية الدعم اللوجستي 	الحلول اللوجستية 	النقل الجوي 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الطرود والبريد القياسات والحسابات الملاحة وتحديد المسارات تشغيل الشبكات وتخطيطها تشغيل الآلات ومعدات العمل تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب إدارة تلبية الطلبات استلام الطرود والطلبات تسعير خدمات وعمليات النقل تعزيز العمليات وتحسينها فحص السلع والمنتجات صيانة شاحنات البريد وتشغيلها تخصيص الموارد وتسير العمليات تحليلات المخاطر إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الروبوتات في العمليات اللوجستية تخطيط مسارات النقل وتنسيقها الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة التخطيط الاستراتيجي للخدمات اللوجستية تخطيط الاستراتيجية ووضعها توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلسلة الإمداد تطبيق التقنيات وتكاملها ترشيد تكاليف النقل تحليل استثمارات مراكز النقل نظم عمليات النقل تخطيط عمليات النقل وتنسيقها تحسين مسارات النقل مهارات فحص المركبات والمعدات إدارة الموردين إدارة شؤون المستودعات مراقبة أمن مراافق المستودعات مناولة السلع في المستودعات مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات تصميم مخططات المستودعات صيانة المستودعات وتنظيفها استخدام مساحات المستودعات السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات 	<p>الحلول اللوجستية</p> 	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاستجابة للحوادث إدارة عمليات شركات الطيران إدارة إيرادات شركات الطيران هندسة ظالم القيادة الذاتية وصيانتها إعداد خطة الأعمال وتنفيذها نقل حمولات شحنات البضائع صيانة نظام التوصيل الكهربائي إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها إدارة الأزمات والتواصل إدارة تجربة العملاء تقديم خدمة العملاء إدارة متطلبات نقل العملاء 	<p>تخطيط الشبكات</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة إدارة عمليات التوصيل تحليل الطلب التخطيط المالي وإدارة الميزانية ممارسات التوزيع الجيدة العمليات التشغيلية لمراكز النقل عمليات محطات النقل إدارة المخزون عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية القياسات والحسابات الملاحة وتحديد المسارات تشغيل الشبكات وتخطيطها إدارة تلبية الطلبات تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية استراتيجية التسويق فحص السلع والمنتجات إدارة المخاطر والشؤون الإدارية تخطيط مسارات النقل وتنسيقها التخطيط لمسارات النقل وعملياتها تخطيط الاستراتيجية ووضعها تطبيق التقنيات وتكاملها ترشيد تكاليف النقل تحليل استثمارات مراكز النقل تخطيط مسار النقل والجدول الزمني تحسين مسارات النقل إدارة الموردين صيانة المستودعات وتنظيمها 	تخطيط الشبكات	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> إعداد خطة الأعمال وتنفيذها إعداد العقود وإدارتها إدارة الأزمات والتواصل إدارة عمليات التوصيل إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ التخطيط المالي وإدارة الميزانية المعرفة بانشطة الشحن والوثائق ذات الصلة إدارة وثائق الاستيراد والتصدير إدارة المخزون التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية الرقابة على المواد تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب إدارة تلبية الطلبات إدارة المخاطر والشؤون الإدارية تخطيط الاستراتيجية ووضعها تطبيق التقنيات وتكاملها إدارة الموردين عمليات المستودع 	عمليات الشراء والتوريد	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاستجابة للحوادث إدارة الأزمات والتواصل التعامل مع العامل والركاب والاهتمام بهم إدارة تجربة العملاء تقديم خدمة العملاء التخطيط المالي وإدارة الميزانية تسويق الحلول اللوجستية مبيعات الحلول اللوجستية إدارة تلبية الطلبات تعزيز العمليات وتحسينها إدارة المخاطر والشؤون الإدارية تخطيط الاستراتيجية ووضعها تطبيق التقنيات وتكاملها 	المبيعات وخدمة العملاء 	النقل الجوي 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات) صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) عمليات شحن البضائع السائبة إعداد خطة الأعمال وتنفيذها مناولة شحنات البضائع ورصها إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ التخطيط المالي وإدارة الميزانية ممارسات التوزيع الجيدة التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية صيانة نظم الملاحة البحرية المساعدة العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية صيانة الأنظمة والمعدات البحرية اختيار مواد المعدات البحرية إدارة المخاطر والشؤون الإدارية تطبيقات الروبوتات والأتمتة تخطيط الاستراتيجية ووضعها تطبيق التقنيات وتكاملها إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع 	الامتثال التنظيمي 	
<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام نظم التخزين الآلية عمليات شحن البضائع السائبة إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها إدارة تجربة العملاء إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة إدارة عمليات التوصيل التخطيط المالي وإدارة الميزانية سلامة ونظافة وأمن الماكولات والمشروبات ممارسات التوزيع الجيدة إدارة نظام معلومات المواد الخطرة 	مناولة المنتجات الخاصة 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> إدارة المخزون إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب فحص السلع والمنتجات الروبوتات في العمليات اللوجستية تخطيط مسارات النقل وتنسيقاتها عمليات النقل المتخصصة 	مناولة المنتجات الخاصة	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام نظم التخزين الآلية تصميم نظم الاتصالات هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها عمليات شحن البضائع السابقة مناولة شحنات البضائع ورصها تجهيز شحنات البضائع وإرسالها عمليات رفع شحنات البضائع عمليات تخزين شحنات البضائع إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفرغها نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking) إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة التخطيط المالي وإدارة الميزانية عمليات الرافعات الشوكية ممارسات التوزيع الجيدة تغليف السلع ووضع الملصقات عليها إدارة نظام معلومات المواد الخام العمليات التشغيلية لمراكز النقل عمليات البضائع الواردة والصادرة عمليات محطات النقل إدارة المخزون إدارة عمليات شحن المواد التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها إدارة جودة العمليات اللوجستية إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب إدارة تلبية الطلبات استلام الطرود والطلبات أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية تعزيز العمليات وتحسينها فحص السلع والمنتجات تخصيص الموارد وتسخير العمليات إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الروبوتات في العمليات اللوجستية توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلالس الإمداد تطبيق التقنيات وتكاملها 	<p>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الموردين • إدارة شؤون المستودعات • تطبيق الأئمة في المستودعات • إدارة مراقبة المستودعات • مراقبة أمن مراافق المستودعات • مناولة السلع في المستودعات • مراقبة/تفحص مخزون المستودعات • تصميم مخططات المستودعات • صيانة المستودعات وتنظيفها • إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات • عمليات المستودع • قياس أداء المستودعات • استخدام مساحات المستودعات • إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع 	<p>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</p>	<p>النقل الجوي</p> 

المهارات العامة ذات الأولوية المحددة والمرتبطة بقطاع النقل الجوي الفرعية

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> • المعرفة الرقمية • الإلمام بالقراءة والكتابة • المهارات الحسابية • الثقافة المالية • الثقافة الصحية • التعلم الذاتي • التخطيط • إدارة الذات • التواصل • الذكاء الثقافي • إدارة الموارد البشرية • العمل الجماعي • التفكير النقدي • اتخاذ القرارات • الابتكار والتفكير الإبداعي • حل المشكلات • الذكاء العاطفي • القدرة على التكيف • معالجة البيانات • القيادة • الثقافة والوعي بالاستدامة • التنبه إلى التفاصيل • التركيز على خدمة العملاء • التركيز على تحقيق الأهداف والنتائج • المبادرة • إدارة المهام • المثابرة • القدرة البدنية على التحمل • التفكير الاستراتيجي • إدارة الوقت 	<p>النقل الجوي</p> 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرع

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرع
<ul style="list-style-type: none"> إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام نظم التخزين الآلية تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقاتها إدارة تجربة العملاء حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية التخطيط المالي وإدارة الميزانية تغليف السلع ووضع الملصقات عليها التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها إدارة المشاريع و المنتجات الطلول اللوجستية استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة تعزيز العمليات وتحسينها فحص السلع والمنتجات إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الروبوتات في العمليات اللوجستية تخطيط الاستراتيجية ووضعها تطبيق التقنيات وتكاملها إدارة الموردين 	<p>الخدمات الإضافية للمنتجات</p> 	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) تصميم نظم الآتمتة هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها إدارة تجربة العملاء التخطيط المالي وإدارة الميزانية تطبيق التقنيات التحليلية للعمليات تعزيز العمليات وتحسينها إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة تخطيط الاستراتيجية ووضعها تطبيق التقنيات وتكاملها مهارات فحص المركبات والمعدات إدارة الموردين إدارة مرفاق المستودعات 	<p>الصيانة المتقدمة</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها عمليات شحن البضائع السائية إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها إدارة الأزمات والتواصل نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking) إدارة تجربة العملاء التخطيط المالي وإدارة الميزانية إعداد تقارير المسم البحري مهارات القيادة الوقائية الامنة لشاحنات السحب الثقيلة والآليات المتحركة تنفيذ السياسات والاسئر ايجيات المؤسسية تخطيط عمليات التوقف في موانئ الإرساء صيانة معدات الموانئ إدارة خدمات صيانة السفن وإصلاحها عمليات تشغيل السفن تطبيق التقنيات وتكاملها السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرافعات 	<p>صيانة السفن والمركبات البحرية</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرع

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرع
<ul style="list-style-type: none"> صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) عمليات شحن البضائع السائبة تجهيز شحنات البضائع وارسالها عمليات تخزين شحنات البضائع إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها التخطيط المالي وإدارة الميزانية تغليف السلع ووضع الملصقات عليها إدارة المخزون أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية تخصيص الموارد وتسهيل العمليات توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلسلة الإمداد تطبيق التقنيات وتكاملها تخطيط عمليات النقل وتنسيقها تطبيق الأتمتة في المستودعات مراقبة/تفحص مخزون المستودعات 	 <p>التحليل والإبلاغ</p>	 <p>النقل البحري</p>
<ul style="list-style-type: none"> استخدام نظم التخزين الآلية عمليات شحن البضائع السائبة إعداد خطة الأعمال وتنفيذها مناولة شحنات البضائع ورصها تقييم شحنات البضائع وإصدار شهادة اعتماد إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريفها إدارة طاقم العمل إدارة الأزمات والتواصل نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking) إدارة تجربة العملاء إدارة استفسارات وشكواوى العملاء تقديم خدمة العملاء المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً عمليات غرفة المحركات التخطيط المالي وإدارة الميزانية العمليات التشغيلية لمراكز النقل عمليات محطات النقل التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية إعداد تصاميم بحرية مخصصة صيانة النظم والمعدات البحرية اختيار مواد المعدات البحرية التحقيق في الحوادث البحرية معالجة مطالبات التأمين البحري إعداد تقارير المسئ المسئ البحري استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة مهارات الملاحة والعمليات تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية عمليات سفن نقل الركاب تعزيز العمليات وتحسينها تخصيص الموارد وتسهيل العمليات تحليلات المخاطر الروبوتات في العمليات اللوجستية إدارة كفاءة استخدام الطاقة في السفن إدارة خدمات صيانة السفن وإصلاحها 	 <p>الخدمات البحرية</p>	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرع

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرع
<ul style="list-style-type: none"> • تدقيق نظم إدارة سلامة السفن • إدارة ساحة شحنات البضائع • تخطيط الاستراتيجية ووضعها • تطبيق التقنيات وتكاملها • مهارات فحص المركبات والمعدات • إدارة الموردين • قيادة السفن • إصلاح السفن وصيانتها • السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات 	الخدمات البحرية	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • إعداد خطة الأعمال وتنفيذها • تحليل الطلب • التخطيط المالي وإدارة الميزانية • إدارة المخزون • التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية • تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها • إدارة جودة العمليات اللوجستية عند الطلب • تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب • تنفيذ السياسات والاسئرائيات المؤسسية • استراتيجية التسويق • تعزيز العمليات وتحسينها • إدارة المخاطر والشؤون الإدارية • تطبيق التقنيات وتكاملها • مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات • قياس أداء المستودعات • استخدام مساحات المستودعات 	توقيع الطلب	
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ • استخدام نظم التخزين الآلية • تصميم نظم الاتنة • تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقاتها • هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها • إدارة نظم تتبع شحنات البضائع • إدارة تجربة العملاء • حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية • إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة • التخطيط المالي وإدارة الميزانية • ممارسات التوزيع الجيدة • إدارة المخزون • التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية • تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها • إدارة جودة العمليات اللوجستية • إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية • مبيعات التأمين اللوجستية • إدارة تلبية الطلبات • تسويق خدمات وعمليات النقل • تعزيز العمليات وتحسينها • إدارة المخاطر والشؤون الإدارية • الروبوتات في العمليات اللوجستية • تخطيط الاستراتيجية ووضعها 	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرع

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرع
<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق التقنيات وتكاملها • إدارة شؤون نظام إدارة النقل • إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل • إدارة الموردين • إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات 	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الاستجابة للحوادث • صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) • إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ • تصميم نظام المصاورة • إعداد خطة الأعمال وتنفيذها • تصميم نظم شحن البضائع • إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة • صيانة نظام التوصيل الكهربائي • إعداد العقود وإدارتها • إدارة طاقم العمل • إدارة الأزمات والتواصل • إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة • إدارة مشاريع الصيانة في الحوض الجاف • إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ • التخطيط المالي وإدارة الميزانية • سلامة ونظافة وأمن الماكولات والمشروبات • إدارة المخزون • صيانة نظم الملاحة البحرية المساعدة • إعداد تصاميم بحرية مخصصة • العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية • صيانة النظم والمعدات البحرية • اختيار مواد المعدات البحرية • الرقابة على المواد • تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية • صيانة معدات الموانئ • تعزيز العمليات وتحسينها • إدارة المخاطر والشؤون الإدارية • تطبيقات الروبوتات والآتمتة • إدارة شؤون امتحان السفن • إدارة كفاءة استخدام الطاقة في السفن • إدارة خدمات صيانة السفن وإصلاحها • صلاحية السفن للإبحار ومكافحة التلوث • تخطيط الاستراتيجية ووضعها • قوارب النجاة والإنقاذ • تطبيق التقنيات وتكاملها • إدارة الموردين 	<p>الخدمات الهندسية والفنية</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الاستجابة للحوادث • الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي • إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات) • تطبيق تدابير مكافحة الإغراق • إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ • استخدام نظم التخزين الآلية 	عمليات التجهيز للشحن	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل

البحري الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعية
<ul style="list-style-type: none"> • هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها • أنشطة التعبئة والتغليف والتغليف • إجراءات التخلص الجمركي عند الحدود • إدارة شحنات البضائع السائية • عمليات شحن البضائع السائية • الإشراف على عمليات تسليم شحنات البضائع • مناولة شحنات البضائع ورصها • تجهيز شحنات البضائع وإرسالها • ضبط أمن شحنات البضائع • إدارة نظم تتبع شحنات البضائع • إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة • إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة • صيانة نظام التوصيل الكهربائي • إدارة عمليات تحميل الحاويات وتغليفها • إدارة تجربة العملاء • تقديم خدمة العملاء • إدارة متطلبات نقل العملاء • عمليات وإجراءات التخلص الجمركي • إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة • المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً • إدارة عمليات التوصيل • إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها • إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة • التخطيط المالي وإدارة الميزانية • سلامة ونظافة وأمن الماكولات والمشروبات • إدارة تأمين شحن البضائع • المعرفة بانشطة الشحن والوثائق ذات الصلة • إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها • ممارسات التوزيع الجيدة • نقل شحنات البضائع ومناولتها • تغليف السلع ووضع الملصقات عليها • العمليات التشغيلية لمراكز النقل • إدارة وثائق الاستيراد والتصدير • عمليات محطات النقل • إدارة المخزون • إدارة عمليات شحن الماشي • التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية • الإعلام بقطاع الخدمات اللوجستية • إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها • إدارة جودة العمليات اللوجستية • إدارة المشاريع ومنتجاتها الطول اللوجستية • القياسات والحسابات • الملاحة وتحديد المسارات • تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب • مهارات الملاحة والعمليات • إدارة تلبية الطلبات • تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية • إدارة عمليات المحطات والموانئ • تسعير خدمات وعمليات الشحن • تخصيص الموارد وتسخير العمليات • تحليلات المخاطر • إدارة المخاطر والشؤون الإدارية 	عمليات التجهيز للشحن	<p>النقل البحري</p> 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرع

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرع
<ul style="list-style-type: none"> • تخطيط النقل البري وتنظيمه • الروبوتات في العمليات اللوجستية • تخطيط مسارات النقل وتنسيقاتها • تخطيط الاستراتيجية ووضعها • إدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة • تخطيط عمليات النقل وترتيبها • ترشيد تكاليف النقل • تحليل استثمارات مراكز النقل • تخطيط مسار النقل والجدول الزمني • تحسين مسارات النقل • إدارة الموردين • مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات • استخدام مساحات المستودعات • إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع • السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرافعات 	العمليات التجهيز للشحن	النقل البحري 
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الاستجابة للحوادث • الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي • صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) • ضبط أمن شحنات البضائع • إدارة الأزمات والتواصل • التعامل مع العمالء والركاب والاهتمام بهم • إدارة تجربة العملاء • إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة • أساليب القيادة آمنة وموفرة للوقود • إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ • التخطيط المالي وإدارة الميزانية • إدارة نظام معلومات المواد الخطرة • إدارة المخزون • إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها • إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية • إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية • العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية • إعداد تقارير المسح البحري • إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية • تحديد المخاطر البحرية • إدارة الحوادث البحرية • إدارة ثقافة السلامة البحرية • إدارة أداء إجراءات السلامة البحرية • إعداد سياسات السلامة البحرية • الرقابة على المواد • تعزيز العمليات وتحسينها • إدارة المخاطر والشؤون الإدارية • الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة • تدقيق نظم إدارة سلامة السفن • صلاحية السفن للإبحار ومكافحة التلوث • تخطيط الاستراتيجية ووضعها • تطبيق التقنيات وتكاملها • ترشيد تكاليف النقل 	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل

البحري الفرعية

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعية
<ul style="list-style-type: none"> إدارة مرافق المستودعات مراقبة أمن مرافق المستودعات صيانة المستودعات وتنظيفها قياس أداء المستودعات إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات إدارة سلامة حركة المرور في مكان العمل 	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام نظم التخزين الآلية تصميم نظم الاتساع تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقاتها هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها إدارة نظم تتبع شحنات البضائع إدارة تجربة العملاء حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة التخطيط المالي وإدارة الميزانية العمليات التشغيلية لمراكز النقل عمليات محطات النقل إدارة المخزون التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها إدارة جودة العمليات اللوجستية إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية إدارة مناطر الخدمات اللوجستية إدارة المشاريع ومنتجاتها مبيعات الحلول اللوجستية تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب إدارة تلبية الطلبات تعزيز العمليات وتحسينها إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الروبوتات في العمليات اللوجستية تخطيط الاستراتيجية ووضعها توفير حلول ونمذج وخطط واستراتيجيات لسلسلة الإمداد تطبيق التقنيات وتكاملها ترشيد تكاليف النقل تحليل استثمارات مراكز النقل إدارة شؤون نظام إدارة النقل إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل تحسين مسارات النقل إدارة الموردين مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات استخدام مساحات المستودعات 	تحسين العمليات اللوجستية	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرع

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرع
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاستجابة للحوادث التحليل والتقييم في الخدمات اللوجستية الدفاعية إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام نظم التخزين الآلية تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقاتها هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها عمليات شحن البضائع السائبة استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة إعداد خطة الأعمال وتنفيذها الإشراف على عمليات تسلم شحنات البضائع مناولة شحنات البضائع ورصها تجهيز شحنات البضائع وإرسالها نقل حمولات شحنات البضائع عمليات تخزين شحنات البضائع صيانة نظام التوصيل الكهربائي إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها عمليات توصيل الطرود التعامل مع العمالء والركاب والاهتمام بهم إدارة تجربة العملاء إدارة استفسارات وشكواوى العملاء تقديم خدمة العملاء إدارة متطلبات نقل العملاء عمليات وإجراءات التخلص الجمركي إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها إنشاء شبكات التوزيع حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية إدارة الجوانب اللوجستية للفعاليات التخطيط المالي وإدارة الميزانية سلامة ونظافة وأمن الماكولات والمشروبات عمليات الرافعات الشوكية إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها ممارسات التوزيع الجيدة نقل شحنات البضائع ومناولتها تغليف السلع ووضع الملصقات عليها العمليات التشغيلية لمراكز النقل إدارة وثائق الاستيراد والتصدير عمليات محطات النقل إدارة المخزون عمليات تشغيل الشاحنات المزودة برافعات التحميل التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها إدارة جودة العمليات اللوجستية إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية إدارة المشاريع ومنتجاتها الحلول اللوجستية مبيعات الحلول اللوجستية الدعم اللوجستي 	الحلول اللوجستية 	النقل البحري 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرع

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرع
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الطرود والبريد القياسات والحسابات الملاحة وتحديد المسارات تشغيل الشبكات وتخطيطها تشغيل الآلات ومعدات العمل تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب إدارة تلبية الطلبات استلام الطرود والطلبات تسعير خدمات وعمليات النقل تعزيز العمليات وتحسينها فحص السلع والمنتجات صيانة شاحنات البريد وتشغيلها تخصيص الموارد وتسير العمليات تحليلات المخاطر إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الروبوتات في العمليات اللوجستية تخطيط مسارات النقل وتنسيقها الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة التخطيط الاستراتيجي للخدمات اللوجستية تخطيط الاستراتيجية ووضعها توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلسلة الإمداد تطبيق التقنيات وتكاملها ترشيد تكاليف النقل تحليلاً استثماراً مراكز النقل نظم عمليات النقل تخطيط عمليات النقل وتنسيقها تحسين مسارات النقل مهارات فحص المركبات والمعدات إدارة الموردين إدارة شؤون المستودعات مراقبة أمن مراافق المستودعات مناولة السلع في المستودعات مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات تصميم مخططات المستودعات صيانة المستودعات وتنظيفها استخدام مساحات المستودعات السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات 	الحلول اللوجستية	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاستجابة للحوادث هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها إعداد خطة الأعمال وتنفيذها نقل حمولات شحنات البضائع صيانة نظام التوصيل الكهربائي إدارة عمليات تحمل الحاويات وتفريغها إدارة الأزمات والتواصل إدارة تجربة العملاء تقديم خدمة العملاء إدارة متطلبات نقل العملاء إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة إدارة عمليات التوصيل تحليل الطلب 	تخطيط الشبكات	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرع

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرع
<ul style="list-style-type: none"> • التخطيط المالي وإدارة الميزانية • ممارسات التوزيع الجيدة • العمليات التشغيلية لمراكز النقل • عمليات محطات النقل • إدارة المخزون • عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة • التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية • القياسات والحسابات • الملاحة وتحديد المسارات • تشغيل الشبكات وتخطيطها • إدارة تلبية الطلبات • تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية • استراتيجية التسويق • فحص السلع والمنتجات • إدارة المخاطر والشؤون الإدارية • تخطيط مسارات النقل وتنسيقها • التخطيط لمسارات النقل وعملياتها • إدارة عمليات شبكة الشحن • إدارة التجارة البحرية • تخطيط الاستراتيجية ووضعها • تطبيق التقنيات وتكاملها • ترشيد تكاليف النقل • تحليل استثمارات مراكز النقل • تخطيط مسار النقل والجدول الزمني • تحسين مسارات النقل • إدارة الموردين • صيانة المستودعات وتنظيمها 	تخطيط الشبكات	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ • عمليات شحن البضائع السائبة • إعداد خطة الأعمال وتنفيذها • مناولة شحنات البضائع ورصها • إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة • إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفرغها • إعداد العقود وإدارتها • إدارة الأزمات والتواصل • نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking) • إدارة تجربة العملاء • عمليات وإجراءات التخلص الجمركي • إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ • التخطيط المالي وإدارة الميزانية • ممارسات التوزيع الجيدة • نقل شحنات البضائع ومتناولتها • تغليف السلع ووضع الملصقات عليها • العمليات التشغيلية لمراكز النقل • عمليات محطات النقل • إدارة المخزون • العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية • تشغيل آلات ومعدات العمل • استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة 	عمليات الموانئ	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرع

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرع
<ul style="list-style-type: none"> · تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب · مهارات الملاحة والعمليات · تفزيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية · إدارة عمليات المحطات والموانئ · تخطيط عمليات التوقف في موانئ الإرساء · تخصيص الموارد وتسير العمليات · إدارة المخاطر والشؤون الإدارية · تطبيقات الروبوتات والأتمتة · عمليات ربط السفن وإرسائها وتأمينها · عمليات تشغيل السفن · إدارة حوض إصلاح السفن · تصنيف الشحنات وتخليلها · تخطيط الاستراتيجية ووضعها · قوارب النجاة والإنقاذ · تطبيق التقنيات وتكاملها · ترشيد تكاليف النقل · تحسين مسارات النقل · إدارة الموردين · عمليات المستودع · استخدام مساحات المستودعات · السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات 	· عمليات الموانئ	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> · إعداد خطة الأعمال وتنفيذها · إعداد العقود وإدارتها · إدارة الأزمات والتواصل · إدارة عمليات التوصيل · إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · المعرفة بانشطة الشحن والوثائق ذات الصلة · إدارة وثائق الاستيراد والتصدير · إدارة المخزون · التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية · الرقابة على المواد · تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب · إدارة تلبية الطلبات · إدارة المخاطر والشؤون الإدارية · تخطيط الاستراتيجية ووضعها · تطبيق التقنيات وتكاملها · إدارة الموردين · عمليات المستودع 	· عمليات الشراء والتوريد	
<ul style="list-style-type: none"> · إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات) · صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) · عمليات شحن البضائع السائلة · إعداد خطة الأعمال وتنفيذها · مناولة شحنات البضائع ورصها · إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة · إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · ممارسات التوزيع الجيدة · التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية 	· الامتثال التنظيمي	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرع

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرع
<ul style="list-style-type: none"> · صيانة نظم الملاحة البحرية المساعدة · العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية · صيانة النظم والمعدات البحرية · اختيار مواد المعدات البحرية · إدارة المخاطر والشؤون الإدارية · تطبيقات الروبوتات والأتمتة · تخطيط الاستراتيجية ووضعها · تطبيق التقنيات وتكاملها · إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع 	الامتثال التنظيمي	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> · إدارة الاستجابة للحوادث · إدارة الأزمات والتواصل · إدارة خدمات العملاء والركاب · إدارة تجربة العملاء · تقديم خدمة العملاء · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · تسويق الحلول اللوجستية · مبيعات الحلول اللوجستية · إدارة تلبية الطلبات · تعزيز العمليات وتحسينها · إدارة المخاطر والشؤون الإدارية · تخطيط الاستراتيجية ووضعها · تطبيق التقنيات وتكاملها 	المبيعات وخدمة العملاء	
<ul style="list-style-type: none"> · الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي · إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ · استخدام نظم التخزين الآلية · عمليات شحن البضائع السائبة · إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة · إجراءات تجهيز الشحنات وتنطعها · إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها · إدارة تجربة العملاء · إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة · إدارة عمليات التوصيل · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · سلامة ونظافة وأمن الماكولات والمشروبات · ممارسات التوزيع الجيدة · إدارة نظام معلومات المواد الخطرة · إدارة المخزون · إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية · إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية · تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب · فحص السلع والمنتجات · الروبوتات في العمليات اللوجستية · تخطيط مسارات النقل وتنسيقاتها · عمليات النقل المتخصصة 	مناولة المنتجات الخاصة	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرع

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرع
<ul style="list-style-type: none"> إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام نظم التخزين الآلية تصميم نظم الأتمتة هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها عمليات شحن البضائع السابقة مناولة شحنات البضائع ورصها تجهيز شحنات البضائع وإرسالها عمليات رفع شحنات البضائع عمليات تخزين شحنات البضائع إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفرغها نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking) إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة التخطيط المالي وإدارة الميزانية عمليات الرافعات الشوكية ممارسات التوزيع الجيدة تغليف السلع ووضع الملصقات عليها إدارة نظام معلومات المواد الخطرة العمليات التشغيلية لمراكز النقل عمليات البضائع الواردة والصادرة عمليات محطات النقل إدارة المخزون إدارة عمليات شحن المواد التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها إدارة جودة العمليات اللوجستية إدارة المخاطر وتنطيط التقنية في العمليات اللوجستية إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب إدارة تلبية الطلبات استلام الطرود والطلبات أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية تعزيز العمليات وتحسينها فحص السلع والمنتجات تخصيص الموارد وتسخير العمليات إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الروبوتات في العمليات اللوجستية تخطيط حمولة بضائع الشحن وتكتيسيتها على منصة النقل وتجميعها توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلسلة الإمداد تطبيق التقنيات وتكاملها إدارة الموردين إدارة شؤون المستودعات تطبيق الأتمتة في المستودعات إدارة مراافق المستودعات مراقبة أمن مراافق المستودعات مناولة السلع في المستودعات مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات تصميم مخططات المستودعات صيانة المستودعات وتنظيفها 	<p>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</p> 	<p>النقل البحري</p> 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرع

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرع
<ul style="list-style-type: none"> إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات عمليات المستودع قياس أداء المستودعات استخدام مساحات المستودعات إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع 	<p>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</p> 	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام ظالم التخزين الآلية هندسة ظالم القيادة الذاتية وصيانتها إدارة شحنات البضائع السائبة إعداد خطة الأعمال وتنفيذها مناولة شحنات البضائع ورصها إدارة ظالم تتابع شحنات البضائع إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفریغها إدارة طاقم العمل إدارة الأزمات والتواصل نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking) إدارة تجربة العملاء إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة إدارة عمليات التوصيل تحليل الطلب إدارة مشاريع الصيانة في الحوض الجاف التخطيط المالي وإدارة الميزانية ممارسات التوزيع الجيدة العمليات التشغيلية لمراكز النقل عمليات محطات النقل التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية إدارة الحوادث البحرية الملاحة وتحديد المسارات استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية تخطيط عمليات التوقف في موانئ الإرساء استراتيجية التسويير تعزيز العمليات وتحسينها الروبوتات في العمليات اللوجستية التخطيط لمسارات النقل وعملياتها إدارة شؤون امتنال السفن إدارة خدمات صيانة السفن وإصلاحها عمليات تشغيل السفن تدقيق ظالم إدارة سلامة السفن صلاحية السفن للإبحار ومكافحة التلوث إدارة عمليات شبكة الشحن إدارة التجارة البحرية تخطيط الاستراتيجية ووضعها قوارب النجاة وإنقاذ تطبيق التقنيات وتكاملها إدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة 	<p>إدارة الشحن وعمليات الشحن</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرع

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرع
<ul style="list-style-type: none"> ترشيد تكاليف النقل تحليل استثمارات مراكز النقل تخطيط مسار النقل والجدول الزمني تحسين مسارات النقل إدارة الموردين مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات استخدام مساحات المستودعات 	<p>إدارة الشحن وعمليات الشحن</p> 	<p>النقل البحري</p> 

المهارات العامة ذات الأولوية المحددة والمرتبطة بقطاع النقل البحري الفرعى

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> • المعرفة الرقمية • الإلمام بالقراءة والكتابة • المهارات الحسابية • الثقافة المالية • الثقافة الصحية • التعلم الذاتي • التخطيط • إدارة الذات • التواصل • الذكاء الثقافي • إدارة الموارد البشرية • العمل الجماعي • التفكير النقدي • اتخاذ القرارات • الابتكار والتفكير الإبداعي • حل المشكلات • الذكاء العاطفي • القدرة على التكيف • معالجة البيانات • القيادة • الثقافة والوعي بالاستدامة • التنبه إلى التفاصيل • التركيز على خدمة العملاء • التركيز على تحقيق الأهداف والنتائج • المبادرة • إدارة المهام • المثابرة • القدرة البدنية على التحمل • التفكير الاستراتيجي • إدارة الوقت 	<p>النقل البحري</p> 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام نظم التخزين الآلية تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها إدارة تجربة العملاء حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية التخطيط المالي وإدارة الميزانية تغليف السلع ووضع الملصقات عليها التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة تعزيز العمليات وتحسينها فحص السلع والمنتجات إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الروبوتات في العمليات اللوجستية تخطيط الاستراتيجية ووضعها تطبيق التقنيات وتكاملها إدارة الموردين 	الخدمات الإضافية للمنتجات 	النقل البري 
<ul style="list-style-type: none"> صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) تصميم نظم الآمنة هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها إدارة تجربة العملاء التخطيط المالي وإدارة الميزانية تطبيق التقنيات التحليلية للعمليات تعزيز العمليات وتحسينها إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة تخطيط الاستراتيجية ووضعها تطبيق التقنيات وتكاملها مهارات فحص المركبات والمعدات إدارة الموردين إدارة مرافق المستودعات 	الصيانة المتقدمة 	
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاستجابة للحوادث التدريب والتطوير في مجال تشغيل خطوط الحافلات عمليات تشغيل الحافلات إعداد خطة الأعمال وتنفيذها إدارة الأزمات والتواصل التعامل مع العامل، والركاب والاهتمام بهم إدارة تجربة العملاء تقديم خدمة العملاء التخطيط المالي وإدارة الميزانية العمليات التشغيلية لمراكز النقل عمليات محطات النقل إدارة المخزون تحسين خدمات التوصيل النهائي/الميل الأخير استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة تسعير خدمات وعمليات النقل 	عمليات الحافلات 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> إدارة المخاطر والشؤون الإدارية التخطيط لمسارات النقل وعملياتها تطبيق التقنيات وتكاملها ترشيد تكاليف النقل تحليل استثمارات مراكز النقل ظيم عمليات النقل تخطيط عمليات النقل وتنسيقها تحسين مسارات النقل إدارة الموردين إدارة سلامة حركة المرور في مكان العمل 	<p> عمليات الحافلات</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) عمليات شحن البضائع السائبة تجهيز شحنات البضائع وإرسالها عمليات تخزين شحنات البضائع إجراءات تجهيز الشحنات وتنبيتها التخطيط المالي وإدارة الميزانية تغليف السلع ووضع الملصقات عليها إدارة المخزون أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية تخصيص الموارد وتسهيل العمليات توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلسلة الإمداد تطبيق التقنيات وتكاملها تخطيط عمليات النقل وتنسيقها تطبيق الاتمته في المستودعات مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات 	<p> التحليل والإبلاغ</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاستجابة للحوادث هندسة ظيم القيادة الذاتية وصيانتها الإلمام بأساسيات السكك الحديدية ضبط أمن شحنات البضائع صيانة نظام التوصيل الكهربائي إدارة طاقم العمل التعامل مع العامل والركاب والاهتمام بهم إدارة تجربة العملاء تقديم خدمة العملاء إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية التخطيط المالي وإدارة الميزانية إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها العمليات التشغيلية لمراكز النقل عمليات محطات النقل إدارة المخزون عمليات تشغيل القاطرات القياسات والحسابات استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ المرتبطة بالسكك الحديدية خدمات صيانة معدات السكك الحديدية تنظيم نقل الشحنات عبر السكك الحديدية وضمان سلامتها إدارة حوادث السكك الحديدية 	<p> عمليات السكة الحديدية</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> · صيانة السكك الحديدية وإصلاحها · الدعم الفني لشبكة السكك الحديدية · صيانة مسارات السكك الحديدية · إدارة حركة المرور على السكك الحديدية · إدارة ساحة السكك الحديدية · تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها · إدارة المخاطر والشؤون الإدارية · تخطيط مسارات النقل وتنسيقها · التخطيط لمسارات النقل وعملياتها · الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة · إنشاء نظم ومعدات الإشارات · عمليات النقل المتخصصة · تخطيط الاستراتيجية ووضعها · تطبيق التقنيات وتكاملها · صيانة نظم فرامل القطارات · إدارة مراقبة مراكز صيانة القطارات · إدارة أميرة وتذكرة القطارات · إدارة تخطيط عمليات القطار · ترشيد تكاليف النقل · تخطيط عمليات النقل وتنسيقها · تحسين مسارات النقل · مهارات فحص المركبات والمعدات 	· عمليات السكة الحديدية	· النقل البري
<ul style="list-style-type: none"> · إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ · استخدام نظم التخزين الآلية · هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها · عمليات تخزين شحنات البضائع · إدارة عمليات تحمل الحاويات وتفريغها · إدارة تحرير العملاء · إدارة استفسارات وشكوى العملاء · عمليات وإجراءات التخلص الجمركي · إدارة عمليات التوصيل · إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · ممارسات التوزيع الجيدة · تغليف السلع ووضع الملصقات عليها · العمليات التشغيلية لمراكز النقل · إدارة المخزون · إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية · إدارة الطرود والبريد · تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب · إدارة تلبية الطلبات · استلام الطرود والطلبات · العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات · تسعير خدمات وعمليات النقل · فحص السلع والمنتجات · تخصيص الموارد وتنسق العمليات · الروبوتات في العمليات اللوجستية · تخطيط مسارات النقل وتنسيقها 	· عمليات نقل الطرود والشحن السريع	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> تحسين مسارات النقل إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع تطبيق التقنيات وتكاملها ترشيد تكاليف النقل 	 عمليات نقل الطرود والشحن السريع 	النقل البري 
<ul style="list-style-type: none"> إعداد خطة الأعمال وتنفيذها تحليل الطلب الخطيط المالي وإدارة الميزانية إدارة المخزون التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها إدارة جودة العمليات اللوجستية تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية استراتيجية التسويير تعزيز العمليات وتحسينها إدارة المخاطر والشؤون الإدارية غ/م غ/م تطبيق التقنيات وتكاملها مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات قياس أداء المستودعات استخدام مساحات المستودعات 	توقع الطلب 	
<ul style="list-style-type: none"> إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام نظم التخزين الآلية تصمم نظم الأمانة تصميم الآلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقاتها هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها إدارة نظم تتبع شحنات البضائع إدارة تحرير العملاء حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة التخطيط المالي وإدارة الميزانية ممارسات التوزيع الجيدة إدارة المخزون التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها إدارة جودة العمليات اللوجستية إدارة المشاريع ومنتجاتها الحلول اللوجستية مبيعات الحلول اللوجستية إدارة تلبية الطلبات تسويير خدمات وعمليات النقل تعزيز العمليات وتحسينها إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الروبوتات في العمليات اللوجستية تخطيط الاستراتيجية ووضعها تطبيق التقنيات وتكاملها 	الخدمات اللوجستية الإلكترونية 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> إدارة شؤون نظام إدارة النقل إدارة مراكز التحكم / مراكز النقل إدارة الموردين إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات 	 <p>الخدمات اللوجستية الإلكترونية</p>	 <p>النقل البري</p>
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاستجابة للحوادث صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ تصميم نظام الصابورة إعداد خطة الأعمال وتنفيذها تصميم نظم شحن البضائع إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة صيانة نظام التوصيل الكهربائي إعداد العقود وإدارتها إدارة طاقم العمل إدارة الأزمات والتواصل إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة إدارة مشاريع الصيانة في الحوض الجاف إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ تشفير عمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية التخطيط المالي وإدارة الميزانية سلامة ونظافة وأمن الماكولات والمشروبات إدارة المخزون صيانة نظم الملحة البحرية المساعدة إعداد تصاميم بحرية مخصصة العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية صيانة النظم والمعدات البحرية اختيار مواد المعدات البحرية الرقابة على المواد تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية صيانة معدات الموانئ تعزيز العمليات وتحسينها صيانة مسارات السكك الحديدية تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها إدارة المخاطر والشؤون الإدارية تطبيقات الروبوتات والآتمتة تخطيط الاستراتيجية ووضعها قوارب النجاة والإنقاذ تطبيق التقنيات وتكاملها إدارة الموردين 	 <p>الخدمات الهندسية الفنية</p>	
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاستجابة للحوادث الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات) تطبيق تدابير مكافحة الإغراق إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام نظم التخزين الآلية 	 <p> عمليات التجهيز للشحن</p>	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري

الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها • أنشطة التعبئة والتغليف والتغليف • إجراءات التخلص الجمركي عند الحدود • إدارة شحنات البضائع السائبة • عمليات شحن البضائع السائبة • الإشراف على عمليات تسلم شحنات البضائع • مناولة شحنات البضائع ورصها • تجهيز شحنات البضائع وإرسالها • ضبط أمن شحنات البضائع • إدارة نظم تتبع شحنات البضائع • إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة • إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة • صيانة نظام التوصيل الكهربائي • إدارة عمليات تحميل الحاويات وتغليفها • إدارة تجربة العملاء • تقديم خدمة العملاء • إدارة متطلبات نقل العملاء • عمليات وإجراءات التخلص الجمركي • إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة • المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً • إدارة عمليات التوصيل • إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها • إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة • التخطيط المالي وإدارة الميزانية • سلامة ونظافة وأمن الماكولات والمشروبات • إدارة تأمين شحن البضائع • المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة • إدارة عمليات الشحن والإشراف. عليها • ممارسات التوزيع الجيدة • نقل شحنات البضائع ومناولتها • تغليف السلع ووضع الملصقات عليها • العمليات التشغيلية لمراكز النقل • إدارة وثائق الاستيراد والتصدير • عمليات محطات النقل • إدارة المخزون • إدارة عمليات شحن الماشي • التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية • الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية • إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها • إدارة جودة العمليات اللوجستية • إدارة المشاريع ومنتجاتها الحلول اللوجستية • القياسات والحسابات • الملاحة وتحديد المسارات • تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب • مهارات الملاحة والعمليات • إدارة تلبية الطلبات • تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية • إدارة عمليات المحطات والموانئ • تسعير خدمات وعمليات الشحن • تخصيص الموارد وتسخير العمليات • تحليلات المخاطر • إدارة المخاطر والشؤون الإدارية 	عمليات التجهيز للشحن	النقل البري



المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري

الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> · تخطيط النقل البري وتنظيمه · الروبوتات في العمليات اللوجستية · تخطيط مسارات النقل وتنسيتها · تخطيط الاستراتيجية ووضعها · إدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة · تخطيط عمليات النقل وترتيبها · ترشيد تكاليف النقل · تحليل استثمارات مراكز النقل · تخطيط مسار النقل والجدول الزمني · تحسين مسارات النقل · عمليات تشغيل الشاحنات · إدارة الموردين · مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات · استخدام مساحات المستودعات · إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع · السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرافعات 	· عمليات التجهيز للشحن	 النقل البري
<ul style="list-style-type: none"> · إدارة الاستجابة للحوادث · الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي · صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد) · ضبط أمن شحنات البضائع · إدارة الأزمات والتواصل · التعامل مع العامل والركاب والاهتمام بهم · إدارة تجربة العملاء · إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة · أساليب القيادة 3Dمنة والموافقة للوقود · إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · إدارة نظام معلومات المواد الخطرة · إدارة المخزون · إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها · إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية · إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية · العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية · الرقابة على المواد · تعزيز العمليات وتحسينها · إدارة المخاطر والشؤون الإدارية · الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة · تخطيط الاستراتيجية ووضعها · تطبيق التقنيات وتكاملها · ترشيد تكاليف النقل · إدارة مرافق المستودعات · مراقبة أمن مرافق المستودعات · صيانة المستودعات وتنظيفها · قياس أداء المستودعات · إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع · السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات · إدارة سلامة حركة المرور في مكان العمل 	· الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام نظم التخزين الآلية تصميم نظم الاتمة تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقاتها هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها إدارة نظم تتبع شحنات البضائع إدارة تجربة العملاء حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة التخطيط المالي وإدارة الميزانية العمليات التشغيلية لمراكز النقل عمليات محطات النقل إدارة المخزون التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها إدارة جودة العمليات اللوجستية إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية مبيعات الحلول اللوجستية تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب إدارة تلبية الطلبات تعزيز العمليات وتحسينها إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الروبوتات في العمليات اللوجستية تخطيط الاستراتيجية ووضعها توفير حلول ونماذج وخطط واسطة توجيهات لسلسل الإمداد تطبيق التقنيات وتكاملها ترشيد تكاليف النقل تحليل استثمارات مراكز النقل إدارة شؤون نظام إدارة النقل إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل تحسين مسارات النقل إدارة الموردين مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات استخدام مساحات المستودعات 	<p>تحسين العمليات اللوجستية</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاستجابة للحوادث التحليل والتقييم في الخدمات اللوجستية الدفاعية إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام نظم التخزين الآلية تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقاتها هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها عمليات شحن البضائع السائبة استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة إعداد خطة الأعمال وتنفيذها الإشراف على عمليات تسلم شحنات البضائع مناولة شحنات البضائع ورصها 	<p>الحلول اللوجستية</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> تجهيز شحنات البضائع وإرسالها نقل حمولات شحنات البضائع عمليات تخزين شحنات البضائع صيانة نظام التوصيل الكهربائي إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفرি�غها عمليات توصيل الطرود التعامل مع العميل، والركاب والاهتمام بهم إدارة تجربة العملاء إدارة استفسارات وشكوى العملاء تقديم خدمة العملاء إدارة متطلبات نقل العملاء عمليات وإجراءات التخلص الجمركي إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها إنشاء شبكات التوزيع حلول تقيية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية إدارة الجوانب اللوجستية للفعاليات التخطيط المالي وإدارة الميزانية سلامة ونظافة وأمن الماكولات والمشروبات عمليات الرافعات الشوكية إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها ممارست التوزيع الجيدة نقل شحنات البضائع ومناولتها تغليف السلع ووضع الملصقات عليها العمليات التشغيلية لمرانز النقل إدارة وثائق الاستيراد والتصدير عمليات محطات النقل إدارة المخزون عمليات تشغيل الشاحنات المزودة برافعات التحميل التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها إدارة جودة العمليات اللوجستية إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية مبيعات الحلول اللوجستية الدعم اللوجستي إدارة الطرود والبريد القياسات والحسابات الملاحة وتحديد المسارات تشغيل الشبكات وتخطيطها تشغيل آلات ومعدات العمل تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب إدارة تلبية الطلبات استلام الطرود والطلبات تسعير خدمات وعمليات النقل تعزيز العمليات وتحسينها فحص السلع والمنتجات إدارة حوادث السكك الحديدية 	الحلول اللوجستية 	النقل البري 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها صيانة شاحنات البريد وتشغيلها تخصيص الموارد وتسهيل العمليات تحليلات المخاطر إدارة المخاطر والشؤون الإدارية الروبوتات في العمليات اللوجستية تخطيط مسارات النقل وتنسيقاتها الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة التخطيط الاستراتيجي للخدمات اللوجستية تخطيط الاستراتيجية ووضعها توفير حلول ونماذج وخطط واسطة احتياجات لسلسل الإمداد تطبيق التقنيات وتكاملها ترشيد تكاليف النقل تحليل استثمارات مراكز النقل نظم عمليات النقل تخطيط عمليات النقل وتنسيقاتها تحسين مسارات النقل مهارات فحص المركبات والمعدات إدارة الموردين إدارة شؤون المستودعات مراقبة أمن مراافق المستودعات مناولة السلع في المستودعات مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات تصميم مخططات المستودعات صيانة المستودعات وتنظيفها استخدام مساحات المستودعات السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات 	الحلول اللوجستية 	النقل البري 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاستجابة للحوادث هندسة تعلم القيادة الذاتية وصيانتها الإلمام بأساسيات السكك الحديدية إعداد خطة الأعمال وتنفيذها نقل حمولات شحنات البضائع صيانة نظام التوصيل الكهربائي إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها إدارة الأزمات والتواصل إدارة تجربة العملاء تقديم خدمة العملاء إدارة منطلبات نقل العملاء إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة إدارة عمليات التوصيل تحليل الطلب التخطيط المالي وإدارة الميزانية ممارسات التوزيع الجديدة العمليات التشغيلية لمراكز النقل عمليات محطات النقل إدارة المخزون عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية القياسات والحسابات الملاحة وتحديد المسارات 	تخطيط الشبكات 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> · تشغيل الشبكات وتخطيطها · إدارة تلبية الطلبات · تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية · استراتيجية التسويير · فحص السلع والمنتجات · إدارة حركة المرور على السكك الحديدية · تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها · إدارة المخاطر والشؤون الإدارية · تخطيط مسارات النقل وتنسيقها · التخطيط لمسارات النقل وعملياتها · تخطيط الاستراتيجية ووضعها · تطبيق التقنيات وتكاملها · إدارة تخطيط عمليات القطار · ترشيد تكاليف النقل · تحليل استثمارات مراكز النقل · تخطيط مسار النقل والجدول الزمني · تحسين مسارات النقل · إدارة الموردين · صيانة المستودعات وتنظيمها 	<p>تخطيط الشبكات</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> · إدارة الاستجابة للحوادث · هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها · الإلمام بأساسيات السكك الحديدية · ضبط أمن شحنات البضائع · صيانة نظام التوصيل الكهربائي · إدارة تجربة العملاء · تقديم خدمة العملاء · إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة · تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · عمليات الرافعات الشوكية · إدارة المخزون · عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة · عمليات تشغيل الشاحنات المزودة برافعات التحميل · عمليات تشغيل القاطرات · القياسات والحسابات · تشغيل آلات ومعدات العمل · مهارات الملاحة والعمليات · خدمات صيانة معدات السكك الحديدية · إدارة حوادث السكك الحديدية · صيانة السكك الحديدية وإصلاحها · الدعم الفني لشبكة السكك الحديدية · صيانة مسارات السكك الحديدية · إدارة حركة المرور على السكك الحديدية · إدارة ساحة السكك الحديدية · تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها · إدارة المخاطر والشؤون الإدارية · الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة · صيانة نظم فرامل القاطرات · مهارات فحص المركبات والمعدات 	<p>صيانة السكك الحديدية</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعى

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> · إعداد خطة الأعمال وتنفيذها · إعداد العقود وإدارتها · إدارة الأزمات والتواصل · إدارة عمليات التوصيل · إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · المعرفة بالشحنة والوثائق ذات الصلة · إدارة وثائق الاستيراد والتصدير · إدارة المخزون · التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية · الرقابة على المواد · تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب · إدارة تلبية الطلبات · إدارة المخاطر والشؤون الإدارية · تخطيط الاستراتيجية ووضعها · تطبيق التقنيات وتكاملها · إدارة الموردين · عمليات المستودع 	· عمليات الشراء والتوريد	 النقل البري
<ul style="list-style-type: none"> · إدارة الاستجابة للحوادث · إدارة الأزمات والتواصل · التعامل مع العامل والركاب والاهتمام بهم · إدارة تجربة العملاء · تقديم خدمة العملاء · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · تسويق الحلول اللوجستية · مبيعات الحلول اللوجستية · إدارة تلبية الطلبات · تعزيز العمليات وتحسينها · إدارة المخاطر والشؤون الإدارية · تخطيط الاستراتيجية ووضعها · تطبيق التقنيات وتكاملها 	· المبيعات وخدمة العملاء	
<ul style="list-style-type: none"> · الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي · إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ · استخدام نظم التخزين الآلية · عمليات شحن البضائع السائلة · إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة · إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها · إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها · إدارة تجربة العملاء · إدارة عمليات مناولة البضائع الخطيرة · إدارة عمليات التوصيل · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · سلامة ونظافة وأمن الماكولات والمشروبات · ممارسات التوزيع الجيدة · إدارة نظام معلومات المواد الخطرة · إدارة المخزون · إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية · إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية 	· مناولة المنتجات الخاصة	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري

الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> · تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب · فحص السلع والمنتجات · تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها · الروبوتات في العمليات اللوجستية · تخطيط مسارات النقل وتسييرها · عمليات النقل المتخصصة 	<p>مناولة المنتجات الخاصة</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> · إدارة الاستجابة للحوادث · تصميم نظم الآمنة · تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشفير وتطبيقاتها · هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها · عمليات شحن البضائع السائبة · استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة · عمليات تشغيل الحافلات · الإشراف على عمليات تسلم شحنات البضائع · مناولة شحنات البضائع ورصها · ضبط أمن شحنات البضائع · إدارة نظم تتبع شحنات البضائع · إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة · عمليات تخزين شحنات البضائع · إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة · صيانة نظام التوصيل الكهربائي · إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها · إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها · عمليات توصيل الطرود · نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking) · التعامل مع العامل والركاب والاهتمام بهم · إدارة تجربة العملاء · تقديم خدمة العملاء · إدارة متطلبات نقل العملاء · عمليات وإجراءات التخلص الجمركي · إدارة عمليات مناولة البضائع الخطيرة · المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً · إدارة عمليات التوصيل · إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة · التخطيط المالي وإدارة الميزانية · سلامة ونظافة وأمن الماكولات والمشروبات · عمليات الرافعات الشوكية · ممارسات التوزيع الجيدة · نقل شحنات البضائع ومناولتها · تغليف السلع ووضع الملصقات عليها · العمليات التشفيرية لمراكز النقل · إدارة وثائق الاستيراد والتصدير · عمليات محطات النقل · إدارة المخزون · تحسين خدمات التوصيل النهائي/الميل الأخير · عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة · إدارة عمليات شحن المواشي · عمليات تشغيل الشاحنات المزودة برافعات التحميل · التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية · إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها · إدارة جودة العمليات اللوجستية 	<p>عمليات النقل</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري

الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية إدارة الطرود والبريد القياسات والحسابات الملاحة وتحديد المسارات تشغيل آلات ومعدات العمل استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب إدارة تلبية الطلبات استلام الطرود والطلبات أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات تسعير خدمات وعمليات النقل تعزيز العمليات وتحسينها فحص السلع والمنتجات إدارة حركة المرور على السكك الحديدية صيانة شاحنات التبريد وتشغيلها تخصيص الموارد وتسهيل العمليات إدارة المخاطر والشؤون الإدارية تخطيط النقل البري وتنظيمه تخطيط مسارات النقل وتسويتها التخطيط لمسارات النقل وعملياتها الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة عمليات النقل المتخصصة تخطيط الاستراتيجية ووضعها تطبيق التقنيات وتكاملها إدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة تخطيط عمليات النقل وترتيبها ترشيد تكاليف النقل تحليل استثمارات مراكز النقل إدارة شؤون نظام إدارة النقل تخطيط عمليات النقل وتسويتها تشغيل معدات النقل إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل تخطيط مسار النقل والجدول الزمني تحسين مسارات النقل عمليات تشغيل الشاحنات مهارات فحص المركبات والمعدات إدارة الموردين صيانة المستودعات وتنظيمها عمليات المستودع إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات 	<p> العمليات</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ استخدام نظم التخزين الآلية تصميم نظم الائتمانة هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها عمليات شحن البضائع السائبة مناولة شحنات البضائع ورصها تجهيز شحنات البضائع وإرسالها 	<p> عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري

الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • عمليات رفع شحنات البضائع • عمليات تخزين شحنات البضائع • إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة • إدارة عمليات تحميل وتفرغ الحاويات • نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking) • إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة • التخطيط المالي وإدارة الميزانية • عمليات الرافعات الشوكية • ممارسات التوزيع الجيدة • تغليف السلع ووضع الملصقات عليها • إدارة نظام معلومات المواد الخطرة • العمليات التشفيرية لمراكز النقل • عمليات البضائع الواردة والصادرة • عمليات محطات النقل • إدارة المخزون • إدارة عمليات شحن المواشي • التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية • تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها • إدارة جودة العمليات اللوجستية • إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية • إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية • تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب • إدارة تلبية الطلبات • استلام الطرود والطلبات • أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية • تعزيز العمليات وتحسينها • فحص السلع والمنتجات • تخصيص الموارد وتسخير العمليات • إدارة المخاطر والشؤون الإدارية • الروبوتات في العمليات اللوجستية • توفير حلول ونماذج وخطط واسطة ريجيات لسلاسل الإمداد • تطبيق التقنيات وتكاملها • عمليات تشغيل الشاحنات • إدارة الموردين • إدارة شؤون المستودعات • تطبيق الاتمته في المستودعات • إدارة مراقبة المستودعات • مراقبة أمن مراقبة المستودعات • مناولة السلع في المستودعات • مراقبة/تقديق مخزون المستودعات • تصميم مخططات المستودعات • صيانة المستودعات وتنظيمها • إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات • عمليات المستودع • قياس أداء المستودعات • استخدام مساحات المستودعات • إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع 	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات 	النقل البري 

المهارات العامة ذات الأولوية المحددة والمرتبطة بقطاع النقل البري الفرعية

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعى
<ul style="list-style-type: none"> • المعرفة الرقمية • الإلمام بالقراءة والكتابة • المهارات الحسابية • الثقافة المالية • الثقافة الصحية • التعلم الذاتي • التخطيط • إدارة الذات • التواصل • الذكاء الثقافي • إدارة الموارد البشرية • العمل الجماعي • التفكير النقدي • اتخاذ القرارات • الابتكار والتفكير الإبداعي • حل المشكلات • الذكاء العاطفي • القدرة على التكيف • معالجة البيانات • القيادة • الثقافة والوعي بالاستدامة • التنبؤ إلى التفاصيل • التركيز على خدمة العملاء • التركيز على تحقيق الأهداف والنتائج • المبادرة • إدارة المهام • المثابرة • القدرة البدنية على التحمل • التفكير الاستراتيجي • إدارة الوقت 	<p>النقل البري</p> 

02

قاموس المهارات

يقدم قاموس المهارات نظرة شاملة على المهارات ذات الأولوية في القطاع. ويستعرض وثيقة المهارات القدرات والمعرفة الأساسية ومستويات الفهم السياقي المطلوبة لاستيفاء متطلبات مستوى كفاءة محدد في كل مهارة، ويقدم توجيهات واضحة حول طريقة إثبات الإلمام بالمهارة وتطبيقها. وعليه، يمكن الاستعانة بوثائق المهارات في التقييم والتدريب وصياغة السياسات وغير ذلك من الأمور ذات الصلة، لضمان اكتساب القوى العاملة المهارات وتطبيقها بما يتواافق مع متطلبات القطاع.

يستعرض القسم التالي من هذا التقرير وثائق المهارات الفنية وال العامة



مقدمة عن وثائق المهارات الفنية

أعدت وثائق المهارات الفنية بعناية باللغة لتكون دليلاً مرجعياً مفصلاً للمهارات الفنية ذات الأولوية التي يتعين على المهنيين في القطاع الإمام بها وفقاً لاحتياجات سوق العمل في المملكة. وعليه، تراعي الوثائق في تصميمها تقديم مرجعيات مفصلة عن المهارات الفنية المحددة التي تتوافق مع متطلبات القطاع، مع التركيز على المعرفة المتخصصة والعملية المطلوبة

يستعرض القسم الآتي وثائق المهارات الفنية التي تتألف من العناصر الآتية:

- (1) وصف المهارة
- (2) القطاع الفرعى ذي الصلة بالمهارة
- (3) المجموعات الوظيفية ذات الصلة بالمهارة
- (4) وصف مستوى الكفاءة (على مقياس يبدأ من المستوى 1 إلى المستوى 5)

يقدم شرحاً مفصلاً للمهارة ونطاقها والغرض منها وصلتها بالقطاع وأهميتها له، ويوضح ما تنطوي عليه المهارة وطريقة تطبيقها في بيئة العمل

وصف المهارة

ربطت المهارات بالقطاعات الفرعية من قطاع الخدمات اللوجستية والنقل: (1) النقل الجوي، (2) النقل البحري، (3) النقل البري وذلك لإظهار القطاع الفرعى الذي يتطلب هذه المهارة على وجه التحديد

القطاع الفرعى ذي الصلة

ربطت كل مهارة بمجموعات وظيفية محددة لتقديم صورة واضحة عن المهارات المطلوبة في كل مجموعة

المجموعات الوظيفية ذات الصلة

يقدم شرحاً عن الأداء المتوقع من المهنيين في كل مستوى من مستويات الكفاءة، وينقاس مستوى الكفاءة في

المهارة الفنية على مقياس يبدأ من المستوى 1 وينتهي بالمستوى 5 المتقدم

ومستويات الكفاءة من 1 إلى 5 هي مستويات قياسية للمهارات الفنية وفقاً لما يلي:

- **المستوى الأول:** في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تحديد السياسات والإجراءات والممارسات المناسبة في مجال التخطيط وتطبيقها والإعداد لأنشطة العمل وتنفيذها
- **المستوى الثاني:** في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تصميم وتحليل وتفسير السياسات والمعايير والإجراءات والممارسات لضمان الالتزام بالنظام
- **المستوى الثالث:** في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تيسير إعداد وتنفيذ الإجراءات في عمليات المراقبة والصيانة وأنشطة العمل الأخرى
- **المستوى الرابع:** في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تقييم النظم وتجمیعها ودمجها لضمان التنفيذ الفعال لمهود مراقبة العمليات والصيانة وأنشطة العمل الأخرى
- **المستوى الخامس:** في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تحديد التوجهات والاستراتيجيات للنظم لكي تحقق أهداف المؤسسة

وصف مستوى الكفاءة

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الاستجابة للحوادث

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	ادارة الاستجابة للحوادث	العنوان
وصف المهارة	توفير الادوات والإجراءات والموارد المناسبة اللازمة للاستجابة للحوادث لاستخدامها بكفاءة	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوي (المطارات)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (الطرقات)  النقل البحري (ال��لات)  النقل البري (الطرق)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البحري (ال��لات)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البحري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البحري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الهندسية والفنية	الخدمات الهندسية والفنية
وصف مستوى الكفاءة	 المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> اتباع التعليمات والإجراءات المحددة أثناء وقوع الحوادث الإلمام بالمفاهيم المتعلقة بالتحقيق في الحوادث (بما يشمل الحوادث الجوية) القدرة على ضبط الوثائق 	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ خطط الاستجابة للطوارئ أثناء وقوع الحوادث تنفيذ مهام التحقيق الروتينية (بما يشمل جمع البيانات الأساسية والمساعدة في جمع الأدلة)
المستوى الثالث	 ادارة اجراءات الإخلاء وتقديم الإسعافات الأولية في موقع وقوع الحوادث	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ادارة اجراءات الإخلاء وتقديم الإسعافات الأولية في موقع وقوع الحوادث تنسيق أنشطة التحقيق في الحوادث (بما يشمل إجراء التحليل وتوثيق النتائج وإعداد التقارير الأولية)
المستوى الخامس	 وضع الاستراتيجيات والمبادرات وتنفيذها لتعزيز جاهزية المؤسسة للاستجابة للحوادث	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم خطط الاستجابة للحوادث وتجميعها تضمين تدابير السلامة الشاملة التأكد من تنفيذ الإجراءات بكفاءة أثناء الحوادث الحساسة التعامل مع الجوانب المعقّدة من إدارة الحوادث (بما يشمل إدارة فرق التحقيق في الحوادث وإجراء تحليل عميق)
المستوى السادس	 قيادة شؤون التحقيقات في الحوادث وتوفير الإشراف الاستراتيجي والتأثير في معايير القطاع بالتواصل مع الهيئات التنظيمية	المستوى السادس

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعية المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تطبيق ممارسات صيانة الطائرات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	تطبيق ممارسات صيانة الطائرات	العنوان
وصف المهارة	تنفيذ ممارسات صيانة الطائرات بحسب الأدلة الفنية والإجراءات المؤسسية المعمول بها. ويشمل ذلك تطبيق ممارسات السلامة على متن الطائرات وفي حظائر الطائرات ومرافق الورش، واستخدام الأدوات والمعدات والأساليب المناسبة وتفسير الرسومات الهندسية	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة الطائرات	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام الصيانة باتباع التعليمات الواردة في الأدلة الفنية وبروتوكولات السلامة استخدام الأدوات والمعدات المحددة 	العنوان
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ ممارسات صيانة الطائرات باستخدام الأدوات والمعدات والطرق الملائمة التأكد من التطبيق السليم لممارسات الصيانة والامتثال أثنا، صيانة الطائرات 	العنوان
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> اختيار الممارسات والأدوات الملائمة في الورش، وتنفيذ إجراءات صيانة الطائرات بحسب الأدلة الفنية والإجراءات المؤسسية المعمول بها تحسين تدابير السلامة رفع مستوى كفاءة الصيانة 	العنوان
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم إجراءات الصيانة وتنقيحها دمج نظم السلامة المتقدمة ضمان المواجهة مع معايير القطاع 	العنوان
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> إعداد ممارسات الصيانة الاستراتيجية وتوجيهها تحسين درجة موثوقية الطائرة ومستويات السلامة في المؤسسة 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي	
وصف المهارة	القدرة على استيعاب تعقيدات إدارة أعمال النقل الجوي، بما يشمل فهم نماذج الأعمال والعمليات والاستراتيجيات واللوائح المعمول بها في قطاع الطيران	
القطاع الفرعي	  النقل الجوي (المطارات)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (الملاحة البرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم الأساسية لعمليات النقل الجوي الدرية باللوائح التنظيمية الرئيسية في القطاع 	
المستوى الثاني	<p>تحليل نماذج العمل والاستراتيجيات المتبعة في قطاع النقل الجوي</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإجراءات المعقّدة في القطاع 	
المستوى الثالث	<p>تسهيل وضع استراتيجيات متقدمة لأعمال النقل الجوي وتنفيذها</p> <ul style="list-style-type: none"> 	
المستوى الرابع	<p>تقييم استراتيجيات التشغيلية للنقل الجوي وتنفيذها</p> <ul style="list-style-type: none"> ضمان الامتثال للوائح التنظيمية قيادة مبادرات تحسين الإجراءات 	
المستوى الخامس	<p>وضع الرؤية الاستراتيجية لأعمال النقل الجوي</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة الابتكار والتغييرات التنظيمية في القطاع 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات الطيران

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع الفرعى	وصف المهارة	اسم المهارة
وصف المهارة	مراقبة نظم الطائرات وأدائها والبيانات الخارجية، بالإضافة إلى الالتزام بتعليمات مراقبة الحركة الجوية ومتطلبات الملاحة خلال الرحلة، لضمان ظروف طيران آمنة ومناسبة	عمليات الطيران	وصف المهارة	عمليات الطيران
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات رحلات شركات الطيران	النقل الجوى (الطائرات)	النقل الجوى (شركات الطيران)	النقل البرى (غير الطرق)
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية تحت الإشراف، ومنها على سبيل المثال مراقبة حركة الطائرات وتولي الاتصالات الروتينية اتباع تعليمات مراقبة الحركة الجوية المتعلقة بأي تعديلات أثناء الرحلة الإلمام بأسسيات مفاهيم مراقبة الحركة الجوية والإجراءات ذات الصلة 	النقل البرى (السكك الحديدية)	النقل البرى (الملاحة البحرية)	النقل البرى (الموانئ)
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تقديم بيانات أداء الطائرات لضمان توفر ظروف مثالية لرحلة الطيران فهم اتصالات مراقبة الحركة الجوية لضمان سلاسة الملاحة 	النقل البرى (غير الطرق)	النقل البرى (الطرق)	النقل البرى (غير الطرق)
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تسهيل إجراءات التحقق من النظام وفق توجيهات مراقبة الحركة الجوية تنفيذ إجراءات الازمة لحفظ على سير عمليات الطيران بسلامة تنسيق حركة الطائرات أثناء الإقلاع وخلال الرحلة وعند الهبوط تنسيق أوضاع الحركة الروتينية وحالات التعطل البسيطة بفاعلية 	النقل البرى (السكك الحديدية)	النقل البرى (الملاحة البحرية)	النقل البرى (الموانئ)
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> جمع بيانات مراقبة الحركة الجوية ومدخلات النظام لتحسين أداء رحلات الطيران تقديم إجراءات المراقبة لتحسين السلامة في رحلات الطيران ضمان السلامة والكافأة في إدارة الحركة الجوية وحل الخلافات 	النقل البرى (الطرق)	النقل البرى (غير الطرق)	النقل البرى (غير الطرق)
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> صياغة الأهداف الاستراتيجية لعمليات الطيران لضمان المعايير مع لوائح السلامة ومعايير القطاع التأثير في سن السياسات وأفضل الممارسات المتبعة في إدارة الحركة الجوية 	النقل البرى (غير الطرق)	النقل البرى (غير الطرق)	النقل البرى (غير الطرق)

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات)

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	قدرة على إدارة أجهزة تحميل الوحدات التي تُستخدم لرص شحنات البضائع أو الامتنعة على متن الطائرة والتعامل معها بفاعلية، ما يضمن الاستخدام الأمثل والالتزام بإجراءات السلامة	
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات) شركات الطيران	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات) لتحميل شحنات البضائع أو الامتنعة 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع وتنفيذ إجراءات لضمان استخدام معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات) على أكمل وجه والالتزام بمعايير السلامة 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق عمليات إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات) ضمان سير إجراءات المناولة بكفاءة والامتثال لإجراءات السلامة 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تقييم استراتيجيات إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات) وتحسينها تطبيق ممارسات متقدمة لضمان الكفاءة والسلامة 	
المستوى السادس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة المبادرات الاستراتيجية لإدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات) دعم الابتكارات في ممارسات السلامة ومناولة المعدات 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات هبوط الطائرات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	عمليات هبوط الطائرات	العنوان
وصف المهارة	بدء عملية إنزال الطائرة واقترابها من الأرض وهبوطها وفقاً للإجراءات وتعليمات مراقبة الحركة الجوية لضمان الهبوط الآمن على المدرج	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل الجوي (الطائرات)  النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات رحلات شركات الطيران	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول بدء عملية إنزال الطائرة واقترابها من الأرض وفقاً للإجراءات وفقاً للقواعد الالتزام بتوجيهات مراقبة الحركة الجوية لتيسير الهبوط الآمن	العنوان
المستوى الثاني	المستوى الثاني مراجعة بروتوكولات عملية إنزال الطائرة واقترابها من الأرض للحفاظ على الدقة تحليل تعليمات مراقبة الحركة الجوية لضمان الكفاءة في التنفيذ	العنوان
المستوى الثالث	المستوى الثالث تطبيق استراتيجيات شاملة لإنزال الطائرة بما يتوافق مع معايير السلامة ضمان الموارد مع توجيهات مراقبة الحركة الجوية بما يكفل هبوط الطائرة بسلامة تنسيق حركة الطائرات أثناء الإقلاع، وخلال الرحلة، وعند الهبوط	العنوان
المستوى الرابع	المستوى الرابع تعديل إجراءات الهبوط وفقاً للبيانات الآتية لتحسين الكفاءة والسلامة تقييم الاستراتيجيات لتحسين أداء عمليات درج الطائرات ضمان السلامة والكفاءة في إدارة الحركة الجوية وحل الخلافات	العنوان
المستوى الخامس	المستوى الخامس صياغة بروتوكولات متقدمة لهبوط الطائرات بما يسهم في تعزيز السلامة وتبسيط العمليات بالاستعانة بأحدث التقنيات	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تخطيط حمولة الطائرات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تخطيط حمولة الطائرات	
وصف المهارة	تخطيط حمولات الطائرات مع مراعاة المتطلبات التنظيمية ومعايير السلامة	
القطاع الفرعي	 النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في المهام الأساسية لخطيط حمولة الطائرات في ما يتعلق بمعايير السلامة والمتطلبات التنظيمية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> إعداد إجراءات تخطيط حمولة الطائرات وتطبيقها لضمان الامتثال للمتطلبات ومعايير السلامة 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المنهجيات، والأساليب، والحسابات في تخطيط حمولة الطائرات 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة خطط حمولة الطائرات بعد استكمالها والإشراف على أي تغيرات في الحمولة للحد من المخاطر أثنا، رحلة الطيران 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة المبادرات الاستراتيجية للتخطيط لحمولة الطائرات قيادة مبادرات التحسين في إدارة حمولة الطائرات والكفاءة التشفيرية 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

صيانة الطائرات (الصيانة، والإصلاح، والتجديد)

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

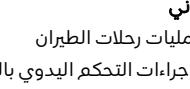
القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	صيانة الطائرات (الصيانة، والإصلاح، والتجديد)	اسم المهارة			
وصف المهارة	تنطوي على الأنشطة اللازمة لصيانة، والإصلاح، والتجديد لضمان سلامة الطائرة وموثوقيتها وصلاحيتها للطيران. ويشمل ذلك الصيانة الروتينية، وإصلاح العيوب، والإصلاحات الشاملة لجزء الطائرة					
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة الطائرات					
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أنشطة الصيانة الروتينية وأعمال الإصلاح البسيطة اتباع إجراءات السلامة 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أنشطة الإصلاح والتجديد الشاملة ضمان امتثال الطائرات للوائح المعتمدة 					
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ فحوصات تفصيلية تنفيذ أساليب متقدمة في الإصلاح واستكشاف الأخطاء ومعالجتها بالاستعانة بأدوات متخصصة 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أعمال تجديد للقطع المعقده تطبيق أساليب تشخيص متقدمة ضمن أعمال الصيانة التنبؤية 					
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لممارسات الصيانة، والإصلاح، والتجديد قيادة مبادرات التطور في تقنيات الصيانة والإجراءات ذات الصلة 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

التحكم اليدوي بالطائرة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	التحكم اليدوي بالطائرة	العنوان
وصف المهارة	تشغيل الطائرات لضمان التعامل السلس والأمن خلال جميع مراحل الرحلات	العنوان
القطاع الفرعي	   	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران)	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	 <p>تشغيل الطائرة تحت الإشراف</p> <p>الحفاظ على التحكم بالطائرة بسلامة والتزام ببروتوكولات السلامة أثناء رحلات الطيران</p>	العنوان
المستوى الثاني	 <p>تحليل عمليات رحلات الطيران</p> <p>تحسين إجراءات التحكم اليدوي بالطائرات</p> <p>ضمان سلامة وكفاءة التحكم بالطائرات</p>	العنوان
المستوى الثالث	 <p>قيادة الطائرة بواسطة التحكم اليدوي والأدوات المناسبة بأمان</p> <p>تدريب الطيارين ومراقبة الامتثال لمعايير السلامة</p>	العنوان
المستوى الرابع	 <p>تقييم الأساليب المطورة في قيادة رحلات الطيران والتحكم بها لضمان السلامة والكفاءة</p> <p>تقديم إرشادات للطيارين حول أفضل الممارسات المتبعة في التحكم اليدوي بالطائرة</p>	العنوان
المستوى الخامس	 <p>وضع المبادئ التوجيهية الاستراتيجية لعمليات التحكم اليدوية بالطائرات لتحسين السلامة والمواءمة مع أهداف المؤسسة</p> <p>ابتكار أساليب تحكم يدوي بالطائرات هدفها تحسين الفاعلية التشغيلية والحد من المخاطر في الوقت ذاته</p>	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات شركات الطيران

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة	ادارة عمليات شركات الطيران	
وصف المهارة	تنفيذ الانشطة التشغيلية وإدارتها للإسهام في نجاح أعمال شركات الطيران	
القطاع الفرعي	 النقل البري (السلك الحديدية)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات عمليات رحلات شركات الطيران	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول تحديد السياسات، والإجراءات، والممارسات المناسبة في مجال التخطيط وتطبيقها والإعداد لعمليات شركات الطيران وتنفيذها المساعدة في مهام العمليات اليومية ضمان السلامة في تقديم خدمات شركات الطيران وتحقيق رضا العملاء	
المستوى الثاني	تحليل الإجراءات التشغيلية تحسين تخصيص الموارد وتقديم الخدمات المتعلقة بعمليات شركات الطيران	
المستوى الثالث	تنسيق أنشطة شركة الطيران ما بين الإدارات المختلفة أو أصحاب المصلحة بما يحقق أهداف الشركة	
المستوى الرابع	دراسة تأثير عمليات الحالات غير الاعتيادية وتداعياتها على عمليات شركة الطيران عموماً تقييم أداء شركة الطيران واقتراح مبادرات لتحسين أداء الشركة	
المستوى الخامس	إعداد نماذج أعمال لشركات الطيران مع مراعاة المشهد التنافسي، والسياسات التنظيمية، والقيود الهيكلية المتعلقة بالعمليات قيادة جهود تطوير منتجات أو خدمات جديدة لشركة الطيران تساعد في زيادة أرباح الشركة	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تمثيل شركات الطيران وإدارة المحطات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	تمثيل شركات الطيران وإدارة المحطات	العنوان
وصف المهارة	تطبيق معايير الخدمات الأرضية لشركات الطيران من خلال مراقبة الأنشطة وبناء شراكات مع وكلاء المناولة الأرضية	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل الجوي  (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري  (الموانئ)  النقل البري  (الملاحة البحرية)  النقل البري  (السكك الحديدية)  النقل البري  (غير الطرق)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول مراقبة تقديم الخدمات الأرضية لضمان الالتزام بإجراءات التشغيل الموحدة واتفاقيات مستوى الخدمة لشركات الطيران	العنوان
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تصميم مخططات سير عمل تقديم الخدمات تحليل إجراءات تقديم الخدمات الأرضية تحسين الكفاءة والالتزام بالمعايير 	العنوان
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنسيق مبادرات تحسين الخدمات تحسين تقديم الخدمات وفقاً لإجراءات التشغيل الموحدة واتفاقيات مستوى الخدمة 	العنوان
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تقييم مقاييس أداء تقديم الخدمات الأرضية توظيف تحليلات البيانات في تحسين تجربة المسافرين 	العنوان
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> إرساء سياسات الخدمات الأرضية الموافقة مع أهداف شركة الطيران تحسين جودة العمليات التشغيلية الكلية 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة إيرادات شركات الطيران

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة	ادارة إيرادات شركات الطيران	
وصف المهارة	وضع استراتيجيات التسعير ونماذج إدارة الإيرادات وتنفيذها لتعظيم إيرادات شركات الطيران	
القطاع الفرعي	 النقل الجوي (المطارات)   النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق) 	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تخطيط الشبكات	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> دعم تنفيذ استراتيجية التسعير جمع بيانات عن السوق وتحليلها 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> إعداد نماذج التسعير توقع الطلب تحسين تحقيق الإيرادات 	
المستوى الثالث	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> مراقبة العوامل التي تؤثر في الطلب على السفر جواً واستخدام نماذج إدارة الإيرادات لتوليد العائد وتحليل الإيرادات لغايات تسهيل عملية اتخاذ القرار 	
المستوى الخامس	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> الاستعانة بنماذج إدارة الإيرادات ومبادئ التحكم بعدد المقاعد المتاحة في كل درجة لاقتراح تعديلات على الأسعار وعدد المقاعد 	
المستوى السادس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات إدارة الإيرادات لترسيخ المكانة في الأسواق الجديدة وتقيم أثر هذه الاستراتيجيات على الجوانب الأخرى من عمليات شركات الطيران قيادة جهود وضع استراتيجيات، وبرامج جديدة، وعقود التوزيع النسي ل الإيرادات مع الشركات الأخرى لتعظيم الارباح 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات المطارات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة	ادارة عمليات المطارات	
وصف المهارة	ادارة وظائف المطار المتربطة، بما يشمل عمليات الطائرات، وأنشطة المطار، وصيانة العمليات الأرضية، بالإضافة إلى تنفيذ لوائح منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو) وأفضل الممارسات المتّبعة والالتزام بها لضمان السلامة، والكفاءة، والامتثال في عمليات المطارات وإدارتها	
القطاع الفرعى	 النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البحري (الملحنة البحرية)  النقل البري (الطرق)  النقل الجوى (شركات الطيران)  النقل الجوى (المطارات)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات Operations on the ground and within the airport	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالأنشطة الأساسية المتعلقة بساحة المطار والعمليات الأرضية تطبيق لوائح منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو) في وظائف المطار اليومية الإلمام بإجراءات وعمليات المطارات الأساسية، ومفاهيم إدارة المطارات، والإجراءات ذات الصلة القدرة على تحديد المصطلحات واللوائح الرئيسية 	
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> فهم المبادئ التوجيهية لمنظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو) وتطبيقها لضمان الامتثال في عمليات المطارات تحليل الإجراءات التشغيلية لتعزيز الكفاءة تحسين المهام القياسية في عمليات المطارات (بما يشمل تنسيق الخدمات الأرضية) معالجة المشكلات الروتينية اتباع الإجراءات والمبادئ التوجيهية القائمة 	
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تسهيل تنفيذ وظائف ساحة المطار والعمليات الأرضية وفقاً لمعايير منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو) تحسين إجراءات لتيسير العمليات بسلاسة تنسيق العمليات اليومية للمطارات بفاعلية، بما يشمل الإشراف على خدمات المسافرين معالجة المشكلات التشغيلية الشائعة 	
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم عمليات المطارات لتعزيز الامتثال للوائح منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو) تعديل الاستراتيجيات التشغيلية لتلبية متطلبات السلامة والأداء المتغيرة إدارة عمليات المطارات المعقدة (بما يشمل تحسين الجدولة وإدارة الموارد) الاستعانة بالخبرات المناسبة لتدريب الموظفين المبتدئين 	
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> القيادة والإشراف الاستراتيجي في ما يتعلق بالالتزام بمعايير منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو)، وإدارة عمليات المطارات، وإعداد السياسات والإجراءات وتنفيذها التعاون مع جهات الطيران الخارجية وقيادة مشاريع الامتثال مع الحرص على ترسيم ثقافة السلامة والتحسين المستمر ضمان الامتثال للوائح التنظيمية القياسية 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

التحليل والتقييم في الخدمات اللوجستية الدفاعية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	العنوان
اسم المهارة	التحليل والتقييم في الخدمات اللوجستية الدفاعية
وصف المهارة	تقييم نمط الإخفاق وأثاره وخطورته، وتحليل مستوى الإصلاح، وتحليل الموثوقية والتوافر وسهولة الصيانة في بيئة خدمات لوجستية دفاعية متكاملة
القطاع الفرعي	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء التقييمات الأساسية لمكونات الخدمات اللوجستية/الجوانب اللوجستية إجراء تحليل لنمط الإخفاق وتحليل أثره
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب التقييم المتقدمة، بما يشمل تحليل مستوى الإصلاح والخطورة في بيئات الخدمات اللوجستية
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق تحليل مستوى الخطورة لتحسين الدعم اللوجستي والجاهزية إجراء تحليل مفصل لنمط الإخفاق
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق منهجيات تحليلية متطرفة قيادة مبادرات تحسين الخدمات اللوجستية الدفاعية وإدارة المخاطر
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لتحليل الخدمات اللوجستية دعم الابتكار في أساليب التقييم واستراتيجيات الخدمات اللوجستية الدفاعية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية تحليل شبكات أعمال النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	تحليل شبكات أعمال النقل	اسم المهارة			
وصف المهارة	تحليل شبكات النقل المختلفة من أجل تنظيم الظروف الأكثر كفاءة لوسائل النقل بهدف تحقيق أدنى التكاليف وأعلى مستوى من الكفاءة					
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطررة)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	Operations of hire cars					
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم هيكلية شبكات النقل الأساسية فهم أكثر وسائل النقل المختلفة على كفاءة الأعمال والتكاليف 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل النماذج المختلفة لشبكات النقل لتحسين الكفاءة والحد من التكاليف إنشاء نماذج نقل فعالة باعتماد على نتائج تحليل شبكة النقل 					
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام البيانات في تحسين مسارات النقل وجدولة الرحلات استخدام التحليلات التنبؤية في توقيع الطلب وتعديل شبكات النقل وفقاً لذلك 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام أدوات التحليل المعقدة في تحسين أداء شبكات النقل تقييم الكفاءة وعوامل التكلفة قيادة مبادرات تحسين الكفاءة التشغيلية 					
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد المستهدفات الاستراتيجية لتحسين شبكات النقل قيادة التقدم في تحليل شبكات النقل واستراتيجيات الأعمال 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تطبيق تدابير مكافحة الإغراق

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع الفرعى	المهارات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة
اسم المهارة	تطبيق تدابير مكافحة الإغراق			
وصف المهارة	تحديد السلع التي تخضع لتدابير الإغراق أو التدابير التعويضية وحساب الرسوم الجمركية المعمول بها			
القطاع الفرعى	 النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوى (المطارات)  النقل البري (غير الطرق)  النقل الجوى (شركات الطيران)			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات التجهيز للشحن			
المستوى الأول				<ul style="list-style-type: none"> تحديد السلع الخاضعة لتدابير مكافحة الإغراق تطبيق التدابير التعويضية الأساسية
المستوى الثاني				<ul style="list-style-type: none"> حساب الرسوم الجمركية السارية على السلع الخاضعة لتدابير مكافحة الإغراق ضمان الامتثال للوائح المعمول بها
المستوى الثالث				<ul style="list-style-type: none"> حساب الرسوم الجمركية الدقيقة للسلع الخاضعة لمكافحة الإغراق وتطبيقها ضمان دقة الوثائق لغایات الامتثال
المستوى الرابع				<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجيات متقدمة لتطبيق تدابير مكافحة الإغراق ضمان الالتزام التام باللوائح التنظيمية
المستوى الخامس				<ul style="list-style-type: none"> إرساء أطر استراتيجية لتدابير مكافحة الإغراق قيادة الابتكار في الامتثال والممارسات التنظيمية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة			
وصف المهارة	ادارة إجراءات تطبيق النظم الآلية للعمليات اللوجستية وصيانتها، بما يشمل المعدات المتخصصة اللازمة لعمليات الموانئ المتقدمة وحلول النقل بالمركبات ذاتية القيادة				
القطاع الفرعي	                 				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	الخدمات الإضافية للمنتجات	تحسين العمليات اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات النظم الآلية لعمليات اللوجستية تطبيق عمليات الموانئ الروتينية الأساسية 		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> استخدام النظم الآلية وصيانتها ضمان كفاءة عمليات الموانئ والعمليات اللوجستية 		
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تضمين تقييات التشغيل الذاتي في نظم العمليات اللوجستية القائمة مراقبة أداء النظم 		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> استخدام خوارزميات التطوير المتقدمة في عمليات التشغيل الذاتي تقييم كفاءة النظام وتعديلها بحسب الحاجة 		
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع الأهداف الاستراتيجية للنظم الآلية قيادة الابتكارات الرائدة في القطاع في عمليات الموانئ والعمليات اللوجستية 				

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

استخدام نظم التخزين الآلية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	الاستفادة من التقنيات المتقدمة ونظم تخطيط الموارد المؤسسية مثل أوراكل وساب (الوحدات اللوجستية) في أتمتة عمليات المستودعات وتحسينها، ما يقلل الحاجة إلى العمل اليدوي ويعزز الكفاءة ودقة البيانات	
القطاع الفرعي	 النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوي (الطائرات)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (الطرق)  النقل البري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوي (الطائرات)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات التجهيز للشحن خدمات اللوجستية الإلكترونية عمليات نقل الطرود والشحن السريع العمليات الأرضية وداخل المطارات الخدمات الإضافية للمنتجات	
وصف مستوى الكفاءة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات مناولة المنتجات الخاصة إدارة الشحن وعمليات الشحن الخدمات البحرية الحلول اللوجستية تحسين العمليات اللوجستية	
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق تقنيات التخزين الآلية الأساسية في التخزين استخدام نظم تخطيط موارد المؤسسة في العمليات القياسية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطوير حلول تخزين آلية وتطبيقها تعزيز الكفاءة التشغيلية باستخدام نظم تخطيط موارد المؤسسة 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تعديل نظم تخطيط موارد المؤسسة حسب الطلب لتحسين الأتمتة استكشاف الأخطاء، في تكامل النظم ومعالجتها 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> استخدام تقنيات تخزين متقدمة قيادة التطورات التي تعزز من الكفاءة ودقة البيانات 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع الأهداف الاستراتيجية لاتمانتة عمليات المستودعات قيادة التقدم في استخدام التقنيات وتكاملها 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية تصميم نظم الاتمتة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل									
اسم المهارة		تصميم نظم الاتمنة									
وصف المهارة		إدارة نظم التحكم وتقنية المعلومات لتقليل الحاجة إلى العمل البشري في إنتاج السلع والخدمات، سعياً إلى تنسيق العمليات من حيث السرعة، والموثوقية، وكفاءة الإنتاج									
القطاع الفرعى		إدارة نظم التحكم وتقنية المعلومات لتقليل الحاجة إلى العمل البشري في إنتاج السلع والخدمات، سعياً إلى تنسيق العمليات من حيث السرعة، والموثوقية، وكفاءة الإنتاج									
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		العمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات									
العمليات النقل		عمليات النقل		تحسين العمليات اللوجستية		الخدمات اللوجستية الإلكترونية					
الصيانة المتقدمة		صيانة الطائرات		الصيانة المتقدمة		-					
-		المستوى الأول									
		. تطبيق نظم الاتمنة الأساسية باتباع المبادئ التوجيهية القائمة									
		. تبسيط عمليات تشغيلية محددة									
-		المستوى الثاني									
		. تحليل العمليات القائمة وتحديد مجالات التحسين الممكنة والتقنيات المناسبة لاتمنة العمليات لتعزيز كفاءتها									
-		المستوى الثالث									
		. مراجعة عمليات الاتمنة والتقنيات المقترنة وتنفيذها لتطبيقها									
-		المستوى الرابع									
		. صياغة استراتيجيات تحسين إجراءات الاعمال من خلال الاتمنة									
-		المستوى الخامس									
		. إعداد مبادرات أتمنة استراتيجية									
		. المواجهة مع أهداف المؤسسة									
		. تحسين الإنتاجية الكلية									

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرع ، المشار اليه هنا توف المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقاتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	المهارة
وصف المهارة	تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقاتها	اسم المهارة
القطاع الفرعي	تحديد النماذج المناسبة لتصميم وتشغيل الآلات ذاتية التشغيل في العمليات القائمة، بالإضافة إلى صياغة استراتيجيات التحقق وتقديمها لاعتمادها من الإدارة ومراجعتها وتنقيحيها بشكل مستمر	وصف المهارة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات اللوجستية الإلكترونية الخدمات الإضافية للمنتجات	الخدمات اللوجستية الحلول اللوجستية تحسين العمليات اللوجستية عمليات النقل
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في تطبيق نظم الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل اتباع البروتوكولات ومعايير السلامة المحددة 	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل العمليات القائمة وتحديد مجالات التحسين الممكنة ونماذج الآلات ذاتية التشغيل المناسبة لتحسين العمليات تصميم نماذج الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق نظم الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل ومراقبتها تحسين الكفاءة التشغيلية 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة الآلات ذاتية التشغيل المقترنة وتنقيحيها لاعتمادها اعتماد التقنيات الجديدة تحسين إجراءات الخدمات اللوجستية وإمكانية التوسيع 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> صياغة استراتيجية الشركة المتعلقة باعتماد آلات التشغيل الذاتي لتحسين العمليات القائمة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها	العنوان
وصف المهارة	تطوير وتحسين وصيانة نظم التحكم للمركبات والطائرات المسيرة ذاتية القيادة لضمان كفاءة التشغيل والاستدامة، مع التركيز على تقنيات الصيانة التنبؤية	العنوان
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملحمة البحرية) النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق) الحلول اللوجستية تحسين العمليات اللوجستية عمليات التجهيز للشحن الخدمات اللوجستية الإلكترونية عمليات نقل الطرود والشحن السريع صيانة الطائرات العمليات الأرضية وداخل المطارات الصيانة المتقدمة	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات عمليات النقل إدارة الشحن وعمليات الشحن صيانة السكك الحديدية عمليات السكة الحديدية تخطيط الشبكات صيانة السفن والمركبات البحري	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تشغيل نظم القيادة الذاتية الأساسية وصيانتها إجراء الفحوصات الروتينية وأعمال الصيانة 	العنوان
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ الأنشطة الهندسية والتحسين على نظم التحكم للمركبات ذاتية القيادة ضمان الكفاءة التشغيلية 	العنوان
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ الأعمال الهندسية العامة على نظم التحكم للمركبات ذاتية القيادة تحسين أساليب الصيانة التنبؤية 	العنوان
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تحسين أداء النظم باستخدام الخوارزميات المتقدمة تطبيق الحلول المبتكرة لإطالة العمر الافتراضي للنظم 	العنوان
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع الأهداف الاستراتيجية لهندسة نظم القيادة الذاتية قيادة الابتكارات في التقنية وممارسات الصيانة 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

الإلمام بأساسيات السكك الحديدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	الإلمام بأساسيات السكك الحديدية	وصف المهارة
تعزيز الوعي بأساسيات السكك الحديدية، ويشمل ذلك المسار، والمعدات على جانب المسار، والهيكل الثابتة، ومركبات السكك الحديدية، وعربات القطار، بالإضافة إلى إجراء قياسات أساسية للمسار وفقاً لمعايير قطاع السكك الحديدية المعتمدة، ومتطلبات العمل الآمنة والمتطلبات التنظيمية، وإجراءات مكان العمل		وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البري (غير الطرق)
النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)	القطاع الفرعي
صيانة السكك الحديدية		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
العمليات السكك الحديدية		وصف مستوى الكفاءة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بمكونات السكة الحديدية وعملياتها الأساسية إجراء القياسات البسيطة لمسار السكة 		المستوى الثاني
<ul style="list-style-type: none"> المعرفة بالبنية التحتية للسكة الحديدية إجراء التقييمات البسيطة لمسار السكة والمعدات ذات الصلة 		المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none"> إجراء تقييمات شاملة للبنية التحتية للسكة الحديدية تطبيق أساليب قياس متقدمة 		المستوى الرابع
<ul style="list-style-type: none"> إدارة اتباع أساليب محسنة لفحص مسارات السكك الحديدية تطبيق تدابير تحسين السلامة بناءً على نتائج التقييم 		المستوى الخامس
<ul style="list-style-type: none"> وضع الأهداف الاستراتيجية للتوعية بأساسيات السكك الحديدية الابتكار في إجراءات قياس المسار والسلامة التشغيلية 		الملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية أنشطة التعبئة، والتغليف، والتفریغ

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل		
القطاع الفرعى	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصف المهارة		
النقل الجوى (المطارات)	النقل الجوى (شركات الطيران)	التحضير لأنشطة التعبئة، والتغليف، والتغريغ وجمع متطلبات الأدوات الازمة لهذه الأنشطة		
النقل البحري (الموانى)	النقل البحري (الملائحة البحرية)	النقل البرى (السكك الحديدية)	النقل البرى (غير الطرق)	عمليات التجهيز للشحن
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> التجهيز للمهام الأساسية في التعبئة، والتغليف، والتغريغ وتنفيذها جمع المواد الازمة 		وصف مستوى الكفاءة		
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إجراءات تعبئة، وتغليف، وتغريغ منظمة ضمان الكفاءة والدقة 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إدارة تنفيذ إجراءات تعبئة وتغليف وتغريغ منظمة ضمان الكفاءة 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إدارة استخدام تقنيات متقدمة لتحسين أنشطة التعبئة، والتغليف، والتغريغ 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع الأهداف الاستراتيجية لعمليات التعبئة والتغليف قيادة الابتكارات في إجراءات المناولة، والتعبئة، والتغليف 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية تصميم نظام الصابورة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	تصميم نظام الصابورة	العنوان
وصف المهارة	تصميم نظم الصابورة للسفن أو منصات الحفر أو المركبات البحرية التي تم تغيير أغراضها من خلال تحليل جداول التوازن والاستقرار، وتطبيق مبادئ ديناميكيات السوائل، بالإضافة إلى نظم الضغط والأنابيب، بما ينماشى مع اللوائح المعمول بها	العنوان
القطاع الفرعى	النقل الجوى (المطارات) النقل الجوى (شركات الطيران)	العنوان
الخدمات الهندسية والفنية ذات الصلة	النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملاحة البحرية) النقل البرى (السكك الحديدية) النقل البرى (غير الطرق)	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في تصميم نظم الصابورة فهم الرسومات الفنية اتباع المبادئ التوجيهية التنظيمية 	العنوان
المستوى الثاني	تحليل معدلات التدفق في الصابورة والطاقة الاستيعابية المطلوبة لنظام الضغط للحفاظ على توازن السفن ومنصات الحفر والمركبات البحرية التي تم تغييرها لغراض آخر بما يناسب مع الحمولة والظروف الجوية، وذلك باستخلاص البيانات الازمة من مخططات الأنابيب ورسومات التقسيمات العامة وحسابات الهندسة البحرية	العنوان
المستوى الثالث	تنسيق مخطط تصميم نظام الصابورة والرسومات وأوراق المواصفات من خلال الجمع بين المعلومات المستخلصة من العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية مع موقع الخزانات وسعتها، وتحديد معدات نظام الصابورة المناسبة لتركيبها على متن السفن أو منصات الحفر أو المركبات البحرية التي تم تغييرها لغرض آخر	العنوان
المستوى الرابع	التحقق من امتثال قوائم المعدات وقوائم المواضع والحسابات الخاصة بتصميم نظام الصابورة للوائح والتوصيات الصادرة عن شركات تصنيع المعدات	العنوان
المستوى الخامس	تحديد التوجيه الاستراتيجي لتصميم نظم الصابورة الامتثال للوائح التنظيمية للسلامة في الملاحة البحرية تحقيق أهداف المؤسسة	العنوان

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

اجراءات التخلص الجمركي عند الحدود

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	اجراءات التخلص الجمركي عند الحدود	العنوان
وصف المهارة	تحديد عمليات التخلص الجمركي والمشاكل المحتملة، بالإضافة إلى فهم اجراءات التخلص عند الحدود	العنوان
القطاع الفرعي	  النقل الجوي  (المطارات)  النقل الجوي  (شركات الطيران)  النقل البحري  (الموانئ)  النقل البحري  (الملاحة البحرية)  النقل البري  (السكك الحديدية)  النقل البري  (غير الطرق)  (غير الطرق) 	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات التجهيز للشحن	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحديد إجراءات التخلص الجمركي الأساسية والمشكلات الشائعة فهم الوائح التنظيمية للحدود 	العنوان
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل المشكلات الشائعة في التخلص الجمركي ومعالجتها تنفيذ إجراءات القياسية للتخلص الجمركي عند الحدود 	العنوان
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إجراءات التخلص الجمركي المعقدة عند الحدود ضمان الامتثال 	العنوان
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إدارة استراتيجيات متقدمة لتحسين إجراءات التخلص الجمركي عند الحدود 	العنوان
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> قيادة استراتيجيات التخلص الجمركي عند الحدود والابتكار قيادة مبادرات التحسين في عمليات الحدود والتخلص الجمركي 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة شحنات البضائع السائبة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	ادارة شحنات البضائع السائبة
وصف المهارة	ادارة وتنظيم النقل للبضائع غير المعبأة (السائلة والجافة) بكميات كبيرة
القطاع الفرعي	 النقل البري (غير الطرق)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل الجوي (الطائرات)  النقل البري (الطرق)  النقل الجوي (شركات الطيران)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<p>ادارة الشحن وعملياته</p> <p>عمليات التجهيز للشحن</p>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> دعم إدارة شحنات البضائع السائبة تتبع المخزون ضمان الالتزام بلوائح السلامة
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ خطط إدارة نقل شحنات البضائع السائبة
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تسهيل عملية إعداد خطط إدارة نقل شحنات البضائع السائبة
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم نظم نقل شحنات البضائع السائبة إجراء تحسينات على الإجراءات تحسين إدارة شحنات البضائع وضع استراتيجيات إدارة شحنات البضائع السائبة مع مراعاة استيفاء متطلبات الاعمال وزيادة الارباح في الوقت ذاته

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات شحن البضائع السائبة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	عمليات شحن البضائع السائبة	العنوان
وصف المهارة	تنفيذ عملية تحميل البضائع السائبة وتفريفها	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوي (الطائرات)  النقل البري (غير الطرق)  النقل الجوي (شركات الطيران)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 عمليات التجهيز للشحن  عمليات التحليل والإبلاغ  عمليات الأرضية وداخل المطارات  عمليات الصيانة والمركبات البحرية  الحلول اللوجستية	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول الإلمام ب مختلف أنواع البضائع السائبة الإلمام بالمفاهيم الأساسية لعمليات شحن البضائع والعمليات اللوجستية ذات الصلة المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية مثل إدخال البيانات وتتبع الشحنات تحت الإشراف	العنوان
المستوى الثاني	المستوى الثاني تحليل عمليات شحن البضائع السائبة تحسين إجراءات تحميل البضائع السائبة وتفريفها القدرة على تنفيذ مهام مناولة شحنات البضائع الروتينية من دون مساعدة، بما يشمل إدارة المخزون الأساسي والمساعدة في عملية تحميل البضائع وتفريفها	العنوان
المستوى الثالث	المستوى الثالث تسهيل العمليات لتحسين كفاءة تحميل البضائع وتفريفها تنسيق عمليات شحن البضائع اليومية بفاعلية ضمان الامتثال للوائح المعمول بها معالجة المشكلات الشائعة والإسهام في تحسين الإجراءات	العنوان
المستوى الرابع	المستوى الرابع تقييم عمليات شحن البضائع السائبة إدارة عمليات شحن البضائع المعقدة استخدام تقنيات المناولة المتقدمة تحسين إدارة شحن البضائع	العنوان
المستوى الخامس	المستوى الخامس وضع استراتيجيات مناولة البضائع السائبة بعيدة المدى بما يتوافق مع أهداف المؤسسة تطوير حلول مبتكرة لمناولة شحنات البضائع السائبة المتخصصة لتحسين السلامة والكفاءة	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة	
القطاع الفرعي	استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة للمنتجات الجافة والغاز السائب وفقاً للوائح الدولة/الإقليم ذات الصلة. ويشمل ذلك التخطيط ونقل الغاز وفقاً للمتطلبات التنظيمية والتشغيلية ومراقبة الضوابط وفرضها وإنجاز كافة العمليات اللازمة لتحميل الغاز السائل السائب وتفريغه	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 النقل الجوي (المطارات)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (الطرق)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البري (الطرق)  النقل البحري (الملحمة البحرية)  النقل البري (الطرق)  النقل الجوي (المطارات)	
ال المستوى الأول	العمليات الأرضية وداخل المطارات الحلول اللوجستية العمليات التحليلية <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إجراءات نقل شحنات المواد السائبة بما فيها الغازات ضمان الامتثال للمعايير التشغيلية 	
ال المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تشغيل معدات نقل شحنات البضائع السائبة الخاصة بالمنتجات الجافة والغازات اتباع بروتوكولات السلامة 	
ال المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تحسين استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة ضمان السلامة والكفاءة 	
ال المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أساليب منظورة في نقل شحنات البضائع السائبة قيادة مبادرات التحسينات التشغيلية والامتثال التنظيمي 	
ال المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع مبادرات استراتيجية معدات نقل شحنات البضائع السائبة قيادة التقدم في استخدام المعدات والسلامة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية التدريب والتطوير في مجال تشغيل خطوط الحافلات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
المهارة	وصف المهارة	القطاع الفرعى
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول
 النقل الجوى (المطارات)  النقل الجوى (شركات الطيران)  النقل البحرى (الموانئ)  النقل البرى (الملحنة البحرية)  النقل البرى (السكك الحديدية)  النقل البرى (عبر الطرق)	<p>التدريب والتطوير في مجال تشغيل خطوط الحافلات</p> <p>توفير التدريب لتسهيل تعلم تشغيل خطوط الحافلات</p> <p>عمليات الحافلات</p>	<p>النقل الجوى (المطارات)</p> <p>النقل الجوى (شركات الطيران)</p> <p>النقل البحرى (الموانئ)</p> <p>النقل البرى (الملحنة البحرية)</p> <p>النقل البرى (السكك الحديدية)</p> <p>النقل البرى (عبر الطرق)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> المساعدة في تدريب مشغلي خطوط الحافلات الجدد على مسارات الخدمة تقديم التدريبات الأساسية الإلمام بتشغيل خطوط الحافلات وأهمية اتباع الجداول الزمنية المحددة إدراك أهمية السلامة ودقة المواعيد في إدارة الخطوط 	المستوى الثاني
	<ul style="list-style-type: none"> تصميم البرنامج التدريبي في مجال تشغيل خطوط الحافلات تحليل عمليات تشغيل خطوط الحافلات لتحديد مجالات التحسين والتدريب تنفيذ البرنامج التدريبي الأساسية لتحسين أداء خطوط الحافلات وقدرات السائقين 	المستوى الثالث
	<ul style="list-style-type: none"> توفير التدريب اللازم لسائق الحافلة لتنفيذ مهام تشغيل خطوط الحافلات تسهيل تطوير برامج تدريبية شاملة في مجال تشغيل خطوط الحافلات وتنفيذها 	المستوى الرابع
	<ul style="list-style-type: none"> إدارة التدريبات ومراقبة مدى فعاليتها تقييم فعالية الجلسات التدريبية استناداً إلى النتائج التشغيلية 	المستوى الخامس
	<ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات شاملة للتدريب والتطوير في مجال تشغيل خطوط الحافلات بما يتوافق مع الأهداف بعيدة المدى للمؤسسة قيادة اتباع نهج ابتكارى في التدريب في مجال تشغيل خطوط الحافلات لتكون معياراً في القطاع 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرع ، المشار اليه هنا توف المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات تشغيل الحافلات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	عمليات تشغيل الحافلات	العنوان
وصف المهارة	تشغيل أنواع وطرازات مختلفة من مركبات الحافلات وفقاً للمتطلبات التنظيمية والتشغيلية	العنوان
القطاع الفرعى	 النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل	عمليات الحافلات
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول القدرة على قيادة الحافلات في خطوط الخدمة وداخل مراافق ومحطات الحافلات وفي ما بينها الإلمام بإجراءات التشغيل الموحدة لقيادة الحافلات وصيانتها تطبيق إجراءات السلامة أثناء تشغيل المركبة	
المستوى الثاني	المستوى الثاني تحليل أداء المركبات وأنماط القيادة لتحسين المسارات وكفاءة استهلاك الوقود تطبيق ممارسات تتوافق مع معايير السلامة وتضمن الامتثال لها	
المستوى الثالث	المستوى الثالث تسهيل استراتيجيات تشغيل المركبات لضمان تقديم خدمات نقل سلسة ووفق المواعيد المحددة تنسيق المواعيد والجداول الزمنية والمسارات	
المستوى الرابع	المستوى الرابع تقييم أداء أسطول الحافلات وتعديل استراتيجيات تشغيل المركبات وفقاً لتغير الطلب في قطاع النقل والمتطلبات التنظيمية إدارة الكفاءة التشغيلية للمركبات واقتراح تحسينات مراقبة الامتثال للمعايير التشغيلية	
المستوى الخامس	المستوى الخامس وضع إطار متقدم للعمليات التشغيلية وتنفيذها لتحسين كفاءة الأسطول والاستدامة والسلامة، مع الحرص على الموارد مع الاتجاهات السائدة في قطاع النقل	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية إعداد خطة الأعمال وتنفيذها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	إعداد خطة الأعمال وتنفيذها	اسم المهارة	وصف المهارة
القطاع الفرعي	النقل البري (غير الطرق) النقل البري (السكك الحديدية) النقل البحري (الملاحة البحرية) النقل البحري (الموانئ) النقل الجوي (شركات الطيران) النقل الجوي (المطارات) الخدمات البحرية	الخدمات الهندسية والفنية الحلول اللوجستية توقع الطلب عمليات الحافلات	إعداد خطة الأعمال وتنفيذها	تحديد الأهداف والغاييات قصيرة أو متوسطة أو طويلة المدى لخطة العمل. وقد تتعلق الأدوار بأهداف التسويق والإنتاج وتطوير الموارد والأصول وإدارتها وإدارة سلسلة التوريد وعمليات الشراء ورأس المال وتحسين الممتلكات والنظم التشغيلية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات سيارات الأجرة إدارة الشحن وعملياته الامتثال التنظيمي عمليات الشراء والتوريد عمليات الموانئ تخطيط الشبكات			
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول • دعم عروض تطوير الأعمال من خلال الاستفادة من تحليل بيانات السوق والعروض التقديمية			
المستوى الثاني		المستوى الثالث • تنسيق فرص العمل في الفئات المستهدفة ومراجعة احتياجات السوق والفرص السانحة فيه وتطوير العلاقات مع العملاء		• المساعدة في أنشطة تطوير الأعمال من خلال تحليل بيانات السوق • تحليل احتياجات العملاء، وتوقعاتهم لتحديد فرص العمل
المستوى الرابع			إقامة علاقات طويلة الأمد مع العملاء، واقتراح حلول للتنبؤ باحتياجاتهم وتجاوز التوقعات	
المستوى الخامس				• تنسيق وقيادة جهود البحث عن فرص أعمال جديدة بما يتماشى مع الأهداف التجارية للمؤسسة • مواءمة أهداف المؤسسة مع الاتجاهات السائدة في السوق والفرص المتاحة فيه

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

الإشراف على عمليات تسلم شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان		
اسم المهارة	الإشراف على عمليات تسلم شحنات البضائع	الإشراف على عمليات تسلم شحنات البضائع		
وصف المهارة	تنفيذ عمليات تسلم ونقل شحنات البضائع والحاويات بكفاءة من خلال الالتزام بآيات المبادئ التوجيهية القائمة وإجراءات التشغيل الموحدة وغيرها من التعليمات والإجراءات والتصنيفات ذات الصلة، لضمان امتثال عمليات الشحنات وسيرها بسلامة			
القطاع الفرعي	 النقل الجوي (المطارات)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (الطرق)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البري (غير الطرق)			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل	الحلول اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	العمليات الأرضية وداخل المطارات
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول آيات العمليات والإجراءات المرتبطة بتسليم شحنات البضائع ونقلها لضمان اكتمال الوثائق المطلوبة عدم وضع العمليات والإجراءات المرتبطة بتسليم شحنات البضائع ونقلها لضمان دقة الوثائق الإلمام باللوائح المتعلقة بالسلامة ومعايير التفتيش الأساسية			
المستوى الثاني	المستوى الثاني تطبيق العمليات والإجراءات المرتبطة بتسليم شحنات البضائع ونقلها لضمان دقة الوثائق تحديد المشكلات الشائعة المتعلقة بالسلامة والمساعدة في تجهيز وثائق الشهادات والاعتماد			
المستوى الثالث	المستوى الثالث تسهيل مراجعة العمليات والإجراءات المرتبطة بتسليم شحنات البضائع ونقلها لضمان دقة الوثائق التنسيق وتشخيص المشكلات والتوصية بالإصلاحات والتعديلات الازمة			
المستوى الرابع	المستوى الرابع تقييم نظم التفتيش دمج التقنيات المتقدمة تحسين جودة مناولة شحنات البضائع عموماً إدارة عمليات الإشراف والتفتيش ووضع بروتوكولات التفتيش وضمان الامتثال التنظيمي			
المستوى الخامس	المستوى الخامس وضع بروتوكولات تفتيش استراتيجية وضع برامج شهادات وتفتيش استراتيجية لتحسين السلامة والامتثال الخبرة في الأطر التنظيمية وتقنيات التفتيش المتقدمة والاتجاهات السائدة في القطاع			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية مناولة ورص شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	مناولة ورص شحنات البضائع
وصف المهارة	مناولة ورص شحنات البضائع وضمان سلامتها أثناء الرحلة
القطاع الفرعى	النقل الجوى (المطارات) (شركات الطيران) (النقل الجوى) (الموانئ) (النقل البحري) (النقل البحري) (النقل البرى) (النقل البرى) (النقل البرى) (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات عمليات الموانئ الخدمات البحرية الحلول اللوجستية عمليات التجهيز للشحن إدارة الشحن وعملياته الامتثال التنظيمي
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> مراقبة عملية تحمل شحنات البضائع ورصها وتأمينها في مكانها والعناية بها أثناء الرحلة الإلمام بالمفاهيم الأساسية لمناولة شحنات البضائع القابلة للتلف المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية (ومن بينها مثلاً وضع الملصقات على البضائع وتتبع المخزون)
المستوى الثاني	<p>مراقبة عملية شحن البضائع والإبلاغ عن أي عيوب أو تلف في الأماكن المخصصة لشحنات البضائع أثناء النقل</p> <ul style="list-style-type: none"> القدرة على تنفيذ المهام الروتينية المتعلقة بشحنات البضائع القابلة للتلف (ومن بينها مثلاً: الإجراءات الأساسية لمراقبة درجة الحرارة والالتزام بإرشادات التغليف)
المستوى الثالث	<p>تخطيط عملية تحمل شحنات البضائع ورصها وتأمينها في مكانها، والعناية بها أثناء الرحلة، وتفريغها وضمان سلامتها خلال ذلك وفقاً لمعايير السلامة</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق ظروف التخزين وإجراء عمليات التفتيش القدرة على معالجة المشكلات التشغيلية الشائعة
المستوى الرابع	<p>تقييم أساليب الرص المتبعة</p> <ul style="list-style-type: none"> إدراج معدات مناولة جديدة تعزيز سلامة وأمن شحنات البضائع إدارة عمليات الشحن المعقّدة للبضائع القابلة للتلف (ومن بينها مثلاً: إدارة سلاسل الإمداد المبردة، وإدارة المخاطر، وضبط الجودة)
المستوى الخامس	<p>صياغة استراتيجيات لتحسين الكفاءة التشغيلية والسلامة</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة جميع أنشطة مناولة بضائع الشحنات ورصها لضمان التميز التشغيلي التواصل مع أصحاب المصلحة والتعاون معهم وقيادة الابتكار في التقنيات والمعدات الخاصة بمناولة شحنات البضائع

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرع ، المشار اليه هنا توف المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تجهيز شحنات البضائع وإرسالها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	تجهيز شحنات البضائع وإرسالها	اسم المهارة			
وصف المهارة	استيفاء الشروط والمتطلبات المنصوص عليها لامتنال قبل تجهيز شحنات البضائع المستوردة وإرسالها					
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات الشراء والتوريد	الحلول اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	التحليل والإبلاغ	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> اتباع العمليات والإجراءات المرتبطة بتجهيز شحنات البضائع وإرسالها لضمان استكمال الوثائق المطلوبة 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في إعداد «المبادئ التوجيهية لتجهيز شحنات البضائع وإرسالها» ليتبعها الموظفون المعنيون 					
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تعميم «المبادئ التوجيهية لتجهيز شحنات البضائع وإرسالها» على الموظفين المعنيين تسهيل إجراءات تجهيز شحنات البضائع وإرسالها من خلال تقديم الإرشادات 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم نظم إرسال شحنات البضائع إجراء تحسينات على إجراءات تحسين الإدارة الكلية لشحنات البضائع 					
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد إطار استراتيجية لتجهيز شحنات البضائع وإرسالها بما يتوافق مع أهداف المؤسسة والقطاع إدراج تقنيات تسهم في تطوير عملية تجهيز شحنات البضائع وإرسالها وضع استراتيجيات بعيدة المدى لتحسين تدفق شحنات البضائع وتلبية الطلب العالمي على الخدمات اللوجستية 					

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية أدوات ونظم تقنية المعلومات المرتبطة بشحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل		
اسم المهارة	وصف المهارة	القطاع الفرعى		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول		
الكفاءة في استخدام أدوات ونظم تقنية المعلومات المرتبطة بشحنات البضائع	الكفاءة في استخدام أدوات ونظم تقنية المعلومات المتخصصة المرتبطة بقطاع الشحن من أجل تتابع شحنات البضائع ومناولتها وإدارتها بكفاءة			
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	الامتثال التنظيمي	عمليات التجهيز للشحن	العمليات الأرضية وداخل المطارات	مستوى الأول
				<ul style="list-style-type: none"> استخدام نظم تقنية المعلومات الأساسية في تتابع شحنات البضائع ومناولتها الإلمام بالآدوات المتخصصة الأساسية لإدارة عمليات شحنات البضائع القدرة على المساعدة في تفزيذ المهام الأساسية (ومن بينها مثلاً: إدخال البيانات وتجهيز الوثائق)
				مستوى الثاني
				<ul style="list-style-type: none"> مراجعة أدوات تقنية المعلومات المستخدمة في إدارة شحنات البضائع تحليل بيانات التتابع لتحسين العمليات التشغيلية القدرة على تفزيذ مهام مثل تتابع الشحنات والاحتفاظ بسجلات المخزون وتحديثها وفق الإجراءات القائمة
				مستوى الثالث
				<ul style="list-style-type: none"> استخدام حلول تقنية المعلومات المتقدمة لتبسيط عمليات شحنات البضائع ضمان الاستخدام الفعال للتقنية في التتابع الآني لشحنات البضائع تنسيق العمليات اليومية لنظام إدارة شحنات البضائع بفاعلية
				مستوى الرابع
				<ul style="list-style-type: none"> تقدير نظم تقنية المعلومات للتأكد من كفاءتها ودققتها ضمان تكامل النظام بما يكفل تحسين الأداء الكلي تحسين قدرات تتابع شحنات البضائع إدارة الوظائف المعقدة في نظام إدارة شحنات البضائع
				مستوى الخامس
				<ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات لتفعيل استخدام أدوات تقنية المعلومات في إدارة شحنات البضائع الإشراف الاستراتيجي على عمليات نظام إدارة شحنات البضائع وضع السياسات اللازمة، ودعم الابتكار، وضمان تكامل النظام مع نظم العمليات اللوجستية الأخرى

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرع ، المشار اليه هنا توف المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات رفع شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	عمليات رفع شحنات البضائع	العنوان
وصف المهارة	تنفيذ عمليات الشحن للبضائع ذات الأوزان الثقيلة بما في ذلك الحمولة ذات الحجم الكبير	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل البري (غير الطرقة)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوي (الطائرات)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (شركات الطيران)  النقل البري (الطرق) النقل البري (الموانئ)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات الرفع بالاستعانة بالمعدات المناسبة لرفع الحمولة ثقيلة الوزن واتباع التعليمات الواردة في دليل استخدام المعدات 	العنوان
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> دعم عمليات الرفع من خلال تطبيق التعليمات الواردة في دليل استخدام المعدات وتقديم المساعدة لضمان استخدام معدات رفع الحمولة ثقيلة الوزن بطريقة سليمة 	العنوان
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ الأنشطة المعقدة المرتبطة برفع شحنات البضائع ضمان الالتزام بمعايير ولوائح السلامة 	العنوان
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم فاعلية عمليات رفع شحنات البضائع ثقيلة الوزن في البيئات المختلفة لضمان المواءمة مع المعايير الدولية إدراج نظم الرفع الآلية في العمليات الكلية لتعزيز الكفاءة 	العنوان
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع سياسات استراتيجية لعمليات رفع شحنات البضائع ثقيلة الوزن لضمان استيفاء متطلبات المؤسسة والمتطلبات اللوجستية العالمية وضع أهداف بعيدة المدى لتعزيز السلامة والكفاءة والفاعلية من حيث التكلفة في عمليات الرفع 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

نقل حمولات شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	نقل حمولات شحنات البضائع	العنوان
وصف المهارة	نقل الحمولة باستخدام الرافعات وفقاً لمتطلبات مكان العمل والمتطلبات التنظيمية كجزء من أنشطة العمل في قطاع النقل والخدمات اللوجستية	العنوان
القطاع الفرعى		العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		العنوان
وصف مستوى الكفاءة		العنوان
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> استخدام الرافعة لنقل حمولات شحنات البضائع الالتزام بمعايير السلامة في مكان العمل والمبادئ التوجيهية التنظيمية 	العنوان
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تخطيط عمليات نقل حمولات شحنات البضائع وتنفيذها ضمان الدقة والامتثال للوائح التنظيمية 	العنوان
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تحسين أنشطة نقل حمولات شحنات البضائع المعقّدة إجراء تحسينات لتعزيز الكفاءة 	العنوان
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> قيادة عمليات نقل حمولات شحنات البضائع وتحسينها قيادة مبادرات التحسين في الالتزام باللوائح التنظيمية والكفاءة التشغيلية 	العنوان
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع الأهداف الاستراتيجية لنقل حمولات شحنات البضائع الابتكار في استخدام المعدات وتحسين الإجراءات 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ضبط أمن شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	ضبط أمن شحنات البضائع	اسم المهارة			
وصف المهارة	الحفاظ على الامن في بيئة الشحن بما يضمن الالتزام بالتشريعات والمتطلبات التنظيمية					
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحمة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل	صيانة السكك الحديدية	عمليات السكك الحديدية	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	عمليات التجهيز للشحن	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الدعم في تنفيذ ضوابط أمن شحنات البضائع والمهام المتعلقة بالدوريات الأمنية 			<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ ضوابط أمن شحنات البضائع والإجراءات ذات الصلة وفقاً للمتطلبات التنظيمية 		
المستوى الثالث	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> توجيه عمليات أمن شحنات البضائع وفقاً للمتطلبات التنظيمية تسهيل عمليات أمن شحن البضائع من خلال السياسات والإجراءات بما يتواافق مع المتطلبات التنظيمية 			<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لامن شحنات البضائع مع الحرص على إدراج التقنيات الناشئة والاتجاهات التنظيمية السائدة قيادة الابتكار في أمن شحنات البضائع لتحسين مستوى الحماية في جميع وسائل النقل 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تصميم نظم شحن البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	تصميم نظم شحن البضائع	العنوان
وصف المهارة	تصميم نظم مناولة شحنات البضائع للسفن أو المركبات البحرية لضمان عمليات فعالة ومنظمة لتحميل شحنات البضائع المحددة وتغليفها	العنوان
القطاع الفرعى	 النقل الجوى (المطارات) النقل الجوى (شركات الطيران) النقل البرى (الموانئ) النقل البرى (السكك الحديدية) النقل البرى (غير الطرق) النقل البرى (الللاحة البحرية) النقل البرى (غير الطرق) النقل البرى (غير الطرق) النقل البرى (غير الطرق)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الهندسية والفنية	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول المساعدة في تصميم نظم مناولة شحنات البضائع اتباع المبادئ الهندسية ولوائح السلامة	العنوان
المستوى الثاني	تحليل معدلات التحميل والتغليف والقدرة الاستيعابية لمعدات مناولة شحنات البضائع <ul style="list-style-type: none"> • 	العنوان
المستوى الثالث	تسهيل إنشاء مخطط تصميم نظم مناولة شحنات البضائع والرسومات وأوراق المفاصل من خلال الجمع بين المعلومات المستخلصة من العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية مع البيانات التفصيلية لشحنات البضائع المخطط مناولتها وأنواع معدات المناولة ومواعدها <ul style="list-style-type: none"> • 	العنوان
المستوى الرابع	تقييم نظم مناولة شحنات البضائع <ul style="list-style-type: none"> • • 	العنوان
المستوى الخامس	التحقق من توافق قوائم معدات المناولة وقوائم المواقع والحسابات الخاصة بتصميم نظام شحن البضائع مع اللوائح الدولية والتوصيات الصادرة عن شركات تصنيع المعدات <ul style="list-style-type: none"> • 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة نظم تتبع شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	ادارة نظم تبع شحنات البضائع	العنوان
وصف المهارة	ادارة نظم تبع شحنات البضائع وتعزيزها بهدف مراقبة حركتها أثناء الرحلات الجوية وشحنات البضائع العابرة	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملحنة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق) 	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل  إدارة الشحن وعملياته  عمليات الشراء والتوريد  تحسين العمليات اللوجستية  عمليات التجهيز للشحن  الخدمات اللوجستية الإلكترونية  العمليات الأرضية وداخل المطارات	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول الإلمام بإجراءات إدارة نظم تبع شحنات البضائع الإلمام بالمفاهيم الأساسية لادارة شحنات البضائع القدرة على المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية (ومن بينها مثلاً: إدخال البيانات وتجهيز الوثائق)	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الثاني استخدام نظم تبع شحنات البضائع وتطبيق الإجراءات ذات الصلة لمراقبة حركة شحنات البضائع دعم إدارة نظم تبع شحنات البضائع القدرة على تنفيذ مهام مثل تتبع الشحنات والاحتفاظ بسجلات المخزون وتحديثها وفق الإجراءات القائمة	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الثالث تقييم فاعلية نظم تبع شحنات البضائع والإجراءات المتبعة لتحديد مجالات التحسين تنسيق العمليات اليومية لنظم إدارة شحنات البضائع بفاعلية (ومن بينها مثلاً: معالجة طلبات الشحن، وتوثيق الامثال، وتتبع شحنات البضائع)	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الرابع تقييم التقنيات المستخدمة في تتبع الشحنات إجراء التحسينات على النظم تحسين قدرات تتبع شحنات البضائع إدارة الوظائف المعقّدة في نظام إدارة شحنات البضائع (ومن بينها مثلاً: تحليل البيانات، وإعداد تقارير الأداء، وتخصيص الموارد)	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الخامس وضع استراتيجيات لتحسين إجراءات ونظم تبع شحنات البضائع القيادة والإشراف الاستراتيجي على عمليات نظام إدارة شحنات البضائع وضع السياسات اللازمة، ودعم الابتكار، وضمان تكامل النظام مع النظم اللوجستية الأخرى	العنوان

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة	ادارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة	وصف المهارة	ادارة وثائق وشحنات البضائع العابرة وعملية تخزينها قبل شحنها إلى الوجهات النهائية	القطاع الفرعى	النقل الجوى (المطارات)	النقل الجوى (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحمة البحرية)	النقل البرى (السكك الحديدية)	النقل البرى (غير الطرق)	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	العمليات التجهيز للشحن	عمليات الموانئ	عمليات النقل
ال المستوى الأول	• تجميع شحنات البضائع العابرة وتفكيكها وفقاً لوثائق و التعليمات	ادارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة	• تجميع شحنات البضائع العابرة وتفكيكها وفقاً لوثائق و التعليمات	المستوى الثاني	• تحليل إجراءات إعادة الشحن	• تحسين تخزين شحنات البضائع ومتناولتها خلال عمليات شحنات البضائع العابرة	ادارة عمليات تجميع وتفكيك و تخزين شحنات البضائع العابرة والتي سيعاد شحنها	ادارة عمليات تجهيز مانفست (بيان) النقل	ال المستوى الثالث	• إدارة عمليات تجميع وتفكيك و تخزين شحنات البضائع العابرة والتي سيعاد شحنها	• التواصل مع أصحاب المصلحة لتحديد متطلبات التخزين والتتأكد من الالتزام بمتطلبات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة باللوائح الجمركية	ال المستوى الرابع	• وضع مبادرات استراتيجية لإدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة	• المواجهة مع المتطلبات التشغيلية والتنظيمية	ال المستوى الخامس	• التواصل مع أصحاب المصلحة لتحديد متطلبات التخزين والتتأكد من الالتزام بمتطلبات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة	• وضع مبادرات استراتيجية لإدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تقييم شحنات البضائع وإصدار شهادة اعتماد

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	تقييم شحنات البضائع وإصدار شهادة اعتماد	العنوان
وصف المهارة	تقييم البضائع وتوفير شهادات الاعتماد لها، بما يشمل التتحقق من مدى ملائمة السفينة لنقل هذه البضائع مع قياس وزن الحمولة المناسب للسفينة وتقييم شحنات البضائع. بالإضافة إلى إجراء مسم للحاويات قبل التعبئة، وبعدها، وأثناء التحميل، والتفرغ من السفن	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل الجوي (المطارات)  النقل البري (الطريران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوي (شركات الطيران)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول تقييم البضائع وت تقديم شهادات الاعتماد لها تنفيذ الإجراءات الأساسية للتحقق من مدى ملائمة السفن وقياسات غاطس السفينة	العنوان
المستوى الثاني	المستوى الثاني إجراء عملية تقييم شاملة لشحنات البضائع ضمان دقة شهادة الاعتماد والامتثال للوائح التنظيمية	العنوان
المستوى الثالث	المستوى الثالث إدارة إجراءات التقييم وإصدار شهادات الاعتماد بجميع تفاصيلها تنفيذ أنشطة مسم الحاويات قبل بدء تحميل شحنات البضائع وبعد استكمالها	العنوان
المستوى الرابع	المستوى الرابع تطبيق أساليب متقدمة في تقييم شحنات البضائع وإصدار شهادة اعتماد لها تحسين الدقة والامتثال التنظيمي	العنوان
المستوى الخامس	المستوى الخامس وضع إطار استراتيجية لتقييم شحنات البضائع وإصدار شهادة اعتماد لها قيادة الابتكار في أنشطة المسم والإبلاغ	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات تخزين شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان						
اسم المهارة	عمليات تخزين شحنات البضائع	العنوان						
وصف المهارة	تخطيط أنشطة التخزين وتنسيقها لضمان النقل الفعال والأمن للبضائع من الطائرات وإليها	العنوان						
القطاع الفرعي	 النقل البري (غير الطرق)	 النقل البحري (المولان)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل الجوي (الطائرات)	 النقل البري (الطرقات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البري (الموانئ)	 النقل البري (الطائرات)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	التحليل والإبلاغ	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	الحلول اللوجستية	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	العنوان		
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <p>تنفيذ خطوات تركيب أجهزة تحمل الوحدات وتفكيكها لتجميع شحنات البضائع بقية تحملها معاً</p> <p>دعم أنشطة التخزين</p> <p>ضمان السلامة والكافأة في نقل شحنات البضائع من الطائرات</p>							
المستوى الثاني	<p>تحليل إجراءات التخزين</p> <p>تحسين إجراءات تخزين شحنات البضائع واسترجاعها</p>							
المستوى الثالث	<p>إدارة عمليات المستودعات لضمان سير عمليات النقل ما بين المستودعات والطائرات بسلامة</p> <p>تنسيق العمليات وفقاً للجدول الزمني لرحلات الطيران</p>							
المستوى الرابع	<p>الحفاظ على سلامة وكفاءة عمليات نقل شحنات البضائع</p>							
المستوى الخامس	<p>تحديد التوجيه الاستراتيجي لتخزين شحنات البضائع</p> <p>تحسين مستويات السلامة والكافأة في عمليات مناولة شحنات البضائع</p>							

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية ادارة فئات المشتريات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة	وصف المهارة	القطاع الفرعى	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة
		ادارة فئات المشتريات	تحليل بيانات الإنفاق، وتطوير الخطط بحسب الفئات، والتعاون مع أصحاب المصلحة لإدارة فئات الإنفاق بما يتمتع به من قيمه من خلال توفير التكاليف وتحسين أداء الموردين			
				النقل الجوى (المطارات) النقل الجوى (شركات الطيران) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملائحة البحرية) النقل البرى (السكك الحديدية) النقل البرى (غير الطرق) الحلول اللوجستية عمليات التجهيز للشحن الخدمات اللوجستية الإلكترونية عمليات نقل الطرود والشحن السريع الخدمات الإضافية للمنتجات	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلب الامتثال التنظيمي المبيعات وخدمة العملاء عمليات الشراء والتوريد	
						<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء تحليل لبيانات الإنفاق وتطبيق تدابير توفير التكاليف استخدام البيانات في توجيه استراتيجيات تحديد فئات المشتريات
						<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> دراسة أنماط الإنفاق ووضع خطط مفصلة لفئات المشتريات تحليل بيانات الموردين لتحسين القيمة
						<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق خطط استراتيجية لفئات المشتريات والتعاون مع الموردين لتحسين الكفاءة وخفض التكاليف
						<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم استراتيجيات فئات المشتريات لضمان التوافق مع أهداف العمل تعديل الخطط في ضوء مقاييس الأداء
						<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> إرساء نهج ابتكاري بعيد المدى لإدارة فئات المشتريات بما يعزز من تحقيق القيمة من خلال تحسين التعاون مع الموردين

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة				
وصف المهارة	تنفيذ العمليات المتعلقة بإدارة سلاسل الإمداد والتوريد المبردة التي تشمل معدات التعبئة والتغليف ومناولة المواد للتخزين وأثناء النقل					
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات		عمليات النقل	مناولة المنتجات الخاصة	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات الهندسية والفنية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإجراءات المتبعة في إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> دعم عمليات التوثيق المطلوبة لعمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة 					
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ نقاط المراقبة والإجراءات ذات الصلة بمناولة المنتجات المبردة ونقلها 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة إجراءات تضمن عدم تأثير عمليات المناولة والنقل على جودة المنتجات المبردة 					
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة مبادرات تحسين العمليات التشغيلية لمناولة ونقل المنتجات المبردة من خلال اتباع أفضل الممارسات 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

صيانة نظام التوصيل الكهربائي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	صيانة نظام التوصيل الكهربائي	اسم المهارة
وصف المهارة	تنفيذ أنشطة الصيانة الوقائية والتصحيحية لنظام التوصيل الكهربائي		
القطاع الفرعى	 النقل الجوى (المطارات)  النقل الجوى (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (المللاحة البحرية)  النقل البرى (السكك الحديدية)  النقل البرى (غير الطرق) 		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل	صيانة السكك الحديدية	عمليات السكة الحديدية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ أنشطة الصيانة الوقائية المجدولة لنظام التوصيل الكهربائي 		
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ أنشطة الصيانة التصحيحية لنظام التوصيل الكهربائي 		
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> • استكشاف الأخطاء، في نظام التوصيل الكهربائي المتعطل، وتحديد الأعطال، والتوصية بطرق الإصلاح 		
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> • تشخيص الأسباب الجذرية لتعطل نظام التوصيل الكهربائي ومراجعة خطط الصيانة لمنع تكرار الأعطال 		
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> • تحديد التوجه الاستراتيجي لصيانة نظام التوصيل الكهربائي • تحسين الموثوقية والأداء الكلى 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

اجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	اجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها	العنوان
وصف المهارة	ترتيب عملية الاستلام ومراقبة حالة الشحنة وتحديثها وإعداد تفاصيل حجز الشحنة وتحديثها، بما يشمل أيضاً تجميع الشحنة وتتبعها	العنوان
القطاع الفرعي	  النقل الجوي  (المطارات)  النقل الجوي  (شركات الطيران)  النقل البحري  (الموانئ)  النقل البحري  (الملاحة البحرية)  النقل البري  (السكك الحديدية)  النقل البري  (غير الطرق)  (غير الطرق) 	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل مناولة المنتجات الخاصة التحليل والإبلاغ	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول • ترتيب عملية استلام الشحنات وتتبع نقلها • تحديث حالة نقل الشحنات والسجلات ذات الصلة	العنوان
المستوى الثاني	تنفيذ إجراءات تجهيز الشحنات • توحيد عمليات الشحن وضمان تحديث حالة الشحنات في الوقت المحدد	العنوان
المستوى الثالث	تحسين تجهيز الشحنات • تحسين إجراءات تتبع الشحنات	العنوان
المستوى الرابع	الابتكار في أساليب مناولة الشحنات • تحسين دقة تتبع الشحنات وخدمة العملاء	العنوان
المستوى الخامس	وضع الأهداف الاستراتيجية لإدارة الشحنات • قيادة الابتكار في تكنولوجيا تتبع الشحنات وخدمة العملاء	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	تنفيذ عمليات الشحن مع ما تتضمنه من تفسير وتطبيق التعليمات، واللوائح التنظيمية، والإجراءات، والمعلومات المرتبطة بالتحميل والتفريغ والرص والفك والتخزين والعنابة بشحنات البضائع	
القطاع الفرعي	  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملحنة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (المطارات)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية	صيانة السفن والمركيبات البحرية
ال المستوى الأول	<p>• تنفيذ المهام المرتبطة بعمليات شحن البضائع وضمان تعبئة الوثائق المطلوبة بدقة وفقاً للوائح التنظيمية</p>	
ال المستوى الثاني	<p>• دعم إعداد المواد المساعدة المرتبطة بعمليات شحن البضائع لضمان تعبئة الوثائق المطلوبة بدقة وفقاً للوائح التنظيمية</p>	
ال المستوى الثالث	<p>• إدارة عمليات التحميل والتفريغ</p> <p>• ضمان الامتثال للوائح المعمول بها</p>	
ال المستوى الرابع	<p>• تقييم استراتيجيات إدارة الحاويات وتنقيحها لتحسين السلامة وأداء العمليات التشغيلية</p> <p>• اعتماد نظم متقدمة مثل الرافعات الآلية أو تقنيات تحديد موضع الحاويات لغرض تيسير الإجراءات</p> <p>• إجراء عملية تقييم المخاطر ذات الصلة بمناولة الحاويات</p>	
ال المستوى الخامس	<p>• وضع إطار استراتيجية لعمليات مناولة الحاويات بالتركيز على تحسين الحيز، والتقليل من الوقت المستغرق للتسليم، وتحسين معايير السلامة</p> <p>• اعتماد ابتكارات وتقنيات جديدة لتطوير إدارة الحاويات</p>	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

إعداد العقود وإدارتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	إعداد العقود وإدارتها	اسم المهارة			
وصف المهارة	صياغة الاتفاقيات والتفاوض بشأنها والإشراف عليها لضمان الامتثال والوفاء، بالشروط، ومقارنة العروض المقدمة لاختيار المناسب لترسيخ العقد من أجل تنفيذ وظائف محددة ضمن الفترة الزمنية المحددة					
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المبيعات وخدمة العملاء	عمليات الشراء والتوريد	عمليات الموانئ	الخدمات الهندسية والفنية	صيانة الطائرات	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> دعم صياغة العقود وجهود توفير الموارد 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> التعاون مع الفريق القانوني لصياغة العقود ووثائق المنافسات وإعدادها 					
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> صياغة مسودة العقود والاتفاقيات ومراقبة أداء الموردين تنسيق إبرام عقود مع الموردين ضمن الإدارة التي يعملون ضمنها 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> مراجعة العقود ووثائق المنافسات لضمان مواءمتها مع متطلبات العمل والشروط المتفاوض عليهما صياغة نهج إعداد العقود وإدارتها لمشاريع معينة 					
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> التفاوض على مستويات الخدمة والاتفاق عليهما مع مقدمي الخدمات جمع النهج المتبع في إعداد العقود وإدارتها في جميع محافظ المشاريع وعلى مستوى المؤسسة للاستفادة من أوجه التأزز بينها 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات توصيل الطرود

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	عمليات توصيل الطرود	العنوان
وصف المهارة	توضيم عمليات توصيل الطرود وتنظيمها، والتخطيط لمسارات الاستلام والتسلیم، واستلام الطرود التي سيتم تسليمها للعملاء في الوقت المحدد، وتصحیم العنوانین، وإنجاز المعاملات، ومسك سجلات عمليات تسليم الطرود	
القطاع الفرعی	 <p>النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملحمة البحرية) النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق) النقل البري (غير الطرق)</p>	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تنظيم عمليات توصيل الطرود الأساسية وتنفيذها ضمان الاستلام في الوقت المحدد والحفاظ على سجلات دقيقة الالتزام بمعايير الصحة والسلامة في عمليات التوصيل 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات توصيل الطرود اتباع مسارات التوصيل المحددة والحفاظ على الكفاءة التشغيلية 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على أنشطة توصيل الطرود المعقدة تطبيق أفضل الممارسات لضمان الدقة وتحقيق رضا العملاء تنسيق أداء فريق توصيل الطرود وتقديم ملاحظات لهم 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تحسين عمليات توصيل الطرود قيادة الابتكار في تخطيط مسارات النقل وأداء عمليات التوصيل 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع الأهداف الاستراتيجية لعمليات توصيل الطرود الابتكار في تقنيات التوصيل وتحسين الكفاءة التشغيلية إعداد مبادرات استدامة لعمليات توصيل الطرود 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعی المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة طاقم العمل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة طاقم العمل	اسم المهارة			
وصف المهارة	ادارة طاقم السفن من خلال التوظيف والتدريب وتوزيع المهام وتقدير الأداء.					
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	ادارة الشحن وعملياته	عمليات السكك الحديدية	الخدمات البحرية	الخدمات الهندسية والفنية		
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الإجراءات الأساسية لتحديد مهام طاقم السفينة والمناوبات المساعدة في ضمان امتثال أفراد طاقم السفينة للمعايير التشغيلية والمبادئ التوجيهية للسلامة الحفاظ على سجلات دقيقة للأنشطة المسندة لطاقم السفينة وأوقات تفرغه 					
المستوى الثاني	<p>تطبيق ممارسات إدارة طاقم العمل، بما يشمل مراقبة ساعات العمل والامتثال لقوانين السلامة</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام برمجيات جدولة مهام طاقم العمل لتحسين توزيع المناوبات وإسناد المهام الإجابة عن استفسارات طاقم العمل وضمان توفير الموارد الضرورية لتنفيذ العمليات التشغيلية 					
المستوى الثالث	<p>تنسيق المهام بين أفراد طاقم العمل وتقدير أدائهم</p> <ul style="list-style-type: none"> تسهيل اختيار طاقم العمل وتدريبه 					
المستوى الرابع	<p>التركيز على الكفاءة التشغيلية</p> <ul style="list-style-type: none"> تحسين عدد أفراد الطاقم وأدائه معالجة المشكلات المتعلقة بطاقة العمل 					
المستوى الخامس	<p>إجراء، تقييم أداء، لطاقم العمل لتحسين الأداء على مستوى الأفراد والمؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء، تقييم أداء، لطاقم العمل لتحسين الأداء على مستوى الأفراد والمؤسسة 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الأزمات والتواصل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة				
وصف المهارة	تطبيق استراتيجيات مصممة لتمكين المؤسسة من التعامل مع حالات الأعطال خلال التخطيط للتعامل مع الأزمات المحتملة، وإنشاء نظم مراقبة، ونظم تدريب، وتشجيع التواصل داخلياً وخارجياً، وقيادة عمليات التعافي بعد الأزمات					
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحلاة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة السفن والمركبات البحرية	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	الخدمات الهندسية والفنية	عمليات الحافلات	العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات رحلات شركات الطيران
المستوى الأول	ادارة الشحن وعملياته	المبيعات وخدمة العملاء	عمليات الشراء، والتوريد	عمليات الموانئ	تخطيط الشبكات	الخدمات البحرية
الكفاءة	<ul style="list-style-type: none"> امتنال إجراءات الاستجابة للأزمات خلال الأزمات تطبيق إجراءات إدارة الأزمات والتواصل للمساعدة في تنفيذ خطط إدارة الأزمات 					
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ خطط إدارة الأزمات من خلال تنسيق أنشطة الاستجابة للأزمات والتعافي منها، وتنفيذ الأدوار الفردية خلال الأحداث المعطلة للأعمال والتحقق من خطة إدارة الأزمات تفسير إجراءات إدارة الأزمات والتواصل لتقديم الدعم لفريق إدارة الأزمات 					
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق خطة إدارة الأزمات من خلال تنسيق أنشطة الاستجابة للأزمات والتعافي تسهيل تنفيذ خطة إدارة الأزمات من خلال تخصيص الموارد وتنفيذ أنشطة الاستجابة والتعافي وتوثيقها وتعتمد الرسائل الرئيسية لاصحاب المصلحة المعنيين 					
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> ادارة عملية تقييم حالات الأزمات وتحديد أنشطة التعافي وإجراءات تحليل ما بعد الأزمة تنفيذ خطط الاستجابة أثناء الأحداث المعطلة للأعمال وجمع ملاحظات ما بعد الأزمة من أصحاب المصلحة 					
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة المؤسسة خلال الأزمات، بما يشمل تفعيل ومراجعة أنشطة الاستجابة للأزمات والتعافي منها وإجراءات الأمان، وإدارة التواصل في الأزمات ومراجعة أثر الأحداث المعطلة للأعمال على المؤسسة وضع برنامج لتدريب الموظفين وتطويرهم 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking)

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking)	العنوان
وصف المهارة	نقل المواد والبضائع والمنتجات الواردة من أرصفة الاستلام إلى أرصفة الشحن لإتمام عمليات التسليم	العنوان
القطاع الفرعى	 النقل الجوى (المطارات)  النقل الجوى (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البرى (السكك الحديدية)  النقل البرى (غير الطرق)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات التسليم
وصف مستوى الكفاءة	ال المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالأنشطة الأساسية لنقل البضائع من دون تخزينها نقل البضائع بين الأرصفة بكفاءة 	ال المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على عمليات نقل البضائع من دون تخزينها ضمان سير عملية نقل المواد والمنتجات لغايات التسليم في الخارج بسلامة
ال المستوى الثالث	تنسيق عمليات نقل البضائع من دون تخزينها	ال المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على الإجراءات المعقدة لنقل البضائع من دون تخزينها ضمان كفاءة العمل وسلامة تدفق البضائع بين أرصفة الاستلام وأرصفة الشحن
ال المستوى الخامس	وضع إطار استراتيجية لنقل البضائع من دون تخزينها	ال المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> قيادة الابتكار في الإجراءات التشغيلية والعمليات اللوجستية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	العنوان	اسم المهارة	وصف المهارة	القطاع الفرعى	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة
	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم	إدارة تقديم خدمات العملاء والركاب لتلبية معايير الخدمات الأرضية لشركات الطيران	النقل الجوى (المطارات) النقل الجوى (شركات الطيران) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملاحة البحرية) النقل البرى (السكك الحديدية) النقل البرى (غير الطرق)	عمليات النقل المبيعات وخدمة العملاء عمليات السكة الحديدية الحلول اللوجستية الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة عمليات الحافلات العمليات الأرضية وداخل المطارات	المستوى الأول • الإلمام بالخدمات الأساسية المقدمة للركاب والعملاء • ضمان استيفاء معايير الخدمة • تقديم المساعدة والإجابة عن استفسارات الركاب والعملاء
						المستوى الثاني • تصميم بروتوكولات خدمة العملاء، وإعدادها • تحسين ممارسات رعاية الركاب
						المستوى الثالث • تسهيل تطبيق بروتوكولات خدمة العملاء • تحسين ممارسات رعاية الركاب
						المستوى الرابع • مراجعة معايير خدمة الركاب والعملاء، الخاصة بموظفي المناولة الأرضية
						المستوى الخامس • وضع الأهداف الاستراتيجية لخدمة الركاب والعملاء • قيادة مبادرات التحسين والموازنة مع أهداف المؤسسة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة تجربة العملاء

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة تجربة العملاء	اسم المهارة
وصف المهارة	تجميع المعلومات التي تم الحصول عليها من خلال قنوات مختلفة وتحليلها وإدارة عمليات التواصل عبر نقاط التواصل مع العملاء لضمان توفير تجربة متسقة ومرضية لهم		
القطاع الفرعي	       		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	       		
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> جمع ملاحظات العملاء وتحليلها الإلمام بعمليات التواصل الأساسية عبر نقاط التواصل 		
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجيات تساعد في تحسين تجربة العملاء ضمان الاتساق في عمليات التواصل وتقديم الخدمة 		
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجيات تساعد في تحسين تجربة العملاء ضمان الاتساق في عمليات التواصل وتقديم الخدمة 		
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> ادارة مبادرات تحسين تجربة العملاء المعقدة قيادة مبادرات التحسين بالاستناد إلى التحليل المفصل والملاحظات 		
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع الأهداف الاستراتيجية لتجربة العملاء قيادة الابتكارات الرائدة في التواصل مع العملاء وتقديم الخدمة 		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة		وصف المهارة	
القطاع الفرعى		المجموعات الوظيفية ذات الصلة	
النطاق الوظيفي		النطاق الوظيفي	
إدارة استفسارات العملاء وشكواهم		تطبيق مجموعة واسعة من الكفاءات المهنية مع إمكانية ممارسة التقدير والحكم المهني باستخدام المعرفة المناسبة بالمنتجات وأنظمة خدمة العملاء والسياسات المؤسسية لتقديم المشورة الفنية والدعم لفريق العمل، إلى جانب العمل على تحقيق رضا العملاء وتحديد حالة الطرد بالتواصل مع فريق التوصيل والرد على استفسارات العملاء	
		 النقل الجوى (المطارات)  النقل الجوى (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملائحة البحرية)  النقل البرى (السكك الحديدية)  النقل البرى (غير الطرق)	
عمليات سيارات الأجرة		الخدمات البحرية	
الحلول اللوجستية		عمليات نقل الطرود والشحن السريع	
المستوى الأول		وصف مستوى الكفاءة	
<ul style="list-style-type: none"> • الإجابة عن استفسارات العملاء، وشكواهم • تقديم معلومات ودعم وفق المعايير القياسية 		<ul style="list-style-type: none"> • معالجة المشكلات التي يواجهها العملاء، • الاستعانة بالمعلومات الخاصة بالمؤسسة في تقديم حلول ناجعة 	
المستوى الثاني		المستوى الثالث	
<ul style="list-style-type: none"> • معالجة المشكلات التي يواجهها العملاء، • الاستعانة بالمعلومات الخاصة بالمؤسسة في تقديم حلول ناجعة 		<ul style="list-style-type: none"> • معالجة المشكلات التي يواجهها العملاء، • الاستعانة بالمعلومات الخاصة بالمؤسسة في تقديم حلول ناجعة 	
المستوى الرابع		المستوى الخامس	
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة عمليات التواصل والتفاعل المعقدة مع العملاء، • ضمان الإجابة عن الاستفسارات ومعالجة الشكاوى وتحقيق مستويات رضا مرتفعة 		<ul style="list-style-type: none"> • وضع الأهداف الاستراتيجية لخدمة العملاء، • الابتكار في التعامل مع استفسارات وشكواوى العملاء، لتحقيق أعلى مستويات الرضا 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرع ، المشار اليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تقديم خدمة العملاء

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	تقديم خدمة العملاء	العنوان
وصف المهارة	توقع احتياجات العملاء وتزويدهم بخدمات عالية الجودة تضاهي تلك المقدمة لكتاب الشخصيات	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوي (الطائرات)  النقل البري (غير الطررة)  النقل البري (الطرق)  النقل الجوي (شركات الطيران)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تخطيط الشبكات خدمات البحري الحلول اللوجستية عمليات التجهيز للشحن عمليات الحافلات العمليات الأرضية وداخل المطارات	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	تحديد احتياجات العملاء في المطار وطلباتهم وتلبية تقديم حلول مخصصة وفق تفضيلات العملاء الشخصية وتلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم بما يتواافق مع نماذج تقديم الخدمة في المؤسسة	العنوان
المستوى الثاني	اتخاذ تدابير للارتقاء بتقديم خدمة العملاء من خلال تحديد احتياجات العملاء الناشئة والمشكلات والمخاطر المحمولة	العنوان
المستوى الثالث	تقييم استراتيجيات خدمة العملاء إدراج ممارسات وتقنيات جديدة لتحسين الخدمات	العنوان
المستوى الرابع	تطوير نماذج تقديم خدمة العملاء واقتراح مجالات التحسين بالاستناد إلى أبحاث السوق وأفضل الممارسات الدولية	العنوان
المستوى الخامس	ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية	العنوان

وثيقة المهارة الفنية دعم خدمة العملاء

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل		القطاع
اسم المهارة	وصف المهارة	القطاع الفرعى
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المبيعات وخدمة العملاء	وصف مستوى الكفاءة
توقع احتياجات العملاء وتزويدهم بخدمات عالية الجودة تضاهي تلك المقدمة لكتاب الشخصيات		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإجراءات الفياسية للتعامل مع استفسارات العملاء. معالجة المشكلات التي يواجهها العملاء في الوقت المناسب من دون تأخير المساعدة في تنفيذ المهام البسيطة مثل توجيه المسافرين وإجراءات تسجيل الوصول الروتينية
 النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق بروتوكولات خدمة العملاء تحليل الملاحظات الواردة لتحسين تقديم خدمة العملاء القدرة على تنفيذ عمليات الاستقبال والمكتب الأمامي، ومن بينها تسجيل الوصول وإصدار تصريح الركوب
 المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إجراء تغييرات تهم في تحسين عمليات خدمة العملاء، وفقاً لاحتياجاتهم تنسيق استخدام أدوات وتقنيات جديدة لتعزيز كفاءة الاستجابة لطلبات العملاء. 		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم مخططات سير عمل خدمة العملاء لتحسين الأداء. إدارة وظائف المكتب الأمامي (ومن بينها مثلاً إدارة أوقات الذروة ومعالجة المشكلات المصعدة من الركاب وتطبيق حلول لتحسين الخدمة) القدرة على تدريب الموظفين المبتدئين والإشراف عليهم
 المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات عامة للتميز في خدمة العملاء، بالتركيز على الحلول المبكرة التي تعزز من رضا العملاء وتفاعلهم وضع إجراءات وسياسات تستهدف تحسين جودة الخدمة وتنفيذها 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفير المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة متطلبات نقل العملاء

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	ادارة متطلبات نقل العملاء
وصف المهارة	تقييم متطلبات نقل العملاء، والموافقة عليها وترتيب وسائل النقل البديلة للركاب وفقاً لمتطلبات مكان العمل
القطاع الفرعي	  النقل الجوي  النقل البحري  النقل البري  النقل البري (غير الطرود)  النقل الجوي (المطارات)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرود)  النقل الجوي (شركات الطيران)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل تخطيط الشبكات الحلول اللوجستية عمليات التجهيز للشحن
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تقييم احتياجات النقل الأساسية وتأكيدها ترتيب حلول النقل القياسية
المستوى الثاني	تحليل متطلبات النقل المعقدة واستيفائها <ul style="list-style-type: none"> تحليل متطلبات النقل المعقدة واستيفائها تنسيق حلول بديلة بحسب الحاجة
المستوى الثالث	تحليل متطلبات النقل المعقدة وتبليتها <ul style="list-style-type: none"> تحليل متطلبات النقل المعقدة وتبليتها تنسيق حلول بديلة بحسب الحاجة ضمان الامتثال لمتطلبات العملاء، ومكان العمل
المستوى الرابع	ادارة ترتيبات النقل المعقدة <ul style="list-style-type: none"> ادارة ترتيبات النقل المعقدة ضمان الامتثال لمتطلبات العملاء، ومكان العمل
المستوى الخامس	إيجاد حلول مبتكرة لتلبية احتياجات العملاء، لخدمات النقل وتنفيذها <ul style="list-style-type: none"> إيجاد حلول مبتكرة لتلبية احتياجات العملاء، لخدمات النقل وتنفيذها إرساء معايير خدمة رائدة في القطاع

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات وإجراءات التخلص الجمركي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	عمليات وإجراءات التخلص الجمركي	العنوان
وصف المهارة	الإشراف على عمليات التخلص الجمركي اليومية والتعامل مع جميع أصحاب المصلحة لضمان سير الإجراءات بسلامة، بما يشمل أيضاً الإضطلاع بمهام تحديد الأهلية لاسترداد الأموال أو التخفيفات أو الإعفاءات من الرسوم الجمركية على استيراد الشحنات التي يسمح بدخولها بموجب أحكام استيراد مؤقتة	العنوان
القطاع الفرعي		العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد مهام التخلص الجمركي الروتينية الإلمام بالمفاهيم الأساسية في اللوائح الجمركية المساعدة في المهام الأساسية، مثل تجهيز الوثائق وإدخال البيانات 	العنوان
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات التخلص الجمركي اليومية ومهام الامتثال الجمركي الروتينية 	العنوان
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> التنسيق مع أصحاب المصلحة ومعالجة مطالبات استرداد الأموال أو تخفيض الرسوم المباشرة معالجة المشكلات وضمان الدقة في معالجة أحكام الاستيراد المؤقتة القدرة على تنسيق عمليات التخلص الجمركي اليومية بفاعلية (بما يشمل تصنيف التعرفات الجمركية، وتقدير المخاطر، ومراقبة الامتثال) 	العنوان
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة أنشطة التخلص الجمركي المعقدة تنفيذ مبادرات التحسين وضمان الامتثال للوائح المتفق عليها إدارة إجراءات امتثال العمليات الجمركية المعقدة، بما يشمل التدقيق وإعداد تقارير عن الأداء إدارة التغييرات التنظيمية وتطبيق أفضل الممارسات لضمان الالتزام باللوائح الجمركية 	العنوان
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار في إجراءات التخلص الجمركي القيادة والإشراف الاستراتيجي على اللوائح الجمركية ضمن الخدمات اللوجستية، ووضع السياسات، وإعداد البرامج التدريبية التواصل مع الهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة للتأثير في استراتيجيات الامتثال 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات مناولة البضائع الخطرة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	ادارة عمليات مناولة البضائع الخطرة	العنوان
وصف المهارة	ادارة التعامل مع البضائع الخطرة وفقاً للمتطلبات التنظيمية	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل البري (الطرق)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية تخطيط الشبكات الحلول اللوجستية عمليات السكة الحديدية عمليات التجهيز للشحن الخدمات الهندسية والفنية العمليات الأرضية وداخل المطارات عمليات رحلات شركات الطيران	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	. الإلمام، بأساليب وتقنيات مناولة البضائع الخطرة . تنفيذ عمليات وإجراءات مناولة البضائع الخطرة وفقاً لمتطلبات الامتثال المحددة	العنوان
المستوى الثاني	. تنسيق إجراءات مناولة البضائع الخطرة والامتثال من خلال تقييم الإجراءات المتبعة	العنوان
المستوى الثالث	. توجيه إجراءات مناولة البضائع الخطرة والامتثال من خلال آلية واضحة الخطوات والخبرة بالقطاع	العنوان
المستوى الرابع	. تحديد التوجيه الاستراتيجي لإدارة مناولة البضائع الخطرة . ضمان المواجهة مع لوائح القطاع ومعايير السلامة	العنوان
المستوى الخامس	. تحديد التوجيه الاستراتيجي لإدارة مناولة البضائع الخطرة . ضمان المواجهة مع لوائح القطاع ومعايير السلامة	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تحليل البيانات والتعلم الآلي في قطاع النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة	
وصف المهارة	تحليل البيانات والتعلم الآلي في قطاع النقل		
القطاع الفرعي	الاستفادة من تحليلات البيانات والتعلم الآلي في تفسير بيانات النقل المعقدة من مختلف المنصات ذاتية التشغيل لتحسين تجربة المستخدم وتحديد مواعيد الصيانة بالاستناد إلى التقنيات الذكية		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			
الحلول اللوجستية	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	صيانة السكك الحديدية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية
الصيانة المتقدمة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	صيانة الطائرات	الخدمات اللوجستية الإلكترونية
الصيانة بالاستناد إلى التقنيات الذكية	الصيانة المطارات	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	النقل البري (السكك الحديدية)
الاستفادة من تحليلات البيانات والتعلم الآلي في تفسير بيانات النقل المعقدة من مختلف المنصات ذاتية التشغيل لتحسين تجربة المستخدم وتحديد مواعيد الصيانة بالاستناد إلى التقنيات الذكية	النقل البري (غير الطرق)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحمة البحرية)
الاستفادة من تحليلات البيانات والتعلم الآلي في تفسير بيانات النقل المعقدة من مختلف المنصات ذاتية التشغيل لتحسين تجربة المستخدم وتحديد مواعيد الصيانة بالاستناد إلى التقنيات الذكية	النقل البري (غير الطرق)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البري (النقل البحري)
الاستفادة من تحليلات البيانات والتعلم الآلي في تفسير بيانات النقل المعقدة من مختلف المنصات ذاتية التشغيل لتحسين تجربة المستخدم وتحديد مواعيد الصيانة بالاستناد إلى التقنيات الذكية	النقل البري (غير الطرق)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البري (النقل البحري)
الاستفادة من تحليلات البيانات والتعلم الآلي في تفسير بيانات النقل المعقدة من مختلف المنصات ذاتية التشغيل لتحسين تجربة المستخدم وتحديد مواعيد الصيانة بالاستناد إلى التقنيات الذكية	النقل البري (غير الطرق)	النقل البري (النقل البحري)	النقل البري (النقل البحري)
الاستفادة من تحليلات البيانات والتعلم الآلي في تفسير بيانات النقل المعقدة من مختلف المنصات ذاتية التشغيل لتحسين تجربة المستخدم وتحديد مواعيد الصيانة بالاستناد إلى التقنيات الذكية	النقل البري (غير الطرق)	النقل البري (النقل البحري)	النقل البري (النقل البحري)
وصف مستوى الكفاءة			
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب تحليل البيانات الأساسية على نظم النقل استخدام نماذج التعلم الآلي في استخلاص المريئات لتعزيز الكفاءة التشغيلية 		
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل مجموعات البيانات المعقدة من النظم الآلية لتحسين الإجراءات المتبعة في النقل تطبيق خوارزميات التعلم الآلي لاستخلاص المريئات التنبؤية 		
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> إدراج حلول التعلم الآلي في نظم النقل تبسيط الاستناد إلى البيانات في اتخاذ القرارات المتعلقة بتحسين العمليات التشغيلية 		
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تقييم الأساليب المتبعة في تحليل البيانات لتحسين عمليات النقل تقييم نماذج التنبؤ لتحسين أداء النظم 		
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع مبادرات استراتيجية لتطبيق التعلم الآلي في نظم النقل المختلفة مع الحرص على دعم الابتكار والتحسين على المدى الطويل 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعية المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	المهارة	وصف المهارة	القطاع الفرعي	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة
قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً	تنفيذ عمليات تبادل البيانات إلكترونياً لغايات نقل الوثائق والمشاركة في العمليات الأساسية على سطح السفينة وتقديم المساعدة	النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملاحة البحرية) النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق)	عمليات النقل الخدمات البحرية الحلول اللوجستية عمليات التجهيز للشحن	المستوى الأول • الإلمام بالمهام الأساسية في عملية تبادل البيانات إلكترونياً • الإلمام بالعمليات الأساسية على سطح السفينة
		المستوى الثاني • تنفيذ معاملات تبادل البيانات وتنفيذ الأنشطة الروتينية لتقديم المساعدة على سطح السفينة • ضمان سلاسة دمج البيانات وتكاملها وتقديم الدعم التسغيلي			
		المستوى الثالث • تحسين نقل البيانات ودعم الوظائف • تنفيذ عمليات وإجراءات مناولة البضائع الخطيرة وفقاً لمتطلبات الامتثال المحددة			
		المستوى الرابع • تقييم إجراءات مناولة البضائع الخطيرة والامتثال من خلال تقييم الإجراءات المتبعة • قيادة تطبيقات متقدمة لعملية تبادل البيانات إلكترونياً والعمليات على سطح السفينة • قيادة مبادرات التحسين في التعامل مع البيانات والكفاءة التشغيلية			
		المستوى الخامس • وضع وتنفيذ حلول استراتيجية لعملية تبادل البيانات إلكترونياً والعمليات المتقدمة على سطح السفينة • الابتكار لتعزيز الكفاءة والفاعلية			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

أساليب القيادة الآمنة والموفرة للوقود

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	أساليب القيادة الآمنة والموفرة للوقود	العنوان
وصف المهارة	تطبيق استراتيجيات القيادة الآمنة والكافحة باستهلاك الوقود	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل البري (الطرق)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوي (المطارات)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البري (غير الطرق)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصحة، والسلامة، والأمن، والبنية، والجودة	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول تطبيق المبادئ الأساسية للقيادة الآمنة اتباع ممارسات الكفاءة باستهلاك الوقود أثناء القيادة الدراسة بالطرق وأنماط حركة المرور	العنوان
المستوى الثاني	تحليل أساليب القيادة الآمنة المعرفة بأساليب القيادة الموفرة للوقود تطبيق أساليب القيادة القياسية المتقدمة تطبيق عادات القيادة الآمنة وأتباع البروتوكولات المحددة أثناء العمليات الروتينية	العنوان
المستوى الثالث	تيسير التدريب على القيادة الآمنة مراقبة كفاءة استهلاك الوقود في وسائل النقل المختلفة المعرفة القوية بأساليب القيادة المتقدمة وتطبيقاتها بفاعلية المراقبة الذاتية للأداء أثناء القيادة وتحديد مجالات التحسين	العنوان
المستوى الرابع	تقييم برامج القيادة الآمنة جمع البيانات لتحسين السلامة والكافحة في القيادة مراجعة بيانات القيادة لتحسين الأداء والحد من المخاطر التشغيلية	العنوان
المستوى الخامس	وضع استراتيجيات مستقبلية للقيادة الآمنة والموفرة للوقود وضع معايير تحسين السلامة والكافحة قيادة أساليب القيادة المتقدمة ودعم المبادرات لتعزيز السلامة والكافحة في المؤسسة	العنوان

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات التوصيل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان		
اسم المهارة	ادارة عمليات التوصيل	ادارة عمليات التوصيل		
وصف المهارة	تحديد تأثير عمليات النقل لغايات التسليم على توفير الخدمات اللوجستية الشاملة، وإدارة الأسطول لتحسين الكفاءة وخفض التكاليف وتقديم المنتجات والخدمات للعملاء			
القطاع الفرعي	         			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تخطيط الشبكات	عمليات التجهيز للشحن	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	العمليات الأرضية وداخل المطارات
وصف مستوى الكفاءة	الى اتمام بإجراءات ادارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة	تنفيذ إجراءات الاستلام أو التوصيل والتسلیم أو كلاهما عند نقطة الانطلاق والوصول على تأكيد استلام المنتجات من العملاء أو انتظار الاستلام	اتباع إرشادات السلامة ومناولة شحنات البضائع أثناء النقل	الى اتمام بإجراءات ادارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> دعم إجراءات التوثيق المطلوبة لإدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة تحديد وتنسيق المواعيد والأوقات المناسبة لتسليم المنتجات أو تقديم الخدمات للعملاء، وتنظيم بيانات المنتجات والعملاء، وتوثيقها لتسهيل إجراءات الاستلام أو التوصيل والتسلیم 			
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> الحرص على التوصيل والتسلیم في الوقت المحدد من خلال وضع خطط منتظمة واستخدام التقنيات تسهيل إجراءات التوصيل والتسلیم في الوقت المحدد من خلال استخدام التقنيات وتنفيذ خطط منتظمة تخطيط تحمل شاحنات النقل لضمان تعظيم كفاءة التخزين والتوصيل وفقاً لإجراءات المتابعة في المؤسسة 			
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تحسين كفاءة أسطول النقل وخفض التكاليف وضمان السلامة في تقديم المنتجات والخدمات وضع مؤشرات الأداء الرئيسية لتتبع أداء التوصيل والتسلیم 			
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة التوصيل والتسلیم في الوقت المحدد من خلال تقديم التوجيهات بشأن التعامل مع المشكلات من خلال إدارة العلاقات والتخطيط لحالات الطوارئ استباقياً 			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعية المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تحليل الطلب

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	تحليل الطلب	اسم المهارة
وصف المهارة	وضع إطار لتقييم دينامييات السوق وتنفيذ عمليات التحليل للكشف عن توقعات الطلب على المنتجات أو الخدمات		
القطاع الفرعي			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	خطتها ادارة الشحن وعملياته	تخطيط الشبكات	توقع الطلب
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أنشطة تقييم السوق الأساسية تحليل اتجاهات الطلب <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> الاستعانة بمجموعة متنوعة من مصادر البيانات وتحليل المعلومات لتحديد أنماط الطلب وإعداد تقارير لعرض النتائج <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق الأنشطة لإجراء تحليل للطلب، وتحليل خصائص سوق المنتجات أو الخدمات لتقييم توقعات الطلب عليها <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم إمكانية تطبيق التطورات الجارية في السوق عملياً ومدى جاذبيتها للعملا، واتخاذ إجراءات تطوير السوق المناسبة حينما أمكن <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> صياغة إطار تحليل الطلب، وتحديد الأولويات الرئيسية لتحليل العملاء، المستهدفين في إطار تحديد الفرص للتأثير في السوق 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

توقع الطلب

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	توقع الطلب	العنوان
وصف المهارة	توقع الطلب المستقبلي على المنتجات أو الخدمات من خلال دراسة البيانات السابقة ومراقبة الاتجاهات في السوق، وتمكين عملية التخطيط الاستراتيجي وتخصيص الموارد المطلوبة، مثل المستودعات والقوى العاملة	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل الجوي  (المطارات)  النقل الجوي  (شركات الطيران)  النقل البحري  (الموانئ)  النقل البحري  (الملاحة البحرية)  النقل البري  (السكك الحديدية)  النقل البري  (غير الطرق)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	توقع الطلب	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول تحليل البيانات السابقة لتحديد اتجاهات الطلب تطبيق أساليب إعداد التوقعات في توقع الاحتياجات المستقبلية	العنوان
المستوى الثاني	فهم اتجاهات السوق وتعديل توقعات الطلب استخدام نماذج إحصائية لتحسين الدقة	العنوان
المستوى الثالث	توظيف نماذج إعداد التوقعات القائمة على البيانات لدعم تخصيص الموارد تطبيق تحليل السوق لتنفيذ التنبؤات	العنوان
المستوى الرابع	تقييم نماذج توقع الطلب وتعديلها لتحسين دقتها تضمين العوامل الخارجية عند إعداد التوقعات لتوقع التقلبات	العنوان
المستوى الخامس	وضع نهج استراتيجية لتوقع الطلب بالتركيز على تخطيط الموارد على المدى البعيد والاستجابة للسوق	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها	العنوان
وصف المهارة	إدارة الامتثال في سلاسل الإمداد الرقمية وبناء قدرات القوى العاملة في مجال سلسلة الإمداد الرقمية، فضلاً عن تطبيق ممارسات إدارة المخاطر الحديثة في بيئات هذه السلاسل	العنوان
القطاع الفرعى	            	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الدعم في إدارة سلاسل الإمداد الرقمية ضمان الامتثال الأساسي للممارسات الرقمية وإدارة المخاطر 	العنوان
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> بناء قدرات سلسلة الإمداد الرقمية وتعزيزها تطبيق أساليب إدارة المخاطر المعاصرة 	العنوان
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الدعم في إدامة سلاسل الإمداد الرقمية 	العنوان
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> ضمان الامتثال الأساسي للممارسات الرقمية وإدارة المخاطر 	العنوان
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد استراتيجيات سلسلة الإمداد الرقمية الرائدة وتنفيذها إرساء المعايير القطاعية في مجال بناء القدرات وتعزيزها 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تطبيق التقنيات الرقمية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تطبيق التقنيات الرقمية	وصف المهارة
وصف المهارة	تطبيقات التقنيات الرقمية في صيانة الطائرات وإصلاحها وتجديدها وتصنيعها	وصف المهارة
القطاع الفرعي	تطبيقات التقنيات الرقمية في صيانة الطائرات وإصلاحها وتجديدها وتصنيعها	وصف المهارة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)	صيانة الطائرات
ال المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> استخدام النظم الرقمية لإجراء الصيانة الأساسية استخدام الأدوات الإلكترونية للتشخيص والإصلاح اكتساب المفاهيم الأساسية للنظم الرقمية (بما يشمل النظم الإلكترونية للطيران) المساعدة في المهام الأساسية، مثل: إدخال البيانات وإعداد الوثائق 	ال المستوى الأول
ال المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل التقنيات الرقمية لتعزيز كفاءة الصيانة استخدام الأدوات الإلكترونية لتعزيز الدقة تنفيذ المهام الروتينية بما يشمل عمليات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الأساسية والدعم 	ال المستوى الثاني
ال المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تفعيل نظم رقمية لتبسيط أنشطة الصيانة ضمان الاستخدام الفعال للادوات الرقمية في إجراءات الإصلاح تنسيق وإجراء اختبارات للنظم، وتحليل بيانات الأداء، ودعم عمليات الصيانة 	ال المستوى الثالث
ال المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تقييم تكامل التقنيات الرقمية في سير عمل الصيانة تقييم النظم لتحسين إجراءات الإصلاح والصيانة تولي المشاريع (بما يشمل مشاريع هندسة الطيران)، مثلاً تصميم النظم والتكامل وتقديرات الامتنال الاستفادة من الخبرة لتدريب الموظفين والإسهام في إدارة المشروع 	ال المستوى الرابع
ال المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات شاملة للاستفادة من الأدوات الرقمية في عمليات الصيانة، مع التركيز على التحسين التقني المستمر تعزيز الابتكار والتأثير على معايير القطاع التعاون مع الهيئات التنظيمية لتعزيز سلامة الأنظمة وأدائها (بما يشمل أنظمة الطيران) 	ال المستوى الخامس

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

إنشاء شبكات التوزيع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	إنشاء شبكات التوزيع	اسم المهارة
وصف المهارة	إنشاء شبكات توزيع دولية وفقاً للوائح التنظيمية والمعايير الوطنية والدولية ومدونات قواعد الممارسة ذات الصلة والإجراءات المتبعة في مكان العمل		
القطاع الفرعي			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية		
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد شبكات التوزيع الأساسية ضمان الامتثال للوائح والإجراءات الأساسية 		
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء شبكات التوزيع ضمان الالتزام بالمعايير الوطنية والدولية 		
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد شبكات التوزيع الأساسية ضمان الامتثال للوائح والإجراءات الأساسية 		
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> ضمان الالتزام بالمعايير الوطنية والدولية 		
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات لشبكات التوزيع وضع مقاييس معيارية للتوزيع الدولي والامتثال التنظيمي 		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة مشاريع الصيانة في الحوض الجاف

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	ادارة مشاريع الصيانة في الحوض الجاف
وصف المهارة	تطبيق المعرفة الفنية المتعلقة بالسفن والملاحة البحرية لإدارة إصلاح أصول السفن في الأحواض الجافة وصيانتها، من خلال تحديد متطلبات الإصلاح، واختبار الأحواض الجافة المناسبة، والإشراف على تنفيذ أعمال إصلاح الفعلية
القطاع الفرعي	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	ادارة الشحن وعملياته الخدمات الهندسية والفنية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الدعم في أنشطة مشروع الحوض الجاف اتباع إجراءات الإصلاح والصيانة
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل متطلبات مشروع الحوض الجاف تنفيذ مهام الإصلاح والصيانة
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الدعم في أنشطة مشروع الحوض الجاف اتباع إجراءات الإصلاح والصيانة
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق مهام الإصلاح والصيانة
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تطوير المبادرات الاستراتيجية لإدارة الأحواض الجافة ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة ومعايير القطاع

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة		حلول تكنولوجيا المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية	
وصف المهارة		دمج التقنيات القائمة على الإنترن特 مع العمليات الخلفية لتحسين العمليات اللوجستية وتطوير ممارسات إدارية لوجستية جديدة لدعم التقدم التقني	
القطاع الفرعى		النقل الجوى (المطارات)	
الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	النقل الجوى (شركات الطيران)	النقل البرى (الموانئ)
		النقل البرى (السلاسل البحرية)	النقل البرى (السكك الحديدية)
		النقل البرى (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات اللوجستية الإلكترونية	
وصف مستوى الكفاءة		الخدمات الإضافية للمنتجات	
المستوى الأول		فهم حلول الخدمات اللوجستية الإلكترونية الأساسية	
<ul style="list-style-type: none"> فهم حلول الخدمات اللوجستية الإلكترونية الأساسية دمج التقنيات القائمة على الإنترنط مع الإجراءات اللوجستية 			
المستوى الثاني		تحليل حلول تكنولوجيا المعلومات للخدمات اللوجستية	
<ul style="list-style-type: none"> تحليل حلول تكنولوجيا المعلومات للخدمات اللوجستية تعزيز التكامل مع العمليات الخلفية 			
المستوى الثالث		التعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في سلسلة الإمداد وتنفيذ خطط تكامل نظم الخدمات اللوجستية الإلكترونية	
<ul style="list-style-type: none"> التعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في سلسلة الإمداد وتنفيذ خطط تكامل نظم الخدمات اللوجستية الإلكترونية 			
المستوى الرابع		إدارة نهج تكامل نظم الخدمات اللوجستية الإلكترونية ومراجعة إجراءات تكامل النظم	
<ul style="list-style-type: none"> إدارة نهج تكامل نظم الخدمات اللوجستية الإلكترونية ومراجعة إجراءات تكامل النظم 			
المستوى الخامس		صياغة استراتيجيات تكامل نظم الخدمات اللوجستية الإلكترونية وصياغة تدابير الرقابة	
<ul style="list-style-type: none"> صياغة استراتيجيات تكامل نظم الخدمات اللوجستية الإلكترونية وصياغة تدابير الرقابة 			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفير المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمة اللوجستية والنقل		القطاع		
اسم المهارة	وصف المهارة	القطاع الفرعى	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة
إدارة الاستجابة لحالات الطوارى	إدارة خطط الاستجابة للطوارى لمجموعة الحالات الطارئة المحتمل وقوعها وتأثير على قطاع الملاحة البحرية والمنصات البحرية	النقل الجوى (المطارات) النقل الجوى (شركات الطيران) النقل البحرى (الموانى) النقل البحرى (الملاحة البحرية) النقل البرى (السكك الحديدية) النقل البرى (غير الطرق)	الامثال التنظيمى عمليات الشراء والتوريد عمليات الموانى الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة الخدمات الهندسية والفنية	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> التعرف على خطط الاستجابة لحالات الطوارى والإجراءات المطلوبة للاستجابة كعضو في فريق الاستجابة لحالات الطوارى في حال وقوع حادث طارى دعم تنفيذ وتفعيل خطط الاستجابة لحالات الطوارى
				المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارى في مجالات الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة لمواجهة مجموعة متنوعة من حالات الطوارى
				المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تفعيل خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارى والتعاون مع أصحاب المصلحة لإجراء مراجعات دورية وضمان التأهب لحالات الطوارى
				المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تولى إجراءات الاستجابة لحالات الطوارى وإجراء التدريبات لضمان التأهب لحالات الطوارى مراجعة خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارى والتعاون مع الجهات الخارجية من إدارة إطفاء، الحرائق البحرية في الموانى، وحرس السواحل، والمستشفيات والوكالات الأخرى
				المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> إعداد مبادرات الاستجابة لحالات الطوارى الاستراتيجية وقيادتها ضمان المرونة والجاهزية على مستوى المؤسسة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرع ، المشار اليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات غرفة المحركات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

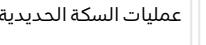
القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	عمليات غرفة المحركات	العنوان
وصف المهارة	المساعدة في صيانة غرفة المحركات ومهام المعاينة والفحص	العنوان
القطاع الفرعى	النقل البحري (الملحمة البحرية)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الدعم في الصيانة الأساسية لغرف المحركات ومراقبتها أداء مهام المراقبة القياسية 	العنوان
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> دعم عمليات غرفة المحركات بإجراء الصيانة الروتينية تنفيذ الأنشطة التشغيلية الأساسية 	العنوان
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنسيق صيانة غرف المحركات ومراقبتها أداء مهام المراقبة القياسية 	العنوان
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم عمليات غرفة المحركات وصيانتها الروتينية تولي الأنشطة التشغيلية الأساسية تحسين إجراءات الصيانة والكفاءة التشغيلية 	العنوان
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد ممارسات إدارة غرف المحركات الاستراتيجية وتنفيذها قيادة التطورات في مجال الصيانة والبروتوكولات التشغيلية 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية
وصف المهارة	تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكة الحديدية والمعدات الهندسية الموجودة على متن القطار لدعم عمليات الصيانة
القطاع الفرعي	  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية  صيانة السكك الحديدية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية اتباع المبادئ التوجيهية التشغيلية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> قيادة عمليات قطار الصيانة و/أو عربات السكة الحديدية لدعم عمليات الصيانة
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تشغيل عمليات قطار الصيانة و/أو عربات السكة الحديدية والمعدات الهندسية الموجودة على متن القطار لدعم عمليات الصيانة
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تقييم الإجراءات التشغيلية وتنقيحها تطبيق أساليب الصيانة المتقدمة
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط استراتيجية لعمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة ومعايير القطاع

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع الفرعى	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة	وصف المهارة	اسم المهارة	القطاع
						
وصف المهارة	ادارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة	وصف المهارة	ادارة عمليات تصميم قواعد البيانات وبنيتها وتحسينها ونشرها واستكشاف المشكلات فيها وإصلاحها، إلى جانب تخطيط الطاقة الاستيعابية وتنقييم التصميم المنطقي وإدارة الخطط البديلة وخطط الاسترداد لدعم متطلبات العمل	وصف المهارة	ادارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة	اسم المهارة
القطاع الفرعى			 النقل الجوى (المطارات)  النقل الجوى (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البرى (السكك الحديدية)  النقل البرى (غير الطرق)	وصف المهارة	ادارة عمليات تصميم قواعد البيانات وبنيتها وتحسينها ونشرها واستكشاف المشكلات فيها وإصلاحها، إلى جانب تخطيط الطاقة الاستيعابية وتنقييم التصميم المنطقي وإدارة الخطط البديلة وخطط الاسترداد لدعم متطلبات العمل	اسم المهارة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات التجهيز للشحن	عمليات التجهيز للشحن	تحسين العمليات اللوجستية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	القطاع
وصف مستوى الكفاءة	الدعم في أداء مهام إدارة قواعد البيانات الأساسية، بما يشمل التصميم، والتحسين، واستكشاف الأخطاء، ومعالجتها	المستوى الأول				
المستوى الثاني	وضع إجراءات إدارة قواعد البيانات وتطبيقها، بما يشمل وضع خطط السعة وخطط الاسترداد	المستوى الثاني				
المستوى الثالث	تفعيل نظم قواعد البيانات في المؤسسة	المستوى الثالث				
المستوى الرابع	مراجعة فعالية استخدام نظم قواعد بيانات المؤسسة	المستوى الرابع				
المستوى الخامس	التعامل مع خطط تحسين نظم قواعد بيانات المؤسسة	المستوى الخامس	صياغة إجراءات ومعايير تفعيل نظم قواعد بيانات المؤسسة بهدف تعزيز كفاءة العمليات اللوجستية	صياغة إجراءات ومعايير تفعيل نظم قواعد بيانات المؤسسة بهدف تعزيز كفاءة العمليات اللوجستية	صياغة إجراءات ومعايير تفعيل نظم قواعد بيانات المؤسسة بهدف تعزيز كفاءة العمليات اللوجستية	القطاع

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الاستدامة البيئية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	دمج الاستدامة البيئية من خلال إعداد استراتيجيات وبرامج الاستدامة وتنفيذها ومراجعتها في ضوء أفضل الممارسات في هذا المجال	
القطاع الفرعي		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	الخدمات اللوجستية الإلكترونية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> اتباع مبادئ الاستدامة في المهام الروتينية فهم المعايير البيئية الأساسية للعمليات اكتساب المفاهيم الأساسية للاستدامة وأهميتها في مجال الخدمات اللوجستية والنقل تحديد الممارسات المستدامة الأساسية والمساعدة في جمع البيانات 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل برامج الاستدامة وضمان الامتثال للوائح البيئية تنفيذ المبادرات الهادفة إلى الحد من الآثار مراقبة استخدام الموارد والجهود المبذولة في إدارة النفايات 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تسخير تنفيذ إطار الاستدامة لدعم التحسينات التشغيلية تنسيق الممارسات للحد من الآثار البيئية تنسيق ممارسات سلسلة الإمداد المستدامة بما يتواءم مع معايير القطاع 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تقييم فعالية استراتيجيات الاستدامة في العمليات تقييم البرنامج لتتوافق مع المعايير البيئية المتغيرة إدارة برامج الاستدامة مع ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة والامتثال التنظيمي 	
ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية		

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الجوانب اللوجستية للفعاليات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	ادارة الانشطة من خلال توزيع الموارد وسحبها وفقاً للجدول الزمني المحدد، من أجل ضمان توريد المنتجات للعملاء بكفاءة، وتوريد المرافق إلى موقع الفعاليات وإزالتها منها	
القطاع الفرعي	ادارة الجوانب اللوجستية للفعاليات	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم الجوانب اللوجستية الأساسية للفعاليات تنسيق توزيع الموارد وسحبها 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل المتطلبات اللوجستية للفعاليات تحسين عملية تخصيص الموارد 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تيسير الخطط اللوجستية للفعاليات بهدف ضمان توريد المنتجات للعملاء بكفاءة، وتوريد المرافق إلى موقع الفعاليات وإزالتها منها 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق الخطط اللوجستية للفعاليات بهدف ضمان توريد المنتجات للعملاء بكفاءة، وتوريد المرافق إلى موقع الفعاليات وإزالتها منها 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات إدارة الجوانب اللوجستية للفعاليات لاستيفاء متطلبات الأعمال عند زيادة ربحية الأعمال 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

التخطيط المالي وإدارة الميزانية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع الفرعى	الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة
اسم المهارة	التخطيط المالي وإدارة الميزانية			
وصف المهارة	توقع الاحتياجات المالية المستقبلية والتخصيص الاستراتيجي للموارد لتلبية الاحتياجات وضبط النفقات في الوقت ذاته			
القطاع الفرعى	النقل الجوى (المطارات) النقل الجوى (شركات الطيران) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملحلاة البحرية) النقل البرى (السكك الحديدية) النقل البرى (غير الطرق) الامتنال التنظيفي توفع الطلبات عمليات نقل الطرود والشحن السريع عمليات الحافلات صيانة الطائرات التحليل والإبلاغ العمليات الإرضية داخل المطارات عمليات رحلات شركات الطيران الصيانة المتقدمة الخدمات الإضافية للمنتجات	عمليات الموانئ تخطيط الشبكات الخدمات البحرية صيانة السفن والمركبات البحرية الحلول اللوجستية تحسين العمليات اللوجستية عمليات سيارات الأجرة عمليات التجهيز للشحن الخدمات الهندسية والفنية الخدمات اللوجستية الالكترونية عمليات الشرا، والتوريد	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات عمليات النقل الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة مناولة المنتجات الخاصة إدارة عمليات الشحن المبيعات وخدمة العملاء صيانة السكك الحديدية عمليات السكك الحديدية عمليات الشرا، والتوريد	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم عملية توقع الاحتياجات المالية الأساسية تخصيص الموارد للمتطلبات التشغيلية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط الميزانية وتنفيذها تحليل البيانات المالية والأداء ذي الصلة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم التكاليف وال النفقات التشغيلية وضمان الالتزام بالميزانيات المقررة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة الميزانيات الخاصة بعمليات المؤسسة واقتراح استراتيجيات لتعظيم الإيرادات للمؤسسة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة عمليات التخطيط المالي وإدارة الميزانية ووضع الاستراتيجيات لتحقيق الأهداف التجارية للمؤسسة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية نظام إدارة الأسطول

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	نظام إدارة الأسطول	اسم المهارة				
وصف المهارة	استخدام برمجيات إدارة الأسطول لتنسيق تسيير مركبات الشركة وتنظيمه انطلاقاً من نقطة مركزية، والاستفادة من الوظائف المختلفة للبرمجية مثل إدارة السائق وصيانة المركبات وتتبعها، وتشخيص أخطاء المركبات وتمويلها، وإدارة السرعة والوقود والقدرة على القيادة، وإدارة السلامة						
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطررة)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	Operations of hire cars			Operations of hire cars			
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم برمجيات إدارة الأسطول لتنسيق عمليات تسيير المركبات الأساسية الإلمام ببروتوكولات السلامة والأدوات الأساسية إثبات فهم أساسى لتوفير المركبات وتصنيصها وفقاً لاحتياجات المحددة القدرة على دعم عمليات المعاينة الدورية والإصلاحات الأساسية 			المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام أدوات إدارة الأسطول لتنظيم عمليات المركبات وصيانتها مع الامتثال للمطالبات التنظيمية إعداد سجلات بمعلومات عن السائقين وعمليات الصيانة إثبات القدرة على تشخيص المشكلات البسيطة واستخدام أدوات التشخيص بشكل فعال 		
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تشغيل وتعزيز برمجيات إدارة الأسطول لتنسيق عمليات تسيير المركبات الأساسية تبسيط معلومات المركبات وإدارتها ضمان الامتثال للوائح المحلية ومتطلبات المركبات تنسيق عمليات المعاينة الشاملة للمركبات وإجراء مجموعة واسعة من الإصلاحات 			المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> التحكم بمهارات إدارة الأسطول المتقدمة تحسين وظائف البرمجيات وأنظم تعقب المركبات قيادة مبادرات التحسين في استخدام البرمجيات والكفاءة التشغيلية إدارة استخدام معدات وبرمجيات التشخيص المتقدمة 		
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات إدارة الأسطول وضع معايير رائدة في القطاع في مجال تنسيق عمليات المركبات وإدارة الأسطول وضع مبادرات الاستدامة طويلة الأجل للأسطول وصيانته وتحسين أداء الأسطول 						

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات الحالات غير الاعتيادية وتعطل الرحلات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة				
وصف المهارة	إعداد خطط إدارة تعطل الرحلات الجوية وعمليات الخطوط الجوية غير الاعتيادية وتنفيذها					
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات عمليات رحلات شركات الطيران					
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول . فهم التدابير الأساسية للتخفيف من حدة تعطل الرحلات الجوية وعمليات الخطوط الجوية غير الاعتيادية					
المستوى الثاني	المستوى الثالث . تطبيق ومراقبة أثر تعطل الرحلات الجوية وعمليات الخطوط الجوية غير الاعتيادية لتحديد إجراءات المتابعة المناسبة					
المستوى الرابع	المستوى الخامس . تحسين عمليات الرحلات الجوية للتخفيف من حدة أثر تعطلها وأثر عمليات الخطوط الجوية غير الاعتيادية					
المستوى الخامس	. قيادة عملية وضع أطر وإجراءات ومبادئ توجيهية جديدة لضبط حجم ونطاق حالات تعطل الرحلات الجوية وعمليات الخطوط الجوية غير الاعتيادية في المستقبل					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

سلامة المأكولات والمشروبات ونظافتها وأمنها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	المهارة
وصف المهارة	سلامة المأكولات والمشروبات ونظافتها وأمنها	
القطاع الفرعي	وضع سياسات وإجراءات سلامه المأكولات والمشروبات ونظافتها وأمنها، وتنفيذها للتقليل من المخاطر المتعلقة بالسلامة والتلوث الغذائي	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 عمليات التجهيز للشحن الخدمات الهندسية والفنية العمليات الأرضية وداخل المطارات عمليات رحلات شركات الطيران عمليات النقل مناولة المنتجات الخاصة الحلول اللوجستية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول . الالتزام بمتطلبات سلامه المأكولات والمشروبات ونظافتها لمنع التلوث أثناء التعامل مع الأغذية وتعبئتها	
المستوى الثاني	المستوى الثالث . تنفيذ خطط سلامه المأكولات والمشروبات ونظافتها لتعزيز ممارسات سلامه الغذاء	
المستوى الرابع	المستوى الخامس . الالتزام بمتطلبات سلامه المأكولات والمشروبات ونظافتها . الوقاية من التلوث عند التعامل مع الأغذية وتعبئتها	
المستوى الخامس	. تقييم وتعزيز إجراءات السلامة والنظافة والأمن . دمج التقنيات المتقدمة	
الملاحظة	ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية	

وثيقة المهارة الفنية

عمليات الرافعات الشوكية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع الفرعى	وصف المهارة	اسم المهارة	
			تشغيل الرافعة الشوكية مع الملحقات المتخصصة أو المعدات المناسبة لجميع التضاريس وفقاً للمتطلبات واللوائح التنظيمية الخاصة بالترخيص للأعمال عالية المخاطر في البلد/إقليم ذي الصلة، وذلك ضمن مجموعة متنوعة من السياقات التشغيلية	عمليات الرافعات الشوكية	
		 النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطررة)			
	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل	صيانة السكك الحديدية	الحلول اللوجستية	العمليات الأرضية وداخل المطارات
المستوى الأول			<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالعمليات الأساسية للرافعات الشوكية الالتزام بمتطلبات السلامة الأساسية واللوائح التنظيمية 		وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني			<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات الرافعات الشوكية المزودة بملحقات متخصصة ضمان الامتثال لمتطلبات الترخيص للأعمال عالية المخاطر 		
المستوى الثالث			<ul style="list-style-type: none"> تنسيق العمليات المعقدة للرافعات الشوكية المزودة بملحقات متخصصة 		
المستوى الرابع			<ul style="list-style-type: none"> تولي العمليات المحسنة للرافعات الشوكية المزودة بملحقات متخصصة ضمان الامتثال لمتطلبات الترخيص للأعمال العالية المخاطر ضمان الكفاءة والسلامة 		
المستوى الخامس			<ul style="list-style-type: none"> وضع ممارسات إدارة عمليات الرافعات الشوكية الاستراتيجية وضع مقاييس معيارية لاستخدام المعدات والأمثال التنظيمي 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة تأمين شحن البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع الفرعى	وصف المهارة	اسم المهارة	القطاع
				ادارة تأمين شحن البضائع	
		تجهيز وثائق تأمين شحن البضائع لتوفير التغطية التأمينية للبضائع أثناء الشحن، بما يشمل تأمين البضائع الذي يوفره المرسل مباشرةً أو شركات التأمين			وصف المهارة
		 النقل الجوى  (المطارات)  النقل الجوى  (شركات الطيران)  النقل البحري  (الموانئ)  النقل البحري  (الملاحة البحرية)  النقل البرى  (السكك الحديدية)  النقل البرى  (غير الطرق)			اسم المهارة
			عمليات التجهيز للشحن		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
					وصف مستوى الكفاءة
			المستوى الأول . تقديم الدعم في إدارة تأمين شحن البضائع		
					المستوى الثاني
			المستوى الثاني . تحليل أنواع التأمين لشحنات محددة بناءً على المسؤوليات المحتملة لوكالات الشحن وشركات النقل في حال فقدان البضائع أو تلفها أثناء النقل		
					المستوى الثالث
			المستوى الثالث . الإشراف على إدارة تأمين شحن البضائع . التنسيق بين شركات الشحن وشركات التأمين		
					المستوى الرابع
			المستوى الرابع . تقييم عمليات التأمين وتنقيحها . دمج ممارسات إدارة المخاطر المتقدمة		
					المستوى الخامس
			المستوى الخامس . مراجعة التغطية التأمينية المناسبة للشحن واختبارها بناءً على متطلبات المؤسسة		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة	اسم المهارة			
وصف المهارة	الإلمام الواسع بالوثائق والنماذج والتصاريح المطلوبة لأنشطة التجهيز للشحن وتطبيقها والحرص على تغذيتها					
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات الشراء والتوريد	عمليات التجهيز للشحن	العمليات الأرضية وداخل المطارات			
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم الوثائق الأساسية المطلوبة لأنشطة التجهيز للشحن 					
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تطوير معرفة معمقة في توثيق عمليات الشحن وتعزيزها تحسين إجراءات التوثيق 					
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنسيق أنشطة توثيق عمليات الشحن ضمان الامتثال للمعايير واللوائح المعمول بها 					
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تقييم ممارسات التوثيق وتعزيزها تقييم التقنيات الجديدة وأفضل الممارسات ودمجها 					
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه الاستراتيجي لإدارة توثيق عمليات الشحن ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة واتجاهات القطاع 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات الشحن والإشراف عليها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة عمليات الشحن والإشراف عليها	اسم المهارة						
وصف المهارة	ادارة عمليات الشحن بالقطارات والاحتفاظ بسجلات الشحن وفقاً للمتطلبات التشريعية والتنظيمية وال المؤسسية								
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية			الحلول اللوجستية					
وصف مستوى الكفاءة	عمليات التجهيز للشحن			المستوى الأول					
			<ul style="list-style-type: none"> فهم عمليات الشحن الأساسية الاحتفاظ بسجلات الشحن 			<ul style="list-style-type: none"> إجراء مهام إدارة عمليات الشحن الروتينية ضمان الدقة في حفظ السجلات والامتثال التنظيمي 			
المستوى الثاني									
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات الشحن المعقّدة تنسيق التقنيات الجديدة وأفضل الممارسات تسهيل التحسينات في إدارة عمليات الشحن وحفظ السجلات 								
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تقييم ممارسات التوثيق وتعزيزها إدارة الممارسات المتقدمة لتحقيق الكفاءة والالتزام التنظيمي 								
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار في استراتيجيات إدارة عمليات الشحن قيادة التحسينات الرائدة في القطاع في مجال الإشراف وحفظ السجلات 								

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ممارسات التوزيع الجيدة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	ممارسات التوزيع الجيدة	اسم المهارة
وصف المهارة	تشير ممارسات التوزيع الجيدة إلى الإرشادات التي تضمن التعامل مع السلع وتخزينها ونقلها بشكل سليم للحفاظ على الجودة والسلامة. ويشمل ذلك التحكم بدرجة الحرارة وإمكانية التتبع والامتثال للمعايير التنظيمية طوال مراحل عملية التوزيع	ممارسات التوزيع الجيدة	
القطاع الفرعي	 النقل البري (غير الطررة)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل الجوي (الطائرات)  النقل البري (السيارات)  النقل البري (الشاحنات) النقل البري (الشاحنات الصغيرة) النقل البري (الشاحنات الثقيلة)		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 تخطيط الشبكات  الحلول اللوجستية  عمليات التجهيز للشحن  الخدمات اللوجستية الإلكترونية  عمليات نقل الطرود والشحن السريع		
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> اتباع المبادئ التوجيهية الأساسية لمناولة البضائع ونقلها ضمان الالتزام بممارسات الجودة القياسية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ ممارسات التوزيع الجيدة تطبيق معايير التخزين والنقل والامتثال للمعايير التنظيمية الأساسية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ ممارسات التوزيع الأساسية تنسيق وتنفيذ ممارسات التوزيع الجيدة المتقدمة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> ضمان ضبط الجودة والامتثال التنظيمي بشكل شامل قيادة التحسينات في كافة المناولة والتخزين والنقل <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد ممارسات التوزيع الاستراتيجية وتنفيذها وضع معايير القطاع للجودة والامتثال والتميز التشفيلي 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

نقل ومناولة شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	نقل ومناولة شحنات البضائع	اسم المهارة
وصف المهارة	استلام المواد الخام السائبة (الجافة) ونقلها إلى مناطق التخزين. ويشمل ذلك تحديد البضائع وتخزينها وفقاً للمواصفات بناءً على اللوائح التنظيمية ذات الصلة والإجراءات المتبعة في مكان العمل	وصف المهارة
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملحنة البحرية) النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل عمليات الموانئ	الحلول اللوجستية عمليات التجهيز للشحن
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول • اتباع المبادئ الأساسية لمهام مناولة البضائع ونقلها • ضمان الامتثال لمعايير التخزين والمتطلبات التنظيمية	المستوى الثاني • إجراء عمليات مناولة البضائع الروتينية • تنسيق نقل المواد وتخزينها وفقاً للمواصفات
المستوى الثالث	• تنسيق عمليات مناولة البضائع الروتينية ونقلها • ضمان الامتثال لمواصفات وأنظمة التخزين	المستوى الرابع • تحسين عمليات مناولة البضائع ونقلها • ضمان نقل المواد وتخزينها بشكل دقيق وفعال
المستوى الخامس	• وضع وتنفيذ ممارسات مناولة البضائع الاستراتيجية • قيادة الابتكار في إجراءات التخزين والعمليات التشغيلية	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تغليف السلع ووضع الملصقات عليها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تغليف السلع ووضع الملصقات عليها	
وصف المهارة	اختيار المواد وتغليفها ووضع العلامات على السلع المغلفة وفقاً لمعايير وضع العلامات المطلوبة والمتطلبات التنظيمية	
القطاع الفرعي	               	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	             	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> اتباع مهام التعبئة والتغليف ووضع الملصقات ضمان الامتثال لمتطلبات المعايير والمبادئ التوجيهية 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد مهام روتينية لتعبئة البضائع وتغليفها ووضع الملصقات عليها الالتزام بالمعايير التنظيمية وممارسات الجودة 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تأدية مهام التعبئة والتغليف ووضع الملصقات ضمان الامتثال لمتطلبات المعايير والمبادئ التوجيهية 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تحسين عمليات التعبئة والتغليف ووضع الملصقات المتقدمة قيادة التحسينات في اختيار المواد وضمان الامتثال 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات التعبئة والتغليف ووضع الملصقات وضع المقاييس المعاييرية لضمان الجودة والامتثال التنظيمي في القطاع 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات اللوجستية والنقل		القطاع
إدارة نظام معلومات المواد الخطرة		اسم المهارة
وضع الإجراءات وتوثيقها باستخدام نظام تحديد المواد الخطرة لغراض الرقابة والتدقيق		وصف المهارة
 <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p>النقل الجوي (المطارات)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل الجوي (شركات الطيران)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البحري (الموانئ)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البحري (الملائحة البحرية)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البري (السكك الحديدية)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البري (غير الطرق)</p> </div> </div>		القطاع الفرعى
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>المستودعات وإنجاز طلبات العمليات التشغيلية</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>مناولة المنتجات الخاصة</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة</p> </div> </div>		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ معالجة نظام معلومات إدارة الصحة والسلامة من خلال اتباع السياسات والإجراءات والعمليات 		وصف مستوى الكفاءة
<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> دعم مبادرات الامتثال لنظام معلومات إدارة الصحة وتحديث السياسات والإجراءات والعمليات 		
<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مبادرات الامتثال لنظام معلومات إدارة الصحة وابداع أحدث السياسات والإجراءات والعمليات 		
<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم إجراءات نظام معلومات إدارة الصحة وتقديرها دمج تدابير وتقنيات السلامة المتقدمة 		
<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع مبادرات الامتثال لنظام معلومات إدارة الصحة ومراجعة السياسات والإجراءات والعمليات 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفير المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

العمليات التشغيلية لمراكيز النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع الفرعى	وصف المهارة	اسم المهارة	القطاع			
				العمليات التشغيلية لمراكيز النقل				
			الإلمام بمهارات إدارة الأنشطة في موقع الخدمات اللوجستية المركزي أو «المركز» وتنسيقها بفعالية، والإشراف على توجيه البضائع وفرزها ونقلها لغايات التوزيع					
		 النقل الجوى (المطارات)  النقل الجوى (شركات الطيران)  النقل البري (الموانئ)  النقل البري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)						
	الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	عمليات الحافلات	عمليات رحلات شركات الطيران	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	
	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل	إدارة عمليات الشحن	عمليات السكة الحديدية	عمليات الموانئ	تخطيط الشبكات	الخدمات البحرية	وصف مستوى الكفاءة
							المستوى الأول . فهم عمليات مركز النقل الأساسية . تنسيق المهام الأساسية المتعلقة بفرز البضائع ونقلها	
							المستوى الثاني . الإشراف على الأنشطة الروتينية في مركز الخدمات اللوجستية . ضمان توجيه البضائع ومناولتها بشكل فعال	
							المستوى الثالث . إجراء عمليات مركز النقل المعقدة . تعزيز عمليات فرز البضائع ونقلها وتوزيعها	
							المستوى الرابع . تعزيز الإدارة الاستراتيجية لمركز النقل . تنفيذ إجراءات متقدمة لمناولة البضائع وتوزيعها بكفاءة	
							المستوى الخامس . وضع وتنفيذ ممارسات مبتكرة لإدارة مركز النقل . إرساء المعايير القطاعية لتحقيق التميز التشغيلي	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة وثائق الاستيراد والتصدير

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة وثائق الاستيراد والتصدير	اسم المهارة			
وصف المهارة	ادارة وتنفيذ إجراءات التوثيق الخاصة باستيراد البضائع وتصديرها وشحنها جواً					
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	الحلول اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات الشراء والتوريد	عمليات النقل	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> اتباع المبادئ التوجيهية المعمول بها لإعداد وثائق الشحن الجوي لاستيراد البضائع وتصديرها 					
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> مراقبة إجراءات إعداد وثائق الشحن الجوي لتسهيل استيراد البضائع وتصديرها بسلسة 					
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> ادارة وثائق الشحن الجوي لضمان الالتزام بإجراءات التشغيل الموحدة 					
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تقييم إجراءات التوثيق وتعزيزها دمج الممارسات والتقنيات المتقدمة 					
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> التوصية بإجراء تحسينات لتعزيز إجراءات توثيق عمليات الاستيراد والتصدير بناءً على أفضل الممارسات القطاعية 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات وخطط التعامل مع الأحوال الجوية القاسية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة	عمليات وخطط التعامل مع الأحوال الجوية القاسية	
وصف المهارة	إدارة عمليات الرحلات الجوية وأنشطة المطار والركاب المتأثرين خلال الظروف الجوية القاسية؛ وتقديم الخبرة في تصميم وإدارة النظم التي تحكم في درجة الحرارة والرطوبة وجودة الهواء على متن الطائرات، والسفن، والقطارات، والمركبات لضمان راحة الركاب وكفاءة العمليات التشغيلية	
القطاع الفرعي	  النقل الجوي (المطارات)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة العمليات الأرضية وداخل المطارات عمليات رحلات شركات الطيران	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول التعرف على البروتوكولات المتعلقة بالأحوال الجوية والمفاهيم الأساسية لنظم التحكم بالعوامل المناخية المساعدة في المهام الأساسية أثناء الظروف الجوية القاسية دعم الفرق في الالتزام بإجراءات السلامة للحد من آثار الأحوال الجوية على العمليات فهم تدابير حالات الطوارئ الأساسية لضمان سلامة الركاب والطاقم	
المستوى الثاني	تنفيذ مهام الصيانة الروتينية والتشغيلية المتعلقة بنظم التحكم بالعوامل المناخية اتباع وتنفيذ الإجراءات الازمة لضمان الامتثال لمتطلبات السلامة والاستجابة الفعالة في المناطق المتأثرة بالظروف الجوية التواصل مع أعضاء الفريق لنقل المستجدات بشأن الظروف الجوية المتغيرة وأي تعديلات في العمليات التشغيلية	
المستوى الثالث	وضع استراتيجيات شاملة لمواجهة التحديات التشغيلية المتعلقة بالأحوال الجوية ضمان استمرارية الخدمات وسلامة الركاب التنسيق مع الموظفين لتنفيذ خطط حالات الطوارئ الجوية بشكل فعال مراقبة أداء النظم، بما يشمل استكشاف المشكلات فيها ومعالجتها تيسير تنفيذ التعديلات القياسية لضمان الظروف المناخية المتأثرة	
المستوى الرابع	تقييم أنماط أثر الظروف الجوية القاسية وتكييف العمليات للحد من المخاطر إدارة الجهود المبذولة من فرق متعددة الوظائف لضمان الاستجابة المتماسكة والسرعة أثناء الظروف الجوية القاسية التعامل مع نظم التحكم في العوامل المناخية المعقدة تولي مهام تصميم النظم ودمجها، وتقييم الامتثال	
المستوى الخامس	توفير الإشراف الاستراتيجي والقيادة في إدارة نظم التحكم في العوامل المناخية، والتأثير على معايير القطاع، وتفعيل التقنيات المبتكرة، وضمان الامتثال التنظيمي لتعزيز الكفاءة التشغيلية والاستدامة	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات البضائع الواردة والصادرة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع الفرعى	وصف المهارة	اسم المهارة	القطاع
				عمليات البضائع الواردة والصادرة	
		النقل الجوى (المطارات) النقل الجوى (شركات الطيران)	الإشراف على عمليات التجارة الإلكترونية للبضائع الواردة والصادرة في قاعدة أو مركز التسلیم، وإعداد التقارير بشأنها		وصف المهارة
		النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملحمة البحرية)			القطاع الفرعى
		النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق)			المجموعات الوظيفية ذات الصلة
			عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات		
ال المستوى الأول					وصف مستوى الكفاءة
			<ul style="list-style-type: none"> فهم العمليات الأساسية للبضائع الواردة والصادرة في مركز التسلیم إعداد تقارير روتينية 		
المستوى الثاني			<ul style="list-style-type: none"> تطبيق عمليات التجارة الإلكترونية الروتينية ضمان الدقة في مناولة البضائع الواردة والصادرة 		
المستوى الثالث			<ul style="list-style-type: none"> إجراء عمليات البضائع الواردة والصادرة المعقدة ضمان الكفاءة في المعالجة والإبلاغ 		
المستوى الرابع			<ul style="list-style-type: none"> إدارة العمليات المتقدمة إرساء الكفاءة والدقة في الإبلاغ 		
المستوى الخامس			<ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات للبضائع الواردة والصادرة وضع المقاييس المعيارية لفعالية التشغيلية ومعايير الإبلاغ 		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات محطات النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	عمليات محطات النقل	
وصف المهارة	إدارة عمليات التحويل من خلال أنشطة تنظم وتيرة تقديم الخدمات، وعمليات التحقق من الجاهزية وإدارة معايير السلامة والسيطرة على الحشود، والتحكم بحركة المرور وخدمة العملاء، وصيانة المرافق	
القطاع الفرعي	         	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	        	
وصف مستوى الكفاءة	        	
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> فهم عمليات محطات النقل الأساسية إثبات فهم أساسى لفحوصات السلامة الأساسية وإجراؤها 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام محطات النقل الروتينية إجراء عمليات التحقق من الجاهزية وأنشطة خدمة العملاء 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> قيادة وإجراء عمليات محطات النقل المعقدة تنسيق السلامة والتحكم في حركة المرور وكفاءة الخدمة 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز إدارة عمليات محطات النقل المتقدمة إرساء التحسينات في السلامة التشغيلية وخدمة العملاء 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع ممارسات عمليات محطات النقل الاستراتيجية وضع المعايير القطاعية لضمان الكفاءة والسلامة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تنفيذ برنامج الاتحاد الدولي للنقل الجوي للتدقيق في سلامة العمليات الأرضية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	تنفيذ برنامج الاتحاد الدولي للنقل الجوي للتدقيق في سلامة العمليات الأرضية	اسم المهارة
وصف المهارة	الحفاظ على السلامة وتقليل المخاطر في خدمات وعمليات المناولة الأرضية من خلال تطبيق معايير التدقيق في سلامة العمليات الأرضية التي وضعها الاتحاد الدولي للنقل الجوي		
القطاع الفرعي	      النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملحنة البحرية) النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق) عمليات رحلات شركات الطيران الخدمات الهندسية والفنية		
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم تدابير السلامة الأساسية لخدمات المناولة الأرضية إثبات فهم أساسى لمعايير برنامج الاتحاد الدولي للنقل الجوي للتدقيق في سلامة العمليات الأرضية لتعزيز السلامة التشغيلية الإلمام بالمفاهيم الأساسية في لوائح الاتحاد الدولي للنقل الجوي القدرة على المساعدة في المهام الأساسية 		
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل عمليات المناولة الأرضية الحالية لضمان الامتثال لمعايير الاتحاد الدولي للنقل الجوي تطبيق بروتوكولات السلامة للحد من المخاطر تنفيذ المهام الروتينية المتعلقة بالامتثال لمعايير الاتحاد الدولي للنقل الجوي 		
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنسيق عمليات المناولة الأرضية لتعزيز السلامة إجراء عمليات مراقبة الجودة الأساسية ومعالجة مشكلات الامتثال الشائعة تنسيق العمليات اليومية بشكل فعال (بما يشمل تنفيذ لوائح الاتحاد الدولي للنقل الجوي في عمليات الشحن الجوي) 		
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم فعالية تدقيق السلامة في العمليات اقتراح تحسينات بناءً على نتائج التدقيق للارتقاء، بمهارات السلامة الاستفادة من الخبرة لتدريب الموظفين المبتدئين، وإجراء عمليات التدقيق، ومراجعة بيانات الأداء لضمان الالتزام بمعايير الاتحاد الدولي للنقل الجوي وأفضل الممارسات 		
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> توفير الإشراف الاستراتيجي على تنفيذ لوائح الاتحاد الدولي للنقل الجوي في مجال الخدمات اللوجستية، ووضع سياسات لتعزيز سلامة عمليات المناولة الأرضية بشكل مستمر التواصل مع أصحاب المصلحة لتعزيز الامتثال والكفاءة التشغيلية 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة المخزون

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة المخزون	اسم المهارة
وصف المهارة	الإشراف على إصدار أوامر طلب شراء المواد وتخزينها واستخدامها لضمان توفير الكمية المناسبة من المخزون في الوقت المناسب		
القطاع الفرعي	 النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (غير الطرق)		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات التجهيز للشحن خدمات الهندسية والفنية الخدمات اللوجستية الإلكترونية توقيع الطلب عمليات نقل الطرود والشحن السريع عمليات الحالات التحليل والإبلاغ		
وصف مستوى الكفاءة	عمليات الشراء والتوريد عمليات الموانئ تخطيط الشبكات الحلول اللوجستية تحسين العمليات اللوجستية الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة، والجودة صيانة السكك الحديدية عمليات السكة الحديدية		
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> فهم ودعم إجراء المهام الأساسية ذات الصلة بالمخزون ضمان دقة إصدار أوامر طلب شراء المواد وتخزينها واستخدامها 		
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> إجراء عمليات مراقبة المخزون الروتينية الحفاظ على مستويات المخزون المثلى وتنسيق إجراءات إصدار أوامر طلب شراء المواد 		
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنسيق مهام إدارة المخزون المعقدة تعزيز عمليات تخزين المواد وإصدار أوامر طلب شرائها واستخدامها 		
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة مبادرات إدارة المخزون الاستراتيجية وتنفيذها إرساء التحسينات في الكفاءة ومراقبة المخزون 		
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار ممارسات في مجال إدارة المخزون وضع معايير القطاع لضمان الدقة والكفاءة واستغلال الموارد 		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تخطيط المخزون

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تخطيط المخزون	القطاع الفرعي
وصف المهارة	توقع الطلب على المخزون وإدارة مستوياته، وتطبيق استراتيجيات إعادة التزويد بالمخزون لضمان تحقيق المستويات المثلث من معدلات دورانه، والتوازن لتلبية المتطلبات التشغيلية	المنتجات
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تحسين العمليات اللوجستية عمليات التجهيز للشحن توقع الطلب التحليل والإبلاغ	التحليل والتوصيات
وصف مستوى الكفاءة	تحديد الطلب على المخزون وتطبيق أساليب إدارة مستوياته فهم استراتيجيات إعادة التزويد بالمخزون لحفظه على المستويات المطلوبة	المستوى الأول
المستوى الثاني	تحليل مستويات المخزون وتوقع متطلباته المستقبلية تنفيذ استراتيجيات لتحقيق معدل دوران بكفاءة	
المستوى الثالث	تسهيل تنفيذ استراتيجيات المخزون لضمان توازنه مراجعة أساليب إعادة التزويد بالمخزون لتحسين الأداء	
المستوى الرابع	تقييم ممارسات إدارة المخزون وتعديل الخطط بناءً على المتطلبات التشغيلية ابتكار استراتيجيات لتحسين دقة المخزون	
المستوى الخامس	وضع إطار التخطيط الاستراتيجي للمخزون بصورة تتماشى مع أهداف المؤسسة وتعزز الكفاءة التشغيلية	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تحسين خدمات التوصيل النهائي/الميل الأخير

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	تحسين خدمات التوصيل النهائي/الميل الأخير
وصف المهارة	تحسين مرحلة التسليم النهائي لتلبية توقعات العملاء من حيث السرعة والكفاءة والموثوقية، لا سيما في ما يتعلق بالاستجابة للطلب الممتاز نتيجة لنمو التجارة الإلكترونية
القطاع الفرعي	  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية) عمليات النقل عمليات سيارات الأجرة عمليات الحافلات
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> إثبات فهم أساسى لعمليات التسليم النهائي التركيز على تلبية توقعات العملاء القياسية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحسين مهام التسليم الأساسية/الروتينية في الميل الأخير تعزيز السرعة والكفاءة لتلبية احتياجات العملاء تنفيذ أفضل الممارسات لتحسين مسارات النقل وجدولة الرحلات
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> إجراء عمليات التسليم النهائي المعقدة إرساء تحسينات في الموثوقية وجودة الخدمات تحليل مقاييس أداء التسليم لتحديد الاتجاهات السائدة
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> قيادة مبادرات تحسين عمليات التسليم المتقدمة تنفيذ استراتيجيات لتعزيز رضا العملاء إرساء دعائم ثقافة تقوم على التحسين المستمر ضمن فريق التسليم
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تطوير حلول مبتكرة للتسليم النهائي وضع معايير للكفاءة والاستجابة في التجارة الإلكترونية التعاون مع شركاء التقنية لتنمية قدرات التسليم

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	المهارة
وصف المهارة	عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة	
القطاع الفرعي	قيادة شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة الحاسنة (ذات هيكل واحد) وفقاً لمتطلبات تراخيص المرور والطريقات الصادرة عن الهيئة الحكومية المختصة واللوائح التنظيمية السارية على المركبات الجاسنة الخفيفة	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 العمليات الأرضية وداخل المطارات	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تشغيل المركبات الخفيفة والمتوسطة وفقاً لمتطلبات السلامة الأساسية والتنظيمية 	
المستوى الثاني	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إجراء عمليات المركبات الروتينية ضمان الامتثال لأنظمة السلامة والمرور 	
المستوى الرابع	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تنسيق عمليات المركبات المعقدة تبسيير ممارسات تشغيل المركبات المتقدمة 	
المستوى الخامس	المستوى السادس <ul style="list-style-type: none"> تقييم مبادرات التحسين في السلامة والكفاءة التشغيلية تعزيز الاستخدام والالتزام بالمعايير التنظيمية 	
المستوى السادس	المستوى السابع <ul style="list-style-type: none"> وضع ممارسات إدارة عمليات المركبات الاستراتيجية وضع معايير القطاع لعمليات المركبات الخفيفة والمتوسطة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات شحن المواشي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	ادارة عمليات شحن المواشي
وصف المهارة	تنظيم عملية نقل شحنات المواشي بما يشمل الوثائق ومعاينة الشحنة والامتثال للمتطلبات التنظيمية
القطاع الفرعي	  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (المللاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق) 
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات  عمليات النقل  عمليات التجهيز للشحن
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> وصف إجراءات إدارة عمليات شحن المواشي دعم تنفيذ القوائم المرجعية والمبادئ التوجيهية لنقل المواشي
المستوى الثاني	الحفاظ على الامتثال التنظيمي من خلال تنفيذ القوائم المرجعية والمبادئ التوجيهية الخاصة بنقل المواشي
المستوى الثالث	تنفيذ إجراءات إدارة عمليات شحن المواشي <ul style="list-style-type: none"> التنسيق مع الهيئات التنظيمية وضمان التوثيق المناسب تسهيل عملية المعالجة والنقل الشاملة للمواشي
المستوى الرابع	تقييم عملية المعالجة والنقل الشاملة للمواشي
المستوى الخامس	وضع المبادرات الاستراتيجية لإدارة شحن المواشي <ul style="list-style-type: none"> ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة ومعايير القطاع

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات تشغيل الشاحنات المزودة برافعات التحميل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	المهارة
اسم المهارة	Operations to Operate Lifts on Trucks for Loading and Unloading	
وصف المهارة	تشغيل رافعات التحميل المثبتة على الشاحنات لنقل البضائع	
القطاع الفرعي	  النقل الجوي (المطارات)   النقل البحري (الموانئ)   النقل البري (السكك الحديدية)   النقل البري (غير الطرق) 	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل	صيانة السكك الحديدية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تشغيل رافعات التحميل الأساسية لنقل الأحمال اتباع إجراءات السلامة والتشغيل القياسية 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات تشغيل الرافعات الروتينية ضمان سير إجراءات مناولة الحمولة بكفاءة وامتثال للإجراءات 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء عمليات تشغيل الرافعات المعقدة تسهيل إدارة رافعات التحميل المتقدمة 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم مبادرات التحسين في السلامة والكفاءة التشغيلية تعزيز عملية نقل الأحمال واستخدام المعدات 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> إرساء الابتكارات في ممارسات تشغيل الرافعات وضع المقاييس المعيارية لمناولة الحمولة وإدارة المعدات 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات تشغيل القاطرات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	عمليات تشغيل القاطرات	القطاع الفرعى
وصف المهارة	تشغيل القاطرات ومراقبتها وفقاً لإجراءات العمل المعمول بها، واللوائح الخاصة بالسكك الحديدية، ومدونات قواعد الممارسة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
القطاع الفرعى	النقل البرى (السكك الحديدية)	المهارات الفنية ذات الصلة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية	وصف مستوى الكفاءة
 النقل البرى (غير الطرق)		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ العمليات الأساسية لتشغيل القاطرات اتباع إجراءات القياسية ولوائح السلامة
 النقل البحري (الملحة البحرية)		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ العمليات الروتينية لتشغيل القاطرات ضمان الالتزام بالإجراءات والأنظمة في مكان العمل
 النقل الجوى (الموانئ)		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> صياغة وتطبيق إجراءات خاصة بالعمليات الروتينية لتشغيل القاطرات ضمان الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير الأداء
 النقل الجوى (الطيران)		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم وتعزيز الأنظمة للعمليات المتقدمة لتشغيل القاطرات الارتقاء بالأداء والالتزام بقواعد الممارسة
 النقل الجوى (المطارات)		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات مبتكرة لتشغيل القاطرات وضع معايير القطاع لضمان الأداء والامتثال

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية	اسم المهارة
وصف المهارة	تنسيق عملية تدفق السلع من المنشأ إلى الوجهة، وتحسينها من خلال إدارة الخدمات اللوجستية والمخزون واستراتيجيات سلسلة الإمداد لتعزيز الكفاءة		
القطاع الفرعي	  النقل الجوي (المطارات)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الحلول اللوجستية  عمليات الشراء والتوريد  الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة  عمليات التجهيز للشحن  الخدمات اللوجستية الإلكترونية  عمليات نقل الطرود والشحن السريع  عمليات الحافلات  التحليل والإبلاغ  صيانة السكك الحديدية  عمليات سيارات الأجرة  مناولة المنتجات الخاصة  عمليات التجهيز تحسين العمليات اللوجستية عمليات السكة الحديدية توقع الطلب تخطيط الشبكات		
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم العناصر الرئيسية في العمليات اللوجستية وسلسلة الإمداد تطبيق المبادئ الأساسية لضمان تدفق البضائع بكفاءة اكتساب المفاهيم الأساسية لإدارة سلسلة الإمداد والخدمات اللوجستية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل بيانات المخزون بهدف تحسينها إرساء التحسينات لتعزيز أداء سلسلة الإمداد تطبيق أساليب النقل ومبادئ إدارة المخزون <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تسخير تدفق البضائع من المنشأ إلى الوجهة تصميم نظم المخزون لدعم كفاءة الخدمات اللوجستية تنسيق تحليل البيانات لتحسين الكفاءة وحل المشكلات التشغيلية <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم إجراءات سلسلة الإمداد من حيث الفعالية ابتكار حلول لتحسين الخدمات اللوجستية وإدارة المخزون إثبات خبرة في ديناميات سلسلة الإمداد وإدارة المخاطر واتجاهات السوق <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار استراتيجية للخدمات اللوجستية تسهم في تعزيز عمليات سلسلة الإمداد وأداء المؤسسة إثبات الخبرة في اتجاهات سلسلة الإمداد العالمية، وممارسات الاستدامة، والتحليلات المتقدمة إرساء ثقافة التعاون بين الوظائف المختلفة 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعية المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية	العنوان
وصف المهارة	تطبيق المنهجيات الإبداعية والتحليلية للتصدي للتحديات اللوجستية وتعزيز الكفاءة التشفيرية	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوي (المطارات)  النقل البري (غير الطرق)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البري (الطرق)  النقل البري (غير الطريق)  النقل البري (غير الطريق)  النقل البري (غير الطريق)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية تحسين العمليات اللوجستية عمليات التجهيز للشحن الخدمات اللوجستية الإلكترونية توقع الطلب الخدمات الإضافية للمنتجات الخدمات البحرية تخطيط الشبكات عمليات الشراء والتوريد الامتثال التنظيمي إدارة عمليات الشحن عمليات النقل عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول تطبيق الأساليب الإبداعية والتحليلية الأساسية للتحديات اللوجستية	العنوان
المستوى الثاني	المستوى الثاني تحليل احتياجات العملاء من خلال التعاون المستمر لتطوير حلول مبدئية عبر تقييم التحديات الحالية وتحليلها لوضع حلول مبسطة قابلة للتنفيذ	العنوان
المستوى الثالث	المستوى الثالث تنسيق تطوير الحلول من خلال تفكيك المشكلات المعقدة وإرشاد العملاء طوال العملية، مع اشراكهم بشكل مستمر في تصميم حلول متكاملة	العنوان
المستوى الرابع	المستوى الرابع تقييم استراتيجيات تصميم الخدمات اللوجستية وتحسينها دمج أدوات التحليل المتقدمة	العنوان
المستوى الخامس	المستوى الخامس قيادة تطوير الحلول من خلال جعل العملاء محور التصميم، وتفكيك المشكلات لمعالجة كل الاحتياجات التي لم تتم تلبيتها، مما يعزز النمو والربحية	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات اللوجستية والنقل		القطاع
الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية	اسم المهارة	وصف المهارة
الاطلاع على المعلومات اللوجستية ذات الصلة وتفسيرها وتطبيق هذه المعلومات في مكان العمل	القطاع الفرعى	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div>الحلول اللوجستية</div> <div>عمليات التجهيز للشحن</div> <div>العمليات الأرضية وداخل المطارات</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 10px;"> <div>النقل الجوى (المطارات)</div> <div>النقل الجوى (شركات الطيران)</div> <div>النقل البحرى (الموانى)</div> <div>النقل البحرى (الملائحة البحرية)</div> <div>النقل البرى (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البرى (غير الطرق)</div> </div>	وصفات المهام
		وصف مستوى الكفاءة
	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الاطلاع على المعلومات اللوجستية الأساسية وتطبيقها الالتزام بالمعايير والإجراءات القياسية 	
	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تفسير البيانات اللوجستية الروتينية تطبيق المعرفة لتعزيز المهام التشغيلية 	
	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تسهيل وضع استراتيجيات لتطبيق المعرفة بالخدمات اللوجستية المعقدة قيادة مبادرات تحسين الفعالية التشغيلية 	
	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم المعرفة الواسعة بالخدمات اللوجستية ودمجها في المبادرات الاستراتيجية تنقيم الممارسات والمعايير القطاعية 	
	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات قطاعية خاصة بالخدمات اللوجستية وضع المقاييس المعايير لتطبيق المعرفة وتحقيق التميز التشغيلي 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الخدمات اللوجستية وعملياتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة الخدمات اللوجستية وعملياتها	اسم المهارة						
وصف المهارة	ادارة الخدمات اللوجستية للتصدیر وفقاً للمتطلبات التنظيمية، والإجراءات المتبعة في مكان العمل، والمعايير وقواعد الممارسة المعمول بها، إلى جانب تحليل متطلبات الخدمات اللوجستية، وتحليل المخاطر التي تهدد الدعم اللوجستي وإعداد الخطط اللوجستية								
القطاع الفرعی	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة			عمليات التجهيز للشحن					
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم العمليات اللوجستية الأساسية للتصدیر بما يتوافق مع الإجراءات القياسية والمتطلبات التنظيمية اكتساب المفاهيم الأساسية لإدارة الخدمات اللوجستية إثبات القدرة على المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية (بما يشمل إدخال البيانات وتتبع المخزون) 								
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ العمليات اللوجستية الروتينية (بما يشمل إدارة المخزون ومعالجة الطلبات الأساسية) اتباع الإجراءات والمبادئ التوجيهية القائمة 								
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق الخطط اللوجستية الشاملة وتقدير المخاطر (بما يشمل تنسيق أنشطة التخزين) ضمان الامتثال للمعايير واللوائح المعمول بها الاستفادة من الخبرة للتصدیر للتحديات التشغيلية المشتركة 								
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقدير ظهير إدارة الخدمات اللوجستية وتعزيزها إدارة الإجراءات اللوجستية المعقدة وتعزيز سلسلة الإمداد وإدارة المخاطر وقياس الأداء التعامل مع البيانات لتحقيق التحسينات وتنفيذ أفضل الممارسات في العمليات 								
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات إدارة الخدمات اللوجستية الاستفادة من الخبرة لضمان الإشراف والقيادة استراتيجية في إدارة الخدمات اللوجستية، فضلاً عن وضع وتنفيذ السياسات التي تعزز الكفاءة التشغيلية والابتكار 								

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها	
وصف المهارة	اعتماد أساليب كمية متقدمة في تحليل نظم الخدمات اللوجستية، وتصميمها، وتحقيقها، ومراقبتها بما يدعم متطلبات العمل	
القطاع الفرعي	 النقل الجوي  (المطارات)  النقل الجوي  (شركات الطيران)  النقل البحري  (الموانئ)  النقل البحري  (الملاحة البحرية)  النقل البري  (السكك الحديدية)  النقل البري  (غير الطرق)  (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات اللوجستية الإلكترونية توقع الطلب عمليات رحلات شركات الطيران الخدمات الإضافية للمنتجات عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات إدارة عمليات الشحن الحلول اللوجستية تحسين العمليات اللوجستية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول . استخدام الأساليب الكمية الأساسية لتحليل الخدمات اللوجستية وتحقيقها المستوى الثاني . تحليل النموذج التشغيلي الحالي للخدمات اللوجستية في ما يتعلق باحتياجات العمل الحالية والمستقبلية المستوى الثالث . تحفيز نماذج جديدة لتحسين النماذج التشغيلية للخدمات اللوجستية استناداً إلى الاستنتاجات المستخلصة من التحليل المستوى الرابع . تقييم أساليب البحوث عن الخدمات اللوجستية وتعزيزها . دمج أفضل الممارسات والتقييمات المتقدمة المستوى الخامس . تحديد التوجيه الاستراتيجي لتحسين العمليات اللوجستية بهدف ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة جودة العمليات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة جودة العمليات اللوجستية	اسم المهارة					
وصف المهارة	تطبيق الإجراءات الالزمة لمواهنة كافة عناصر الاعمال مع متطلبات الجودة الخاصة بالمؤسسة لتحقيق أعلى مستوى من الجودة والحد من الهدر							
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	توقع الطلب				
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إجراءات إدارة الجودة الأساسية للعمليات اللوجستية فهم المبادئ الرئيسية 							
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام ضبط الجودة وضمان الجودة إثبات القدرة على دعم تنفيذ الممارسات الرشيقية (Lean) الأساسية، بما يشمل رصد حالات الهدر وتحديد الإجراءات في عمليات النقل 							
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق تدابير ضبط الجودة وضمانها باستفادة من الخبرة في إدارة الجودة لتعزيز معايرها، والحصول على الشهادات الدولية المعترف بها إثبات القدرة على تفعيل الأدوات والأساليب الرشيقية لتعزيز الكفاءة وتحسين إجراءات النقل البري 							
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم إجراءات إدارة الجودة وتعزيزها دمج ممارسات التحسين المستمر إدارة المبادرات الرشيقية في مجال النقل البري، وتحليل الإجراءات المعقدة، وتنفيذ التحسينات المستدامة 							
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> صياغة استراتيجيات إدارة الجودة لإشراك أصحاب المصلحة في سد الفجوات في ما يتعلق بالجودة قيادة الاستراتيجية المؤسسية في ظل التوجهات الرشيقية إثبات الخبرة في الإدارة الرشيقية للخدمات اللوجستية والنقل البري 							

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

الخدمات اللوجستية والنقل		القطاع
اسم المهارة		وصف المهارة
القطاع الفرعي		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
معالجة المخاطر المرتبطة ببيانات اللوجستية المتطورة، وضمان مواكبة بروتوكولات السلامة لمتطلبات النظم الآلية والروبوتات التعاونية في عمليات المستودعات	النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملاحة البحرية) النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق)	
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	مناولة المنتجات الخاصة	الحلول اللوجستية
تحسين العمليات اللوجستية	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> • معالجة المخاطر الأساسية في بيانات اللوجستية • تطبيق بروتوكولات السلامة على العمليات الروتينية 		وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> • تطوير العمليات الروتينية لإدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية • ضمان مواكبة تدابير السلامة للتقدم التقني 		
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> • تنسيق البروتوكولات لإدارة المخاطر الروتينية وتنفيذها • تحديث تدابير السلامة بما يتماشى مع التقدم التقني 		
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> • تقييم استراتيجيات إدارة المخاطر وتحسينها • دمج بروتوكولات السلامة مع التقنيات الناشئة 		
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> • وضع استراتيجيات مبتكرة لإدارة المخاطر • وضع معايير القطاع في ما يتعلق بدمج التقنية والسلامة 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة مخاطر الخدمات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	تقدير المخاطر اللوجستية المرتبطة بنماذج الأعمال الجديدة بشكل استباقي، وتصنيفها من حيث الأولوية، وذلك من خلال وضع استراتيجيات موجهة للحد من آثارها السلبية على العمليات وخدمة العملاء	
القطاع الفرعي		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	مناولة المنتجات الخاصة
ال المستوى الأول	<p>إثبات فهم أساسي لمخاطر الخدمات اللوجستية</p> <p>فهم استراتيجيات الفيزيائية للتخفيف من حدة الآثار على العمليات</p> <p>المساعدة في المهام الأساسية، مثل: إدخال البيانات وإعداد الوثائق</p>	
ال المستوى الثاني	<p>تطبيق التقييم الروتيني للمخاطر</p> <p>تنفيذ استراتيجيات للتعامل مع المخاطر الخاصة بالخدمات اللوجستية</p> <p>تنفيذ مهام السلامة الروتينية (بما يشمل تقييمات المخاطر الأساسية وضمان الامتثال لبروتوكولات السلامة المعتمد بها)</p>	
ال المستوى الثالث	<p>تنسيق عمليات تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر المرتبطة بالخدمات اللوجستية الروتينية</p> <p>التصدي للتحديات المرتبطة بـنماذج الأعمال الجديدة</p> <p>تسهيل مراجعة عمليات تدقيق السلامة، والإبلاغ عن الحوادث، وتحديد الإجراءات التصحيحية للمخاطر التي تم تحديدها</p>	
ال المستوى الرابع	<p>تقييم ممارسات إدارة المخاطر وتحسينها</p> <p>تعزيز المرونة والتخفيف الاستراتيجي من حدة المخاطر</p> <p>التعامل مع الجوانب المعقّدة في إدارة المخاطر والسلامة المرتبطة بالخدمات اللوجستية (بما يشمل النقل الجوي)</p>	
ال المستوى الخامس	<p>ابتكار ممارسات إدارة المخاطر</p> <p>وضع سياسات لإرساء ثقافة السلامة</p> <p>توفير الرقابة الاستراتيجية في إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</p> <p>قيادة مبادرات السلامة المؤسسية، والتعاون مع الجهات التنظيمية، والتأثير على معايير القطاع بهدف إرساء بيئة آمنة للخدمات اللوجستية</p>	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	ادارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية	
القطاع الفرعي	ادارة الانشطة لتلبية متطلبات المشاريع وتحويلها إلى خطط تقدم التعلم والتكامل الذي تحتاج إليه المؤسسات في الوقت المناسب، ومن دون تخطي الميزانية المحددة	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 إداره المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية	
وصف مستوى الكفاءة	عمليات النقل الحلو اللوجستية تحسين العمليات اللوجستية عمليات التجهيز للشحن الخدمات اللوجستية الإلكترونية الخدمات الإضافية للمنتجات	
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> فهم أساسيات المشاريع اللوجستية ضمان التوافق مع متطلبات المشاريع وجدولها الزمني 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> إجراء مهام إدارة المشاريع الروتينية تقديم حلول تتوافق مع الميزانية المحددة والقيود الزمنية 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تبسيير الإجراءات لإدارة المشاريع ضمان الامتثال مع المعايير النهائية والميزانيات 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة استراتيجيات إدارة المشاريع وإحراز التقدم في تنفيذها تعزيز المخرجات والتعلم على مستوى المؤسسة 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات مبتكرة لإدارة المشاريع وضع المعايير القطاعية لتقديم الحلول والتعلم على مستوى المؤسسة 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تسويق الحلول اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع الفرعى	القطاع
اسم المهارة	تسويق الحلول اللوجستية	وصف المهارة	المهارات
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المبيعات وخدمة العملاء	القطاع الفرعى	المهارات
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	المهارات	المهارات
<ul style="list-style-type: none"> فهم أساسيات الاستراتيجيات التسويقية للحلول اللوجستية 	تحليل السوق لتوفير المعلومات الأساسية المطلوبة للتخطيط لاستراتيجيات التسويق	المستوى الثاني	المهارات
<ul style="list-style-type: none"> تنسيق استراتيجيات التسويق بناءً على بحوث السوق لتعزيز التواصل مع المشترين والباعة 	تقييم استراتيجيات التسويق وتحسينها	المستوى الثالث	المهارات
<ul style="list-style-type: none"> قيادة تنفيذ استراتيجيات التسويق لتحقيق عمليات شراء وبيع المنتجات أو الخدمات بين المشترين والباعة 	دمج منهجيات وأدوات متقدمة	المستوى الرابع	المهارات
			المهارات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

مبيعات الحلول اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	مبيعات الحلول اللوجستية	اسم المهارة
		مبيعات الحلول اللوجستية
وصف المهارة	تحديد احتياجات العملاء وتقيمها ووضع الحلول الممكن تطبيقها بهدف بيع الحلول والخدمات اللوجستية التي تساعده في تلبية هذه الاحتياجات	
القطاع الفرعي		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المبيعات وخدمة العملاء الحلول اللوجستية تحسين العمليات اللوجستية الخدمات اللوجستية الإلكترونية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم احتياجات العملاء الأساسية وتحديدها وتلبيتها الإلمام بأساسيات الحلول اللوجستية القياسية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام المبيعات الروتينية تلبية احتياجات العملاء، ومتابقتها مع الحلول اللوجستية المناسبة 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنسيق عملية تنفيذ استراتيجيات المبيعات تقييم احتياجات العملاء، وتوفير الحلول اللوجستية المناسبة 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تقييم نهج المبيعات وتحسينها إرساء التحسينات في تحقيق رضا العملاء، ومبادرات المبيعات الاستراتيجية 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات المبيعات وضع المقاييس المعيارية لتطوير الحلول وإدارة علاقات العملاء 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

الدعم اللوجستي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع الفرعى	الحلول اللوجستية	المهارات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة	
اسم المهارة	الدعم اللوجستي	التجهيز للعمليات اللوجستية، وتقديم الدعم اللازم، وإغلاق المواقع بعد انتهاء، عمليات تقديم الخدمات اللوجستية الداعمة لعمليات المؤسسة وفقاً للسياسات والإجراءات المعمول بها	التجهيز للعمليات اللوجستية، وتقديم الدعم اللازم، وإغلاق المواقع بعد انتهاء، عمليات تقديم الخدمات اللوجستية الداعمة لعمليات المؤسسة وفقاً للسياسات والإجراءات المعمول بها	التجهيز للعمليات اللوجستية، وتقديم الدعم اللازم، وإغلاق المواقع بعد انتهاء، عمليات تقديم الخدمات اللوجستية الداعمة لعمليات المؤسسة وفقاً للسياسات والإجراءات المعمول بها	التجهيز للعمليات اللوجستية، وتقديم الدعم اللازم، وإغلاق المواقع بعد انتهاء، عمليات تقديم الخدمات اللوجستية الداعمة لعمليات المؤسسة وفقاً للسياسات والإجراءات المعمول بها	
وصف المهارة	التجهيز للعمليات اللوجستية، وتقديم الدعم اللازم، وإغلاق المواقع بعد انتهاء، عمليات تقديم الخدمات اللوجستية الداعمة لعمليات المؤسسة وفقاً للسياسات والإجراءات المعمول بها	التجهيز للعمليات اللوجستية، وتقديم الدعم اللازم، وإغلاق المواقع بعد انتهاء، عمليات تقديم الخدمات اللوجستية الداعمة لعمليات المؤسسة وفقاً للسياسات والإجراءات المعمول بها	التجهيز للعمليات اللوجستية، وتقديم الدعم اللازم، وإغلاق المواقع بعد انتهاء، عمليات تقديم الخدمات اللوجستية الداعمة لعمليات المؤسسة وفقاً للسياسات والإجراءات المعمول بها	التجهيز للعمليات اللوجستية، وتقديم الدعم اللازم، وإغلاق المواقع بعد انتهاء، عمليات تقديم الخدمات اللوجستية الداعمة لعمليات المؤسسة وفقاً للسياسات والإجراءات المعمول بها	التجهيز للعمليات اللوجستية، وتقديم الدعم اللازم، وإغلاق المواقع بعد انتهاء، عمليات تقديم الخدمات اللوجستية الداعمة لعمليات المؤسسة وفقاً للسياسات والإجراءات المعمول بها	
ال القطاع الفرعى	النقل الجوى (المطارات)	النقل الجوى (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحمة البحرية)	النقل البرى (السكك الحديدية)	النقل البرى (غير الطرق)
ال المستوى الأول	التجهيز للعمليات اللوجستية الأساسية	تقديم الدعم بما يتوافق مع الإجراءات القياسية				
ال المستوى الثاني	تنفيذ مهام الدعم اللوجستي الروتينية	ضمان المواجهة مع سياسات المؤسسة				
ال المستوى الثالث	تنسيق إجراءات الدعم للعمليات اللوجستية وتنفيذها	ضمان المواجهة مع سياسات المؤسسة				
ال المستوى الرابع	مراجعة ممارسات الدعم وتنقيحها	تعزيز الدعم الاستراتيجي والكافء التسغيلية				
ال المستوى الخامس	وضع ممارسات الدعم المبتكرة	وضع معايير القطاع لتفعيل الخدمات اللوجستية والدعم اللوجستي				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الطرود والبريد

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة الطرود والبريد	اسم المهارة
وصف المهارة	تجهيز منطقة العمل، وفرز البريد والطرود وتجميعها بكفاءة، لتسهيل عملية معالجتها أو توزيعها، وإرسال البريد وتسجيل المعلومات في الوثائق ذات الصلة		
القطاع الفرعي			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل الحلول اللوجستية عمليات نقل الطرود والشحن السريع		
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> إعداد مناطق العمل الأساسية لإدارة البريد والطرود تنفيذ مهام الفرز والتجميع 		
المستوى الثاني	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات البريد والطرود الروتينية ضمان الكفاءة في معالجة البريد والطرود وإرسالها 		
المستوى الرابع	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تصميم إجراءات معالجة البريد والطرود وتنفيذها تعزيز عمليات الفرز والتوزيع 		
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة ممارسات إدارة البريد والطرود وتحسينها تعزيز كفاءة ودقة إدارة البريد والطرود 		
المستوى السادس	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار ممارسات إدارة البريد والطرود وضع المقاييس المعيارية لمعالجة البريد والطرود وتوزيعها 		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

صيانة نظم الملاحة البحرية المساعدة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	صيانة نظم الملاحة البحرية المساعدة	اسم المهارة						
وصف المهارة	تشخيص الأعطال في عناصر النظم والآلات على متن السفن ومنصات الحفر وإصلاحها								
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (ال相關服務)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الامتثال التنظيمي			الخدمات الهندسية والفنية					
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أعمال الصيانة الروتينية على المعدات البحرية المساعدة وفقاً لأنظمة الصيانة المعتمول بها في المؤسسة 								
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أعمال الصيانة والإصلاح للمعدات البحرية المساعدة، بما يشمل تفكيك القطع وتركيبها، وذلك وفقاً لفترات الزمنية المحددة مسبقاً أو عند حدوث الأعطال 								
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تشخيص أسباب الحوادث لتوفير معلومات لفرق الخدمة وأو الإصلاح حول الأسباب الجذرية للتعطل وطرق الإصلاح المناسبة 								
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم استراتيجيات الصيانة وتنقيحها تطبيق أساليب تشخيص متقدمة 								
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط الصيانة الاستراتيجية للنظم البحرية المساعدة ضمان التوافق مع المعايير وأفضل الممارسات القطاعية 								

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

إعداد تصاميم بحرية مخصصة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إعداد تصاميم بحرية مخصصة
وصف المهارة	إعداد حلول هندسية مخصصة تستوفي متطلبات العملاء، الاستثنائية خارجة عن النطاق التقليدي لمحافظة المنتجات والقدرات المتوفرة أو أي منها
القطاع الفرعي	  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (المللاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> تفسير المتطلبات العامة لإعداد تصاميم مخصصة للمنتجات ودعم إعدادها
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل موجزات التصميم المخصصة مقارنة بتصاميم المنتجات الحالية لتحديد مجالات التصميم الأساسي التي يجب تكييفها
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنسيق إجراءات التصميم المعدلة لتلبية المتطلبات وال تصاميم المخصصة الفريدة
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تقييم نهج تخصيص تصاميم المنتجات لتلبية متطلبات العملاء
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع المبادرات الاستراتيجية لإعداد تصاميم بحرية مخصصة إرساء ثقافة الابتكار وتحقيق رضا العملاء

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية
وصف المهارة	تطبيق المعادلات الرياضية ومبادئ التحليل العددي على تطبيقات الهندسة البحرية
القطاع الفرعي	 النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  النقل الجوي (الموانئ)  النقل الجوي (شركات الطيران)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات الموانئ
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول جمع البيانات ذات الصلة وتنفيذ العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية في عمليات الشراء، والتصميم، وتصنيع المعدات، والنظم للسفن و/أو منصات الحفر و/أو المركبات البحرية
المستوى الثاني	التحقق من العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية لاستنتاج انعكاساتها على التصميم والتصنيع
المستوى الثالث	الإشراف على العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية ضمان الدقة والامتثال للمعايير تسهيل تصميم سير العمل العمليات بالإضافة إلى حل المشكلات ذات الصلة بالهندسة البحرية
المستوى الرابع	تقييم أساليب العمليات الحسابية وتنقيحها دمج أساليب التحليل المتقدمة
المستوى الخامس	تفعيل أساليب العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية وتوجيه استخدامها، مع التركيز على الابتكار والالتزام بالمعايير العالمية قيادة تنفيذ المبادرات لتحسين أداء الاعمال الهندسية في الأسطوны

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

صيانة النظم والمعدات البحرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	صيانة النظم والمعدات البحرية	اسم المهارة		
وصف المهارة	وضع إجراءات أنشطة الصيانة التصحيحية وأو الوقائية للمعدات والنظم البحرية المستخدمة في السفن ومنصات الحفر وتنفيذها				
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية				
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أنشطة الصيانة على المعدات والنظم ومراقبة الظروف 				
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تخطيط الجداول الزمنية، والموارد، والمواد اللازمة لتنفيذ أعمال الإصلاح والصيانة 				
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم إجراءات الصيانة وتحسينها تطبيق التقنيات والأساليب المتقدمة 				
المستوى الخامس	<p>المستوى السادس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة تنفيذ مبادرات الصيانة الاستراتيجية للمعدات البحرية تحسين الكفاءة والموثوقية 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

اختيار مواد المعدات البحرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة	اختيار مواد المعدات البحرية	
وصف المهارة	اختيار المواد المناسبة للاستخدام في المعدات والعناصر البحرية بناءً على خصائص المواد، واستخداماتها، ومتطلبات القطاع	
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل البري (الموانئ)
الخدمات البحرية	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البري (السلك الحديدية)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	النقل البري (غير الطرق)	النقل البري (غير الطرق)
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	اختيار المواد الأساسية للمعدات البحرية بناءً على الخصائص القياسية
المستوى الثاني	تحليل متطلبات المعدات والنظم، ومقاييس التشغيل، والبيئة المحاطة، والتعامل مع خصائص المواد المختلفة ومدى ملائمتها لكل نظام، بهدف اختيار المواد الأنسب لغرض الإنتاج	.
المستوى الثالث	مراجعة اختيار خصائص المواد المقترنة وسلوكياتها في مجموعة من الظروف لخفض تكاليف الصيانة وتعظيم دورة حياة المنتجات النهائية	.
المستوى الرابع	تقييم إجراءات اختيار المواد وتعزيزها	.
المستوى الخامس	وضع إطار استراتيجية لاختيار المواد	.
	ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة ومعايير القطاع	.

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية التحقيق في الحوادث البحرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة	التحقيق في الحوادث البحرية	
وصف المهارة	التحقيق في مختلف أنواع الحوادث البحرية بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى، عند الاقتضاء، لتحديد أسبابها وتقديم توصيات بالتدابير الوقائية	
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)
الخدمات البحرية	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	النقل البري (الموانئ)	النقل البري (الملحمة البحرية)
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء التحقيقات الأساسية في الحوادث البحرية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات التحقيق في الحوادث البحرية وتطبيقاتها 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> إجراء تحقیقات في الحوادث البحرية 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تحليل إجراءات التحقيق في الحوادث البحرية وتعزيزها قيادة التحقیقات بالتعاون مع الجهات المعنية والتوصية بالتحسينات 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة إجراء التحقیقات الاستراتيجية وضع المبادرات للوقاية من تكرار الحوادث وتعزيز السلامة 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

معالجة مطالبات التأمين البحري

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة	معالجة مطالبات التأمين البحري	
وصف المهارة	تقييم مطالبات التأمين البحري والتحقيق فيها لضمان فعالية مهام إدارة المطالبات وكفاءتها والتخفيف من التعرض للمخاطر	
القطاع الفرعي	  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> · معالجة مطالبات التأمين البحري الأساسية · اتباع إجراءات القياسية 	
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> · وضع إجراءات معالجة مطالبات التأمين البحري وتطبيقها 	
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> · تيسير وضع إجراءات معالجة مطالبات التأمين البحري وتنسيقها 	
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> · تولي إجراءات معالجة مطالبات التأمين البحري والتحقيق في الفروقات المرتبطة بالدفع · تقييم صحة مطالبات التأمين البحري ومعالجتها 	
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> · تعزيز استراتيجيات معالجة المطالبات وضمان فعالية معالجة مطالبات التأمين البحري 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

إعداد تقارير المسم البحري

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان	
اسم المهارة	إعداد تقارير المسم البحري	العنوان	
وصف المهارة	إعداد تقارير المسم البحري واعتمادها لتحديد النتائج والتوصيات الفنية	العنوان	
القطاع الفرعي	 النقل البحري (الملحمة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية	صيانة السفن والمركيبات البحرية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> المساعدة في تجميع بيانات وملحوظات المسم البحري الأساسية تسجيل النتائج بدقة أثناء معاينة السفينة الإلمام بتنسيقات وإجراءات إعداد التقارير القياسية 	
المستوى الثاني	إعداد تقارير مفصلة عن المسم البحري، مع التركيز على النتائج المتعلقة بحالة السفينة وامتثالها للمعايير	<ul style="list-style-type: none"> تحليل البيانات من عمليات المعاينة والتوصية بالإجراءات الازمة ضمان تلبية التقارير للمعايير التنظيمية وال المؤسسية 	
المستوى الثالث	إعداد تقارير المسم البحري واعتمادها	<ul style="list-style-type: none"> ضمان الدقة الفنية وتقديم التوصيات 	
المستوى الرابع	تقييم منهجيات إعداد التقارير وتحسينها بهدف تعزيز وضوح وفعالية وثائق المسم البحري	<ul style="list-style-type: none"> توفير معلومات استراتيجية بناء على بيانات المسم لضمان اتخاذ قرارات مستنيرة 	
المستوى الخامس	قيادة تنفيذ المبادرات بهدف دمج التقنيات المتقدمة لجمع البيانات وتحليلها	<ul style="list-style-type: none"> التأثير على وضع السياسات بناء على نتائج عمليات المسم واتجاهات القطاع 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	ادارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية	العنوان
وصف المهارة	ادارة خطط الاستجابة للطوارئ لمجموعة الحالات الطارئة المحتمل وقوعها والتي تؤثر على قطاع الملاحة البحرية	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل البحري  النقل البري  النقل البري (غير الطرك)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل الجوي (المطارات)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	ادارة الشحن وعملياته	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ خطط الاستجابة الأساسية لحالات الطوارئ البحرية 	العنوان
المستوى الثاني	وضع خطط الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية وتطبيقها <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية وتطبيقها 	العنوان
المستوى الثالث	تنسيق عملية تنفيذ خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ في مجالات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة لمواجهة مجموعة متنوعة من حالات الطوارئ <ul style="list-style-type: none"> تنسيق عملية تنفيذ خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ في مجالات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة لمواجهة مجموعة متنوعة من حالات الطوارئ 	العنوان
المستوى الرابع	مراجعة خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ والتعاون مع الجهات الخارجية من إدارة إطفاء الحرائق البحرية في الموانئ، ومخفر السواحل، والمستشفيات، والوكالات الأخرى <ul style="list-style-type: none"> مراجعة خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ والتعاون مع الجهات الخارجية من إدارة إطفاء الحرائق البحرية في الموانئ، ومخفر السواحل، والمستشفيات، والوكالات الأخرى 	العنوان
المستوى الخامس	وضع خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ على مستوى المؤسسة لمجموعة من حالات الطوارئ البحرية <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ على مستوى المؤسسة لمجموعة من حالات الطوارئ البحرية 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تحديد المخاطر البحرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	تحديد المخاطر البحرية	العنوان
وصف المهارة	تطبيق نهج منظم لتحديد المخاطر وتقديرها بهدف القضاء، عليها أو تقليلها بشكل فعال في عمليات الملاحة البحرية وعمليات الشحن	العنوان
القطاع الفرعي	 النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرك)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحديد المخاطر البحرية الأساسية اتباع إجراءات القياسية في تقييم المخاطر 	العنوان
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات تحديد المخاطر للعمليات البحرية وتنفيذها 	العنوان
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تحديد مخاطر الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وظروف /أو ممارسات العمل غير الآمنة، والتوصية بالضوابط المناسبة لتنظيم العمليات بشكل معقول في مكان العمل في ما يتعلق بالعمليات البحرية والشحن 	العنوان
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تولي إدارة المخاطر وتنفيذها بهدف منعها أو الحد من آثارها، وتأمين أماكن العمل مع الامتثال للوائح ومتطلبات نظام الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة في مكان العمل 	العنوان
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> إجراء تقييمات للمخاطر بهدف تحديدها وتقييمها، وتحليل أثرها، وتقدير التكاليف الناتجة عنها في العمليات البحرية والشحن 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الحوادث البحرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

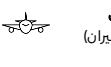
القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	ادارة الحوادث البحرية	العنوان
وصف المهارة	تطبيق نهج منظم وموضوعي في التحقيق بشأن حوادث الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة، بما يشمل النظر في عمليات الاستجابة والإبلاغ وجمع البيانات والمعلومات وتحليل السبب الجذري، إلى جانب تنفيذ التدابير التصحيحية والوقائية ومراجعتها لمنع تكرار الحوادث	العنوان
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق) 	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	ادارة الشحن وعملياته	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم الإجراءات الأساسية لإدارة الحوادث اتباع الممارسات القياسية 	العنوان
المستوى الثاني	وضع إجراءات إدارة الحوادث البحرية وتنفيذها	العنوان
المستوى الثالث	إجراء، تحليل للسبب الجذري المرتبط بحوادث الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة والإسهام في تقديم اقتراحات لمنع تكرارها في المستقبل	العنوان
المستوى الرابع	قيادة إجراء، تحقيقات بشأن حوادث ذات صلة بالصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وتنفيذ سير العمل وإجراءات التحقيق في الحوادث في مكان العمل والحوادث البيئية لضمان اتباع نهج منهجي وموضوعي في تحليل الحوادث	العنوان
المستوى الخامس	وضع وإدارة عمليات التحقيق والتحليل المتعلقة بحوادث الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة ثقافة السلامة البحري

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	ادارة ثقافة السلامة البحري
وصف المهارة	إرساء ثقافة الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وصونها بناءً على مجموعة مشتركة من التصرفات، والسلوكيات، والكافاءات
القطاع الفرعي	 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>النقل الجوي (المطارات)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البري (السكك الحديدية)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البحري (الموانئ)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البحري (الملحمة البحري)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البري (غير الطرق)</p> </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة
مستوى الأول	<p>تنفيذ الممارسات الأساسية لإرساء ثقافة السلامة واتباع المبادئ التوجيهية المعمول بها المرتبطة بالصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع مبادرات إرساء ثقافة السلامة وتفعيلها • دعم برامج التوعية بالصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة
مستوى الثاني	<p>تعزيز مجموعة مشتركة من التصرفات، والسلوكيات، والكافاءات باعتبارها تعمل على إرساء ثقافة الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة (HSSEQ)</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقييم فعالية برنامج إرساء ثقافة الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة في المؤسسة
مستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> • وضع مجموعة مشتركة من التصرفات، والسلوكيات، والكافاءات لتحقيق التميز المؤسسي في إرساء ثقافة، الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة
مستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> • تقييم فعالية برنامج إرساء ثقافة الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة في المؤسسة
مستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> • وضع مجموعة مشتركة من التصرفات، والسلوكيات، والكافاءات لتحقيق التميز المؤسسي في إرساء ثقافة، الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة أداء إجراءات السلامة البحرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع				
اسم المهارة	ادارة أداء إجراءات السلامة البحرية	وصف المهارة				
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة					
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> رصد مؤشرات الأداء الأساسية لسياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة واتباع إجراءات القياسية 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع وتطبيق مؤشرات الأداء لقياس فعالية سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة 					
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسق عمليات التحقق من فعالية سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وجمع البيانات لإعداد تقارير عن أداء هذه السياسات 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة عمليات التحقق من فعالية سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وتنفيذ خطط مراقبة أداء هذه السياسات لجمع بيانات عن الأداء، والتحليلات ذات الصلة 					
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> اعتماد مقاييس ومراقبة أداء سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة لضمان التوافق مع القوانين واللوائح البحرية 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

إعداد سياسات السلامة البحرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	إعداد سياسات السلامة البحرية	العنوان
وصف المهارة	إعداد سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة الخاصة بالمؤسسة لضمان الامتثال من خلال تطبيق المعرفة باللوائح ذات الصلة بالنقل البحري والشحن والبقاء، على اطلاع بالتغييرات التنظيمية والممارسات	العنوان
القطاع الفرعى	 النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرك)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الدعم في وضع سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة الأساسية بناءً على اللوائح القائمة 	العنوان
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> وضع سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وتطبيقها ضمان الامتثال للوائح الحالية 	العنوان
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنسيق صياغة سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وتطبيقها وإدارة مراجعتها 	العنوان
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقديم الدعم في وضع سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة بما يتوافق مع برامج المؤسسة واللوائح البحرية ذات الصلة 	العنوان
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> إعداد سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وتقديم المشورة للإدارة بشأن تدابير الامتثال للوائح البحرية بشكل مناسب 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

الرقابة على المواد

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	الرقة على المواد	اسم المهارة
وصف المهارة	التحقق من صحة منتجات وخدمات الموردين وقابليتها للاستخدام من خلال مطابقة المواصفات وفحص الجودة		
القطاع الفرعي			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الهندسية والفنية	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	عمليات الشراء والتوريد
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء عمليات رقابة أساسية على المواد التحقق من الامتثال للمواصفات <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات الرقابة وتطبيقها للتحقق من صحة المواد وقابليتها للاستخدام <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق إجراءات الرقابة على المواد والإبلاغ عن حالات عدم مطابقة البضائع المستلمة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تولي تطبيق إجراءات الرقابة على المواد وتقييم حالات عدم مطابقة البضائع المستلمة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة مبادرات الرقابة الاستراتيجية قيادة عمليات تحسين الجودة وتعزيز العلاقات مع الموردين 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية القياسات والحسابات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع الفرعى	القياسات والحسابات	وصف المهارة
اسم المهارة	القياسات والحسابات			
وصف المهارة	اجراء عمليات القياس والحساب في قطاعات الموارد والبنية التحتية، ويشمل ذلك استخدام القياسات والحسابات في تقدير الكميات لمختلف أنشطة العمل، وحساب الاتصالات التي يجب نقلها أو تخزينها، وحساب حدود حجم وكمية الحمولة لانظمة النقل وأو التخزين، وتنظيم عمليات التحميل وفقاً للتشريعات ذات الصلة ومتطلبات العمل			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	النقل البري (الطرق) (السكك الحديدية)	النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (الموانئ) النقل البري (الللاج البحرية)	النقل الجوي (المطارات) (شركات الطيران) النقل البري (الموانئ) النقل البري (الللاج البحرية)
ال المستوى الأول	الخطط الشبكية	عمليات التجهيز للشحن	العمليات الأرضية وداخل المطارات	• إجراء القياسات والحسابات الأساسية • اتباع الإجراءات القياسية لتقدير الكميات
ال المستوى الثاني	عمليات النقل	صيانة السكك الحديدية	عمليات السكك الحديدية	• تنفيذ مهام القياس الروتينية • حساب الاتصالات ومتطلبات التخزين وفقاً للوائح
ال المستوى الثالث		إيجاد حلول لمشكلات النقل	ضمان إعطاء تقديرات دقيقة والامتثال للتشريعات ذات الصلة	• إيجاد حلول لمشكلات النقل • ضمان إعطاء تقديرات دقيقة والامتثال للتشريعات ذات الصلة
ال المستوى الرابع		النحوين	تحفيز التحسينات في الدقة والكفاءة	• الشروع في أنشطة القياس والحساب المتقدمة • تحفيز التحسينات في الدقة والكفاءة
ال المستوى الخامس		تحفيز التحسينات في الدقة والكفاءة	وضع معايير القطاع لإدارة الموارد والعمليات الحسابية	• وضع استراتيجيات مبتكرة للقياس • وضع معايير القطاع لإدارة الموارد والعمليات الحسابية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية القدرة الميكانيكية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	القدرة الميكانيكية	اسم المهارة
وصف المهارة	امتلاك القدرة الفطرية على فهم النظم الميكانيكية والتعامل معها		
القطاع الفرعي	 النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق) 		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)		
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم أساسيات النظم الميكانيكية تطبيق إجراءات الميكانيكية الروتينية تحديد الأعطال الميكانيكية الشائعة 		
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل سلوكيات النظم الميكانيكية ضمان الامتثال لمعايير النظم الميكانيكية إثبات القدرة على استكشاف المشكلات الميكانيكية ومعالجتها 		
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تسهيل صيانة المكونات الميكانيكية وإصلاحها تنسيق إجراءات التشخيصية تعزيز الأداء الميكانيكي 		
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> توليف المعلومات من تقارير النظم الميكانيكية تقييم التحسينات في النظم الميكانيكية 		
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد استراتيgies النظم الميكانيكية تحديد التوجه لإبتكارات النظم الميكانيكية والتحسينات ذات الصلة 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تركيب المعدات الميكانيكية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة	تركيب المعدات الميكانيكية	
وصف المهارة	تركيب العناصر والمعدات الميكانيكية وتنبيتها بإحكام	
القطاع الفرعي	 النقل الجوي (المطارات)   النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة الطائرات	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تطبيق إجراءات الأساس لتركيب العناصر فهم أساسيات نظم التركيب اتباع بروتوكولات التركيب الآمن 	
المستوى الثاني	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تصميم نظم تركيب العناصر وتحليلها ضمان الامتثال للمعايير الفنية ومعايير السلامة إثبات فهم لإعدادات التركيب 	
المستوى الرابع	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تسهيل عملية تركيب نظم التركيب ومعاينتها تنسيق إجراءات الصيانة ضمان الكفاءة التشغيلية للعناصر المركبة 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تقييم أداء النظم المركبة توليف البيانات من عمليات معينة لأنشطة التركيب بهدف إجراء تحسينات 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية ادارة العمليات الطبية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع الفرعى	القطاعات الفرعية	المهارة	وصف المهارة
				ادارة العمليات الطبية	الإشراف على خدمات الرعاية الصحية وتنسيقها، وضمان التشغيل الفعال للمرافق الطبية، وإدارة الموارد لتقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة للمرضى
					الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة
					الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة
المستوى الأول					<p>الإلمام بالمهام الأساسية للعمليات الطبية والعمليات اللوجستية ذات الصلة</p> <p>المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية مثل إدخال البيانات وتتبع المخزون تحت الإشراف</p> <p>فهم العناصر الرئيسية لإدارة المرافق الطبية بكفاءة</p>
المستوى الثاني					<p>تحليل مسارات العمل التشغيلية لتحديد مجالات التحسين</p> <p>تطبيق بروتوكولات الاستغلال الفعال للموارد</p> <p>أداء المهام الطبية الروتينية المرتبطة بالخدمات اللوجستية (بما يشمل إدارة مخزون الإمدادات والمساعدة في جدولة مواعيد المرضى)</p>
المستوى الثالث					<p>دعم تقديم خدمات الرعاية العالية الجودة للمرضى من خلال تخصيص الموارد بشكل فعال</p> <p>تنسيق العمليات الطبية اليومية بشكل فعال (بما يشمل تنسيق إجراءات سلسلة الإمداد، وضمان الامتثال للوائح، وتبسيير وصول المرضى)</p>
المستوى الرابع					<p>تقييم النتائج التشغيلية وتكثيف الاستراتيجيات لتعزيز تجربة رعاية المرضى</p> <p>ابتكار حلول لتعزيز تقديم الخدمات في العمليات الطبية</p> <p>ادارة العمليات الطبية المعقّدة، بما يشمل تخصيص الموارد، وضمان الجودة، وتدريب الموظفين</p>
المستوى الخامس					<p>صياغة أطر تشغيلية شاملة للخدمات الصحية تسهم في تحسين استخدام الموارد وتعزيز نتائج رعاية المرضى</p> <p>توفير الإشراف الاستراتيجي والقيادة في إدارة العمليات الطبية، ووضع السياسات وأفضل الممارسات لتعزيز الكفاءة التشغيلية</p>

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

مهارات القيادة الوقائية الآمنة لشاحنات السحب الثقيلة والآليات المتحركة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	مهارات القيادة الوقائية الآمنة لشاحنات السحب الثقيلة والآليات المتحركة	العنوان
وصف المهارة	تركيب العناصر والمعدات الميكانيكية وتنبيتها بإحكام	العنوان
القطاع الفرعي	النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق) النقل البري (الموانئ) النقل البري (الملحمة البحرية) النقل الجوي (الشركات الطيران) النقل الجوي (المطارات)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة السفن والمركبات البحرية	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> فهم أساسيات القيادة الوقائية الآمنة لشاحنات السحب الثقيلة اتباع بروتوكولات السلامة رصد المخاطر في النقل البحري 	العنوان
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل استراتيجيات القيادة الوقائية الآمنة للمعدات البحرية ضمان الالتزام بلوائح السلامة إثبات قدرة تحكم في شاحنات السحب الثقيلة بفعالية 	العنوان
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تسهير تنفيذ برامج القيادة الوقائية الآمنة لشاحنات السحب الثقيلة تنسيق عمليات المعاينة والتحقق من السلامة ضمان الالتزام بمعايير السلامة البحرية 	العنوان
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم برامج القيادة الوقائية الآمنة للنقل البحري الاستفادة من البيانات عن السلامة لتعزيز مناولة المعدات 	العنوان
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع الأهداف الاستراتيجية لضمان سلامة وكفاءة تشغيل شاحنات السحب الثقيلة تحديد التوجهات المستقبلية للقيادة الوقائية الآمنة في قطاع النقل البحري 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية الملاحة وتحديد المسارات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	الملاحة وتحديد المسارات	اسم المهارة			
وصف المهارة	تحديد المسار الأنسب واستكمال جميع الوثائق المطلوبة وفقاً للمتطلبات التشغيلية، ويشمل ذلك تطبيق مبادئ قراءة الخرائط والإجراءات ذات الصلة عند تفسير خرائط الطرق، سواء، كانت خارطة طريق أو دليل أو جهاز نظام تحديد الموضع العالمي، وأتباع المسارات المحددة مسبقاً					
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل	ادارة الشحن وعملياته	تخطيط الشبكات	الحلول اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات رحلات شركات الطيران
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد المسارات الأساسية واستكمال وثائق المسارات القياسية باستخدام جهاز نظام تحديد الموضع العالمي 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الروتينية لتحديد مسارات النقل تطبيق مبادئ قراءة الخرائط واستخدام جهاز نظام تحديد الموضع العالمي لضمان الكفاءة التشغيلية 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> ادارة أنشطة إدارة مسارات النقل المتقدمة قيادة الابتكار في تخطيط مسارات النقل والتوثيق بدقة 					
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات الملاحة وضع المقاييس المعيارية لتحديد مسارات النقل وضمان الكفاءة التشغيلية 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تخطيط الشبكات وتشغيلها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	تخطيط الشبكات وتشغيلها	العنوان
وصف المهارة	إنشاء شبكات رحلات جوية تحقق ربحية لشركة الطيران من خلال تحسين توزيع أسطول الشركة وتعديل الوتيرة في جداول الرحلات وتحديد أوقات المغادرة والوصول المثلث	العنوان
القطاع الفرعى	 النقل الجوى (المطارات) النقل الجوى (شركات الطيران) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملاحة البحرية) النقل البرى (السكك الحديدية) النقل البرى (غير الطرق) النقل البرى (الطرق)	العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تخطيط الشبكات	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في إنشاء شبكات الرحلات الجوية أو النقل الأساسية اتباع ممارسات الجدولة القياسية 	العنوان
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> إجراء تحليل تنافسي لتحديد مجالات التحسين ومساعدة شبكات الرحلات الجوية في تحقيق وفورات في التكلفة 	العنوان
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تعزيز آثار شبكات الرحلات الجوية على العمليات النهائية، بما يشمل تحسين توزيع الأسطول وشركاء الرمز المشترك 	العنوان
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تولي عملية تطوير شبكات الرحلات الجوية القصيرة والمتوسطة المدى والاستراتيجيات اللاحقة للتخفيف من حدة المخاطر الناجمة عن عدم اليقين في الشبكات تقييم شبكات الرحلات الجوية على العمليات النهائية، بما يشمل تحسين توزيع الأسطول وشركاء الرمز المشترك 	العنوان
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود التحسين المستمر من خلال دمج التحليلات المتقدمة والتعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة التحكم في الموضوع والانبعاثات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	ادارة الرقابة على الموضوع والانبعاثات	العنوان
وصف المهارة	إثبات الخبرة في إدارة الرقابة على الموضوع والانبعاثات، وتنفيذ استراتيجيات للحد من الأثر البيئي وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية في مجال الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
القطاع الفرعي		العنوان
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الإضافية للمنتجات	العنوان
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم أثر الموضوع والانبعاثات في عمليات النقل فهم المعايير التنظيمية الأساسية 	العنوان
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل بيانات الموضوع والانبعاثات لتحديد مشكلات الامتثال تنفيذ الصيانة الروتينية المتعلقة بالرقابة على الانبعاثات 	العنوان
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تسهيل تنفيذ استراتيجيات الرقابة على الموضوع والانبعاثات تنسيق عملية تحليل بيانات الانبعاثات وتنفيذ تدابير الرقابة القياسية 	العنوان
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم فعالية تدابير الرقابة وابتكار حلول لضمان التحسين المستمر تقييم الممارسات التشغيلية لتعزيز الاستدامة تعديل الممارسات وفق التغييرات التنظيمية 	العنوان
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط شاملة لإدارة الموضوع والانبعاثات بما يتماشى مع المعايير البيئية وتعزيز الخدمات اللوجستية المستدامة 	العنوان

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تشغيل آلات ومعدات العمل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	تشغيل آلات ومعدات العمل	اسم المهارة			
وصف المهارة	تشغيل المعدات المتخصصة وفقاً لقواعد الممارسة والتصریح ومتطلبات مكان العمل والمعايير التنظيمية ذات الصلة في إطار الأعمال التي تنفذ مجالات التفريغ والشحن والنقل والتخزين والخدمات اللوجستية					
القطاع الفرعی	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل		صيانة السكك الحديدية	عمليات الموانئ	الحلول اللوجستية	العمليات الأرضية وداخل المطارات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إثبات فهم أساسى للمعدات المتخصصة اتباع اللوائح والإجراءات القياسية 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء عمليات روتينية لتشغيل الآلات ضمان الامتثال لمعايير مكان العمل ومتطلبات التنظيمية 					
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق عمليات تشغيل المعدات المعقدة تعزيز وجة الاستخدام والامتثال لقواعد الممارسة 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> الشرع في العمليات المتقدمة لتشغيل الآلات تحفيز التحسينات في مجال السلامة والكفاءة عند استخدام المعدات 					
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع ممارسات مبتكرة لتشغيل الآلات تحديد معايير القطاع لإدارة المعدات والامتثال 					

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة	اسم المهارة					
وصف المهارة	التنبؤ بالمخاطر وإدارتها لضمان استمرارية تدفق البضائع والخدمات في جميع القنوات التجارية والحرص على استفادة العاملة من الخدمة من دون انقطاع وبشكل مؤتمن							
القطاع الفرعي	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية		عمليات الحافلات	العمليات الأرضية وداخل المطارات	الخدمات الإضافية للمنتجات			
وصف مستوى الكفاءة	عمليات النقل		إدارة الشحن وعملياته	عمليات السكة الحديدية	عمليات الموانئ			
المستوى الأول	. فهم أساسيات تدفقات الإمدادات في القنوات لضمان استفادة العاملة من الخدمة من دون انقطاع							
المستوى الثاني	. تنفيذ العمليات الروتينية لضمان عدم انقطاع الإمدادات . معالجة حالات الانقطاع الطفيفة							
المستوى الثالث	. تنسيق العمليات الروتينية لضمان التدفق المتتسق في جميع القنوات							
المستوى الرابع	. تعزيز سلسل الإمداد المعقدة . توقع المخاطر وتنفيذ الحلول لضمان استمرارية الخدمة							
المستوى الخامس	. ابتكار استراتيجيات متعددة القنوات . تحديد معايير القطاع لضمان تدفق الإمدادات السلس							

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب	اسم المهارة			
وصف المهارة	تنظيم شبكات تسلیم مرنّة وسريعة الاستجابة وقدرة على تلبية توقعات العملاء في ما يتعلق بالتوصيل الفوري عند الطلب وفي نفس اليوم					
القطاع الفرعی	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	توقع الطلب	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	العمليات الأرضية وداخل المطارات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم أساسيات طلبات التوصيل ضمان الاستجابة في الوقت المناسب للطلبات الفورية 			<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تقديم الخدمات اللوجستية الروتينية عند الطلب اعتماد جداول زمنية ومسارات توصيل لضمان عمليات التوصيل المرنّة 		
المستوى الثالث	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تبسيّر تقديم الخدمات اللوجستية الروتينية عند الطلب تحسين الجداول الزمنية ومسارات التوصيل لضمان عمليات التوصيل المرنّة 			<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> دعم العمليات المتقدمة للخدمات اللوجستية تعزيز المرونة والكفاءة في تقديم الخدمات عند الطلب 		
المستوى السادس	<p>المستوى السادس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات تنسيق منظورة تحديد المقاييس المعيارية لنظم توصيل الطلبات في الوقت الفعلي وفي اليوم نفسه 			<p>المستوى السابع</p> <ul style="list-style-type: none"> القدرة على تلبية متطلبات العملاء في ما يتعلق بالجودة والمواعيد القدرة على تلبية متطلبات العملاء في ما يتعلق بالجودة والمواعيد 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة العمليات التشغيلية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة العمليات التشغيلية	اسم المهارة
وصف المهارة	إعداد وتطبيق السجلات ذات الصلة بعمليات وإجراءات الترميز والفهرسة وتحديث السجلات، وتقديم إمدادات بشأن مكان العمل وفقاً لمتطلبات المؤسسة	ادارة العمليات التشغيلية	
القطاعات الفرعية	                 		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	               	               	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الاحتفاظ بسجلات دقيقة لإجراءات الفهرسة الإلمام بالإجراءات القياسية لمشاركة المعلومات في مكان العمل الإلمام بمقاهيم مراقبة أداء العمليات المساعدة في المهام الأساسية مثل إدخال البيانات وإعداد الوثائق <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> مراجعة البروتوكولات التشغيلية لضمان الامتثال للمعايير المؤسسية تحليل الإجراءات بهدف تحسين الكفاءة تنفيذ مهام المراقبة الروتينية (بما يشمل جمع بيانات الأداء وتنظيمها والتأكد من اكتمال الوثائق) <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تسهيل تنفيذ العمليات التشغيلية وإجراءات إعداد الوثائق ضمان تعميم المعلومات بفاعلية بين الفرق تنسيق أنشطة مراقبة الأداء اليومية (بما يشمل تحليل البيانات لتقييم الكفاءة التشغيلية وتحديد المشكلات الشائعة وحلها) <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم الأداء التشغيلي وتعديل الإجراءات لتحسين النتائج ابتكار ممارسات لتحقيق الكفاءة التشغيلية التعامل مع الجوانب المعقّدة لمراقبة الأداء (بما يشمل وضع مؤشرات الأداء الرئيسية، وإجراء تحليلات معمقة، وتحسين الإجراءات بناءً على المرئيات المتعلقة بالآداء) <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> صياغة استراتيجيات تشغيلية شاملة تتواءم مع أهداف المؤسسة الإشراف الاستراتيجي على مراقبة الأداء التشغيلي تحفيز مبادرات الأداء في المؤسسة التواصل مع أصحاب المصلحة والإسهام في تطوير أفضل الممارسات في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعية المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية الملاحة والعمليات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	الملاحة والعمليات	اسم المهارة					
وصف المهارة	تنفيذ أنشطة الملاحة الأساسية، بما يشمل تحديد أنواع السفن، والمسارات، والموانئ، وتنفيذ المناورة الملاحية، إلى جانب تحديد الاتصالات عبر الإشارات والأعلام وأداء مهام المراقبة							
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (اللوجستية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة السكك الحديدية	عمليات الموانئ	الخدمات البحرية	عمليات التجهيز للشحن				
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمهام الملاحية الأساسية استخدام إشارات وأعلام أساسية في الاتصالات 			<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أنشطة الملاحة الروتينية تطبيق إجراءات أساسية للمناورة الملاحية وتحديد المسارات 				
المستوى الثالث	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام الملاحة والتشغيل المعقدة ضمان دقة تحطيم المسارات والاتصالات 			<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> توجيه عمليات الملاحة المتقدمة تحسين السلامة والكفاءة في البيانات المعقدة 				
المستوى السادس	<p>المستوى السادس</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات الملاحة تحديد معايير القطاع في ما يتعلق بالتميز التشغيلي والتميز في التواصل 							

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية ادارة تلبية الطلبات

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
إدارة تلبية الطلبات						اسم المهارة
إدارة عمليات استلام الطلبات ومعالجتها وتسليمها وتحسين هذه العمليات لدعم متطلبات الشركات والعملاء						وصف المهارة
إدارة عمليات استلام الطلبات ومعالجتها وتسليمها وتحسين هذه العمليات لدعم متطلبات الشركات والعملاء						القطاعات الفرعية
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملائحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات نقل الطرود والشحن السريع		
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل	المبيعات وخدمة العملاء	عمليات الشراء والتوريد	تخطيط الشبكات		
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمهام الأساسية لمعالجة الطلبات وتجهيزها ضمان تلبية الطلبات بدقة وفي الوقت المناسب 						صف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الروتينية لإدارة الطلبات تحسين إجراءات المعالجة، والتنفيذ، وإدارة المخزون 						
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أنشطة تلبية الطلبات المعقدة تبسيط الإجراءات لتعزيز مستوى رضا العملاء، والكفاءة التشغيلية 						
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> توجيه عمليات ومبادرات تلبية الطلبات تحفيز التحسينات المستمرة في إدارة الطلبات وتحسينها 						
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات مبتكرة لتلبية الطلبات إرساء معايير إدارة الطلبات وخدمة العملاء 						

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفير المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية	اسم المهارة			
وصف المهارة	اتخاذ قرارات إدارية من أجل وضع أهداف وسياسات استراتيجية مؤسسية ومراجعةها وتنقيحها من خلال جمع المعلومات التجارية وال المؤسسية ذات الصلة وتحليلها					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة السفن والمركبات البحريّة	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات الهندسية والفنية	توقع الطلب		
وصف مستوى الكفاءة	إدارة الشحن وعملياته		عمليات الموانئ	تخطيط الشبكات	الخدمات البحريّة	المستوى الأول . المساعدة في وضع الاستراتيجيات والسياسات الأساسية من خلال جمع البيانات وتحليلها
المستوى الثاني	. وضع وتطبيق الإجراءات الالزامية لصياغة الاستراتيجيات والسياسات المؤسسية وتحسينها					
المستوى الثالث	. وضع الاستراتيجيات والسياسات . ضمان المواجهة مع أهداف المؤسسة وغايات الاعمال					
المستوى الرابع	. تقييم إجراءات التخطيط الاستراتيجي وتحسينها . دمج الأساليب المتقدمة للتحليل السياسات وتنقيحها					
المستوى الخامس	. قيادة التطوير الاستراتيجي في المؤسسة . تحفيز الابتكار في مجال تنفيذ الاستراتيجيات والسياسات					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية استلام الطرود والطلبات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	الاستعداد للإشراف على أنشطة التسليم/الاستلام وأداء أنشطة ما بعد الاستلام مثل فحص السلع التي تم استلامها بحثاً عن الأخطاء، وتحديد العناصر التي تتطلب تغليفها إضافياً وغير ذلك، وضمان حسن سير هذه الأنشطة	
القطاعات الفرعية	 النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على الأنشطة الأساسية لاستلام الطرود والتغليف. ضمان الدقة في إعداد الطلبات 	
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام التعبئة والتغليف الروتينية تحسين إجراءات استلام الطلبات وإدارة أنشطة الفحص بعد الاستلام 	
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إجراء الأنشطة الأساسية لاستلام الطرود والتغليف ضمان الدقة في إعداد الطلبات الحفاظ على الدقة في تلبية الطلبات 	
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقديم إجراءات التعبئة والتغليف تنفيذ عمليات الفحص بعد الاستلام وتحسين أنشطة التسليم والاستلام تعزيز كفاءة التعبئة والتغليف، وإدارة أنشطة ما بعد الاستلام بفاعلية 	
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> ابتكار ممارسات التعبئة والتغليف واستلام الطرود إرساء المعايير القطاعية في ما يتعلق بتلبية الطلبات وكفاءة الإجراءات 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات سفن نقل الركاب

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	السيارة
وصف المهارة	عمليات سفن نقل الركاب	
القطاعات الفرعية	الخدمات البحرية	الموانئ
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	
	<ul style="list-style-type: none"> المساعدة في العمليات الأساسية على متن سفن نقل الركاب تقديم الدعم في خدمات تقديم الأطعمة والمشروبات والتنظيف 	
المستوى الثاني		
	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ الأنشطة الروتينية على متن سفن نقل الركاب الاضطلاع بخدمات تقديم الأطعمة والمشروبات وإدارة المرافق 	
المستوى الثالث		
	<ul style="list-style-type: none"> تنسيق العمليات الأساسية على متن السفن تسهيل خدمات تقديم الأطعمة والمشروبات والتنظيف المشاركة في أنشطة السفينة الروتينية وتقديم الدعم لقسام الخدمات 	
المستوى الرابع		
	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ العمليات الروتينية على متن السفن إدارة خدمات تقديم الأطعمة والمشروبات وإدارة المرافق ضمان سلاسة التنسيق بين خدمات الركاب وعمليات السفينة 	
المستوى الخامس		
	<ul style="list-style-type: none"> إرساء ممارسات مبتكرة لإدارة السفن إرساء معايير التميز في خدمات الركاب 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفير المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات التواصل مع الطيار

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	عمليات التواصل مع الطيار	اسم المهارة
وصف المهارة	إدارة الاتصالات مع الطيارين وتنسيقها لضمان عمليات لوجستية فعالة وآمنة	وصف المهارة
القطاعات الفرعية	 النقل الجوي (المطارات)   النقل الجوي (شركات الطيران) 	 النقل البحري (الموانئ)   النقل البري (السلك الحديدية)   النقل البري (غير الطرق) 
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات رحلات شركات الطيران	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول . إلمام بالمهام الأساسية للتواصل مع الطيارين . ضمان التواصل بوضوح وفي الوقت المناسب	وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني	. تنفيذ عمليات التواصل الروتينية مع الطيارين . تقديم الخدمات اللوجستية لدعم كفاءة العمليات التشغيلية	المستوى الثاني
المستوى الثالث	. تنسيق المهام الأساسية للتواصل مع الطيارين . ضمان التواصل بوضوح وفي الوقت المناسب . تيسير التواصل مع الطيارين بكفاءة وضمان تبادل المعلومات في الوقت المناسب	المستوى الثالث
المستوى الرابع	. تحسين التواصل . تقديم الخدمات اللوجستية لدعم كفاءة العمليات التشغيلية . تحسين التنسيق ودعم الكفاءة التشغيلية من خلال التواصل الفعال مع الطيارين	المستوى الرابع
المستوى الخامس	. ابتكار ممارسات التواصل . إرساء المعايير القطاعية في ما يتعلق بالتواصل مع الطيارين والدعم التشغيلي	المستوى الخامس

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات المحطات والموانئ

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	تخصيص الموارد وتبسيط العمليات في المحطات وإدارة العمليات فيها	
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	النقل الجوي (شركات الطيران)	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالعمليات الأساسية في المحطات تخصيص الموارد بفية الإدارة بفاعلية 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق عمليات الموانئ الروتينية تبسيط الأنشطة المتعلقة بالمحطات وتخصيص الموارد 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء العمليات الأساسية في المحطات تخصيص الموارد بفية الإدارة بفاعلية تسهيل عمليات المحطات اليومية وضمان تخصيص الموارد بفاعلية 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تحسين عمليات الموانئ إدارة الأنشطة المتعلقة بالمحطات وإدارة الموارد تنقیح الإجراءات التشغيلية وتحسين استخدام الموارد 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات مبتكرة لإدارة الموانئ إرساء معايير الكفاءة والتميز في العمليات التشغيلية 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تخطيط عمليات التوقف في موانئ الإرساء

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تخطيط عمليات التوقف في موانئ الإرساء	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	تنظيم جميع جوانب عملية التوقف في موانئ الإرساء والإشراف عليها وتنسيقها، بدءاً من حجز الأرصفة والخدمات ذات الصلة قبل الوصول حتى تسوية الحسابات بعد المفادرة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملاحة البحرية) النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق)	إدارة الشحن وعملياته عمليات الموانئ صيانة السفن والمركيبات البحرية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في تنسيق الأنشطة الأساسية للتوقف في موانئ الإرساء اتباع الإجراءات القياسية 	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تنسيق الأنشطة المتعلقة بوصول السفن ومفادرتها
المستوى الثالث	تسهيل الأنشطة المتعلقة بوصول السفن ومفادرتها	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات التوقف في موانئ الإرساء تعزيز الكفاءة وتحسين عمليات الموانئ الشاملة تنفيذ الاستراتيجيات المتقدمة، وإرساء معايير تخطيط التوقف في موانئ الإرساء
المستوى الخامس	قيادة المبادرات الاستراتيجية لتنظيم التوقف في موانئ الإرساء	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تعزيز الكفاءة وتحسين عمليات الموانئ

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية صيانة معدات الموانئ

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	صيانة معدات الموانئ	اسم المهارة			
وصف المهارة	تنفيذ استراتيجية المؤسسة لصيانة معدات الموانئ في ما يتعلق بتنقلي فترة التوقف عن العمل وتعزيز عمليات الموانئ					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة السفن والمركيبات البحرية					
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • إجراء أعمال الصيانة والإصلاح لمعدات الموانئ • فحص معدات الموانئ وصيانتها 					
المستوى الثاني	<p>• تنفيذ جداول صيانة معدات الموانئ وتقديم المساعدة في أعمال الصيانة</p>					
المستوى الثالث	<p>• تنسيق خطط الصيانة في المؤسسة وضمان توافر الموارد الكافية لتسهيل أنشطة الصيانة</p>					
المستوى الرابع	<p>• تنفيذ جداول الصيانة</p> <p>• ضمان توافر الموارد لتنفيذ أنشطة الصيانة</p> <p>• وضع جداول الصيانة وضمان توافر الموارد اللازمة لصيانة المعدات بكفاءة</p>					
المستوى الخامس	<p>• توجيه استراتيجية صيانة معدات الموانئ في المؤسسة وإرساء ثقافة الصيانة الاستباقية</p>					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية	اسم المهارة
وصف المهارة	تنفيذ أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية مثل الصيانة، والتتبع، والتجميع، والمرتجعات		
القطاعات الفرعية			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل	التحليل والإبلاغ
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الأساسية ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية الفهم الأساسي لعمالة الصيانة وتنبيه الشحنات <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات الروتينية لما بعد تقديم الخدمات اللوجستية 		
المستوى الثالث	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق العمليات المعقّدة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية ضمان الإدارة الفعالة للمرتجعات وتتبّع الشحنات 		
المستوى الخامس	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تحسين إجراءات ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية الإشراف على أنشطة التجميع والمرتجعات تحسين الإجراءات وإدارة الأنشطة المعقّدة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية بكفاءة 		
المستوى السادس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية إرساء المعايير القطاعية في ما يتعلق بإدارة الخدمات اللوجستية الشاملة 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات	وصف المهارة
القطاعات الفرعية	نقل الطائرات من المدرجات إلى أماكن ركبتها وتشغيل أنظمة الإغلاق فيها	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
 النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)	عمليات رحلات شركات الطيران	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالعمليات الأساسية اللاحقة لهبوط الطائرات اتباع إجراءات القياسية
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات المتعلقة بالعمليات اللاحقة لهبوط الطائرات ونظم الإغلاق في الطائرات وتنفيذها 		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنسيق العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات ضمان الانتقال بكفاءة وأمان من المدرج إلى ساحة وقوف الطائرات
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات من خلال توجيه الطائرات إلى المواقف المخصصة لها وتنفيذ إجراءات إيقاف تشغيل المحرك 		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> قيادة المبادرات الاستراتيجية المتعلقة بالعمليات اللاحقة لهبوط الطائرات تحفيز التحسينات في إجراءات التشغيلية والسلامة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تجهيز الطائرة قبل الإقلاع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	تجهيز الطائرة قبل الإقلاع	اسم المهارة		
وصف المهارة	تجهيز الطائرات للرحلات الجوية من خلال ضمان إعدادها بالشكل المناسب للإقلاع وتوفير الظروف البيئية والتشغيلية الآمنة				
القطاعات الفرعية	 النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البحري (الملحنة البحرية)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البري (الطرق)  النقل الجوي (المطارات)	تجهيز الطائرة قبل الإقلاع			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات رحلات شركات الطيران				
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تجهيز الطائرات قبل الإقلاع من خلال اتباع الإجراءات والفحوصات ذات الصلة 				
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات تجهيز الطائرة قبل الإقلاع وتنفيذها التأكد من تهيئه الطائرة لتشغيلها بأمان 				
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تجهيز قمرة القيادة وتحليل صلاحية الطائرات، والمدرجات، وظروف الطقس لإعداد الطائرات للطيران 				
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع بروتوكولات تجهيز الطائرة قبل الإقلاع بما يتواهم مع أفضل الممارسات في القطاع تقييم فاعلية إجراءات تجهيز الطائرة قبل الإقلاع من خلال تحليل البيانات واللاحظات 				
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> إرساء المعايير المؤسسية المتعلقة بتجهيز الطائرة قبل الإقلاع المشاركة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية المتعلقة بعمليات الطيران بناءً على التقييمات الشاملة لإجراءات تجهيز الطائرة قبل الإقلاع تحفيز مبادرات التحسين المستمر لتعزيز الكفاءة والسلامة في عمليات الطيران الشاملة 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تسعير خدمات وعمليات الشحن

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	تطبيق المعرفة بتصنيف البضائع بالإضافة إلى فهم احتياجات المرسلين والمُرسل إليهم لتطوير حلول نقل موثوقة وبأسعار معقولة	
القطاعات الفرعية	 النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطررة) 	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات التجهيز للشحن	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول . تقديم الدعم في توثيق تسعير خدمات الشحن	
المستوى الثاني	المستوى الثالث . تنفيذ مبادئ تسعير خدمات الشحن لتلبية احتياجات شركات الشحن ومستلمي البضائع	
المستوى الرابع	المستوى الخامس . تيسير تطوير حلول نقل موثوقة وبأسعار معقولة لتلبية احتياجات شركات الشحن ومستلمي البضائع	
المستوى السادس	المستوى السادس . تنفيذ استراتيجيات تسعير خدمات الشحن وتوجيه الموظفين بخصوص التباينات في مبادئ التسعير وظروفه	
المستوى السابع	المستوى السابع . وضع مبادرات استراتيجية للتسعير	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تسعير خدمات النقل وعملياته

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	تسعير خدمات النقل وعملياته	اسم المهارة
وصف المهارة	توظيف المعرفة بخدمات النقل وعملياته لإعداد نماذج تسعير موثوقة وميسورة التكلفة في مجال النقل		
القطاعات الفرعية			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل	الحلول اللوجستية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة الأساسية بتسعير خدمات النقل إعداد نماذج بسيطة لتسعير خدمات النقل 		
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام التسعير الروتينية التأكد من أن خدمات النقل ميسورة التكلفة وموثوقة 		
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تبسيير أنشطة التسعير المعقدة تحسين نماذج تسعير مختلف خدمات النقل وعملياته 		
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجيات التسعير المتقدمة توجيه عملية إعداد نماذج تسعير فعالة وتنافسية 		
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار ممارسات التسعير إرساء معايير التميز التشغيلي ومعقولية التكاليف في ما يتعلق بخدمات النقل 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

استراتيجية التسعير

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	تحليل المنتجات، والعوامل التنظيمية والسوقية، والاتجاهات السائدة، وسيناريوهات التسعير، ونماذج التقييم من أجل وضع استراتيجيات تسعير فعالة للمنتجات والحلول ذات الصلة	
القطاعات الفرعية	  النقل الجوي  النقل البحري  النقل البري  النقل البري (غير الطرود)  النقل الجوي (المطارات)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرود)  النقل الجوي (شركات الطيران)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	ادارة الشحن وعملياته	تخطيط الشبكات
المستوى الأول	<p>• المساعدة في المهام الأساسية لوضع استراتيجية التسعير، بما يشمل إجراء، أبحاث السوق وإعداد نماذج التسعير</p>	توقع الطلب
المستوى الثاني	<p>• تحليل السوق والاتجاهات السائدة بهدف رصد العوامل الداخلية والخارجية في تسعير المنتجات والحلول وتقدير أثرها، ومدى فاعلية سياسات التسعير مقارنة بالمنافسين</p>	
المستوى الثالث	<p>• التوصية بمستويات تسعير مثالية للمنتجات، والحلول، وشرائح العملاء المختلفة، وتكييف خطط التسعير بناءً على تحليل العوامل الداخلية والخارجية</p>	
المستوى الرابع	<p>• تطبيق استراتيجيات التسعير المناسبة للمنتجات والحلول وشرائح العملاء المختلفة، وإنشاء آليات تسمم بمرونة التسعير وفقاً لاحتياجات المتغيرة</p>	
المستوى الخامس	<p>• وضع مبادرات استراتيجية للتسعير • تحفيز الابتكار في مجال استراتيجيات التسعير وتحسين الإيرادات</p>	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تطبيق التقنيات التحليلية للعمليات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تطبيق التقنيات التحليلية للعمليات	وصف المهارة
القطاعات الفرعية	تطبيق التقنيات التحليلية لتصميم عمليات التصنيع وتحليلها ومراقبتها بهدف تعزيز كفاءة الإنتاج والجودة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
 النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران) النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملاحة البحرية)		الصيانة المتقدمة
	. تطبيق مبادئ التقنيات التحليلية على عمليات التصنيع	المستوى الأول
	. تطوير حلول التقنيات التحليلية للعمليات وتنفيذها لتعزيز كفاءة الإنتاج وجودته	المستوى الثاني
	. تيسير إعداد بيانات ومخرجات التقنيات التحليلية للعمليات باستخدام الأساليب الكمية، وشبيه الكمية، والنوعية	المستوى الثالث
	. تقييم الجدوى التشغيلية وتطبيق التقنيات التحليلية للعمليات	المستوى الرابع
	. توجيه أنشطة تطبيق التقنيات التحليلية للعمليات ووضع معايير التحليل الإحصائي والنمذجة	المستوى الخامس

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تعزيز العمليات وتحسينها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	تعزيز العمليات وتحسينها	اسم المهارة						
وصف المهارة	تنفيذ التحسينات على العمليات الحالية لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والفعالية للعمليات								
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تحسين العمليات اللوجستية	الخدمات الهندسية والفنية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	توقع الطلب	صيانة الطائرات	العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات رحلات شركات الطيران	الصيانة المتقدمة	الخدمات الإضافية للمنتجات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ التحسينات الأساسية في العمليات لتعزيز الكفاءة التشغيلية 			<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء المقارنات المعيارية والدراسات المتعلقة بالتحسين بهدف الوصول إلى عمليات تشغيلية فعالة تقديم الدعم في اعتماد أساليب تحسين العمليات وتعزيزها 			<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء التقييم وتحديد مجالات تحسين العمليات تبسيط اعتماد أساليب تحسين العمليات وتعزيزها 		
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة الخطط والمشاريع لتنفيذ المبادرات الجديدة المتعلقة بتحسين العمليات 			<ul style="list-style-type: none"> وضع الاستراتيجيات لتعزيز العمليات وتحسينها 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية تخطيط المشتريات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تخطيط المشتريات	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	وضع استراتيجيات الشراء، وتخطيط جداول المشتريات، وإدارة الميزانيات لتحسين عمليات الشراء، ومواءمتها مع أهداف المؤسسة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	توقع الطلب
عمليات الشراء، والتوريد	الحلول اللوجستية	عمليات نقل الطرود والشحن السريع
		الخدمات الإضافية للمنتجات
		عمليات التجهيز للشحن
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	المستوى الثاني
	<ul style="list-style-type: none"> فهم الإجراءات والمطلوبات الأساسية للمشتريات تنفيذ الاستراتيجيات الأساسية لتعزيز كفاءة المشتريات 	<ul style="list-style-type: none"> تحليل احتياجات المشتريات ووضع خطط مفصلة لتوريد المواد تقييم الميزانيات المطلوبة لمواءمتها مع الأهداف
المستوى الثالث		<ul style="list-style-type: none"> تسهيل وضع استراتيجيات المشتريات لتحسين إجراءات الشراء
المستوى الرابع		<ul style="list-style-type: none"> تقييم مخرجات المشتريات وتعديل الخطط بناءً على الاحتياجات التشغيلية تقييم أداء الموردين لتعزيز القيمة ابتكار استراتيجيات لتحسين فاعلية التوريد
المستوى الخامس		<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار شامل للمشتريات بما يتواءم مع الأهداف المؤسسية وتعزيز القيمة من خلال التوريد الاستراتيجي

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

فحص السلع والمنتجات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	فحص السلع والمنتجات	اسم المهارة
وصف المهارة	أخذ العينات وفحصها واختبار المنتجات وفقاً للمواصفات. ويشمل ذلك وضع المواصفات وإجراءات الاختبار، و اختيار الأدلة، وإجراء الاختبارات وتفسيرها، وإعداد التقارير عن النتائج كجزء من العمليات وفقاً للوائح التنظيمية ذات الصلة		
القطاعات الفرعية	  النقل الجوي (المطارات)   النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملحنة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  غير الطرق		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات عمليات النقل مناولة المنتجات الخاصة تخطيط الشبكات الحلول اللوجستية عمليات نقل الطرود والشحن السريع الخدمات الإضافية للمنتجات		
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> إجراء عمليات الفحص الأساسية تقييم المنتجات وفقاً للمعايير المطلوبة 		
المستوى الثاني	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تصميم بروتوكولات الفحص وتنفيذها الإشراف على أنشطة أخذ العينات وإجراء التقييم 		
المستوى الرابع	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تنسيق إجراءات الفحص المعقده ضمان الالتزام باللوائح التنظيمية وتحليل النتائج 		
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب الفحص المتقدمة الاضطلاع بالجهود الرامية إلى تعزيز إجراءات الاختبار والامتثال التنظيمي 		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تخطيط الإنتاج

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تخطيط الإنتاج	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	وضع جداول الإنتاج وإدارتها، والتنسيق مع الأقسام المختلفة، ومواءمة القدرة الإنتاجية مع توقعات الطلب لتحسين الموارد وتحقيق الأهداف	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
العمليات المستودعات ومركز تلبية الطلب	تخطيط الشبكات	النقل الجوي (المطارات)
	الحلول اللوجستية	النقل الجوي (شركات الطيران)
	تحسين العمليات اللوجستية	النقل البحري (الموانئ)
	توقع الطلب	النقل البحري (المللاحة البحرية)
	تحليل والإبلاغ	النقل البري (السكك الحديدية)
		النقل البري (غير الطرق)
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	المستوى الثاني
	<ul style="list-style-type: none"> تقدير احتياجات الإنتاج بناءً على الطلب الإلمام بالأساليب الأساسية لجدولة الإنتاج لتحسين الموارد 	<ul style="list-style-type: none"> تحليل جداول الإنتاج ومواءمتها مع توقعات الطلب مراجعة مدخلات الإدارات لتحقيق الكفاءة
المستوى الثالث		<ul style="list-style-type: none"> تبسيير وضع خطط الإنتاج التي تلبي احتياجات الطاقة الإنتاجية تعديل الجداول بناءً على المعلومات التشفيرية
المستوى الرابع		<ul style="list-style-type: none"> تقييم إجراءات الإنتاج لمواءمتها مع الطلب تطبيق نهج مبتكرة لتعزيز استخدام الموارد
المستوى الخامس		<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار تخطيط استراتيجي للإنتاج لتحسين الموارد بما يتماشى مع الأهداف المؤسسية طويلة المدى

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة المشتريات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة المشتريات	اسم المهارة
وصف المهارة	وضع استراتيجيات الشراء الخاصة بالمؤسسة وتنفيذها ومراجعةها في سياقات مختلفة في إطار قطاع النقل والخدمات اللوجستية. ويشمل ذلك تحديد مستهدفات واستراتيجيات الشراء وصياغتها وتنفيذها وتقييمها وتنفيذ التحسينات		
القطاعات الفرعية	  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (المللاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات  عمليات النقل  صيانة السكك الحديدية  عمليات الشراء والتوريد  عمليات الموانئ  الحلول اللوجستية  عمليات الحافلات		
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالأهداف الأساسية للشراء <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل ممارسات الشراء، لضمان المواءمة مع الاستراتيجيات المؤسسية تنفيذ التحسينات لتحقيق الكفاءة في إجراءات الشراء <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تبسيير وضع استراتيجيات الشراء، وتقييمها تعديل الأهداف بناءً على اتجاهات السوق <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم إجراءات الشراء، لتعزيز الفاعلية تطبيق استراتيجيات متعددة لتعزيز العلاقات مع الموردين وتحقيق القيمة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> صياغة أطر شاملة لإدارة المشتريات لتعزيز أداء المؤسسة وتحسين عمليات التوريد الاستراتيجي 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الاستجابة لحالات الطوارئ المرتبطة بالسكك الحديدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	اسم المهارة
			الاستجابة لحالات الطوارئ في السكك الحديدية من خلال وضع إجراءات الاستجابة للطوارى وتطبيقها كإجراء، مضاد لتعطل الخدمة	ادارة الاستجابة لحالات الطوارئ المرتبطة بالسكك الحديدية
القطاعات الفرعية ذات الصلة	 النقل الجوي (المطارات)  النقل البري (السفن)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)	عمليات السكة الحديدية		
وصف مستوى الكفاءة	<ul style="list-style-type: none"> اتباع خطط الاستجابة لحالات الطوارى وتنفيذ إجراءات ذات الصلة دعم تنفيذ وتفعيل خطط الاستجابة لحالات الطوارى 		المستوى الأول	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط الاستجابة لحالات الطوارى وتنفيذها وتطبيق الإجراءات والتدريبات ذات الصلة 			
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنسيق إجراءات الاستجابة لحالات الطوارى وإجراء التدريبات لضمان التأهيل لحالات الطوارى 			
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تقييم خطط الاستجابة لحالات الطوارى وتحسينها 			
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تجمیع خطط الاستجابة لحالات الطوارى لضمان جاهزية المؤسسة لحالات الطوارى 			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية خدمات صيانة معدات السكك الحديدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	خدمات صيانة معدات السكك الحديدية	
وصف المهارة	تركيب معدات السكك الحديدية وإصلاحها وفقاً لمتطلبات العمل الآمن والاشتراطات التنظيمية والإجراءات المتبعة في مكان العمل	
القطاعات الفرعية	  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة السكك الحديدية	عمليات السكة الحديدية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تركيب معدات السكك الحديدية الأساسية وصيانتها الالتزام بمعايير السلامة والامتثال 	
		<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> صياغة خطط صيانة معدات السكك الحديدية وتنفيذها تنفيذ أعمال الصيانة الروتينية
		<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام الصيانة المتقدمة للمعدات ضمان الالتزام بارشادات السلامة واللوائح التنظيمية
		<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب خدمات الصيانة المتطورة قيادة التحسينات في مجال صيانة المعدات والسلامة
		<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لخدمات صيانة المعدات قيادة التطورات في مجال ممارسات الصيانة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تنظيم نقل الشحنات عبر السكك الحديدية وضمان سلامتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	تنظيم نقل الشحنات عبر السكك الحديدية وضمان سلامتها	اسم المهارة				
وصف المهارة	تحويل مركبات السكك الحديدية وربطها وفصلها بشكل آمن وفقاً لنظام العمل الآمن، والسياسات، والإجراءات المتبعة في مكان العمل						
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية						
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمهام الأساسية المتعلقة بنقل الشحنات عبر السكك الحديدية 						
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع الاستراتيجيات المؤسسية المتعلقة بنقل الشحنات عبر السكك الحديدية وتنفيذها ضمان السلامة أثناء تحويل مركبات السكك الحديدية وربطها تنفيذ تدابير السلامة 						
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ العمليات المعقّدة المتعلقة بنقل الشحنات عبر السكك الحديدية الالتزام بمعايير عالية للسلامة والكفاءة 						
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الممارسات المتقدمة المتعلقة بالسلامة والأمور المؤسسية تحفيز التحسينات في مجال عمليات الشحن 						
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد المستهدفات الاستراتيجية لإدارة الشحن والسلامة الابتكار في مجال مناولة الشحنات وبروتوكولات السلامة 						

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة حوادث السكك الحديدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة					
وصف المهارة	الاستجابة لحوادث السكك الحديدية من خلال التدقيق في خطط التعافي وتنفيذها لحفظ على استمرارية خدمة السكك الحديدية ومؤقتيتها						
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة السكك الحديدية	عمليات السكة الحديدية					
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> اتباع خطط التعافي من حوادث السكك الحديدية والمساعدة في تحقيقات الحوادث تقديم الدعم في تنفيذ خطط التعافي من حوادث السكك الحديدية وإجراء التحقيقات ذات الصلة 						
المستوى الثاني	تنفيذ خطط التعافي من حوادث السكك الحديدية وتنسيق التحقيقات <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ خطط التعافي من حوادث السكك الحديدية وتنسيق التحقيقات 						
المستوى الثالث	تنسيق خطط التعافي من حوادث السكك الحديدية ومنهجيات التحقيق <ul style="list-style-type: none"> تنسيق خطط التعافي من حوادث السكك الحديدية ومنهجيات التحقيق 						
المستوى الرابع	تطبيق استراتيجيات التعافي من حوادث السكك الحديدية والاستراتيجيات الوقائية <ul style="list-style-type: none"> تطبيق استراتيجيات التعافي من حوادث السكك الحديدية والاستراتيجيات الوقائية 						
المستوى الخامس	إرساء ثقافة مؤسسية لتطبيق استراتيجيات التعافي من حوادث السكك الحديدية والاستراتيجيات الوقائية <ul style="list-style-type: none"> إرساء ثقافة مؤسسية لتطبيق استراتيجيات التعافي من حوادث السكك الحديدية والاستراتيجيات الوقائية 						

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

صيانة السكك الحديدية وإصلاحها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	صيانة السكك الحديدية وإصلاحها	اسم المهارة
وصف المهارة	تركيب نظم تثبيت السكك الحديدية وإصلاحها وفقاً لمتطلبات العمل الآمن والاشتراطات التنظيمية والإجراءات المتبعة في مكان العمل		
القطاعات الفرعية			صيانة السكك الحديدية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية	صيانة السكك الحديدية	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تركيب المكونات الأساسية للسكك الحديدية وإصلاحها اتباع إرشادات السلامة والإرشادات التنظيمية في ما يتعلق بتنفيذ خطط التعافي من حوادث السكك الحديدية وإجراء التحقيقات ذات الصلة 		
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تصميم وتنفيذ استراتيجيات الصيانة لنظم السكك الحديدية وأعمال الإصلاح 		
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق أعمال الصيانة والإصلاح المعقّدة ضمان الامتثال للمعايير ولوائح السلامة 		
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب إصلاح متقدمة تنفيذ التحسينات في إجراءات الصيانة وتدابير السلامة 		
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع الأهداف الاستراتيجية لصيانة السكك الحديدية تطوير ممارسات إدارة البنية التحتية للسكك الحديدية 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

الدعم الفني لشبكة السكك الحديدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	اسم المهارة
				الدعم الفني لشبكة السكك الحديدية
وصف المهارة	توفر خدمات الدعم الفني الأساسية عن بعد من خلال نظام معلومات القطارات. ويشمل ذلك تحديد كل من مستخدمي السكك الحديدية، والنظام المستخدم، والخطأ، إضافةً إلى تقديم إثبات حل المشكلة مع الحفاظ على الاتصالات الفعالة			
القطاعات الفرعية	 النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة السكك الحديدية		عمليات السكة الحديدية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تقديم الدعم الأولي لنظم السكك الحديدية القدرة على اكتشاف الأعطال وإصلاحها 			
المستوى الثاني		<ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات لتقديم الدعم الفني استكشاف الأعطال في النظام وإصلاحها 		
المستوى الثالث			<ul style="list-style-type: none"> تنسيق الدعم الفني الشامل ضمان حل المشكلات والتواصل بفاعلية 	
المستوى الرابع			<ul style="list-style-type: none"> استخدام أساليب متقدمة لتقديم الدعم توجيه التقدم في استكشاف أعطال شبكة السكك الحديدية وإصلاحها وتقديم الدعم 	
المستوى الخامس			<ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لتقديم الدعم الفني قيادة التطورات في إدارة النظم وممارسات الدعم 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

صيانة مسارات السكك الحديدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	صيانة مسارات السكك الحديدية
وصف المهارة	تنفيذ أنشطة الصيانة الوقائية والتصحيحية لمسارات السكك الحديدية
القطاعات الفرعية	  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة السكك الحديدية عمليات السكة الحديدية
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ الصيانة الوقائية المقررة لمسارات السكك الحديدية
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> إجراء الصيانة التصحيحية واستبدال مسارات السكك الحديدية
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> إجراء التحقيقات وتحديد الأعطال في مسارات السكك الحديدية والتوصية بأساليب الإصلاح
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تشخيص الأسباب الجذرية لتعطل مسارات السكك الحديدية، ومراجعة خطط الصيانة لمنع تكرار الأعطال
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة مبادرات صيانة مسارات السكك الحديدية توجيه التحسينات في موثوقية مسارات السكك الحديدية وسلامتها

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة حركة المرور على السكك الحديدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة حركة المرور على السكك الحديدية	اسم المهارة			
وصف المهارة	إنشاء هيئة لتتبع الأعمال وإدارة حركة المرور على السكك الحديدية عبر موقع العمل وفقاً لنظام إدارة البنية التحتية للسكك الحديدية الذي يرتكز على قواعد، وإجراءات، وبروتوكولات العمل الآمن للحفاظ على سلامة السكك الحديدية					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل		صيانة السكك الحديدية		عمليات السكة الحديدية	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ التدابير الأساسية لإدارة حركة المرور امتلاك القدرة الأساسية على إدارة حركة المرور على السكك الحديدية أثناء العمليات 					
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات لإدارة حركة المرور على السكك الحديدية وتنفيذها ضمان الالتزام ببروتوكولات السلامة 					
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام المعقدة لإدارة حركة المرور تحسين السلامة والكفاءة في عمليات السكة الحديدية 					
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> دمج الأساليب المتقدمة لإدارة حركة المرور تعزيز السلامة التشغيلية والكفاءة 					
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية للتحكم في حركة المرور على السكك الحديدية قيادة الابتكارات في نظم إدارة حركة المرور وممارسات السلامة 					

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية ادارة ساحة السكك الحديدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	ادارة ساحة السكك الحديدية	وصف المهارة
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران) النقل البحري (الموانئ) النقل البري (السلك الحديدية) النقل البري (غير الطرق)	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
صيانة السكك الحديدية		عمليات السكة الحديدية
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة الأساسية بساحات السكك الحديدية اتباع الإجراءات التشغيلية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات إدارة ساحات السكك الحديدية وتنفيذها الإشراف على العمليات اليومية 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق ممارسات الإدارة المتقدمة لساحات السكك الحديدية ضمان كفاءة وسلامة عمليات ساحات السكك الحديدية 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق ممارسات الإدارة المتقدمة قيادة التحسينات في العمليات والسلامة في ساحات السكك الحديدية 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لإدارة ساحات السكك الحديدية الابتكار في الممارسات والمعايير القطاعية المتعلقة بساحات السكك الحديدية 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها	
وصف المهارة	الخبرة في لوائح سلامة السكك الحديدية، ومنهجيات تقييم المخاطر، ونظم إدارة السلامة لتحديد المخاطر المحتملة وتطبيق بروتوكولات السلامة	
القطاعات الفرعية	 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>النقل الجوي (المطارات)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البحري (الموانئ)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البري (غير الطرق)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البري (السكك الحديدية)</p> </div> </div>	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>صيانة السكك الحديدية</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>操業</p> </div> </div>	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد المخاطر وتطبيق تدابير السلامة الأساسية إظهار الفهم الأساسي لإجراءات تقييم المخاطر 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء، وتطبيق، وتنظيم إدارة السلامة إجراء تقييمات المخاطر وبروتوكولات السلامة 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> إجراء تقييمات شاملة للسلامة والمخاطر ضمان الامتثال للوائح التنظيمية 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> استخدام أساليب متقدمة في إدارة السلامة والمخاطر تحفيز التحسينات في ممارسات السلامة 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لتقديرات السلامة والمخاطر قيادة التطورات في مجال تقييمات السلامة والمخاطر 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

صيانة شاحنات التبريد وتشغيلها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	صيانة شاحنات التبريد وتشغيلها	اسم المهارة			
وصف المهارة	تشغيل شاحنات التبريد وقادتها على الطرق والمسارات المخصصة لtransport المنتجات إلى الوجهة المحددة. ويشمل ذلك إجراء الصيانة الدورية والخدمات اللاحقة للشاحنة وإصلاحها وتوثيق تلك الأنشطة					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق) (عبر الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل					
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تشغيل شاحنات التبريد وصيانتها تنفيذ أعمال الصيانة والإصلاح الروتينية 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع وتنفيذ خطط تشغيل شاحنات التبريد وصيانتها وإدارة خدمات الصيانة 					
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات التشغيل والصيانة المعقّدة لشاحنات التبريد ضمان الالتزام بمعايير السلامة 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب الصيانة المتقدمة تحفيز التحسينات في مجال تشغيل الشاحنات وصيانتها 					
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لإدارة شاحنات التبريد قيادة الابتكارات في مجال صيانة الشاحنات وتحسين كفاءتها 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تخصيص الموارد وتسخير العمليات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	اسم المهارة
			تنفيذ مهام تخصيص الموارد وتسخير العمليات، بما يشمل إعداد خطط الصيانة وتخصيص الموارد اللازمة، وحل المشكلات التي يجري تصعيدها، ومراقبة العمليات التشغيلية اليومية، وإدارة المخازن والمخزون	تخصيص الموارد وتسخير العمليات
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	التحليل والإبلاغ
وصف مستوى الكفاءة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل	عمليات الموانئ	الخدمات البحرية
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات تخصيص الموارد وتسخير العمليات بفاعلية الإلمام بالميزات الأساسية عند استخدام حلول تخطيط موارد المؤسسات فهم المفاهيم الأساسية لنظم تخطيط موارد المؤسسات اللوجستية، ودورها في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل 			
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تصميم وتنفيذ استراتيجيات تخصيص الموارد والاستراتيجيات التشغيلية القدرة على استخدام وظائف نظم تخطيط موارد المؤسسات لمعالجة الطلبات وإدارة المخزون تقديم الدعم في العمليات اليومية 			
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> إجراء، أنشطة إدارة الموارد المعقدة وتسخير العمليات الوصول إلى حل للمشكلات ومراقبة النتائج الكفاءة في استخدام أدوات تخطيط موارد المؤسسات لإدارة عمليات النقل والمستودعات 			
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> استخدام أساليب متقدمة لإدارة الموارد تحفيز التحسينات في مجال الكفاءة التشغيلية ومراقبة المخزون إدارة المشاريع وتنفيذ حلول تخطيط موارد المؤسسات، وتدريب أفراد الفريق على أفضل الممارسات تطبيق أساليب تحليلات البيانات المتقدمة، بما يشمل التماذج التنبؤية وخوارزميات التحسين، لتعزيز كفاءة الخدمات اللوجستية 			
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لتخصيص الموارد قيادة الابتكار في مجال التحسين التشغيلي وإدارة الموارد الاستفادة من الخبرة في مجال تخطيط موارد المؤسسات اللوجستية، وتحفيز المبادرات الاستراتيجية لتعزيز الكفاءة التشغيلية في المؤسسة 			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية تحليلات المخاطر

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

الخدمات اللوجستية والنقل		القطاع
اسم المهارة	تحليلات المخاطر	تحليلات المخاطر
وصف المهارة	استخدام الأساليب الكمية ونهج اختبار القدرة على التحمل وإعداد نماذج المخاطر لدعم عملية إعداد إطار ومنهجيات فعالة ومتكاملة لإدارة المخاطر	
القطاعات الفرعية	 النقل الجوي (المطارات)  شركات الطيران  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السفن الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية الحلول اللوجستية عمليات التجهيز للشحن	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول . المساعدة في تقييم المخاطر وجمع البيانات	
المستوى الثاني . وضع وتطبيق أساليب كمية ونماذج للمخاطر لإجراء تحليلات المخاطر الأساسية		
المستوى الثالث . تيسير استخدام النماذج الكمية وتحليلها، وتنفيذ النهج الأساسية لاختبار القدرة على التحمل لرصد المخاطر وقياسها، مع تنفيذ أنشطة الاستجابة للمخاطر في الوقت ذاته		
المستوى الرابع . تقييم تحليل النماذج الكمية، وسيناريوهات المخاطر، وإجراءات اختبار القدرة على التحمل		
المستوى الخامس . توجيه استراتيجية المؤسسة لتصميم وتنفيذ نماذج التحليلات الكمية، وتحليلات السيناريوهات، وأساليب اختبار القدرة على التحمل بما يتماشى مع نهج إدارة المخاطر المتكاملة في المؤسسة		

وثيقة المهارة الفنية ادارة المخاطر والشؤون الإدارية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة								
اسم المهارة	ادارة المخاطر والشؤون الإدارية									
وصف المهارة	تحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف من حدتها لحماية أصول المؤسسة وضمان استمرارية الاعمال التشغيلية									
القطاعات الفرعية										
المجموعات الوظيفية ذات الصلة										
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحديد المخاطر الأساسية والإبلاغ عنها لحماية الأصول والحفاظ على العمليات إجراء تقييم روتيني للمخاطر 									
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الاستراتيجيات القياسية للتخفيف من حدة المخاطر 									
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام إدارة المخاطر المعقدة ضمان الحماية الشاملة واستمرارية العمليات قيادة استراتيجيات المخاطر المتقدمة 									
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تحسين ممارسات التخفيف من حدة المخاطر والممارسات الإدارية 									
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع إطار مبتكرة لإدارة المخاطر إرساء معايير المرونة والقدرة على الصمود والاستقرار التشغيلي على مستوى المؤسسة 									

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية تخطيط النقل البري وتنظيمه

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تخطيط النقل البري وتنظيمه	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	تحديد سلسلة الإمداد في النقل، ومتطلبات الترخيص والجهات التنظيمية والاتحادات المعنية بقطاع النقل، وأثر القضايا البيئية، وكذلك مسارات التوظيف ونظم تقنية المعلومات والاجهزة المستخدمة في قطاع النقل	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملحنة البحرية) النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق) النقل البري (الطرق)	عمليات النقل عمليات التجهيز للشحن
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول • تحديد المكونات الأساسية لسلسلة توريد النقل البري والمتطلبات التنظيمية الأساسية	المستوى الثاني • تنفيذ الأنشطة الروتينية لتخطيط النقل البري وتنظيمه • القدرة على التنسيق مع الجهات التنظيمية ومراعاة الاعتبارات المتعلقة بالبيئة وتقنية المعلومات
المستوى الثالث	تسهيل مهام تخطيط النقل المعقدة • تحسين مسارات النقل وضمان الامتثال لمعايير القطاع	المستوى الرابع • التخطيط المتقدم للنقل البري • تحفيز الابتكارات في مجال الخدمات اللوجستية والامتثال التنظيمي
المستوى الخامس	وضع إطار استراتيجية للنقل البري • إرساء المعايير القطاعية للتخطيط للنقل البري وتنظيمه	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تطبيقات الروبوتات والأتمتة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	تطبيقات الروبوتات والأتمتة	اسم المهارة			
وصف المهارة	دمج التقنيات المؤتمتة والأنظمة الروبوتية في تصنيع السفن ومنصات الحفر أو المركبات البحرية التي تم تغييرها لأغراض أخرى لتعزيز الدقة، وزيادة الإنتاجية، وتقليل الاعتماد على المهام اليدوية					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)	الامتثال التنظيمي	عمليات الموانئ	الخدمات الهندسية والفنية	صيانة الطائرات	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في دمج التقنيات الآلية والأنظمة الروبوتية 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق المعرفة الإجرائية بالأنظمة الروبوتية والتقنيات الآلية لتنفيذ المهام 					
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> البدء في استخدام الروبوتات والتقنيات الآلية بما يتوافق مع توصيات الشركات المصنعة وخطط مسارات العمل 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> مراجعة أداء مسارات العمل المؤتمتة لتحسين العمليات 					
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تصميم مسارات عمل وظيفية جديدة لاعتماد الروبوتات والتقنيات الآلية بغية تيسير إجراءات 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

استخدام الروبوتات في قطاع الخدمات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	استخدام الروبوتات في قطاع الخدمات اللوجستية	
وصف المهارة	استخدام الروبوتات لتحسين العمليات اللوجستية وأتمتها	
القطاعات الفرعية	 النقل البري (غير الطرق)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوي (المطارات)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البري (المنتجات)  النقل البري (الخدمات)  النقل البري (الخدمات)  النقل البري (الخدمات)  النقل البري (الخدمات)  النقل البري (الخدمات)  النقل البري (الخدمات)  النقل البري (الخدمات)  النقل البري (الخدمات)  النقل البري (الخدمات)  النقل البري (الخدمات)  النقل البري (الخدمات)  النقل البري (الخدمات)  النقل البري (الخدمات)	القطاع
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تحسين العمليات اللوجستية عمليات التجهيز للشحن الخدمات اللوجستية الإلكترونية عمليات نقل الطروح والشحن السريع العمليات الأرضية وداخل المطارات الخدمات الإضافية للمنتجات الحلول اللوجستية	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام الروبوتات الأساسية في تنفيذ المهام اللوجستية لتحسين الكفاءة 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات الروبوتات الروتينية دمج الأتمتة في الإجراءات المتعلقة بالخدمات اللوجستية 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ تطبيقات الروبوتات المتقدمة تحسين العمليات اللوجستية وأتمتها 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مشاريع الخدمات اللوجستية المعتمدة على الروبوتات المبتكرة تحفيز التطورات التقنية في مجال تقييمات الأتمتة 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تطوير حلول روبوتية متقدمة في مجال الخدمات اللوجستية إرساء معايير التميز في الأتمتة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تخطيط مسارات النقل وتنسيقها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تخطيط مسارات النقل وتنسيقها	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	تحديد متطلبات ترتيب عربات القطار وتحويل مسارها وتحديد حركة عربات القطار المطلوبة وتخطيطة وفق متطلبات مكان العمل	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
تخطيط الشبكات	الحلول اللوجستية	عمليات نقل الطرود والشحن السريع
عمليات النقل	عمليات سيارات الأجرة	مناولة المنتجات الخاصة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحديد متطلبات المسارات الأساسية وتنفيذ مهام التنسيق الروتينية 		
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ الأنشطة المعتادة للتخطيط لمسارات النقل تحسين الجوانب اللوجستية وتنسيق حركة عربات القطار 		
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ التخطيطات المعقدة لمسارات النقل ضمان فاعلية التنسيق والتنفيذ الأمثل للجوانب اللوجستية 		
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> إطلاق مبادرات متقدمة للتخطيط لمسارات النقل تحفيز التحسينات الاستراتيجية في التنسيق والجوانب الاستراتيجية 		
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات مبتكرة للتخطيط لمسارات النقل إرساء المعايير القطاعية في ما يتعلق بالتنسيق الأمثل لعمليات النقل 		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

التخطيط لمسارات النقل وعملياتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	التخطيط لمسارات النقل وعملياتها	اسم المهارة
وصف المهارة	الاستفادة من تحليل البيانات في تحديد الطرق المثلث للنقل، والإشراف على التنفيذ اليومي للعمليات لتحسين جداول التسلیم، وتقليل التكاليف، وضمان سرعة ودقة تنفيذ الطلبات	وصف المهارة
القطاعات الفرعية	 النقل البري (غير الطرق)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل الجوي (الطائرات)  النقل البري (الحاولات)  إدارة الشحن وعمليات الشحن  عمليات السكة الحديدية  تخطيط الشبكات	القطاعات الفرعية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل	إدارة الشحن وعمليات الشحن
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام تحليل البيانات الأساسية للتخطيط لمسارات النقل والإشراف على العمليات اليومية 	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الروتينية للتخطيط لمسارات النقل تحسين مواعيد التسلیم والكفاءة التشغيلية
المستوى الثالث		<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق العمليات المعقدة ضمان دقة تنفيذ مسارات النقل وخفض التكاليف
المستوى الخامس		<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع الخطط والاستراتيجيات التشغيلية المتقدمة تحسين كفاءة التسلیم وتنفيذ المهام بوجه عام
المستوى السادس		<p>المستوى السادس</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار في مجال التخطيط الاستراتيجي لمسارات الطرق إرساء معايير التميز التشغيلي والكفاءة من حيث التكلفة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

سلامة عمليات مدرج الطائرات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	المهارة
وصف المهارة	سلامة عمليات مدرج الطائرات	اسم المهارة
القطاعات الفرعية	ضمان السلامة في عمليات ساحة المطار لمنع حوادث اقتحام المدرج أو الانحراف عن المدرج أو الارتكابات	وصف المهارة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	القطاعات الفرعية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <p>اتباع بروتوكولات السلامة الأساسية في عمليات ساحة المطار</p> <p>الإلمام بالوظائف الأساسية للمدرجات والممرات المخصصة للطائرات وأهميتها</p> <p>الإلمام بالإجراءات الازمة لمنع حوادث مدرج الطائرات</p>	وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني	<p>تحليل عمليات مدرج الطائرات لتحديد المخاطر المحتملة</p> <p>تنفيذ التدابير لتعزيز بروتوكولات السلامة</p> <p>إجراء عمليات التفتيش الروتينية ومهام الصيانة للمدرجات والممرات المخصصة للطائرات</p>	المستوى الثاني
المستوى الثالث	<p>تبسيير تنفيذ استراتيجيات السلامة لمنع حوادث اقتحام المدرج أو الانحراف عنه</p> <p>تعديل الممارسات بناء على الملاحظات التشغيلية</p>	المستوى الثالث
المستوى الرابع	<p>تقييم فاعلية تدابير السلامة في عمليات ساحة المطار</p> <p>تنفيذ أنشطة الصيانة والإصلاح، وضمان الامتثال لمعايير السلامة والمعايير التنظيمية</p> <p>وضع استراتيجيات مبكرة لضمان التحسين المستمر للسلامة على مدرج الطائرات</p>	المستوى الرابع
المستوى الخامس	<p>صياغة خطط شاملة لإدارة السلامة لتعزيز عمليات مدرج الطائرات بما يتواهم مع اللوائح التنظيمية للقطاع</p>	المستوى الخامس

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة	
القطاعات الفرعية	تشغيل مركبات النقل وصيانتها، بما يشمل الاضطلاع بمهام حفظ الوثائق الخاصة بالمركبة، وتشغيل المركبة ومراقبتها، والتنسيق في حالات الطوارى وعند وقوع الحوادث، والمساعدة في تنظيفها وصيانتها	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الحلول اللوجستية عمليات السكة الحديدية الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة عمليات النقل صيانة السكك الحديدية الصيانة المتقدمة	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة بلوائح السلامة اتباع إجراءات الامتثال تطبيق بروتوكولات السلامة الأساسية الإلمام بالمفاهيم الأساسية للسلامة والامتثال في قطاع النقل 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل معايير السلامة ضمان الامتثال التنظيمي في مختلف وسائل النقل المعرفة بمتطلبات السلامة في القطاع الاستفادة من المعرفة للمساعدة في تنفيذ بروتوكولات السلامة وتدابير الامتثال 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تسهيل تنفيذ بروتوكولات السلامة وتنسيق برامج التدريب على السلامة مراقبة الالتزام بمعايير السلامة إجراء تقييمات المخاطر وتحليل بيانات السلامة لتحديد مجالات التحسين 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تقييم برامج الالتزام بمعايير السلامة والامتثال التنظيمي تجميع بيانات السلامة لتحفيز التحسينات ضمان المواجهة مع اتجاهات القطاع إدارة عمليات تدقيق الامتثال، والتحقيقات في الحوادث، وتدريب الآخرين على ممارسات السلامة 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية للسلامة والامتثال وضع استراتيجيات مستقبلية للتوازن التنظيمي في قطاعات النقل الريادة في مجال السلامة والامتثال في عمليات النقل، وتوجيهه استراتيجية المؤسسة، وتعزيز ثقافة السلامة 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تخطيط المبيعات والعمليات التشغيلية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تخطيط المبيعات والعمليات التشغيلية	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	تحقيق التكامل بين إدارة المبيعات والعمليات التشغيلية، والمواءمة بين خطط العرض والطلب، وتحسين مستويات المخزون لتحسين أداء المؤسسة وضمان رضا العملاء	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
القطاعات الفرعية	 النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البحري (الموانئ)  النقل الجوي (المطارات)  النقل البري (غير الطرق)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البري (الطرق)  النقل البري (غير الطرق)	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
وصف مستوى الكفاءة	إدراك أهمية التكامل بين المبيعات والعمليات التشغيلية تطبيق المبادئ الأساسية للمواءمة بين العرض والطلب	المستوى الأول
المستوى الثاني	تحليل بيانات المبيعات وتعديل العمليات لتحسين المخزون تنفيذ استراتيجيات لتعزيز التعاون	المستوى الثاني
المستوى الثالث	تبسيير المواءمة بين المبيعات والعمليات لتحسين الأداء تقييم مستويات المخزون لتحسين الكفاءة	المستوى الثالث
المستوى الرابع	تقييم التكامل في التخطيط للمبيعات والعمليات وتعديل الخطط بناءً على متطلبات السوق ابتكار حلول لتحسين أداء المؤسسة	المستوى الرابع
المستوى الخامس	وضع استراتيجيات شاملة لخطط المبيعات والعمليات لتحسين المواءمة المؤسسية وتحسين مستوى رضا العملاء	المستوى الخامس

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة شؤون امتثال السفن

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	اسم المهارة	
				ادارة شؤون امتثال السفن	
		 النقل البحري (الملحمة البحرية)	الحرص على تجديد شهادات أصول السفن للحفاظ على سريانها واستيفاء متطلبات التجديد أو إصدار شهادات جديدة لتسهيل استمرارية توفير السفن بهدف تنفيذ العمليات التشغيلية للأعمال		
	 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (غير الطرق)
				ادارة الشحن وعمليات الشحن	
المستوى الأول			<ul style="list-style-type: none"> تجديد شهادات أصول السفينة الأساسية والامتثال للمتطلبات القياسية 	وصف مستوى الكفاءة	
المستوى الثاني			<ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات وتطبيقها لضمان سريان شهادات أصول السفينة الأساسية والامتثال للمتطلبات القياسية 		
المستوى الثالث			<ul style="list-style-type: none"> توجيه إدارة شؤون امتثال السفن ضمان سريان الشهادات وتجديدها بصفة مستمرة 		
المستوى الرابع			<ul style="list-style-type: none"> تطبيق متطلبات ومعايير الامتثال 		
المستوى الخامس			<ul style="list-style-type: none"> صياغة استراتيجيات الامتثال في السفن 		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة كفاءة استخدام الطاقة في السفن

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	إدارة كفاءة استخدام الطاقة في السفن	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	تحسين كفاءة استخدام مرافق الطاقة في السفن أثناء عملها من خلال إعداد خطط إدارة كفاءة الطاقة في السفن (SEEMP) وتنفيذها	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
القطاعات الفرعية	  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  النقل البحري (الملاحة البحرية)	الخدمات البحرية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ التدابير الأساسية لكافأة استخدام الطاقة في السفن 	وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني	وضع خطط إدارة كفاءة استخدام الطاقة في السفن وتنفيذها لتحسين مرافق استخدام الطاقة <ul style="list-style-type: none"> • 	المستوى الثالث
المستوى الرابع	الاستفادة من الخبرة لضمان فاعلية تنفيذ خطط إدارة كفاءة استخدام الطاقة في السفن ومراقبتها بدقة <ul style="list-style-type: none"> • 	المستوى الخامس
المستوى الخامس	صياغة خطط إدارة كفاءة استخدام الطاقة في السفن <ul style="list-style-type: none"> • 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة خدمات صيانة السفن وإصلاحها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل									
اسم المهارة	إدارة خدمات صيانة السفن وإصلاحها									
وصف المهارة	إدارة عملية وضع الجداول وتخصيص الموارد والأعمال الهندسية في أحواض السفن لصيانة معدات السفن وأنظمتها لغايات تجديد شهادات التصنيف أو تمديدها									
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة الشحن وعمليات الشحن		الخدمات البحرية		صيانة السفن والمركيبات البحرية					
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ أنشطة الصيانة والإصلاح الأساسية لمعدات ونظم السفن 									
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع وتنفيذ جداول الصيانة وتخصيص الموارد اللازمة لإصلاح السفن 									
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ عمليات الصيانة والإصلاح المعقدة في السفن • ضمان الامتثال للمعايير الهندسية 									
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع جداول الصيانة في أحواض السفن وتحديد أساليب العمل والموارد اللازمة لصيانة النظم والمعدات الهندسية في السفن 									
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> • مراقبة احتياجات صيانة المعدات والنظم الهندسية في أحواض السفن لاستيفاء متطلبات تجديد الشهادات وتمديدها 									

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات اللوجستية والنقل		القطاع	
المهارة	وصف المهارة	القطاعات الفرعية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
عمليات ربط السفن وإرسالها وتأمينها	تنفيذ مهام المناورة عند دخول السفينة إلى الميناء ومغادرته، التي تشمل استخدام معدات تأمين السفن وإرسالها وربطها عند انتهاء الرحلة، وتأمين السفن قبل المغادرة والاستعداد لظروف الطقس القاسية	 النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)	القطاعات الفرعية
عمليات الموانئ	• تنفيذ عمليات تأمين السفن وإرسالها وربطها	• النقل الجوي (المطارات) • النقل الجوي (شركات الطيران)	• النقل الجوي (المطارات) • النقل الجوي (شركات الطيران)
المستوى الأول	• تنفيذ عمليات تأمين السفن وإرسالها وربطها	• النقل الجوي (المطارات) • النقل الجوي (شركات الطيران)	• الكتافة
المستوى الثاني	• مراقبة عمليات تأمين السفن وإرسالها وربطها بما يشمل أنشطة المناوبة الملاحية	• النقل الجوي (المطارات) • النقل الجوي (شركات الطيران)	• وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثالث	• ضمان سلامة السفينة وجاهزتها من خلال الإشراف على عمليات الربط والإرساء والتأمين	• النقل الجوي (المطارات) • النقل الجوي (شركات الطيران)	• الكتافة
المستوى الرابع	• تقييم عمليات التأمين وتحسينها • اعتماد التقنيات المتقدمة في أنشطة الربط والإرساء	• النقل الجوي (المطارات) • النقل الجوي (شركات الطيران)	• الكتافة
المستوى الخامس	• قيادة المبادرات الاستراتيجية في أنشطة الربط والتأمين • إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بالسلامة والكتافة في العمليات التشغيلية • عمليات تشغيل السفن	• النقل الجوي (المطارات) • النقل الجوي (شركات الطيران)	• الكتافة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرع ، المشار اليه هنا توف المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات تشغيل السفن

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع		
اسم المهارة	عمليات تشغيل السفن	وصف المهارة		
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق)	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
ادارة الشحن وعمليات الشحن	عمليات الموانئ	صيانة السفن والمركبات البحرية		
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> تقديم الدعم في رسو السفن والعمليات اللاحقة في المرفأ 			
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تنسيق عمليات السفن في الميناء 			
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> إعداد خطط لعمليات سفن محددة 			
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط لتوجيه عمليات السفن في المؤسسة 			
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> صياغة مؤشرات الاداء الرئيسية في المؤسسة ومراجعةها لتحسين أداء عمليات السفن 			
وصف مستوى الكفاءة	• تقديم الدعم في رسو السفن والعمليات اللاحقة في المرفأ	• تنسيق عمليات السفن في الميناء	• إعداد خطط لعمليات سفن محددة	• وضع خطط لتوجيه عمليات السفن في المؤسسة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تدقيق نظم إدارة سلامة السفن

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تدقيق نظم إدارة سلامة السفن	وصف المهارة
القطاعات الفرعية	النقل البري (الموانئ)	إجراءات عمليات تدقيق نظم إدارة سلامة السفن لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة الشحن وعمليات الشحن	الخدمات البحرية
وصف مستوى الكفاءة	• إجراء عمليات تدقيق أساسية لنظم إدارة السلامة على متن السفن	المستوى الأول
المستوى الثاني	• وضع وتطبيق إجراءات التدقيق لنظم إدارة السلامة	
المستوى الثالث	• إجراء عمليات تدقيق تنظيمية لنظم إدارة السلامة على متن السفن، بما يشمل تقييم التوافق مع الترتيبات المخطط لها، ومدى فاعلية الأساليب المتبعة لإدارة السلامة التشغيلية	
المستوى الرابع	• تطبيق نهج منظمة لتدقيق نظم إدارة السلامة على متن السفن، بما يشمل تقديم المشورة لاصحاب السفن بشأن متطلبات وضع نظم وخطط إدارة السلامة المناسبة وتطبيقاتها	
المستوى الخامس	• إجراء عمليات تدقيق تنظيمية لنظم إدارة السلامة على متن السفن من خلال إجراء فحص منهجي، ووضع معايير تدقيق لتقييم التوافق مع الترتيبات المخطط لها	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

صلاحية السفن للإبحار ومكافحة التلوث

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	صلاحية السفن للإبحار ومكافحة التلوث	اسم المهارة		
وصف المهارة	ضمان اتزان السفن والامتثال لتدابير مكافحة التلوث				
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة الشحن وعملياته				
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> ضمان الامتثال لمتطلبات مكافحة التلوث 				
المستوى الثاني	وضع إجراءات وتطبيقها لحفظها على صلاحية السفن للإبحار ومكافحة التلوث <ul style="list-style-type: none"> 				
المستوى الثالث	الحفاظ على صلاحية السفن للإبحار والامتثال لمتطلبات مكافحة التلوث <ul style="list-style-type: none"> 				
المستوى الرابع	التحكم في التوازن والاستقرار والقدرة على التحمل ومراقبة الامتثال للمتطلبات التشريعية أثناء الإبحار <ul style="list-style-type: none"> 				
المستوى الخامس	قيادة المبادرات الاستراتيجية في ما يتعلق بصلاحية السفن للإبحار ومكافحة التلوث <ul style="list-style-type: none"> دعم الممارسات الرائدة في القطاع 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة ساحة شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	ادارة ساحة شحنات البضائع	
القطاعات الفرعية	الاسطبل بمهام تتبع الحاويات ووضع خطط رسو السفن، بما يشمل تخطيط ساحة شحنات البضائع لاستقبال البضائع، ومعاينة الساحة للتحقق من استغلال المساحة، وفصل البضائع، وتحديد مستوى النظافة والاحتياطات اللازمة	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في مهام الادارة الأساسية لساحات شحنات البضائع، بما يشمل تتبع الحاويات واستغلال المساحات المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ العمليات الروتينية في ساحات شحنات البضائع التخطيط لرسو السفن ومعاينة أوضاع الساحات المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام إدارة ساحات شحنات البضائع المعقدة تحسين استغلال المساحات وضمان مناولة البضائع بكفاءة المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ادارة العمليات المتقدمة في ساحات شحنات البضائع إدخال التحسين في استخدام المساحات والكفاءة التشغيلية المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات مبتكرة لإدارة ساحات شحنات البضائع إرساء معايير التميز في مناولة البضائع وعمليات ساحات شحنات البضائع 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تصنيف الشحنات وتخليصها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	تصنيف الشحنات وتخليصها	اسم المهارة			
وصف المهارة	تقديم الدعم في تصنيف الشحنات وتخليصها، بما يشمل إعداد البيان الجمركي، وتحديد الحالات التي تلزم توفير معلومات إضافية، وجمع الوثائق الإضافية من الجهة المرسلة، والحصول على المعلومات الضرورية لتقديم الدعم في التخلص الجمركي للشحنات، وتوفير المستندات للعملاء، ومتابعة عملية التخلص					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البري (الملاحة البرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات الموانئ					
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ إجراءات الأساسية لتصنيف الشحنات وتقديم الدعم في التخلص الجمركي 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ المهام الروتينية لتصنيف الشحنات • تطبيق إجراءات التوثيق ودعم عمليات التخلص الجمركي 					
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ الأنشطة المعقّدة لتصنيف الشحنات وتخليصها • ضمان الامتثال والكفاءة 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> • دعم عمليات التخلص الجمركي المتقدمة • تحسين إجراءات تصنيف الشحنات وإدارة التواصل مع الجمارك 					
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع إطار استراتيجية لتصنيف الشحنات وتخليصها • إرساء المعايير القطاعية المتعلقة بالكفاءة والسلامة 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تخطيط حمولة بضائع الشحن وتكييسها على منصة النقل وتجميعها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	المهارة
اسم المهارة	تخطيط حمولة بضائع الشحن وتكييسها على منصة النقل وتجميعها	المهارة
وصف المهارة	ضبط عملية وضع الحمولة على منصات النقل وتجميعها	وصف المهارة
القطاعات الفرعية	ضبط عملية وضع الحمولة على منصات النقل وتجميعها	وصف المهارة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملحنة البحرية) النقل الجوي (الشركات الطيران) النقل الجوي (المطارات)	القطاعات الفرعية
وصف مستوى الكفاءة	• إجراء الأنشطة الأساسية لضبط عملية وضع الحمولة على منصات النقل وتجميعها	المستوى الأول
المستوى الثاني	• تطبيق أساليب لتحسين عمليات تحميل الشحنات	
المستوى الثالث	• تيسير تطوير أساليب وطرق لتحسين عمليات تحميل الشحنات	
المستوى الرابع	• تنفيذ الاستراتيجيات لتنسيق عمليات تحميل الشحنات وتحسينها	
المستوى الخامس	• قيادة المبادرات الاستراتيجية لخطط عمليات تحميل الشحنات • إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بكافءة الشحن والفعالية من حيث التكلفة	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات شبكة الشحن

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	ادارة عمليات شبكة الشحن	وصف المهارة
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران) النقل البري (الموانئ) النقل البحري (المللاحة البحرية) النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق)	ادارة الاستخدام الكلي للشبكة لتسخير العمليات بسلامة وتعزيز تكامل الخدمات وكفاءة التكاليف والتدفق الامثل للبضائع في الشبكة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		ادارة الشحن وعملياته
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في إدارة العمليات الأساسية لشبكة الشحن وتحسين تدفق البضائع 	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات لإدارة عمليات شبكة الشحن وتطبيقها لتحسين تدفق البضائع
المستوى الثالث	مراقبة مخصصات السفن، والاتصالات، والجداول الشاملة للجداول الزمنية لتحسين تدفق البضائع ومقارنة الخدمات والمنتجات الحالية	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات لإدارة عمليات شبكة الشحن وتطبيقها تحسين تدفق البضائع وتعزيز الإجراءات لرفع مستوى الكفاءة
المستوى الخامس	تحسين الاستخدام العام للشبكة، وتوسيع نطاق تطبيقاتها، وصياغة الخطط الاستراتيجية لحل مشكلات المواعيد والسرعة	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحسين الاستخدام العام للشبكة، وتوسيع نطاق تطبيقاتها، وصياغة الخطط الاستراتيجية لحل مشكلات المواعيد والسرعة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة التجارة البحرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	ادارة التجارة البحرية	وصف المهارة
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران) النقل البري (الموانئ) النقل البحري (الملحمة البحرية) النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق)	تنفيذ الصفقات التجارية البحرية ووضع الاستراتيجيات التجارية لتحقيق حجم التجارة المطلوب ومستهدفات الإيرادات
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	ادارة الشحن وعملياته	ادارة الشحن وعملياته
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الأساسية للتجارة البحرية واتباع الاستراتيجيات التجارية القياسية
المستوى الثاني	وضع الاستراتيجيات التجارية وتطبيقها لتحقيق حجم التجارة المطلوب ومستهدفات الإيرادات	<ul style="list-style-type: none"> وضع الاستراتيجيات التجارية وفقاً للاستراتيجيات والخطط المحددة
المستوى الثالث		<ul style="list-style-type: none"> إجراء صفقات تجارية وفقاً للاستراتيجيات والخطط المحددة
المستوى الرابع		<ul style="list-style-type: none"> هيكلة الصفقات التجارية بناءً على تقييم شامل للادوات المالية، والاسواق، وعوامل المخاطر
المستوى الخامس		<ul style="list-style-type: none"> صياغة استراتيجيات التجارة مع الأخذ بعين الاعتبار مركز المؤسسة أو المستثمر أو الفرد من حيث وضع المحفظة ومستوى تقبل المخاطر

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

إنشاء نظم ومعدات الإشارات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	إنشاء نظم ومعدات الإشارات	اسم المهارة				
وصف المهارة	امتلاك الخبرة في تصميم نظم ومعدات الإشارات وتركيبها وصيانتها لضمان سلامة وكفاءة العمليات اللوجستية						
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية						
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تركيب معدات الإشارات الأساسية وصيانتها لضمان سلامة العمليات تقديم الدعم في المهام الأساسية للإشارات وصيانة المعدات 						
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام الإشارات الروتينية تصميم النظم وصيانتها لضمان خدمات لوجستية تتسم بالكفاءة 						
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ العمليات المعقدة المرتبطة بالإشارات تحسين إجراءات التصميم والتركيب لضمان السلامة والكفاءة 						
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المشاريع المتقدمة في مجال الإشارات تحفيز الابتكار في سلامة المعدات والإجراءات 						
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تصميم حلول متقدمة في مجال الإشارات إرساء معايير التميز في التصميم والصيانة 						

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات توريد الموارد

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	تحديد الموردين وتقييمهم، والتفاوض على العقود، وإدارة العلاقات لضمان شراء البضائع والخدمات في الوقت المناسب وبتكلفة منخفضة	
القطاعات الفرعية	 النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملحمة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق) 	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	المبيعات وخدمة العملاء
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الموردين المحتملين وإلمام بإجراءات المشتريات الأساسية تطبيق أساليب التفاوض الأساسية 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم أداء الموردين ووضع معايير لتقدير العقود تنفيذ استراتيجيات المشتريات الفعالة من حيث التكلفة 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تبسيير إجراءات المشتريات من خلال توطيد العلاقات مع الموردين التفاوض بشأن الشروط لتعزيز القيمة المحققة للمؤسسة 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم استراتيجيات التوريد وتعديلها بناءً على اتجاهات السوق ابتكار نهج لتعزيز العلاقات مع الموردين 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> صياغة استراتيجيات شاملة للتوريد تتوافق مع أهداف المؤسسة وتعزز كفاءة إجراءات المشتريات 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات النقل المتخصصة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة	عمليات النقل المتخصصة	
وصف المهارة	تشغيل مركبات النقل وصيانتها، بما يشمل الاضطلاع بمهام حفظ الوثائق الخاصة بالمركبة، وتشغيل المركبة ومراقبتها، والتنسيق في حالات الطوارى وعند وقوع الحوادث، والمساعدة في تنظيفها وصيانتها	
القطاعات الفرعية	  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 عمليات النقل  مناولة المنتجات الخاصة  عمليات السكة الحديدية	
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق المعرفة بإجراءات النقل المتخصصة • الإلمام ببروتوكولات السلامة الأساسية • تحديد متطلبات عمليات النقل المتخصصة 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> • تحليل احتياجات عمليات النقل المتخصصة • ضمان الامتثال للوائح القطاع • الإلمام بالخدمات اللوجستية المتخصصة 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> • تيسير عمليات النقل المتخصصة • تنسيق مناولة المنتجات الفريدة • تحسين الحلول اللوجستية للمنتجات الخاصة 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> • تقييم استراتيجيات عمليات النقل المتخصصة • دمج التقنيات المتقدمة لتحسين كفاءة عمليات النقل المتخصصة 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> • تحديد الأهداف الاستراتيجية لعمليات النقل المتخصصة • تحفيز الابتكار في مناولة المنتجات الخاصة عبر مختلف وسائل النقل 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة شؤون أصحاب المصلحة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة شؤون أصحاب المصلحة	اسم المهارة
وصف المهارة	ادارة توقعات أصحاب المصلحة وبناء علاقات معهم من خلال التواصل الفعال والتفاوض، وتنسيق احتياجاتهم مع أهداف المؤسسة أو أقسام الموارد البشرية	ادارة شؤون أصحاب المصلحة	ادارة شؤون أصحاب المصلحة
القطاعات الفرعية	 النقل البري (غير الطرق)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل الجوي (الطائرات)  النقل البري (الطرقات)  النقل البري (الموانئ)  النقل البري (السيارات)  النقل البري (الطرقات)  النقل البري (السيارات)  النقل البري (الطرقات)  النقل البري (السيارات)  النقل البري (الطرقات)  النقل البري (السيارات)  النقل البري (الطرقات)  النقل البري (السيارات)  النقل البري (الطرقات)  النقل البري (السيارات)  النقل البري (الطرقات)  النقل البري (السيارات)	ادارة توقعات أصحاب المصلحة وبناء علاقات معهم من خلال التواصل الفعال والتفاوض، وتنسيق احتياجاتهم مع أهداف المؤسسة أو أقسام الموارد البشرية	ادارة شؤون أصحاب المصلحة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الخدمات الهندسية والفنية  الخدمات اللوجستية الإلكترونية  توقيع الطلب  عمليات الحافلات  صيانة الطائرات  العمليات الأرضية وداخل المطارات  عمليات رحلات شركات الطيران  الخدمات الإضافية للمنتجات  الوظيفية ذات الصلة	ادارة توقعات أصحاب المصلحة وبناء علاقات معهم من خلال التواصل الفعال والتفاوض، وتنسيق احتياجاتهم مع أهداف المؤسسة أو أقسام الموارد البشرية	ادارة شؤون أصحاب المصلحة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد أصحاب المصلحة الرئيسية ومصالحهم تطبيق الأساليب الأساسية للتواصل لمعالجة المخاوف <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل احتياجات أصحاب المصلحة ووضع استراتيجيات لمواهها مع أهداف المؤسسة المشاركة في ممارسات التفاوض الأساسية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تيسير التواصل بفاعلية بين أصحاب المصلحة والمؤسسة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم العلاقات مع أصحاب المصلحة وتعديل الاستراتيجيات لتعزيز التعاون ابتكار حلول لتعزيز مستوى التوافق مع أهداف المؤسسة تقييم أثر التواصل مع أصحاب المصلحة في المخرجات <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع إطار إستراتيجية للتواصل مع أصحاب المصلحة لتعزيز التعاون ودعم أهداف المؤسسة 	ادارة توقعات أصحاب المصلحة وبناء علاقات معهم من خلال التواصل الفعال والتفاوض، وتنسيق احتياجاتهم مع أهداف المؤسسة أو أقسام الموارد البشرية	ادارة شؤون أصحاب المصلحة

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية التخطيط الاستراتيجي للخدمات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات اللوجستية والنقل		القطاع
الخدمات اللوجستية والنقل	الخدمات اللوجستية والنقل	الخدمات اللوجستية والنقل
الخطيب الاستراتيجي للخدمات اللوجستية	اسم المهارة	الخطيب الاستراتيجي للخدمات اللوجستية
وضع استراتيجيات الخدمات اللوجستية وتقييمها بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية، والمعايير، وقواعد الممارسة، وإجراءات العمل المعتمد بها	وصف المهارة	وضع استراتيغيات الخدمات اللوجستية وتقييمها بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية، والمعايير، وقواعد الممارسة، وإجراءات العمل المعتمد بها
 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>النقل الجوي (المطارات)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البري (السكك الحديدية)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البحري (الموانئ)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البحري (الملحنة البحرية)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البري (الطرق)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>النقل البحري (غير الطرق)</p> </div> </div>	القطاعات الفرعية	الحلول اللوجستية
<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • إظهار فهم أساسي لاستراتيجيات الخدمات اللوجستية والمتطلبات التنظيمية 	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصفات مستوى الكفاءة
<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ مهام التخطيط الاستراتيجي الروتينية • ضمان الامتثال وتوحيد المعايير 		
<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ مبادرات التخطيط المعقدة • تحسين استراتيجيات الخدمات اللوجستية لتعزيز الكفاءة والفاعلية 		
<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> • دعم التخطيط المتقدم للخدمات اللوجستية • تحرير التحسينات الاستراتيجية والتميز التشغيلي 		
<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع استراتيجيات خدمات لوجستية مبتكرة • إرساء معايير الريادة في التخطيط والتنفيذ على مستوى القطاع 		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرع ، المشار اليه هنا تف المعاة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية تخطيط الاستراتيجية ووضعها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تخطيط الاستراتيجية ووضعها	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	وضع الاستراتيجيات والسياسات المؤسسية من خلال تحليل أثر العوامل الداخلية والخارجية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
الخدمات اللوجستية الإلكترونية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية
صيانة الطائرات	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	صيانة الطائرات
الصيانة المتقدمة	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	الخدمات الإضافية للمنتجات
الخدمات الإضافية للمنتجات	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	
تحسين العمليات اللوجستية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	
عمليات الشرا، والتوريد	الحالول اللوجستية	
عمليات الشبكات	عمليات الموانئ	
تخطيط الشبكات	الخدمات البرية	
الحالول اللوجستية	الخدمات البرية	
الخدمات البرية	تحسين العمليات اللوجستية	
الخدمات البرية	عمليات السكة الحديدية	
الخدمات البرية	الامتنال التنظيمي	
عمليات النقل	إدارة الشحن وعملية	
عمليات سيارات الأجرة	المبيعات وخدمة العملاء	
إدارة الشحن وعملية	الامتنال التنظيمي	
عمليات النقل	عمليات السكة الحديدية	
ال المستوى الأول	• إظهار فهم أساسى لإجراءات وضع الاستراتيجيات والتخطيط لها	وصف مستوى الكفاءة
ال المستوى الثاني	• المساعدة في الانشطة الأساسية لوضع الاستراتيجيات والتخطيط لها	
ال المستوى الثالث	• إعداد نماذج وحلول سلاسل الإمداد وتطبيقها لتلبية احتياجات العملاء	
ال المستوى الرابع	• تحليل العوامل المؤثرة الداخلية والخارجية التي قد تؤثر على أداء المؤسسة من أجل تحسين استراتيجيات وظائف الأعمال لتوافق مع استراتيجيات المؤسسة وأهدافها وأغراضها	
ال المستوى الخامس	• توجيه استراتيجيات المؤسسة و سياساتها لتوافق مع رؤية المؤسسة ورسالتها وقيمها	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

توفير حلول، ونماذج، وخطط، واستراتيجيات لسلالس الإمداد

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة					
وصف المهارة	إنشاء نماذج تشغيلية وحلول جديدة للعملاء، إدارة احتياجات سلسلة الإمداد الخاصة بهم، بالإضافة إلى تحسين مستويات المخزون والالتزام بوقت التسليم المحدد وتخفيض التكاليف						
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات الهندسية والفنية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	التحليل والإبلاغ	العمليات الإدارية وداخل المطارات	الخدمات الإضافية للمنتجات
وصف مستوى الكفاءة	• المساعدة في تطوير الحلول والنماذج الأساسية لسلالس الإمداد						
المستوى الثاني			إعداد نماذج وحلول سلالس وتطبيقاتها الإمداد لتلبية احتياجات العملاء				
المستوى الثالث			• تنسيق النماذج التشغيلية الحالية لسلالس الإمداد مع الأخذ في الاعتبار احتياجات العملاء المتغيرة، وتحسين إدارة المخزون، ووقت التسليم، وتوفير التكاليف				
المستوى الرابع			• إعداد النماذج ومراجعةها لتحسين النماذج التشغيلية لسلالس الإمداد استناداً إلى الاستنتاجات المستخلصة من التحليل				
المستوى الخامس			• صياغة خطط تحسين عمليات سلالس الإمداد لضمان التوافق مع أهداف العمل				

وثيقة المهارة الفنية

تحليل نظام التتبع في سلاسل الإمداد

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	تحليل نظام التتبع في سلاسل الإمداد	اسم المهارة			
وصف المهارة	تسهيل تتبع المنتجات والخدمات في سلاسل الإمداد، بما يشمل تحديد نظام التتبع وتطبيقه، واستخدام بيانات التتبع، ومراقبة المخاطر ذات الصلة، ومراجعة النظام وإعداد التقارير بشأنه					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	ادارة الشحن وعملياته			عمليات الموانئ	الخدمات الهندسية والفنية	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في إطلاق قوارب النجاة والإنقاذ في حالات الطوارئ 			<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> التحكم في قوارب النجاة والإنقاذ 		
المستوى الثالث				<ul style="list-style-type: none"> تحسين عمليات قوارب النجاة والإنقاذ ضمان استخدام الأدوات بفاعلية في حالات الطوارئ 		
المستوى الرابع				<ul style="list-style-type: none"> تقييم إجراءات الخاصة بعمليات قوارب النجاة وتحسينها دمج تدابير السلامة المتقدمة 		
المستوى الخامس				<ul style="list-style-type: none"> قيادة المبادرات الاستراتيجية لعمليات قوارب النجاة والإنقاذ إدخال التحسينات في إجراءات الاستعداد للطوارئ 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية قوارب النجاة والإنقاذ

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	قوارب النجاة والإنقاذ	
وصف المهارة	إطلاق قوارب النجاة والإنقاذ في حالات الطوارئ وتولي المسؤوليات ذات الصلة	
القطاعات الفرعية	 النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرك)  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول • تنفيذ تدابير التتبع الأساسية ومراقبة بيانات سلاسل الإمداد	
المستوى الثاني	• تنفيذ مهام التتبع الروتينية • ضمان التتبع الدقيق والامتثال للمعايير	
المستوى الثالث	• تنفيذ تحليلات التتبع المعقدة • تعزيز الرؤية وإدارة المخاطر في سلاسل الإمداد	
المستوى الرابع	• تحفيز مبادرات التتبع المتقدمة • تحفيز الابتكار في المراقبة والإبلاغ	
المستوى الخامس	• وضع إطار متطلبة للتنبؤ • إرساء المعايير القطاعية للشفافية وإدارة المخاطر	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة نظام المعلومات والبيانات الفنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	ادارة البيانات الفنية ونظم المعلومات ومراقبتها، بما يشمل تحديد البيانات الفنية التفصيلية، وتحديد مسؤوليات استخدام المعلومات وتحديثها، ووضع مؤشرات الاداء الرئيسية لنشاطه إدارة البيانات الفنية، ووضع منهاجية لمراقبتها	
القطاعات الفرعية	             	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأساسيات إدارة البيانات الفنية إدراك أهمية البيانات الدقيقة في عملية اتخاذ القرارات الإلمام بالمفاهيم الأساسية لتحليل البيانات واستخدام التقنيات التعرف إلى أنواع البيانات الأساسية والأدوات ذات الصلة بالخدمات اللوجستية التي تتطلب الإشراف 	
المستوى الثاني	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل ظلم البيانات الفنية وتحديد مجالات التحسين تنفيذ بروتوكولات استخدام البيانات والاحتفاظ بها القدرة على استخدام أدوات وأساليب تحليل البيانات القياسية لدعم العمليات اللوجستية 	
المستوى الثالث	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تسهيل عملية وضع مؤشرات الاداء الرئيسية لتقدير فاعلية إدارة البيانات 	
المستوى الرابع	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم فاعلية نظم البيانات الفنية والتوصية بالتحسينات تقييم منهاجيات مراقبة نظم البيانات وضع استراتيجيات مبتكرة لإدارة البيانات لتحسين الأداء التشغيلي 	
المستوى الخامس	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> صياغة أطر شاملة لإدارة البيانات الفنية بما يتواهم مع معايير القطاع بفرض تحسين استخدام البيانات 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية تطبيق التقنيات وتكاملها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات اللوجستية والنقل												القطاع		
تطبيق التقنيات وتكاملها												اسم المهارة		
استكشاف أوجه استخدام المعدات المعتمدة على التقنيات والبرمجيات ذات الصلة أثناء تقديم عروض موسيقية												وصف المهارة		
القطاعات الفرعية												القطاعات الفرعية		
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	تخطيط الشبكات	صيانة الطائرات	الصيانة المتقدمة	التحليل والإبلاغ	العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات رحلات شركات الطيران	الخدمات الإضافية للمنتجات	صيانة السفن والمركبات البحرية
الصحة، والسلامة، والأمن، والبنية، والجودة	عمليات سيارات الأجرة	إدارة الشحن وعملياته	المبيعات وخدمة العملاء	عمليات الموانئ	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات الشراء والتوريد	عمليات الحالات	توقع الطلب						
عمليات النقل	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	الخدمات البحرية	الحلول اللوجستية	الخدمات الهندسية والفنية	الامتنال التنظيمي	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	صيانة أسطول المركبات الكهربائية وغير الكهربائية	عمليات السكة الحديدية						
المستوى الأول												وصف مستوى الكفاءة		
• استكشاف الاستخدامات الأساسية للمعدات والبرمجيات المعتمدة على التقنية												المستوى الثاني		
• استخدام التطبيقات التقنية الأساسية												• دمج الحلول التقنية القياسية في العمليات		
المستوى الثالث												• تفعيل التطبيقات التقنية المعقدة		
• تحسين استخدام التقنية لتحسين الكفاءة												• تحفيز الابتكار والاتسعة في العمليات		
المستوى الرابع												• إطلاق مشاريع دمج التقنيات		
• تحفيز الابتكار والاتسعة في العمليات												• تطوير حلول تقنية منظورة		
المستوى الخامس												• إرساء المعايير القطاعية في ما يتعلق بتطبيق التقنيات وتكاملها		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات النقل بالحافلات المكوكية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	العنوان
اسم المهارة	عمليات النقل بالحافلات المكوكية	العنوان
وصف المهارة	ادارة خدمات النقل بالحافلات المكوكية بين مباني الركاب، وضمان نقل الركاب بفاعلية في الوقت المناسب، والتنسيق مع خدمات المطار الأخرى لتعزيز الاتصال وتحسين مستوى رضا العملاء	العنوان
القطاعات الفرعية	 النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البحري (المللاحة البحرية)  النقل البري (غير الطرق)  النقل الجوي (الموانئ)  النقل الجوي (شركات الطيران)  عمليات النقل	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
وصف مستوى الكفاءة	<p>ال المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالجانب اللوجستية الأساسية لعمليات النقل بالحافلات المكوكية تطبيق الإجراءات القياسية لنقل الركاب القدرة على المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية مثل توجيه الركاب 	المستوى الثاني
وصف مستوى الكفاءة	<p>ال المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل جداول مواعيد خدمة النقل بالحافلات المكوكية وتحديد مجالات التحسين أداء المهام التشغيلية 	المستوى الثالث
وصف مستوى الكفاءة	<p>ال المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تسهير تنفيذ خدمات النقل بالحافلات المكوكية وضمان رضا الركاب تنسيق العمليات اليومية للنقل بالحافلات المكوكية بكفاءة، بما يشمل تحسين المسارات ضمان تنفيذ عمليات النقل بالحافلات المكوكية بسلامة في الوقت المناسب 	المستوى الرابع
وصف مستوى الكفاءة	<p>ال المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم العمليات لتحسين الكفاءة وإجراء التعديلات بناءً على ملاحظات الركاب تقييم فاعلية تنسيق عمليات النقل إدارة عمليات النقل بالحافلات المكوكية (بما يشمل التعامل مع جداول المواعيد المعقدة، وحل المشكلات المطروحة، وإدخال التحسينات لتعزيز كفاءة الخدمة) 	المستوى الخامس
وصف مستوى الكفاءة	<p>ال المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع إطار تشغيلي شامل لخدمات النقل بالحافلات المكوكية وإيلا، الأولوية لتجربة الركاب والكفاءة التشغيلية توفير الإشراف الاستراتيجي على عمليات النقل بالحافلات المكوكية وضع وتنفيذ إجراءات وسياسات تستهدف تحسين جودة الخدمة 	المستوى السادس

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة	اسم المهارة
وصف المهارة	تخطيط عملية نقل الشحنات وإدارتها مع الالتزام بمهلة التسليم العاجل المحددة		
القطاعات الفرعية			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل	ادارة الشحن وعملياته	عمليات التجهيز للشحن
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بإجراءات إدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة 		
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> دعم إجراءات التوثيق المطلوبة لإدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة 		
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تسهيل إجراءات التوصيل والتسلیم في الوقت المحدد من خلال استخدام التقنيات وتنفيذ خطط منظمة 		
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم استخدامات التقنية في التوصيل والتسلیم في الوقت المحدد 		
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة التوصيل والتسلیم في الوقت المحدد من خلال تقديم التوجيهات بشأن التعامل مع المشكلات من خلال إدارة العلاقات والتخطيط لحالات الطوارىء استباقاً 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية هندسة المرور

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	هندسة المرور	اسم المهارة			
وصف المهارة	أحد الاختصاصات الفرعية من مجال الهندسة المدنية، وينبغي بتطبيق الأساليب الهندسية لإنشاء تدفقات حركة المرور الآمنة والفعالة للأشخاص والسلع على الطرق، بما في ذلك الأرصفة، وإشارات المرور، والمرافق المخصصة للدراجات					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات سيارات الأجرة					
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في إدارة تدفق حركة المرور الأساسية وتدابير السلامة 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام هندسة المرور الروتينية تحسين نظم المرور البسيطة 					
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مشاريع هندسة المرور المعقدة تعزيز السلامة والكفاءة على الطرق 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> إطلاق مبادرات هندسة المرور المتقدمة ابتكار حلول لمعالجة تحديات المرور المعقدة 					
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد إطار استراتيجية لهندسة المرور إرساء معايير السلامة والكفاءة في إدارة حركة المرور 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية صيانة نظم فرامل القطارات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	صيانة نظم فرامل القطارات	اسم المهارة						
وصف المهارة	تحديد نظام فرامل القطار وإنشاؤه وتشغيله بعد تجهيزه، واختبار عمل الفرامل، والتعامل مع الأعطال المكتشفة، وتسجيل نتائج اختبار الفرامل وفقاً لمتطلبات مكان العمل								
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة السكك الحديدية			عمليات السكة الحديدية					
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ مهام الصيانة الأساسية لنظم فرامل القطارات وإجراء الفحوصات الروتينية 								
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ العمليات الروتينية المرتبطة بفرامل القطارات • إجراء الاختبارات واكتشاف الأعطال الفياسية وإصلاحها 								
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> • إجراء أعمال الصيانة لنظم فرامل القطارات المعقدة • تحسين الأداء، وتنسيق أعمال الإصلاح المتقدمة للأعطال 								
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> • البدء في مشاريع الصيانة المتقدمة • ابتكار الحلول لتحسين كفاءة نظم الفرامل وموثوقيتها 								
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع إطار استراتيجية للصيانة • إرساء المعايير القطاعية للأداء والسلامة في نظم الفرامل 								

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة مراقبة مراكز صيانة القطارات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
اسم المهارة	ادارة مراقبة مراكز صيانة القطارات	
وصف المهارة	تسهيل أنشطة مراكز صيانة القطارات من خلال الإدارة الفعالة لعمليات المراقبة	
القطاعات الفرعية	 النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (المللاحة البحرية)  النقل البري (غير الطررة)  النقل البري (السكك الحديدية)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في أنشطة وعمليات مراكز صيانة القطارات 	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات إدارة عمليات مراكز صيانة القطارات وتطبيقها 	
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات مراكز صيانة القطارات لدعم التحكم في حركة أسطول القطارات، والعمليات، ونظام الإشارات في المركز 	
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم استراتيجيات مراقبة مراكز صيانة القطارات وتحسينها دمج أساليب التشغيل المتقدمة 	
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة المبادرات الاستراتيجية لمراقبة مراكز صيانة القطارات إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بكفاءة وإدارة مراكز صيانة القطارات 	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة أجرة وتذاكر القطارات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	تنفيذ مهام إدارة أجرة وتذاكر القطارات والعمليات ذات الصلة وفقاً للوائح المعمول بها	
القطاعات الفرعية	 النقل البري (السكك الحديدية)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ العمليات المرتبطة بالأجرة والتذاكر 	
المستوى الثاني	تطبيق الإجراءات المتعلقة بمعاملات الأجرة والتذاكر وتنفيذ اللوائح التنظيمية ذات الصلة <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الإجراءات واللوائح التنظيمية ذات الصلة بالأجرة والتذاكر 	
المستوى الثالث	تطبيق الإجراءات واللوائح التنظيمية ذات الصلة بالأجرة والتذاكر <ul style="list-style-type: none"> تطبيق الإجراءات المتعلقة بمعاملات الأجرة والتذاكر وتنفيذ اللوائح التنظيمية ذات الصلة 	
المستوى الرابع	تقييم استراتيجيات إدارة الأجرة وتحسينها <ul style="list-style-type: none"> تقييم استراتيجيات إدارة الأجرة وتحسينها دمج أساليب التنفيذ المتقدمة 	
المستوى الخامس	قيادة المبادرات الاستراتيجية المتعلقة بإدارة الأجرة والتذاكر <ul style="list-style-type: none"> قيادة المبادرات الاستراتيجية المتعلقة بإدارة الأجرة والتذاكر إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بالكفاءة التشغيلية 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة تخطيط عمليات القطارات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	اسم المهارة
				ادارة تخطيط عمليات القطارات
وصف المهارة	مراقبة عمليات القطارات اليومية، وإدارة تخطيط القطارات، ووضع استراتيجيات لتحسين التخطيط وتنفيذها وفقاً للإجراءات المتبعة في مكان العمل، ومتطلبات لوائح السلامة، ومدونات قواعد الممارسة المعمول بها			
القطاعات الفرعية	 النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (عبر الطرق)  النقل البري (السكك الحديدية)			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية			
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول مراقبة عمليات القطارات اليومية • الإلمام بمهام التخطيط الأساسية			
المستوى الثاني	التخطيط لعمليات القطارات الروتينية • تحسين جداول الموعيد وتحصيص الموارد			
المستوى الثالث	تنفيذ أنشطة تخطيط عمليات القطارات المعقدة • تنسيق الاستراتيجيات لتحقيق الكفاءة التشغيلية			
المستوى الرابع	إطلاق مبادرات متقدمة للتخطيط لعمليات القطارات • تحفيز الابتكار في تخطيط جداول الموعيد والعمليات			
المستوى الخامس	وضع إطار استراتيجية للتخطيط لعمليات القطارات • إرساء معايير الريادة في الكفاءة والسلامة على مستوى القطاع			

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تخطيط عمليات النقل وترتيبها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تخطيط عمليات النقل وترتيبها	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	الحصول على الوثائق المطلوبة للتخليص الجمركي وتجهيزها وشحن البضائع وفقاً للإجراءات التنظيمية والتشغيلية القياسية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
الوظيفية ذات الصلة	النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (المللاحة البحرية) النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق) عمليات سيارات الأجرة عمليات التجهيز للشحن عمليات النقل	الوظيفية ذات الصلة
وصف مستوى الكفاءة	الحصول على الوثائق الأساسية المطلوبة للتخليص الجمركي والشحن وتجهيزها	المستوى الأول
المستوى الثاني	• إجراء الترتيبات الروتينية للنقل • تنسيق إجراءات الشحن القياسية	المستوى الثالث
المستوى الرابع	• تنفيذ مهام التخطيط لعمليات النقل المعقدة • تحسين إجراءات معالجة الوثائق والامتثال التنظيمي	المستوى الخامس
المستوى السادس	• وضع إطار استراتيجية لتنظيم عمليات النقل وترتيبها • إرساء المعايير القطاعية المتعلقة بالكفاءة والامتثال	المستوى السادس

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية ترشيد تكاليف النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	ترشيد تكاليف النقل	وصف المهارة
القطاعات الفرعية	مراجعة تكاليف النقل وإدارتها، وتحديد الفرص المتاحة لتقليل النفقات في سلسلة الإمداد اللوجستية بأكملها، واتخاذ التدابير الازمة لتعزيز الكفاءة التشغيلية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن
عمليات النقل	عمليات سيارات الأجرة	عمليات السكة الحديدية
عمليات الشحن وعملياته	إدارة الشحن	عمليات الموانئ
تخطيط الشبكات	تخطيط الطرق	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	المستوى الثاني
	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة تكاليف النقل الأساسية وإدارتها تحديد فرص تحقيق الوفورات البسيطة 	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الروتينية لترشيد التكاليف تنفيذ التدابير القياسية لتحسين الكفاءة
المستوى الثالث		<ul style="list-style-type: none"> تنسيق الأنشطة المعقدة لترشيد التكاليف تحفيز تحقيق وفورات كبيرة في سلسلة الإمداد اللوجستية
المستوى الرابع		<ul style="list-style-type: none"> البدء في المشاريع المتقدمة لترشيد التكاليف وضع استراتيجيات مبتكرة لتحسين الكفاءة التشغيلية
المستوى الخامس		<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار متطورة لترشيد التكاليف إرساء معايير الريادة في الكفاءة وترشيد التكاليف على مستوى القطاع

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

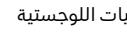
الخدمات اللوجستية والنقل		القطاع			
اسم المهارة					
وصف المهارة					
القطاعات الفرعية					
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
وصف مستوى الكفاءة					
تحليل استثمارات مراكز النقل					
تقييم جدوى اتفاقيات الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مراكز النقل المخصصة وتنظيم هذه الشراكات، مع التركيز على استراتيجيات الاستثمار وإدارة الأصول					
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحمة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات الحافلات	العمليات الأرضية وداخل المطارات	
عمليات النقل	عمليات سيارات الأجرة	ادارة الشحن وعملياته	تخطيط الشبكات		
المستوى الأول			<ul style="list-style-type: none"> • تقييم جدوى الاستثمارات في مراكز النقل • الإلمام بصيغ اتفاقيات القياسية 		
المستوى الثاني			<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ المهام الروتينية لتحليل الاستثمارات 		
المستوى الثالث			<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ مشاريع الاستثمار المعقدة • تحسين استراتيجيات إدارة الأصول والاستثمار 		
المستوى الرابع			<ul style="list-style-type: none"> • إطلاق المبادرات المتقدمة لتحليل الاستثمارات • تحفيز الابتكار في إدارة استثمارات مراكز النقل • تقييم اتفاقيات القياسية للشراكة بين القطاعين العام والخاص 		
المستوى الخامس			<ul style="list-style-type: none"> • وضع إطار استراتيجية للاستثمار • إرساء المعايير القطاعية لجدوى استثمارات مراكز النقل وإدارة الأصول 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفير المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة شؤون نظام إدارة النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	ادارة شؤون نظام إدارة النقل
وصف المهارة	ادارة وتنفيذ عمليات إنفاذ الإجراءات والتحليلات، وتحسين نظام إدارة نقل الشحنات عبر وسائل عددة
القطاعات الفرعية	  النقل الجوي  (المطارات)  النقل الجوي  (شركات الطيران)  النقل البحري  (الموانئ)  النقل البحري  (الملاحة البحرية)  النقل البري  (السكك الحديدية)  النقل البري  (غير الطرق)  (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 عمليات النقل  تحسين العمليات اللوجستية  الخدمات اللوجستية الإلكترونية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> استخدام نظام إدارة النقل
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تنسيق عمليات النقل باستخدام نظام إدارة النقل
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على عمليات النقل باستخدام نظام إدارة النقل
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تحليل أداء عمليات النقل باستخدام نظام إدارة النقل
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> توجيه تخطيط عمليات النقل وتنفيذها باستخدام نظام إدارة النقل

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

نظم عمليات النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	نظم عمليات النقل	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	تحديد النظم المرتبطة بعمليات النقل في المؤسسة، والإشراف على المتطلبات الازمة لضمان التشغيل الآمن والفعال، ومراجعة الكفاءة العامة لهذه النظم	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
الحلول اللوجستية	عمليات الحافلات	<p>ال المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد نظم التشغيل القياسية في عمليات النقل • اتباع الإجراءات المعتمدة بها • الإلمام بوظائف النظم
		<p>ال المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحليل نظم التشغيل • ضمان امتثال النظم لمعايير القطاع • تفسير إعدادات النظم في وسائل النقل المختلفة
		<p>ال المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> • تيسير تفعيل نظم التشغيل • تنسيق تحديثات النظم • مراقبة أداء نظم التشغيل في مجال النقل
		<p>ال المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقييم كفاءة نظم النقل المتكاملة • تجميع البيانات التشغيلية بهدف تحسين الأداء
		<p>ال المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد التوجيه الاستراتيجي لنظم النقل • تحديد المعايير المستقبلية لنظم التشغيل في مجالات النقل الجوي، والبرى، والبحري

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تخطيط عمليات النقل وتنسيقها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تخطيط عمليات النقل وتنسيقها	القطاعات الفرعية
وصف المهارة	تحليل خطة النقل وتأكيدتها، وتحليل متطلبات خدمات النقل وتحديدها، وتنفيذ خطط النقل وتقييمها، وتنفيذ خدمات النقل اللوجستية ومراقبتها وفقاً للمتطلبات التنظيمية، والمعايير، ومدونات قواعد الممارسة المعمول بها	
القطاعات الفرعية	 النقل البري (غير الطرق)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل الجوي (الطائرات)  النقل البري (السيارات)  النقل البري (الشاحنات)  النقل البري (الشاحنات)  النقل البري (الشاحنات)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	التحليل والإبلاغ	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحليل تفاصيل خطط النقل الأساسية وتأكيدتها تنفيذ الخطط القياسية 	
المستوى الثاني	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الروتينية لتنظيم العمليات وتنسيقها ضمان الامتثال للوائح التنظيمية 	
المستوى الرابع	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> البدء، في المشاريع المتقدمة لتنسيق عمليات النقل ابتكار حلول لمعالجة التحديات اللوجستية المعقدة 	
المستوى السادس	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية للتخطيط لعمليات النقل إرساء معايير الريادة في كفاءة العمليات وتنسيقها على مستوى القطاع 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تشغيل معدات النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

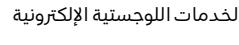
القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	تشغيل معدات النقل	اسم المهارة			
وصف المهارة	تشغيل معدات النقل بمختلف أنواعها من ناقلات، ورافعات، وشاحنات لغايات نقل المواد وتخزينها					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطررة)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	Operations					
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> اتباع تعليمات تشغيل معدات النقل الأساسية وصيانتها 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تقديم الدعم في تشغيل معدات النقل المتقدمة وصيانتها 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات تشغيل معدات النقل وصيانتها 					
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> تقييم استراتيجيات نظام إدارة النقل وتحسينها دمج التحليلات المتقدمة وأساليب تحسين الكفاءة والإدارة 					
المستوى السادس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة المبادرات الاستراتيجية المرتبطة بنظام إدارة النقل تحفيز الابتكار في إدارة عمليات النقل وكفاءة الإجراءات 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة مراكز التحكم/مراكز النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	ادارة مراكز التحكم/مراكز النقل
وصف المهارة	تحسين العمليات اللوجستية من خلال تقديم خدمات النقل والاستخدام الأمثل للموارد
القطاعات الفرعية	  النقل الجوي  (المطارات)  النقل الجوي  (شركات الطيران)  النقل البحري  (الموانئ)  النقل البري  (السكك الحديدية)  النقل البري  (غير الطرق)  (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 عمليات النقل  تحسين العمليات اللوجستية  الخدمات اللوجستية الإلكترونية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لخدمات النقل المساعدة في مهام التخطيط الأساسية للمسارات وجدولة المواعيد المرتبطة بعمليات النقل
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> توفير الخدمات اللوجستية في مراكز النقل أو مراكز التحكم
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنسق الخدمات اللوجستية في مراكز النقل أو مراكز التحكم
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> ادارة الخدمات اللوجستية في مراكز النقل أو مراكز التحكم
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات الخدمات اللوجستية في مراكز النقل أو مراكز التحكم

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تخطيط مسار النقل والجدول الزمني

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تخطيط مسار النقل والجدول الزمني	
وصف المهارة	تحسين موارد النقل من خلال جدولة المسارات وتوزيعها باستخدام نظم إدارة أسطول المركبات	
القطاعات الفرعية	 النقل الجوي  (المطارات)  النقل الجوي  (شركات الطيران)  النقل البحري  (الموانئ)  النقل البحري  (الملاحة البحرية)  النقل البري  (السكك الحديدية)  النقل البري  (غير الطرق)  (غير الطيران)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل إدارة الشحن وعملياته تخطيط الشبكات عمليات التجهيز للشحن عمليات رحلات شركات الطيران	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول الإلمام بأساسيات إدارة الأساطيل تحديد مسارات المركبات وتحديد الجداول الزمنية للمشغلين	المستوى الثاني تنفيذ مسارات المركبات والجدول الزمنية للمشغلين
المستوى الثالث		الإشراف على مسارات المركبات والجدول الزمنية للمشغلين
المستوى الرابع		مراجعة المسارات والجدول الزمنية لتحقيق الأداء الأمثل
المستوى الخامس		إعداد مبادرات استراتيجية لتخطيط المسارات والجدول الزمنية إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بكفاءة عمليات النقل

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية تحسين مسارات النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	تحسين مسارات النقل	اسم المهارة			
وصف المهارة	تقييم العوامل السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية العالمية لتحديد مسارات النقل الفعالة والأمنة، ما يساعد على إجراء تعديلات استباقية على عمليات سلسلة الإمداد والتخفيف من تأثير المخاطر المحتملة الناتجة عن عدم استقرار الأوضاع الجيوسياسية					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	عمليات الحافلات	عمليات رحلات شركات الطيران
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم العوامل الأساسية المؤثرة في مسارات النقل تحديد التحسينات البسيطة 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الروتينية لتحسين مسارات النقل تنفيذ التدابير القياسية لتحسين الكفاءة 					
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنسيق الأنشطة المعقّدة لتحسين مسارات النقل ابتكار حلول لتوفير مسارات النقل الفعالة والأمنة 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> البدء في المشاريع المتقدمة لتحسين مسارات النقل إجراء التحسينات الاستراتيجية والتخفيف من حدة الأعطال 					
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع إطار متطورة لتحسين مسارات النقل إرساء المعايير القطاعية لضمان الكفاءة والأمن في عمليات النقل 					

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات تشغيل الشاحنات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	اسم المهارة	القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة	
				عمليات تشغيل الشاحنات		
			إجراء، فحوصات ما قبل تشغيل الشاحنة، قيادة شاحنة تحمل حمولة أو تقطّرها، وتشغيل المعدات المساعدة، واستكمال الوثائق المطلوبة			
	 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (غير الطرق)
				عمليات النقل	صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	• إجراء عمليات الشاحنات الأساسية				
		• إجراء فحوصات ما قبل تشغيل الشاحنة إضافةً إلى قيادتها				
المستوى الثاني		• تنفيذ عمليات تشغيل الشاحنات الروتينية				
		• تشغيل المعدات القياسية وإنجاز الوثائق				
المستوى الثالث		• تنفيذ عمليات تشغيل الشاحنات المعقدة				
		• تحسين استخدام معدات القيادة والمعدات المساعدة				
المستوى الرابع		• إطلاق مبادرات متقدمة لتشغيل الشاحنات				
		• تحفيز الابتكار في مجال السلامة والكفاءة التشغيلية				
المستوى الخامس		• وضع إطار استراتيجية لعمليات تشغيل الشاحنات				
		• إرساء معايير الريادة في الأداء والموثوقية على مستوى القطاع				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

فحص المركبات والمعدات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	فحص المركبات والمعدات	اسم المهارة			
وصف المهارة	معاينة المركبات وفحصها، بما في ذلك وحدات القطر (الجر) وأي مقطورة متصلة بها وفقاً لمتطلبات الترخيص، والتصريح، واللوائح التنظيمية، ومتطلبات العمل في مختلف سياقات العمليات التشغيلية					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية	الحلول اللوجستية	العمليات الأرضية وداخل المطارات	الصيانة المتقدمة	عمليات السكك الحديدية	عمليات النقل
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <p>جدولة مهام المستودعات الأساسية والاحتفاظ بالسجلات المساعدة في عمليات المعاينة والتوثيق الروتينية تحت الإشراف والإلمام باللوائح المتعلقة بالسلامة ومعايير المعاينة الأساسية</p>			<p>المستوى الثاني</p> <p>وضع وتطبيق إجراءات تنسيق مهام ومعلومات المستودعات وإجراء عمليات معاينة بسيطة للمركبات وضمان الامتثال للمعايير الأساسية تحديد المشكلات الشائعة المتعلقة بالسلامة والمساعدة في تجهيز وثائق الشهادات والاعتماد</p>		
المستوى الثالث	<p>المستوى الرابع</p> <p>تنفيذ عمليات إدارة المستودعات ضمان التنسيق الفعال مع أصحاب المصلحة التنسيق، وتشخيص المشكلات، والتوصية بالإصلاحات والتعديلات الالزامية</p>			<p>المستوى الخامس</p> <p>تقييم العمليات الإدارية المرتبطة بالمستودعات وتحسينها دمج الأساليب المتقدمة للجدولة والتنسيق إدارة عمليات الإشراف والمعاينة، ووضع بروتوكولات المعاينة، وضمان الامتثال التنظيمي</p>		
المستوى السادس	<p>إدخال التحسينات في موثوقية المركبات والمعدات وسلامتها وضع برامج استراتيجية للمعاينة والاعتماد لتحسين السلامة والامتثال الخبرة في الأطر التنظيمية، وتقنيات المعاينة المتقدمة، والاتجاهات السائدة في القطاع</p>					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية عمليات صف المركبات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	اسم المهارة			
			صف مركبات النقل، والمركبات الآلية، والسيارات في المواقف المخصصة لها	عمليات صف المركبات			
		 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (غير الطرقة)
			صف مركبات النقل، والمركبات الآلية، والسيارات في المواقف المخصصة لها	عمليات صف المركبات			
				عمليات سيارات الأجرة			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة							
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	صف السيارات والمركبات الآلية في المواقف المخصصة لها	<ul style="list-style-type: none"> صف السيارات والمركبات الآلية في المواقف المخصصة لها 				
المستوى الثاني			<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الروتينية لصف المركبات توجيه المركبات إلى المواقف المخصصة لها 				
المستوى الثالث			<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات صف المركبات المعقدة تحسين استراتيجيات استغلال المساحات وقيادة المركبات إلى المواقف المخصصة لها 				
المستوى الرابع			<ul style="list-style-type: none"> تقييم المبادرات المتقدمة المرتبطة بعمليات صف المركبات ابتكار حلول لتحسين كفاءة عمليات صف المركبات 				
المستوى الخامس			<ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجيه الاستراتيجي لعمليات صف المركبات ودمج التقنيات والحلول المبتكرة تحفيز التغييرات المؤسسية التي تعمل على موازنة عمليات صف المركبات مع الأهداف العامة للنقل 				

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة الموردين

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة الموردين	اسم المهارة					
وصف المهارة	ادارة علاقات الموردين من خلال ضمان استيفاء شروط العقد، و توفير الابتكار في الخدمات، والعمل ضمن المعايير التي وضعتها المؤسسة، والالتزام بجميع معايير الامن والامتثال واستمرارية الاعمال وأفضل الممارسات		اسم المهارة					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات الهندسية والفنية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات الحافلات	الصيانة المتقدمة	الخدمات الإضافية للمنتجات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في بناء العلاقات الأساسية مع الموردين ضمان استيفاء شروط العقود 			المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات التواصل الروتينية مع الموردين ضمان استيفاء معايير الخدمة والامتثال 			
المستوى الثالث	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام المعقدة لإدارة شؤون الموردين الابتكار في تحسين الخدمة ومعالجة مشكلات الامتثال 			المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> إطلاق المبادرات المتقدمة في إدارة شؤون الموردين تحفيز الابتكار وضمان اتباع أفضل الممارسات 			
المستوى السادس	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية لإدارة شؤون الموردين إرساء المعايير القطاعية لإدارة العقود والتميز في الخدمات 			المستوى السابع	<ul style="list-style-type: none"> الابتكار في تطوير وتحسين العمليات اللوجستية ضمان امتثال وتحقيق المعايير والمعايير العالمية 			

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

قيادة السفن

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	قيادة السفن	اسم المهارة			
وصف المهارة	تشغيل السفن الساحلية، بما يشمل مهام تشغيل السفن والملاحة ومناولة شحنات البضائع إلى جانب أنشطة القيادة والتوجيه					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية					
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تشغيل السفن الساحلية، وتنفيذ المهام الأساسية للملاحة، ومناولة شحنات البضائع 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ العمليات الروتينية على متن السفن تنفيذ الأنشطة القياسية للملاحة ومناولة شحنات البضائع 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> البدء، في المشاريع المتقدمة لقيادة السفن تحسين الأداء، وتنسيق العمليات المتقدمة المرتبطة بشحنات البضائع 					
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية لقيادة السفن إرساء معايير الريادة في الكفاءة التشغيلية على مستوى القطاع 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

إصلاح السفن وصيانتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاعات الفرعية	وصف المهارة	اسم المهارة
				إصلاح السفن وصيانتها
		النقل البري (الموانئ)	تنفيذ أعمال الصيانة الوقائية المتقدمة التي تشمل صيانة معدات سطح السفينة وعجلات الرفع (الرحوبيات) والفتحات على سطح السفينة، إضافة إلى أعمال الصيانة الروتينية	الصيانت الروتينية
	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البري (الموانئ)	النقل البري (الموانئ)
			النقل البحري (الملاحة البرية)	الخدمات البحرية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	• تشغيل السفن الساحلية، وتنفيذ المهام الأساسية للملاحة، ومناولة شحنات البضائع		
المستوى الثاني		• تنفيذ العمليات الروتينية على متن السفن • تنفيذ الأنشطة القياسية للملاحة ومناولة شحنات البضائع		
المستوى الثالث		• تنفيذ المهام المعقدة لقيادة السفن • تحسين الأداء، وتنسيق العمليات المتقدمة المرتبطة بشحنات البضائع		
المستوى الرابع		• البدء في المشاريع المتقدمة لقيادة السفن • تحفيز الابتكار في الملاحة ومناولة شحنات البضائع		
المستوى الخامس		• وضع إطار استراتيجية لقيادة السفن • إرساء معايير الريادة في الكفاءة التشغيلية على مستوى القطاع		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية
إدارة شؤون المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

 الخدمات اللوجستية والنقل		القطاع		
اسم المهارة	وصف المهارة	القطاعات الفرعية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	وصف مستوى الكفاءة
إدارة شؤون المستودعات	<p>تنفيذ أعمال جدولة مهام المستودعات والحفاظ على السجلات وتحديثها وتنسيق المعلومات مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين</p> 	النقل الجوي (المطارات) النقل الجوي (شركات الطيران) النقل البحري (الموانئ) النقل البحري (الملائحة البحرية) النقل البري (السكك الحديدية) النقل البري (غير الطرق)	الحلول اللوجستية	المستوى الأول . تنفيذ المهام الإدارية المرتبطة بالمستودعات
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات				المستوى الثاني . تقديم الدعم في المهام اليومية لإدارة شؤون المستودعات وفقاً لمتطلبات العمل أو المتطلبات التشغيلية
				المستوى الثالث . الحفاظ على استمرارية المهام اليومية لإدارة شؤون المستودعات وفقاً لمتطلبات العمل أو المتطلبات التشغيلية
				المستوى الرابع . وضع خطط لإدارة شؤون المستودعات وفقاً لمتطلبات العمل أو المتطلبات التشغيلية
				المستوى الخامس . قيادة المبادرات الاستراتيجية لإدارة شؤون المستودعات . إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بالكفاءة التشغيلية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرع ، المشار اليه هنا توف المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تطبيق الأتمتة في المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تطبيق الأتمتة في المستودعات	وصف المهارة
القطاعات الفرعية	استخدام برامج الحاسوب ومعدات التشغيل الذاتي لتحسين كفاءة العمليات في المستودعات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البري (السكك الحديدية)
النقل البري (غير الطرق)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)
النقل البري (غير الطرق)	النقل البري (غير الطرق)	التحليل والإبلاغ
وصف مستوى الكفاءة	تطبيق أدوات وبرمجيات الأتمتة الأساسية لتحسين عمليات المستودعات	المستوى الأول
	<ul style="list-style-type: none"> تقديم الدعم في وضع مفاهيم عمليات المستودعات عن طريق برمجة التطبيقات أو وضع تصميمات لتحسين كفاءة الإجراءات تصميم عمليات المستودعات عن طريق برمجة التطبيقات أو وضع تصميمات لتحسين كفاءة الإجراءات 	المستوى الثاني
المستوى الثالث	تسهيل تنفيذ عمليات المستودعات عن طريق برمجة التطبيقات أو وضع تصميمات لتحسين كفاءة الإجراءات	
المستوى الرابع	تقييم ومراجعة تنفيذ عمليات المستودعات عن طريق برمجة التطبيقات أو وضع تصميمات لتحسين كفاءة الإجراءات	
المستوى الخامس	وضع استراتيجيات عمليات المستودعات عن طريق برمجة التطبيقات أو وضع تصميمات لتحسين كفاءة الإجراءات	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية ادارة مرافق المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	ادارة مرافق المستودعات	اسم المهارة			
وصف المهارة	ادارة السياسات والإجراءات الخاصة بعمليات مرافق المستودعات، بما في ذلك متطلبات الميزانية والأمن والسلامة والصحة					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات		الصيانة المتقدمة		الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالسياسات والإجراءات الأساسية لعمليات مرافق المستودعات 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق السياسات والإجراءات التي تساعده في عمليات مرافق المستودعات 					
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ السياسات والإجراءات التي تساعده في عمليات مرافق المستودعات 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> التعامل مع سياسات وإجراءات عمليات مرافق المستودعات وفقاً لقانون السلامة والصحة في مكان العمل وقانون السلامة من الحرائق في سنغافورة وقانون مكافحة التلوث البيئي 					
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة المبادرات الاستراتيجية لضبط الأمان إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بإدارة المخاطر وسلامة المرافق 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

مراقبة أمن مرافق المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	المهارة
وصف المهارة	مراقبة أمن مرافق المستودعات	
القطاعات الفرعية	إجراءات تحليل المخاطر، وإرساء إجراءات الأمان المادي والشخصي والتحكم في إمكانية الوصول والاستجابة للطوارئ والتعافي من الكوارث في عمليات التخزين	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الحلول اللوجستية الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	
وصف مستوى الكفاءة	ال المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ تدابير الأمان الأساسية وتحليل المخاطر في مرافق المستودعات
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تقديم الدعم في ضبط الأمان وتنفيذ الخطط وفقاً لإجراءات التشغيلية للمستودعات 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق ضوابط الأمان وخطط التخفيف من حدة المخاطر ووضع إجراءات واضحة لعمليات المستودعات 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> إدارة ضوابط الأمان وخطط التخفيف من حدة المخاطر ووضع إجراءات واضحة لعمليات المستودعات 	
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة الأنشطة المتعلقة بضوابط الأمان وخطط التخفيف من حدة المخاطر ووضع إجراءات واضحة لعمليات المستودعات 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية مناولة السلع في المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	المهارة
وصف المهارة	مناولة السلع في المستودعات	
القطاعات الفرعية	مناولة السلع في المستودعات وفقاً لجميع المسؤوليات التشريعية ذات الصلة	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	العمليات الأرضية وداخل المطارات
وصف مستوى الكفاءة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	الحلول اللوجستية
المستوى الأول . الإلمام بالمهام الأساسية لمناولة السلع في المستودعات وفقاً للتشريعات المعمول بها		
المستوى الثاني . تتنفيذ الأنشطة الروتينية لمناولة السلع . ضمان الامتثال للوائح التنظيمية ذات الصلة		
المستوى الثالث . تتنفيذ العمليات المعقّدة لمناولة السلع . تحسين الإجراءات وضمان الالتزام بالمتطلبات التشريعية		
المستوى الرابع . تتنفيذ عمليات المستودعات المتقدمة . ابتكار حلول لتحسين الكفاءة والامتثال في مناولة السلع		
المستوى الخامس . وضع إطار استراتيجية لمناولة السلع . إرساء المعايير القطاعية لامتنال للتشريعات والكفاءة التشغيلية		

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	المهارة
وصف المهارة	مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات	
القطاعات الفرعية	تنظيم التدفقات الصادرة والواردة من المواد المخزنة، وأنشطة الشحن والتحميل والتخزين، باستخدام نظم مراقبة المخزون ومنهجياتها وأدواتها	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن
وصف مستوى الكفاءة	التحليل والإبلاغ	توقيع الطلب
المستوى الأول	الحلول اللوجستية	إدارة الشحن وعمليات الشحن
	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بتدفقات المخزون، وتنفيذ مهام المراقبة القياسية 	
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ الأنشطة الروتينية لمراقبة المخزون استخدام النظم والأدوات القياسية 	
	<ul style="list-style-type: none"> إجراء عمليات التدقيق المعقدة للمخزون تحسين منهجيات المراقبة، وتنسيق الأنشطة المتقدمة المتعلقة بالمخزون 	
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> إجراء عمليات التدقيق المعقدة للمخزون تحسين منهجيات المراقبة، وتنسيق الأنشطة المتقدمة المتعلقة بالمخزون 	
	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المشاريع المتقدمة لإدارة المخزون تحفيز الابتكار في نظم التحكم وإجراءات التدقيق 	
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية لمراقبة المخزون إرساء معايير الريادة على مستوى القطاع في إدارة المخزون وتدقيقه 	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

تصميم مخططات المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	القطاع
اسم المهارة	تصميم مخططات المستودعات	وصف المهارة
القطاعات الفرعية	تحديد موقع و تصاميم، و مخططات المستودعات من أجل تقسيم مناطق التخزين، مع مراعاة خصائص وقدرات مختلف معدات مناولة الأحمال والتخزين	تحديد موقع و تصاميم، و مخططات المستودعات من أجل تقسيم مناطق التخزين، مع مراعاة خصائص وقدرات مختلف معدات مناولة الأحمال والتخزين
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول	المستوى الأول
	<ul style="list-style-type: none"> المساعدة في أنشطة التخطيط الأساسية لتصميمات و مخططات المستودعات وأماكن التخزين 	<ul style="list-style-type: none"> المساعدة في أنشطة التخطيط الأساسية لتصميمات و مخططات المستودعات وأماكن التخزين
المستوى الثاني	وضع تصميمات مخططات المستودعات وتنفيذها لتحسين كفاءة التخزين والمناولة	وضع تصميمات مخططات المستودعات وتنفيذها لتحسين كفاءة التخزين والمناولة
المستوى الثالث	تسهيل تصميمات المستودعات مع مراعاة متطلبات المساحة والعمالة والأحمال والمعدات	تسهيل تصميمات المستودعات مع مراعاة متطلبات المساحة والعمالة والأحمال والمعدات
المستوى الرابع	تنفيذ تصميمات المستودعات مع مراعاة متطلبات المساحة والعمالة والأحمال والمعدات	تنفيذ تصميمات المستودعات مع مراعاة متطلبات المساحة والعمالة والأحمال والمعدات
المستوى الخامس	توجيه تصميمات المستودعات مع مراعاة متطلبات المساحة والعمالة والأحمال والمعدات	توجيه تصميمات المستودعات مع مراعاة متطلبات المساحة والعمالة والأحمال والمعدات

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

صيانة المستودعات وتنظيمها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	صيانة المستودعات وتنظيمها	اسم المهارة
وصف المهارة	صيانة معدات مناولة المواد والأدوات المستخدمة في عمليات المستودعات		
القطاعات الفرعية	  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	العمليات الأرضية وداخل المطارات
وصف مستوى الكفاءة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل	تخطيط الشبكات
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الأساسية لصيانة وتنظيم ضمن عمليات المستودعات 		
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تقديم الدعم في أعمال الصيانة والجدولة الشاملة للمستودعات لضمان تنفيذ أنشطة الصيانة تنفيذًا صحيحاً بما يتماشى مع العمليات والإجراءات المؤسسية المتفق عليها 		
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أعمال الصيانة والجدولة الشاملة للمستودعات لضمان تنفيذ أنشطة الصيانة تنفيذًا صحيحاً بما يتماشى مع العمليات والإجراءات المؤسسية المتفق عليها 		
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تقديم أعمال الصيانة والجدولة الشاملة للمستودعات لضمان تنفيذ أنشطة الصيانة تنفيذًا صحيحاً بما يتماشى مع العمليات والإجراءات المؤسسية المتفق عليها 		
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> قيادة المبادرات الاستراتيجية لصيانة وتنظيم إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بنظافة المستودعات وموثوقيتها 		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعية المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة شؤون نظام إدارة المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	تطبيق منهجية نظام إدارة المستودعات التي تشمل المخرجات الفنية وعمليات الاعمال الخاصة بالضوابط الداخلية، بالإضافة إلى تقديم الإرشادات والتدريبات للمستخدمين	
القطاعات الفرعية	 النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)  (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تحسين العمليات اللوجستية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول . تطبيق المبادرات المتعلقة بنظام إدارة المستودعات لضمان جاهزية الوثائق، وتحقيق الكفاءة الشاملة للإجراءات	
المستوى الثاني	المستوى الثاني . دعم المبادرات المتعلقة بنظام إدارة المستودعات لضمان جاهزية الوثائق، وتحقيق الكفاءة الشاملة للإجراءات	
المستوى الثالث	المستوى الثالث . تنفيذ المبادرات المتعلقة بنظام إدارة المستودعات لضمان جاهزية الوثائق، وتحقيق الكفاءة الشاملة للإجراءات . تيسير المبادرات المتعلقة بنظام إدارة المستودعات لضمان جاهزية الوثائق، وتحقيق الكفاءة الشاملة للإجراءات	
المستوى الرابع	المستوى الرابع . مراجعة المبادرات المتعلقة بنظام إدارة المستودعات لضمان جاهزية الوثائق، وتحقيق الكفاءة الشاملة للإجراءات	
المستوى الخامس	المستوى الخامس . قيادة المبادرات الاستراتيجية المرتبطة بنظام إدارة المستودعات . تحفيز الابتكار في تطوير إدارة المستودعات وتحسين الكفاءة التشغيلية	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات المستودع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	عمليات المستودع	اسم المهارة			
وصف المهارة	الإشراف على أي مشكلة تتعلق بأنشطة المستودعات وحلها، بما يشمل مهام الحفاظ على السلامة العامة والانضباط، ومراقبة أنشطة التحميل والتفرير، وتحديد المشكلات المتعلقة بنشاط المستودعات وحلها، والإشراف على صيانة المستودعات					
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملحنة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق) (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات		عمليات النقل	عمليات الشراء والتوريد	عمليات الموانئ	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على أنشطة المستودعات الأساسية الحفاظ على السلامة والانضباط بوجه عام 					
المستوى الثاني	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام المستودعات الروتينية مراقبة أعمال التحميل والتفرير وحل المشكلات الشائعة 					
المستوى الثالث	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات المستودعات المعقدة تحسين إجراءات ومعالجة المشكلات المعقدة 					
المستوى الرابع	<p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المشاريع المتقدمة لإدارة المستودعات ابتكار حلول لتحسين الكفاءة التشغيلية وحل المشكلات 					
المستوى الخامس	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية لإدارة شؤون المستودعات إرساء المعايير القطاعية للتميز التشغيلي والسلامة 					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

قياس أداء المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	قياس أداء المستودعات	اسم المهارة
وصف المهارة	تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية وإجراء المقارنة المعيارية لـأداء المستودعات لتحسين العمليات وأنشطة علاقات العملاء، ومستويات الجودة واستخدام الأصول وترشيد التكاليف		
القطاعات الفرعية	  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملحنة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق)		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	توقيع الطلب
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية ومعايير عمليات المستودعات		
المستوى الثاني	المستوى الثالث وضع إجراءات قياس أداء المستودعات ومستويات الجودة وتطبيقها		
المستوى الرابع	المستوى الخامس إدارة التحسينات في مقاييس الأداء لتحسين الكفاءة ومستوى رضا العملاء، وترشيد التكاليف		
المستوى السادس	المستوى السابع قيادة مبادرات التطوير أو التحسين في مقاييس الأداء لتحسين الكفاءة ومستوى رضا العملاء، وترشيد التكاليف		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

استخدام مساحات المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	استخدام مساحات المستودعات	اسم المهارة					
وصف المهارة	تحسين المساحات من أجل تخزين المستلزمات في المستودعات							
القطاعات الفرعية	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق) (غير الطرق)		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	توقع الطلب				
وصف مستوى الكفاءة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات		إدارة الشحن وعملياته	عمليات الموانئ				
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> تحسين مساحات التخزين الأساسية في المستودعات الإلمام بأساسيات تخصيص المساحات 							
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الروتينية لاستخدام المساحات تطبيق الاستراتيجيات القياسية للتحسين 							
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المشاريع المعقّدة لاستخدام المساحات ابتكار حلول للتخزين ووضع المخططات بكفاءة 							
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مبادرات متقدمة لاستخدام المساحات تحفيز الابتكار في تصميم المستودعات وإدارة المساحات 							
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية لاستخدام المساحات إرساء معايير الريادة في كفاءة عمليات التخزين وتحسينها على مستوى القطاع 							

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	ادارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع
وصف المهارة	ادارة مستهدفات الصحة والسلامة المهنية في المستودعات وأماكن العمل ذات الصلة بشحنات البضائع بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية، وضمان تنفيذ بروتوكولات الصحة والسلامة في المستودعات ومناولة شحنات البضائع لتقليل المخاطر وتعزيز السلامة في بيئة العمل
القطاعات الفرعية	  النقل الجوي  (المطارات)  النقل الجوي  (شركات الطيران)  النقل البحري  (الموانئ)  النقل البحري  (الملاحة البحرية)  النقل البري  (السكك الحديدية)  النقل البري  (غير الطرق)  النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	 الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة  عمليات التجهيز للشحن  عمليات نقل الطرود والشحن السريع  العمليات الأرضية وداخل المطارات  العمليات النقل  الامتثال التنظيمي
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ تدابير السلامة الأساسية في عمليات المستودعات والشحن <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • دعم تدابير تحقيق الصحة والسلامة المهنية وتعزيز الأداء، بما يتوازن مع استراتيجيات المؤسسة والمتطلبات التنظيمية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ تدابير تحقيق الصحة والسلامة المهنية وتعزيز الأداء، بما يتوازن مع استراتيجيات المؤسسة والمتطلبات التنظيمية <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> • إدارة تدابير تحقيق الصحة والسلامة المهنية وتعزيز الأداء، بما يتوازن مع استراتيجيات المؤسسة والمتطلبات التنظيمية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> • إدخال التحسينات في تدابير الصحة والسلامة المهنية بما يتوازن مع استراتيجيات المؤسسة والمتطلبات التنظيمية

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متباينة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرافعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

 الخدمات اللوجستية والنقل		القطاع	
العنوان	الوصف	المهارة	
السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرافعات	تشغيل الرافعات في الموانئ وفقاً للمتطلبات التشريعية الخاصة بالسلامة والصحة في مكان العمل	وصف المهارة	
 النقل البري (الطرق)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل الجوي (المطارات)  النقل البري (داخل المطارات)  النقل البحري (الملائحة البحرية)  النقل البري (الصيانة)  النقل البحري (شركات الطيران)  النقل البري (صيانة السفن والمركبات البحرية)		القطاعات الفرعية	
صيانة السفن والمركبات البحرية	عمليات التجهيز للشحن	العمليات الأرضية وداخل المطارات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول ممارسة احتياجات السلامة والصحة الأساسية في مكان العمل أثناء تنفيذ أثناء استخدام الرافعات في الميناء		وصف مستوى الكفاءة	
المستوى الثاني ممارسة احتياجات السلامة والصحة في مكان العمل في سيناريوهات عمليات الرفع المتنوعة مع مواصفات الرافعه المختلفة			
المستوى الثالث إدارة تدابير السلامة والصحة في عمليات تشغيل الرافعات ضمان الامتثال للمتطلبات التشريعية			
المستوى الرابع تقييم إجراءات السلامة المتعلقة بالرافعات وتحسينها دمج تدابير السلامة المتقدمة وأساليب الامتثال			
المستوى الخامس قيادة المبادرات الاستراتيجية لإدارة السلامة إدخال التحسينات في عمليات تشغيل الرافعات والسلامة في مكان العمل			

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفير المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	المهارة		
وصف المهارة	السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات			
القطاعات الفرعية	استيفاء متطلبات الصحة والسلامة المهنية الخاصة بعمليات القيادة، ويشمل ذلك تحديد المتطلبات التشريعية للصحة والسلامة في العمل والصحة والسلامة المهنية الخاصة بعمليات قيادة المركبات، وتحديد المخاطر ذات الصلة وتقييمها، وتحديد المواد الخطرة والأخطر الأخرى لعمليات قيادة المركبات، والتخطيط والتحضير لممارسات العمل الآمنة وتطبيقاتها، والمساهمة في إدارة الصحة والسلامة المهنية في عمليات قيادة المركبات			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)		
العمليات النقل	العمليات الموانئ	الخدمات البحرية	الحلول اللوجستية	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد متطلبات السلامة الأساسية في عمليات المركبات تقييم المخاطر القياسية 			
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الروتينية المتعلقة بالسلامة ضمان الامتثال لمتطلبات الصحة والسلامة في العمل/الصحة والسلامة المهنية الخاصة بقيادة المركبات 			
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مبادرات السلامة المتقدمة تحفيز التحسينات في ممارسات الصحة والسلامة المهنية الخاصة بقيادة المركبات 			
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع إطار استراتيجية للسلامة إرساء المعايير القطاعية للصحة والسلامة المهنية أثناء تشغيل المركبات 			

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعى المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

وثيقة المهارة الفنية

ادارة سلامة حركة المرور في مكان العمل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل	اسم المهارة
وصف المهارة	تنفيذ تدابير السلامة ومراقبتها لمنع وقوع الحوادث وضمان الحركة الآمنة داخل مكان العمل	
القطاعات الفرعية	 النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (غير الطرق) 	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات سيارات الأجرة	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <p>اتباع إرشادات سلامة حركة المرور في مكان العمل للحد من المخاطر ذات الصلة</p>	
المستوى الثاني	<p>المستوى الثالث</p> <p>تفسير إرشادات سلامة حركة المرور في مكان العمل لتحديد المخاطر ذات الصلة</p>	
المستوى الرابع	<p>المستوى الخامس</p> <p>تنفيذ خطة إدارة حركة المرور في مكان العمل لضمان فاعلية الإدارة وعمليات أسطول الحافلات للحد من المخاطر ذات الصلة</p>	
المستوى السادس	<p>تقييم مخاطر حركة المرور من خلال مراقبة الامتثال وصياغة خطط العمل التصحيحية لضمان الامتثال</p>	
المستوى السابع	<p>قيادة المبادرات الاستراتيجية لإدارة سلامة حركة المرور في مكان العمل</p> <p>إدخال التحسينات في ممارسات إدارة السلامة في مكان العمل ومنع الحوادث</p>	

ملحوظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفًا بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

مقدمة عن وثائق المهارات العامة

في إطار قاموس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، أعدّت وثائق المهارات العامة التي تشمل 30 مهارة عامة مستخلصة من الإطار الوظيفي للمهارات.

تستند مواقيع المهارات العامة إلى إطار تطوير المهارات العامة الذي يرتكز على أربعة محاور: (أ) الفئة المستهدفة، (ب) السلوك، (ج) السياق، (د) المستوى.

تشير إلى الوظائف المستهدفة - تشمل جميع المجموعات الوظيفية ضمنياً

الفئة المستهدفة

التطبيق العملي للسلوكيات التي تميز كل مستوى كفاءة عن الآخر

السلوك

مجالات المعرفة التي تتيح التمييز بين مستويين من مستويات الكفاءة

السياق

المستوى الذي يتعين تقييم الفرد وفقاً له - بحسب تعريف مستويات الكفاءة

المستوى

بالإضافة إلى ذلك، تصنف الكفاءة في المهارات العامة إلى ثلاثة مستويات:
 الأساسية (المستوى الأول)، **متنوعة (المستوى الثاني)**، **شاملة (المستوى الثالث)**

الأساسية: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون **مستوى مقبولًا من المعرفة الأساسية** بجوانب المهارة، بما يشمل الإلمام بالمفاهيم والمبادئ الأساسية، ولكنه محدود من حيث الشمولية

متنوعة: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون **معرفة أعمق بالمهارة**، بما يشمل الإلمام بالمفاهيم والمبادئ الدقيقة، ويستطيعون **تنفيذ مجموعة واسعة من المهام ذات الصلة بالمهارة** وقد يتمكنون من مواهمة معرفتهم بما يتناسب مع الأوضاع والمواقف المختلفة

شاملة: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون **معرفة عميقه بمفاهيم ومبادئ المهارة**، ويستطيعون **تنفيذ جميع المهام ذات الصلة بالمهارة** بمستوى عالٍ من الكفاءة، ونشر ثقافة ترسخ أهمية المهارة

مقدمة عن وثائق المهارات العامة

أعدّت وثائق المهارات العامة الواردة في القسم التالي بالاستناد إلى إطار تطوير المهارات العامة **وتعريفات مستويات الكفاءة** وفقاً للممارسات العالمية. ويتضمن الوثيقة العناصر الآتية:

- (ا) **وصف المهارة**
- (ب) **نوع المهارة ذات الصلة**
- (ج) **المؤشرات المتعلقة بالمهارة**
- (د) **وصف مستوى الكفاءة** (على مقياس يبدأ من المستوى 1 إلى المستوى 3)

<p>يقدم شرحاً مفصلاً للمهارة ونطاقها والغرض منها وأهميتها، ويوضح ما تنتطوي عليه المهارة وطريقة تطبيقها في بيئه العمل</p>	وصف المهارة
<p>تصنف المهارات إلى خمس فئات تحدد طبيعة المهارة العامة ذات الصلة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أساسية: المهارات الأساسية المطلوبة في جميع الأدوار الوظيفية في القطاع • شخصية: المهارات التي تتعلق بوعي الفرد وفهمه لمواطن قوته وضعفه • اجتماعية: المهارات التي تسهم في بناء العلاقات الشخصية وتعزيز العوامل المؤثرة في بناء روح الفريق • تحليلية: المهارات ذات الصلة باستخدام التفكير والقدرات العقلية/الإدراكية في تشكيل الفهم • استشرافية: المهارات المطلوبة لحفظ على الصلة بالقطاع ومواكبة التغيرات المستمرة في احتياجاته 	نوع المهارة
<p>المقاييس التي تستخدم في التقييم بحسب تعريف المهارة</p>	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
<p>يوضح الأداء المتوقع لظهوره لإحراز تقدم، ويقاس مستوى الكفاءة في المهارة العامة على مقياس يبدأ من المستوى 1 وينتهي بالمستوى 3. وتجر الإشارة إلى أن تعريف كل مستوى يتواافق مع مستويات الكفاءة المعتمدة للمهارات، أي الأساسية والمتنوعة والشاملة</p> <ul style="list-style-type: none"> • المستوى الأول: في هذا المستوى، يطبق المهنيون المعرفة الأساسية بالمهارة، بما في ذلك المفاهيم والمبادئ الأساسية، بمستوى مقبول ولكنه محدود من حيث الشمولية • المستوى الثاني: في هذا المستوى، يطبق المهنيون مفاهيم ومبادئ دقيقة تتعلق بالمهارة، وينفذون مجموعة واسعة من المهام ذات الصلة بالمهارة ويتحلون بالقدرة على مواءمة معرفتهم بما يتنااسب مع المواقف المختلفة • المستوى الثالث: في هذا المستوى، يطبق المهنيون معرفتهم العميقه بمفاهيم ومبادئ المهارة، وينفذون جميع المهام ذات الصلة بالمهارة بمستوى عالي من الكفاءة وينشرون ثقافة ترسخ أهمية المهارة 	وصف مستوى الكفاءة

وثيقة المهارة العامة المعرفة الرقمية

اسم المهارة	المعرفة الرقمية
وصف المهارة	استخدام التقنيات والأدوات الرقمية لإيجاد المعلومات وإدارتها والاستفادة منها وإنشائها ومشاركتها بشكل آمن
نوع المهارة	 أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	فهم كيفية استخدام التقنيات والأدوات الرقمية المستخدمة على نطاق واسع
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <p>المعرفة الشاملة بآليات التوجيهات السائدة في التطوير التقني، بما يرفع مستوى الوعي بالأدوات الرقمية المتوقع ظهورها في المستقبل القريب</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتاحة لاستخدام الأدوات والمنصات الرقمية بأعلى مستوى من الإنتاجية</p> <p>المعرفة الشاملة بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية واستراتيجيات التخفيف من حدتها</p> <p>استخدام الأدوات الرقمية والتطورات التقنية المناسبة بناءً على إمكانية تحسين إنتاجية العمل باستخدامها</p> <p>استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات الرقمية، تحت إشراف محدود</p> <p>التصريف بناءً على فهم المخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية وكيفية التعامل معها بشكل آمن</p> <p>تأدية دور القيادة في التصرف وفقاً لاستخدام آمن والفعال للأدوات الرقمية، بما يدعم الممارسات الآمنة على مستوى المؤسسة</p>
المستوى الثاني	<p>المعرفة المتنوعة بالتقنيات والأدوات الرقمية الأنسب لزيادة الإنتاجية</p> <p>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لاستخدام الأدوات والمنصات الرقمية من أجل زيادة الإنتاجية</p> <p>المعرفة المتنوعة بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية وطرق التخفيف من حدتها</p> <p>تحديد الأدوات الرقمية والتطورات التقنية المناسبة بناءً على إمكانية تحسين إنتاجية فريق العمل باستخدامها</p> <p>استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات الرقمية، تحت إشراف محدود</p> <p>التصريف بناءً على فهم المخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية وكيفية التعامل معها بشكل آمن</p>
المستوى الأول	<p>المعرفة الأساسية بالتقنيات والأدوات الرقمية المستخدمة على نطاق واسع في المجتمع لغرض عامة</p> <p>المعرفة الأساسية بالمخاطر المرتبطة بالأدوات والتقنيات الرقمية والتأثير المترتب عليها</p> <p>المعرفة الأساسية بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية، فهم الأدوات الرقمية والتطورات التقنية المناسبة وكيفية مساهمتها في تحسين الإنتاجية</p> <p>استخدام مجموعة محدودة من الأدوات والتقنيات الرقمية، تحت إشراف مباشر</p> <p>توضيح المخاطر المرتبطة باستخدام الأدوات الرقمية، واتباع السلوكيات النموذجية لل باستخدام الآمن للأدوات الرقمية</p>

وثيقة المهارة العامة الإلمام بالقراءة والكتابة

اسم المهارة	الإلمام بالقراءة والكتابة				
وصف المهارة	القراءة والكتابة والتحدث والاستماع وفهم اللغة والتواصل بفعالية في سياقات متنوعة				
نوع المهارة	 أساسية				
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	قراءة وفهم العديد من المواد المكتوبة في مختلف السياقات وألأعراض متنوعة				
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الثالث فهم النصوص المتقدمة من خلال دراسة محتواها دراسة نقدية واستنتاج المعلومات الأكثر أهمية التعبير عن المفاهيم المتقدمة بالكتابة، وتخصيص المحتوى لطيفاً واسعة من القراء تقديم ردود مستنيرة من خلال فهم الحجج والمناقشات الفقيرية المعقّدة ودراسة السياق دراسة نقدية تقييم الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة، والكتابة من دون الحاجة إلى مساعدة				
المستوى الثاني	فهم النصوص المتوسطة وتأكيد ذلك بتوضيح الفهم التفصيلي لها التعبير عن المفاهيم بالكتابة الموجهة لشريحة واسعة من القراء تقديم ردود رصينة من خلال فهم السياق العام للمحادثات استخدام الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة والكتابة، تحت توجيه محدود				
المستوى الأول	قراءة النصوص الأساسية لتوسيع المعرفة وصقل المهارات التعبير عن المفاهيم البسيطة بالكتابة تقديم ردود متنسقة بعد الاستماع إلى المحادثات استخدام الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة والكتابة، مع الحصول على مساعدة في ذلك				
استشرافية	تحليلية	اجتماعية	شخصية	القراءة والكتابة والتحدث والاستماع وفهم اللغة والتواصل بفعالية في سياقات متنوعة	
استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: برمجيات معالجة الكلمات)	الاستماع والرد بأسلوب منسق ومتماست	الكتابية الواضحة والفعالة التي تستهدف فئات متنوعة			

وثيقة المهارة العامة المهارات الحسابية

المهارات الحسابية	اسم المهارة
إيجاد المعلومات الحسابية ضمن الكلمات والأرقام والرموز والرسوم، إلى جانب فهمها واستخدامها وإعداد التقارير حولها	وصف المهارة
 استشارافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية	نوع المهارة
استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: الألة الحاسوبية)	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
تقسيم البيانات المجدولة وعروض الرسوم (مثلاً: الرسوم التخطيطية، والخرائط، والمخاطبات، والرسوم البيانية، والجدواں)	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تقسيم المعلومات الرياضية المتضمنة في مجموعة من المهام والنصوص المألفة الفعالة للمعلومات المعروضة في رسوم بيانية أو خرائط أو مخططات أو رسوم بيانية أو جداول تطبيق الرياضيات المتقدمة في عدد من السياقات، بما يشمل معالجة البيانات والمعلومات تعديل الأدوات الرقمية لتناسب المهام الحسابية، من دون الحاجة إلى مساعدة وفى ظروف معينة 	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> شرح المعلومات الرياضية المتضمنة في المهام والنصوص المألفة وبعض غير المألف منها شرح المعلومات الرياضية المتضمنة في المهام والنصوص المألفة وبعض غير المألف منها تطبيق المفاهيم الرياضية في السياق الذي يتطلب تقييمات كمية استخدام بعض الأدوات الرقمية المحددة لإجراء المهام الحسابية، تحت إشراف محدود <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم المعلومات الحسابية في التعليمات الشفهية والنصوص المكتوبة التي تتضمن جزئياً معلومات رياضية فهم المعلومات المقدمة في بيانات مجدولة ورسوم بيانية إجراء العمليات الحسابية البسيطة في الأنشطة اليومية استخدام الأدوات الرقمية لإجراء المهام الحسابية، تحت الإشراف

وثيقة المهارة العامة الثقافة المالية

اسم المهارة	الثقافة المالية
وصف المهارة	استخدام المهارات المالية المختلفة لضمان إدارة الشؤون المالية الشخصية بفاعلية
نوع المهارة	أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	استخدام المفاهيم المالية في الأنشطة اليومية وإدارة الشؤون المالية الشخصية (من إنفاق وادخار وغيرها)
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة الشؤون المالية</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار المالي</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في الوقاية من الاحتيال المالي</p> <p>المعرفة الشاملة بالتأهيل المالي</p> <p>وضع تصاميم جديدة للنئم المتبعة في تحديد المخاطر المالية والاحتيال داخل المؤسسة</p> <p>تعديل الأدوات المالية الرقمية لتوافق مع ظروف معينة</p> <p>المعرفة الواسعة بأساليب الإدارة المالية للأنشطة اليومية</p> <p>المعرفة الواسعة بأساليب الناجعة المتبعة في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار المالي</p> <p>المعرفة الواسعة بأساليب المتبعة في ضمان سلامة المعلومات والمعاملات المالية وأمنها</p> <p>المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة للاستخدام في سياق الثقافة المالية</p> <p>تطبيق المفاهيم المالية في قراءة الإيصالات والفاواتير وكشوف الحسابات البنكية وفهمها</p> <p>إدراة عملية التخطيط لميزانية الفريق تحت إشراف محدود</p> <p>تحديد المخاطر المالية والاحتيال على مستوى الفريق ككل</p> <p>تطبيق الأدوات الرقمية الخاصة تحت توجيه محدود</p>
المستوى الأول	<p>المعرفة الأساسية بالمفاهيم المالية الازمة لتنفيذ الأنشطة اليومية</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار المالي</p> <p>المعرفة الأساسية بالخطوات المتبعة في تحديد المخاطر المالية المحتملة</p> <p>المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة لاستخدام في سياق الثقافة المالية</p> <p>تنفيذ المهام المالية الأساسية في توجيه الأنشطة اليومية مثل حساب الأسعار والتكاليف</p> <p>إعداد خطة ميزانية الشخصية تحت الإشراف</p> <p>اتباع النهج المناسب لتحديد المخاطر المالية والاحتيال على المستوى الشخصي</p> <p>استخدام الأدوات المالية الرقمية الشائعة لاستخدام بمساعدة من الغير</p>

وثيقة المهارة العامة

الثقافة الصحية

اسم المهارة	الثقافة الصحية
وصف المهارة	الاطلاع على العادات الصحية السليمة وفهمها وممارستها بانتظام بغية الحفاظ على صحة بدنية وعاطفية ونفسية جيدة
نوع المهارة	 استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	<p>استخدام الأدوات الرقمية (مثل أدوات ومعدات تتنوع الصحة وأدوات التغذية التي تناسب الاحتياجات الشخصية وجلسات التأمل الموجهة عبر الإنترنت)</p> <p>العمل على تعزيز الصحة البدنية والنفسية الجيدة والحفاظ عليها (بما يشمل إدارة التوتر)</p> <p>تنمية الوعي بمقاييس الصحة واللياقة والمعلومات ذات الصلة المتبعة علمياً وإلمام بها</p>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات الصحية واستراتيجيات تعزيز اللياقة البدنية المثبتة الفاعلية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة في تعديل الأدوات الرقمية اللازم لتلبية احتياجات خاصة على مستوى الصحة واللياقة البدنية قيادة جهود تعزيز الوعي بأهمية اتباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية تحسين الأنشطة المرتبطة بالصحة البدنية والنفسية استناداً إلى مدى فاعليتها على المستوى الشخصي والمؤسسي تعديل الأدوات الرقمية لتتواءم مع مستوى الصحة واللياقة البدنية على مستوى المؤسسة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأنماط الأنظمة الغذائية الصحية والأساليب المختلفة لممارسة التمارين الرياضية والمخاطر المرتبطة بالصحة المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة للاستخدام في سياق الصحة واللياقة البدنية رفع مستوىوعي الفريق بأهمية اتباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية بانتظام الاعتياد على ممارسة أنشطة تناسب الاحتياجات الشخصية للحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة توظيف الأدوات الرقمية الخاصة لوضع خطط للحفاظ على الصحة واللياقة البدنية بما يناسب الاحتياجات الشخصية <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بأهمية اتباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية بانتظام والمخاطر المرتبطة بالصحة المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة للاستخدام في سياق الصحة واللياقة الوعي بالنظام الغذائي الصحي وممارسة التمارين بانتظام على المستوى الشخصي الاعتياد على ممارسة الأنشطة الشائعة المتبعة للحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة استخدام الأدوات الرقمية الشائعة لmonitoring لمواصلة الصحة واللياقة

وثيقة المهارة العامة

التعلم الذاتي

التعليم الذاتي	اسم المهارة				
تطبيق الأئم المختلفة التي تفيد في تيسير مهارات التعلم الذاتي المستمر في سياقات مختلفة لتعزيز التطور الذاتي وتحقيق الأهداف بعيدة المدى في المسار المهني	تطبيق الأئم المختلفة التي تفيد في تيسير مهارات التعلم الذاتي المستمر في سياقات مختلفة لتعزيز التطور الذاتي وتحقيق الأهداف بعيدة المدى في المسار المهني				
وصف المهارة	وصف المهارة				
نوع المهارة	نوع المهارة				
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	المؤشرات المتعلقة بالمهارة				
 استشرافية استخدام الأدوات الرقمية (مثل الدروس التعليمية عبر الإنترنت ومنصات التعلم الإلكتروني) لتنمية مهارات الحالية وتعزيز التعلم بسرعة	 تحليلية توظيف المهارات الحالية لكتساب مهارات جديدة	 اجتماعية الانفتاح على تعلم كل جديد ونبذ المعرفة البالية	 شخصية الحفاظ على روح حب الاستطلاع والفضول والتحلي بعقلية النمو والتطور	 أساسية إيجاد فرص التعلم والقنوات الميسرة له	تحديد احتياجات التعلم
وصف مستوى الكفاءة	وصف مستوى الكفاءة				
المستوى الثالث المعرفة الشاملة باستراتيجيات التعلم والتطور المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في العثور على فرص التعلم والقنوات الميسرة له المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات التي تعزز روح الفضول والتطلع إلى النمو المعرفة الشاملة بأهمية التحليل بعقلية منفتحة لتعلم الجديد ونبذ المعرفة البالية على مستوى نطاق واسع من المعلومات المعرفة الشاملة بإمكانية توليف المهارات والاستراتيجيات معاً وتوظيفها في تنمية المهارات الحالية المعرفة الشاملة بالأئم المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة تحديد أهداف التعلم على مستوى المؤسسة إجراء مقارنة بين فرص التعلم ذات الصلة لإعداد خطة تعلم تقديم قدوة يحتذى بها على مستوى المؤسسة في حب الاستطلاع والفضول لتعزيز النمو والتطور تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تختلف المعتقدات الراستة على مستوى المؤسسة تهيئة بيئة تعلم تيسّر توليف المهارات وتوظيفها في تعلم مهارات قابلة للتطبيق في مواقف جديدة تعديل الأدوات الرقمية لتقديم تجربة تعلم فاعلة على مستوى المؤسسة	المستوى الثاني المعرفة الواسعة بأثر التعلم في تطوير الذات المعرفة الواسعة بالأئم المتبعة في إيجاد فرص التعلم والقنوات الميسرة له المعرفة الواسعة بأهمية اتباع عقلية موجهة نحو النمو المعرفة الواسعة بأهمية التحليل بعقلية منفتحة على تعلم الجديد ونبذ المعرفة البالية المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في تنمية المهارات الحالية لتعلم مهارات جديدة المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة المتاحة استخدامها للتعلم تحديد احتياجات تعلم الفريق وأهدافه اكتشاف فرص التعلم المناسبة بناء على إمكانات التطور إظهار حب الاستطلاع والفضول في أوساط الفريق لتعزيز نمو الفريق وتطوره إظهار الانفتاح على تعلم المعلومات جديدة تختلف المعتقدات الراستة لدى الفريق تطبيق مبدأ توليف المهارات المختلفة معًا في بيئة التعلم لتنمية المهارات القابلة للتطبيق في مواقف جديدة توجيه استخدام الأدوات الرقمية الخاصة لغرض التعلم	المستوى الأول المعرفة الأساسية بأهمية التعلم والتطور المعرفة الأساسية حول فرص التعلم المناسبة المتاحة المعرفة الأساسية بأهمية حب الاستطلاع والفضول المعرفة الأساسية بأهمية تقبل التعلم المعرفة الأساسية بالفرقوقات بين أنواع المهارات المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة المتاحة باستدامها للتعلم الدراسة باحتياجات التعلم الشخصية وأهدافها توضيح فرص التعلم المناسبة بيان دور الفضول وحب الاستطلاع في تعزيز النمو والتطور التحليل بعقلية منفتحة حيال اكتساب معلومات جديدة تتعارض مع المعتقدات الراستة إدراك آلية توليف المهارات المختلفة وتوظيفها في السياقات العامة ودورها في تعزيز نطاق التعلم استخدام الأدوات الرقمية الشائعة للتعلم			

وثيقة المهارة العامة

المثابرة

المثابرة	اسم المهارة	
التمسك بالعزيمة والإصرار عند مواجهة التحديات والعقبات والتحلي بالمرءة والالتزام لتحقيق الأهداف البعيدة المدى	وصف المهارة	
 استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية	نوع المهارة	
التركيز على المدى الطويل الصبر قدرات حل المشكلات الالتزام الإصرار المرءة	المؤشرات المتعلقة بالمهارة	
<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> التحلي بمستوى عالٍ من المثابرة وتحقيق الأهداف طويلة المدى باستمرار على الرغم من التحديات والصعوبات الكبيرة التحلي بقدر كبير من المرءة والقدرة الاستثنائية على التكيف في مواجهة الفشل وتحويل الإخفاقات إلى فرص للتعلم لتنقييم الاستراتيجيات والنهج الحضور الإيجابي والمحفز للفريق، وتشجيع الآخرين على المثابرة أثناء المواقف الصعبة تحديد العقبات المحتملة استباقاً، ووضع خطط الطوارئ لمواجهتها قيادة المجهود الرامية إلى بنا، ثقافة المثابرة والمرءة داخل المؤسسة التحلي دائماً بالالتزام لا يتزعزع بتحقيق النجاح على المستويين الشخصي والمؤسسي، وتحفيز الآخرين لإنجاز الهدف نفسه 	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> التحلي بالمرءة والإصرار والتعامل بفاعلية مع التحديات والعقبات المعقدة؛ والتركيز على الأهداف طويلة المدى على الرغم من الإخفاقات أو الصعوبات المؤقتة الاستقلالية في إيجاد الحلول وإجراء التعديلات للتغلب على العقبات التحلي بالالتزام ثابٍ لتحقيق الأهداف، ضمن الموعيد النهائي؛ وتشجيع الزملاء على الاحتفاظ بالتركيز والتحفيز في المواقف الصعبة التعلم من الإخفاقات لتحسين الاستراتيجيات والنهج التحلي بالصبر والمثابرة في تنفيذ المهام التي تتطلب وقتاً وجهداً كبيرين 	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم الأساسي لجوهر المثابرة والعمل باستمرار على تنفيذ المهام على الرغم من الإخفاقات البسيطة السلوك الإيجابي والتركيز على إنجاز المهام على الرغم من مواجهة تحديات بسيطة السعي للحصول على التوجيه والدعم عند مواجهة الصعوبات التحلي بالالتزام بتحقيق الأهداف الشخصية والجماعية والصبر في انتظار تحقيق النتائج التي تتطلب وقتاً الاستعداد للتعلم من الإخفاق، وإجراء التعديلات اللازمة

وثيقة المهارة العامة

القدرة البدنية على التحمل

اسم المهارة	القدرة البدنية على التحمل
وصف المهارة	القدرة على ممارسة الأنشطة البدنية لفترات طويلة من دون الشعور بالإعياء الشديد، والقدرة على بذل جهود متواصلة مع الحفاظ على مستويات عالية من الأداء
نوع المهارة	الأساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	القدرة المستمرة على التحمل البدني
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <p>التحلي بمستويات متقدمة من القدرة على التحمل وممارسة أنشطة بدنية مكثفة لفترات طويلة من دون المساس بالأداء، التمتع باستمرار بمستويات عالية من الطاقة والتركيز أثناء تنفيذ المهام التي تتطلب مجهوداً بدنياً، استخدام أساليب متقدمة والتدريب لتحسين القدرة على التحمل وتقليل التعب والإرهاق، التحلي بالقدرة على تنفيذ المهام المتتالية التي تتطلب مجهوداً بدنياً من دون انخفاض الكفاءة، تقديم مثل يحتمل في التمتع باللياقة البدنية وتشجيع الآخرين على تحسين القدرة البدنية على التحمل، وضع استراتيجيات لتحسين الأداء البدني، والقدرة على التحمل سواء للذات أو للآخرين، الحفاظ دائماً على مستويات عالية من الأداء على الرغم من الظروف الشاقة</p> <p>المستوى الثاني</p> <p>التحلي دائماً بقدرة جيدة على التحمل، وقضاء فترات أطول من النشاط البدني من دون الشعور بإجهاد كبير، التمتع بمستويات أداء عالية أثناء تنفيذ المهام التي تتطلب مجهوداً إدارة الطاقة بفاعلية لضمان الحفاظ على المجهود على مدار يوم العمل، استخدام أساليب ووضعيات جسد سليمة لتقليل التعب والإرهاق وتجنب الإصابة، التكيف مع المتطلبات البدنية المتعددة، وضبط وتيرة الأداء، للحفاظ على القدرة على التحمل، المشاركة بفاعلية في الأنشطة لتعزيز اللياقة البدنية والقدرة على التحمل، المرونة والتحمل والقدرة على التعافي سريعاً بعد المجهود البدني المكثف</p> <p>المستوى الأول</p> <p>التحلي بالقدرة على تنفيذ المهام التي تتطلب مجهوداً بدنياً كبيراً لفترات قصيرة، أخذ فترات الراحة الازمة لاستعادة الطاقة، اتباع إرشادات الصحة والسلامة الأساسية لإدارة المجهود البدني، البقاء والانتباه أثناء تنفيذ المهام التي تتطلب مجهوداً بدنياً، الاستعداد للمشاركة على النحو المطلوب في المهام التي تتطلب مجهوداً بدنياً</p>

وثيقة المهارة العامة

ادارة الوقت

اسم المهارة	إدارة الوقت
وصف المهارة	تخصيص الوقت لإنجاز المهام وفق الأولويات والموازنة بين مختلف المهام والمسؤوليات لضمان إنجاز العمل في الوقت المحدد بكفاءة وتحقيق المستوى الأمثل من الإنتاجية
نوع المهارة	أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	ترتيب المهام بحسب الأولوية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <p>التحلي بمهارات إدارة الوقت المتقدمة، وتنفيذ العديد من المهام والمسؤوليات ذات الأولوية العالية بكفاءة في وقت واحد تحديد أولويات المهام بشكل استراتيجي لتواءم مع الأهداف والأغراض طبولة المدى تحسين الجداول الزمنية لتحقيق أقصى قدر من الإنتاجية وضمان تنفيذ جميع الأعمال في الوقت المناسب</p> <p>استخدام أساليب وأدوات إدارة الوقت المتقدمة لتيسير سير العمل وتحسين الكفاءة التحلي بالقدرة على إدارة الوقت بفاعلية والعمل تحت الضغط والالتزام بالمواعيد النهائية الصارمة توجيه الآخرين بخصوص ممارسات إدارة الوقت الفعالة التحديد الاستباقي للأنشطة المحتملة التي قد تؤدي إلى إضاعة الوقت، وتنفيذ استراتيجيات لتقليل أثرها</p> <p>المستوى الثاني</p> <p>تطبيق ممارسات إدارة الوقت الفعالة باستمرار لإنجاز المهام والمسؤوليات المتعددة تحديد أولويات المهام بناءً على الأهمية ومستوى الإلحاح وضع خطط يومية وأسبوعية وتنفيذها لضمان إنجاز جميع المهام استخدام أدوات متقدمة، مثل: التقاويم الرقمية وبرمجيات إدارة المشرب؛ لتنبع التقدم المدرر والالتزام بالمواعيد النهائية تخصيص الوقت الكافي لتنفيذ المهام المعقدة لضمان جودة المخرجات التكيف مع التغيرات في الجداول الزمنية أو الأولويات من دون إحداث أثر كبير في الإنتاجية تقليل عوامل التشتيت والتركيز على المهام الرئيسية</p> <p>المستوى الأول</p> <p>التحلي بمهارات إدارة الوقت الأساسية، واتباع الجداول الزمنية والالتزام بالمواعيد النهائية لإنجاز المهام الروتينية تحديد أولويات المهام البسيطة تحت الإشراف استخدام الأدوات والأساليب الأساسية لإدارة الوقت، مثل: قوائم المهام أو رسائل التذكرة إنجاز المهام ضمن الإطار الزمني المحدد أخذ فترات راحة لاستعادة مستوى الطاقة بكفاءة تجنب التسويف والبيد، في تنفيذ المهام على الفور طلب المساعدة عند مواجهة صعوبة في إدارة الوقت</p>

وثيقة المهارة العامة

التخطيط

اسم المهارة	التخطيط
وصف المهارة	تحديد الأولويات وترتيب المهام والمخرجات وتنظيمها وفقاً للجدول الزمني المحدد لإدارة الوقت والموارد بكفاءة
نوع المهارة	الأساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	ترتيب المهام حسب الأولوية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <p>المعرفة الشاملة باستراتيجيات ترتيب المهام حسب الأولوية وفقاً لمدى أهمية المهمة وإلحاحها</p> <p>المعرفة الشاملة باستراتيجيات تنظيم الأنشطة حسب الأولوية مع مراعاة أوجه الترابط بينها</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في وضع الأهداف القصيرة والبعيدة المدى</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تقدير المدة اللازمة لإنجاز كل نشاط لإعداد جداول زمنية لإنجاز المهام في الوقت المطلوب</p> <p>المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة في تعديل الأدوات الرقمية بحسب احتياجات حالت التخطيط الخاصة</p> <p>تحديد الأولويات معأخذ العوامل المختلفة في الاعتبار، مثل المخاطر ومدى توفر الموارد والأهمية الاستراتيجية</p> <p>التخطيط للأنشطة المؤسسية من دون مساعدة مع الحرص على تحديد أوجه الترابط وأخذها في الحسبان</p> <p>ترسيخ ثقافة التركيز على الأهداف من خلال وضع أهداف مؤسسية محفزة وملهمة ترتفق بوضع المؤسسة الراهنة</p> <p>إرساء أفضل ممارسات إدارة الوقت لتعظيم الإنتاجية ورفع الكفاءة</p> <p>تعديل الأدوات الرقمية الخاصة بالتخطيط من دون الحاجة إلى مساعدة وفي ظروف معينة</p>
المستوى الثاني	<p>المعرفة الواسعة بأساليب ترتيب المهام حسب الأولويات مع مراعاة مدى أهمية المهام وإلحاحها</p> <p>المعرفة الواسعة بأساليب المتبعة في تنظيم الأنشطة حسب الأولوية</p> <p>المعرفة الواسعة بأساليب المتبعة في وضع الأهداف القصيرة والبعيدة المدى</p> <p>المعرفة الواسعة بأساليب المتبعة في تقدير المدة اللازمة لإنجاز كل نشاط لإعداد جداول زمنية لإنجاز المهام في الوقت المطلوب</p> <p>المعرفة الواسعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق التخطيط</p> <p>ترتيب الأنشطة وتنظيمها حسب الأولوية</p> <p>تنسيق أنشطة الفريق بتوزيع المهام عليهم ومتابعة التقدم المحرز</p> <p>وضع أهداف توافق مع الأهداف العامة للفريق باتباع النهج الذكي (SMART): أي أن تكون محددة وقابلة للقياس وللحقيق وذات صلة ومحددة بمدة زمنية</p> <p>تطبيق أساليب إدارة الوقت لضمان الإدارة الفعالة لوقت الفريق تحت إشراف محدود</p> <p>استخدام أدوات رقمية خاصة بالتخطيط بتوجيه محدود</p>
المستوى الأول	<p>المعرفة الأساسية بالنهج العام المتبعة في ترتيب المهام حسب الأولوية</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تنظيم الأنشطة حسب الأولوية</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تحديد الأهداف على المدىين القصير والبعيد</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تقدير المدة اللازمة لإنجاز كل نشاط لإعداد جداول زمنية لإنجاز المهام في الوقت المطلوب</p> <p>المعرفة الأساسية ببعض الأدوات الرقمية الشائعة المستخدمة في التخطيط</p> <p>العمل وفق الأولويات المحددة مسبقاً</p> <p>إنجاز المهام الشخصية وفقاً للخطة الموضعة</p> <p>وضع أهداف شخصية قصيرة المدى وبعيدة المدى بما يتواافق مع جميع الأهداف الشخصية والمهنية تحت الإشراف</p> <p>تطبيق النهج المتبعة في إدارة الوقت لإنجاز الأنشطة الشخصية في الوقت المحدد</p> <p>استخدام الأدوات الرقمية في التخطيط بالاستعانة بالآخرين</p>

وثيقة المهارة العامة

ادارة الذات

اسم المهارة	ادارة الذات
وصف المهارة	توجيه السلوكات والأفكار والعواطف من خلال تأملها في الباطن لتسهيل إنجاز الأنشطة للصالح الشخصي والمهني والعام
نوع المهارة	أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	توجيه السلوك والأفكار والعواطف إيجابياً
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بأهمية التوجيه الذاتي للسلوك والأفكار والعواطف ودورها في تعظيم الإيجابية المعرفة الشاملة بأنّار الهوية الإيجابية على المستوى الاستراتيجي المعرفة الشاملة باستراتيجيات الرعاية الذاتية والمعرفة المتقدمة بآليات تطبيقها تطوير الأساليب الأكثر نجاعة في توجيه السلوك والأفكار والعواطف على مستوى المؤسسة ووضع استراتيجية لهوية المؤسسة استحداث أساليب رعاية ذاتية فعالة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأهمية الإدارة الذاتية للسلوك والأفكار والعواطف وأثرها على الإناتجية المعرفة الواسعة بأثر تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة الواسعة بالأساليب المختلفة للرعاية الذاتية والدراءة بأساليب تطبيقها في الحياة اليومية تطبيق الأساليب الناجعة لتجييه سلوك الفريق وأفكاره وعواطفه دراسة هوية الفريق والإدارة الاستباقية لصورة الفريق لدى الآخرين تطبيق أساليب الرعاية الذاتية الفعالة <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بأهمية الوعي الذاتي بالسلوك والأفكار والعواطف المعرفة الأساسية بأهمية تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة الأساسية بأهمية الرعاية الذاتية وفائتها في تعزيز جودة الحياة عموماً الإلمام بالأساليب الناجعة لتجييه السلوك والأفكار والعواطف التأمل في الهوية الشخصية وتصور الآخرين لها وتعزيز الثقة بها وإظهار أصالتها إدراك أساليب الرعاية الذاتية الفعالة

وثيقة المهارة العامة

التواصل

اسم المهارة	ال التواصل
وصف المهارة	التعبير عن المفاهيم والأفكار والعواطف تحريرياً أو شفهياً أو غير أي وسيلة أخرى لنقل المعرفة للآخرين
نوع المهارة	 استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	<p>استخدام الأدوات الرقمية (مثل البريد الإلكتروني والعروض التقديمية عبر الإنترنت)</p> <p>تعديل أسلوب التواصل بما يتوافق مع الفنة المستهدفة (أي أسلوب العرض التقديمي وقناة التواصل والمفردات المستخدمة وما إلى ذلك)</p> <p>تطوير أساليب استماع فعالة</p> <p>نقل المعلومات والأفكار والمفاهيم والإراءة والمشاعر شفهياً أو تحريرياً</p>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <p>المعرفة الشاملة بالمفردات الأدبية وقواعد اللغة المستخدمة في التواصل الشفهي والتحريري</p> <p>المعرفة الشاملة باستراتيجيات التواصل المختلفة (مثل البريد الإلكتروني والتقارير والعروض التقديمية) لنقل المعلومات والأفكار والإراءة والمشاعر للآخرين شفهياً أو تحريرياً</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في الإنصال الفعال</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تعديل التواصل بما يتوافق مع الفنة المستهدفة</p> <p>المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة عرض الأفكار المعقّدة والتعبير عنها شفهياً بتوظيف المهارات المتقدمة في القواعد اللغوية والتهجنة والترقيم</p> <p>إعداد وثائق مكتوبة بأسلوب مقنع وجودة عالية بتوظيف المهارات المتقدمة في القواعد اللغوية والتهجنة والترقيم</p> <p>غرس ثقافة الإنصال الفعال والتواصل المفتوح</p> <p>تطوير أساليب تواصل تناسب الفنات المستهدفة، بما يشمل قنوات التواصل والمفردات، لضمان فاعلية التواصل على تدريب الأدوات الرقمية لتعزيز التواصل على مستوى المؤسسة</p> <p>المستوى الثاني</p> <p>المعرفة الواسعة بالمفردات الرسمية وقواعد اللغة المستخدمة في التواصل الشفهي والتحريري</p> <p>المعرفة الواسعة بأساليب التواصل المختلفة (مثل البريد الإلكتروني والتقارير والعروض التقديمية) لنقل المعلومات والأفكار والإراءة والمشاعر للآخرين شفهياً أو تحريرياً</p> <p>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في الإنصال الفعال</p> <p>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في تعديل التواصل بما يتوافق مع الفنة المستهدفة</p> <p>المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة بالتواصل الشفهي والتحريري</p> <p>نقل المعلومات والتعبير عن الأفكار المعقّدة شفهياً عبر الفنون المختلفة</p> <p>نقل المعلومات والتعبير عن الأفكار المعقّدة تحريرياً عبر الفنون المختلفة</p> <p>تطبيق أساليب الإنصال الفعال لفهم السليم لوجهات نظر الفريق والأمور التي تشغله والتفاعل معها بطريقة مناسبة</p> <p>تعديل أساليب التواصل والمفردات المستهدفة بما يتناسب مع الفنة المستهدفة لتعزيز التواصل الفعال</p> <p>استخدام أدوات رقمية خاصة بالتواصل بتوجيه محدود</p> <p>المستوى الأول</p> <p>المعرفة الأساسية بالمفردات وقواعد اللغة المستخدمة في التواصل اليومي الشفهي والتحريري</p> <p>المعرفة الأساسية بوسائل التواصل المختلفة (مثل البريد الإلكتروني والتقارير والعروض التقديمية) لنقل المعلومات شفهياً أو تحريرياً</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في الإنصال الفعال</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تعديل التواصل بما يتوافق مع الفنة المستهدفة</p> <p>المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة لاستخدام في التواصل الشفهي والتحريري</p> <p>استخدام مفردات لغوية بسيطة وقنوات التواصل الأساسية لضمان وضوح التواصل الشفهي</p> <p>استخدام مفردات لغوية بسيطة وقنوات التواصل الأساسية لضمان وضوح التواصل التحريري</p> <p>الإنصالات للآخرين بفاعلية وطرح الأسئلة المناسبة لاستيضاح والفهم</p> <p>اختيار المفردات المناسبة للفنة المستهدفة من الجمهور</p> <p>استخدام الأدوات الرقمية في التواصل بالاستعانة بالآخرين</p>

وثيقة المهارة العامة الذكاء الثقافي

الذكاء الثقافي	اسم المهارة
اعتراف بوجود تصورات متباعدة ومختلفة عن العالم وتمييزها من خلال التفاعل معها بروح إيجابية لفهمها وإظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم	وصف المهارة
 استشرافية	 أساسية
نوع المهارة	نوع المهارة
 اجتماعية	 أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
التفاعل بروح إيجابية مع الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم	اعتراف بوجود تصورات متباعدة ومختلفة عن العالم
وصف مستوى الكفاءة	وصف مستوى الكفاءة
<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الفهم العميق لأثر التحزيزات الثقافية والافتراسات الضمنية على تباين التصورات عن العالم الفهم العميق لاستراتيجيات غرس ثقافة احترام الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتباعدة في توفير بيئة شاملة يندمج فيها جميع الأفراد والجماعات على اختلاف تصوراتهم عن العالم قيادة مبادرات تعزز التعاون والتواصل بين الثقافات بما يسهم في فهم التصورات المختلفة عن العالم نشر ثقافة الاحترام على مستوى المؤسسة قيادة مبادرات تعزز الشمول والاندماج، بما يشمل وضع سياسات ومارسات تعزز من التنوع والإنصاف في المؤسسة 	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بالوسائل المتباعدة في الإطلاع على التصورات المختلفة والمتباعدة عن العالم، وإدراك التحزيزات الثقافية والافتراسات الضمنية المعرفة الواسعة بالأساليب المتباعدة في إظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم المعرفة الواسعة بالأساليب اللغوية والسلوكيات الشاملة الاعتراف بأن الأفراد المختلفين لديهم تصورات مختلفة عن العالم التصريف باحترام مع الأفراد الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم الاقرار بأهمية تنوع وجهات النظر ودورها في الإسهام في التطور الشخصي

وثيقة المهارة العامة ادارة الموارد البشرية

اسم المهارة	ادارة الموارد البشرية
وصف المهارة	تمكين الآخرين من التعلم وتطوير قدراتهم لتعزيز الأداء وتحقيق الأهداف الشخصية والمهنية على حد سواء
نوع المهارة	استشرافية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	إظهار الثقة والزاهة تقديم تقييمات وملحوظات بناء وتقبليها ادارة أصحاب المصلحة من مختلف الفئات دعم الأفراد وإعدادهم وتمكينهم
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <p>المعرفة الشاملة باستراتيجيات تمكين الأفراد والمنافع المتحققة منه</p> <p>المعرفة الشاملة بالاساليب المتبعة في إدارة أصحاب المصلحة من الفئات المختلفة</p> <p>المعرفة الشاملة بالاساليب المتبعة في تقديم ملحوظات وتقييمات بناء وتقبليها</p> <p>المعرفة الشاملة بالاساليب المتبعة في تعزيز الثقة والزاهة في العلاقات</p> <p>تمكين الآخرين من تنمية مهاراتهم وبناء قدراتهم</p> <p>تهيئة بيئة ترحب بالمدخلات والإسهامات المختلفة على مستوى المؤسسة</p> <p>غرس ثقافة تقديم تقييمات وملحوظات بناء وتقبليها على مستوى المؤسسة بأسرها</p> <p>غرس ثقافة تعزيز الثقة والأمانة والزاهة في المؤسسة بأسرها</p> <p>المستوى الثاني</p> <p>المعرفة الواسعة بالمنافع المتحققة من إعداد الأفراد للتعامل مع معطيات محددة</p> <p>المعرفة الواسعة بالاساليب المتبعة في إدارة أصحاب المصلحة من مختلف الفئات المختلفة</p> <p>المعرفة الواسعة بالاساليب المتبعة في تقديم ملحوظات وتقييمات بناء وتقبليها</p> <p>المعرفة الواسعة بالاساليب المتبعة في تعزيز الثقة والزاهة في العلاقات</p> <p>إعداد الآخرين لتنفيذ المهام والمسؤوليات المنوطة بهم</p> <p>ادارة بيئة شاملة قائمة على روح الفريق وترحب بالمدخلات والإسهامات المختلفة</p> <p>تقديم تقييمات وملحوظات بناء وتقبليها</p> <p>تشجيع الزاهة والأمانة في بيئة عمل الفريق</p> <p>المستوى الأول</p> <p>المعرفة الأساسية بالمنافع المتحققة من دعم الأفراد</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في إدارة أصحاب المصلحة من مختلف الفئات</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تقديم ملحوظات وتقييمات بناء وتقبليها</p> <p>المعرفة الأساسية بأهمية الثقة والزاهة في بناء العلاقات</p> <p>دعم أفراد الفريق في إنجاز المهام والمسؤوليات المنوطة بهم</p> <p>إظهار الاحترام للزملاء من مختلف البيانات والخلفيات</p> <p>طلب ملحوظات وتقييمات بناء تفيد في وضع حلول تستهدف مجالات التطوير الشخصية</p> <p>توعي الزاهة في التعاملات الشخصية مع الآخرين</p>

وثيقة المهارة العامة

العمل الجماعي

الاسم	المهارة	العمل الجماعي
وصف المهارة	ادارة العلاقات مع أفراد الفريق والتعاون مع الآخرين بفاعلية لتحقيق أهداف الفريق	
نوع المهارة	الأساسية	
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	التعاون مع الزملاء في الفريق ودعمهم	
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في التعاون الفعال</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة الخلافات</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة الموارد وتحديد الأدوار والمسؤوليات لكل فرد لضمان تعزيز الأداء المؤسسي</p> <p>المعرفة الشاملة بأهمية الاستراتيجيات المتبعة في تأدية الفرد للدور المنوط به لتحقيق أهداف الفريق</p> <p>المعرفة الشاملة بالوسائل المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة قيادة المؤسسة لتحقيق الأهداف المرجوة غرس ثقافة بناء تعاون تعزز حل الخلافات والحوارات والمفاوضات بين أفراد الفريق وضع الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق من دون مساعدة قيادة الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز العمل الجماعي على مستوى المؤسسة</p> <p>المستوى الثاني</p> <p>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في التعاون الفعال</p> <p>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في إدارة الخلافات</p> <p>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في توزيع الأدوار والمسؤوليات على أفراد الفريق واستيفائها</p> <p>المعرفة الواسعة بأهمية الأساليب المتبعة في تأدية الدور المحدد على أكمل وجه لتحقيق أهداف الفريق ودعم الآخرين في تأدية أدوارهم</p> <p>المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة للاستخدام في سياق العمل الجماعي</p> <p>إدارة أفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة بتوجيه محدود</p> <p>تطبيق مجموعة من الاستراتيجيات لإدارة الخلافات بين أفراد الفريق بتوجيه محدود</p> <p>تضييم الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق تحت إشراف محدود</p> <p>إدارة الأدوار والمسؤوليات المنوطة بالفرد بالعمل مع الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة بتوجيه محدود</p> <p>استخدام أدوات رقمية خاصة بالعمل الجماعي بتوجيه محدود</p>	
المستوى الأول	<p>المعرفة الأساسية بالأساليب المتبعة في التعاون الفعال</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في إدارة الخلافات</p> <p>المعرفة الأساسية بالدور والمسؤوليات المنوطة بالفرد شخصياً وبن تلك المنوطة بالآخرين</p> <p>المعرفة الأساسية بأهمية النهج المتبعة في تأدية الفرد للدور المنوط به لتحقيق أهداف الفريق</p> <p>المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق العمل الجماعي</p> <p>التعاون الوثيق مع أفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تحت إشراف</p> <p>اتباع المبادئ التوجيهية في إدارة الخلافات بين أفراد الفريق بالاستعانة بالآخرين</p> <p>فهم الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق تحت إشراف</p> <p>تأدية الأدوار والمسؤوليات المنوطة بالفرد بالعمل مع الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تحت إشراف</p> <p>استخدام الأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق العمل الجماعي بمساعدة الآخرين</p>	

وثيقة المهارة العامة الذكاء العاطفي

الذكاء العاطفي	اسم المهارة
القدرة على فهم عواطف الفرد وعواطف الآخرين وإدارتها	وصف المهارة
 شخصية	نوع المهارة
 أساسية	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
التعاطف مع الآخرين والاستجابة لهم بشكل لائق	إدارة العواطف الذاتية وتوجيهها
المعرفة الشاملة بأهمية توجيه المشاعر الذاتية لتعظيم الإنتاجية	إدراك المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين وفهمها
المعرفة الشاملة بالآثار الاستراتيجية للذكاء العاطفي	
المعرفة الشاملة بالأساليب الأكثر نجاعة لإظهار التعاطف مع الآخرين في مختلف حالاتهم	
العاطفية والاستجابة بشكل مناسب	
تطوير الأساليب الأكثر نجاعة في توجيه المشاعر على مستوى المؤسسة	
تطوير استراتيجيات جديدة ومتقدمة لتحديد المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين وفهمها	
المستوى الثالث	المستوى الثاني
<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بأهمية توجيه المشاعر الذاتية لتعظيم الإنتاجية المعرفة الشاملة بالآثار الاستراتيجية للذكاء العاطفي المعرفة الشاملة بالأساليب الأكثر نجاعة لإظهار التعاطف مع الآخرين في مختلف حالاتهم العاطفية والاستجابة بشكل مناسب تطوير الأساليب الأكثر نجاعة في توجيه المشاعر على مستوى المؤسسة تطوير استراتيجيات جديدة ومتقدمة لتحديد المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين وفهمها 	<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بالاستراتيجيات المتقدمة لتحديد المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين وفهمها المعرفة الواسعة بالأساليب المتقدمة لإدارة العواطف الذاتية وتوجيهها تنفيذ الطرق الفعالة في تحديد المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين وفهمها تطبيق الأساليب الفعالة في إظهار التعاطف مع الحالات العاطفية للآخرين والاستجابة بشكل مناسب
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول
	<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بأهمية إدراك المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين وفهمها المعرفة الأساسية بضرورة إدارة العواطف وتوجيهها المعرفة الأساسية بأهمية التعاطف مع الآخرين والتعامل مع عواطفهم بشكل لائق الإلمام بالطرق الفعالة لإدراك المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين وفهمها الإلمام بالاستراتيجيات الأساسية لإدارة العواطف وتنظيمها الإلمام بالاستراتيجيات الأساسية للتعاطف مع الآخرين والاستجابة بشكل مناسب لمشاعرهم

وثيقة المهارة العامة التركيز على خدمة العملاء

اسم المهارة
التركيز على خدمة العملاء
تركيز الجهود على تلبية احتياجات العملاء، ورضاهem في المقام الأول، والحرص على التفاعل الإيجابي والمثمر معهم بالتركيز على حل مشكلاتهم بكفاءة
وصف المهارة
مستوى رضا المتعاملين
نوع المهارة
الاتصال
المؤشرات المتعلقة بالمهارة
المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none"> التحلي بمهارات متقدمة لحل المشكلات إدارة استفسارات وشكاوى العملاء المعقدة باحترافية وتقديرهم استخدام نهج منظم لتشخيص الأسباب الجذرية لمشكلات العملاء بدقة، وتحديد الفعالة التحلي بمهارات التفهم والتفاوض لتهيئة المواقف الصعبة، وضمان تحقيق نتيجة إيجابية لكل من العميل والمؤسسة وضع وتنفيذ استراتيجيات خدمة العملاء التي تعمل على تعزيز مستوى رضا العملاء، وولائهم في جميع أنحاء المؤسسة تدريب الموظفين المبتدئين وتجيئهم في ما ينطوي بأفضل الممارسات للتواصل مع العملاء، وحل المشكلات جمع ملاحظات العملاء وتحليلها وأخذها في الاعتبار بصفة دورية لتحسين ممارسات تقديم الخدمات وتجارب العملاء، باستمرار المشاركة بفاعلية في إرساء ثقافة التركيز على العملاء، في المؤسسة
وصف مستوى الكفاءة
<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق مهارات التواصل الفعال لفهم احتياجات العملاء واستفساراتهم والاستجابة لها بدقة حل مشكلات العملاء الشائعة باستخدام المبادئ التوجيهية والإجراءات القياسية تحديد مخاوف العملاء المحتملة استباقياً، والمبادرة بتقديم حلول تلي توقعات العملاء توفير معلومات مفصلة ودقيقة حول الخدمات، وسياسات الشركة وإجراءاتها ضمان مستويات عالية من رضا العملاء من خلال المتابعة المستمرة للمشكلات وحلها نهائياً تكييف أسلوب التواصل للتتعامل بفاعلية مع شخصيات ومواصفات العملاء المتنوعة البحث عن فرص لتعزيز مهارات خدمة العملاء من خلال التدريب وتطوير الذات <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> التحلي بمهارات أساسية لمبادئ خدمة العملاء وأهمية رضاهم الاستماع بفاعلية إلى شكاوى العملاء، وتقديم معلومات دقيقة و مباشرة، وتقديم المساعدة تحت الإشراف المباشر استخدام لغة مهذبة وسلوك ودي في جميع التعاملات اتباع المبادئ التوجيهية والإجراءات المعمول بها لتصعيد المشكلات إلى مستويات أعلى عند عدم القدرة على حلها بشكل مستقل الاستعداد للتعلم وتحسين مهارات خدمة العملاء، من خلال الاستفادة من ملاحظات الزملاء، الأكثر خبرة وتجيئهم

وثيقة المهارة العامة الاستباقية

اسم المهارة	الاستباقية
وصف المهارة	المبادرة إلى اتخاذ خطوات استباقية لتحديد الفرص والاستفادة منها، وتوقع الاحتياجات والتصدي للتحديات من دون انتظار تعليمات مباشرة صريحة
نوع المهارة	 أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	 التحفيز الداني  الابتكار  القدرة على التكيف  حل المشكلات  الشخصية  التنبؤ  المبادرة
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الاستباقية في تحديد الفرص الاستراتيجية للابتكار والنمو تطوير وتنفيذ الحلول التي تتوقع الاحتياجات والتحديات المستقبلية للمؤسسة المبادرة باستمرارية إلى اتخاذ إجراءات تسهم في تحقيق أهداف المؤسسة من دون انتظار توجيهات قيادة الجهود الرامية إلى إرساء ثقافة استباقية داخل الفريق، وتشجيع الآخرين على توقع الاحتياجات واتخاذ المبادرات الاستباقية استخدام البيانات والمرئيات للتنبؤ بالمخاطر المحتتملة، ووضع استراتيجيات للتحفيز من حدتها إدخال التحسينات المستمرة من خلال اقتراح الأفكار والتقنيات وأفضل الممارسات الجديدة وتنفيذها استباقياً التحلي دائمًا بالنظرية الاستشرافية والتفكير الاستراتيجي في التخطيط واتخاذ القرارات <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> توقع التحديات المحتملة باستمرار، واتخاذ إجراءات استباقية لمعالجتها الاستقلالية في تحديد فرص تحسين الإجراءات وتعزيز الكفاءة المبادرة باستمرار إلى حل المشكلات، وتقديم حلول وبدائل مدروسة جيداً التكيف مع المواقف والبيئات المتغيرة، والتحلي بالمرؤنة وسعة البصرة السعى بجدية للحصول على الملاحظات وتطبيقها لتحسين السلوك الاستباقي الاستباقية في التعاون مع الزملاء وأصحاب المصلحة لتحقيق الأهداف المشتركة التركيز على الأهداف طويلة المدى أثناء الاضطلاع بالمهام والمسؤوليات الفورية <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إدراك أهمية اتخاذ المبادرة، والسعى بجدية لاستغلال فرص المشاركة تحديد المشكلات البسيطة واقتراح حلول عملية اتخاذ خطوات أساسية لمعالجة المشكلات المحتملة قبل أن تتفاقم الاستعداد لتحمل مسؤوليات إضافية عندما يطلب ذلك طلب التوجيه من المشرفين والزملاء لتعزيز السلوك الاستباقي الوعي بالحاجة إلى توقع احتياجات العملاء أو المؤسسة، والاستجابة لها بشكل مناسب التصرف بإيجابية وتحفيز عند تنفيذ المهام

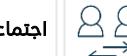
وثيقة المهارة العامة اتخاذ القرارات

اسم المهارة	اتخاذ القرارات					
وصف المهارة	اختيار مسار العمل للبدائل العديدة المتوفرة مع مراعاة وجهات نظر مختلف أصحاب المصلحة وباباع عملية منظمة، وذلك من أجل تحقيق الأهداف المنشودة					
نوع المهارة						
المؤشرات المتعلقة بالمهارة						
وصف مستوى الكفاءة	<table border="1"> <tr> <td>المستوى الثالث</td> <td>المستوى الثاني</td> <td>المستوى الأول</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتنقيم الخيارات المتوفرة المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحليل الظروف والحالات والسيناريوهات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحليل مختلف الظروف والحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقدير أفضل مسارات العمل وتضييقها المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة للتخفيف من حدة المخاطر تقديم خيارات القرارات المتوفرة وتقديرها مساعدة وجهات النظر المختلفة بدون الحاجة إلى إشراف تقديم المعايير وتقديرها إشراف محدود وضع سيناريوهات مختلفة وتحديد عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت إشراف محدود إعداد عملية هيكلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد وتصنيف مسارات العمل، تحت إشراف محدود المساهمة في تحديد المخاطر وتقديرها إعداد تدابير للتخفيف من حدتها </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتقدير الخيارات المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحليل مختلف الظروف والحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات المعرفة المتنوعة بالطرق المتبعة لتحديد مسارات العمل المختلفة المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحديد المخاطر وتقديرها تقديم الدعم في تقييم خيارات القرارات المتوفرة وتقديرها الافتقار إلى إشراف رصد الظروف المختلفة، ومناقشة عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت إشراف محدود اتباع عملية هيكلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد مسارات العمل، تحت إشراف محدود مناقشة عمليات تحديد المخاطر وتقديرها وتدابير للتخفيف منها، تحت إشراف محدود </td> </tr> </table>	المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتنقيم الخيارات المتوفرة المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحليل الظروف والحالات والسيناريوهات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحليل مختلف الظروف والحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقدير أفضل مسارات العمل وتضييقها المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة للتخفيف من حدة المخاطر تقديم خيارات القرارات المتوفرة وتقديرها مساعدة وجهات النظر المختلفة بدون الحاجة إلى إشراف تقديم المعايير وتقديرها إشراف محدود وضع سيناريوهات مختلفة وتحديد عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت إشراف محدود إعداد عملية هيكلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد وتصنيف مسارات العمل، تحت إشراف محدود المساهمة في تحديد المخاطر وتقديرها إعداد تدابير للتخفيف من حدتها 	<ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتقدير الخيارات المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحليل مختلف الظروف والحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات المعرفة المتنوعة بالطرق المتبعة لتحديد مسارات العمل المختلفة المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحديد المخاطر وتقديرها تقديم الدعم في تقييم خيارات القرارات المتوفرة وتقديرها الافتقار إلى إشراف رصد الظروف المختلفة، ومناقشة عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت إشراف محدود اتباع عملية هيكلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد مسارات العمل، تحت إشراف محدود مناقشة عمليات تحديد المخاطر وتقديرها وتدابير للتخفيف منها، تحت إشراف محدود
المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول				
<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتنقيم الخيارات المتوفرة المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحليل الظروف والحالات والسيناريوهات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحليل مختلف الظروف والحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقدير أفضل مسارات العمل وتضييقها المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة للتخفيف من حدة المخاطر تقديم خيارات القرارات المتوفرة وتقديرها مساعدة وجهات النظر المختلفة بدون الحاجة إلى إشراف تقديم المعايير وتقديرها إشراف محدود وضع سيناريوهات مختلفة وتحديد عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت إشراف محدود إعداد عملية هيكلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد وتصنيف مسارات العمل، تحت إشراف محدود المساهمة في تحديد المخاطر وتقديرها إعداد تدابير للتخفيف من حدتها 	<ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتقدير الخيارات المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحليل مختلف الظروف والحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات المعرفة المتنوعة بالطرق المتبعة لتحديد مسارات العمل المختلفة المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحديد المخاطر وتقديرها تقديم الدعم في تقييم خيارات القرارات المتوفرة وتقديرها الافتقار إلى إشراف رصد الظروف المختلفة، ومناقشة عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت إشراف محدود اتباع عملية هيكلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد مسارات العمل، تحت إشراف محدود مناقشة عمليات تحديد المخاطر وتقديرها وتدابير للتخفيف منها، تحت إشراف محدود 					

وثيقة المهارة العامة الابتكار والتفكير الإبداعي

اسم المهارة		
وصف المهارة		
نوع المهارة		
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		
وصف مستوى الكفاءة		
الابتكار والتفكير الإبداعي		
التحلي بسمات الفضول والمرؤنة والخيال الخصب من أجل طرح الأفكار أو الحلول المبتكرة للتحديات الحالية أو الجديدة		
استشرافية		
تحليلية		
اجتماعية		
شخصية		
أساسية		
استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: الأدوات التي تساعد على إجراء عمليات العصف الذهني بفعالية)		
طرح أفكار جديدة أو الدمج بين الأفكار المتوفرة لإعداد حلول مبتكرة وجديدة		
التبنية بالتجاهزات في القطاع والتحضير لها بشكل استباقي		
تطبيق التفكير المفاهيمي من خلال ربط الأفكار المجردة		
التحليل والتفكير الإبداعي		
<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي المعرفة الشاملة بالخطوات المتبعة لربط بين الأفكار والمفاهيم المجردة المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لاتخاذ التدابير اللازمة للتبنية بالتغييرات النظامية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتوليد الأفكار والحلول الجديدة المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة قيادة عمليات ترسيم وتغيير التفكير الخلاق والإبداعي على مستوى المؤسسة إعداد الروابط المفيدة بين الأفكار والمفاهيم المجردة إعداد خطوات التبنية بالتغييرات وإدارتها بشكل استباقي في سياق الأهداف المؤسسية والتوجهات الوطنية أو العالمية توليد أفكار وحلول جديدة بدون الحاجة إلى مساعدة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز الابتكار والتفكير الإبداعي في المؤسسة 	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي المعرفة المتنوعة بالخطوات المتبعة لتحديد الروابط المفيدة بين الأفكار المجردة المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لاتخاذ التدابير اللازمة لاستعداد للتغييرات النظامية المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتوليد أفكار وحلول مبتكرة المعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق الابتكار والتفكير الإبداعي إدارة جهود التفكير الخلاق والإبداعي ضمن فريق تحديد الروابط المفيدة بين الأفكار والمفاهيم المجردة إدارة التغييرات المحتملة والاستعداد للتغلب عليها في سياق العمل ضمن فريق إدارة عمليات توليد الأفكار والحلول المبتكرة، تحت إشراف محدود استخدام الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في دعم الابتكار والتفكير الإبداعي، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك 	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي المعرفة الأساسية بمعنى التفكير المفاهيمي المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتحديد التغييرات النظامية المحتملة المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتوليد أفكار وحلول جديدة المعرفة الأساسية بالآدوات الرقمية الشائعة واستخدامها في سياق الابتكار والتفكير الإبداعي تطبيق التفكير الخلاق والإبداعي على المستوى الشخصي مناقشة الروابط بين الأفكار والمفاهيم المجردة المعرفة بالتحديات المحتملة في البيئة المحيطة مباشرةً بالشخص تقديم الدعم في توليد الأفكار والحلول، تحت الإشراف استخدام الأدوات الرقمية الشائعة استخدامها في دعم الابتكار والتفكير الإبداعي، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك

وثيقة المهارة العامة حل المشكلات

اسم المهارة	حل المشكلات
وصف المهارة	طريق حلول تتسم بالفعالية والكفاءة لحل المشكلات والاستفادة من الفرص الجديدة، وذلك بالاستعانة بعدد من الطرق مثل التقنيات الرقمية وأدوات وشبكات التواصل الجديدة
نوع المهارة	 أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	 تحديد المشكلات وأسبابها الجذرية  صياغة الفرضيات  إجراء التقييمات والتحليلات ذات الصلة والتحقق من صحة الفرضيات  إعداد الحلول وتنفيذها  استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً أدوات حل المشكلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي)
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بطبيعة المشكلات والاساليب المتبعة لتحديد الاسباب الجذرية و دراستها المعرفة الشاملة بالاساليب المتبعة لتقيم الفرضيات المعرفة الشاملة بالاساليب المتبعة لاخذ التدابير الازمة للتنبؤ بالتغييرات النظامية المعرفة الشاملة بالاساليب المتبعة لتوسيع الافكار والحلول الجديدة المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الادوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة قيادة عمليات ترسیخ وتعزيز التفكير الخلاق والإبداعي على مستوى المؤسسة إعداد الروابط المفيدة بين الافكار والمفاهيم المجردة إعداد خطوات التنبؤ بالتغييرات وإدارتها بشكل استباقي في سياق الأهداف المؤسسية والتوجهات الوطنية أو العالمية توليد أفكار وحلول جديدة بدون الحاجة إلى مساعدة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز الابتكار والتفكير الإبداعي في المؤسسة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بطبيعة المشكلات والاساليب المتبعة لتحديد الاسباب الجذرية و دراستها المعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة لوضع فرضيات شاملة المعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة لتحليل المشكلات والتاكيد على صحة الفرضيات المعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة لإعداد الحلول ووضع الخطوات الالزامية لتنفيذها (بما يشمل تحليلات البيانات) المعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في حل المشكلات ادارة عمليات تحديد المشكلات ودراسة الأسباب الجذرية لها، تحت إشراف محدود صياغة فرضيات متعددة لكل من المشكلات المحددة، مع مراعاة مصادر البيانات المتنوعة في سياق العمل ضمن فريق تنفيذ الخطوات المتبعة لتحليل وتقيم المشكلات، وتوجيه فريق العمل عند اختيار الفرضيات والتحقق من صحتها ادارة عمليات تحديد الحل المناسب لكل مشكلة من المشكلات المحددة، وتوضيم الخطوات المتبعة لتنفيذها في سياق العمل ضمن فريق استخدام الأدوات الرقمية المحددة لحل المشكلات في سياق العمل ضمن فريق <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بطبيعة المشكلات والطرق المستخدمة لتحديد الاسباب الجذرية و دراستها المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لصياغة الفرضيات المعرفة الأساسية بالطرق المستخدمة لتحليل المشكلات والتاكيد على صحة الفرضيات المعرفة الأساسية بالطرق المستخدمة لإعداد الحلول المعرفة الأساسية ببعض الأدوات الرقمية الشائع استخدامها في حل المشكلات تقديم الدعم في تحديد المشكلات ودراسة الأسباب الجذرية المحتملة لها، تحت التوجيه تقديم الدعم في صياغة الفرضيات حول المشكلات المحددة بناءً على معلومات محدودة تنفيذ الخطوات المتبعة في تحليل المشكلات وتقيمها، باتباع مبادئ توجيهية واضحة تقديم الدعم في تحديد الحلول لل المشكلات، وتحديد الخطوات الالزامية لتنفيذها استخدام الأدوات الرقمية الشائع استخدامها في حل المشكلات، تحت التوجيه

وثيقة المهارة العامة

التفكير النقدي

اسم المهارة	التفكير النقدي
وصف المهارة	دراسة الأفكار وتحليلها وتفسيرها وتقيمها والربط بينها من زوايا متعددة، بهدف توضيم الأسباب المنطقية وراءها في العديد من المجالات التي تتضمن افتراضات ومحضيات ومنهجيات مختلفة بهدف الوصول إلى رأي نهائي بشأنها
نوع المهارة	 استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	 استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً أدوات تعزيز التفكير المعرفي لدى الطلاب)  الوصول إلى رأي نهائي
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام الكامل بالمعنى النظري لافتراضات بالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقيم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات المعرفة الشاملة بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية المعرفة الشاملة بالآثار الاستراتيجية للوصول إلى رأي نهائي المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في طروف معينة دراسة السياق وتطبيق الافتراضات إذا لزم الأمر من دون الحاجة إلى مساعدة تحليل ودراسة الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات التفويق بين الجوانب المتباعدة، وتحديد أثرها المشترك على الوضع العام دراسة الاستنتاجات، وترتيب الخيارات المتاحة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز التفكير النقدي على مستوى المؤسسة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام المتوسط بالمعنى النظري لافتراضات بالمعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة لتقيم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات المعرفة المتنوعة بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية المعرفة المتنوعة باثر الوصول إلى رأي نهائي المعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق التفكير النقدي شرح السياق وتطبيق الافتراضات عند الحاجة، تحت إشراف محدود تقيم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات إدارة الجهود المبذولة لربط الجوانب المتباعدة واستكشاف أثرها المشترك على الوضع العام الوصول إلى رأي نهائي حول المعلومات التي تم تقيمها بهدف مقارنة الآراء المتباعدة استخدام الأدوات الرقمية المحددة لدعم التفكير النقدي في سياق العمل ضمن فريق، مع الحصول على مساعدة محددة في القيام بذلك <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام الأساسي بالمعنى النظري لافتراضات بالمعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتقيم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات المعرفة الأساسية بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية المعرفة الأساسية بمعنى الوصول إلى رأي نهائي المعرفة الأساسية بالادوات الرقمية الشائع استخدامها في سياق التفكير النقدي مناقشة السياقات وشرح الافتراضات عند الحاجة، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك مراجعة الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات التحلي بالقدرة على ربط الجوانب المتباعدة ومناقشة أثرها المشترك على الوضع العام مناقشة المعلومات التي تم تقيمها للمساعدة في التمييز بين الخيارات المختلفة استخدام الأدوات الرقمية الشائعة لدعم التفكير النقدي لدى الأفراد، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك

وثيقة المهارة العامة

ادارة المهام

اسم المهارة	ادارة المهام
وصف المهارة	تنظيم المهام والموارد والوقت وإدارتها بفاعلية والتأكد من حسن تنظيم المشاريع والأنشطة وتنفيذها بكفاءة
نوع المهارة	استشرافية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	تحديد الأولويات مراقبة التقدم المحرر الالتزام بالمواعيد النهائية إدارة الوقت تخصيص الموارد
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> التحلي بمهارات متقدمة في إدارة المهام وتنظيم المشاريع المعقدة والأولويات المتعددة بكفاءة ووضع خطط شاملة للمشاريع، وتحديد مراحل الإنجاز الرئيسية والمواعيد النهائية ومتطلبات الموارد واستخدام أدوات ومنهجيات متطرفة (مثلاً: مخططات جات، وأطر العمل وفق النهج المرن (أဂايل)) لمراقبة التقدم المحرر، وتخصيص الموارد وتعديل الاستراتيجيات بفاعلية تحديد المخاطر التي قد تؤثر في إنجاز المهام أو نجاح المشروع والتخفيف من حدتها استباقياً الالتزام دائمًا بالمواعيد النهائية، وتحقيق نتائج عالية الجودة قيادة الفرق في تطبيق أفضل ممارسات إدارة المهام، وتقديم التوجيه والدعم لتعزيز إنتاجية الفريق بشكل عام السعي دائمًا إلى إيجاد طرق مبتكرة لتحسين كفاءة إدارة المهام وفعاليتها في جميع أنحاء المؤسسة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد أولويات المهام والمشاريع المتعددة وتنظيمها بفاعلية، مع ضمان الموارد مع أهداف الفريق والمواعيد النهائية استخدام أدوات إدارة المهام (مثلاً: برمجيات إدارة المشاريع وتطبيقات الجدولة) للتخطيط، وتتبع العمل وتعديل حسب الحاجة تخصيص الموارد بكفاءة لتحقيق أقصى قدر من الإنتاجية وتحقيق المستهدفات توقع العوائق أو التأخيرات المحتملة، واتخاذ الإجراءات التصحيحية للبقاء، على المسار الصحيح إبلاغ أعضاء الفريق والمشرفين بالتقدم المحرر والمستجدات موازنة أعباء العمل بفاعلية، وإدارة الوقت للتعامل مع المطالب غير المتوقعة، والاضطلاع بالمسؤوليات المعنادلة مراجعة المهام المنجزة لتعلم الدروس المستفاده وتحسين أساليب إدارة المهام المستقبلية <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمبادرات الأساسية لإدارة المهام اتباع الإرشادات لتنظيم المهام وتحديد الأولويات بناءً على المعايير المحددة استخدام أدوات بسيطة (مثلاً: القوائم المرجعية والرزن amat) لتتبع التقدم المحرر في المهام ضمان إنجاز المهام الفردية في الوقت المحدد ضمن إطار عمل خاضع للإشراف تحديد المساعدة المطلوبة لإدارة أعباء العمل، وطلب المساعدة بشكل مناسب التركيز على إنجاز المهام بدقة وكفاءة الكفاءة في الاضطلاع بالمهام والمسؤوليات الروتينية

وثيقة المهارة العامة التفكير الاستراتيجي

اسم المهارة
وصف المهارة
نوع المهارة
المؤشرات المتعلقة بالمهارة
وصف مستوى الكفاءة
التفكير الاستراتيجي
وضع خطط واستراتيجيات بعيدة المدى وتنفيذها، وتحليل المواقف المعقّدة واتخاذ القرارات التي تتماشى مع الأهداف العامة للمؤسسة
أساسية
التحلي بمهارات التفكير الاستراتيجي المتقدمة ووضع استراتيجيات شاملة طويلة المدى تتواءم مع أهداف المؤسسة تحليل المواقف المعقّدة وجمع المعلومات من مصادر مختلفة لاتخاذ قرارات مدروسة توقع الاتجاهات المستقبلية والتطورات المحتملة، وتطوير حلول مبنكّرة لمواكبتها قيادة جلسات التخطيط الاستراتيجي، وتوجيه الآخرين لمواهيم عملهم مع رؤية المؤسسة تقييم أثر القرارات الاستراتيجية، وتعديل الاستراتيجيات لضمان النجاح تعزيز ثقافة التفكير الاستراتيجي داخل المؤسسة التحلي دائمًا بالقدرة على تحويل الرؤية إلى خطط عملية قابلة للتنفيذ
المستوى الثالث
المشاركة بصفة منتظمة في التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات، وتحليل المعلومات للمساعدة في وضع استراتيجيات فعالة تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر في الأهداف طويلة المدى، وأخذها في الاعتبار عند التخطيط استخدام البيانات والمرئيات للتنبؤ بالفرص والتحديات المحتملة المشاركة في تصميم استراتيجيات وتعديلها لضمان مواهيم مع أهداف المؤسسة التعاون مع أفراد الفريق لتنفيذ الخطة الاستراتيجية تقييم مدى فاعلية استراتيجيات الحالية، واقتراح التحسينات عليها الموازنة بين متطلبات المهام العاجلة والأهداف طويلة المدى
المستوى الثاني
المشاركة بصفة منتظمة في التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات، وتحليل المعلومات للمساعدة في وضع استراتيجيات فعالة تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر في الأهداف طويلة المدى، وأخذها في الاعتبار عند التخطيط استخدام البيانات والمرئيات للتنبؤ بالفرص والتحديات المحتملة المشاركة في تصميم استراتيجيات وتعديلها لضمان مواهيم مع أهداف المؤسسة التعاون مع أفراد الفريق لتنفيذ الخطة الاستراتيجية تقييم مدى فاعلية استراتيجيات الحالية، واقتراح التحسينات عليها الموازنة بين متطلبات المهام العاجلة والأهداف طويلة المدى
المستوى الأول
الإلمام بالمفاهيم الاستراتيجية الأساسية ومدى أهميتها المشاركة في المناقشات حول الأهداف والأغراض الاستراتيجية اتباع الخطط والإجراءات المعمول بها للمشاركة في المدارس الاستراتيجية رصد التحديات والفرص المحتملة في مهام العمل العاجلة طرح الأسئلة للحصول على رؤية واضحة بشأن الأولويات الاستراتيجية الوعي بدور المهام الفردية في تحقيق الأهداف الشاملة التركيز على تحقيق الأهداف المحددة

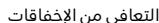
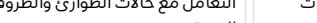
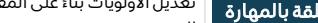
وثيقة المهارة العامة التنبيه إلى التفاصيل

التنبيه إلى التفاصيل	اسم المهارة	
الاهتمام بكل تفاصيل المهمة وضمان الدقة والشمولية في إنجاز العمل	وصف المهارة	
 استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية	نوع المهارة	
النظرة التفصيلية الشاملة	المؤشرات المتعلقة بالمهارة	
المستوى الثالث المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات الشاملة لضمان دقة العمل والعناية بجميع تفاصيله في جميع أنحاء المؤسسة الفهم الشامل للأساليب والأدوات المتطورة المستخدمة في التحقق من صحة البيانات والحقائق الكفاءة في إرساء أعلى المعايير والمقاييس المعيارية المتبعة لضمان الدقة والعناية بالتفاصيل الفهم العميق لللّهج المتبعة في الحد من الأخطاء، قيادة المبادرات لتحسين العناية بالتفاصيل والدقة إنشاء، وتطبيق نظم وعمليات تكفل الحفاظ على دقة العمل وشموله للتفصيل كافية تدريب الفريق على الأساليب والأدوات المتطورة لضمان أعلى مستويات العناية بالتفاصيل تقييم الممارسات المتبعة وتعديلها باستمرار للتحفييف من آثار الأخطاء وتحسين مستوى دقة مخرجات المؤسسة	المستوى الثاني المعرفة الواسعة بأساليب التحقق لضمان دقة العمل وشموله للتفصيل كافة المعرفة الواسعة بأساليب والأدوات المستخدمة في التتحقق من صحة البيانات وتدقيقها بالتفصيل الإلمام بالمعايير واللوائح التنظيمية الخاصة بالقطاع المتعلقة بالدقة الدرائية بالأخطاء، المعقدة وكيفية التخفيف من آثارها إجراء مراجعات تفصيلية للمهام المعقدة بالاعتماد على توجيهات محددة تحديد الأخطاء في الإجراءات المتبعة في العمل ومخرجاته وتصحيحها تحت إشراف محدود استخدام الأساليب والأدوات المتقدمة في التتحقق من صحة البيانات بالاعتماد على توجيهات محددة تنفيذ العمليات والإجراءات المفصلة لضمان تنفيذ العمل بدقة وتجنب الأخطاء تحت إشراف محدود	المستوى الأول المعرفة الأساسية بأساليب المتبعة في التركيز على المهام التفصيلية الإلمام بأهمية الدقة في العمل والعناية بالتفاصيل المعرفة الأساسية بالأدوات والأساليب التي يشيع استخدامها في التتحقق من صحة المعلومات والحقائق الدرائية بالأخطاء الشائنة وكيفية تجنبها تنفيذ المهام بدقة عبر آليات المبادئ التوجيهية تحت الإشراف مراجعة العمل للتأكد من خلوه من الأخطاء الأساسية وعدم الاتساق، وذلك تحت الإشراف استخدام الأدوات والأساليب الأساسية للتحقق من صحة المعلومات وتدقيقها بمساعدة من الآخرين العناية بالتفاصيل عند تنفيذ خطوات العمليات والإجراءات تحت الإشراف

وثيقة المهارة العامة التركيز على تحقيق الأهداف/النتائج

التركيز على تحقيق الأهداف/النتائج	اسم المهارة
وصف المهارة	السعى الدؤوب إلى تحقيق نتائج محددة وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف المحددة وتقديم نتائج عالية الجودة
نوع المهارة	الأساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	 استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  تحليلية
تصنيف المهام	 الإصرار  التركيز على الجودة  المساءلة  إدارة الوقت  تحديد الأولويات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> التحلي بالخبرة في تحديد أهداف طموحة وطويلة المدى تؤدي إلى نجاح المؤسسة ووضع خطط استراتيجية وتنفيذها لتحقيق الأهداف المعقّدة ضمن إطار زمني محدد. استخدام أساليب متقدمة لتحديد الأولويات للموازنة بفاعلية بين المهام المتعددة ذات الأولوية العالية. تحقيق نتائج عالية الجودة باستمرار، وتجاوز التوقعات، والمشاركة في أداء الفريق بوجه عام. الاستباقية في تحديد المخاطر التي قد تعيق تحقيق الأهداف، ووضع خطط طوارئ للتحفيظ من حدة هذه المخاطر. تعزيز ثقافة التركيز على تحقيق النتائج داخل الفريق من خلال توجيه الزملاء، بشأن أساليب تحديد الأهداف، وتنفيذها. تقييم مقاييس الأداء والنتائج بصفة دورية لتحسين الاستراتيجيات وتحسين النتائج المستقبلية. الالتزام الدائم بالتميز والتحسين المستمر في ممارسات تحقيق الأهداف. <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> القدرة المستمرة على وضع أهداف واقعية وقابلة للتحقيق تتواءم مع أهداف الفريق والمؤسسة. تحديد أولويات المهام بفاعلية بناءً على درجة الإلحاح والأهمية بهدف تحقيق أقصى قدر من الإنتاجية. استخدام مهارات إدارة الوقت لتحسين الوقت والموارد بكفاءة بهدف الالتزام بالمواعيد النهاية. المراقبة الدورية للتقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف، وتعديل الخطط حسب الحاجة لضمان تحقيق النتائج المرجوة. المبادرة بحل المشكلات التي قد تعيق تحقيق الأهداف. الحفاظ على مستوى عالي من الجودة في جميع جوانب العمل، وتحمل المسؤولية عن النتائج. التحلي بالمرنة والقدرة على التكيف عند مواجهة التحديات والإخفاقات، وإيجاد حلول بديلة لتحقيق النتائج المرجوة. <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إدراك أهمية تحديد الأهداف وتحقيقها. تحديد أهداف محددة قصيرة المدى، وتركيز الجهود على تحقيقها. اتباع إرشادات لترتيب المهام حسب الأولوية وإدارة الوقت بفاعلية. التنبه إلى التفاصيل وتحقيق نتائج عالية الجودة في المهام المكلّف بها. طلب الملاحظات لضمان المواءمة مع أهداف الفريق. التحلي بالثبات والإصرار لإنجاز المهام رغم الصعوبات البسيطة. الفهم الأساسي لدور الأداء الفردي في نجاح الفريق والمؤسسة.

وثيقة المهارة العامة القدرة على التكيف

القدرة على التكيف	اسم المهارة	
تحقيق أو تعديل الأهداف والسلوكيات عند حدوث تغيرات مخطط لها أو غير مخطط لها، وذلك من خلال التخطيط والتركيز والمثابرة والتغلب على الإخفاقات في البيئة غير المألوفة وفي الوقت المناسب	وصف المهارة	
 استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية	نوع المهارة	
 التعافي من الإخفاقات  تعديل العمليات والنهج بما يتماشى مع السياقات الجديدة وغير المعرفة (بما يشمل البيئة الرقمية)  التعامل مع حالات الطوارى والظروف غير المتوقعة  تعديل الأولويات بناء على المعلومات الجديدة	المؤشرات المتعلقة بالمهارة	
المستوى الثالث المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية تعديل الأولويات بناء على المعلومات الجديدة أو التغيرات الطارئة في الوقت المناسب المعرفة الشاملة بأنواع حالات الطوارى الشاملة والظروف غير المتوقعة، وإدارتها والاستجابة لها والاستراتيجيات المتبعة لتيسير الوصول إلى حل لها كفعالية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج متكر وعمليات متطرفة في ظل التغيرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، مثل التعلم من الأخطاء، والمضي قدما تعديل الخطط والأولويات بناء على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة، تحت إشراف محدود تعديل الخطط والأولويات بناء على المعلومات الجديدة والظروف المترتبة على الحاجة إلى مساعدة الاستجابة الفعالة لحالات الطوارى من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف غير المتوقعة إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف غير المتوقعة من دون الحاجة إلى مساعدة قيادة عمليات إدخال التعديلات على العمليات الجديدة، أو استخدام عمليات جديدة بهدف الموارد، مع التحسين المستمر إعداد آليات وعمليات فعالة للتخفيف من حدة المخاطر للتنبؤ بحالات الإخفاق والتعافي منها بسرعة	المستوى الثاني المعرفة المتنوعة بالآليات المتبعة لتعديل الأولويات بناء على المعلومات الجديدة أو التغيرات الطارئة المعرفة المتنوعة بأنواع الطوارى الشائعة والظروف غير المتوقعة، والآليات المتبعة لإدارتها والاستجابة لها المعرفة الواسعة بالآليات المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج متكر وعمليات متطرفة في ظل التغيرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية المعرفة الواسعة بالآليات المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، مثل التعلم من الأخطاء، والمضي قدما تعديل الخطط والأولويات بناء على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة، مع الحصول على مساعدة في ذلك الاستجابة لحالات الطوارى من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف، مع الحصول على مساعدة في ذلك اتباع عمليات ونهج جديدة أو معدلة بما يتماشى مع السياقات الجديدة إبراء المرونة في مواجهة الإخفاقات، مع الحصول على الدعم في ذلك	المستوى الأول المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتعديل الأولويات بناء على المعلومات الجديدة أو التغيرات الطارئة المعرفة الأساسية بأنواع حالات الطوارى الشائعة وكيفية إدارتها والاستجابة لها المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج متكر وعمليات متطرفة في ظل التغيرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، مثل التعلم من الأخطاء، والمضي قدما تعديل الخطط والأولويات بناء على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة، مع الحصول على مساعدة في ذلك الاستجابة لحالات الطوارى من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف، مع الحصول على مساعدة في ذلك اتباع عمليات ونهج جديدة أو معدلة بما يتماشى مع السياقات الجديدة إبراء المرونة في مواجهة الإخفاقات، مع الحصول على الدعم في ذلك

وثيقة المهارة العامة

معالجة البيانات

اسم المهارة	معالجة البيانات
وصف المهارة	جمع المعلومات من المصادر المتاحة وتنظيمها ومعالجتها ونشرها بفاعلية على فئات الجمهور المستهدفة
نوع المهارة	 تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	 توخي الحذر والنشر الوعي للمعلومات  تمييز المعلومات المضللة أو المغلوطة وإشارة إليها  تحديد الدروس المستفادة الرئيسية واستخلاصها من ملفات البيانات الضخمة  استخدام مصادر مختلفة لجمع المعلومات
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة باستراتيجيات جمع المعلومات المعرفة الشاملة بـ الاستراتيجيات المتبعة في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفادة الرئيسية من ملفات البيانات الضخمة المعرفة الشاملة باستراتيجيات تقييم المصادر لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المرتبطة بالمخاطر المعرفة الشاملة بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللة والاستراتيجيات المناسبة للتخفيف من حدة هذه المخاطر ووضع عمليات وأنظم فعالة مخصصة لجمع المعلومات وتخزينها مراجعة التقارير الموجزة لإعداد عرض تقديمي مؤثر حول الواقع الرئيسية دراسة الحالات التي تتطلب على الإبلاغ عن معلومات مغلوطة أو مضللة لترسيخ ثقافة استخدام المعلومات المؤوثة ووضع المبادئ التوجيهية الأخلاقية وترسيخ ثقافة توخي الوعي والسلامة في جمع المعلومات واستخدامها ونشرها عبر الإنترنت وعبر الوسائل التقليدية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بالأساليب المستخدمة في جمع المعلومات المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفادة الرئيسية من ملفات البيانات الضخمة المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في التقييم النقدي للمصادر لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المرتبطة بالمخاطر المعرفة الواسعة بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللة والتأثير المتوقع من ذلك إدارة مجموعة متنوعة من المصادر لأغراض جمع المعلومات وتخزينها تحت إشراف محدود دراسة مجموعة واسعة من المعلومات وتلخيص الجوانب الرئيسية التحقق من المصادر والإشارة إلى العلامات التي تفيد بوجود معلومات مضللة أو مغلوطة قبل رفع تقرير بالنتائج تطبيق المبادئ الأخلاقية والمبادئ التوجيهية لسلامة المعلومات والأمن السيبراني في عمليات جمع المعلومات وتخزينها ومشاركتها <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالمصادر والنهج المستخدمة في جمع المعلومات المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفادة الرئيسية من ملفات البيانات الضخمة المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في التحقق من الواقع لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المتعلقة بالمخاطر المعرفة الأساسية بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللة استخدام مصادر متعددة لجمع المعلومات بأسلوب منهجي وتنظيمها تحت الإشراف المشاركة في دراسة مجموعة واسعة من المعلومات وتلخيص الجوانب الرئيسية مناقشة المعلومات التي يحتمل أن تكون مغلوطة أو مضللة وتحديد آلية التعامل معها الالتزام بالمبادئ التوجيهية الأخلاقية الأساسية عند جمع المعلومات ونشرها على الإنترنت أو عبر الوسائل التقليدية

وثيقة المهارة العامة القيادة

اسم المهارة	القيادة
وصف المهارة	تحديد التوجه وقيادة الذات والآخرين نحو تحقيق الأهداف من خلال توظيف التفكير الاستراتيجي والمستند إلى الرؤية ومهارات أسلوب التفكير الريادي والذكاء العاطفي، إلى جانب فهم الاتجاهات المستقبلية
نوع المهارة	 أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	<p>تقلد مهام المسؤولة والإقرار بالنتائج التي أفضت إليها القرارات وأثرها</p> <p>الإلهام والتحفيز</p> <p>الإشراف على مسيرة التقدم في العمل وقيادة عملية تنفيذ الأولويات</p> <p>وضع رؤية وتجهيز استراتيجيين بستشريان المستقبل</p>
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في وضع رؤية طموحة وتوجه استراتيجي يستشرفان المستقبل</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في دفع مسيرة التقدم نحو تنفيذ الأولويات</p> <p>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إلهام الآخرين وتحفيزهم</p> <p>المعرفة الشاملة بتألّف مهام المسؤولة وتحمّل المسؤولة عن الآخرين والنتائج</p> <p>قيادة المؤسسة نحو تحقيق رؤية طموحة تستشرف المستقبل من خلال تحديد توجهها الاستراتيجي</p> <p>قيادة المؤسسة نحو تحقيق النجاح في تنفيذ الأولويات</p> <p>إلهام فرق العمل وتحفيزها في سبيل تحقيق التميز المؤسسي وتعزيزه</p> <p>تقلد مهام المسؤولة وتحمّل المسؤولة عن أنشطة المؤسسة وأثرها</p> <p>المستوى الثاني</p> <p>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في وضع التوجه الاستراتيجي</p> <p>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في الإشراف على مسيرة التقدم في تنفيذ الأولويات</p> <p>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في تشجيع الآخرين وتحفيزهم</p> <p>المعرفة الواسعة بتألّف مهام المسؤولة وتحمّل المسؤولة عن الآخرين</p> <p>تحديد التوجه الاستراتيجي لفريق ليعمل أفراده جنباً إلى جنب على تحقيق أهداف فريقهم</p> <p>قيادة الفريق ودفعه لإبراز تقدم في تنفيذ الأولويات</p> <p>تحفيز الفريق وتشجيعه تحمل مسؤولية أنشطة الفريق والأثر الناتج عنها وتعتبر أي تقصير</p> <p>المستوى الأول</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تحديد التوجه الاستراتيجي</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في الإشراف على مسيرة التقدم في تنفيذ الأولويات</p> <p>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تحفيز الذات</p> <p>المعرفة الأساسية بتألّف مهام المسؤولة وتحمّل المسؤولة عن الذات</p> <p>تحديد التوجه الاستراتيجي للذات لتحقيق الأهداف الشخصية</p> <p>متابعة مسيرة التقدم في تنفيذ الأولويات الخاصة</p> <p>إظهار التحفيز الذاتي والشفف</p> <p>تحمّل المسؤولة الشخصية عن الأفعال ونتائج القرارات</p>

وثيقة المهارة العامة الثقافة والوعي بالاستدامة

اسم المهارة	الثقافة والوعي بالاستدامة
وصف المهارة	اكتساب وتطبيق المعرفة والقدرات والقيم والمواقف الالازمة للعيش في بيئه مستدامة قائمه على الكفاءة في استخدام الموارد وتعزيزها وتنميتها
نوع المهارة	 استشرافية  تحليلية  اجتماعية  شخصية  أساسية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	رفع مستوى الوعي بأهمية اتباع نهج مستدام في استخدام الموارد واستهلاكها
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بأثر أنشطة البشر على البيئة ونمذجتها المعرفة الشاملة باستراتيجيات استخدام الموارد الأكثر استدامة المعرفة الشاملة بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة دراسة المعلومات ذات الصلة لرفع مستوى وعي المؤسسة بمبادرات الاستدامة صياغة سياسات مراعية للبيئة وإعداد الممارسات ذات الصلة لتعزيز ثقافة ممارسات الاستهلاك المستدام للموارد قيادة جهود الترويج لمبادرات الاستدامة، بما يشمل استخدام برامج تطوعية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأهمية المحافظة على الموارد الطبيعية المعرفة الواسعة بالأساليب المستدامة في استخدام الموارد المعرفة الواسعة بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة طرح القضايا البيئية بوضوح للإسهام في تقديم معلومات للفريق ورفع مستوى وعيه بمبادرات الاستدامة تشجيع السياسات المراعية للبيئة والممارسات ذات الصلة لتشجيع الاستدامة في استخدام الموارد الإسهام بدور فاعل في تشجيع مبادرات الاستدامة <p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بندرة الموارد الطبيعية المعرفة الأساسية بأساليب الاستخدام المستدام للموارد المعرفة الأساسية بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة مناقشة القضايا البيئية لتعزيز الوعي الشخصي بالمبادرات المستدامة وأهميتها اتباع السياسات المراعية للبيئة والممارسات ذات الصلة في سبيل الالتزام بأساليب الاستخدام المستدام للموارد المشاركة في مبادرات الاستدامة

03

الملحق



الفئة	المصادر
التقارير	<p>التقرير السنوي عن نشاط العمل في قطاع النقل والخدمات اللوجستية</p> <p>مستقبل النقل المستدام في المملكة العربية السعودية</p>
الاستراتيجيات الوطنية	<p>التقارير الصادرة عن منظمة الطيران المدني الدولي</p> <p>التقارير الصادرة عن المنظمة البحرية الدولية</p> <p>EcommerceDB موقع EcommerceDB</p> <p>التقارير الصادرة عن شركة «يورومونيتور إنترناشونال» (Euromonitor International)</p> <p>رؤية 2030، برنامج التحول الوطني</p> <p>برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية</p> <p>استراتيجية رأس المال البشري</p> <p>الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية</p> <p>الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران السعودي</p> <p>المبادرات القطاعية الرئيسية التي أطلقها صندوق الاستثمارات العامة لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل</p>
استراتيجيات أبرز الجهات الفاعلة	<p>استراتيجية مشروع مترو الرياض</p> <p>مشروع توسيع مينا، جدة الإسلامية</p> <p>إطلاق الهيئة العامة للموانئ (موانئ)</p> <p>مبادرة الموانئ الخضرة، الهيئة العامة للموانئ (موانئ)</p> <p>استراتيجية شركة «DHL» لسلسلة الإمداد</p> <p>استراتيجية شركة نون</p> <p>استراتيجية شركة أرامكس</p>
الجهات المشمولة بالمقارنة المعاشرة	<p>مستقبل المهارات (Skills Future)</p> <p>الحزام التدريبي</p> <p>المؤسسة الوطنية الهندية لتنمية المهارات</p> <p>أطر المهارات القطاعية لمؤسسة تنمية الموارد البشرية (HRDCorp. IndSF)</p> <p>معهد التلمذة المهنية والتعليم التقني (IfATE)</p> <p>التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمؤهلات والمهن (ESCO)</p>

شكر وتقدير

أبرز المساهمين

- بدر الغازي، المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل - مستشار تنمية القدرات البشرية
- خالد الريعيان، المدير العام للخدمات اللوجستية

وزارة النقل والخدمات اللوجستية
Ministry of Transport and Logistic Services



- د. عبدالله العبدالكريم، خبير في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
- آدم داود، مدير العمليات الميدانية، الأكاديمية السعودية اللوجستية

خبراء القطاع

- د. مشاعل حسن القحطاني، مدير إدارة التمكين والتوطين

GACA
الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

- محمد عثمان فلاتة، مدير عام رأس المال البشري
- سعد المطيري، مدير العمليات الإقليمي
- عروة سكتاوي، مدير الصحة والسلامة والبيئة
- تميم مهرجي، مدير إدارة علاقات العملاء والمبيعات

WARED
شركة وارد للخدمات اللوجستية
WARED LOGISTICS SERVICES CO.

- رakan العطيشان، ممثل عن اللجنة الوطنية لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل
- خالد البارادي

Federation of Saudi Chambers
اتحاد الغرف السعودية

- د. ابراهيم ازمنة، المدير الاقليمي للعمليات لدول مجلس التعاون الخليجي
- نايف الزهراني، شريك أول - أعمال الموارد البشرية

aramex

- ساره بدر العريمي، ممثل عن اللجنة الوطنية للجان العمالية
- عبدالله راشد الحربي، مسؤول الموارد البشرية، شركة ناقل صلاح العتاد
- خلود الأحمدي

SNC
اللجنة الوطنية للجان العمالية
بالملكية العربية السعودية
Saudi National Committee of Workers Committees

- معاذ الفريحي، ممثل صندوق الاستثمارات العامة
- خالد محمد البصيص، رئيس قسم نظم ادارة راس المال البشري
- بكر المهنئ



- محمد عبدالرحمن بن محمد تركستانى، مدير عام الموارد البشرية والخدمات المساندة للشركات
- عثمان بن ابراهيم الصهيل، شريك أعمال الموارد البشرية

SAR
الخطوط الحديدية السعودية
SAUDI ARABIA RAILWAYS

- د. أميمة بامسق، وكيلة تمكين النقل
- أسامة سليمان النويصر، مدير عام رأس المال البشري

TGA
الهيئة العامة للنقل
Transport General Authority

- سعيد الزهراني، مدير أول لشؤون استقطاب المواهب وتطوير المؤسسات
- سيد علي، مستشار سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية

هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة
Economic Cities and Special Zones Authority

شكر وتقدير

أبرز المساهمين

· سلطان الرشيدى، المدير التنفيذى لتطوير الاعمال



· هشام الخالدى، رئيس القطاع



· وليد المالكى، نائب الرئيس للموارد البشرية

· أحمد بابطين، نائب الرئيس السابق للموارد البشرية



· صالح الدينى، الرئيس التنفيذى لقطاع رأس المال البشرى



· عبد الله الأحمد، نائب الرئيس التطوير

· سلطان الفامدى، المدير العام



· ندى التميمي، مدير أول للموارد البشرية



· سمير بيرقدار، الرئيس التنفيذى



· فواز المها، مدير الموارد البشرية الإقليمي



· دينا فقيه، مديرية الموارد البشرية الإقليمية





المجالس القطاعية للمهارات
Sector Skills Councils