



# قطاع الخدمات اللوجستية والنقل

## إطار المهارات القطاعي

### قاموس المهارات

تم إصداره من قبل المجلس القطاعي لمهارات القطاع الخدمات اللوجستية والنقل

2025

## إخلاء مسؤولية المحتوى

تم إعداد هذا التقرير بواسطة مجلس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل في المملكة العربية السعودية لعام 2025. وهو مخصص لأغراض المعلومات العامة فقط. تعتمد المعلومات الواردة في هذا التقرير على مصادر يعدّها مجلس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل وشركاؤه موثوقة ودقيقة.

ومع أن مجلس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل يبذل أقصى الجهود لضمان دقة وشمولية المعلومات الواردة في هذا التقرير، فإن المجلس وأعضائه والمساهمين فيه ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لا يتحملون أي مسؤولية قانونية مباشرة أو غير مباشرة قد تنشأ عن استخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير.

تظل محتويات هذا التقرير ملكية خاصة لمجلس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.

## المقدمة

يُعدّ هذا التقرير مكملاً للتقرير الشامل بعنوان "نظرة عامة على إطار المهارات، والمجموعات الوظيفية، ومساراتها الوظيفية في القطاع". ويتمثل الغرض الأساسي من التقرير في تقديم تفاصيل حول المهارات الفنية والمهارات العامة المرتبطة بالمجموعات الوظيفية الرئيسية في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل في المملكة. وتهدف المهارات المعروضة في هذا التقرير إلى توفير معلومات دقيقة بشأن المهارات المتوقعة ومستويات الكفاءة المطلوبة للمهنيين في القوى العاملة في قطاع الخدمات اللوجستية. وستُستخدم هذه المخرجات كمدخلات قيّمة لمختلف أصحاب المصلحة.



### الجهات المعنية بسنّ السياسات

تستخدم الجهات المعنية بسنّ السياسات قاموس المهارات لتنقيح سياسات تطوير القوى العاملة المستهدفة.



### جهات التدريب والتعليم

تستخدم جهات التدريب والتعليم قاموس المهارات لإعداد أو مراجعة مناهج وبرامج التدريب التي تواكب طلب سوق العمل على المهارات.



### القوى العاملة

تستخدم القوى العاملة قاموس المهارات للحصول على معلومات دقيقة بشأن المهارات المطلوبة وتوقعات الكفاءة اللازمة للتطوير المهني، فضلاً عن الانتقال إلى مجالات جديدة.



### المنشآت

تستخدم المنشآت قاموس المهارات بصفته مرجعاً لإدارة الأداء، وبرامج التدريب، واستراتيجيات التوظيف القائمة على المهارات.

يمكن للمستخدم الاطلاع على أداة الإكسل لقاعدة بيانات المهارات من خلال النقر أدناه



إلى جانب هذا التقرير، تتوفر أيضاً أداة الإكسل لقاعدة بيانات مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، التي تعرض قائمة بالمهارات الفنية والمهارات العامة جرى ربطها بالقطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية.

## المحتويات

05	المهارات ذات الأولوية	01
54	قاموس المهارات	02
336	الملحق	03
337	3.1 المصادر	
338	3.2 شكر وتقدير	



## المهارات ذات الأولوية

يركز التقرير على نوعين أساسيين من المهارات: (١) المهارات الفنية (2) المهارات العامة. ويقدم عرضاً تفصيلياً للمهارات ذات الأولوية في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل عبر الفئتين، ومن ثم تصنيفها ضمن القطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية للقطاع.

### المهارات العامة



المهارات العامة هي مهارات غير محددة بطبيعتها ومطلوبة عبر القطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية. مثلاً، تُعدّ مهارات التواصل وحل المشكلات والعمل الجماعي من المهارات المشتركة المطلوبة في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.

### المهارات الفنية



مهارات العامة هي مهارات غير محددة بطبيعتها ومطلوبة عبر القطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية. على سبيل المثال، تُعدّ مهارات التواصل، وحل المشكلات، والعمل الجماعي مهارات مشتركة مطلوبة عبر قطاع خدمات اللوجستية والنقل.

## 30 مجموعة وظيفية لقطاع الخدمات اللوجستية تحدد من خلالها المهارات في القطاعات الثلاثة الفرعية

النقل البحري	النقل الجوي
الخدمات الإضافية للمنتجات	الخدمات الإضافية للمنتجات
الصيانة المتقدمة	الصيانة المتقدمة
صيانة السفن والمركبات البحرية	عمليات رحلات شركات الطيران
التحليل والإبلاغ	التحليل والإبلاغ
الخدمات البحرية	صيانة الطائرات
توقع الطلب	توقع الطلب
الخدمات اللوجستية الإلكترونية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية
الخدمات الهندسية والفنية	الخدمات الهندسية والفنية
عمليات التجهيز للشحن	عمليات التجهيز للشحن
الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة
تحسين العمليات اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية
الحلول اللوجستية	الحلول اللوجستية
تخطيط الشبكات	تخطيط الشبكات
عمليات الموانئ	عمليات الشراء والتوريد
عمليات الشراء والتوريد	المبيعات وخدمة العملاء
الامتثال التنظيمي	مناولة لمنتجات الخاصة
المبيعات وخدمة العملاء	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
مناولة لمنتجات الخاصة	العمليات الأرضية وداخل المطارات
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	
إدارة الشحن وعمليات الشحن	

## 30 مجموعة وظيفية لقطاع الخدمات اللوجستية تحدد من خلالها المهارات في القطاعات الثلاثة الفرعية

النقل البري	
	الخدمات الإضافية للمنتجات
	الصيانة المتقدمة
	عمليات الحافلات
	التحليل والإبلاغ
	عمليات السكة الحديدية
	عمليات البريد السريع والشحن والطرود
	توقع الطلب
	الخدمات اللوجستية الإلكترونية
	الخدمات الهندسية والفنية
	عمليات التجهيز للشحن
	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة
	تحسين العمليات اللوجستية
	الحلول اللوجستية
	تخطيط الشبكات
	صيانة السكك الحديدية
	عمليات الشراء والتوريد
	المبيعات وخدمة العملاء
	مناولة لمنتجات الخاصة
	عمليات النقل
	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعي




المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها</li> <li>إدارة تجربة العملاء</li> <li>حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة</li> <li>تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>فحص السلع والمنتجات</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>إدارة الموردين</li> </ul>	<p>الخدمات الإضافية للمنتجات</p> 	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق تكنولوجيا تحليل العمليات</li> <li>تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة</li> <li>تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>مهارات فحص المركبات والمعدات</li> <li>إدارة الموردين</li> <li>إدارة مرافق المستودعات</li> </ul>	<p>الصيانة المتقدمة</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>إدارة عمليات الحالات غير الاعتيادية وتعطل الرحلات</li> <li>سلامة ونظافة وأمن المأكولات والمشروبات</li> <li>العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>عمليات محطات النقل</li> <li>تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>الملاحة وتحديد المسارات</li> <li>عمليات التواصل مع الطيار</li> <li>العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات</li> <li>تجهيز الطائرة قبل الإقلاع</li> <li>تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>ترشيده تكاليف النقل</li> <li>تخطيط مسار النقل والجدول الزمني</li> <li>تحسين مسارات النقل</li> </ul>	<p>عمليات رحلات شركات الطيران</p> 	






# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي</li> <li>• إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات)</li> <li>• تخطيط حمولة الطائرات</li> <li>• إدارة عمليات شركات الطيران</li> <li>• تمثيل شركات الطيران وإدارة المحطات</li> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>• هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• استخدام معدات نقل شحنات البضائع ومناولتها السائبة</li> <li>• الإشراف على عمليات تسليم شحنات البضائع</li> <li>• مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>• نقل حمولات شحنات البضائع</li> <li>• إدارة نظم تتبّع شحنات البضائع</li> <li>• إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة</li> <li>• عمليات تخزين شحنات البضائع</li> <li>• إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• تقديم خدمة العملاء</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• إدارة عمليات التوصيل</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• عمليات الرافعات الشوكية</li> <li>• المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• إدارة وثائق الاستيراد والتصدير</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية</li> <li>• القياسات والحسابات</li> <li>• استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• صيانة شاحنات التبريد وتشغيلها</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• مهارات فحص المركبات والمعدات</li> <li>• مناولة السلع في المستودعات</li> <li>• صيانة المستودعات وتنظيفها</li> <li>• إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع</li> <li>• السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرافعات</li> </ul>	<p>العمليات الأرضية وداخل المطارات</p> 	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد)</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• تجهيز شحنات البضائع وإرسالها</li> <li>• عمليات تخزين شحنات البضائع</li> <li>• إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>• إدارة المخزون</li> </ul>	<p>التحليل والإبلاغ</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية</li> <li>• تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>• توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلاسل الإمداد</li> </ul>	التحليل والإبلاغ	النقل الجوي 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطبيق ممارسات صيانة الطائرات</li> <li>• صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد)</li> <li>• تصميم نُظم الأتمتة</li> <li>• هندسة نُظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• إعداد العقود وإدارتها</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• تركيب المعدات الميكانيكية</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• تطبيقات الروبوتات والأتمتة</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> </ul>	صيانة الطائرات 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>• تحليل الطلب</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>• إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>• استراتيجية التسعير</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>• قياس أداء المستودعات</li> <li>• استخدام مساحات المستودعات</li> </ul>	توقع الطلب 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نُظم التخزين الآلية</li> <li>• تصميم نُظم الأتمتة</li> <li>• تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها</li> <li>• هندسة نُظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• إدارة نُظم تتبّع شحنات البضائع</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية</li> <li>• إدارة نُظم قواعد البيانات في المؤسسة</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> </ul>	الخدمات اللوجستية الإلكترونية 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>• مبيعات الحلول اللوجستية</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• تسعير خدمات وعمليات النقل</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• إدارة شؤون نظام إدارة النقل</li> <li>• إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات</li> </ul>	<p>الخدمات اللوجستية الإلكترونية</p> 	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد)</li> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• تصميم نظام الصابورة</li> <li>• إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>• تصميم نظم شحن البضائع</li> <li>• إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li> <li>• صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>• إعداد العقود وإدارتها</li> <li>• إدارة طاقم العمل</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• إدارة مشاريع الصيانة في الحوض الجاف</li> <li>• إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• سلامة ونظافة وأمن المأكولات والمشروبات</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• صيانة نظم الملاحة البحرية المساعدة</li> <li>• إعداد تصاميم بحرية مخصصة</li> <li>• العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية</li> <li>• صيانة النظم والمعدات البحرية</li> <li>• اختيار مواد المعدات البحرية</li> <li>• الرقابة على المواد</li> <li>• تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>• صيانة معدات الموانئ</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تطبيقات الروبوتات والأتمتة</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• قوارب النجاة والإنقاذ</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• إدارة الموردين</li> </ul>	<p>الخدمات الهندسية والفنية</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي</li> <li>• إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات)</li> <li>• تطبيق تدابير مكافحة الإغراق</li> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>• هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• أنشطة التعبئة والتغليف والتفريغ</li> <li>• إجراءات التخليص الجمركي عند الحدود</li> <li>• إدارة شحنات البضائع السائبة</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• الإشراف على عمليات تسليم شحنات البضائع</li> <li>• مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>• تجهيز شحنات البضائع وإرسالها</li> <li>• ضبط أمن شحنات البضائع</li> <li>• إدارة نظم تتبع شحنات البضائع</li> <li>• إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة</li> <li>• إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li> <li>• صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>• إدارة عمليات تحميل وتفريغ الحاويات</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• تقديم خدمة العملاء</li> <li>• إدارة متطلبات نقل العملاء</li> <li>• عمليات وإجراءات التخليص الجمركي</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً</li> <li>• إدارة عمليات التوصيل</li> <li>• إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها</li> <li>• إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• سلامة ونظافة وأمن المأكولات والمشروبات</li> <li>• إدارة تأمين شحن البضائع</li> <li>• المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة</li> <li>• إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• نقل ومناولة شحنات البضائع</li> <li>• تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• إدارة وثائق الاستيراد والتصدير</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• إدارة عمليات شحن المواشي</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية</li> <li>• إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها</li> <li>• إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>• القياسات والحسابات</li> <li>• الملاحة وتحديد المسارات</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• مهارات الملاحة والعمليات</li> </ul>	<p>عمليات التجهيز للشحن</p> 	<p>النقل الجوي</p> 



# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>• إدارة عمليات المحطات والموانئ</li> <li>• تسعير خدمات وعمليات الشحن</li> <li>• تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>• تحليلات المخاطر</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تخطيط النقل البري وتنظيمه</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• إدارة عمليات نقل شحنات البضائع ومناولتها العاجلة</li> <li>• تخطيط عمليات النقل وترتيبها</li> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> <li>• تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>• تخطيط مسار النقل والجدول الزمني</li> <li>• تحسين مسارات النقل</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>• استخدام مساحات المستودعات</li> <li>• إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع</li> <li>• السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرفع</li> </ul>	<p>عمليات التجهيز للشحن</p>	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي</li> <li>• صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد)</li> <li>• ضبط أمن شحنات البضائع</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• أساليب القيادة الآمنة والموفرة للوقود</li> <li>• إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• إدارة نظام معلومات المواد الخطرة</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها</li> <li>• إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>• العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية</li> <li>• الرقابة على المواد</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> <li>• إدارة مرافق المستودعات</li> <li>• مراقبة أمن مرافق المستودعات</li> </ul>	<p>الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة</p> 	




# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• صيانة المستودعات وتنظيفها</li> <li>• قياس أداء المستودعات</li> <li>• إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع</li> <li>• السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات</li> <li>• إدارة سلامة حركة المرور في مكان العمل</li> </ul>	<p>الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة</p>	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>• تصميم نظم الأتمتة</li> <li>• تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها</li> <li>• هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• إدارة نظم تتبع شحنات البضائع</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية</li> <li>• إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>• إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>• إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>• مبيعات الحلول اللوجستية</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلاسل الإمداد</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> <li>• تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>• إدارة شؤون نظام إدارة النقل</li> <li>• إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل</li> <li>• تحسين مسارات النقل</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>• إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات</li> <li>• استخدام مساحات المستودعات</li> </ul>	<p>تحسين العمليات اللوجستية</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• التحليل والتقييم في الخدمات اللوجستية الدفاعية</li> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>• تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها</li> <li>• هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة</li> <li>• إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>• الإشراف على عمليات تسليم شحنات البضائع</li> <li>• مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>• تجهيز شحنات البضائع وإرسالها</li> <li>• نقل حمولات شحنات البضائع</li> <li>• عمليات تخزين شحنات البضائع</li> <li>• صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>• إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>• عمليات توصيل الطرود</li> <li>• التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• إدارة استفسارات وشكاوى العملاء</li> <li>• تقديم خدمة العملاء</li> <li>• إدارة متطلبات نقل العملاء</li> <li>• عمليات وإجراءات التخليص الجمركي</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً</li> <li>• إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها</li> <li>• إنشاء شبكات التوزيع</li> <li>• حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية</li> <li>• إدارة الجوانب اللوجستية للفعاليات</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• سلامة ونظافة وأمن المأكولات والمشروبات</li> <li>• عمليات الرافعات الشوكية</li> <li>• إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• نقل شحنات البضائع ومناولتها</li> <li>• تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• إدارة وثائق الاستيراد والتصدير</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• عمليات تشغيل الشاحنات المزودة برافعات التحميل</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية</li> <li>• إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها</li> <li>• تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>• إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>• إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>• مبيعات الحلول اللوجستية</li> <li>• الدعم اللوجستي</li> </ul>	<p>الحلول اللوجستية</p> 	<p>النقل الجوي</p> 

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الطرود والبريد</li> <li>• القياسات والحسابات</li> <li>• الملاحة وتحديد المسارات</li> <li>• تشغيل الشبكات وتخطيطها</li> <li>• تشغيل آلات ومعدات العمل</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• استلام الطرود والطلبات</li> <li>• تسعير خدمات وعمليات النقل</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• فحص السلع والمنتجات</li> <li>• صيانة شاحنات التبريد وتشغيلها</li> <li>• تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>• تحليلات المخاطر</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> <li>• الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة</li> <li>• التخطيط الاستراتيجي للخدمات اللوجستية</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلاسل الإمداد</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> <li>• تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>• نظم عمليات النقل</li> <li>• تخطيط عمليات النقل وتنسيقها</li> <li>• تحسين مسارات النقل</li> <li>• مهارات فحص المركبات والمعدات</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• إدارة شؤون المستودعات</li> <li>• مراقبة أمن مرافق المستودعات</li> <li>• مناولة السلع في المستودعات</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>• تصميم مخططات المستودعات</li> <li>• صيانة المستودعات وتنظيفها</li> <li>• استخدام مساحات المستودعات</li> <li>• السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات</li> </ul>	<p>الحلول اللوجستية</p> 	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• إدارة عمليات شركات الطيران</li> <li>• إدارة إيرادات شركات الطيران</li> <li>• هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>• نقل حمولات شحنات البضائع</li> <li>• صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>• إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• تقديم خدمة العملاء</li> <li>• إدارة متطلبات نقل العملاء</li> </ul>	<p>تخطيط الشبكات</p> 	





# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• إدارة عمليات التوصيل</li> <li>• تحليل الطلب</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• القياسات والحسابات</li> <li>• الملاحة وتحديد المسارات</li> <li>• تشغيل الشبكات وتخطيطها</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>• استراتيجية التسعير</li> <li>• فحص السلع والمنتجات</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> <li>• التخطيط لمسارات النقل وعملياتها</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• ترشيح تكاليف النقل</li> <li>• تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>• تخطيط مسار النقل والجدول الزمني</li> <li>• تحسين مسارات النقل</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• صيانة المستودعات وتنظيفها</li> </ul>	<p>تخطيط الشبكات</p>	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>• إعداد العقود وإدارتها</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• إدارة عمليات التوصيل</li> <li>• إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة</li> <li>• إدارة وثائق الاستيراد والتصدير</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• الرقابة على المواد</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• عمليات المستودع</li> </ul>	<p>عمليات الشراء والتوريد</p> 	


# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• تقديم خدمة العملاء</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• تسويق الحلول اللوجستية</li> <li>• مبيعات الحلول اللوجستية</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> </ul>	<p>المبيعات وخدمة العملاء</p> 	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات)</li> <li>• صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد)</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>• مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• صيانة نظم الملاحة البحرية المساعدة</li> <li>• العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية</li> <li>• صيانة النظم والمعدات البحرية</li> <li>• اختيار مواد المعدات البحرية</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تطبيقات الروبوتات والأتمتة</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع</li> </ul>	<p>الامتثال التنظيمي</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي</li> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li> <li>• إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها</li> <li>• إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• إدارة عمليات التوصيل</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• سلامة ونظافة وأمن المأكولات والمشروبات</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• إدارة نظام معلومات المواد الخطرة</li> </ul>	<p>مناولة المنتجات الخاصة</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• فحص السلع والمنتجات</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> <li>• عمليات النقل المتخصصة</li> </ul>	<p>مناولة المنتجات الخاصة</p>	<p>النقل الجوي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>• تصميم نظم الأتمتة</li> <li>• هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>• تجهيز شحنات البضائع وإرسالها</li> <li>• عمليات رفع شحنات البضائع</li> <li>• عمليات تخزين شحنات البضائع</li> <li>• إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li> <li>• إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>• نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking)</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• عمليات الرافعات الشوكية</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>• إدارة نظام معلومات المواد الخطرة</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• عمليات البضائع الواردة والصادرة</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• إدارة عمليات شحن المواشي</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>• إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• استلام الطرود والطلبات</li> <li>• أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• فحص السلع والمنتجات</li> <li>• تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلاسل الإمداد</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> </ul>	<p>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل الجوي الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• إدارة شؤون المستودعات</li> <li>• تطبيق الأتمتة في المستودعات</li> <li>• إدارة مرافق المستودعات</li> <li>• مراقبة أمن مرافق المستودعات</li> <li>• مناولة السلع في المستودعات</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>• تصميم مخططات المستودعات</li> <li>• صيانة المستودعات وتنظيفها</li> <li>• إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات</li> <li>• عمليات المستودع</li> <li>• قياس أداء المستودعات</li> <li>• استخدام مساحات المستودعات</li> <li>• إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع</li> </ul>	<p>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</p>	<p>النقل الجوي</p> 



## المهارات العامة ذات الأولوية والمرتبطة بقطاع النقل الجوي الفرعي

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الرقمية</li> <li>الإلمام بالقراءة والكتابة</li> <li>المهارات الحاسوبية</li> <li>الثقافة المالية</li> <li>الثقافة الصحية</li> <li>التعلم الذاتي</li> <li>التخطيط</li> <li>إدارة الذات</li> <li>التواصل</li> <li>الذكاء الثقافي</li> <li>إدارة الموارد البشرية</li> <li>العمل الجماعي</li> <li>التفكير النقدي</li> <li>اتخاذ القرارات</li> <li>الابتكار والتفكير الإبداعي</li> <li>حل المشكلات</li> <li>الذكاء العاطفي</li> <li>القدرة على التكيف</li> <li>معالجة البيانات</li> <li>القيادة</li> <li>الثقافة والوعي بالاستدامة</li> <li>التنبيه إلى التفاصيل</li> <li>التركيز على خدمة العملاء</li> <li>التركيز على تحقيق الأهداف والنتائج</li> <li>المبادرة</li> <li>إدارة المهام</li> <li>المثابرة</li> <li>القدرة البدنية على التحمل</li> <li>التفكير الاستراتيجي</li> <li>إدارة الوقت</li> </ul>	<p>النقل الجوي</p> 





# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها</li> <li>إدارة تجربة العملاء</li> <li>حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة</li> <li>تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>فحص السلع والمنتجات</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>إدارة الموردين</li> </ul>	<p>الخدمات الإضافية للمنتجات</p> 	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد)</li> <li>تصميم نظم الأتمتة</li> <li>هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>إدارة تجربة العملاء</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>تطبيق التقنيات التحليلية للعمليات</li> <li>تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة</li> <li>تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>مهارات فحص المركبات والمعدات</li> <li>إدارة الموردين</li> <li>إدارة مرافق المستودعات</li> </ul>	<p>الصيانة المتقدمة</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking)</li> <li>إدارة تجربة العملاء</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>إعداد تقارير المسح البحري</li> <li>مهارات القيادة الوقائية الآمنة لشاحنات السحب الثقيلة والآليات المتحركة</li> <li>تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>تخطيط عمليات التوقف في موانئ الإرساء</li> <li>صيانة معدات الموانئ</li> <li>إدارة خدمات صيانة السفن وإصلاحها</li> <li>عمليات تشغيل السفن</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرفع</li> </ul>	<p>صيانة السفن والمركبات البحرية</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد)</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• تجهيز شحنات البضائع وإرسالها</li> <li>• عمليات تخزين شحنات البضائع</li> <li>• إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية</li> <li>• تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>• توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلاسل الإمداد</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• تخطيط عمليات النقل وتنسيقها</li> <li>• تطبيق الأتمتة في المستودعات</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> </ul>	<p>التحليل والإبلاغ</p> 	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>• مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>• تقييم شحنات البضائع وإصدار شهادة اعتماد</li> <li>• إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>• إدارة طاقم العمل</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking)</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• إدارة استفسارات وشكاوى العملاء</li> <li>• تقديم خدمة العملاء</li> <li>• المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً</li> <li>• عمليات غرفة المحركات</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• إعداد تصاميم بحرية مخصصة</li> <li>• صيانة النظم والمعدات البحرية</li> <li>• اختيار مواد المعدات البحرية</li> <li>• التحقيق في الحوادث البحرية</li> <li>• معالجة مطالبات التأمين البحري</li> <li>• إعداد تقارير المسح البحري</li> <li>• استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة</li> <li>• مهارات الملاحة والعمليات</li> <li>• تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>• عمليات سفن نقل الركاب</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>• تحليلات المخاطر</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة كفاءة استخدام الطاقة في السفن</li> <li>• إدارة خدمات صيانة السفن وإصلاحها</li> </ul>	<p>الخدمات البحرية</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تدقيق نظم إدارة سلامة السفن</li> <li>• إدارة ساحة شحنات البضائع</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• مهارات فحص المركبات والمعدات</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• قيادة السفن</li> <li>• إصلاح السفن وصيانتها</li> <li>• السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات</li> </ul>	<p>الخدمات البحرية</p> 	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>• تحليل الطلب</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>• إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>• استراتيجية التسعير</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>• قياس أداء المستودعات</li> <li>• استخدام مساحات المستودعات</li> </ul>	<p>توقع الطلب</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>• تصميم نظم الأتمتة</li> <li>• تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها</li> <li>• هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• إدارة نظم تتبع شحنات البضائع</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية</li> <li>• إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>• إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>• مبيعات الحلول اللوجستية</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• تسعير خدمات وعمليات النقل</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> </ul>	<p>الخدمات اللوجستية الإلكترونية</p> 	



# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• إدارة شؤون نظام إدارة النقل</li> <li>• إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات</li> </ul>	<p>الخدمات اللوجستية الإلكترونية</p>	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد)</li> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• تصميم نظام الصابورة</li> <li>• إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>• تصميم نظم شحن البضائع</li> <li>• إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li> <li>• صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>• إعداد العقود وإدارتها</li> <li>• إدارة طاقم العمل</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• إدارة مشاريع الصيانة في الحوض الجاف</li> <li>• إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• سلامة ونظافة وأمن المأكولات والمشروبات</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• صيانة نظم الملاحة البحرية المساعدة</li> <li>• إعداد تصاميم بحرية مخصصة</li> <li>• العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية</li> <li>• صيانة النظم والمعدات البحرية</li> <li>• اختيار مواد المعدات البحرية</li> <li>• الرقابة على المواد</li> <li>• تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>• صيانة معدات الموانئ</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تطبيقات الروبوتات والأتمتة</li> <li>• إدارة شؤون امتثال السفن</li> <li>• إدارة كفاءة استخدام الطاقة في السفن</li> <li>• إدارة خدمات صيانة السفن وإصلاحها</li> <li>• صلاحية السفن للإبحار ومكافحة التلوث</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• قوارب النجاة والإنقاذ</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• إدارة الموردين</li> </ul>	<p>الخدمات الهندسية والفنية</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي</li> <li>• إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات)</li> <li>• تطبيق تدابير مكافحة الإغراق</li> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> </ul>	<p>عمليات التجهيز للشحن</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>أنشطة التعبئة والتغليف والتفريغ</li> <li>إجراءات التخليص الجمركي عند الحدود</li> <li>إدارة شحنات البضائع السائبة</li> <li>عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>الإشراف على عمليات تسليم شحنات البضائع</li> <li>مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>تجهيز شحنات البضائع وإرسالها</li> <li>ضبط أمن شحنات البضائع</li> <li>إدارة نظم تتبّع شحنات البضائع</li> <li>إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة</li> <li>إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li> <li>صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>إدارة تجربة العملاء</li> <li>تقديم خدمة العملاء</li> <li>إدارة متطلبات نقل العملاء</li> <li>عمليات وإجراءات التخليص الجمركي</li> <li>إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً</li> <li>إدارة عمليات التوصيل</li> <li>إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها</li> <li>إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>سلامة ونظافة وأمن المأكولات والمشروبات</li> <li>إدارة تأمين شحن البضائع</li> <li>المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة</li> <li>إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها</li> <li>ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>نقل شحنات البضائع ومناولتها</li> <li>تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>إدارة وثائق الاستيراد والتصدير</li> <li>عمليات محطات النقل</li> <li>إدارة المخزون</li> <li>إدارة عمليات شحن المواشي</li> <li>التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية</li> <li>إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها</li> <li>إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>القياسات والحسابات</li> <li>الملاحة وتحديد المسارات</li> <li>تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>مهارات الملاحة والعمليات</li> <li>إدارة تلبية الطلبات</li> <li>تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>إدارة عمليات المحطات والموانئ</li> <li>تسعير خدمات وعمليات الشحن</li> <li>تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>تحليلات المخاطر</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> </ul>	<p>عمليات التجهيز للشحن</p>	<p>النقل البحري</p> 

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تخطيط النقل البري وتنظيمه</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• إدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة</li> <li>• تخطيط عمليات النقل وترتيبها</li> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> <li>• تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>• تخطيط مسار النقل والجدول الزمني</li> <li>• تحسين مسارات النقل</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>• استخدام مساحات المستودعات</li> <li>• إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع</li> <li>• السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرافعات</li> </ul>	<p>عمليات التجهيز للشحن</p>	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي</li> <li>• صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد)</li> <li>• ضبط أمن شحنات البضائع</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• أساليب القيادة الآمنة والموفرة للوقود</li> <li>• إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• إدارة نظام معلومات المواد الخطرة</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها</li> <li>• إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>• العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية</li> <li>• إعداد تقارير المسح البحري</li> <li>• إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية</li> <li>• تحديد المخاطر البحرية</li> <li>• إدارة الحوادث البحرية</li> <li>• إدارة ثقافة السلامة البحرية</li> <li>• إدارة أداء إجراءات السلامة البحرية</li> <li>• إعداد سياسات السلامة البحرية</li> <li>• الرقابة على المواد</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة</li> <li>• تدقيق نظم إدارة سلامة السفن</li> <li>• صلاحية السفن للإبحار ومكافحة التلوث</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> </ul>	<p>الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة</p> 	



# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة مرافق المستودعات</li> <li>• مراقبة أمن مرافق المستودعات</li> <li>• صيانة المستودعات وتنظيفها</li> <li>• قياس أداء المستودعات</li> <li>• إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع</li> <li>• السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات</li> <li>• إدارة سلامة حركة المرور في مكان العمل</li> </ul>	<p>الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة</p>	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>• تصميم نظم الأتمتة</li> <li>• تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها</li> <li>• هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• إدارة نظم تتبع شحنات البضائع</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية</li> <li>• إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>• إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>• إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>• مبيعات الحلول اللوجستية</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلاسل الإمداد</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> <li>• تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>• إدارة شؤون نظام إدارة النقل</li> <li>• إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل</li> <li>• تحسين مسارات النقل</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>• إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات</li> <li>• استخدام مساحات المستودعات</li> </ul>	<p>تحسين العمليات اللوجستية</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي



المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• التحليل والتقييم في الخدمات اللوجستية الدفاعية</li> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>• تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها</li> <li>• هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة</li> <li>• إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>• الإشراف على عمليات تسليم شحنات البضائع</li> <li>• مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>• تجهيز شحنات البضائع وإرسالها</li> <li>• نقل حمولات شحنات البضائع</li> <li>• عمليات تخزين شحنات البضائع</li> <li>• صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>• إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>• عمليات توصيل الطرود</li> <li>• التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• إدارة استفسارات وشكاوى العملاء</li> <li>• تقديم خدمة العملاء</li> <li>• إدارة متطلبات نقل العملاء</li> <li>• عمليات وإجراءات التخليص الجمركي</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً</li> <li>• إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها</li> <li>• إنشاء شبكات التوزيع</li> <li>• حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية</li> <li>• إدارة الجوانب اللوجستية للفعاليات</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• سلامة ونظافة وأمن المأكولات والمشروبات</li> <li>• عمليات الرافعات الشوكية</li> <li>• إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• نقل شحنات البضائع ومناولتها</li> <li>• تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• إدارة وثائق الاستيراد والتصدير</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• عمليات تشغيل الشاحنات المزودة برافعات التحميل</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية</li> <li>• إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها</li> <li>• تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>• إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>• إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>• مبيعات الحلول اللوجستية</li> <li>• الدعم اللوجستي</li> </ul>	<p>الحلول اللوجستية</p> 	<p>النقل البحري</p> 

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الطرود والبريد</li> <li>• القياسات والحسابات</li> <li>• الملاحة وتحديد المسارات</li> <li>• تشغيل الشبكات وتخطيطها</li> <li>• تشغيل آلات ومعدات العمل</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• استلام الطرود والطلبات</li> <li>• تسعير خدمات وعمليات النقل</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• فحص السلع والمنتجات</li> <li>• صيانة شاحنات التبريد وتشغيلها</li> <li>• تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>• تحليلات المخاطر</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> <li>• الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة</li> <li>• التخطيط الاستراتيجي للخدمات اللوجستية</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلاسل الإمداد</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> <li>• تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>• نُظم عمليات النقل</li> <li>• تخطيط عمليات النقل وتنسيقها</li> <li>• تحسين مسارات النقل</li> <li>• مهارات فحص المركبات والمعدات</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• إدارة شؤون المستودعات</li> <li>• مراقبة أمن مرافق المستودعات</li> <li>• مناولة السلع في المستودعات</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>• تصميم مخططات المستودعات</li> <li>• صيانة المستودعات وتنظيفها</li> <li>• استخدام مساحات المستودعات</li> <li>• السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات</li> </ul>	<h2>الحلول اللوجستية</h2>	<h2>النقل البحري</h2> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• هندسة نُظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>• نقل حمولات شحنات البضائع</li> <li>• صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>• إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• تقديم خدمة العملاء</li> <li>• إدارة متطلبات نقل العملاء</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• إدارة عمليات التوصيل</li> <li>• تحليل الطلب</li> </ul>	<h2>تخطيط الشبكات</h2> 	



# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• القياسات والحسابات</li> <li>• الملاحة وتحديد المسارات</li> <li>• تشغيل الشبكات وتخطيطها</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>• استراتيجية التسعير</li> <li>• فحص السلع والمنتجات</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> <li>• التخطيط لمسارات النقل وعملياتها</li> <li>• إدارة عمليات شبكة الشحن</li> <li>• إدارة التجارة البحرية</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> <li>• تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>• تخطيط مسار النقل والجدول الزمني</li> <li>• تحسين مسارات النقل</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• صيانة المستودعات وتنظيفها</li> </ul>	تخطيط الشبكات	النقل البحري 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>• مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>• إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة</li> <li>• إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>• إعداد العقود وإدارتها</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking)</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• عمليات وإجراءات التخليص الجمركي</li> <li>• إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• نقل شحنات البضائع ومناولتها</li> <li>• تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية</li> <li>• تشغيل آلات ومعدات العمل</li> <li>• استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة</li> </ul>	عمليات الموانئ 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>مهارات الملاحة والعمليات</li> <li>تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>إدارة عمليات المحطات والموانئ</li> <li>تخطيط عمليات التوقف في موانئ الإرساء</li> <li>تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>تطبيقات الروبوتات والأتمتة</li> <li>عمليات ربط السفن وإرسائها وتأمينها</li> <li>عمليات تشغيل السفن</li> <li>إدارة حوض إصلاح السفن</li> <li>تصنيف الشحنات وتخليصها</li> <li>تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>قوارب النجاة والإنقاذ</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>ترشيده تكاليف النقل</li> <li>تحسين مسارات النقل</li> <li>إدارة الموردين</li> <li>عمليات المستودع</li> <li>استخدام مساحات المستودعات</li> <li>السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات</li> </ul>	<b>عمليات الموانئ</b>	<b>النقل البحري</b> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>إعداد العقود وإدارتها</li> <li>إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>إدارة عمليات التوصيل</li> <li>إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة</li> <li>إدارة وثائق الاستيراد والتصدير</li> <li>إدارة المخزون</li> <li>التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>الرقابة على المواد</li> <li>تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>إدارة تلبية الطلبات</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>إدارة الموردين</li> <li>عمليات المستودع</li> </ul>	<b>عمليات الشراء والتوريد</b> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات)</li> <li>صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد)</li> <li>عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> </ul>	<b>الامتثال التنظيمي</b> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• صيانة نُظم الملاحة البحرية المساعدة</li> <li>• العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية</li> <li>• صيانة النُظم والمعدات البحرية</li> <li>• اختيار مواد المعدات البحرية</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تطبيقات الروبوتات والأتمتة</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع</li> </ul>	الامتثال التنظيمي	النقل البحري 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• إدارة خدمات العملاء والركاب</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• تقديم خدمة العملاء</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• تسويق الحلول اللوجستية</li> <li>• مبيعات الحلول اللوجستية</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> </ul>	المبيعات وخدمة العملاء 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي</li> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نُظم التخزين الآلية</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li> <li>• إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها</li> <li>• إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• إدارة عمليات التوصيل</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• سلامة ونظافة وأمن المأكولات والمشروبات</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• إدارة نظام معلومات المواد الخطرة</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• فحص السلع والمنتجات</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> <li>• عمليات النقل المتخصصة</li> </ul>	مناولة المنتجات الخاصة 	



# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>تصميم نظم الأتمتة</li> <li>هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>تجهيز شحنات البضائع وإرسالها</li> <li>عمليات رفع شحنات البضائع</li> <li>عمليات تخزين شحنات البضائع</li> <li>إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li> <li>إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking)</li> <li>إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>عمليات الرافعات الشوكية</li> <li>ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>إدارة نظام معلومات المواد الخطرة</li> <li>العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>عمليات البضائع الواردة والصادرة</li> <li>عمليات محطات النقل</li> <li>إدارة المخزون</li> <li>إدارة عمليات شحن المواشي</li> <li>التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>إدارة تلبية الطلبات</li> <li>استلام الطرود والطلبات</li> <li>أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية</li> <li>تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>فحص السلع والمنتجات</li> <li>تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>تخطيط حمولة بضائع الشحن وتكديسها على منصة النقل وتجميعها</li> <li>توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلاسل الإمداد</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>إدارة الموردين</li> <li>إدارة شؤون المستودعات</li> <li>تطبيق الأتمتة في المستودعات</li> <li>إدارة مرافق المستودعات</li> <li>مراقبة أمن مرافق المستودعات</li> <li>مناولة السلع في المستودعات</li> <li>مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>تصميم مخططات المستودعات</li> <li>صيانة المستودعات وتنظيفها</li> </ul>	<p>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</p> 	<p>النقل البحري</p> 

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات</li> <li>عمليات المستودع</li> <li>قياس أداء المستودعات</li> <li>استخدام مساحات المستودعات</li> <li>إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع</li> </ul>	<p>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</p> 	<p>النقل البحري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>إدارة شحنات البضائع السائبة</li> <li>إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>إدارة نظم تتبّع شحنات البضائع</li> <li>إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>إدارة طاقم العمل</li> <li>إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking)</li> <li>إدارة تجربة العملاء</li> <li>إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>إدارة عمليات التوصيل</li> <li>تحليل الطلب</li> <li>إدارة مشاريع الصيانة في الحوض الجاف</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>عمليات محطات النقل</li> <li>التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية</li> <li>إدارة الحوادث البحرية</li> <li>الملاحة وتحديد المسارات</li> <li>استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة</li> <li>تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>تخطيط عمليات التوقف في موانئ الإرساء</li> <li>استراتيجية التسعير</li> <li>تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>التخطيط لمسارات النقل وعملياتها</li> <li>إدارة شؤون امتثال السفن</li> <li>إدارة خدمات صيانة السفن وإصلاحها</li> <li>عمليات تشغيل السفن</li> <li>تدقيق نظم إدارة سلامة السفن</li> <li>صلاحية السفن للإبحار ومكافحة التلوث</li> <li>إدارة عمليات شبكة الشحن</li> <li>إدارة التجارة البحرية</li> <li>تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>قوارب النجاة والإنقاذ</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>إدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة</li> </ul>	<p>إدارة الشحن وعمليات الشحن</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البحري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> <li>• تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>• تخطيط مسار النقل والجدول الزمني</li> <li>• تحسين مسارات النقل</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>• استخدام مساحات المستودعات</li> </ul>	<p>إدارة الشحن وعمليات الشحن</p> 	<p>النقل البحري</p> 



## المهارات العامة ذات الأولوية المرتبطة بقطاع النقل البحري الفرعي

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الرقمية</li> <li>الإلمام بالقراءة والكتابة</li> <li>المهارات الحاسوبية</li> <li>الثقافة المالية</li> <li>الثقافة الصحية</li> <li>التعلم الذاتي</li> <li>التخطيط</li> <li>إدارة الذات</li> <li>التواصل</li> <li>الذكاء الثقافي</li> <li>إدارة الموارد البشرية</li> <li>العمل الجماعي</li> <li>التفكير النقدي</li> <li>اتخاذ القرارات</li> <li>الابتكار والتفكير الإبداعي</li> <li>حل المشكلات</li> <li>الذكاء العاطفي</li> <li>القدرة على التكيف</li> <li>معالجة البيانات</li> <li>القيادة</li> <li>الثقافة والوعي بالاستدامة</li> <li>التنبيه إلى التفاصيل</li> <li>التركيز على خدمة العملاء</li> <li>التركيز على تحقيق الأهداف والنتائج</li> <li>المبادرة</li> <li>إدارة المهام</li> <li>المثابرة</li> <li>القدرة البدنية على التحمل</li> <li>التفكير الاستراتيجي</li> <li>إدارة الوقت</li> </ul>	<p>النقل البحري</p> 




# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها</li> <li>إدارة تجربة العملاء</li> <li>حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة</li> <li>تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>فحص السلع والمنتجات</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>إدارة الموردين</li> </ul>	<p>الخدمات الإضافية للمنتجات</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد)</li> <li>تصميم نظم الأتمتة</li> <li>هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>إدارة تجربة العملاء</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>تطبيق التقنيات التحليلية للعمليات</li> <li>تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة</li> <li>تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>مهارات فحص المركبات والمعدات</li> <li>إدارة الموردين</li> <li>إدارة مرافق المستودعات</li> </ul>	<p>الصيانة المتقدمة</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>التدريب والتطوير في مجال تشغيل خطوط الحافلات</li> <li>عمليات تشغيل الحافلات</li> <li>إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم</li> <li>إدارة تجربة العملاء</li> <li>تقديم خدمة العملاء</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>عمليات محطات النقل</li> <li>إدارة المخزون</li> <li>تحسين خدمات التوصيل النهائي/الميل الأخير</li> <li>استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة</li> <li>تسعير خدمات وعمليات النقل</li> </ul>	<p>عمليات الحافلات</p> 	

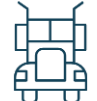
# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• التخطيط لمسارات النقل وعملياتها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> <li>• تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>• نظم عمليات النقل</li> <li>• تخطيط عمليات النقل وتنسيقها</li> <li>• تحسين مسارات النقل</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• إدارة سلامة حركة المرور في مكان العمل</li> </ul>	<p>عمليات الحافلات</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد)</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• تجهيز شحنات البضائع وإرسالها</li> <li>• عمليات تخزين شحنات البضائع</li> <li>• إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية</li> <li>• تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>• توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلاسل الإمداد</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• تخطيط عمليات النقل وتنسيقها</li> <li>• تطبيق الأتمتة في المستودعات</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> </ul>	<p>التحليل والإبلاغ</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• الإلمام بأساسيات السكك الحديدية</li> <li>• ضبط أمن شحنات البضائع</li> <li>• صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>• إدارة طاقم العمل</li> <li>• التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• تقديم خدمة العملاء</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• عمليات تشغيل القاطرات</li> <li>• القياسات والحسابات</li> <li>• استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة</li> <li>• إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ المرتبطة بالسكك الحديدية</li> <li>• خدمات صيانة معدات السكك الحديدية</li> <li>• تنظيم نقل الشحنات عبر السكك الحديدية وضمان سلامتها</li> <li>• إدارة حوادث السكك الحديدية</li> </ul>	<p>عمليات السكة الحديدية</p> 	


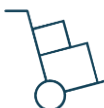
# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• صيانة السكك الحديدية وإصلاحها</li> <li>• الدعم الفني لشبكة السكك الحديدية</li> <li>• صيانة مسارات السكك الحديدية</li> <li>• إدارة حركة المرور على السكك الحديدية</li> <li>• إدارة ساحة السكك الحديدية</li> <li>• تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> <li>• التخطيط لمسارات النقل وعملياتها</li> <li>• الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة</li> <li>• إنشاء نظم ومعدات الإشارات</li> <li>• عمليات النقل المتخصصة</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• صيانة نظم فرامل القطارات</li> <li>• إدارة مراقبة مراكز صيانة القطارات</li> <li>• إدارة أجرة وتذاكر القطارات</li> <li>• إدارة تخطيط عمليات القطار</li> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> <li>• تخطيط عمليات النقل وتنسيقها</li> <li>• تحسين مسارات النقل</li> <li>• مهارات فحص المركبات والمعدات</li> </ul>	<p>عمليات السكة الحديدية</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>• هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• عمليات تخزين شحنات البضائع</li> <li>• إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• إدارة استفسارات وشكاوى العملاء</li> <li>• عمليات وإجراءات التخليص الجمركي</li> <li>• إدارة عمليات التوصيل</li> <li>• إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>• إدارة الطرود والبريد</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• استلام الطرود والطلبات</li> <li>• العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات</li> <li>• تسعير خدمات وعمليات النقل</li> <li>• فحص السلع والمنتجات</li> <li>• تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> </ul>	<p>عمليات نقل الطرود والشحن السريع</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين مسارات النقل</li> <li>إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>ترشيد تكاليف النقل</li> </ul>	<p>عمليات نقل الطرود والشحن السريع</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>تحليل الطلب</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>إدارة المخزون</li> <li>التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>استراتيجية التسعير</li> <li>تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>غ/م</li> <li>غ/م</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>قياس أداء المستودعات</li> <li>استخدام مساحات المستودعات</li> </ul>	<p>توقع الطلب</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>تصميم نظم الأتمتة</li> <li>تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها</li> <li>هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>إدارة نظم تتبع شحنات البضائع</li> <li>إدارة تجربة العملاء</li> <li>حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية</li> <li>إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>إدارة المخزون</li> <li>التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>مبيعات الحلول اللوجستية</li> <li>إدارة تلبية الطلبات</li> <li>تسعير خدمات وعمليات النقل</li> <li>تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> </ul>	<p>الخدمات اللوجستية الإلكترونية</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري

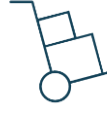


المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة شؤون نظام إدارة النقل</li> <li>إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل</li> <li>إدارة الموردين</li> <li>إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات</li> </ul>	<p>الخدمات اللوجستية الإلكترونية</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد)</li> <li>إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>تصميم نظام الصابورة</li> <li>إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>تصميم نظم شحن البضائع</li> <li>إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li> <li>صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>إعداد العقود وإدارتها</li> <li>إدارة طاقم العمل</li> <li>إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>إدارة مشاريع الصيانة في الحوض الجاف</li> <li>إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ</li> <li>تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>سلامة ونظافة وأمن المأكولات والمشروبات</li> <li>إدارة المخزون</li> <li>صيانة نظم الملاحة البحرية المساعدة</li> <li>إعداد تصاميم بحرية مخصصة</li> <li>العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية</li> <li>صيانة النظم والمعدات البحرية</li> <li>اختيار مواد المعدات البحرية</li> <li>الرقابة على المواد</li> <li>تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>صيانة معدات الموانئ</li> <li>تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>صيانة مسارات السكك الحديدية</li> <li>تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>تطبيقات الروبوتات والأتمتة</li> <li>تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>قوارب النجاة والإنقاذ</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>إدارة الموردين</li> </ul>	<p>الخدمات الهندسية والفنية</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي</li> <li>إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات)</li> <li>تطبيق تدابير مكافحة الإغراق</li> <li>إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>استخدام نظم التخزين الآلية</li> </ul>	<p>عمليات التجهيز للشحن</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>أنشطة التعبئة والتغليف والتفريغ</li> <li>إجراءات التخليص الجمركي عند الحدود</li> <li>إدارة شحنات البضائع السائبة</li> <li>عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>الإشراف على عمليات تسليم شحنات البضائع</li> <li>مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>تجهيز شحنات البضائع وإرسالها</li> <li>ضبط أمن شحنات البضائع</li> <li>إدارة نظم تتبّع شحنات البضائع</li> <li>إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة</li> <li>إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li> <li>صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>إدارة تجربة العملاء</li> <li>تقديم خدمة العملاء</li> <li>إدارة متطلبات نقل العملاء</li> <li>عمليات وإجراءات التخليص الجمركي</li> <li>إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً</li> <li>إدارة عمليات التوصيل</li> <li>إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها</li> <li>إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>سلامة ونظافة وأمن المأكولات والمشروبات</li> <li>إدارة تأمين شحن البضائع</li> <li>المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة</li> <li>إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها</li> <li>ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>نقل شحنات البضائع ومناولتها</li> <li>تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>إدارة وثائق الاستيراد والتصدير</li> <li>عمليات محطات النقل</li> <li>إدارة المخزون</li> <li>إدارة عمليات شحن المواشي</li> <li>التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية</li> <li>إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها</li> <li>إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>القياسات والحسابات</li> <li>الملاحة وتحديد المسارات</li> <li>تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>مهارات الملاحة والعمليات</li> <li>إدارة تلبية الطلبات</li> <li>تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>إدارة عمليات المحطات والموانئ</li> <li>تسعير خدمات وعمليات الشحن</li> <li>تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>تحليلات المخاطر</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> </ul>	<p>عمليات التجهيز للشحن</p> 	<p>النقل البري</p> 





# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تخطيط النقل البري وتنظيمه</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• إدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة</li> <li>• تخطيط عمليات النقل وترتيبها</li> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> <li>• تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>• تخطيط مسار النقل والجدول الزمني</li> <li>• تحسين مسارات النقل</li> <li>• عمليات تشغيل الشاحنات</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>• استخدام مساحات المستودعات</li> <li>• إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع</li> <li>• السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرافعات</li> </ul>	<p>عمليات التجهيز للشحن</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي</li> <li>• صيانة الطائرات (الصيانة والإصلاح والتجديد)</li> <li>• ضبط أمن شحنات البضائع</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• أساليب القيادة الآمنة والموفرة للوقود</li> <li>• إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• إدارة نظام معلومات المواد الخطرة</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها</li> <li>• إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>• العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية</li> <li>• الرقابة على المواد</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> <li>• إدارة مرافق المستودعات</li> <li>• مراقبة أمن مرافق المستودعات</li> <li>• صيانة المستودعات وتنظيفها</li> <li>• قياس أداء المستودعات</li> <li>• إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع</li> <li>• السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات</li> <li>• إدارة سلامة حركة المرور في مكان العمل</li> </ul>	<p>الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة</p> 	



# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>• تصميم نظم الأتمتة</li> <li>• تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها</li> <li>• هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• إدارة نظم تتبّع شحنات البضائع</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية</li> <li>• إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>• إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>• إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>• مبيعات الحلول اللوجستية</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلاسل الإمداد</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• ترشيد تكاليف النقل</li> <li>• تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>• إدارة شؤون نظام إدارة النقل</li> <li>• إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل</li> <li>• تحسين مسارات النقل</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>• إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات</li> <li>• استخدام مساحات المستودعات</li> </ul>	<p>تحسين العمليات اللوجستية</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• التحليل والتقييم في الخدمات اللوجستية الدفاعية</li> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>• تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها</li> <li>• هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة</li> <li>• إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>• الإشراف على عمليات تسلم شحنات البضائع</li> <li>• مناولة شحنات البضائع ورفضها</li> </ul>	<p>الحلول اللوجستية</p> 	




# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تجهيز شحنات البضائع وإرسالها</li> <li>• نقل حمولات شحنات البضائع</li> <li>• عمليات تخزين شحنات البضائع</li> <li>• صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>• إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>• عمليات توصيل الطرود</li> <li>• التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• إدارة استفسارات وشكاوى العملاء</li> <li>• تقديم خدمة العملاء</li> <li>• إدارة متطلبات نقل العملاء</li> <li>• عمليات وإجراءات التخليص الجمركي</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً</li> <li>• إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها</li> <li>• إنشاء شبكات التوزيع</li> <li>• حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية</li> <li>• إدارة الجوانب اللوجستية للعمليات</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• سلامة ونظافة وأمن المأكولات والمشروبات</li> <li>• عمليات الرافعات الشوكية</li> <li>• إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• نقل شحنات البضائع ومناولتها</li> <li>• تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• إدارة وثائق الاستيراد والتصدير</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• عمليات تشغيل الشاحنات المزودة برافعات التحميل</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية</li> <li>• إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها</li> <li>• تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>• إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>• إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>• مبيعات الحلول اللوجستية</li> <li>• الدعم اللوجستي</li> <li>• إدارة الطرود والبريد</li> <li>• القياسات والحسابات</li> <li>• الملاحة وتحديد المسارات</li> <li>• تشغيل الشبكات وتخطيطها</li> <li>• تشغيل آلات ومعدات العمل</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• استلام الطرود والطلبات</li> <li>• تسعير خدمات وعمليات النقل</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• فحص السلع والمنتجات</li> <li>• إدارة حوادث السكك الحديدية</li> </ul>	<p>الحلول اللوجستية</p> 	<p>النقل البري</p> 




# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها</li> <li>صيانة شاحنات التبريد وتشغيلها</li> <li>تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>تحليلات المخاطر</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> <li>الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة</li> <li>التخطيط الاستراتيجي للخدمات اللوجستية</li> <li>تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلاسل الإمداد</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>ترشيد تكاليف النقل</li> <li>تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>نظم عمليات النقل</li> <li>تخطيط عمليات النقل وتنسيقها</li> <li>تحسين مسارات النقل</li> <li>مهارات فحص المركبات والمعدات</li> <li>إدارة الموردين</li> <li>إدارة شؤون المستودعات</li> <li>مراقبة أمن مرافق المستودعات</li> <li>مناولة السلع في المستودعات</li> <li>مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>تصميم مخططات المستودعات</li> <li>صيانة المستودعات وتنظيفها</li> <li>استخدام مساحات المستودعات</li> <li>السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات</li> </ul>	<p>الحلول اللوجستية</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>الإلمام بأساسيات السكك الحديدية</li> <li>إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>نقل حمولات شحنت البضائع</li> <li>صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>إدارة تجربة العملاء</li> <li>تقديم خدمة العملاء</li> <li>إدارة متطلبات نقل العملاء</li> <li>إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>إدارة عمليات التوصيل</li> <li>تحليل الطلب</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>عمليات محطات النقل</li> <li>إدارة المخزون</li> <li>عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة</li> <li>التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>القياسات والحسابات</li> <li>الملاحة وتحديد المسارات</li> </ul>	<p>تخطيط الشبكات</p> 	




# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>تشغيل الشبكات وتخطيطها</li> <li>إدارة تلبية الطلبات</li> <li>تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>استراتيجية التسعير</li> <li>فحص السلع والمنتجات</li> <li>إدارة حركة المرور على السكك الحديدية</li> <li>تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> <li>التخطيط لمسارات النقل وعملياتها</li> <li>تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>إدارة تخطيط عمليات القطار</li> <li>ترشيد تكاليف النقل</li> <li>تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>تخطيط مسار النقل والجدول الزمني</li> <li>تحسين مسارات النقل</li> <li>إدارة الموردين</li> <li>صيانة المستودعات وتنظيفها</li> </ul>	<p>تخطيط الشبكات</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>الإلمام بأساسيات السكك الحديدية</li> <li>ضبط أمن شحنات البضائع</li> <li>صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>إدارة تجربة العملاء</li> <li>تقديم خدمة العملاء</li> <li>إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>عمليات الرافعات الشوكية</li> <li>إدارة المخزون</li> <li>عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة</li> <li>عمليات تشغيل الشاحنات المزودة برافعات التحميل</li> <li>عمليات تشغيل القاطرات</li> <li>القياسات والحسابات</li> <li>تشغيل آلات ومعدات العمل</li> <li>مهارات الملاحة والعمليات</li> <li>خدمات صيانة معدات السكك الحديدية</li> <li>إدارة حوادث السكك الحديدية</li> <li>صيانة السكك الحديدية وإصلاحها</li> <li>الدعم الفني لشبكة السكك الحديدية</li> <li>صيانة مسارات السكك الحديدية</li> <li>إدارة حركة المرور على السكك الحديدية</li> <li>إدارة ساحة السكك الحديدية</li> <li>تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة</li> <li>صيانة نظم فرامل القطارات</li> <li>مهارات فحص المركبات والمعدات</li> </ul>	<p>صيانة السكك الحديدية</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد خطة الأعمال وتنفيذها</li> <li>• إعداد العقود وإدارتها</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• إدارة عمليات التوصيل</li> <li>• إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة</li> <li>• إدارة وثائق الاستيراد والتصدير</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• الرقابة على المواد</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• عمليات المستودع</li> </ul>	<p>عمليات الشراء والتوريد</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>• إدارة الأزمات والتواصل</li> <li>• التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• تقديم خدمة العملاء</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• تسويق الحلول اللوجستية</li> <li>• مبيعات الحلول اللوجستية</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> </ul>	<p>المبيعات وخدمة العملاء</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي</li> <li>• إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>• استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>• عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>• إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li> <li>• إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها</li> <li>• إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>• إدارة تجربة العملاء</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• إدارة عمليات التوصيل</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• سلامة ونظافة وأمن المأكولات والمشروبات</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• إدارة نظام معلومات المواد الخطرة</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> </ul>	<p>مناولة المنتجات الخاصة</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>فحص السلع والمنتجات</li> <li>تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها</li> <li>الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> <li>عمليات النقل المتخصصة</li> </ul>	<p>مناولة المنتجات الخاصة</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الاستجابة للحوادث</li> <li>تصميم نظم الأتمتة</li> <li>تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها</li> <li>هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة</li> <li>عمليات تشغيل الحافلات</li> <li>الإشراف على عمليات تسلم شحنات البضائع</li> <li>مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>ضبط أمن شحنات البضائع</li> <li>إدارة نظم تتبع شحنات البضائع</li> <li>إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة</li> <li>عمليات تخزين شحنات البضائع</li> <li>إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li> <li>صيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها</li> <li>إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها</li> <li>عمليات توصيل الطرود</li> <li>نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking)</li> <li>التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم</li> <li>إدارة تجربة العملاء</li> <li>تقديم خدمة العملاء</li> <li>إدارة متطلبات نقل العملاء</li> <li>عمليات وإجراءات التخليص الجمركي</li> <li>إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً</li> <li>إدارة عمليات التوصيل</li> <li>إدارة نظم قواعد البيانات في المؤسسة</li> <li>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>سلامة ونظافة وأمن المأكولات والمشروبات</li> <li>عمليات الرافعات الشوكية</li> <li>ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>نقل شحنات البضائع ومناولتها</li> <li>تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>إدارة وثائق الاستيراد والتصدير</li> <li>عمليات محطات النقل</li> <li>إدارة المخزون</li> <li>تحسين خدمات التوصيل النهائي/الميل الأخير</li> <li>عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة</li> <li>إدارة عمليات شحن المواشي</li> <li>عمليات تشغيل الشاحنات المزودة برافعات التحميل</li> <li>التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها</li> <li>إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> </ul>	<p>عمليات النقل</p> 	



# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية</li> <li>إدارة الطرود والبريد</li> <li>القياسات والحسابات</li> <li>الملاحة وتحديد المسارات</li> <li>تشغيل آلات ومعدات العمل</li> <li>استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة</li> <li>تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>إدارة تلبية الطلبات</li> <li>استلام الطرود والطلبات</li> <li>أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية</li> <li>العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات</li> <li>تسعير خدمات وعمليات النقل</li> <li>تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>فحص السلع والمنتجات</li> <li>إدارة حركة المرور على السكك الحديدية</li> <li>صيانة شاحنات التبريد وتشغيلها</li> <li>تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>تخطيط النقل البري وتنظيمه</li> <li>تخطيط مسارات النقل وتنسيقها</li> <li>التخطيط لمسارات النقل وعملياتها</li> <li>الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة</li> <li>عمليات النقل المتخصصة</li> <li>تخطيط الاستراتيجية ووضعها</li> <li>تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>إدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة</li> <li>تخطيط عمليات النقل وترتيبها</li> <li>ترشيح تكاليف النقل</li> <li>تحليل استثمارات مراكز النقل</li> <li>إدارة شؤون نظام إدارة النقل</li> <li>تخطيط عمليات النقل وتنسيقها</li> <li>تشغيل معدات النقل</li> <li>إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل</li> <li>تخطيط مسار النقل والجدول الزمني</li> <li>تحسين مسارات النقل</li> <li>عمليات تشغيل الشاحنات</li> <li>مهارات فحص المركبات والمعدات</li> <li>إدارة الموردين</li> <li>صيانة المستودعات وتنظيفها</li> <li>عمليات المستودع</li> <li>إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع</li> <li>السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات</li> </ul>	<p>عمليات النقل</p> 	<p>النقل البري</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ</li> <li>استخدام نظم التخزين الآلية</li> <li>تصميم نظم الأتمتة</li> <li>هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</li> <li>عمليات شحن البضائع السائبة</li> <li>مناولة شحنات البضائع ورصها</li> <li>تجهيز شحنات البضائع وإرسالها</li> </ul>	<p>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</p> 	

# المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النقل البري

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• عمليات رفع شحنات البضائع</li> <li>• عمليات تخزين شحنات البضائع</li> <li>• إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li> <li>• إدارة عمليات تحميل وتفريغ الحاويات</li> <li>• نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking)</li> <li>• إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة</li> <li>• التخطيط المالي وإدارة الميزانية</li> <li>• عمليات الرافعات الشوكية</li> <li>• ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>• تغليف السلع ووضع الملصقات عليها</li> <li>• إدارة نظام معلومات المواد الخطرة</li> <li>• العمليات التشغيلية لمراكز النقل</li> <li>• عمليات البضائع الواردة والصادرة</li> <li>• عمليات محطات النقل</li> <li>• إدارة المخزون</li> <li>• إدارة عمليات شحن المواشي</li> <li>• التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</li> <li>• تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها</li> <li>• إدارة جودة العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية</li> <li>• إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>• تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب</li> <li>• إدارة تلبية الطلبات</li> <li>• استلام الطرود والطلبات</li> <li>• أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية</li> <li>• تعزيز العمليات وتحسينها</li> <li>• فحص السلع والمنتجات</li> <li>• تخصيص الموارد وتسيير العمليات</li> <li>• إدارة المخاطر والشؤون الإدارية</li> <li>• الروبوتات في العمليات اللوجستية</li> <li>• توفير حلول ونماذج وخطط واستراتيجيات لسلاسل الإمداد</li> <li>• تطبيق التقنيات وتكاملها</li> <li>• عمليات تشغيل الشاحنات</li> <li>• إدارة الموردين</li> <li>• إدارة شؤون المستودعات</li> <li>• تطبيق الأتمتة في المستودعات</li> <li>• إدارة مرافق المستودعات</li> <li>• مراقبة أمن مرافق المستودعات</li> <li>• مناولة السلع في المستودعات</li> <li>• مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات</li> <li>• تصميم مخططات المستودعات</li> <li>• صيانة المستودعات وتنظيفها</li> <li>• إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات</li> <li>• عمليات المستودع</li> <li>• قياس أداء المستودعات</li> <li>• استخدام مساحات المستودعات</li> <li>• إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع</li> </ul>	<p>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</p> 	<p>النقل البري</p> 

## المهارات العامة ذات الأولوية المرتبطة بقطاع النقل البري الفرعي

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الرقمية</li> <li>الإلمام بالقراءة والكتابة</li> <li>المهارات الحاسوبية</li> <li>الثقافة المالية</li> <li>الثقافة الصحية</li> <li>التعلم الذاتي</li> <li>التخطيط</li> <li>إدارة الذات</li> <li>التواصل</li> <li>الذكاء الثقافي</li> <li>إدارة الموارد البشرية</li> <li>العمل الجماعي</li> <li>التفكير النقدي</li> <li>اتخاذ القرارات</li> <li>الابتكار والتفكير الإبداعي</li> <li>حل المشكلات</li> <li>الذكاء العاطفي</li> <li>القدرة على التكيف</li> <li>معالجة البيانات</li> <li>القيادة</li> <li>الثقافة والوعي بالاستدامة</li> <li>التنبيه إلى التفاصيل</li> <li>التركيز على خدمة العملاء</li> <li>التركيز على تحقيق الأهداف والنتائج</li> <li>المبادرة</li> <li>إدارة المهام</li> <li>المثابرة</li> <li>القدرة البدنية على التحمل</li> <li>التفكير الاستراتيجي</li> <li>إدارة الوقت</li> </ul>	<p>النقل البري</p> 

## قاموس المهارات

يقدم قاموس المهارات نظرة شاملة على المهارات ذات الأولوية في القطاع. ويستعرض وثيقة المهارات **القدرات والمعرفة الأساسية ومستويات الفهم السياقي المطلوبة لاستيفاء متطلبات مستوى كفاءة محدد في كل مهارة**، ويقدم توجيهات واضحة حول طريقة إثبات الإلمام بالمهارة **وتطبيقها**. وعليه، يمكن الاستعانة بوثائق المهارات في التقييم والتدريب وصياغة السياسات وغير ذلك من الأمور ذات الصلة، لضمان اكتساب القوى العاملة المهارات وتطبيقها بما يتوافق مع متطلبات القطاع.

يستعرض القسم التالي من هذا التقرير وثائق المهارات الفنية والعامة

## مقدمة عن وثائق المهارات الفنية

أعدت وثائق المهارات الفنية بعناية بالغة لتكون دليلاً مرجعياً مفصلاً للمهارات الفنية ذات الأولوية التي يتعين على المهنيين في القطاع الإلمام بها وفقاً لاحتياجات سوق العمل في المملكة. وعليه، تراعي الوثائق في تصميمها تقديم مرئيات مفصلة عن المهارات الفنية المحددة التي تتوافق مع متطلبات القطاع، مع التركيز على المعرفة المتخصصة والعملية المطلوبة

يستعرض القسم الآتي وثائق المهارات الفنية التي تتألف من العناصر الآتية:

- (1) وصف المهارة
- (2) القطاع الفرعي ذي الصلة بالمهارة
- (3) المجموعات الوظيفية ذات الصلة بالمهارة
- (4) وصف مستوى الكفاءة (على مقياس يبدأ من المستوى 1 إلى المستوى 5)

<p>يقدم شرحاً مفصلاً للمهارة ونطاقها والغرض منها وصلتها بالقطاع وأهميتها له، ويوضح ما تنطوي عليه المهارة وطريقة تطبيقها في بيئة العمل</p>	<p>وصف المهارة</p>
<p>رُبطت المهارات بالقطاعات الفرعية من قطاع الخدمات اللوجستية والنقل: (1) النقل الجوي، (2) النقل البحري، (3) النقل البري وذلك لإظهار القطاع الفرعي الذي يتطلب هذه المهارة على وجه التحديد</p>	<p>القطاع الفرعي ذي الصلة</p>
<p>رُبطت كل مهارة بمجموعات وظيفية محددة لتقديم صورة واضحة عن المهارات المطلوبة في كل مجموعة</p>	<p>المجموعات الوظيفية ذات الصلة</p>
<p>يقدم شرحاً عن الأداء المتوقع من المهنيين في كل مستوى من مستويات الكفاءة، ويُقاس مستوى الكفاءة في المهارة الفنية على مقياس يبدأ من المستوى 1 وينتهي بالمستوى 5 المتقدم</p> <p>ومستويات الكفاءة من 1 إلى 5 هي مستويات قياسية للمهارات الفنية وفقاً لما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المستوى الأول: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تحديد السياسات والإجراءات والممارسات المناسبة في مجال التخطيط وتطبيقها والإعداد لأنشطة العمل وتنفيذها</li> <li>المستوى الثاني: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تصميم وتحليل وتفسير السياسات والمعايير والإجراءات والممارسات لضمان الالتزام بالنظام</li> <li>المستوى الثالث: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تيسير إعداد وتنفيذ الإجراءات في عمليات المراقبة والصيانة وأنشطة العمل الأخرى</li> <li>المستوى الرابع: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تقييم النظم وتجميعها ودمجها لضمان التنفيذ الفعال لجهود مراقبة العمليات والصيانة وأنشطة العمل الأخرى</li> <li>المستوى الخامس: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تحديد التوجهات والاستراتيجيات للنظم لكي تحقق أهداف المؤسسة</li> </ul>	<p>وصف مستوى الكفاءة</p>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة الاستجابة للحوادث

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
إدارة الاستجابة للحوادث						اسم المهارة
توفير الأدوات والإجراءات والموارد المناسبة اللازمة للاستجابة للحوادث لاستخدامها بكفاءة						وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)	القطاع الفرعي
الخدمات الهندسية والفنية	عمليات الحافلات	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات السكة الحديدية	عمليات رحلات شركات الطيران	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
تخطيط الشبكات	عمليات النقل	المبيعات وخدمة العملاء	الحلول اللوجستية	صيانة السكك الحديدية	عمليات التجهيز للشحن	وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>اتباع التعليمات والإجراءات المحددة أثناء وقوع الحوادث</li> <li>الإلمام بالمفاهيم المتعلقة بالتحقيق في الحوادث (بما يشمل الحوادث الجوية)</li> <li>القدرة على ضبط الوثائق</li> </ul>						
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ خطط الاستجابة للطوارئ أثناء وقوع الحوادث</li> <li>تنفيذ مهام التحقيق الروتينية (بما يشمل جمع البيانات الأساسية والمساعدة في جمع الأدلة)</li> </ul>						
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة إجراءات الإخلاء وتقديم الإسعافات الأولية في مواقع وقوع الحوادث</li> <li>تنسيق أنشطة التحقيق في الحوادث (بما يشمل إجراء التحليل وتوثيق النتائج وإعداد التقارير الأولية)</li> </ul>						
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم خطط الاستجابة للحوادث وتجميعها</li> <li>تضمين تدابير السلامة الشاملة</li> <li>التأكد من تنفيذ الإجراءات بكفاءة أثناء الحوادث الحساسة</li> <li>التعامل مع الجوانب المعقدة من إدارة الحوادث (بما يشمل إدارة فرق التحقيق في الحوادث وإجراء تحليل معمق)</li> </ul>						
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الاستراتيجيات والمبادرات وتنفيذها لتعزيز جاهزية المؤسسة للاستجابة للحوادث</li> <li>قيادة شؤون التحقيقات في الحوادث وتوفير الإشراف الاستراتيجي والتأثير في معايير القطاع بالتواصل مع الهيئات التنظيمية</li> </ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## تطبيق ممارسات صيانة الطائرات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل											
اسم المهارة		تطبيق ممارسات صيانة الطائرات											
وصف المهارة		تنفيذ ممارسات صيانة الطائرات بحسب الأدلة الفنية والإجراءات المؤسسية المعمول بها. ويشمل ذلك تطبيق ممارسات السلامة على متن الطائرات وفي حظائر الطائرات ومرافق الورش، واستخدام الأدوات والمعدات والأساليب المناسبة وتفسير الرسومات الهندسية											
القطاع الفرعي		النقل الجوي (المطارات)		النقل الجوي (شركات الطيران)		النقل البحري (الموانئ)		النقل البحري (الملاحة البحرية)		النقل البري (السكك الحديدية)		النقل البري (عبر الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		صيانة الطائرات											
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول						المستوى الثاني					
		تنفيذ مهام الصيانة باتباع التعليمات الواردة في الأدلة الفنية وبروتوكولات السلامة						تنفيذ ممارسات صيانة الطائرات باستخدام الأدوات والمعدات والطرق الملائمة					
		استخدام الأدوات والمعدات المحددة						التأكد من التطبيق السليم لممارسات الصيانة والامتثال أثناء صيانة الطائرات					
		المستوى الثالث						المستوى الرابع					
		اختيار الممارسات والأدوات الملائمة في الورش، وتنفيذ إجراءات صيانة الطائرات بحسب الأدلة الفنية والإجراءات المؤسسية المعمول بها						تقييم إجراءات الصيانة وتنقيحها					
		تحسين تدابير السلامة						دمج نظم السلامة المتقدمة					
		رفع مستوى كفاءة الصيانة						ضمان المواءمة مع معايير القطاع					
		المستوى الخامس											
		إعداد ممارسات الصيانة الاستراتيجية وتوجيهها						تحسين درجة موثوقية الطائرة ومستويات السلامة في المؤسسة					

# وثيقة المهارة الفنية

## الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>	
اسم المهارة	الإلمام بالأعمال المتعلقة بالنقل الجوي
وصف المهارة	القدرة على استيعاب تعقيدات إدارة أعمال النقل الجوي، بما يشمل فهم نماذج الأعمال والعمليات والاستراتيجيات واللوائح المعمول بها في قطاع الطيران
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالمفاهيم الأساسية لعمليات النقل الجوي</li> <li>الدراسة باللوائح التنظيمية الرئيسية في القطاع</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل نماذج العمل والاستراتيجيات المتبعة في قطاع النقل الجوي</li> <li>الإلمام بالإجراءات المعقدة في القطاع</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تسهيل وضع استراتيجيات متقدمة لأعمال النقل الجوي وتنفيذها</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم الاستراتيجيات التشغيلية للنقل الجوي وتنفيذها</li> <li>ضمان الامتثال للوائح التنظيمية</li> <li>قيادة مبادرات تحسين الإجراءات</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الرؤية الاستراتيجية لأعمال النقل الجوي</li> <li>قيادة الابتكار والتغييرات التنظيمية في القطاع</li> </ul>



## وثيقة المهارة الفنية

### عمليات الطيران

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	عمليات الطيران
وصف المهارة	مراقبة نظم الطائرات وأدائها والبيئات الخارجية، بالإضافة إلى الالتزام بتعليمات مراقبة الحركة الجوية ومتطلبات الملاحة خلال الرحلة، لضمان ظروف طيران آمنة ومثالية
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات رحلات شركات الطيران
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية تحت الإشراف، ومنها على سبيل المثال مراقبة حركة الطائرات وتولي الاتصالات الروتينية</li> <li>اتباع تعليمات مراقبة الحركة الجوية المتعلقة بأي تعديلات أثناء الرحلة</li> <li>الإلمام بأساسيات مفاهيم مراقبة الحركة الجوية والإجراءات ذات الصلة</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم بيانات أداء الطائرات لضمان توفر ظروف مثالية لرحلة الطيران</li> <li>فهم اتصالات مراقبة الحركة الجوية لضمان سلاسة الملاحة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تسهيل إجراءات التحقق من النظام وفق توجيهات مراقبة الحركة الجوية</li> <li>تنفيذ الإجراءات اللازمة للحفاظ على سير عمليات الطيران بسلاسة</li> <li>تنسيق حركة الطائرات أثناء الإقلاع وخلال الرحلة وعند الهبوط</li> <li>تنسيق أوضاع الحركة الروتينية وحالات التعطل البسيطة بفاعلية</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>جمع بيانات مراقبة الحركة الجوية ومدخلات النظام لتحسين أداء رحلات الطيران</li> <li>تنظيم إجراءات المراقبة لتحسين السلامة في رحلات الطيران</li> <li>ضمان السلامة والكفاءة في إدارة الحركة الجوية وحل الخلافات</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة الأهداف الاستراتيجية لعمليات الطيران لضمان المواءمة مع لوائح السلامة ومعايير القطاع</li> <li>التأثير في سن السياسات وأفضل الممارسات المتبعة في إدارة الحركة الجوية</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات)







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة	إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات)
وصف المهارة	القدرة على إدارة أجهزة تحميل الوحدات التي تُستخدم لرفع شحنات البضائع أو الأمتعة على متن الطائرة والتعامل معها بفاعلية، ما يضمن الاستخدام الأمثل والالتزام بإجراءات السلامة
القطاع الفرعي	<div>النقل الجوي (المطارات)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات) لتحميل شحنات البضائع أو الأمتعة</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع وتنفيذ إجراءات لضمان استخدام معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات) على أكمل وجه والالتزام بمعايير السلامة</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق عمليات إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات)</li> <li>ضمان سير إجراءات المناولة بكفاءة والامتثال لإجراءات السلامة</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم استراتيجيات إدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات) وتحسينها</li> <li>تطبيق ممارسات متقدمة لضمان الكفاءة والسلامة</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية لإدارة معدات الطائرات (أجهزة تحميل الوحدات)</li> <li>دعم الابتكارات في ممارسات السلامة ومناولة المعدات</li> </ul>

## وثيقة المهارة الفنية

### عمليات هبوط الطائرات








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	عمليات هبوط الطائرات
وصف المهارة	بدء عملية إنزال الطائرة واقتربها من الأرض وهبوطها وفقاً للإجراءات وتعليمات مراقبة الحركة الجوية لضمان الهبوط الآمن على المدرج
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)  <b>النقل البحري</b> (الموانئ)  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات رحلات شركات الطيران
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>بدء عملية إنزال الطائرة واقتربها من الأرض وفق الإجراءات القائمة</li> <li>الالتزام بتوجيهات مراقبة الحركة الجوية لتيسير الهبوط الآمن</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة بروتوكولات عملية إنزال الطائرة واقتربها من الأرض للحفاظ على الدقة</li> <li>تحليل تعليمات مراقبة الحركة الجوية لضمان الكفاءة في التنفيذ</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق استراتيجيات شاملة لإنزال الطائرة بما يتوافق مع معايير السلامة</li> <li>ضمان المواءمة مع توجيهات مراقبة الحركة الجوية بما يكفل هبوط الطائرة بسلاسة</li> <li>تنسيق حركة الطائرات أثناء الإقلاع، وخلال الرحلة، وعند الهبوط</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تعديل إجراءات الهبوط وفقاً للبيانات الآتية لتحسين الكفاءة والسلامة</li> <li>تنظيم الاستراتيجيات لتحسين أداء عمليات مدرج الطائرات</li> <li>ضمان السلامة والكفاءة في إدارة الحركة الجوية وحل الخلافات</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة بروتوكولات متقدمة لهبوط الطائرات بما يساهم في تعزيز السلامة وتبسيط العمليات بالاستعانة بأحدث التقنيات</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## تخطيط حمولة الطائرات







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>	
اسم المهارة	تخطيط حمولة الطائرات
وصف المهارة	تخطيط حمولات الطائرات مع مراعاة المتطلبات التنظيمية ومعايير السلامة
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في المهام الأساسية لتخطيط حمولة الطائرات في ما يتعلق بمعايير السلامة والمتطلبات التنظيمية</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد إجراءات تخطيط حمولة الطائرات وتطبيقها لضمان الامتثال للمتطلبات ومعايير السلامة</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق المنهجيات، والأساليب، والحسابات في تخطيط حمولة الطائرات</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة خطط حمولة الطائرات بعد استكمالها والإشراف على أي تغييرات في الحمولة للحد من المخاطر أثناء رحلة الطيران</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية للتخطيط لحمولة الطائرات</li> <li>قيادة مبادرات التحسين في إدارة حمولة الطائرات والكفاءة التشغيلية</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## صيانة الطائرات (الصيانة، والإصلاح، والتجديد)

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة







القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل					
اسم المهارة		صيانة الطائرات (الصيانة، والإصلاح، والتجديد)					
وصف المهارة		تنطوي على الأنشطة اللازمة للصيانة، والإصلاح، والتجديد لضمان سلامة الطائرة وموثوقيتها وصلاحيتها للطيران. ويشمل ذلك الصيانة الروتينية، وإصلاح العيوب، والإصلاحات الشاملة لأجزاء الطائرة					
القطاع الفرعي		<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>					
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		صيانة الطائرات					
وصف مستوى الكفاءة		<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ أنشطة الصيانة الروتينية وأعمال الإصلاح البسيطة</li><li>اتّباع إجراءات السلامة</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ أنشطة الإصلاح والتجديد الشاملة</li><li>ضمان امتثال الطائرات للوائح المعتمدة</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ فحوصات تفصيلية</li><li>تنفيذ أساليب متقدمة في الإصلاح واستكشاف الأخطاء ومعالجتها بالاستعانة بأدوات متخصصة</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ أعمال تجديد للقطع المعقدة</li><li>تطبيق أساليب تشخيص متقدمة ضمن أعمال الصيانة التنبؤية</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تحديد الأهداف الاستراتيجية لممارسات الصيانة، والإصلاح، والتجديد</li><li>قيادة مبادرات التطور في تقنيات الصيانة والإجراءات ذات الصلة</li></ul></div></div>					

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

# وثيقة المهارة الفنية

## التحكم اليدوي بالطائرة







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة		التحكم اليدوي بالطائرة	
وصف المهارة		تشغيل الطائرات لضمان التعامل السلس والامن خلال جميع مراحل الرحلات	
القطاع الفرعي		<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		عمليات رحلات شركات الطيران	
وصف مستوى الكفاءة		<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تشغيل الطائرة تحت الإشراف</li> <li>الحفاظ على التحكم بالطائرة بسلاسة والالتزام ببروتوكولات السلامة أثناء رحلات الطيران</li> </ul>	
المستوى الثاني		<ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل عمليات رحلات الطيران</li> <li>تحسين إجراءات التحكم اليدوي بالطائرات</li> <li>ضمان سلامة وكفاءة التحكم بالطائرات</li> </ul>	
المستوى الثالث		<ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة الطائرة بواسطة التحكم اليدوي والأدوات المناسبة بأمان</li> <li>تدريب الطيارين ومراقبة الامتثال لمعايير السلامة</li> </ul>	
المستوى الرابع		<ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم الأساليب المطورة في قيادة رحلات الطيران والتحكم بها لضمان السلامة والكفاءة</li> <li>تقديم إرشادات للطيارين حول أفضل الممارسات المتبعة في التحكم اليدوي بالطائرة</li> </ul>	المستوى الخامس
المستوى الخامس		<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع المبادئ التوجيهية الاستراتيجية لعمليات التحكم اليدوية بالطائرات لتحسين السلامة والمواءمة مع أهداف المؤسسة</li> <li>ابتكار أساليب تحكم يدوي بالطائرات هدفها تحسين الفاعلية التشغيلية والحد من المخاطر في الوقت ذاته</li> </ul>	

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة عمليات شركات الطيران

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل			
اسم المهارة		إدارة عمليات شركات الطيران			
وصف المهارة		تنفيذ الأنشطة التشغيلية وإدارتها للإسهام في نجاح أعمال شركات الطيران			
القطاع الفرعي		<div><div><div><div><div></div><div>النقل الجوي (المطارات)</div></div><div><div></div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div></div></div><div><div><div><div></div><div>النقل البحري (الموانئ)</div></div><div><div></div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div></div></div><div><div><div><div></div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div></div><div><div></div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div></div></div></div></div></div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		عمليات رحلات شركات الطيران		العمليات الأرضية وداخل المطارات	
وصف مستوى الكفاءة		<div>المستوى الأول</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>تحديد السياسات، والإجراءات، والممارسات المناسبة في مجال التخطيط وتطبيقها والإعداد لعمليات شركات الطيران وتنفيذها</li><li>المساعدة في مهام العمليات اليومية</li><li>ضمان السلسلة في تقديم خدمات شركات الطيران وتحقيق رضا العملاء</li></ul></div>			
		<div>المستوى الثاني</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>تحليل الإجراءات التشغيلية</li><li>تحسين تخصيص الموارد وتقديم الخدمات المتعلقة بعمليات شركات الطيران</li></ul></div>			
		<div>المستوى الثالث</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>تنسيق أنشطة شركة الطيران ما بين الإدارات المختلفة أو أصحاب المصلحة بما يحقق أهداف الشركة</li></ul></div>			
		<div>المستوى الرابع</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>دراسة تأثير عمليات الحالات غير الاعتيادية وتداعياتها على عمليات شركة الطيران عموماً</li><li>تقييم أداء شركة الطيران واقتراح مبادرات لتحسين أداء الشركة</li></ul></div>			
		<div>المستوى الخامس</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>إعداد نماذج أعمال لشركات الطيران مع مراعاة المشهد التنافسي، والسياسات التنظيمية، والقيود الهيكلية المتعلقة بالعمليات</li><li>قيادة جهود تطوير منتجات أو خدمات جديدة لشركة الطيران تساعد في زيادة أرباح الشركة</li></ul></div>			

# وثيقة المهارة الفنية

## تمثيل شركات الطيران وإدارة المحطات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة







القطاع	
 قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة	تمثيل شركات الطيران وإدارة المحطات
وصف المهارة	تطبيق معايير الخدمات الأرضية لشركات الطيران من خلال مراقبة الأنشطة وبناء شراكات مع وكلاء المناولة الأرضية
القطاع الفرعي	<div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراقبة تقديم الخدمات الأرضية لضمان الالتزام بإجراءات التشغيل الموحدة واتفاقيات مستوى الخدمة لشركات الطيران</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم مخططات سير عمل تقديم الخدمات</li> <li>تحليل إجراءات تقديم الخدمات الأرضية</li> <li>تحسين الكفاءة والالتزام بالمعايير</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق مبادرات تحسين الخدمات</li> <li>تحسين تقديم الخدمات وفقاً لإجراءات التشغيل الموحدة واتفاقيات مستوى الخدمة</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم مقاييس أداء تقديم الخدمات الأرضية</li> <li>توظيف تحليلات البيانات في تحسين تجربة المسافرين</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إرساء سياسات الخدمات الأرضية</li> <li>المواءمة مع أهداف شركة الطيران</li> <li>تحسين جودة العمليات التشغيلية الكلية</li> </ul>



# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة إيرادات شركات الطيران

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
إدارة إيرادات شركات الطيران						اسم المهارة
وضع استراتيجيات التسعير ونماذج إدارة الإيرادات وتنفيذها لتعظيم إيرادات شركات الطيران						وصف المهارة
 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (عبر الطرق)	القطاع الفرعي
تخطيط الشبكات						المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>دعم تنفيذ استراتيجية التسعير</li><li>جمع بيانات عن السوق وتحليلها</li></ul>						وصف مستوى الكفاءة
<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>إعداد نماذج التسعير</li><li>توقع الطلب</li><li>تحسين تحقيق الإيرادات</li></ul>						
<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>مراقبة العوامل التي تؤثر في الطلب على السفر جواً واستخدام نماذج إدارة الإيرادات لتوليد العائد وتحليل الإيرادات لغايات تسهيل عملية اتخاذ القرار</li></ul>						
<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>الاستعانة بنماذج إدارة الإيرادات ومبادئ التحكم بعدد المقاعد المتاحة في كل درجة لاقتراح تعديلات على الأسعار وعدد المقاعد</li></ul>						
<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع استراتيجيات إدارة الإيرادات لترسيخ المكانة في الأسواق الجديدة وتقييم أثر هذه الاستراتيجيات على الجوانب الأخرى من عمليات شركات الطيران</li><li>قيادة جهود وضع استراتيجيات، وبرامج جديدة، وعقود التوزيع النسبي للإيرادات مع الشركات الأخرى لتعظيم الأرباح</li></ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة عمليات المطارات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل					
اسم المهارة		إدارة عمليات المطارات					
وصف المهارة		إدارة وظائف المطار المترابطة، بما يشمل عمليات الطائرات، وأنشطة المطار، وصيانة العمليات الأرضية، بالإضافة إلى تنفيذ لوائح منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) وأفضل الممارسات المتبعة والالتزام بها لضمان السلامة، والكفاءة، والامتثال في عمليات المطارات وإدارتها					
القطاع الفرعي		النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل الجوي (المطارات)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		عمليات رحلات شركات الطيران		العمليات الأرضية وداخل المطارات			
وصف مستوى الكفاءة		<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>الإلمام بالأنشطة الأساسية المتعلقة بساحة المطار والعمليات الأرضية</li><li>تطبيق لوائح منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) في وظائف المطار اليومية</li><li>الإلمام بإجراءات وعمليات المطارات الأساسية، ومفاهيم إدارة المطارات، والإجراءات ذات الصلة</li><li>القدرة على تحديد المصطلحات واللوائح الرئيسية</li></ul>					
		<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>فهم المبادئ التوجيهية لمنظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) وتطبيقها لضمان الامتثال في عمليات المطارات</li><li>تحليل الإجراءات التشغيلية لتعزيز الكفاءة</li><li>تحسين المهام القياسية في عمليات المطارات (بما يشمل تنسيق الخدمات الأرضية)</li><li>معالجة المشكلات الروتينية</li><li>اتباع الإجراءات والمبادئ التوجيهية القائمة</li></ul>					
		<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تسهيل تنفيذ وظائف ساحة المطار والعمليات الأرضية وفقاً لمعايير منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)</li><li>تحسين الإجراءات لتيسير العمليات بسلاسة</li><li>تنسيق العمليات اليومية للمطارات بفاعلية، بما يشمل الإشراف على خدمات المسافرين</li><li>معالجة المشكلات التشغيلية الشائعة</li></ul>					
		<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم عمليات المطارات لتعزيز الامتثال للوائح منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)</li><li>تعديل الاستراتيجيات التشغيلية لتلبية متطلبات السلامة والأداء المتغيرة</li><li>إدارة عمليات المطارات المعقدة (بما يشمل تحسين الجدولة وإدارة الموارد)</li><li>الاستعانة بالخبرات المناسبة لتدريب الموظفين المبتدئين</li></ul>					
		<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>القيادة والإشراف الاستراتيجي في ما يتعلق بالالتزام بمعايير منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)، وإدارة عمليات المطارات، وإعداد السياسات والإجراءات وتنفيذها</li><li>التعاون مع جهات الطيران الخارجية وقيادة مشاريع الامتثال مع الحرص على ترسيخ ثقافة السلامة والتحسين المستمر</li><li>ضمان الامتثال للوائح التنظيمية القياسية</li></ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## التحليل والتقييم في الخدمات اللوجستية الدفاعية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	التحليل والتقييم في الخدمات اللوجستية الدفاعية
وصف المهارة	تقييم نمط الإخفاق وآثاره وخطورته، وتحليل مستوى الإصلاح، وتحليل الموثوقية والتوافر وسهولة الصيانة في بيئة خدمات لوجستية دفاعية متكاملة
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء التقييمات الأساسية لمكونات الخدمات اللوجستية/الجوانب اللوجستية</li> <li>إجراء تحليل لنمط الإخفاق وتحليل أثره</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق أساليب التقييم المتقدمة، بما يشمل تحليل مستوى الإصلاح والخطورة في بيئات الخدمات اللوجستية</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق تحليل مستوى الخطورة لتحسين الدعم اللوجستي والجاهزية</li> <li>إجراء تحليل مفضل لنمط الإخفاق</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق منهجيات تحليلية متطورة</li> <li>قيادة مبادرات تحسين الخدمات اللوجستية الدفاعية وإدارة المخاطر</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أهداف استراتيجية لتحليل الخدمات اللوجستية</li> <li>دعم الابتكار في أساليب التقييم واستراتيجيات الخدمات اللوجستية الدفاعية</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## تحليل شبكات أعمال النقل








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	تحليل شبكات أعمال النقل
وصف المهارة	تحليل شبكات النقل المختلفة من أجل تنظيم الظروف الأكثر كفاءة لوسائل النقل بهدف تحقيق أدنى التكاليف وأعلى مستوى من الكفاءة
القطاع الفرعي	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)         </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)         </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ)         </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)         </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)         </div> <div>  <b>النقل البري</b> (غير الطرق)         </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات سيارات الأجرة
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم هيكلية شبكات النقل الأساسية</li> <li>فهم أثر وسائل النقل المختلفة على كفاءة الأعمال والتكاليف</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل النماذج المختلفة لشبكات النقل لتحسين الكفاءة والحد من التكاليف</li> <li>إنشاء نماذج نقل فعالة بالاعتماد على نتائج تحليل شبكة النقل</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام البيانات في تحسين مسارات النقل وجدولة الرحلات</li> <li>استخدام التحليلات التنبؤية في توقع الطلب وتعداد شبكات النقل وفقاً لذلك</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام أدوات التحليل المعقدة في تحسين أداء شبكات النقل</li> <li>تقييم الكفاءة وعوامل التكلفة</li> <li>قيادة مبادرات تحسين الكفاءة التشغيلية</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد المستهدفات الاستراتيجية لتحسين شبكات النقل</li> <li>قيادة التقدم في تحليل شبكات النقل واستراتيجيات الأعمال</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## تطبيق تدابير مكافحة الإغراق

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	تطبيق تدابير مكافحة الإغراق
وصف المهارة	تحديد السلع التي تخضع لتدابير الإغراق أو التدابير التعويضية وحساب الرسوم الجمركية المعمول بها
القطاع الفرعي	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات التجهيز للشحن
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد السلع الخاضعة لتدابير مكافحة الإغراق</li> <li>تطبيق التدابير التعويضية الأساسية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>حساب الرسوم الجمركية السارية على السلع الخاضعة لتدابير مكافحة الإغراق</li> <li>ضمان الامتثال للوائح المعمول بها</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>حساب الرسوم الجمركية الدقيقة للسلع الخاضعة لمكافحة الإغراق وتطبيقها</li> <li>ضمان دقة الوثائق لغايات الامتثال</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ استراتيجيات متقدمة لتطبيق تدابير مكافحة الإغراق</li> <li>ضمان الالتزام التام باللوائح التنظيمية</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إرساء أطر استراتيجية لتدابير مكافحة الإغراق</li> <li>قيادة الابتكار في الامتثال والممارسات التنظيمية</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
إدارة العمليات اللوجستية الآلية والبنية التحتية للموانئ						اسم المهارة
إدارة إجراءات تطبيق النُظم الآلية للعمليات اللوجستية وصيانتها، بما يشمل المعدات المتخصصة اللازمة لعمليات الموانئ المتقدمة وحلول النقل بالمركبات ذاتية القيادة						وصف المهارة
<div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل الجوي (المطارات)</div></div>						القطاع الفرعي
الخدمات الإضافية للمنتجات		عمليات نقل الطرود والشحن السريع		الخدمات اللوجستية الإلكترونية		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
تحسين العمليات اللوجستية	الحلول اللوجستية	عمليات الموانئ	إدارة الشحن وعمليات الشحن	مناولة المنتجات الخاصة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	
المستوى الأول						وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"><li>الإلمام بأساسيات النُظم الآلية للعمليات اللوجستية</li><li>تطبيق عمليات الموانئ الروتينية الأساسية</li></ul>						
المستوى الثاني						
<ul style="list-style-type: none"><li>استخدام النُظم الآلية وصيانتها</li><li>ضمان كفاءة عمليات الموانئ والعمليات اللوجستية</li></ul>						
المستوى الثالث						
<ul style="list-style-type: none"><li>تضمين تقنيات التشغيل الذاتي في نُظم العمليات اللوجستية القائمة</li><li>مراقبة أداء النُظم</li></ul>						
المستوى الرابع						وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"><li>استخدام خوارزميات التطوير المتقدمة في عمليات التشغيل الذاتي</li><li>تقييم كفاءة النظام وتعديلها بحسب الحاجة</li></ul>						
المستوى الخامس						
<ul style="list-style-type: none"><li>وضع الأهداف الاستراتيجية للنُظم الآلية</li><li>قيادة الابتكارات الرائدة في القطاع في عمليات الموانئ والعمليات اللوجستية</li></ul>						

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

# وثيقة المهارة الفنية

## استخدام نظم التخزين الآلية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
استخدام نظم التخزين الآلية						اسم المهارة
الاستفادة من التقنيات المتقدمة ونظم تخطيط الموارد المؤسسية مثل أوراكل وساب (الوحدات اللوجستية) في أتمتة عمليات المستودعات وتحسينها، ما يقلل الحاجة إلى العمل اليدوي ويعزز الكفاءة ودقة البيانات						وصف المهارة
النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل الجوي (المطارات)	القطاع الفرعي
الخدمات الإضافية للمنتجات	العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات التجهيز للشحن		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
تحسين العمليات اللوجستية	الحلول اللوجستية	الخدمات البحرية	إدارة الشحن وعمليات الشحن	مناولة المنتجات الخاصة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق تقنيات التخزين الآلية الأساسية في التخزين</li> <li>استخدام نظم تخطيط موارد المؤسسة في العمليات القياسية</li> </ul>						
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير حلول تخزين آلية وتطبيقها</li> <li>تعزيز الكفاءة التشغيلية باستخدام نظم تخطيط موارد المؤسسة</li> </ul>						
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تعديل نظم تخطيط موارد المؤسسة حسب الطلب لتحسين الأتمتة</li> <li>استكشاف الأخطاء في تكامل النظم ومعالجتها</li> </ul>						
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام تقنيات تخزين متطورة</li> <li>قيادة التطورات التي تعزز من الكفاءة ودقة البيانات</li> </ul>						
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الأهداف الاستراتيجية لأتمتة عمليات المستودعات</li> <li>قيادة التقدم في استخدام التقنيات وتكاملها</li> </ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## تصميم نظم الأتمتة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
تصميم نظم الأتمتة						اسم المهارة
إدارة نظم التحكم وتقنية المعلومات لتقليل الحاجة إلى العمل البشري في إنتاج السلع والخدمات، سعياً إلى تنسيق العمليات من حيث السرعة، والموثوقية، وكمية الإنتاج						وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)	القطاع الفرعي
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل	تحسين العمليات اللوجستية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	صيانة الطائرات	الصيانة المتقدمة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق نظم الأتمتة الأساسية باتباع المبادئ التوجيهية القائمة</li> <li>تبسيط عمليات تشغيلية محددة</li> </ul>						وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل العمليات القائمة وتحديد مجالات التحسين الممكنة والتقنيات المناسبة لأتمتة العمليات لتعزيز كفاءتها</li> </ul>						
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة عمليات الأتمتة والتقنيات المقترحة وتنقيحها لتطبيقها</li> </ul>						
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة استراتيجيات تحسين إجراءات الأعمال من خلال الأتمتة</li> </ul>						
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد مبادرات أتمتة استراتيجية</li> <li>المواءمة مع أهداف المؤسسة</li> <li>تحسين الإنتاجية الكلية</li> </ul>						



# وثيقة المهارة الفنية

## تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل					القطاع
تصميم آلات الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل وتطبيقها					اسم المهارة
تحديد النماذج المناسبة لتصميم وتشغيل الآلات ذاتية التشغيل في العمليات القائمة، بالإضافة إلى صياغة استراتيجيات التحقق وتقديمها لاعتمادها من الإدارة ومراجعتها وتنقيحها بشكل مستمر					وصف المهارة
النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)	القطاع الفرعي
الخدمات الإضافية للمنتجات	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	تحسين العمليات اللوجستية	الحلول اللوجستية	عمليات النقل	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في تطبيق نظم الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل</li> <li>اتباع البروتوكولات ومعايير السلامة المحددة</li> </ul>					وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل العمليات القائمة وتحديد مجالات التحسين الممكنة ونماذج الآلات ذاتية التشغيل المناسبة لتحسين العمليات</li> <li>تصميم نماذج الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل</li> </ul>					
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق نظم الخدمات اللوجستية ذاتية التشغيل ومراقبتها</li> <li>تحسين الكفاءة التشغيلية</li> </ul>					
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة الآلات ذاتية التشغيل المقترحة وتنقيحها لاعتمادها</li> <li>اعتماد التقنيات الجديدة</li> <li>تحسين إجراءات الخدمات اللوجستية وإمكانية التوسع</li> </ul>					
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة استراتيجية الشركة المتعلقة باعتماد آلات التشغيل الذاتي لتحسين العمليات القائمة</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>							
اسم المهارة	<b>هندسة نظم القيادة الذاتية وصيانتها</b>							
وصف المهارة	تطوير وتحسين وصيانة نظم التحكم للمركبات والطائرات المسيّرة ذاتية القيادة لضمان كفاءة التشغيل والاستدامة، مع التركيز على تقنيات الصيانة التنبؤية							
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصيانة المتقدمة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	صيانة الطائرات	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات التجهيز للشحن	تحسين العمليات اللوجستية	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	صيانة السفن والمركبات البحرية	تخطيط الشبكات	عمليات السكة الحديدية	صيانة السكك الحديدية	إدارة الشحن وعمليات الشحن	عمليات النقل	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	
	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تشغيل نظم القيادة الذاتية الأساسية وصيانتها</li> <li>إجراء الفحوصات الروتينية وأعمال الصيانة</li> </ul>							
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ الأنشطة الهندسية والتحسين على نظم التحكم للمركبات ذاتية القيادة</li> <li>ضمان الكفاءة التشغيلية</li> </ul>							
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ الأعمال الهندسية العامة على نظم التحكم للمركبات ذاتية القيادة</li> <li>تحسين أساليب الصيانة التنبؤية</li> </ul>							
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين أداء النظم باستخدام الخوارزميات المتقدمة</li> <li>تطبيق الحلول المبتكرة لإطالة العمر الافتراضي للنظم</li> </ul>							
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الأهداف الاستراتيجية لهندسة نظم القيادة الذاتية</li> <li>قيادة الابتكارات في التقنية وممارسات الصيانة</li> </ul>							

# وثيقة المهارة الفنية

## الإلمام بأساسيات السكك الحديدية


القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة		الإلمام بأساسيات السكك الحديدية	
وصف المهارة		تعزيز الوعي بأساسيات السكك الحديدية. ويشمل ذلك المسار، والمعدات على جانب المسار، والهياكل الثابتة، ومركبات السكك الحديدية، وعربات القطار، بالإضافة إلى إجراء قياسات أساسية للمسار وفقاً لمعايير قطاع السكك الحديدية المعتمدة، ومتطلبات العمل الآمنة والمتطلبات التنظيمية، وإجراءات مكان العمل	
القطاع الفرعي		النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)
وصف مستوى الكفاءة		النقل البري (عبر الطرق)	النقل البحري (الموانئ)
المستوى الأول		<ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بمكونات السكة الحديدية وعملياتها الأساسية</li> <li>إجراء القياسات البسيطة لمسار السكة</li> </ul>	
المستوى الثاني		<ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة بالبنية التحتية للسكة الحديدية</li> <li>إجراء التقييمات البسيطة لمسار السكة والمعدات ذات الصلة</li> </ul>	
المستوى الثالث		<ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء تقييمات شاملة للبنية التحتية للسكة الحديدية</li> <li>تطبيق أساليب قياس متقدمة</li> </ul>	
المستوى الرابع		<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة اتباع أساليب محسنة لفحص مسارات السكك الحديدية</li> <li>تطبيق تدابير تحسين السلامة بناءً على نتائج التقييم</li> </ul>	
المستوى الخامس		<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الأهداف الاستراتيجية للتوعية بأساسيات السكك الحديدية</li> <li>الابتكار في إجراءات قياس المسار والسلامة التشغيلية</li> </ul>	

# وثيقة المهارة الفنية

## أنشطة التعبئة، والتغليف، والتفريغ

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	أنشطة التعبئة، والتغليف، والتفريغ
وصف المهارة	التحضير لأنشطة التعبئة، والتغليف، والتفريغ وجمع متطلبات الأدوات اللازمة لهذه الأنشطة
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات التجهيز للشحن
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التجهيز للمهام الأساسية في التعبئة، والتغليف، والتفريغ وتنفيذها</li> <li>جمع المواد اللازمة</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ إجراءات تعبئة، وتغليف، وتفرغ منظمة</li> <li>ضمان الكفاءة والدقة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة تنفيذ إجراءات تعبئة وتغليف وتفرغ منظمة</li> <li>ضمان الكفاءة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة استخدام تقنيات متقدمة لتحسين أنشطة التعبئة، والتغليف، والتفريغ</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الأهداف الاستراتيجية لعمليات التعبئة والتغليف</li> <li>قيادة الابتكارات في إجراءات المناولة، والتعبئة، والتغليف</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## تصميم نظام الصابورة








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	<b>تصميم نظام الصابورة</b>
وصف المهارة	تصميم نظم الصابورة للسفن أو منصات الحفر أو المركبات البحرية التي تم تغيير أغراضها من خلال تحليل جداول التوازن والاستقرار، وتطبيق مبادئ ديناميكيات السوائل، بالإضافة إلى نظم الضخ والأنابيب، بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)                      <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)                      <b>النقل البحري</b> (الموانئ)                      <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)                      <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)                      <b>النقل البري</b> (غير الطرق)                 </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الهندسية والفنية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في تصميم نظم الصابورة</li> <li>فهم الرسومات الفنية</li> <li>اتباع المبادئ التوجيهية التنظيمية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل معدلات التدفق في الصابورة والطاقة الاستيعابية المطلوبة لنظام الضخ للحفاظ على توازن السفن ومنصات الحفر والمركبات البحرية التي تم تغييرها لأغراض أخرى بما يتناسب مع الحمولة والظروف الجوية، وذلك باستخلاص البيانات اللازمة من مخططات الأنابيب ورسومات التقسيمات العامة وحسابات الهندسة البحرية</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق مخطط تصميم نظام الصابورة والرسومات وأوراق المواصفات من خلال الجمع بين المعلومات المستخلصة من العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية مع مواقع الخزانات وسعتها، وتحديد معدات نظام الصابورة المناسبة لتركيبها على متن السفن أو منصات الحفر أو المركبات البحرية التي تم تغييرها لأغراض أخرى</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التحقق من امثال قوائم المعدات وقوائم المواضع والحسابات الخاصة بتصميم نظام الصابورة للوائح والتوصيات الصادرة عن شركات تصنيع المعدات</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد التوجه الاستراتيجي لتصميم نظم الصابورة</li> <li>الامتثال للوائح التنظيمية للسلامة في الملاحة البحرية</li> <li>تحقيق أهداف المؤسسة</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إجراءات التخليص الجمركي عند الحدود

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	إجراءات التخليص الجمركي عند الحدود
وصف المهارة	تحديد عمليات التخليص الجمركي والمشاكل المحتملة، بالإضافة إلى فهم إجراءات التخليص عند الحدود
القطاع الفرعي	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (غير الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات التجهيز للشحن
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد إجراءات التخليص الجمركي الأساسية والمشكلات الشائعة</li> <li>فهم اللوائح التنظيمية للحدود</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل المشكلات الشائعة في التخليص الجمركي ومعالجتها</li> <li>تنفيذ الإجراءات القياسية للتخليص الجمركي عند الحدود</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ إجراءات التخليص الجمركي المعقدة عند الحدود</li> <li>ضمان الامتثال</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة استراتيجيات متقدمة لتحسين إجراءات التخليص الجمركي عند الحدود</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة استراتيجيات التخليص الجمركي عند الحدود والابتكار</li> <li>قيادة مبادرات التحسين في عمليات الحدود والتخليص الجمركي</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة شحنات البضائع السائبة







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إدارة شحنات البضائع السائبة
وصف المهارة	إدارة وتنظيم النقل للبضائع غير المعبأة (السائبة والجافة) بكميات كبيرة
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>عمليات التجهيز للشحن</div> <div>إدارة الشحن وعملياته</div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>دعم إدارة شحنات البضائع السائبة</li> <li>تتبع المخزون</li> <li>ضمان الالتزام بلوائح السلامة</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ خطط إدارة نقل شحنات البضائع السائبة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تسهيل عملية إعداد خطط إدارة نقل شحنات البضائع السائبة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم نظم نقل شحنات البضائع السائبة</li> <li>إجراء تحسينات على الإجراءات</li> <li>تحسين إدارة شحنات البضائع</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات إدارة شحنات البضائع السائبة مع مراعاة استيفاء متطلبات الأعمال وزيادة الأرباح في الوقت ذاته</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات شحن البضائع السائبة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
عمليات شحن البضائع السائبة						اسم المهارة
تنفيذ عملية تحميل البضائع السائبة وتفريغها						وصف المهارة
<div><div> <b>النقل الجوي</b> (المطارات)</div><div> <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)</div><div> <b>النقل البحري</b> (الموانئ)</div><div> <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)</div><div> <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)</div><div> <b>النقل البري</b> (عبر الطرق)</div></div>						القطاع الفرعي
العمليات الأرضية وداخل المطارات		التحليل والإبلاغ	عمليات التجهيز للشحن	الحلول اللوجستية	صيانة السفن والمركبات البحرية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
الخدمات البحرية	عمليات الموانئ	الامتثال التنظيمي	مناولة المنتجات الخاصة	عمليات النقل	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>الإلمام بمختلف أنواع البضائع السائبة</li><li>الإلمام بالمفاهيم الأساسية لعمليات شحنات البضائع والعمليات اللوجستية ذات الصلة</li><li>المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية مثل إدخال البيانات وتتبع الشحنات تحت الإشراف</li></ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تحليل عمليات شحن البضائع السائبة</li><li>تحسين إجراءات تحميل البضائع السائبة وتفريغها</li><li>القدرة على تنفيذ مهام مناولة شحنات البضائع الروتينية من دون مساعدة، بما يشمل إدارة المخزون الأساسي والمساعدة في عملية تحميل البضائع وتفريغها</li></ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تسهيل العمليات لتحسين كفاءة تحميل البضائع وتفريغها</li><li>تنسيق عمليات شحن البضائع اليومية بفاعلية</li><li>ضمان الامتثال للوائح المعمول بها</li><li>معالجة المشكلات الشائعة والإسهام في تحسين الإجراءات</li></ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم عمليات شحن البضائع السائبة</li><li>إدارة عمليات شحن البضائع المعقدة</li><li>استخدام تقنيات المناولة المتقدمة</li><li>تحسين إدارة شحن البضائع</li></ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع استراتيجيات مناولة البضائع السائبة بعيدة المدى بما يتوافق مع أهداف المؤسسة</li><li>تطوير حلول مبتكرة لمناولة شحنات البضائع السائبة المتخصصة لتحسين السلامة والكفاءة</li></ul>					



# وثيقة المهارة الفنية

## استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة
وصف المهارة	استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة للمنتجات الجافة والغاز السائب وفقاً للوائح الدولة/الإقليم ذات الصلة. ويشمل ذلك التخطيط ونقل الغاز وفقاً للمتطلبات التنظيمية والتنشغيلية ومراقبة الضوابط وفرضها وإنجاز كافة العمليات اللازمة لتحميل الغاز السائل السائب وتفريغه
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>العمليات الأرضية وداخل المطارات</div> <div>الحلول اللوجستية</div> <div>عمليات النقل</div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تشغيل معدات نقل شحنات البضائع السائبة الخاصة بالمنتجات الجافة والغازات</li> <li>اتباع بروتوكولات السلامة</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ إجراءات نقل شحنات المواد السائبة بما فيها الغازات</li> <li>ضمان الامتثال للمعايير التشغيلية</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين استخدام معدات نقل شحنات البضائع السائبة</li> <li>ضمان السلامة والكفاءة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ أساليب متطورة في نقل شحنات البضائع السائبة</li> <li>قيادة مبادرات التحسينات التشغيلية والامتثال التنظيمي</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع مبادرات استراتيجية معدات نقل شحنات البضائع السائبة</li> <li>قيادة التقدم في استخدام المعدات والسلامة</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## التدريب والتطوير في مجال تشغيل خطوط الحافلات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>					
اسم المهارة	<b>التدريب والتطوير في مجال تشغيل خطوط الحافلات</b>					
وصف المهارة	توفير التدريب لتسهيل تعلم تشغيل خطوط الحافلات					
القطاع الفرعي	 <b>النقل الجوي</b> (المطارات)	 <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)	 <b>النقل البحري</b> (الموانئ)	 <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)	 <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)	 <b>النقل البري</b> (عبر الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات الحافلات					
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في تدريب مشغلي خطوط الحافلات الجدد على مسارات الخدمة</li> <li>تقديم التدريبات الأساسية</li> <li>الإلمام بتشغيل خطوط الحافلات وأهمية اتباع الجداول الزمنية المحددة</li> <li>إدراك أهمية السلامة ودقة المواعيد في إدارة الخطوط</li> </ul> <b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم البرامج التدريبية في مجال تشغيل خطوط الحافلات</li> <li>تحليل عمليات تشغيل خطوط الحافلات لتحديد مجالات التحسين والتدريب</li> <li>تنفيذ البرامج التدريبية الأساسية لتحسين أداء خطوط الحافلات وقدرات السائقين</li> </ul> <b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>توفير التدريب اللازم لسائق الحافلة لتنفيذ مهام تشغيل خطوط الحافلات</li> <li>تسهيل تطوير برامج تدريبية شاملة في مجال تشغيل خطوط الحافلات وتنفيذها</li> </ul> <b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة التدريبات ومراقبة مدى فعاليتها</li> <li>تقييم فعالية الجلسات التدريبية استناداً إلى النتائج التشغيلية</li> </ul> <b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات شاملة للتدريب والتطوير في مجال تشغيل خطوط الحافلات بما يتوافق مع الأهداف بعيدة المدى للمؤسسة</li> <li>قيادة اتباع نهج ابتكارية في التدريب في مجال تشغيل خطوط الحافلات لتكون معياراً في القطاع</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات تشغيل الحافلات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
عمليات تشغيل الحافلات						اسم المهارة
تشغيل أنواع وطرازات مختلفة من مركبات الحافلات وفقاً للمتطلبات التنظيمية والتشغيلية						وصف المهارة
النقل البري (السكك الحديدية)		النقل البحري (الملاحة البحرية)		النقل الجوي (المطارات)		القطاع الفرعي
عمليات الحافلات			عمليات النقل			المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>القدرة على قيادة الحافلات في خطوط الخدمة وداخل مرافق ومحطات الحافلات وفي ما بينها</li><li>الإلمام بإجراءات التشغيل الموحدة لقيادة الحافلات وصيانتها</li><li>تطبيق إجراءات السلامة أثناء تشغيل المركبة</li></ul>						وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تحليل أداء المركبات وأنماط القيادة لتحسين المسارات وكفاءة استهلاك الوقود</li><li>تطبيق ممارسات تتوافق مع معايير السلامة وتضمن الامتثال لها</li></ul>						
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تسهيل استراتيجيات تشغيل المركبات لضمان تقديم خدمات نقل سلسلة ووفق المواعيد المحددة</li><li>تنسيق المواعيد والجداول الزمنية والمسارات</li></ul>						
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم أداء أسطول الحافلات وتعديل استراتيجيات تشغيل المركبات وفقاً لتغير الطلب في قطاع النقل والمتطلبات التنظيمية</li><li>إدارة الكفاءة التشغيلية للمركبات واقتراح تحسينات</li><li>مراقبة الامتثال للمعايير التشغيلية</li></ul>						
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع أطر متقدمة للعمليات التشغيلية وتنفيذها لتحسين كفاءة الاسطول والاستدامة والسلامة، مع الحرص على المواءمة مع الاتجاهات السائدة في قطاع النقل</li></ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## إعداد خطة الأعمال وتنفيذها






القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
إعداد خطة الأعمال وتنفيذها						اسم المهارة
تحديد الأهداف والغايات قصيرة أو متوسطة أو طويلة المدى لخطة العمل. وقد تتعلق الأدوار بأهداف التسويق والإنتاج وتطوير الموارد والأصول وإدارتها وإدارة سلسلة التوريد وعمليات الشراء ورأس المال وتحسين الممتلكات والنظم التشغيلية						وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)	القطاع الفرعي
الخدمات البحرية	الحلول اللوجستية	الخدمات الهندسية والفنية	توقع الطلب	عمليات الحافلات		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
عمليات سيارات الأجرة	إدارة الشحن وعملياته	الامتثال التنظيمي	عمليات الشراء والتوريد	عمليات الموانئ	تخطيط الشبكات	
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>دعم عروض تطوير الأعمال من خلال الاستفادة من تحليل بيانات السوق والعروض التقديمية</li> </ul>						وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في أنشطة تطوير الأعمال من خلال تحليل بيانات السوق</li> <li>تحليل احتياجات العملاء وتوقعاتهم لتحديد فرص العمل</li> </ul>						
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق فرص العمل في الفئات المستهدفة ومراجعة احتياجات السوق والفرص السانحة فيه وتطوير العلاقات مع العملاء</li> </ul>						
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إقامة علاقات طويلة الأمد مع العملاء واقتراح حلول للتعويض باحتياجاتهم وتجاوز التوقعات</li> </ul>						
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق وقيادة جهود البحث عن فرص أعمال جديدة بما يتماشى مع الأهداف التجارية للمؤسسة</li> <li>مواءمة أهداف المؤسسة مع الاتجاهات السائدة في السوق والفرص المتاحة فيه</li> </ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## الإشراف على عمليات تسلّم شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
الإشراف على عمليات تسلّم شحنات البضائع						اسم المهارة
تنفيذ عمليات تسلّم ونقل شحنات البضائع والحاويات بكفاءة من خلال الالتزام باتباع المبادئ التوجيهية القائمة وإجراءات التشغيل الموحدة وغيرها من التعليمات والإجراءات والتصنيفات ذات الصلة، لضمان امتثال عمليات الشحنات وسيرها بسلاسة						وصف المهارة
<div><div> النقل البري (السكك الحديدية)</div><div> النقل البري (عبر الطرق)</div><div> النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div> النقل البحري (الموانئ)</div><div> النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div> النقل الجوي (المطارات)</div></div>						القطاع الفرعي
العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات التجهيز للشحن	الحلول اللوجستية	عمليات النقل	المجموعات الوظيفية ذات الصلة		
<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>اتباع العمليات والإجراءات المرتبطة بتسلّم شحنات البضائع ونقلها لضمان استكمال الوثائق المطلوبة</li><li>دعم وضع العمليات والإجراءات المرتبطة بتسلّم شحنات البضائع ونقلها لضمان دقة الوثائق</li><li>الإلمام باللوائح المتعلقة بالسلامة ومعايير التفتيش الأساسية</li></ul></div></div>						وصف مستوى الكفاءة
<div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تطبيق العمليات والإجراءات المرتبطة بتسلّم شحنات البضائع ونقلها لضمان دقة الوثائق</li><li>تحديد المشكلات الشائعة المتعلقة بالسلامة والمساعدة في تجهيز وثائق الشهادات والاعتماد</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تسهيل مراجعة العمليات والإجراءات المرتبطة بتسلّم شحنات البضائع ونقلها لضمان دقة الوثائق</li><li>التنسيق وتشخيص المشكلات والتوصية بالإصلاحات والتعديلات اللازمة</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تقييم نظم التفتيش</li><li>دمج التقنيات المتقدمة</li><li>تحسين جودة مناولة شحنات البضائع عموماً</li><li>إدارة عمليات الإشراف والتفتيش ووضع بروتوكولات التفتيش وضمان الامتثال التنظيمي</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>وضع بروتوكولات تفتيش استراتيجية</li><li>وضع برامج شهادات وتفتيش استراتيجية لتحسين السلامة والامتثال</li><li>الخبرة في الأطر التنظيمية وتقنيات التفتيش المتقدمة والاتجاهات السائدة في القطاع</li></ul></div></div>						

# وثيقة المهارة الفنية

## مناولة ورص شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	مناولة ورص شحنات البضائع
وصف المهارة	مناولة ورص شحنات البضائع وضمان سلامتها أثناء الرحلة
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>العمليات الأرضية وداخل المطارات</div> <div>عمليات التجهيز للشحن</div> <div>الحلول اللوجستية</div> <div>الخدمات البحرية</div> <div>عمليات الموانئ</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<div> <div> المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> <li>مراقبة عمليات تحميل شحنات البضائع ورصها وتأمينها في مكانها والعناية بها أثناء الرحلة</li> <li>الإلمام بالمفاهيم الأساسية لمناولة شحنات البضائع القابلة للتلف</li> <li>المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية (ومن بينها مثلاً: وضع الملصقات على البضائع وتتبع المخزون)</li> </ul> </div> <div> المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> <li>مراقبة عملية شحن البضائع والإبلاغ عن أي عيوب أو تلف في الأماكن المخصصة لشحنات البضائع أثناء النقل</li> <li>القدرة على تنفيذ المهام الروتينية المتعلقة بشحنات البضائع القابلة للتلف (ومن بينها مثلاً: الإجراءات الأساسية لمراقبة درجة الحرارة والالتزام بإرشادات التغليف)</li> </ul> </div> <div> المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> <li>تخطيط عملية تحميل شحنات البضائع ورصها وتأمينها في مكانها، والعناية بها أثناء الرحلة، وتفريغها وضمان سلامتها خلال ذلك وفقاً لمعايير السلامة</li> <li>تنسيق ظروف التخزين وإجراء عمليات التفتيش</li> <li>القدرة على معالجة المشكلات التشغيلية الشائعة</li> </ul> </div> <div> المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم أساليب الرص المتبعة</li> <li>إدراج معدات مناولة جديدة</li> <li>تعزيز سلامة وأمن شحنات البضائع</li> <li>إدارة عمليات الشحن المعقدة للبضائع القابلة للتلف (ومن بينها مثلاً: إدارة سلاسل الإمداد المبردة، وإدارة المخاطر، وضبط الجودة)</li> </ul> </div> <div> المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة استراتيجيات لتحسين الكفاءة التشغيلية والسلامة</li> <li>قيادة جميع أنشطة مناولة بضائع الشحنات ورصها لضمان التميز التشغيلي</li> <li>التواصل مع أصحاب المصلحة والتعاون معهم وقيادة الابتكار في التقنيات والمعدات الخاصة بمناولة شحنات البضائع</li> </ul> </div> </div>

# وثيقة المهارة الفنية

## تجهيز شحنات البضائع وإرسالها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل					القطاع
تجهيز شحنات البضائع وإرسالها					اسم المهارة
استيفاء الشروط والمتطلبات المنصوص عليها للامتثال قبل تجهيز شحنات البضائع المستوردة وإرسالها					وصف المهارة
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>					القطاع الفرعي
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات الشراء والتوريد	الحلول اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	التحليل والإبلاغ	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>اتباع العمليات والإجراءات المرتبطة بتجهيز شحنات البضائع وإرسالها لضمان استكمال الوثائق المطلوبة</li></ul>					وصف مستوى الكفاءة
<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>المساعدة في إعداد «المبادئ التوجيهية لتجهيز شحنات البضائع وإرسالها» ليتبناها الموظفون المعنيون</li></ul>					
<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تعميم «المبادئ التوجيهية لتجهيز شحنات البضائع وإرسالها» على الموظفين المعنيين</li><li>تسهيل إجراءات تجهيز شحنات البضائع وإرسالها من خلال تقديم الإرشادات</li></ul>					
<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم نظم إرسال شحنات البضائع</li><li>إجراء تحسينات على الإجراءات</li><li>تحسين الإدارة الكلية لشحنات البضائع</li></ul>					
<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>إعداد أطر استراتيجية لتجهيز شحنات البضائع وإرسالها بما يتوافق مع أهداف المؤسسة والقطاع</li><li>إدراج تقنيات تسهم في تطوير عملية تجهيز شحنات البضائع وإرسالها</li><li>وضع استراتيجيات بعيدة المدى لتحسين تدفق شحنات البضائع وتلبية الطلب العالمي على الخدمات اللوجستية</li></ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## أدوات ونظم تقنية المعلومات المرتبطة بشحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
أدوات ونُظم تقنية المعلومات المرتبطة بشحنات البضائع						اسم المهارة
الكفاءة في استخدام أدوات ونُظم تقنية المعلومات المتخصصة المرتبطة بقطاع الشحن من أجل تتبع شحنات البضائع ومناولتها وإدارتها بكفاءة						وصف المهارة
<div><div> النقل الجوي (المطارات)</div><div> النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div> النقل البحري (الموانئ)</div><div> النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div> النقل البري (السكك الحديدية)</div><div> النقل البري (عبر الطرق)</div></div>						القطاع الفرعي
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	الامتثال التنظيمي		عمليات التجهيز للشحن	العمليات الأرضية وداخل المطارات		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>استخدام نُظم تقنية المعلومات الأساسية في تتبع شحنات البضائع ومناولتها</li><li>الإلمام بالأدوات المتخصصة لإدارة عمليات شحنات البضائع</li><li>القدرة على المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية (ومن بينها مثلاً: إدخال البيانات وتجهيز الوثائق)</li></ul></div></div>						وصف مستوى الكفاءة
<div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>مراجعة أدوات تقنية المعلومات المستخدمة في إدارة شحنات البضائع</li><li>تحليل بيانات التتبع لتحسين العمليات التشغيلية</li><li>القدرة على تنفيذ مهام مثل تتبع الشحنات والاحتفاظ بسجلات المخزون وتحديثها وفق الإجراءات القائمة</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>استخدام حلول تقنية المعلومات المتقدمة لتبسيط عمليات شحنات البضائع</li><li>ضمان الاستخدام الفعال للتقنية في التتبع الآني لشحنات البضائع</li><li>تنسيق العمليات اليومية لنظام إدارة شحنات البضائع بفاعلية</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تقييم نُظم تقنية المعلومات للتأكد من كفاءتها ودقتها</li><li>ضمان تكامل النظام بما يكفل تحسين الأداء الكلي</li><li>تحسين قدرات تتبع شحنات البضائع</li><li>إدارة الوظائف المعقدة في نظام إدارة شحنات البضائع</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>وضع استراتيجيات لتفعيل استخدام أدوات تقنية المعلومات في إدارة شحنات البضائع</li><li>الإشراف الاستراتيجي على عمليات نظام إدارة شحنات البضائع</li><li>وضع السياسات اللازمة، ودعم الابتكار، وضمان تكامل النظام مع نُظم العمليات اللوجستية الأخرى</li></ul></div></div>						



# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات رفع شحنات البضائع







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	عمليات رفع شحنات البضائع
وصف المهارة	تنفيذ عمليات الشحن للبضائع ذات الأوزان الثقيلة بما في ذلك الحمولة ذات الحجم الكبير
القطاع الفرعي	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات الرفع بالاستعانة بالمعدات المناسبة لرفع الحمولة ثقيلة الوزن واتباع التعليمات الواردة في دليل استخدام المعدات</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>دعم عمليات الرفع من خلال تطبيق التعليمات الواردة في دليل استخدام المعدات وتقديم المساعدة لضمان استخدام معدات رفع الحمولة ثقيلة الوزن بطريقة سليمة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ الأنشطة المعقدة المرتبطة برفع شحنات البضائع</li> <li>ضمان الالتزام بمعايير ولوائح السلامة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم فاعلية عمليات رفع شحنات البضائع ثقيلة الوزن في البيئات المختلفة لضمانات المواءمة مع المعايير الدولية</li> <li>إدراج نظم الرفع الآلية في العمليات الكلية لتعزيز الكفاءة</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع سياسات استراتيجية لعمليات رفع شحنات البضائع ثقيلة الوزن لضمان استيفاء متطلبات المؤسسة والمتطلبات اللوجستية العالمية</li> <li>وضع أهداف بعيدة المدى لتعزيز السلامة والكفاءة والفاعلية من حيث التكلفة في عمليات الرفع</li> </ul>

## وثيقة المهارة الفنية

### نقل حمولات شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
نقل حمولات شحنات البضائع						اسم المهارة
نقل الحمولة باستخدام الرافعات وفقاً لمتطلبات مكان العمل والمتطلبات التنظيمية كجزء من أنشطة العمل في قطاع النقل والخدمات اللوجستية						وصف المهارة
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>						القطاع الفرعي
تخطيط الشبكات		الحلول اللوجستية		العمليات الأرضية وداخل المطارات		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>استخدام الرافعة لنقل حمولات شحنات البضائع</li><li>الالتزام بمعايير السلامة في مكان العمل والمبادئ التوجيهية التنظيمية</li></ul></div></div>						وصف مستوى الكفاءة
<div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تخطيط عمليات نقل حمولات شحنات البضائع وتنفيذها</li><li>ضمان الدقة والامتثال للوائح التنظيمية</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تحسين أنشطة نقل حمولات شحنات البضائع المعقدة</li><li>إجراء تحسينات لتعزيز الكفاءة</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>قيادة عمليات نقل حمولات شحنات البضائع وتحسينها</li><li>قيادة مبادرات التحسين في الالتزام باللوائح التنظيمية والكفاءة التشغيلية</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>وضع الاهداف الاستراتيجية لنقل حمولات شحنات البضائع</li><li>الابتكار في استخدام المعدات وتحسين الإجراءات</li></ul></div></div>						

# وثيقة المهارة الفنية

## ضبط أمن شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل					القطاع
ضبط أمن شحنات البضائع					اسم المهارة
الحفاظ على الأمن في بيئة الشحن بما يضمن الالتزام بالتشريعات والمتطلبات التنظيمية					وصف المهارة
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>					القطاع الفرعي
عمليات النقل	صيانة السكك الحديدية	عمليات السكة الحديدية	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	عمليات التجهيز للشحن	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>الدعم في تنفيذ ضوابط أمن شحنات البضائع والمهام المتعلقة بالدوريات الأمنية</li></ul>					وصف مستوى الكفاءة
<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ ضوابط أمن شحنات البضائع والإجراءات ذات الصلة وفقاً للمتطلبات التنظيمية</li></ul>					
<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>توجيه عمليات أمن شحنات البضائع وفقاً للمتطلبات التنظيمية</li><li>تسهيل عمليات أمن شحن البضائع من خلال السياسات والإجراءات بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية</li></ul>					
<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم النظم الامنية</li><li>استخدام تقنيات مراقبة ورصد متقدمة</li></ul>					
<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تحديد التوجه الاستراتيجي لأمن شحنات البضائع مع الحرص على إدراج التقنيات الناشئة والاتجاهات التنظيمية السائدة</li><li>قيادة الابتكار في أمن شحنات البضائع لتحسين مستوى الحماية في جميع وسائل النقل</li></ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## تصميم نظم شحن البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	تصميم نظم شحن البضائع
وصف المهارة	تصميم نظم مناولة شحنات البضائع للسفن أو المركبات البحرية لضمان عمليات فعالة ومنظمة لتحميل شحنات البضائع المحددة وتفريغها
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الهندسية والفنية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في تصميم نظم مناولة شحنات البضائع</li> <li>اتباع المبادئ الهندسية ولوائح السلامة</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل معدلات التحميل والتفريغ والقدرة الاستيعابية لمعدات مناولة شحنات البضائع</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تسهيل إنشاء مخطط تصميم نظم مناولة شحنات البضائع والرسومات وأوراق المواصفات من خلال الجمع بين المعلومات المستخلصة من العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية مع البيانات التفصيلية لشحنات البضائع المخطط مناولتها وأنواع معدات المناولة ومواقعها</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم نظم مناولة شحنات البضائع</li> <li>استخدام التقنيات المبتكرة لتحسين الأداء</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التحقق من توافق قوائم معدات المناولة وقوائم المواضع والحسابات الخاصة بتصميم نظام شحن البضائع مع اللوائح الدولية والتوصيات الصادرة عن شركات تصنيع المعدات</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة نظم تتبع شحنات البضائع







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل							القطاع
إدارة نظم تتبع شحنات البضائع							اسم المهارة
إدارة نظم تتبع شحنات البضائع وتعزيزها بهدف مراقبة حركتها أثناء الرحلات الجوية وشحنات البضائع العابرة							وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)		القطاع الفرعي
عمليات النقل	إدارة الشحن وعملياته	عمليات الشراء والتوريد	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	العمليات الأرضية وداخل المطارات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بإجراءات إدارة نظم تتبع شحنات البضائع</li> <li>الإلمام بالمفاهيم الأساسية لنظم إدارة شحنات البضائع</li> <li>القدرة على المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية (ومن بينها مثلاً: إدخال البيانات وتجهيز الوثائق)</li> </ul>							وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام نظم تتبع شحنات البضائع وتطبيق الإجراءات ذات الصلة لمراقبة حركة شحنات البضائع</li> <li>دعم إدارة نظم تتبع شحنات البضائع</li> <li>القدرة على تنفيذ مهام مثل تتبع الشحنات والاحتفاظ بسجلات المخزون وتحديثها وفق الإجراءات القائمة</li> </ul>							
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم فاعلية نظم تتبع شحنات البضائع والإجراءات المتبعة لتحديد مجالات التحسين</li> <li>تنسيق العمليات اليومية لنظم إدارة شحنات البضائع بفاعلية (ومن بينها مثلاً: معالجة طلبات الشحن، وتوثيق الامتثال، وتتبع شحنات البضائع)</li> </ul>							
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم التقنيات المستخدمة في تتبع الشحنات</li> <li>إجراء التحسينات على النظم</li> <li>تحسين قدرات تتبع شحنات البضائع</li> <li>إدارة الوظائف المعقدة في نظام إدارة شحنات البضائع (ومن بينها مثلاً: تحليل البيانات، وإعداد تقارير الأداء، وتخصيص الموارد)</li> </ul>							
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات لتحسين إجراءات ونظم تتبع شحنات البضائع</li> <li>القيادة والإشراف الاستراتيجي على عمليات نظام إدارة شحنات البضائع</li> <li>وضع السياسات اللازمة، ودعم الابتكار، وضمان تكامل النظام مع النظم اللوجستية الأخرى</li> </ul>							

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
إدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة						اسم المهارة
إدارة وثائق وشحنات البضائع العابرة وعملية تخزينها قبل شحنها إلى الوجهات النهائية						وصف المهارة
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>						القطاع الفرعي
عمليات النقل	عمليات الموانئ	عمليات التجهيز للشحن	العمليات الأرضية وداخل المطارات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة		
<div>المستوى الأول</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>تجميع شحنات البضائع العابرة وتفكيكها وفقاً للوثائق والتعليمات</li></ul></div>						وصف مستوى الكفاءة
<div>المستوى الثاني</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>تحليل إجراءات إعادة الشحن</li><li>تحسين تخزين شحنات البضائع ومناولتها خلال عمليات شحنات البضائع العابرة</li></ul></div>						
<div>المستوى الثالث</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>إدارة عمليات تجميع وتفكيك وتخزين شحنات البضائع العابرة والتي سيعاد شحنها</li><li>تجهيز مانفست (بيان) النقل</li></ul></div>						
<div>المستوى الرابع</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>التواصل مع أصحاب المصلحة لتحديد متطلبات التخزين والتأكد من التزام عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة باللوائح الجمركية</li></ul></div>						
<div>المستوى الخامس</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>وضع مبادرات استراتيجية لإدارة عمليات إعادة الشحن وشحنات البضائع العابرة</li><li>المواءمة مع المتطلبات التشغيلية والتنظيمية</li></ul></div>						

# وثيقة المهارة الفنية

## تقييم شحنات البضائع وإصدار شهادة اعتماد

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	تقييم شحنات البضائع وإصدار شهادة اعتماد
وصف المهارة	تقييم البضائع وتوفير شهادات الاعتماد لها، بما يشمل التحقق من مدى ملاءمة السفينة لنقل هذه البضائع مع قياس وزن الحمولة المناسب للسفينة وتقييم شحنات البضائع. بالإضافة إلى إجراء مسح للحاويات قبل التعبئة، وبعدها، وأثناء التحميل، والتفريغ من السفن
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div style="border: 2px dashed orange; padding: 2px;">  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم البضائع وتقديم شهادات الاعتماد لها</li> <li>تنفيذ الإجراءات الأساسية للتحقق من مدى ملاءمة السفن وقياسات غاطس السفينة</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء عملية تقييم شاملة لشحنات البضائع</li> <li>ضمان دقة شهادة الاعتماد والامتثال للوائح التنظيمية</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة إجراءات التقييم وإصدار شهادات الاعتماد بجميع تفاصيلها</li> <li>تنفيذ أنشطة مسح الحاويات قبل بدء تحميل شحنات البضائع وبعد استكمالها</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق أساليب متقدمة في تقييم شحنات البضائع وإصدار شهادة اعتماد لها</li> <li>تحسين الدقة والامتثال التنظيمي</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية لتقييم شحنات البضائع وإصدار شهادة اعتماد لها</li> <li>قيادة الابتكار في أنشطة المسح والإبلاغ</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات تخزين شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل					القطاع
عمليات تخزين شحنات البضائع					اسم المهارة
تخطيط أنشطة التخزين وتنسيقها لضمان النقل الفعال والأمن للبضائع من الطائرات وإليها					وصف المهارة
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (غير الطرق)</div></div>					القطاع الفرعي
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	الحلول اللوجستية	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	التحليل والإبلاغ	العمليات الأرضية وداخل المطارات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ خطوات تركيب أجهزة تحميل الوحدات وتفكيكها لتجميع شحنات البضائع بغية تحميلها معاً</li><li>دعم أنشطة التخزين</li><li>ضمان السلامة والكفاءة في نقل شحنات البضائع من الطائرات</li></ul>					وصف مستوى الكفاءة
<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تحليل إجراءات التخزين</li><li>تحسين إجراءات تخزين شحنات البضائع واسترجاعها</li></ul>					
<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>إدارة عمليات المستودعات لضمان سير عمليات النقل ما بين المستودعات والطائرات بسلاسة</li><li>تنسيق العمليات وفقاً للجدول الزمني لرحلات الطيران</li></ul>					
<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>الحفاظ على سلامة وكفاءة عمليات نقل شحنات البضائع</li></ul>					
<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تحديد التوجه الاستراتيجي لتخزين شحنات البضائع</li><li>تحسين مستويات السلامة والكفاءة في عمليات مناولة شحنات البضائع</li></ul>					



# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة فئات المشتريات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل									القطاع
إدارة فئات المشتريات									اسم المهارة
تحليل بيانات الإنفاق، وتطوير الخطط بحسب الفئات، والتعاون مع أصحاب المصلحة لإدارة فئات الإنفاق بما يتيح تعزيز القيمة من خلال توفير التكاليف وتحسين أداء الموردين									وصف المهارة
<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>									القطاع الفرعي
الخدمات الإضافية للمنتجات	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات التجهيز للشحن	الحلول اللوجستية	عمليات الشراء والتوريد	المبيعات وخدمة العملاء	الامتثال التنظيمي	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء تحليل لبيانات الإنفاق وتطبيق تدابير توفير التكاليف</li> <li>استخدام البيانات في توجيه استراتيجيات تحديد فئات المشتريات</li> </ul>									وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>دراسة أنماط الإنفاق ووضع خطط مفصلة لفئات المشتريات</li> <li>تحليل بيانات الموردين لتحسين القيمة</li> </ul>									
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق خطط استراتيجية لفئات المشتريات والتعاون مع الموردين لتحسين الكفاءة وخفض التكاليف</li> </ul>									
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم استراتيجيات فئات المشتريات لضمان التوافق مع أهداف العمل</li> <li>تعديل الخطط في ضوء مقاييس الأداء</li> </ul>									
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إرساء نهج ابتكارية بعيدة المدى لإدارة فئات المشتريات بما يعزز من تحقيق القيمة من خلال تحسين التعاون مع الموردين</li> </ul>									

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل					القطاع
إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة					اسم المهارة
تنفيذ العمليات المتعلقة بإدارة سلاسل الإمداد والتوريد المبردة التي تشمل معدات التعبئة والتغليف ومناولة المواد للتخزين وأثناء النقل					وصف المهارة
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>					القطاع الفرعي
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل	مناولة المنتجات الخاصة	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات الهندسية والفنية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>الإلمام بالإجراءات المتبعة في إدارة عمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li></ul>					وصف مستوى الكفاءة
<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>دعم عمليات التوثيق المطلوبة لعمليات سلاسل الإمداد والتوريد المبردة</li></ul>					
<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ نقاط المراقبة والإجراءات ذات الصلة بمناولة المنتجات المبردة ونقلها</li></ul>					
<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>إدارة إجراءات تضمن عدم تأثير عمليات المناولة والنقل على جودة المنتجات المبردة</li></ul>					
<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>قيادة مبادرات تحسين العمليات التشغيلية لمناولة ونقل المنتجات المبردة من خلال اتباع أفضل الممارسات</li></ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## صيانة نظام التوصيل الكهربائي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل								القطاع
صيانة نظام التوصيل الكهربائي								اسم المهارة
تنفيذ أنشطة الصيانة الوقائية والتصحيحية لنظام التوصيل الكهربائي								وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)			القطاع الفرعي
عمليات النقل	صيانة السكك الحديدية	عمليات السكة الحديدية	تخطيط الشبكات	الحلول اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات الهندسية والفنية	العمليات الأرضية وداخل المطارات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ أنشطة الصيانة الوقائية المجدولة لنظام التوصيل الكهربائي</li> </ul>								وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ أنشطة الصيانة التصحيحية لنظام التوصيل الكهربائي</li> </ul>								
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>استكشاف الأخطاء في نظام التوصيل الكهربائي المتعطل، وتحديد الأعطال، والتوصية بطرق الإصلاح</li> </ul>								
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تشخيص الأسباب الجذرية لتعطل نظام التوصيل الكهربائي ومراجعة خطط الصيانة لمنع تكرار الأعطال</li> </ul>								
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد التوجه الاستراتيجي لصيانة نظام التوصيل الكهربائي</li> <li>تحسين الموثوقية والأداء الكلي</li> </ul>								

## وثيقة المهارة الفنية

### إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إجراءات تجهيز الشحنات وتتبعها
وصف المهارة	ترتيب عملية الاستلام ومراقبة حالة الشحنة وتحديثها وإعداد تفاصيل حجز الشحنة وتحديثها، بما يشمل أيضاً تجميع الشحنة وتتبعها
القطاع الفرعي	<div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>التحليل والإبلاغ</div> <div>مناولة المنتجات الخاصة</div> <div>عمليات النقل</div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ترتيب عملية استلام الشحنات وتتبع نقلها</li> <li>تحديث حالة نقل الشحنات والسجلات ذات الصلة</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ إجراءات تجهيز الشحنات</li> <li>توحيد عمليات الشحن وضمان تحديث حالة الشحنات في الوقت المحدد</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين تجهيز الشحنات</li> <li>تحسين إجراءات تتبع الشحنات</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الابتكار في أساليب مناولة الشحنات</li> <li>تحسين دقة تتبع الشحنات وخدمة العملاء</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الأهداف الاستراتيجية لإدارة الشحنات</li> <li>قيادة الابتكار في تقنيات تتبع الشحنات وخدمة العملاء</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
إدارة عمليات تحميل الحاويات وتفريغها						اسم المهارة
تنفيذ عمليات الشحن مع ما تتضمنه من تفسير وتطبيق التعليمات، واللوائح التنظيمية، والإجراءات، والمعلومات المرتبطة بالتحميل والتفريغ والرص والفك والتخزين والعناية بشحنات البضائع						وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)	القطاع الفرعي
الخدمات البحرية	صيانة السفن والمركبات البحرية	الحلول اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	العمليات الأرضية وداخل المطارات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل	مناولة المنتجات الخاصة	إدارة الشحن وعمليات الشحن	عمليات الموانئ	تخطيط الشبكات	
المستوى الأول						وصف مستوى الكفاءة
تنفيذ المهام المرتبطة بعمليات شحن البضائع وضمان تعبئة الوثائق المطلوبة بدقة وفقاً للوائح التنظيمية						
المستوى الثاني						
دعم إعداد المواد المساعدة المرتبطة بعمليات شحن البضائع لضمان تعبئة الوثائق المطلوبة بدقة وفقاً للوائح التنظيمية						
المستوى الثالث						
إدارة عمليات التحميل والتفريغ						
ضمان الامتثال للوائح المعمول بها						
المستوى الرابع						
تقييم استراتيجيات إدارة الحاويات وتنقيحها لتحسين السلامة وأداء العمليات التشغيلية						
اعتماد نظم متقدمة مثل الرافعات الآلية أو تقنيات لتحديد موضع الحاويات لأغراض تبسيط الإجراءات						
إجراء عملية تقييم المخاطر ذات الصلة بمناولة الحاويات						
المستوى الخامس						
وضع أطر استراتيجية لعمليات مناولة الحاويات بالتركيز على تحسين الحيز، والتقليل من الوقت المستغرق للتسليم، وتحسين معايير السلامة						
اعتماد ابتكارات وتقنيات جديدة لتطوير إدارة الحاويات						

# وثيقة المهارة الفنية

## إعداد العقود وإدارتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
إعداد العقود وإدارتها						اسم المهارة
صياغة الاتفاقيات والتفاوض بشأنها والإشراف عليها لضمان الامتثال والوفاء بالشروط، ومقارنة العروض المقدمة لاختيار المناسب لترسية العقد من أجل تنفيذ وظائف محددة ضمن الفترة الزمنية المحددة						وصف المهارة
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>						القطاع الفرعي
المبيعات وخدمة العملاء	عمليات الشراء والتوريد	عمليات الموانئ	الخدمات الهندسية والفنية	صيانة الطائرات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة	
المستوى الأول						وصف مستوى الكفاءة
• دعم صياغة العقود وجهود توفير الموارد						
المستوى الثاني						
• التعاون مع الفريق القانوني لصياغة العقود ووثائق المنافسات وإعدادها						
المستوى الثالث						
• صياغة مسودة العقود والاتفاقيات ومراقبة أداء الموردين						
• تنسيق إبرام عقود مع الموردين ضمن الإدارة التي يعملون ضمنها						
المستوى الرابع						
• مراجعة العقود ووثائق المنافسات لضمان مواءمتها مع متطلبات العمل والشروط المتفاوض عليها						
• صياغة نهج إعداد العقود وإدارتها لمشاريع معينة						
المستوى الخامس						
• التفاوض على مستويات الخدمة والاتفاق عليها مع مقدمي الخدمات						
• جمع النهج المتبعة في إعداد العقود وإدارتها في جميع محافظ المشاريع وعلى مستوى المؤسسة للاستفادة من أوجه التآزر بينها						

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات توصيل الطرود

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	عمليات توصيل الطرود
وصف المهارة	توضيح عمليات توصيل الطرود وتنظيمها، والتخطيط لمسارات الاستلام والتسليم، واستلام الطرود التي سيتم تسليمها للعملاء في الوقت المحدد، وتصحيح العناوين، وإنجاز المعاملات، ومسك سجلات عمليات تسليم الطرود
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>الحلول اللوجستية</div> <div>عمليات النقل</div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنظيم عمليات توصيل الطرود الأساسية وتنفيذها</li> <li>ضمان الاستلام في الوقت المحدد والحفاظ على سجلات دقيقة</li> <li>الالتزام بمعايير الصحة والسلامة في عمليات التوصيل</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات توصيل الطرود</li> <li>اتباع مسارات التوصيل المحددة والحفاظ على الكفاءة التشغيلية</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإشراف على أنشطة توصيل الطرود المعقدة</li> <li>تطبيق أفضل الممارسات لضمان الدقة وتحقيق رضا العملاء</li> <li>تنسيق أداء فريق توصيل الطرود وتقديم ملاحظات لهم</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين عمليات توصيل الطرود</li> <li>قيادة الابتكار في تخطيط مسارات النقل وأداء عمليات التوصيل</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الأهداف الاستراتيجية لعمليات توصيل الطرود</li> <li>الابتكار في تقنيات التوصيل وتحسين الكفاءة التشغيلية</li> <li>إعداد مبادرات استدامة لعمليات توصيل الطرود</li> </ul>

## وثيقة المهارة الفنية

### إدارة طاقم العمل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل				
اسم المهارة	إدارة طاقم العمل				
وصف المهارة	إدارة طواقم السفن من خلال التوظيف والتدريب وتوزيع المهام وتقييم الأداء.				
القطاع الفرعي	النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الهندسية والفنية	الخدمات البحرية	عمليات السكة الحديدية	إدارة الشحن وعملياته	
وصف مستوى الكفاءة	<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تطبيق الإجراءات الأساسية لتحديد مهام طاقم السفينة والمناوبات</li><li>المساعدة في ضمان امتثال أفراد طاقم السفينة للمعايير التشغيلية والمبادئ التوجيهية للسلامة</li><li>الحفاظ على سجلات دقيقة للأنشطة المسندة لطاقم السفينة وأوقات تفرغه</li></ul> <div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تطبيق ممارسات إدارة طاقم العمل، بما يشمل مراقبة ساعات العمل والامتثال للوائح السلامة</li><li>استخدام برمجيات جدولة مهام طاقم العمل لتحسين توزيع المناوبات وإسناد المهام</li><li>الإجابة عن استفسارات طاقم العمل وضمان توفير الموارد الضرورية لتنفيذ العمليات التشغيلية</li></ul> <div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تنسيق المهام بين أفراد طاقم العمل وتقييم أدائهم</li><li>تسهيل اختيار طاقم العمل وتدريبه</li></ul> <div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>التركيز على الكفاءة التشغيلية</li><li>تحسين عدد أفراد الطاقم وأدائه</li><li>معالجة المشكلات المتعلقة بطاقم العمل</li></ul> <div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>إجراء تقييم أداء لطاقم العمل لتحسين الأداء على مستوى الافراد والمؤسسة</li></ul>				



# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة الأزمات والتواصل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
إدارة الأزمات والتواصل						اسم المهارة
تطبيق استراتيجيات مصممة لتمكين المؤسسة من التعامل مع حالات الأعطال من خلال التخطيط للتعامل مع الأزمات المحتملة، وإنشاء نظم مراقبة، ونظم تدريب، وتشجيع التواصل داخلياً وخارجياً، وقيادة عمليات التعافي بعد الأزمات						وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)	القطاع الفرعي
صيانة السفن والمركبات البحرية	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	الخدمات الهندسية والفنية	عمليات الحافلات	العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات رحلات شركات الطيران	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
إدارة الشحن وعملياته	المبيعات وخدمة العملاء	عمليات الشراء والتوريد	عمليات الموانئ	تخطيط الشبكات	الخدمات البحرية	وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>امتثال لإجراءات الاستجابة للأزمات خلال الأزمات</li> <li>تطبيق إجراءات إدارة الأزمات والتواصل للمساعدة في تنفيذ خطط إدارة الأزمات</li> </ul>						
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ خطط إدارة الأزمات من خلال تنسيق أنشطة الاستجابة للأزمات والتعافي منها، وتنفيذ الأدوار الفردية خلال الأحداث المعطلة للأعمال والتحقق من خطة إدارة الأزمات</li> <li>تفسير إجراءات إدارة الأزمات لتقديم الدعم لفريق إدارة الأزمات</li> </ul>						
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق خطة إدارة الأزمات من خلال تنسيق أنشطة الاستجابة للأزمات والتعافي</li> <li>تسهيل تنفيذ خطة إدارة الأزمات من خلال تخصيص الموارد وتنفيذ أنشطة الاستجابة والتعافي وتوثيقها وتعميم الرسائل الرئيسية لأصحاب المصلحة المعنيين</li> </ul>						
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة عملية تقييم حالات الأزمات وتحديد أنشطة التعافي وإجراء تحليل ما بعد الأزمة</li> <li>تنفيذ خطط الاستجابة أثناء الأحداث المعطلة للأعمال وجمع ملاحظات ما بعد الأزمة من أصحاب المصلحة</li> </ul>						
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المؤسسة خلال الأزمات، بما يشمل تفعيل ومراجعة أنشطة الاستجابة للأزمات والتعافي منها وإجراءات الأمان، وإدارة التواصل في الأزمات ومراجعة أثر الأحداث المعطلة للأعمال على المؤسسة</li> <li>وضع برامج لتدريب الموظفين وتطويرهم</li> </ul>						

## وثيقة المهارة الفنية

### نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking)

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة








قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
نقل البضائع من دون تخزينها (cross-docking)						اسم المهارة
نقل المواد والبضائع والمنتجات الواردة من أرصفة الاستلام إلى أرصفة الشحن لإتمام عمليات التسليم						وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)	القطاع الفرعي
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل	إدارة الشحن وعملياته	عمليات الموانئ	الخدمات البحرية	صيانة السفن والمركبات البحرية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>الإلمام بالأنشطة الأساسية لنقل البضائع من دون تخزينها</li><li>نقل البضائع بين الأرصفة بكفاءة</li></ul>						وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>الإشراف على عمليات نقل البضائع من دون تخزينها</li><li>ضمان سير عملية نقل المواد والمنتجات لغايات التسليم في الخارج بسلاسة</li></ul>						
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تنسيق عمليات نقل البضائع من دون تخزينها</li><li>ضمان سير عملية نقل المواد والمنتجات لغايات التسليم في الخارج بسلاسة</li></ul>						
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>الإشراف على الإجراءات المعقدة لنقل البضائع من دون تخزينها</li><li>ضمان كفاءة العمل وسلاسة تدفق البضائع بين أرصفة الاستلام وأرصفة الشحن</li></ul>						
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع أطر استراتيجية لنقل البضائع من دون تخزينها</li><li>قيادة الابتكار في الإجراءات التشغيلية والعمليات اللوجستية</li></ul>						

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

# وثيقة المهارة الفنية

## التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>						
اسم المهارة	التعامل مع العملاء والركاب والاهتمام بهم						
وصف المهارة	إدارة تقديم خدمات العملاء والركاب لتلبية معايير الخدمات الأرضية لشركات الطيران						
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (غير الطرق) </div>	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل	المبيعات وخدمة العملاء	عمليات السكة الحديدية	الحلول اللوجستية	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	عمليات الحافلات	العمليات الأرضية وداخل المطارات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالخدمات الأساسية المقدمة للركاب والعملاء</li> <li>ضمان استيفاء معايير الخدمة</li> <li>تقديم المساعدة والإجابة عن استفسارات الركاب والعملاء</li> </ul>						
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم بروتوكولات خدمة العملاء وإعدادها</li> <li>تحسين ممارسات رعاية الركاب</li> </ul>						
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تسهيل تطبيق بروتوكولات خدمة العملاء</li> <li>تحسين ممارسات رعاية الركاب</li> </ul>						
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة معايير خدمة الركاب والعملاء الخاصة بموظفي المناولة الأرضية</li> </ul>						
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الأهداف الاستراتيجية لخدمة الركاب والعملاء</li> <li>قيادة مبادرات التحسين والمواءمة مع أهداف المؤسسة</li> </ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة تجربة العملاء








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل									
اسم المهارة	إدارة تجربة العملاء									
وصف المهارة	تجميع المعلومات التي تم الحصول عليها من خلال قنوات مختلفة وتحليلها وإدارة عمليات التواصل عبر نقاط التواصل مع العملاء لضمان توفير تجربة متسقة ومرضية لهم									
القطاع الفرعي	النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل الجوي (المطارات)				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الإضافية للمنتجات	الصيانة المتقدمة	عمليات رحلات شركات الطيران	العمليات الأرضية وداخل المطارات	صيانة الطائرات	عمليات الحافلات	صيانة السكك الحديدية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات الشحن	عمليات المبيعات وخدمة العملاء
وصف مستوى الكفاءة	تحسين العمليات اللوجستية	صيانة المركبات البحرية	الخدمات البحرية	تخطيط الشبكات	عمليات الموانئ	عمليات السكك الحديدية	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	إدارة الشحن وعملياته	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	مناولة المنتجات الخاصة
	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>جمع ملاحظات العملاء وتحليلها</li> <li>الإلمام بعمليات التواصل الأساسية عبر نقاط التواصل</li> </ul>									
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ استراتيجيات تساعد في تحسين تجربة العملاء</li> <li>ضمان الاتساق في عمليات التواصل وتقديم الخدمة</li> </ul>									
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ استراتيجيات تساعد في تحسين تجربة العملاء</li> <li>ضمان الاتساق في عمليات التواصل وتقديم الخدمة</li> </ul>									
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة مبادرات تحسين تجربة العملاء المعقدة</li> <li>قيادة مبادرات التحسين بالاستناد إلى التحليل المفصل والملاحظات</li> </ul>									
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الأهداف الاستراتيجية لتجربة العملاء</li> <li>قيادة الابتكارات الرائدة في التواصل مع العملاء وتقديم الخدمة</li> </ul>									

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة استفسارات العملاء وشكاواهم







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل 					
اسم المهارة	إدارة استفسارات العملاء وشكاواهم					
وصف المهارة	تطبيق مجموعة واسعة من الكفاءات المهنية مع إمكانية ممارسة التقدير والحكم المهني باستخدام المعرفة المناسبة بالمنتجات وأنظمة خدمة العملاء والسياسات المؤسسية لتقديم المشورة الفنية والدعم لفريق العمل، إلى جانب العمل على تحقيق رضا العملاء وتحديد حالة الطرد بالتواصل مع فريق التوصيل والرد على استفسارات العملاء					
القطاع الفرعي	 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (عبر الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات سيارات الأجرة		الخدمات البحرية		الحلول اللوجستية	
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>الإجابة عن استفسارات العملاء والشكاوى</li><li>تقديم معلومات ودعم وفق المعايير القياسية</li></ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>معالجة المشكلات التي يواجهها العملاء</li><li>الاستعانة بالمعلومات الخاصة بالمؤسسة في تقديم حلول ناجعة</li></ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>معالجة المشكلات التي يواجهها العملاء</li><li>الاستعانة بالمعلومات الخاصة بالمؤسسة في تقديم حلول ناجعة</li></ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>إدارة عمليات التواصل والتفاعل المعقدة مع العملاء</li><li>ضمان الإجابة عن الاستفسارات ومعالجة الشكاوى وتحقيق مستويات رضا مرتفعة</li></ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع الاهداف الاستراتيجية لخدمة العملاء</li><li>الابتكار في التعامل مع استفسارات وشكاوى العملاء لتحقيق أعلى مستويات الرضا</li></ul>					

## وثيقة المهارة الفنية

### تقديم خدمة العملاء








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
تقديم خدمة العملاء						اسم المهارة
توقع احتياجات العملاء، وتزويدهم بخدمات عالية الجودة تضاهي تلك المقدمة لكبار الشخصيات						وصف المهارة
<div><div><div><div><div></div><div>النقل الجوي</div><div>(المطارات)</div></div></div><div><div><div></div><div>النقل الجوي</div><div>(شركات الطيران)</div></div></div><div><div><div></div><div>النقل البحري</div><div>(الموانئ)</div></div></div><div><div><div></div><div>النقل البحري</div><div>(الملاحة البحرية)</div></div></div><div><div><div></div><div>النقل البري</div><div>(السكك الحديدية)</div></div></div><div><div><div></div><div>النقل البري</div><div>(عبر الطرق)</div></div></div></div></div>						القطاع الفرعي
تخطيط الشبكات	الخدمات البحرية	الحلول اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات الحافلات	العمليات الأرضية وداخل المطارات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
عمليات النقل	عمليات سيارات الأجرة	المبيعات وخدمة العملاء	صيانة السكك الحديدية	عمليات السكة الحديدية		
المستوى الأول						وصف مستوى الكفاءة
• تحديد احتياجات العملاء في المطار وطلباتهم وتلبيتها						
المستوى الثاني						
• تقديم حلول مخصصة وفق تفضيلات العملاء الشخصية وتلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم بما يتوافق مع نماذج تقديم الخدمة في المؤسسة						
المستوى الثالث						
• اتخاذ تدابير للارتقاء بتقديم خدمة العملاء من خلال تحديد احتياجات العملاء الناشئة والمشكلات والمخاطر المحتملة						
المستوى الرابع						
• تقييم استراتيجيات خدمة العملاء						
• إدراج ممارسات وتقنيات جديدة لتحسين الخدمات						
المستوى الخامس						
• تطوير نماذج تقديم خدمة العملاء واقتراح مجالات التحسين بالاستناد إلى أبحاث السوق وأفضل الممارسات الدولية						

## وثيقة المهارة الفنية

### دعم خدمة العملاء

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	دعم خدمة العملاء
وصف المهارة	توقع احتياجات العملاء وتزويدهم بخدمات عالية الجودة تضاهي تلك المقدمة لكبار الشخصيات
القطاع الفرعي	<div>  النقل الجوي (المطارات)  النقل الجوي (شركات الطيران)  النقل البحري (الموانئ)  النقل البحري (الملاحة البحرية)  النقل البري (السكك الحديدية)  النقل البري (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المبيعات وخدمة العملاء
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالإجراءات القياسية للتعامل مع استفسارات العملاء</li> <li>معالجة المشكلات التي يواجهها العملاء في الوقت المناسب من دون تأخير</li> <li>المساعدة في تنفيذ المهام البسيطة مثل توجيه المسافرين وإجراءات تسجيل الوصول الروتينية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق بروتوكولات خدمة العملاء</li> <li>تحليل الملاحظات الواردة لتحسين تقديم خدمة العملاء</li> <li>القدرة على تنفيذ عمليات الاستقبال والمكتب الامامي، ومن بينها تسجيل الوصول وإصدار تصريح الركوب</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء تغييرات تهم في تحسين عمليات خدمة العملاء وفقاً لاحتياجاتهم</li> <li>تنسيق استخدام أدوات وتقنيات جديدة لتعزيز كفاءة الاستجابة لطلبات العملاء</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم مخططات سير عمل خدمة العملاء لتحسين الأداء</li> <li>إدارة وظائف المكتب الامامي (ومن بينها مثلاً: إدارة أوقات الذروة ومعالجة المشكلات المصعدة من الركاب وتطبيق حلول لتحسين الخدمة)</li> <li>القدرة على تدريب الموظفين المبتدئين والإشراف عليهم</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات عامة للتميز في خدمة العملاء بالتركيز على الحلول المبتكرة التي تعزز من رضا العملاء وثقافتهم</li> <li>وضع إجراءات وسياسات تستهدف تحسين جودة الخدمة وتنفيذها</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة متطلبات نقل العملاء

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
إدارة متطلبات نقل العملاء						اسم المهارة
تقييم متطلبات نقل العملاء والموافقة عليها وترتيب وسائل النقل البديلة للركاب وفقاً لمتطلبات مكان العمل						وصف المهارة
<div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل الجوي (المطارات)</div></div>						القطاع الفرعي
عمليات التجهيز للشحن	الحلول اللوجستية	تخطيط الشبكات	عمليات النقل	المجموعات الوظيفية ذات الصلة		
<div>المستوى الأول</div> <div><div>تقييم احتياجات النقل الأساسية وتأكيدها</div><div>ترتيب حلول النقل القياسية</div></div>						وصف مستوى الكفاءة
<div>المستوى الثاني</div> <div><div>تحليل متطلبات النقل المعقدة واستيفائها</div><div>تنسيق حلول نقل بديلة بحسب الحاجة</div></div>						
<div>المستوى الثالث</div> <div><div>تحليل متطلبات النقل المعقدة وتلبيتها</div><div>تنسيق حلول نقل بديلة بحسب الحاجة</div><div>ضمان الامتثال لمتطلبات العملاء ومكان العمل</div></div>						
<div>المستوى الرابع</div> <div><div>إدارة ترتيبات النقل المعقدة</div><div>ضمان الامتثال لمتطلبات العملاء ومكان العمل</div></div>						
<div>المستوى الخامس</div> <div><div>إيجاد حلول مبتكرة لتلبية احتياجات العملاء لخدمات النقل وتنفيذها</div><div>إرساء معايير خدمة رائدة في القطاع</div></div>						



# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات وإجراءات التخليص الجمركي








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	عمليات وإجراءات التخليص الجمركي
وصف المهارة	الإشراف على عمليات التخليص الجمركي اليومية والتعامل مع جميع أصحاب المصلحة لضمان سير الإجراءات بسلاسة، بما يشمل أيضاً الاضطلاع بمهام تحديد الأهلية لاسترداد الأموال أو التخفيضات أو الإعفاءات من الرسوم الجمركية على استيراد الشحنات التي يُسمح بدخولها بموجب أحكام استيراد مؤقتة
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>عمليات نقل الطرود والشحن السريع</div> <div>عمليات التجهيز للشحن</div> <div>الحلول اللوجستية</div> <div>عمليات الموانئ</div> <div>عمليات النقل</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد مهام التخليص الجمركي الروتينية</li> <li>الإلمام بالمفاهيم الأساسية في اللوائح الجمركية</li> <li>المساعدة في المهام الأساسية، مثل تجهيز الوثائق وإدخال البيانات</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات التخليص الجمركي اليومية ومهام الامتثال الجمركي الروتينية</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التنسيق مع أصحاب المصلحة ومعالجة مطالبات استرداد الأموال أو تخفيض الرسوم المباشرة</li> <li>معالجة المشكلات وضمان الدقة في معالجة أحكام الاستيراد المؤقتة</li> <li>القدرة على تنسيق عمليات التخليص الجمركي اليومية بفاعلية (بما يشمل تصنيف التعريفات الجمركية، وتقييم المخاطر، ومراقبة الامتثال)</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة أنشطة التخليص الجمركي المعقدة</li> <li>تنفيذ مبادرات التحسين وضمان الامتثال للوائح المتغيرة</li> <li>إدارة إجراءات امتثال العمليات الجمركية المعقدة، بما يشمل التدقيق وإعداد تقارير عن الأداء</li> <li>إدارة التغييرات التنظيمية وتطبيق أفضل الممارسات لضمان الالتزام باللوائح الجمركية</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الابتكار في إجراءات التخليص الجمركي</li> <li>القيادة والإشراف الاستراتيجي على اللوائح الجمركية ضمن الخدمات اللوجستية، ووضع السياسات، وإعداد البرامج التدريبية</li> <li>التواصل مع الهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة للتأثير في استراتيجيات الامتثال</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  قطاع الخدمات اللوجستية والنقل </div>							
اسم المهارة	إدارة عمليات مناولة البضائع الخطرة							
وصف المهارة	إدارة التعامل مع البضائع الخطرة وفقاً للمتطلبات التنظيمية							
القطاع الفرعي	<div>  النقل الجوي (المطارات) </div>	<div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div>	<div>  النقل البحري (الموانئ) </div>	<div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div>	<div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div>	<div>  النقل البري (عبر الطرق) </div>		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات رحلات شركات الطيران	العمليات الأرضية وداخل المطارات	الخدمات الهندسية والفنية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات السكة الحديدية	الحلول اللوجستية	تخطيط الشبكات	عمليات السكة الحديدية
	حفظتها إدارة الشحن وعملياته	صيانة السكك الحديدية	الامتثال التنظيمي	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	مناولة المنتجات الخاصة	عمليات النقل	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بأساليب وتقنيات مناولة البضائع الخطرة</li> </ul>							
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات وإجراءات مناولة البضائع الخطرة وفقاً لمتطلبات الامتثال المحددة</li> </ul>							
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق إجراءات مناولة البضائع الخطرة والامتثال من خلال تقييم الإجراءات المتبعة</li> </ul>							
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>توجيه إجراءات مناولة البضائع الخطرة والامتثال من خلال آلية واضحة الخطوات والخبرة بالقطاع</li> </ul>							
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة مناولة البضائع الخطرة</li> <li>ضمان المواءمة مع لوائح القطاع ومعايير السلامة</li> </ul>							

# وثيقة المهارة الفنية

## تحليل البيانات والتعلم الآلي في قطاع النقل







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>								
اسم المهارة	تحليل البيانات والتعلم الآلي في قطاع النقل								
وصف المهارة	الاستفادة من تحليلات البيانات والتعلم الآلي في تفسير بيانات النقل المعقدة من مختلف المنصات ذاتية التشغيل لتحسين تجربة المستخدم وتحديد مواعيد الصيانة بالاستناد إلى التقنيات الذكية								
القطاع الفرعي	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)         </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)         </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ)         </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)         </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)         </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق)         </div> </div>								
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصيانة المتقدمة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	صيانة الطائرات	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات الشحن	تخطيط الشبكات	صيانة السفن والمركبات البحرية	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات السكة الحديدية
وصف مستوى الكفاءة	الحلول اللوجستية	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	صيانة السكك الحديدية	حظنتها إدارة الشحن وعملياته	عمليات النقل	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)	
	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق أساليب تحليل البيانات الأساسية على نظم النقل</li> <li>استخدام نماذج التعلم الآلي في استخلاص المرئيات لتعزيز الكفاءة التشغيلية</li> </ul>								
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل مجموعات البيانات المعقدة من النظم الآلية لتحسين الإجراءات المتبعة في النقل</li> <li>تطبيق خوارزميات التعلم الآلي لاستخلاص المرئيات التنبؤية</li> </ul>								
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدراج حلول التعلم الآلي في نظم النقل</li> <li>تيسير الاستناد إلى البيانات في اتخاذ القرارات المتعلقة بتحسين العمليات التشغيلية</li> </ul>								
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم الأساليب المتبعة في تحليل البيانات لتحسين عمليات النقل</li> <li>تنقيح نماذج التنبؤ لتحسين أداء النظم</li> </ul>								
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع مبادرات استراتيجية لتطبيق التعلم الآلي في نظم النقل المختلفة مع الحرص على دعم الابتكار والتحسين على المدى الطويل</li> </ul>								

# وثيقة المهارة الفنية

## المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل		القطاع		
المساعدة على سطح السفينة وتبادل البيانات إلكترونياً		اسم المهارة		
تنفيذ عمليات تبادل البيانات إلكترونياً لغايات نقل الوثائق والمشاركة في العمليات الأساسية على سطح السفينة وتقديم المساعدة		وصف المهارة		
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>		القطاع الفرعي		
عمليات النقل	الخدمات البحرية	الحلول اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>الإلمام بالمهام الأساسية في عملية تبادل البيانات إلكترونياً</li><li>الإلمام بالعمليات الأساسية على سطح السفينة</li></ul></div></div>				وصف مستوى الكفاءة
<div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ معاملات تبادل البيانات وتنفيذ الأنشطة الروتينية لتقديم المساعدة على سطح السفينة</li><li>ضمان سلامة دمج البيانات وتكاملها وتقديم الدعم التشغيلي</li></ul></div></div>				
<div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تحسين نقل البيانات ودعم الوظائف</li><li>تنفيذ عمليات وإجراءات مناولة البضائع الخطرة وفقاً لمتطلبات الامتثال المحددة</li></ul></div></div>				
<div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تقييم إجراءات مناولة البضائع الخطرة والامتثال من خلال تقييم الإجراءات المتبعة</li><li>قيادة تطبيقات متطورة لعملية تبادل البيانات إلكترونياً والعمليات على سطح السفينة</li><li>قيادة مبادرات التحسين في التعامل مع البيانات والكفاءة التشغيلية</li></ul></div></div>				
<div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>وضع وتنفيذ حلول استراتيجية لعملية تبادل البيانات إلكترونياً والعمليات المتقدمة على سطح السفينة</li><li>الابتكار لتعزيز الكفاءة والفاعلية</li></ul></div></div>				

# وثيقة المهارة الفنية

## أساليب القيادة الآمنة والموفرة للوقود





القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	<b>أساليب القيادة الآمنة والموفرة للوقود</b>
وصف المهارة	تطبيق استراتيجيات القيادة الآمنة والكفاءة باستهلاك الوقود
القطاع الفرعي	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق المبادئ الأساسية للقيادة الآمنة</li> <li>اتباع ممارسات الكفاءة باستهلاك الوقود أثناء القيادة</li> <li>القيادة بالطرق وأنماط حركة المرور</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل أساليب القيادة الآمنة</li> <li>المعرفة بأساليب القيادة الموفرة للوقود</li> <li>تطبيق أساليب القيادة القياسية المتقدمة</li> <li>تطبيق عادات القيادة الآمنة واتباع البروتوكولات المحددة أثناء العمليات الروتينية</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير التدريب على القيادة الآمنة</li> <li>مراقبة كفاءة استهلاك الوقود في وسائل النقل المختلفة</li> <li>المعرفة القوية بأساليب القيادة المتقدمة وتطبيقها بفاعلية</li> <li>المراقبة الذاتية للاداء أثناء القيادة وتحديد مجالات التحسين</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم برامج القيادة الآمنة</li> <li>جمع البيانات لتحسين السلامة والكفاءة في القيادة</li> <li>مراجعة بيانات القيادة لتحسين الاداء والحد من المخاطر التشغيلية</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات مستقبلية للقيادة الآمنة والموفرة للوقود</li> <li>وضع معايير تحسين السلامة والكفاءة</li> <li>قيادة أساليب القيادة المتقدمة ودعم المبادرات لتعزيز السلامة والكفاءة في المؤسسة</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة عمليات التوصيل


القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  قطاع الخدمات اللوجستية والنقل </div>			
اسم المهارة	إدارة عمليات التوصيل			
وصف المهارة	تحديد تأثير عمليات النقل لغايات التسليم على توفير الخدمات اللوجستية الشاملة، وإدارة الأسطول لتحسين الكفاءة وخفض التكاليف وتقديم المنتجات والخدمات للعملاء			
القطاع الفرعي	<div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div>	<div>  النقل البري (عبر الطرق) </div>	<div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div>	<div>  النقل البحري (الموانئ) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	عمليات التجهيز للشحن	تخطيط الشبكات
	عمليات الشراء والتوريد	حطيتها إدارة الشحن وعملياته	مناولة المنتجات الخاصة	عمليات النقل
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بإجراءات إدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة</li> <li>تنفيذ إجراءات الاستلام أو التوصيل والتسليم أو كلاهما عند نقطة الانطلاق والحصول على تأكيد استلام المنتجات من العملاء أو انتظار الاستلام</li> <li>اتباع إرشادات السلامة ومناولة شحنات البضائع أثناء النقل</li> </ul>			
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>دعم إجراءات التوثيق المطلوبة لإدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة</li> <li>تحديد وتنسيق المواعيد والأوقات المناسبة لتسليم المنتجات أو تقديم الخدمات للعملاء، وتنظيم بيانات المنتجات والعملاء وتوثيقها لتسهيل إجراءات الاستلام أو التوصيل والتسليم</li> </ul>			
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الحرص على التوصيل والتسليم في الوقت المحدد من خلال وضع خطط منظمة واستخدام التقنيات</li> <li>تسهيل إجراءات التوصيل والتسليم في الوقت المحدد من خلال استخدام التقنيات وتنفيذ خطط منظمة</li> <li>تخطيط تحميل شاحنات النقل لضمان تعظيم كفاءة التخزين والتوصيل وفقاً للإجراءات المتبعة في المؤسسة</li> </ul>			
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين كفاءة أسطول النقل وخفض التكاليف وضمان السلاسة في تقديم المنتجات والخدمات</li> <li>وضع مؤشرات الأداء الرئيسية لتتبع أداء التوصيل والتسليم</li> </ul>			
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة التوصيل والتسليم في الوقت المحدد من خلال تقديم التوجيهات بشأن التعامل مع المشكلات من خلال إدارة العلاقات والتخطيط لحالات الطوارئ استباقياً</li> </ul>			

# وثيقة المهارة الفنية

## تحليل الطلب








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
تحليل الطلب						اسم المهارة
وضع أطر لتقييم ديناميات السوق وتنفيذ عمليات التحليل للكشف عن توقعات الطلب على المنتجات أو الخدمات						وصف المهارة
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>						القطاع الفرعي
توقع الطلب		تخطيط الشبكات		حطيتها ادارة الشحن وعملياته		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ أنشطة تقييم السوق الأساسية</li><li>تحليل اتجاهات الطلب</li></ul></div></div>						وصف مستوى الكفاءة
<div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>الاستعانة بمجموعة متنوعة من مصادر البيانات وتحليل المعلومات لتحديد أنماط الطلب وإعداد تقارير لعرض النتائج</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تنسيق الأنشطة لإجراء تحليل للطلب، وتحليل خصائص سوق المنتجات أو الخدمات لتقييم توقعات الطلب عليها</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تقييم إمكانية تطبيق التطورات الجارية في السوق عملياً ومدى جاذبيتها للعملاء واتخاذ إجراءات تطوير السوق المناسبة حيثما أمكن</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>صياغة إطار تحليل الطلب، وتحديد الأولويات الرئيسية لتحليل العملاء المستهدفين في إطار تحديد الفرص للتأثير في السوق</li></ul></div></div>						

# وثيقة المهارة الفنية

## توقع الطلب

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	توقع الطلب
وصف المهارة	توقع الطلب المستقبلي على المنتجات أو الخدمات من خلال دراسة البيانات السابقة ومراقبة الاتجاهات في السوق، وتمكين عملية التخطيط الاستراتيجي وتخصيص الموارد المطلوبة، مثل المستودعات والقوى العاملة
القطاع الفرعي	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	توقع الطلب
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل البيانات السابقة لتحديد اتجاهات الطلب</li> <li>تطبيق أساليب إعداد التوقعات في توقع الاحتياجات المستقبلية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم اتجاهات السوق وتعديل توقعات الطلب</li> <li>استخدام نماذج إحصائية لتحسين الدقة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>توظيف نماذج إعداد التوقعات القائمة على البيانات لدعم تخصيص الموارد</li> <li>تطبيق تحليل السوق لتتبع التنبؤات</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم نماذج توقع الطلب وتعديلها لتحسين دقتها</li> <li>تضمين العوامل الخارجية عند إعداد التوقعات لتوقع التقلبات</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع نهج استراتيجية لتوقع الطلب بالتركيز على تخطيط الموارد على المدى البعيد والاستجابة للسوق</li> </ul>



# وثيقة المهارة الفنية

## إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إنشاء سلاسل الإمداد الرقمية وإدامتها
وصف المهارة	إدارة الامتثال في سلاسل الإمداد الرقمية وبناء قدرات القوى العاملة في مجال سلسلة الإمداد الرقمية، فضلاً عن تطبيق ممارسات إدارة المخاطر الحديثة في بيئات هذه السلاسل
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>عمليات التجهيز للشحن</div> <div>الحلول اللوجستية</div>
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الدعم في إدارة سلاسل الإمداد الرقمية</li> <li>ضمان الامتثال الأساسي للممارسات الرقمية وإدارة المخاطر</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>بناء قدرات سلسلة الإمداد الرقمية وتعزيزها</li> <li>تطبيق أساليب إدارة المخاطر المعاصرة</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الدعم في إدانة سلاسل الإمداد الرقمية</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ضمان الامتثال الأساسي للممارسات الرقمية وإدارة المخاطر</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد استراتيجيات سلسلة الإمداد الرقمية الرائدة وتنفيذها</li> <li>إرساء المعايير القطاعية في مجال بناء القدرات وتعزيزها</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## تطبيق التقنيات الرقمية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل					
اسم المهارة	تطبيق التقنيات الرقمية					
وصف المهارة	تطبيق مبادئ التقنيات الرقمية واستخدام أنظمة أجهزة القياس الإلكترونية في صيانة نُظم الطائرات وإصلاحها وتجديدها وتصنيعها					
القطاع الفرعي	النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل الجوي (المطارات)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة الطائرات		الخدمات الإضافية للمنتجات		صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)	
وصف مستوى الكفاءة	<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>استخدم النُظم الرقمية لإجراء الصيانة الأساسية</li><li>استخدام الادوات الإلكترونية للتشخيص والإصلاح</li><li>اكتساب المفاهيم الأساسية للنُظم الرقمية (بما يشمل النُظم الإلكترونية للطيران)</li><li>المساعدة في المهام الأساسية، مثلًا: إدخال البيانات وإعداد الوثائق</li></ul> <div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تحليل التقنيات الرقمية لتعزيز كفاءة الصيانة</li><li>استخدام الادوات الإلكترونية لتعزيز الدقة</li><li>تنفيذ المهام الروتينية بما يشمل عمليات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الأساسية والدعم</li></ul> <div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تفعيل نُظم رقمية لتبسيط أنشطة الصيانة</li><li>ضمان الاستخدام الفعال للأدوات الرقمية في إجراءات الإصلاح</li><li>تنسيق وإجراء اختبارات للنُظم، وتحليل بيانات الأداء، ودعم عمليات الصيانة</li></ul> <div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم تكامل التقنيات الرقمية في سير عمل الصيانة</li><li>تنقيح النُظم لتحسين إجراءات الإصلاح والصيانة</li><li>تولي المشاريع (بما يشمل مشاريع هندسة الطيران)، مثلًا: تصميم النُظم والتكامل وتقييمات الامتثال</li><li>الاستفادة من الخبرة لتدريب الموظفين والإسهام في إدارة المشاريع</li></ul> <div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع استراتيجيات شاملة للاستفادة من الادوات الرقمية في عمليات الصيانة، مع التركيز على التحسين التقني المستمر</li><li>تعزيز الابتكار والتأثير على معايير القطاع</li><li>التعاون مع الهيئات التنظيمية لتعزيز سلامة الأنظمة وأدائها (بما يشمل أنظمة الطيران)</li></ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## إنشاء شبكات التوزيع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	إنشاء شبكات التوزيع
وصف المهارة	إنشاء شبكات توزيع دولية وفقاً للوائح التنظيمية والمعايير الوطنية والدولية ومدونات قواعد الممارسة ذات الصلة والإجراءات المتبعة في مكان العمل
القطاع الفرعي	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد شبكات التوزيع الأساسية</li> <li>ضمان الامتثال للوائح والإجراءات الأساسية</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء شبكات التوزيع</li> <li>ضمان الالتزام بالمعايير الوطنية والدولية</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد شبكات التوزيع الأساسية</li> <li>ضمان الامتثال للوائح والإجراءات الأساسية</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ضمان الالتزام بالمعايير الوطنية والدولية</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ابتكار استراتيجيات لشبكات التوزيع</li> <li>وضع مقاييس معيارية للتوزيع الدولي والامتثال التنظيمي</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة مشاريع الصيانة في الحوض الجاف






القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إدارة مشاريع الصيانة في الحوض الجاف
وصف المهارة	تطبيق المعرفة الفنية المتعلقة بالسفن والملاحة البحرية لإدارة إصلاح أصول السفن في الأحواض الجافة وصيانتها، من خلال تحديد متطلبات الإصلاح، واختيار الأحواض الجافة المناسبة، والإشراف على تنفيذ أعمال الإصلاح الفعلية
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>الخدمات الهندسية والفنية</div> <div>إدارة الشحن وعملياته</div>
وصف مستوى الكفاءة	<div> <div> <b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الدعم في أنشطة مشروع الحوض الجاف</li> <li>اتّباع إجراءات الإصلاح والصيانة</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل متطلبات مشروع الحوض الجاف</li> <li>تنفيذ مهام الإصلاح والصيانة</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الدعم في أنشطة مشروع الحوض الجاف</li> <li>اتّباع إجراءات الإصلاح والصيانة</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق مهام الإصلاح والصيانة</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير المبادرات الاستراتيجية لإدارة الأحواض الجافة</li> <li>ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة ومعايير القطاع</li> </ul> </div> </div>

# وثيقة المهارة الفنية

## حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية الإلكترونية						اسم المهارة
دمج التقنيات القائمة على الإنترنت مع العمليات الخلفية لتحسين العمليات اللوجستية وتطوير ممارسات إدارية لوجستية جديدة لدعم التقدم التقني						وصف المهارة
<div><div> النقل الجوي (المطارات)</div><div> النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div> النقل البحري (الموانئ)</div><div> النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div> النقل البري (السكك الحديدية)</div><div> النقل البري (عبر الطرق)</div></div>						القطاع الفرعي
الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	الخدمات الإضافية للمنتجات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة		
<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>فهم حلول الخدمات اللوجستية الإلكترونية الأساسية</li><li>دمج التقنيات القائمة على الإنترنت مع الإجراءات اللوجستية</li></ul>				وصف مستوى الكفاءة		
<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تحليل حلول تقنية المعلومات للخدمات اللوجستية</li><li>تعزيز التكامل مع العمليات الخلفية</li></ul>						
<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>التعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في سلسلة الإمداد وتنفيذ خطط تكامل نظم الخدمات اللوجستية الإلكترونية</li></ul>						
<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>إدارة نهج تكامل نظم الخدمات اللوجستية الإلكترونية ومراجعة إجراءات تكامل النظم</li></ul>						
<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>صياغة استراتيجيات تكامل نظم الخدمات اللوجستية الإلكترونية وصياغة تدابير الرقابة</li></ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ
وصف المهارة	إدارة خطط الاستجابة للطوارئ لمجموعة الحالات الطارئة المحتمل وقوعها وتؤثر على قطاع الملاحة البحرية والمنصات البحرية
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>الخدمات الهندسية والفنية</div> <div>الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة</div> <div>عمليات الموانئ</div> <div>عمليات الشراء والتوريد</div> <div>الامتثال التنظيمي</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التعرف على خطط الاستجابة لحالات الطوارئ والإجراءات المطلوبة للاستجابة كعضو في فريق الاستجابة لحالات الطوارئ في حال وقوع حادث طارئ</li> <li>دعم تنفيذ وتفعيل خطط الاستجابة لحالات الطوارئ</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ في مجالات الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة لمواجهة مجموعة متنوعة من حالات الطوارئ</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تفعيل خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ والتعاون مع أصحاب المصلحة لإجراء مراجعات دورية وضمان التأهب لحالات الطوارئ</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تولي إجراءات الاستجابة لحالات الطوارئ وإجراء التدريبات لضمان التأهب لحالات الطوارئ</li> <li>مراجعة خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ والتعاون مع الجهات الخارجية من إدارة إطفاء الحرائق البحرية في الموانئ، وخفر السواحل، والمستشفيات والوكالات الأخرى</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد مبادرات الاستجابة لحالات الطوارئ الاستراتيجية وقيادتها</li> <li>ضمان المرونة والجاهزية على مستوى المؤسسة</li> </ul>



# وثيقة المهارة الفنية

## تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية						اسم المهارة
تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكة الحديدية والمعدات الهندسية الموجودة على متن القطار لدعم عمليات الصيانة						وصف المهارة
 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (عبر الطرق)	القطاع الفرعي
عمليات السكة الحديدية			صيانة السكك الحديدية			المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تشغيل عمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية</li><li>اتباع المبادئ التوجيهية التشغيلية</li></ul>						وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>قيادة عمليات قطار الصيانة و/أو عربات السكة الحديدية لدعم عمليات الصيانة</li></ul>						
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تشغيل عمليات قطار الصيانة و/أو عربات السكة الحديدية والمعدات الهندسية الموجودة على متن القطار لدعم عمليات الصيانة</li></ul>						
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم الإجراءات التشغيلية وتنقيحها</li><li>تطبيق أساليب الصيانة المتقدمة</li></ul>						
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع خطط استراتيجية لعمليات قطار الصيانة وعربات السكك الحديدية</li><li>ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة ومعايير القطاع</li></ul>						



# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة نُظم قواعد البيانات في المؤسسة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إدارة نُظم قواعد البيانات في المؤسسة
وصف المهارة	إدارة عمليات تصميم قواعد البيانات وبنيتها وتحسينها ونشرها واستكشاف المشكلات فيها وإصلاحها، إلى جانب تخطيط الطاقة الاستيعابية وتنقيح التصميم المنطقي وإدارة الخطط البديلة وخطط الاسترداد لدعم متطلبات العمل
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>عمليات نقل الطرود والشحن السريع</div> <div>الخدمات اللوجستية الإلكترونية</div> <div>عمليات التجهيز للشحن</div> <div>تحسين العمليات اللوجستية</div> <div>عمليات النقل</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الدعم في أداء مهام إدارة قواعد البيانات الأساسية، بما يشمل التصميم، والتحسين، واستكشاف الأخطاء، ومعالجتها</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع إجراءات إدارة قواعد البيانات وتطبيقها، بما يشمل وضع خطط السعة وخطط الاسترداد</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تفعيل نُظم قواعد البيانات في المؤسسة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة فعالية استخدام نُظم قواعد بيانات المؤسسة</li> <li>التعامل مع خطط تحسين نُظم قواعد بيانات المؤسسة</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة إجراءات ومعايير تفعيل نُظم قواعد بيانات المؤسسة بهدف تعزيز كفاءة العمليات اللوجستية</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة الاستدامة البيئية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل				
اسم المهارة	إدارة الاستدامة البيئية				
وصف المهارة	دمج الاستدامة البيئية من خلال إعداد استراتيجيات وبرامج الاستدامة وتنفيذها ومراجعتها في ضوء أفضل الممارسات في هذا المجال				
القطاع الفرعي	النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات التجهيز للشحن	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات النقل
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>اتباع مبادئ الاستدامة في المهام الروتينية</li><li>فهم المعايير البيئية الأساسية للعمليات</li><li>اكتساب المفاهيم الأساسية للاستدامة وأهميتها في مجال الخدمات اللوجستية والنقل</li><li>تحديد الممارسات المستدامة الأساسية والمساعدة في جمع البيانات</li></ul>				
	<p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تحليل برامج الاستدامة وضمان الامتثال للوائح البيئية</li><li>تنفيذ المبادرات الهادفة إلى الحد من الأثر</li><li>مراقبة استخدام الموارد والجهود المبذولة في إدارة النفايات</li></ul>				
	<p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تيسير تنفيذ أطر الاستدامة لدعم التحسينات التشغيلية</li><li>تنسيق الممارسات للحد من الآثار البيئية</li><li>تنسيق ممارسات سلسلة الإمداد المستدامة بما يتماشى مع معايير القطاع</li></ul>				
	<p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم فعالية استراتيجيات الاستدامة في العمليات</li><li>تنقيح البرامج لتتوافق مع المعايير البيئية المتغيرة</li><li>إدارة برامج الاستدامة مع ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة والامتثال التنظيمي</li></ul>				
	<p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع مبادرات الاستدامة الاستراتيجية وقيادتها لتعزيز المرونة المؤسسية وحماية البيئة</li></ul>				

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة الجوانب اللوجستية للفعاليات








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  </div> <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	إدارة الجوانب اللوجستية للفعاليات
وصف المهارة	إدارة الأنشطة من خلال توزيع الموارد وسحبها وفقاً للجدول الزمني المحدد، من أجل ضمان توريد المنتجات للعملاء بكفاءة، وتوريد المرافق إلى مواقع الفعاليات وإزالتها منها
القطاع الفرعي	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم الجوانب اللوجستية الأساسية للفعاليات</li> <li>تنسيق توزيع الموارد وسحبها</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل المتطلبات اللوجستية للفعاليات</li> <li>تحسين عملية تخصيص الموارد</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير الخطط اللوجستية للفعاليات بهدف ضمان توريد المنتجات للعملاء بكفاءة، وتوريد المرافق إلى مواقع الفعاليات وإزالتها منها</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق الخطط اللوجستية للفعاليات بهدف ضمان توريد المنتجات للعملاء بكفاءة، وتوريد المرافق إلى مواقع الفعاليات وإزالتها منها</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات إدارة الجوانب اللوجستية للفعاليات لاستيفاء متطلبات الأعمال عند زيادة ربحية الأعمال</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## التخطيط المالي وإدارة الميزانية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>								
اسم المهارة	<b>التخطيط المالي وإدارة الميزانية</b>								
وصف المهارة	توقع الاحتياجات المالية المستقبلية والتخصيص الاستراتيجي للموارد لتلبية الاحتياجات وضبط النفقات في الوقت ذاته								
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الامتثال التنظيمي	توقع الطلب	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	عمليات الحافلات	صيانة الطائرات	التحليل والإبلاغ	العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات رحلات شركات الطيران	الصيانة المتقدمة
	الخدمات الإضافية للمنتجات	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	الخدمات الهندسية والفنية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات سيارات الأجرة	تحسين العمليات اللوجستية	الحلول اللوجستية	صيانة السفن والمركبات البحرية	عمليات الشحن السريع
	عمليات المشتريات والتوريد	عمليات السكة الحديدية	صيانة السكك الحديدية	المبيعات وخدمة العملاء	إدارة عمليات الشحن	مناولة المنتجات الخاصة	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	عمليات النقل	عمليات المستودعات ومركز ثلثة الطلبات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم عملية توقع الاحتياجات المالية الأساسية</li> <li>تخصيص الموارد للمتطلبات التشغيلية</li> </ul>								
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع خطط الميزانية وتنفيذها</li> <li>تحليل البيانات المالية والأداء ذي الصلة</li> </ul>								
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم التكاليف والنفقات التشغيلية وضمان الالتزام بالميزانيات المقررة</li> </ul>								
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الميزانيات الخاصة بعمليات المؤسسة واقتراح استراتيجيات لتعزيز الإيرادات للمؤسسة</li> </ul>								
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة عمليات التخطيط المالي وإدارة الميزانية ووضع الاستراتيجيات لتحقيق الأهداف التجارية للمؤسسة</li> </ul>								

# وثيقة المهارة الفنية

## نظام إدارة الأسطول







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	نظام إدارة الأسطول
وصف المهارة	استخدام برمجيات إدارة الأسطول لتنسيق تسيير مركبات الشركة وتنظيمه انطلاقاً من نقطة مركزية، والاستفادة من الوظائف المختلفة للبرمجية مثل إدارة السائق وصيانة المركبات وتتبعها، وتشخيص أعطال المركبات وتمويلها، وإدارة السرعة والوقود والقدرة على القيادة، وإدارة السلامة
القطاع الفرعي	<div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات سيارات الأجرة
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم برمجيات إدارة الأسطول لتنسيق عمليات تسيير المركبات الأساسية</li> <li>الإلمام ببروتوكولات السلامة والأدوات الأساسية</li> <li>إثبات فهم أساسي لتوفر المركبات وتخصيصها وفقاً للاحتياجات المحددة</li> <li>القدرة على دعم عمليات المعاينة الدورية والإصلاحات الأساسية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام أدوات إدارة الأسطول لتنظيم عمليات المركبات وصيانتها مع الامتثال للمتطلبات التنظيمية</li> <li>إعداد سجلات بمعلومات عن السائقين وعمليات الصيانة</li> <li>إثبات القدرة على تشخيص المشكلات البسيطة واستخدام أدوات التشخيص بشكل فعال</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تشغيل وتعزيز برمجيات إدارة الأسطول لتنسيق عمليات تسيير المركبات الأساسية</li> <li>تتبع معلومات المركبات وإدارتها</li> <li>ضمان الامتثال للوائح المحلية ومتطلبات المركبات</li> <li>تنسيق عمليات المعاينة الشاملة للمركبات وإجراء مجموعة واسعة من الإصلاحات</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التحكم بممارسات إدارة الأسطول المتقدمة</li> <li>تحسين وظائف البرمجيات ونظم تعقب المركبات</li> <li>قيادة مبادرات التحسين في استخدام البرمجيات والكفاءة التشغيلية</li> <li>إدارة استخدام معدات وبرمجيات التشخيص المتقدمة</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ابتكار استراتيجيات إدارة الأسطول</li> <li>وضع معايير رائدة في القطاع في مجال تنسيق عمليات المركبات وإدارة النظم</li> <li>وضع مبادرات الاستدامة طويلة الأجل للأسطول وصيانتها وتحسين أداء الأسطول</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة عمليات الحالات غير الاعتيادية وتعطل الرحلات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل											
اسم المهارة		إدارة عمليات الحالات غير الاعتيادية وتعطل الرحلات											
وصف المهارة		إعداد خطط إدارة تعطل الرحلات الجوية وعمليات الخطوط الجوية غير الاعتيادية وتنفيذها											
القطاع الفرعي		 النقل الجوي (المطارات)		 النقل الجوي (شركات الطيران)		 النقل البحري (الموانئ)		 النقل البحري (الملاحة البحرية)		 النقل البري (السكك الحديدية)		 النقل البري (غير الطرق)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		العمليات الأرضية وداخل المطارات				عمليات رحلات شركات الطيران							
وصف مستوى الكفاءة		<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>فهم التدابير الأساسية للتخفيف من حدة تعطل الرحلات الجوية وعمليات الخطوط الجوية غير الاعتيادية</li></ul>											
		<p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تطبيق ومراقبة أثر تعطل الرحلات الجوية وعمليات الخطوط الجوية غير الاعتيادية لتحديد إجراءات المتابعة المناسبة</li></ul>											
		<p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>إدارة خطط حالات الطوارئ ومتابعة تنفيذ خطط التعافي من تعطل الرحلات الجوية وعمليات الخطوط الجوية غير الاعتيادية</li><li>تنسيق خطط حالات الطوارئ والتعافي لإدارة حالات تعطل الرحلات الجوية وعمليات الخطوط الجوية غير الاعتيادية</li></ul>											
		<p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تحسين عمليات الرحلات الجوية للتخفيف من حدة أثر تعطلها وأثر عمليات الخطوط الجوية غير الاعتيادية</li></ul>											
		<p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>قيادة عملية وضع أطر وإجراءات ومبادئ توجيهية جديدة لضبط حجم ونطاق حالات تعطل الرحلات الجوية وعمليات الخطوط الجوية غير الاعتيادية في المستقبل</li></ul>											

# وثيقة المهارة الفنية

## سلامة المأكولات والمشروبات ونظافتها وأمنها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>		
اسم المهارة	سلامة المأكولات والمشروبات ونظافتها وأمنها		
وصف المهارة	وضع سياسات وإجراءات سلامة المأكولات والمشروبات ونظافتها وأمنها، وتنفيذها لتقليل من المخاطر المتعلقة بالسلامة والتلوث الغذائي		
القطاع الفرعي	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>عمليات رحلات شركات الطيران</div> <div>العمليات الأرضية وداخل المطارات</div> <div>الخدمات الهندسية والفنية</div> <div>عمليات التجهيز للشحن</div> </div>		
	<div> <div>الحلول اللوجستية</div> <div>مناولة المنتجات الخاصة</div> <div>عمليات النقل</div> </div>		
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الالتزام بمتطلبات سلامة المأكولات والمشروبات ونظافتها لمنع التلوث أثناء التعامل مع الأغذية وتعبئتها</li> </ul>		
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ خطط سلامة المأكولات والمشروبات ونظافتها لتعزيز ممارسات سلامة الغذاء</li> </ul>		
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الالتزام بمتطلبات سلامة المأكولات والمشروبات ونظافتها</li> <li>الوقاية من التلوث عند التعامل مع الأغذية وتعبئتها</li> </ul>		
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم وتعزيز إجراءات السلامة والنظافة والأمن</li> <li>دمج التقنيات المتقدمة</li> </ul>		
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع السياسات وإجراءات الامتثال لإدارة معايير السلامة والصحة والأمن في المأكولات والمشروبات</li> </ul>		

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات الرافعات الشوكية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة


القطاع الفرعي					القطاع
<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>					الخدمات اللوجستية والنقل
<div> <div>المجموعات الوظيفية ذات الصلة</div> <div>العمليات الأرضية وداخل المطارات</div> <div>الحلول اللوجستية</div> <div>صيانة السكك الحديدية</div> <div>عمليات النقل</div> <div>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</div> </div>					اسم المهارة
<div> <div>وصف المهارة</div> <div>تشغيل الرافعة الشوكية مع الملحقات المتخصصة أو المعدات المناسبة لجميع التضاريس وفقاً للمتطلبات واللوائح التنظيمية الخاصة بالترخيص للأعمال عالية المخاطر في البلد/الإقليم ذي الصلة، وذلك ضمن مجموعة متنوعة من السياقات التشغيلية</div> </div>					عمليات الرافعات الشوكية
<div> <div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالعمليات الأساسية للرافعات الشوكية</li> <li>الالتزام بمتطلبات السلامة الأساسية واللوائح التنظيمية</li> </ul> </div>					وصف مستوى الكفاءة
<div> <div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات الرافعات الشوكية المزودة بملحقات متخصصة</li> <li>ضمان الامتثال لمتطلبات الترخيص للأعمال عالية المخاطر</li> </ul> </div>					
<div> <div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق العمليات المعقدة للرافعات الشوكية المزودة بملحقات متخصصة</li> </ul> </div>					
<div> <div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>تولي العمليات المحسنة للرافعات الشوكية المزودة بملحقات متخصصة</li> <li>ضمان الامتثال لمتطلبات الترخيص للأعمال العالية المخاطر</li> <li>ضمان الكفاءة والسلامة</li> </ul> </div>					
<div> <div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع ممارسات إدارة عمليات الرافعات الشوكية الاستراتيجية</li> <li>وضع مقاييس معيارية لاستخدام المعدات والامتثال التنظيمي</li> </ul> </div>					



# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة تأمين شحن البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	إدارة تأمين شحن البضائع
وصف المهارة	تجهيز وثائق تأمين شحن البضائع لتوفير التغطية التأمينية للبضائع أثناء الشحن، بما يشمل تأمين البضائع الذي يوفره المرسل مباشرة أو شركات التأمين
القطاع الفرعي	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)                 </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)                 </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ)                 </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)                 </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)                 </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق)                 </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات التجهيز للشحن
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الدعم في إدارة تأمين شحن البضائع</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل أنواع التأمين لشحنات محددة بناءً على المسؤوليات المحتملة لوكلاء الشحن وشركات النقل في حال فقدان البضائع أو تلفها أثناء النقل</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإشراف على إدارة تأمين شحن البضائع</li> <li>التنسيق بين شركات الشحن وشركات التأمين</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم عمليات التأمين وتنقيحها</li> <li>دمج ممارسات إدارة المخاطر المتقدمة</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة التغطية التأمينية المناسبة للشحن واختيارها بناءً على متطلبات المؤسسة</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة			المعرفة بأنشطة الشحن والوثائق ذات الصلة
وصف المهارة			الإلمام الواسع بالوثائق والنماذج والتصاريح المطلوبة لأنشطة التجهيز للشحن وتطبيقها والحرص على تحديثها
القطاع الفرعي			<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			<div> <div>العمليات الأرضية وداخل المطارات</div> <div>عمليات التجهيز للشحن</div> <div>عمليات الشراء والتوريد</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة			<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم الوثائق الأساسية المطلوبة لأنشطة التجهيز للشحن</li> </ul>
			<p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير معرفة معمقة في توثيق عمليات الشحن وتعزيزها</li> <li>تحسين إجراءات التوثيق</li> </ul>
			<p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق أنشطة توثيق عمليات الشحن</li> <li>ضمان الامتثال للمعايير واللوائح المعمول بها</li> </ul>
			<p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم ممارسات التوثيق وتعزيزها</li> <li>تقييم التقنيات الجديدة وأفضل الممارسات ودمجها</li> </ul>
			<p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة توثيق عمليات الشحن</li> <li>ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة واتجاهات القطاع</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة			إدارة عمليات الشحن والإشراف عليها
وصف المهارة			إدارة عمليات الشحن بالقطارات والاحتفاظ بسجلات الشحن وفقاً للمتطلبات التشريعية والتنظيمية والمؤسسية
القطاع الفرعي			<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			<div> <div>عمليات التجهيز للشحن</div> <div>الحلول اللوجستية</div> <div>عمليات السكة الحديدية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة			<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم عمليات الشحن الأساسية</li> <li>الاحتفاظ بسجلات الشحن</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء مهام إدارة عمليات الشحن الروتينية</li> <li>ضمان الدقة في حفظ السجلات والامتثال التنظيمي</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات الشحن المعقدة</li> <li>تنسيق التقنيات الجديدة وأفضل الممارسات</li> <li>تسهيل التحسينات في إدارة عمليات الشحن وحفظ السجلات</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم ممارسات التوثيق وتعزيزها</li> <li>إدارة الممارسات المتقدمة لتحقيق الكفاءة والالتزام التنظيمي</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الابتكار في استراتيجيات إدارة عمليات الشحن</li> <li>قيادة التحسينات الرائدة في القطاع في مجال الإشراف وحفظ السجلات</li> </ul>

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

# وثيقة المهارة الفنية

## ممارسات التوزيع الجيدة


القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
الخدمات اللوجستية والنقل					
اسم المهارة					
ممارسات التوزيع الجيدة					
وصف المهارة					
تشير ممارسات التوزيع الجيدة إلى الإرشادات التي تضمن التعامل مع السلع وتخزينها ونقلها بشكل سليم للحفاظ على الجودة والسلامة. ويشمل ذلك التحكم بدرجة الحرارة وإمكانية التتبع والامتثال للمعايير التنظيمية طوال مراحل عملية التوزيع					
القطاع الفرعي					
النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل الجوي (المطارات)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
عمليات نقل الطرود والشحن السريع	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات التجهيز للشحن	الحلول اللوجستية	تخطيط الشبكات	
عمليات الموانئ	الامتثال التنظيمي	إدارة عمليات الشحن	مناولة المنتجات الخاصة	عمليات النقل	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
وصف مستوى الكفاءة					
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>اتباع المبادئ التوجيهية الأساسية لمناولة البضائع ونقلها</li> <li>ضمان الالتزام بممارسات الجودة القياسية</li> </ul>					
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ ممارسات التوزيع الجيدة</li> <li>تطبيق معايير التخزين والنقل والامتثال للمعايير التنظيمية الأساسية</li> </ul>					
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ ممارسات التوزيع الأساسية</li> <li>تنسيق وتنفيذ ممارسات التوزيع الجيدة المتقدمة</li> </ul>					
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ضمان ضبط الجودة والامتثال التنظيمي بشكل شامل</li> <li>قيادة التحسينات في كفاءة المناولة والتخزين والنقل</li> </ul>					
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد ممارسات التوزيع الاستراتيجية وتنفيذها</li> <li>وضع معايير القطاع للجودة والامتثال والتميز التشغيلي</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## نقل ومناولة شحنات البضائع







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			
 الخدمات اللوجستية والنقل			
اسم المهارة			
نقل ومناولة شحنات البضائع			
وصف المهارة			
استلام المواد الخام السائبة (الجافة) ونقلها إلى مناطق التخزين. ويشمل ذلك تحديد البضائع وتخزينها وفقاً للمواصفات بناءً على اللوائح التنظيمية ذات الصلة والإجراءات المتبعة في مكان العمل			
القطاع الفرعي			
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)
النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)	الحلول اللوجستية	عمليات التشغيل
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			
عمليات النقل			
عمليات الموانئ			
الحلول اللوجستية			
عمليات التشغيل			
وصف مستوى الكفاءة			
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>اتباع المبادئ الأساسية لمهام مناولة البضائع ونقلها</li> <li>ضمان الامتثال لمعايير التخزين والمتطلبات التنظيمية</li> </ul>			
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء عمليات مناولة البضائع الروتينية</li> <li>تنسيق نقل المواد وتخزينها وفقاً للمواصفات</li> </ul>			
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق عمليات مناولة البضائع الروتينية ونقلها</li> <li>ضمان الامتثال لمواصفات وأنظمة التخزين</li> </ul>			
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين عمليات مناولة البضائع ونقلها</li> <li>ضمان نقل المواد وتخزينها بشكل دقيق وفعال</li> </ul>			
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع وتنفيذ ممارسات مناولة البضائع الاستراتيجية</li> <li>قيادة الابتكار في إجراءات التخزين والعمليات التشغيلية</li> </ul>			

# وثيقة المهارة الفنية

## تغليف السلع ووضع الملصقات عليها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل				
اسم المهارة	تغليف السلع ووضع الملصقات عليها				
وصف المهارة	اختيار المواد وتغليفها ووضع العلامات على السلع المغلفة وفقاً لمعايير وضع العلامات المطلوبة والمتطلبات التنظيمية				
القطاع الفرعي	<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الإضافية للمنتجات		التحليل والإبلاغ		عمليات نقل الطرود والشحن السريع
	عمليات الموانئ		عمليات الشراء والتوريد		عمليات النقل
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>اتباع مهام التعبئة والتغليف ووضع الملصقات</li><li>ضمان الامتثال لمتطلبات المعايير والمبادئ التوجيهية</li></ul>				
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تحديد مهام روتينية لتعبئة البضائع وتغليفها ووضع الملصقات عليها</li><li>الالتزام بالمعايير التنظيمية وممارسات الجودة</li></ul>				
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تأدية مهام التعبئة والتغليف ووضع الملصقات</li><li>ضمان الامتثال لمتطلبات المعايير والمبادئ التوجيهية</li></ul>				
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تحسين عمليات التعبئة والتغليف ووضع الملصقات المتقدمة</li><li>قيادة التحسينات في اختيار المواد وضمان الامتثال</li></ul>				
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ابتكار استراتيجيات التعبئة والتغليف ووضع الملصقات</li><li>وضع المقاييس المعيارية لضمان الجودة والامتثال التنظيمي في القطاع</li></ul>				

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة نظام معلومات المواد الخطرة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة			إدارة نظام معلومات المواد الخطرة
وصف المهارة			وضع الإجراءات وتوثيقها باستخدام نظام تحديد المواد الخطرة لأغراض الرقابة والتدقيق
القطاع الفرعي			<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			<div> الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة   مناولة المنتجات الخاصة   المستودعات وإنجاز طلبات العمليات التشغيلية </div>
وصف مستوى الكفاءة			<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ معالجة نظام معلومات إدارة الصحة والسلامة من خلال اتباع السياسات والإجراءات والعمليات</li> </ul>
			<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>دعم مبادرات الامتثال لنظام معلومات إدارة الصحة وتحديث السياسات والإجراءات والعمليات</li> </ul>
			<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مبادرات الامتثال لنظام معلومات إدارة الصحة واتباع أحدث السياسات والإجراءات والعمليات</li> </ul>
			<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم إجراءات نظام معلومات إدارة الصحة وتقييمها</li> <li>دمج تدابير وتقنيات السلامة المتقدمة</li> </ul>
			<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع مبادرات الامتثال لنظام معلومات إدارة الصحة ومراجعة السياسات والإجراءات والعمليات</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## العمليات التشغيلية لمراكز النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div> <div></div> <div>الخدمات اللوجستية والنقل</div> </div>						
اسم المهارة	العمليات التشغيلية لمراكز النقل						
وصف المهارة	الإلمام بمهارات إدارة الأنشطة في موقع الخدمات اللوجستية المركزي أو «المركز» وتنسيقها بفعالية، والإشراف على توجيه البضائع وفرزها ونقلها لغايات التوزيع						
القطاع الفرعي	النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل الجوي (المطارات)	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات رحلات شركات الطيران	العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات الحافلات	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	عمليات التجهيز للشحن	تحسين العمليات اللوجستية	الحلول اللوجستية
	الخدمات البحرية	تخطيط الشبكات	عمليات الموانئ	عمليات السكة الحديدية	إدارة عمليات الشحن	عمليات النقل	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم عمليات مركز النقل الأساسية</li> <li>تنسيق المهام الأساسية المتعلقة بفرز البضائع ونقلها</li> </ul>						
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإشراف على الأنشطة الروتينية في مركز الخدمات اللوجستية</li> <li>ضمان توجيه البضائع ومناولتها بشكل فعال</li> </ul>						
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء عمليات مركز النقل المعقدة</li> <li>تعزيز عمليات فرز البضائع ونقلها وتوزيعها</li> </ul>						
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز الإدارة الاستراتيجية لمركز النقل</li> <li>تنفيذ إجراءات متقدمة لمناولة البضائع وتوزيعها بكفاءة</li> </ul>						
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع وتنفيذ ممارسات مبتكرة لإدارة مركز النقل</li> <li>إرساء المعايير القطاعية لتحقيق التميز التشغيلي</li> </ul>						



# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة وثائق الاستيراد والتصدير

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع الفرعي					المجموعات الوظيفية ذات الصلة
النقل البري (عبر الطرق)					العمليات الأرضية وداخل المطارات
النقل البري (السكك الحديدية)					
النقل البحري (الملاحة البحرية)					عمليات التجهيز للشحن
النقل البحري (الموانئ)					
النقل الجوي (شركات الطيران)					الحلول اللوجستية
النقل الجوي (المطارات)					
عمليات النقل					عمليات الشراء والتوريد
عمليات النقل					
المستوى الأول					المستوى الثاني
اتباع المبادئ التوجيهية المعمول بها لإعداد وثائق الشحن الجوي لاستيراد البضائع وتصديرها					
المستوى الثالث					المستوى الرابع
مراقبة إجراءات إعداد وثائق الشحن الجوي لتسهيل استيراد البضائع وتصديرها بسلاسة					
المستوى الخامس					المستوى السادس
تقييم إجراءات التوثيق وتعزيزها					
دمج الممارسات والتقنيات المتقدمة					المستوى السابع
التوصية بإجراء تحسينات لتعزيز إجراءات توثيق عمليات الاستيراد والتصدير بناءً على أفضل الممارسات القطاعية					

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات وخطط التعامل مع الأحوال الجوية القاسية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	عمليات وخطط التعامل مع الأحوال الجوية القاسية
وصف المهارة	إدارة عمليات الرحلات الجوية وأنشطة المطار والركاب المتأثرين خلال الظروف الجوية القاسية؛ وتقديم الخبرة في تصميم وإدارة النظم التي تتحكم في درجة الحرارة والرطوبة وجودة الهواء على متن الطائرات، والسفن، والقطارات، والمركبات لضمان راحة الركاب وكفاءة العمليات التشغيلية
القطاع الفرعي	<div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>عمليات رحلات شركات الطيران</div> <div>العمليات الأرضية وداخل المطارات</div> <div>الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة</div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التعرف على البروتوكولات المتعلقة بالأحوال الجوية والمفاهيم الأساسية لنظم التحكم بالعوامل المناخية</li> <li>المساعدة في المهام الأساسية أثناء الظروف الجوية القاسية</li> <li>دعم الفرق في الالتزام بإجراءات السلامة للحد من آثار الأحوال الجوية على العمليات</li> <li>فهم تدابير حالات الطوارئ الأساسية لضمان سلامة الركاب والطاقم</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مهام الصيانة الروتينية والتشغيلية المتعلقة بنظم التحكم بالعوامل المناخية</li> <li>اتباع وتنفيذ الإجراءات اللازمة لضمان الامتثال لمتطلبات السلامة والاستجابة الفعالة في المناطق المتأثرة بالظروف الجوية</li> <li>التواصل مع أعضاء الفريق لنقل المستجدات بشأن الظروف الجوية المتغيرة وأي تعديلات في العمليات التشغيلية</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات شاملة لمواجهة التحديات التشغيلية المتعلقة بالأحوال الجوية</li> <li>ضمان استمرارية الخدمات وسلامة الركاب</li> <li>التنسيق مع الموظفين لتنفيذ خطط حالات الطوارئ الجوية بشكل فعال</li> <li>مراقبة أداء النظم، بما يشمل استكشاف المشكلات فيها ومعالجتها</li> <li>تيسير تنفيذ التعديلات القياسية لضمان الظروف المناخية المثالية</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم أنماط أثر الظروف الجوية القاسية وتكييف العمليات للحد من المخاطر</li> <li>إدارة الجهود المبذولة من فرق متعددة الوظائف لضمان الاستجابة المتماشية والسريعة أثناء الظروف الجوية القاسية</li> <li>التعامل مع نظم التحكم في العوامل المناخية المعقدة</li> <li>تولي مهام تصميم النظم ودمجها، وتقييم الامتثال</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>توفير الإشراف الاستراتيجي والقيادة في إدارة نظم التحكم في العوامل المناخية، والتأثير على معايير القطاع، وتفعيل التقنيات المبتكرة، وضمان الامتثال التنظيمي لتعزيز الكفاءة التشغيلية والاستدامة</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات البضائع الواردة والصادرة




القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	عمليات البضائع الواردة والصادرة
وصف المهارة	الإشراف على عمليات التجارة الإلكترونية للبضائع الواردة والصادرة في قاعدة أو مركز التسليم وإعداد التقارير بشأنها
القطاع الفرعي	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم العمليات الأساسية للبضائع الواردة والصادرة في مركز التسليم</li> <li>إعداد تقارير روتينية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق عمليات التجارة الإلكترونية الروتينية</li> <li>ضمان الدقة في مناولة البضائع الواردة والصادرة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء عمليات البضائع الواردة والصادرة المعقدة</li> <li>ضمان الكفاءة في المعالجة والإبلاغ</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة العمليات المتقدمة</li> <li>إرساء الكفاءة والدقة في الإبلاغ</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ابتكار استراتيجيات للبضائع الواردة والصادرة</li> <li>وضع المقاييس المعيارية للفعالية التشغيلية ومعايير الإبلاغ</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات محطات النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>					
اسم المهارة	<b>عمليات محطات النقل</b>					
وصف المهارة	إدارة عمليات التحويل من خلال أنشطة تنظيم وتيرة تقديم الخدمات، وعمليات التحقق من الجاهزية وإدارة معايير السلامة والسيطرة على الحشود، والتحكم بحركة المرور وخدمة العملاء، وصيانة المرافق					
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (غير الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية	الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات الحافلات	العمليات الأرضية وداخل المطارات
	عمليات رحلات شركات الطيران	تخطيط الشبكات	عمليات الموانئ	عمليات السكة الحديدية	إدارة عمليات الشحن	عمليات النقل
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم عمليات محطات النقل الأساسية</li> <li>إثبات فهم أساسي لفحوصات السلامة الأساسية وإجرائها</li> </ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مهام محطات النقل الروتينية</li> <li>إجراء عمليات التحقق من الجاهزية وأنشطة خدمة العملاء</li> </ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة وإجراء عمليات محطات النقل المعقدة</li> <li>تنسيق السلامة والتحكم في حركة المرور وكفاءة الخدمة</li> </ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز إدارة عمليات محطات النقل المتقدمة</li> <li>إرساء التحسينات في السلامة التشغيلية وخدمة العملاء</li> </ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع ممارسات عمليات محطات النقل الاستراتيجية</li> <li>وضع المعايير القطاعية لضمان الكفاءة والسلامة</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## تنفيذ برنامج الاتحاد الدولي للنقل الجوي للتدقيق في سلامة العمليات الأرضية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	تنفيذ برنامج الاتحاد الدولي للنقل الجوي للتدقيق في سلامة العمليات الأرضية
وصف المهارة	الحفاظ على السلامة وتقليل المخاطر في خدمات وعمليات المناولة الأرضية من خلال تطبيق معايير التدقيق في سلامة العمليات الأرضية التي وضعها الاتحاد الدولي للنقل الجوي
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>عمليات رحلات شركات الطيران</div> <div>الخدمات الهندسية والفنية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم تدابير السلامة الأساسية لخدمات المناولة الأرضية</li> <li>إثبات فهم أساسي لمعايير برنامج الاتحاد الدولي للنقل الجوي للتدقيق في سلامة العمليات الأرضية لتعزيز السلامة التشغيلية</li> <li>الإلمام بالمفاهيم الأساسية في لوائح الاتحاد الدولي للنقل الجوي</li> <li>القدرة على المساعدة في المهام الأساسية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل عمليات المناولة الأرضية الحالية لضمان الامتثال لمعايير الاتحاد الدولي للنقل الجوي</li> <li>تطبيق بروتوكولات السلامة للحد من المخاطر</li> <li>تنفيذ المهام الروتينية المتعلقة بالامتثال لمعايير الاتحاد الدولي للنقل الجوي</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق عمليات المناولة الأرضية لتعزيز السلامة</li> <li>إجراء عمليات مراقبة الجودة الأساسية ومعالجة مشكلات الامتثال الشائعة</li> <li>تنسيق العمليات اليومية بشكل فعال (بما يشمل تنفيذ لوائح الاتحاد الدولي للنقل الجوي في عمليات الشحن الجوي)</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم فعالية تدقيق السلامة في العمليات</li> <li>اقتراح تحسينات بناءً على نتائج التدقيق للارتقاء بممارسات السلامة</li> <li>الاستفادة من الخبرة لتدريب الموظفين المبتدئين، وإجراء عمليات التدقيق، ومراجعة بيانات الأداء لضمان الالتزام بمعايير الاتحاد الدولي للنقل الجوي وأفضل الممارسات</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>توفير الإشراف الاستراتيجي على تنفيذ لوائح الاتحاد الدولي للنقل الجوي في مجال الخدمات اللوجستية، ووضع سياسات لتعزيز سلامة عمليات المناولة الأرضية بشكل مستمر</li> <li>التواصل مع أصحاب المصلحة لتعزيز الامتثال والكفاءة التشغيلية</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة المخزون


القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>						
اسم المهارة	إدارة المخزون						
وصف المهارة	الإشراف على إصدار أوامر طلب شراء المواد وتخزينها واستخدامها لضمان توفير الكمية المناسبة من المخزون في الوقت المناسب						
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	التحليل والإبلاغ	عمليات الحافلات	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	توقع الطلب	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	الخدمات الهندسية والفنية	عمليات التجهيز للشحن
	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	تحسين العمليات اللوجستية	الحلول اللوجستية	تخطيط الشبكات	عمليات الموانئ	عمليات الشراء والتوريد	
	عمليات السكة الحديدية	صيانة السكك الحديدية	مناولة المنتجات الخاصة	عمليات سيارات الأجرة	عمليات النقل	صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم ودعم إجراء المهام الأساسية ذات الصلة بالمخزون</li> <li>ضمان دقة إصدار أوامر طلب شراء المواد وتخزينها واستخدامها</li> </ul>						
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء عمليات مراقبة المخزون الروتينية</li> <li>الحفاظ على مستويات المخزون المثلى وتنسيق إجراءات إصدار أوامر طلب شراء المواد</li> </ul>						
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق مهام إدارة المخزون المعقدة</li> <li>تعزيز عمليات تخزين المواد وإصدار أوامر طلب شرائها واستخدامها</li> </ul>						
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة مبادرات إدارة المخزون الاستراتيجية وتنفيذها</li> <li>إرساء التحسينات في الكفاءة ومراقبة المخزون</li> </ul>						
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ابتكار ممارسات في مجال إدارة المخزون</li> <li>وضع معايير القطاع لضمان الدقة والكفاءة واستغلال الموارد</li> </ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## تخطيط المخزون

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل			
اسم المهارة	تخطيط المخزون			
وصف المهارة	توقع الطلب على المخزون وإدارة مستوياته، وتطبيق استراتيجيات إعادة التزود بالمخزون لضمان تحقيق المستويات المثلى من معدلات دورانه، والتوافر لتلبية المتطلبات التشغيلية			
القطاع الفرعي	<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	التحليل والإبلاغ		توقع الطلب	
	عمليات التحضير للشحن		تحسين العمليات اللوجستية	
وصف مستوى الكفاءة	الحلول اللوجستية		عمليات الشراء والتوريد	
	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات			
	<b>المستوى الأول</b>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>تحديد الطلب على المخزون وتطبيق أساليب إدارة مستوياته</li><li>فهم استراتيجيات إعادة التزود بالمخزون للحفاظ على المستويات المطلوبة</li></ul>			
	<b>المستوى الثاني</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>تحليل مستويات المخزون وتوقع متطلباته المستقبلية</li><li>تنفيذ استراتيجيات لتحقيق معدل دوران بكفاءة</li></ul>				
<b>المستوى الثالث</b>				
<ul style="list-style-type: none"><li>تيسير تنفيذ استراتيجيات المخزون لضمان توافره</li><li>مراجعة أساليب إعادة التزود بالمخزون لتحسين الأداء</li></ul>				
<b>المستوى الرابع</b>				
<ul style="list-style-type: none"><li>تقييم ممارسات إدارة المخزون وتعديل الخطط بناءً على المتطلبات التشغيلية</li><li>ابتكار استراتيجيات لتحسين دقة المخزون</li></ul>				
<b>المستوى الخامس</b>				
<ul style="list-style-type: none"><li>وضع أطر التخطيط الاستراتيجي للمخزون بصورة تتماشى مع أهداف المؤسسة وتعزز الكفاءة التشغيلية</li></ul>				

# وثيقة المهارة الفنية

## تحسين خدمات التوصيل النهائي/الميل الأخير

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
الخدمات اللوجستية والنقل					
القطاع الفرعي					
النقل البري (عبر الطرق)					
النقل البري (السكك الحديدية)					
النقل البحري (الملاحة البحرية)					
النقل البحري (الموانئ)					
النقل الجوي (شركات الطيران)					
النقل الجوي (المطارات)					
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
عمليات الحافلات					
عمليات سيارات الأجرة					
عمليات النقل					
صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)					
وصف مستوى الكفاءة					
المستوى الأول					
إثبات فهم أساسي لعمليات التسليم النهائي					
التركيز على تلبية توقعات العملاء القياسية					
المستوى الثاني					
تحسين مهام التسليم الأساسية/الروتينية في الميل الأخير					
تعزيز السرعة والكفاءة لتلبية احتياجات العملاء					
تنفيذ أفضل الممارسات لتحسين مسارات النقل وجدولة الرحلات					
المستوى الثالث					
إجراء عمليات التسليم النهائي المعقدة					
إرساء تحسينات في الموثوقية وجودة الخدمات					
تحليل مقاييس أداء التسليم لتحديد الاتجاهات السائدة					
المستوى الرابع					
قيادة مبادرات تحسين عمليات التسليم المتقدمة					
تنفيذ استراتيجيات لتعزيز رضا العملاء					
إرساء دعائم ثقافة تقوم على التحسين المستمر ضمن فريق التسليم					
المستوى الخامس					
تطوير حلول مبتكرة للتسليم النهائي					
وضع معايير للكفاءة والاستجابة في التجارة الإلكترونية					
التعاون مع شركاء التقنية لتنمية قدرات التسليم					



# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل				
اسم المهارة	عمليات تشغيل شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة				
وصف المهارة	قيادة شاحنات النقل الخفيفة والمتوسطة الجاسئة (ذات هيكل واحد) وفقاً لمتطلبات تراخيص المرور والطرق الصادرة عن الهيئة الحكومية المختصة واللوائح التنظيمية السارية على المركبات الجاسئة الخفيفة				
القطاع الفرعي	النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	تخطيط الشبكات	صيانة السكك الحديدية	عمليات سيارات الأجرة	عمليات النقل
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تشغيل المركبات الخفيفة والمتوسطة وفقاً لمتطلبات السلامة الأساسية والتنظيمية</li></ul>				
	<p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>إجراء عمليات المركبات الروتينية</li><li>ضمان الامتثال لأنظمة السلامة والمرور</li></ul>				
	<p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تنسيق عمليات المركبات المعقدة</li><li>تيسير ممارسات تشغيل المركبات المتقدمة</li></ul>				
	<p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم مبادرات التحسين في السلامة والكفاءة التشغيلية</li><li>تعزيز الاستخدام والالتزام بالمعايير التنظيمية</li></ul>				
	<p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع ممارسات إدارة عمليات المركبات الاستراتيجية</li><li>وضع معايير القطاع لعمليات المركبات الخفيفة والمتوسطة</li></ul>				

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة عمليات شحن المواشي







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إدارة عمليات شحن المواشي
وصف المهارة	تنظيم عملية نقل شحنات المواشي بما يشمل الوثائق ومعاينة الشحنة والامتثال للمتطلبات التنظيمية
القطاع الفرعي	<div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>عمليات التجهيز للشحن</div> <div>عمليات النقل</div> <div>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وصف إجراءات إدارة عمليات شحن المواشي</li> <li>دعم تنفيذ القوائم المرجعية والمبادئ التوجيهية لنقل المواشي</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الحفاظ على الامتثال التنظيمي من خلال تنفيذ القوائم المرجعية والمبادئ التوجيهية الخاصة بنقل المواشي</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ إجراءات إدارة عمليات شحن المواشي</li> <li>التنسيق مع الهيئات التنظيمية وضمان التوثيق المناسب</li> <li>تسهيل عملية المعالجة والنقل الشاملة للمواشي</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم عملية المعالجة والنقل الشاملة للمواشي</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع المبادرات الاستراتيجية لإدارة شحن المواشي</li> <li>ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة ومعايير القطاع</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات تشغيل الشاحنات المزودة برافعات التحميل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل					
اسم المهارة	عمليات تشغيل الشاحنات المزودة برافعات التحميل					
وصف المهارة	تشغيل رافعات التحميل المثبتة على الشاحنات لنقل البضائع					
القطاع الفرعي	 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (عبر الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل		صيانة السكك الحديدية		الحلول اللوجستية	
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تشغيل رافعات التحميل الأساسية لنقل الأحمال</li><li>اتباع إجراءات السلامة والتشغيل القياسية</li></ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ عمليات تشغيل الرافعات الروتينية</li><li>ضمان سير إجراءات مناولة الحمولة بكفاءة والامتثال للإجراءات</li></ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>إجراء عمليات تشغيل الرافعات المعقدة</li><li>تسهيل إدارة رافعات التحميل المتقدمة</li></ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم مبادرات التحسين في السلامة والكفاءة التشغيلية</li><li>تعزيز عملية نقل الأحمال واستخدام المعدات</li></ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>إرساء الابتكارات في ممارسات تشغيل الرافعات</li><li>وضع المقاييس المعيارية لمناولة الحمولة وإدارة المعدات</li></ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات تشغيل القاطرات


القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة		عمليات تشغيل القاطرات	
وصف المهارة		تشغيل القاطرات ومراقبتها وفقاً لإجراءات العمل المعمول بها، واللوائح الخاصة بالسكك الحديدية، ومدونات قواعد الممارسة	
القطاع الفرعي		النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)
وصف مستوى الكفاءة		النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل الجوي (المطارات)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		عمليات السكة الحديدية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		صيانة السكك الحديدية	
المستوى الأول		تنفيذ العمليات الأساسية لتشغيل القاطرات	
المستوى الثاني		اتباع الإجراءات القياسية ولوائح السلامة	
المستوى الثالث		تنفيذ العمليات الروتينية لتشغيل القاطرات	
المستوى الرابع		ضمان الالتزام بالإجراءات والانظمة في مكان العمل	
المستوى الخامس		صياغة وتطبيق الإجراءات الخاصة بالعمليات الروتينية لتشغيل القاطرات	
المستوى السادس		ضمان الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير الاداء	
المستوى السابع		تقييم وتعزيز الانظمة للعمليات المتقدمة لتشغيل القاطرات	
المستوى الثامن		الارتقاء بالاداء والالتزام بقواعد الممارسة	
المستوى التاسع		وضع استراتيجيات مبتكرة لتشغيل القاطرات	
المستوى العاشر		وضع معايير القطاع لضمان الاداء والامتثال	

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div> الخدمات اللوجستية والنقل</div>							
اسم المهارة	إدارة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية							
وصف المهارة	تنسيق عملية تدفق السلع من المنشأ إلى الوجهة، وتحسينها من خلال إدارة الخدمات اللوجستية والمخزون واستراتيجيات سلسلة الإمداد لتعزيز الكفاءة							
القطاع الفرعي	<div><div> النقل الجوي (المطارات)</div><div> النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div> النقل البحري (الموانئ)</div><div> النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div> النقل البري (السكك الحديدية)</div><div> النقل البري (عبر الطرق)</div></div>							
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	عمليات الشراء والتوريد	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	عمليات الحافلات	التحليل والإبلاغ
	صيانة السكك الحديدية	عمليات سيارات الاجرة	مناولة المنتجات الخاصة	عمليات النقل	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات السكة الحديدية	توقع الطلب	تخطيط الشبكات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>فهم العناصر الرئيسية في العمليات اللوجستية وسلسلة الإمداد</li><li>تطبيق المبادئ الأساسية لضمان تدفق البضائع بكفاءة</li><li>اكتساب المفاهيم الأساسية لإدارة سلسلة الإمداد والخدمات اللوجستية</li></ul>							
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تحليل بيانات المخزون بهدف تحسينها</li><li>إرساء التحسينات لتعزيز أداء سلسلة الإمداد</li><li>تطبيق أساليب النقل ومبادئ إدارة المخزون</li></ul>							
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تيسير تدفق البضائع من المنشأ إلى الوجهة</li><li>تصميم نظم المخزون لدعم كفاءة الخدمات اللوجستية</li><li>تنسيق تحليل البيانات لتحسين الكفاءة وحل المشكلات التشغيلية</li></ul>							
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم إجراءات سلسلة الإمداد من حيث الفعالية</li><li>ابتكار حلول لتحسين الخدمات اللوجستية وإدارة المخزون</li><li>إثبات خبرة في ديناميات سلسلة الإمداد وإدارة المخاطر واتجاهات السوق</li></ul>							
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>إنشاء أطر استراتيجية للخدمات اللوجستية تساهم في تعزيز عمليات سلسلة الإمداد وأداء المؤسسة</li><li>إثبات الخبرة في اتجاهات سلسلة الإمداد العالمية، وممارسات الاستدامة، والتحليلات المتقدمة</li><li>إرساء ثقافة التعاون بين الوظائف المختلفة</li></ul>							

# وثيقة المهارة الفنية

## التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>					
اسم المهارة	<b>التفكير التصميمي للخدمات اللوجستية</b>					
وصف المهارة	تطبيق المنهجيات الإبداعية والتحليلية للتصدي للتحديات اللوجستية وتعزيز الكفاءة التشغيلية					
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	توقع الطلب	الخدمات الإضافية للمنتجات
	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل	إدارة عمليات الشحن	الامتثال التنظيمي	عمليات الشراء والتوريد	تخطيط الشبكات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق الأساليب الإبداعية والتحليلية الأساسية للتحديات اللوجستية</li> </ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل احتياجات العملاء من خلال التعاون المستمر لتطوير حلول مبدئية عبر تقييم التحديات الحالية وتحليلها لوضع حلول مبسطة قابلة للتنفيذ</li> </ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق تطوير الحلول من خلال تفكيك المشكلات المعقدة وإرشاد العملاء طوال العملية، مع إشراكهم بشكل مستمر في تصميم حلول متكاملة</li> </ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم استراتيجيات تصميم الخدمات اللوجستية وتحسينها</li> <li>دمج أدوات التحليل المتقدمة</li> </ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة تطوير الحلول من خلال جعل العملاء محور التصميم، وتفكيك المشكلات لمعالجة كل الاحتياجات التي لم تتم تلبيتها، مما يعزز النمو والربحية</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة


القطاع			الخدمات اللوجستية والنقل		
اسم المهارة			الإلمام بقطاع الخدمات اللوجستية		
وصف المهارة			الاطلاع على المعلومات اللوجستية ذات الصلة وتفسيرها وتطبيق هذه المعلومات في مكان العمل		
القطاع الفرعي			النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات التجهيز للشحن	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة			<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الاطلاع على المعلومات اللوجستية الأساسية وتطبيقها</li> <li>الالتزام بالممارسات والإجراءات القياسية</li> </ul>		
			<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تفسير البيانات اللوجستية الروتينية</li> <li>تطبيق المعرفة لتعزيز المهام التشغيلية</li> </ul>		
			<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير وضع استراتيجيات لتطبيق المعرفة بالخدمات اللوجستية المعقدة</li> <li>قيادة مبادرات تحسين الفعالية التشغيلية</li> </ul>		
			<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم المعرفة الواسعة بالخدمات اللوجستية ودمجها في المبادرات الاستراتيجية</li> <li>تنقيح الممارسات والمعايير القطاعية</li> </ul>		
			<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ابتكار استراتيجيات قطاعية خاصة بالخدمات اللوجستية</li> <li>وضع المقاييس المعيارية لتطبيق المعرفة وتحقيق التميز التشغيلي</li> </ul>		

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				الخدمات اللوجستية والنقل	<div>  </div>
اسم المهارة				إدارة الخدمات اللوجستية وعملياتها	
وصف المهارة				إدارة الخدمات اللوجستية للتصدير وفقاً للمتطلبات التنظيمية، والإجراءات المتبعة في مكان العمل، والمعايير وقواعد الممارسة المعمول بها، إلى جانب تحليل متطلبات الخدمات اللوجستية، وتحليل المخاطر التي تهدد الدعم اللوجستي وإعداد الخطط اللوجستية	
القطاع الفرعي				<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				<div> <div>عمليات التجهيز للشحن</div> <div>الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة</div> <div>الحلول اللوجستية</div> <div>عمليات النقل</div> </div>	
وصف مستوى الكفاءة				<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم العمليات اللوجستية الأساسية للتصدير بما يتوافق مع الإجراءات القياسية والمتطلبات التنظيمية</li> <li>اكتساب المفاهيم الأساسية لإدارة الخدمات اللوجستية</li> <li>إثبات القدرة على المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية (بما يشمل إدخال البيانات وتتبع المخزون)</li> </ul>	
				<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ العمليات اللوجستية الروتينية (بما يشمل إدارة المخزون ومعالجة الطلبات الأساسية)</li> <li>اتباع الإجراءات والمبادئ التوجيهية القائمة</li> </ul>	
				<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق الخطط اللوجستية الشاملة وتقييم المخاطر (بما يشمل تنسيق أنشطة التخزين)</li> <li>ضمان الامتثال للمعايير واللوائح المعمول بها</li> <li>الاستفادة من الخبرة للتصدي للتحديات التشغيلية المشتركة</li> </ul>	
				<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم نظم إدارة الخدمات اللوجستية وتعزيزها</li> <li>إدارة الإجراءات اللوجستية المعقدة وتعزيز سلسلة الإمداد وإدارة المخاطر وقياس الأداء</li> <li>التعامل مع البيانات لتحقيق التحسينات وتنفيذ أفضل الممارسات في العمليات</li> </ul>	
				<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ابتكار استراتيجيات إدارة الخدمات اللوجستية</li> <li>الاستفادة من الخبرة لضمان الإشراف والقيادة استراتيجياً في إدارة الخدمات اللوجستية، فضلاً عن وضع وتنفيذ السياسات التي تعزز الكفاءة التشغيلية والابتكار</li> </ul>	

ملاحظة: يستوجب القطاع الفرعي المشار إليه هنا توفر المهارة المذكورة آنفاً بمستويات متفاوتة لوظائف مختلفة ضمن المجموعة الوظيفية



# وثيقة المهارة الفنية

## تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
الخدمات اللوجستية والنقل					
تخطيط العمليات اللوجستية وإجراء البحوث عنها					
اعتماد أساليب كمية متقدمة في تحليل نظم الخدمات اللوجستية، وتصميمها، وتخطيطها، ومراقبتها بما يدعم متطلبات العمل					
القطاع الفرعي					
النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل الجوي (المطارات)
الخدمات الإضافية للمنتجات		عمليات رحلات شركات الطيران		توقع الطلب	
تحسين العمليات اللوجستية		الحلول اللوجستية		إدارة عمليات الشحن	
الخدمات الإلكترونية		عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات			
المستوى الأول				وصف مستوى الكفاءة	
استخدام الأساليب الكمية الأساسية لتحليل الخدمات اللوجستية وتخطيطها					
المستوى الثاني					
تحليل النموذج التشغيلي الحالي للخدمات اللوجستية في ما يتعلق باحتياجات العمل الحالية والمستقبلية					
المستوى الثالث					
تحفيز نماذج جديدة لتحسين النماذج التشغيلية للخدمات اللوجستية استناداً إلى الاستنتاجات المستخلصة من التحليل					
المستوى الرابع					
تقييم أساليب البحوث عن الخدمات اللوجستية وتعزيزها					
دمج أفضل الممارسات والتقنيات المتقدمة					
المستوى الخامس					
تحديد التوجه الاستراتيجي لتحسين العمليات اللوجستية بهدف ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة					

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة جودة العمليات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل			
اسم المهارة	إدارة جودة العمليات اللوجستية			
وصف المهارة	تطبيق الإجراءات اللازمة لمواءمة كافة عناصر الأعمال مع متطلبات الجودة الخاصة بالمؤسسة لتحقيق أعلى مستوى من الجودة والحد من الهدر			
القطاع الفرعي	<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	توقع الطلب		الخدمات اللوجستية الإلكترونية	
	عمليات الشحن		تحسين العمليات اللوجستية	
وصف مستوى الكفاءة	الحلول اللوجستية		عمليات النقل	
	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات			
	<b>المستوى الأول</b>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ إجراءات إدارة الجودة الأساسية للعمليات اللوجستية</li><li>فهم المبادئ الرئيسية</li></ul>			
	<b>المستوى الثاني</b>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ مهام ضبط الجودة وضمان الجودة</li><li>إثبات القدرة على دعم تنفيذ الممارسات الرشيقة (Lean) الأساسية، بما يشمل رصد حالات الهدر وتحديد الإجراءات في عمليات النقل</li></ul>			
	<b>المستوى الثالث</b>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>تنسيق تدابير ضبط الجودة وضمانها بالاستفادة من الخبرة في إدارة الجودة لتعزيز معاييرها، والحصول على الشهادات الدولية المعترف بها</li><li>إثبات القدرة على تفعيل الأدوات والأساليب الرشيقة لتعزيز الكفاءة وتحسين إجراءات النقل البري</li></ul>			
	<b>المستوى الرابع</b>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>تقييم إجراءات إدارة الجودة وتعزيزها</li><li>دمج ممارسات التحسين المستمر</li><li>إدارة المبادرات الرشيقة في مجال النقل البري، وتحليل الإجراءات المعقدة، وتنفيذ التحسينات المستدامة</li></ul>			
	<b>المستوى الخامس</b>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>صياغة استراتيجيات إدارة الجودة لإشراك أصحاب المصلحة في سد الفجوات في ما يتعلق بالجودة</li><li>قيادة الاستراتيجية المؤسسية في ظل التوجهات الرشيقة</li><li>إثبات الخبرة في الإدارة الرشيقة للخدمات اللوجستية والنقل البري</li></ul>			

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع الفرعي					القطاع الفرعي				
النقل البري (عبر الطرق)					النقل البري (السكك الحديدية)				
النقل البحري (الملاحة البحرية)					النقل البحري (الموانئ)				
النقل الجوي (شركات الطيران)					النقل الجوي (المطارات)				
الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة					تحسين العمليات اللوجستية				
الحلول اللوجستية					مناولة المنتجات الخاصة				
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات									
المستوى الأول									
معالجة المخاطر الأساسية في البيئات اللوجستية									
تطبيق بروتوكولات السلامة على العمليات الروتينية									
المستوى الثاني									
تطوير العمليات الروتينية لإدارة المخاطر وتطبيق التقنية في العمليات اللوجستية									
ضمان مواكبة تدابير السلامة للتقدم التقني									
المستوى الثالث									
تنسيق البروتوكولات لإدارة المخاطر الروتينية وتنفيذها									
تحديث تدابير السلامة بما يتماشى مع التقدم التقني									
المستوى الرابع									
تقييم استراتيجيات إدارة المخاطر وتحسينها									
دمج بروتوكولات السلامة مع التقنيات الناشئة									
المستوى الخامس									
وضع استراتيجيات مبتكرة لإدارة المخاطر									
وضع معايير القطاع في ما يتعلق بدمج التقنية والسلامة									

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل					
اسم المهارة	إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية					
وصف المهارة	تقييم المخاطر اللوجستية المرتبطة بنماذج الأعمال الجديدة بشكل استباقي، وتصنيفها من حيث الأولوية، وذلك من خلال وضع استراتيجيات موجهة للحد من آثارها السلبية على العمليات وخدمة العملاء.					
القطاع الفرعي	النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل الجوي (المطارات)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	تحسين العمليات اللوجستية	الحلول اللوجستية	مناولة المنتجات الخاصة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إثبات فهم أساسي لمخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>فهم الاستراتيجيات القياسية للتخفيف من حدة الأثر على العمليات</li> <li>المساعدة في المهام الأساسية، مثل: إدخال البيانات وإعداد الوثائق</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق التقييم الروتيني للمخاطر</li> <li>تنفيذ استراتيجيات للتعامل مع المخاطر الخاصة بالخدمات اللوجستية</li> <li>تنفيذ مهام السلامة الروتينية (بما يشمل تقييمات المخاطر الأساسية وضمان الامتثال لبروتوكولات السلامة المعمول بها)</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق عمليات تنفيذ الاستراتيجيات لإدارة المخاطر المرتبطة بالخدمات اللوجستية الروتينية</li> <li>التصدي للتحديات المرتبطة بنماذج الأعمال الجديدة</li> <li>تيسير مراجعة عمليات تدقيق السلامة، والإبلاغ عن الحوادث، وتحديد الإجراءات التصحيحية للمخاطر التي تم تحديدها</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم ممارسات إدارة المخاطر وتحسينها</li> <li>تعزيز المرونة والتخفيف الاستراتيجي من حدة المخاطر</li> <li>التعامل مع الجوانب المعقدة في إدارة المخاطر والسلامة المرتبطة بالخدمات اللوجستية (بما يشمل النقل الجوي)</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ابتكار ممارسات إدارة المخاطر</li> <li>وضع سياسات لإرساء ثقافة السلامة</li> <li>توفير الرقابة الاستراتيجية في إدارة مخاطر الخدمات اللوجستية</li> <li>قيادة مبادرات السلامة المؤسسية، والتعاون مع الجهات التنظيمية، والتأثير على معايير القطاع بهدف إرساء بيئة آمنة للخدمات اللوجستية</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
إدارة المشاريع ومنتجات الحلول اللوجستية						اسم المهارة
إدارة الأنشطة لتلبية متطلبات المشاريع وتحويلها إلى خطط تُقدم التعلم والتكامل الذي تحتاج إليه المؤسسات في الوقت المناسب، ومن دون تخطي الميزانية المحددة						وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)	القطاع الفرعي
عمليات النقل	الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	الخدمات الإضافية للمنتجات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم أساسيات المشاريع اللوجستية</li> <li>ضمان التوافق مع متطلبات المشاريع وجدولها الزمني</li> </ul>						وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء مهام إدارة المشاريع الروتينية</li> <li>تقديم حلول تتوافق مع الميزانية المحددة والقيود الزمنية</li> </ul>						
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير الإجراءات لإدارة المشاريع</li> <li>ضمان الامتثال مع المواعيد النهائية والميزانيات</li> </ul>						
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة استراتيجيات إدارة المشاريع وإحراز التقدم في تنفيذها</li> <li>تعزيز المخرجات والتعلم على مستوى المؤسسة</li> </ul>						
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات مبتكرة لإدارة المشاريع</li> <li>وضع المعايير القطاعية لتقديم الحلول والتعلم على مستوى المؤسسة</li> </ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## تسويق الحلول اللوجستية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>
اسم المهارة	تسويق الحلول اللوجستية
وصف المهارة	تخطيط الأنشطة التجارية، وتنفيذها، ومراقبتها لتنفيذ عمليات شراء وبيع المنتجات أو الخدمات المعروضة بين المشتريين والباعه في مجال الخدمات اللوجستية
القطاع الفرعي	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المبيعات وخدمة العملاء
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم أساسيات الاستراتيجيات التسويقية للحلول اللوجستية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل السوق لتوفير المعلومات الأساسية المطلوبة للتخطيط لاستراتيجيات التسويق</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق استراتيجيات التسويق بناءً على بحوث السوق لتعزيز التواصل مع المشتريين والباعه</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم استراتيجيات التسويق وتحسينها</li> <li>دمج منهجيات وأدوات متقدمة</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة تنفيذ استراتيجيات التسويق لتحقيق عمليات شراء وبيع المنتجات أو الخدمات بين المشتريين والباعه</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## مبيعات الحلول اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل 					
اسم المهارة	مبيعات الحلول اللوجستية					
وصف المهارة	تحديد احتياجات العملاء وتقييمها ووضع الحلول الممكن تطبيقها بهدف بيع الحلول والخدمات اللوجستية التي تساعد في تلبية هذه الاحتياجات					
القطاع الفرعي	<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>					
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات اللوجستية الإلكترونية		تحسين العمليات اللوجستية		الحلول اللوجستية	
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>فهم احتياجات العملاء الأساسية وتحديدتها وتليبيتها</li><li>الإلمام بأساسيات الحلول اللوجستية القياسية</li></ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ مهام المبيعات الروتينية</li><li>تلبية احتياجات العملاء ومطابقتها مع الحلول اللوجستية المناسبة</li></ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تنسيق عملية تنفيذ استراتيجيات المبيعات</li><li>تقييم احتياجات العملاء وتوفير الحلول اللوجستية المناسبة</li></ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم نُهج المبيعات وتحسينها</li><li>إرساء التحسينات في تحقيق رضا العملاء ومبادرات المبيعات الاستراتيجية</li></ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ابتكار استراتيجيات المبيعات</li><li>وضع المقاييس المعيارية لتطوير الحلول وإدارة علاقات العملاء</li></ul>					

# وثيقة المهارة الفنية الدعم اللوجستي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة







القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	الدعم اللوجستي
وصف المهارة	التجهيز للعمليات اللوجستية، وتقديم الدعم اللازم، وإغلاق المواقع بعد انتهاء عمليات تقديم الخدمات اللوجستية الداعمة لعمليات المؤسسة وفقاً للسياسات والإجراءات المعمول بها
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التجهيز للعمليات اللوجستية الأساسية</li> <li>تقديم الدعم بما يتوافق مع الإجراءات القياسية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مهام الدعم اللوجستي الروتينية</li> <li>ضمان المواءمة مع سياسات المؤسسة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق إجراءات الدعم للعمليات اللوجستية وتنفيذها</li> <li>ضمان المواءمة مع سياسات المؤسسة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة ممارسات الدعم وتنقيحها</li> <li>تعزيز الدعم الاستراتيجي والكفاءة التشغيلية</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع ممارسات الدعم المبتكرة</li> <li>وضع معايير القطاع لتفعيل الخدمات اللوجستية والدعم اللوجستي</li> </ul>



## وثيقة المهارة الفنية

### إدارة الطرود والبريد

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
إدارة الطرود والبريد						اسم المهارة
تجهيز منطقة العمل، وفرز البريد والطرود وتجميعها بكفاءة لتسهيل عملية معالجتها أو توزيعها، وإرسال البريد وتسجيل المعلومات في الوثائق ذات الصلة						وصف المهارة
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>						القطاع الفرعي
عمليات النقل		الحلول اللوجستية		عمليات نقل الطرود والشحن السريع		المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>إعداد مناطق العمل الأساسية لإدارة البريد والطرود</li><li>تنفيذ مهام الفرز والتجميع</li></ul></div></div>						وصف مستوى الكفاءة
<div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ عمليات البريد والطرود الروتينية</li><li>ضمان الكفاء في معالجة البريد والطرود وإرسالها</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تصميم إجراءات معالجة البريد والطرود وتنفيذها</li><li>تعزيز عمليات الفرز والتوزيع</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>مراجعة ممارسات إدارة البريد والطرود وتحسينها</li><li>تعزيز كفاءة ودقة إدارة البريد والطرود</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>ابتكار ممارسات إدارة البريد والطرود</li><li>وضع المقاييس المعيارية لمعالجة البريد والطرود وتوزيعها</li></ul></div></div>						

# وثيقة المهارة الفنية

## صيانة نُظم الملاحة البحرية المساعدة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع		
صيانة نُظم الملاحة البحرية المساعدة						اسم المهارة		
تشخيص الأعطال في عناصر النُظم والآلات على متن السفن ومنصات الحفر وإصلاحها						وصف المهارة		
النقل الجوي (المطارات)		النقل الجوي (شركات الطيران)		النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)	القطاع الفرعي
الامتثال التنظيمي				الخدمات الهندسية والفنية				المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول						وصف مستوى الكفاءة		
تنفيذ أعمال الصيانة الروتينية على المعدات البحرية المساعدة وفقاً لأنظمة الصيانة المعمول بها في المؤسسة								
المستوى الثاني								
تنفيذ أعمال الصيانة والإصلاح للمعدات البحرية المساعدة، بما يشمل تفكيك القطع وتركيبها، وذلك وفقاً للفترات الزمنية المحددة مسبقاً أو عند حدوث الأعطال								
المستوى الثالث								
تشخيص أسباب الحوادث لتوفير معلومات لفرق الخدمة و/أو الإصلاح حول الأسباب الجذرية للتعطل وطرق الإصلاح المناسبة								
المستوى الرابع								
تقييم استراتيجيات الصيانة وتنقيحها								
تطبيق أساليب تشخيص متقدمة								
المستوى الخامس								
وضع خطط الصيانة الاستراتيجية للنُظم البحرية المساعدة								
ضمان التوافق مع المعايير وأفضل الممارسات القطاعية								

## وثيقة المهارة الفنية

### إعداد تصاميم بحرية مخصصة







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إعداد تصاميم بحرية مخصصة
وصف المهارة	إعداد حلول هندسية مخصصة تستوفي متطلبات العملاء الاستثنائية الخارجة عن النطاق التقليدي لمحافظ المنتجات والقدرات المتاحة أو أي منهما
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تفسير المتطلبات العامة لإعداد تصاميم مخصصة للمنتجات ودعم إعدادها</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل موجزات التصميم المخصصة مقارنةً بتصاميم المنتجات الحالية لتحديد مجالات التصميم الأساسي التي يجب تكييفها</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق إجراءات التصميم المعدلة لتلبية المتطلبات والتصاميم المخصصة الفريدة</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم نهج تخصيص تصاميم المنتجات لتلبية متطلبات العملاء</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع المبادرات الاستراتيجية لإعداد تصاميم بحرية مخصصة</li> <li>إرساء ثقافة الابتكار وتحقيق رضا العملاء</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية						اسم المهارة
تطبيق المعادلات الرياضية ومبادئ التحليل العددي على تطبيقات الهندسة البحرية						وصف المهارة
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>						القطاع الفرعي
عمليات الموانئ						المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>جمع البيانات ذات الصلة وتنفيذ العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية في عمليات الشراء، والتصميم، وتصنيع المعدات، والنظم للسفن و/أو منصات الحفر و/أو المركبات البحرية</li></ul>						وصف مستوى الكفاءة
<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>التحقق من العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية لاستنتاج انعكاساتها على التصميم والتصنيع</li></ul>						
<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>الإشراف على العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية</li><li>ضمان الدقة والامتثال للمعايير</li><li>تسهيل تصميم سير عمل العمليات بالإضافة إلى حل المشكلات ذات الصلة بالهندسة البحرية</li></ul>						
<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم أساليب العمليات الحسابية وتنقيحها</li><li>دمج أساليب التحليل المتقدمة</li></ul>						
<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تفعيل أساليب العمليات الحسابية الخاصة بالهندسة البحرية وتوجيه استخدامها، مع التركيز على الابتكار والالتزام بالمعايير العالمية</li><li>قيادة تنفيذ المبادرات لتحسين أداء الأعمال الهندسية في الأسطول</li></ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## صيانة النظم والمعدات البحرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
 قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة	صيانة النظم والمعدات البحرية
وصف المهارة	وضع إجراءات أنشطة الصيانة التصحيحية و/أو الوقائية للمعدات والنظم البحرية المستخدمة في السفن ومنصات الحفر وتنفيذها
القطاع الفرعي	<div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ أنشطة الصيانة على المعدات والنظم ومراقبة الظروف</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تخطيط الجداول الزمنية، والموارد، والمواد اللازمة لتنفيذ أعمال الإصلاح والصيانة</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير عملية تطوير نظم الصيانة على مستوى المؤسسة من خلال تقييم مدى إمكانية تطبيق خطط الصيانة الوقائية مقارنةً بخطط الصيانة التصحيحية</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم إجراءات الصيانة وتحسينها</li> <li>تطبيق التقنيات والأساليب المتقدمة</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة تنفيذ مبادرات الصيانة الاستراتيجية للمعدات البحرية</li> <li>تحسين الكفاءة والموثوقية</li> </ul>

## وثيقة المهارة الفنية

### اختيار مواد المعدات البحرية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	اختيار مواد المعدات البحرية
وصف المهارة	اختيار المواد المناسبة للاستخدام في المعدات والعناصر البحرية بناءً على خصائص المواد، واستخداماتها، ومتطلبات القطاع
القطاع الفرعي	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div style="border: 2px dashed orange; padding: 2px;">  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>اختيار المواد الأساسية للمعدات البحرية بناءً على الخصائص القياسية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل متطلبات المعدات والنظم، ومقاييس التشغيل، والبيئة المحيطة، والتعامل مع خصائص المواد المختلفة ومدى ملاءمتها لكل نظام، بهدف اختيار المواد الأنسب لغرض الإنتاج</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة اختيار خصائص المواد المقترحة وسلوكياتها في مجموعة من الظروف لخفض تكاليف الصيانة وتعظيم دورة حياة المنتجات النهائية</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم إجراءات اختيار المواد وتعزيزها</li> <li>دمج علوم وتقنيات المواد المتقدمة</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية لاختيار المواد</li> <li>ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة ومعايير القطاع</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## التحقيق في الحوادث البحرية







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
 قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة	التحقيق في الحوادث البحرية
وصف المهارة	التحقيق في مختلف أنواع الحوادث البحرية بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى، عند الاقتضاء، لتحديد أسبابها وتقديم توصيات بالتدابير الوقائية
القطاع الفرعي	<div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء التحقيقات الأساسية في الحوادث البحرية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع إجراءات التحقيق في الحوادث البحرية وتطبيقها</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء تحقيقات في الحوادث البحرية</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل إجراءات التحقيق في الحوادث البحرية وتعزيزها</li> <li>قيادة التحقيقات بالتعاون مع الجهات المعنية والتوصية بالتحسينات</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة إجراء التحقيقات الاستراتيجية</li> <li>وضع المبادرات للوقاية من تكرار الحوادث وتعزيز السلامة</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## معالجة مطالبات التأمين البحري

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
معالجة مطالبات التأمين البحري						اسم المهارة
تقييم مطالبات التأمين البحري والتحقيق فيها لضمان فعالية مهام إدارة المطالبات وكفاءتها والتخفيف من التعرض للمخاطر						وصف المهارة
 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (عبر الطرق)	القطاع الفرعي
الخدمات البحرية						المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>معالجة مطالبات التأمين البحري الأساسية</li><li>اتباع الإجراءات القياسية</li></ul>						وصف مستوى الكفاءة
<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع إجراءات معالجة مطالبات التأمين البحري وتطبيقها</li></ul>						
<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تيسير وضع إجراءات معالجة مطالبات التأمين البحري وتنسيقها</li></ul>						
<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تولي إجراءات معالجة مطالبات التأمين البحري والتحقيق في الفروقات المرتبطة بالدفع</li><li>تقييم صحة مطالبات التأمين البحرية ومعالجتها</li></ul>						
<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تعزيز استراتيجيات معالجة المطالبات وضمان فعالية معالجة مطالبات التأمين البحري</li></ul>						



## وثيقة المهارة الفنية

### إعداد تقارير المسح البحري







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع		
إعداد تقارير المسح البحري						اسم المهارة		
إعداد تقارير المسح البحري واعتمادها لتحديد النتائج والتوصيات الفنية						وصف المهارة		
النقل الجوي (المطارات)		النقل الجوي (شركات الطيران)		النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)	القطاع الفرعي
الخدمات البحرية				صيانة السفن والمركبات البحرية				المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<h3>المستوى الأول</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>المساعدة في تجميع بيانات وملاحظات المسح البحري الأساسية</li><li>تسجيل النتائج بدقة أثناء معاينة السفينة</li><li>الإلمام بتنسيقات وإجراءات إعداد التقارير القياسية</li></ul>								
<h3>المستوى الثاني</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>إعداد تقارير مفصلة عن المسح البحري، مع التركيز على النتائج المتعلقة بحالة السفينة وامثالها للمعايير</li><li>تحليل البيانات من عمليات المعاينة والتوصية بالإجراءات اللازمة</li><li>ضمان تلبية التقارير للمعايير التنظيمية والمؤسسية</li></ul>								
<h3>المستوى الثالث</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>إعداد تقارير المسح البحري واعتمادها</li><li>ضمان الدقة الفنية وتقديم التوصيات</li></ul>								
<h3>المستوى الرابع</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم منهجيات إعداد التقارير وتحسينها بهدف تعزيز وضوح وفعالية وثائق المسح البحري</li><li>توفير مرئيات استراتيجية بناءً على بيانات المسح لضمان اتخاذ قرارات مستنيرة</li></ul>								
<h3>المستوى الخامس</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>قيادة تنفيذ المبادرات بهدف دمج التقنيات المتقدمة لجمع البيانات وتحليلها</li><li>التأثير على وضع السياسات بناءً على نتائج عمليات المسح واتجاهات القطاع</li></ul>								

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية



القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية						اسم المهارة
إدارة خطط الاستجابة للطوارئ لمجموعة الحالات الطارئة المحتمل وقوعها والتي تؤثر على قطاع الملاحة البحرية						وصف المهارة
 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (عبر الطرق)	القطاع الفرعي
إدارة الشحن وعملياته						المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ خطط الاستجابة الأساسية لحالات الطوارئ البحرية</li></ul>						وصف مستوى الكفاءة
<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع خطط الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية وتطبيقها</li></ul>						
<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تنسيق عملية تنفيذ خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ في مجالات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة لمواجهة مجموعة متنوعة من حالات الطوارئ</li></ul>						
<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>مراجعة خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ والتعاون مع الجهات الخارجية من إدارة إطفاء الحرائق البحرية في الموانئ، وخفر السواحل، والمستشفيات، والوكالات الأخرى</li></ul>						
<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع خطط التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ على مستوى المؤسسة لمجموعة من حالات الطوارئ البحرية</li></ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## تحديد المخاطر البحرية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة		تحديد المخاطر البحرية	
وصف المهارة		تطبيق نهج منظم لتحديد المخاطر وتقييمها بهدف القضاء عليها أو تقليلها بشكل فعال في عمليات الملاحة البحرية وعمليات الشحن	
القطاع الفرعي		<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	
وصف مستوى الكفاءة		<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تحديد المخاطر البحرية الأساسية</li><li>اتباع الإجراءات القياسية في تقييم المخاطر</li></ul>	
		<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع إجراءات تحديد المخاطر للعمليات البحرية وتنفيذها</li></ul>	
		<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تحديد مخاطر الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وظروف و/أو ممارسات العمل غير الامنة، والتوصية بالضوابط المناسبة لتنظيم العمليات بشكل معقول في مكان العمل في ما يتعلق بالعمليات البحرية والشحن</li></ul>	
		<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تولي إدارة المخاطر وتنفيذها بهدف منعها أو الحد من آثارها، وتأمين أماكن العمل مع الامتثال للوائح ومتطلبات نظام الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة في مكان العمل</li></ul>	
		<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>إجراء تقييمات للمخاطر بهدف تحديدها وتقييمها، وتحليل أثرها، وتقدير التكاليف الناتجة عنها في العمليات البحرية والشحن</li></ul>	

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة الحوادث البحرية







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	إدارة الحوادث البحرية
وصف المهارة	<p>تطبيق نهج منظم وموضوعي في التحقيق بشأن حوادث الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة، بما يشمل النظر في عمليات الاستجابة والإبلاغ وجمع البيانات والمعلومات وتحليل السبب الجذري، إلى جانب تنفيذ التدابير التصحيحية والوقائية ومراجعتها لمنع تكرار الحوادث</p>
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)                 </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)                 </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ)                 </div> <div style="border: 2px dashed orange; padding: 2px;">  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)                 </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)                 </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق)                 </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة الشحن وعملياته
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم الإجراءات الأساسية لإدارة الحوادث</li> <li>اتباع الممارسات القياسية</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع إجراءات إدارة الحوادث البحرية وتنفيذها</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء تحليل للسبب الجذري المرتبط بحوادث الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة والإسهام في تقديم اقتراحات لمنع تكرارها في المستقبل</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة إجراء تحقيقات بشأن حوادث ذات صلة بالصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وتنفيذ سير العمل وإجراءات التحقيق في الحوادث في مكان العمل والحوادث البيئية لضمان اتباع نهج منهجي وموضوعي في تحليل الحوادث</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع وإدارة عمليات التحقيق والتحليل المتعلقة بحوادث الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة ثقافة السلامة البحرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل			
اسم المهارة		إدارة ثقافة السلامة البحرية			
وصف المهارة		إرساء ثقافة الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وصونها بناءً على مجموعة مشتركة من التصرفات، والسلوكيات، والكفاءات			
القطاع الفرعي		<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة			
وصف مستوى الكفاءة		<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ الممارسات الأساسية لإرساء ثقافة السلامة واتباع المبادئ التوجيهية المعمول بها المرتبطة بالصحة، والسلامة، والبيئة، والجودة</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>وضع مبادرات إرساء ثقافة السلامة وتفعيلها</li><li>دعم برامج التوعية بالصحة، والسلامة، والبيئة، والجودة</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تعزيز مجموعة مشتركة من التصرفات، والسلوكيات، والكفاءات باعتبارها تعمل على إرساء ثقافة الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة (HSSEQ)</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تقييم فعالية برنامج إرساء ثقافة الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة في المؤسسة</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>وضع مجموعة مشتركة من التصرفات، والسلوكيات، والكفاءات لتحقيق التميز المؤسسي في إرساء ثقافة، الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة</li></ul></div></div>			

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة أداء إجراءات السلامة البحرية







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إدارة أداء إجراءات السلامة البحرية
وصف المهارة	وضع مؤشرات لقياس مدى فاعلية سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وإجراءات العمل في منع وقوع الحوادث وحماية الموظفين ورصد المؤشرات
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>رصد مؤشرات الأداء الأساسية لسياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة واتباع الإجراءات القياسية</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع وتطبيق مؤشرات الأداء لقياس فعالية سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق عمليات التحقق من فعالية سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وجمع البيانات لإعداد تقارير عن أداء هذه السياسات</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة عمليات التحقق من فعالية سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وتنفيذ خطط مراقبة أداء هذه السياسات لجمع بيانات عن الأداء والتحليلات ذات الصلة</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>اعتماد مقاييس ومراقبة أداء سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة لضمان التوافق مع القوانين واللوائح البحرية</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إعداد سياسات السلامة البحرية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل			
اسم المهارة		إعداد سياسات السلامة البحرية			
وصف المهارة		إعداد سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة الخاصة بالمؤسسة لضمان الامتثال من خلال تطبيق المعرفة باللوائح ذات الصلة بالنقل البحري والشحن والبقاء على اطلاع بالتغييرات التنظيمية والممارسات			
القطاع الفرعي		<div><div><div><div><div></div><div>النقل الجوي</div><div>(المطارات)</div></div><div><div></div><div>النقل الجوي</div><div>(شركات الطيران)</div></div><div><div><div></div><div>النقل البحري</div><div>(الموانئ)</div></div><div><div></div><div>النقل البحري</div><div>(الملاحة البحرية)</div></div><div><div><div></div><div>النقل البري</div><div>(السكك الحديدية)</div></div><div><div></div><div>النقل البري</div><div>(عبر الطرق)</div></div></div></div></div></div></div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة			
وصف مستوى الكفاءة		<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>الدعم في وضع سياسات الصحة، والسلامة، والبيئة، والجودة الاساسية بناءً على اللوائح القائمة</li></ul>			
		<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع سياسات الصحة، والسلامة، والبيئة، والجودة وتطبيقها</li><li>ضمان الامتثال للوائح الحالية</li></ul>			
		<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تنسيق صياغة سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وتطبيقها وإدارة مراجعتها</li></ul>			
		<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تقديم الدعم في وضع سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة بما يتوافق مع برامج المؤسسة واللوائح البحرية ذات الصلة</li></ul>			
		<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>إعداد سياسات الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة وتقديم المشورة للإدارة بشأن تدابير الامتثال للوائح البحرية بشكل مناسب</li></ul>			

## وثيقة المهارة الفنية

### الرقابة على المواد

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>		
اسم المهارة	<b>الرقابة على المواد</b>		
وصف المهارة	التحقق من صحة منتجات وخدمات الموردين وقابليتها للاستخدام من خلال مطابقة المواصفات وفحص الجودة		
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)  <b>النقل البحري</b> (الموانئ)  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الهندسية والفنية	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	عمليات الشراء والتوريد
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء عمليات رقابة أساسية على المواد</li> <li>التحقق من الامتثال للمواصفات</li> </ul>		
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع إجراءات الرقابة وتطبيقها للتحقق من صحة المواد وقابليتها للاستخدام</li> </ul>		
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق إجراءات الرقابة على المواد والإبلاغ عن حالات عدم مطابقة البضائع المستلمة</li> </ul>		
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تولي تطبيق إجراءات الرقابة على المواد وتقييم حالات عدم مطابقة البضائع المستلمة</li> </ul>		
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة مبادرات الرقابة الاستراتيجية</li> <li>قيادة عمليات تحسين الجودة وتعزيز العلاقات مع الموردين</li> </ul>		



# وثيقة المهارة الفنية

## القياسات والحسابات







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		قطاع الخدمات اللوجستية والنقل			
اسم المهارة		القياسات والحسابات			
وصف المهارة		إجراء عمليات القياس والحساب في قطاعات الموارد والبنية التحتية، ويشمل ذلك استخدام القياسات والحسابات في تقدير الكميات لمختلف أنشطة العمل، وحساب الاحمال التي يجب نقلها أو تخزينها، وحساب حدود حجم وكمية الحمولة لأنظمة النقل و/أو التخزين، وتنظم عمليات التحميل وفقاً للتشريعات ذات الصلة ومتطلبات العمل			
القطاع الفرعي		<div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل الجوي (المطارات)</div></div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		العمليات الأرضية وداخل المطارات		عمليات التجهيز للشحن	
		الحلول اللوجستية		تخطيط الشبكات	
وصف مستوى الكفاءة		عمليات السكة الحديدية		صيانة السكك الحديدية	
		عمليات النقل			
		المستوى الأول			
		<ul style="list-style-type: none"><li>إجراء القياسات والحسابات الأساسية</li><li>اتباع الإجراءات القياسية لتقدير الكميات</li></ul>			
المستوى الثاني		تنفيذ مهام القياس الروتينية			
		حساب الاحمال ومتطلبات التخزين وفقاً للوائح			
المستوى الثالث		إجراء عمليات حسابية معقدة			
		ضمان إعطاء تقديرات دقيقة والامتثال للتشريعات ذات الصلة			
المستوى الرابع		الشروع في أنشطة القياس والحساب المتقدمة			
		تحفيز التحسينات في الدقة والكفاءة			
المستوى الخامس		وضع استراتيجيات مبتكرة للقياس			
		وضع معايير القطاع لإدارة الموارد والعمليات الحسابية			

## وثيقة المهارة الفنية

### القدرة الميكانيكية







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
القدرة الميكانيكية						اسم المهارة
امتلاك القدرة الفطرية على فهم النظم الميكانيكية والتعامل معها						وصف المهارة
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>						القطاع الفرعي
صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)						المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>فهم أساسيات النظم الميكانيكية</li><li>تطبيق الإجراءات الميكانيكية الروتينية</li><li>تحديد الأعطال الميكانيكية الشائعة</li></ul></div></div>						وصف مستوى الكفاءة
<div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تحليل سلوكيات النظم الميكانيكية</li><li>ضمان الامتثال لمعايير النظم الميكانيكية</li><li>إثبات القدرة على استكشاف المشكلات الميكانيكية ومعالجتها</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تيسير صيانة المكونات الميكانيكية وإصلاحها</li><li>تنسيق الإجراءات التشخيصية</li><li>تعزيز الأداء الميكانيكي</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>توليف المعلومات من تقارير النظم الميكانيكية</li><li>تقييم التحسينات في النظم الميكانيكية</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تحديد استراتيجيات النظم الميكانيكية</li><li>تحديد التوجه لابتكارات النظم الميكانيكية والتحسينات ذات الصلة</li></ul></div></div>						

# وثيقة المهارة الفنية

## تركيب المعدات الميكانيكية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
تركيب المعدات الميكانيكية						اسم المهارة
تركيب العناصر والمعدات الميكانيكية وتثبيتها بإحكام						وصف المهارة
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>						القطاع الفرعي
صيانة الطائرات						المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تطبيق الإجراءات الأساسية لتركيب العناصر</li><li>فهم أساسيات نُظم التركيب</li><li>اتّباع بروتوكولات التركيب الآمن</li></ul></div></div>						وصف مستوى الكفاءة
<div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تصميم نُظم تركيب العناصر وتحليلها</li><li>ضمان الامتثال للمعايير الفنية ومعايير السلامة</li><li>إثبات فهم لإعدادات التركيب</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تسهيل عملية تركيب نُظم التركيب ومعاينتها</li><li>تنسيق إجراءات الصيانة</li><li>ضمان الكفاءة التشغيلية للعناصر المركبة</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تقييم أداء النُظم المركبة</li><li>توليف البيانات من عمليات معاينة أنشطة التركيب بهدف إجراء تحسينات</li></ul></div></div>						
<div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>وضع استراتيجيات لدعم التطورات في نُظم التركيب</li><li>وضع التوجه لتقنيات التركيب في مجال النقل الجوي</li></ul></div></div>						

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة العمليات الطبية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إدارة العمليات الطبية
وصف المهارة	الإشراف على خدمات الرعاية الصحية وتنسيقها، وضمان التشغيل الفعال للمرافق الطبية، وإدارة الموارد لتقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة للمرضى
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالمفاهيم الأساسية للعمليات الطبية والعمليات اللوجستية ذات الصلة</li> <li>المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية مثل إدخال البيانات وتتبع المخزون تحت الإشراف</li> <li>فهم العناصر الرئيسية لإدارة المرافق الطبية بكفاءة</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل مسارات العمل التشغيلية لتحديد مجالات التحسين</li> <li>تطبيق بروتوكولات الاستغلال الفعال للموارد</li> <li>أداء المهام الطبية الروتينية المرتبطة بالخدمات اللوجستية (بما يشمل إدارة مخزون الإمدادات والمساعدة في جدولة مواعيد المرضى)</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>دعم تقديم خدمات الرعاية العالية الجودة للمرضى من خلال تخصيص الموارد بشكل فعال</li> <li>تنسيق العمليات الطبية اليومية بشكل فعال (بما يشمل تنسيق إجراءات سلسلة الإمداد، وضمان الامتثال للوائح، وتيسير وصول المرضى)</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم النتائج التشغيلية وتكييف الاستراتيجيات لتعزيز تجربة رعاية المرضى</li> <li>ابتكار حلول لتعزيز تقديم الخدمات في العمليات الطبية</li> <li>إدارة العمليات الطبية المعقدة، بما يشمل تخصيص الموارد، وضمان الجودة، وتدريب الموظفين</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة أطر تشغيلية شاملة للخدمات الصحية تساهم في تحسين استخدام الموارد وتعزيز نتائج رعاية المرضى</li> <li>توفير الإشراف الاستراتيجي والقيادة في إدارة العمليات الطبية، ووضع السياسات وأفضل الممارسات لتعزيز الكفاءة التشغيلية</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## مهارات القيادة الوقائية الآمنة لشاحنات السحب الثقيلة والآليات المتحركة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 قطاع الخدمات اللوجستية والنقل					
اسم المهارة	مهارات القيادة الوقائية الآمنة لشاحنات السحب الثقيلة والآليات المتحركة					
وصف المهارة	تركيب العناصر والمعدات الميكانيكية وتثبيتها بإحكام					
القطاع الفرعي	 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (عبر الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة السفن والمركبات البحرية					
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم أساسيات القيادة الوقائية الآمنة لشاحنات السحب الثقيلة</li> <li>اتباع بروتوكولات السلامة</li> <li>رصد المخاطر في النقل البحري</li> </ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل استراتيجيات القيادة الوقائية الآمنة للمعدات البحرية</li> <li>ضمان الالتزام بلوائح السلامة</li> <li>إثبات قدرة تحكم في شاحنات السحب الثقيلة بفعالية</li> </ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير تنفيذ برامج القيادة الوقائية الآمنة لشاحنات السحب الثقيلة</li> <li>تنسيق عمليات المعاينة والتحقق من السلامة</li> <li>ضمان الالتزام بمعايير السلامة البحرية</li> </ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم برامج القيادة الوقائية الآمنة للنقل البحري</li> <li>الاستفادة من البيانات عن السلامة لتعزيز مناولة المعدات</li> </ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الأهداف الاستراتيجية لضمان سلامة وكفاءة تشغيل شاحنات السحب الثقيلة</li> <li>تحديد التوجهات المستقبلية للقيادة الوقائية الآمنة في قطاع النقل البحري</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## الملاحة وتحديد المسارات








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
الملاحة وتحديد المسارات						اسم المهارة
تحديد المسار الأنسب واستكمال جميع الوثائق المطلوبة وفقاً للمتطلبات التشغيلية، ويشمل ذلك تطبيق مبادئ قراءة الخرائط والإجراءات ذات الصلة عند تفسير خرائط الطرق، سواء كانت خارطة طريق أو دليل أو جهاز نظام تحديد المواقع العالمي، واتباع المسارات المحددة مسبقاً						وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)	القطاع الفرعي
عمليات النقل	إدارة الشحن وعملياته	تخطيط الشبكات	الحلول اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات رحلات شركات الطيران	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد المسارات الأساسية واستكمال وثائق المسارات القياسية باستخدام جهاز نظام تحديد المواقع العالمي</li> </ul>						وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام الروتينية لتحديد مسارات النقل</li> <li>تطبيق مبادئ قراءة الخرائط واستخدام جهاز نظام تحديد المواقع العالمي لضمان الكفاءة التشغيلية</li> </ul>						
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ التخطيطات المعقدة لمسارات النقل</li> <li>تحسين إجراءات الملاحة والتوثيق</li> </ul>						
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة أنشطة إدارة مسارات النقل المتقدمة</li> <li>قيادة الابتكار في تخطيط مسارات النقل والتوثيق بدقة</li> </ul>						
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ابتكار استراتيجيات الملاحة</li> <li>وضع المقاييس المعيارية لتحديد مسارات النقل وضمان الكفاءة التشغيلية</li> </ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## تخطيط الشبكات وتشغيلها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	تخطيط الشبكات وتشغيلها
وصف المهارة	إنشاء شبكات رحلات جوية تحقق ربحية لشركة الطيران من خلال تحسين توزيع أسطول الشركة وتعديل الوتيرة في جداول الرحلات وتحديد أوقات المغادرة والوصول المثلى
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)  <b>النقل البحري</b> (الموانئ)  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> الحلول اللوجستية   تخطيط الشبكات </div>
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في إنشاء شبكات الرحلات الجوية أو النقل الأساسية</li> <li>اتباع ممارسات الجدولة القياسية</li> </ul> <b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء تحليل تنافسي لتحديد مجالات التحسين ومساعدة شبكات الرحلات الجوية في تحقيق وفورات في التكلفة</li> </ul> <b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز آثار شبكات الرحلات الجوية على العمليات النهائية، بما يشمل تحسين توزيع الأسطول وشركاء الرمز المشترك</li> </ul> <b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تولي عملية تطوير شبكات الرحلات الجوية القصيرة والمتوسطة المدى والاستراتيجيات اللاحقة للتخفيف من حدة المخاطر الناجمة عن عدم اليقين في الشبكات</li> <li>تقييم شبكات الرحلات الجوية على العمليات النهائية، بما يشمل تحسين توزيع الأسطول وشركاء الرمز المشترك</li> </ul> <b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة جهود التحسين المستمر من خلال دمج التحليلات المتقدمة والتعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة التحكم في الضوضاء والانبعثات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إدارة الرقابة على الضوضاء والانبعثات
وصف المهارة	إثبات الخبرة في إدارة الرقابة على الضوضاء والانبعثات، وتنفيذ استراتيجيات للحد من الأثر البيئي وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية في مجال الخدمات اللوجستية والنقل
القطاع الفرعي	<div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الإضافية للمنتجات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم أثر الضوضاء والانبعثات في عمليات النقل</li> <li>فهم المعايير التنظيمية الأساسية</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل بيانات الضوضاء والانبعثات لتحديد مشكلات الامتثال</li> <li>تنفيذ الصيانة الروتينية المتعلقة بالرقابة على الانبعثات</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تسهيل تنفيذ استراتيجيات الرقابة على الضوضاء والانبعثات</li> <li>تنسيق عملية تحليل بيانات الانبعثات وتنفيذ تدابير الرقابة القياسية</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم فعالية تدابير الرقابة وابتكار حلول لضمان التحسين المستمر</li> <li>تقييم الممارسات التشغيلية لتعزيز الاستدامة</li> <li>تعديل الممارسات وفق التغييرات التنظيمية</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع خطط شاملة لإدارة الضوضاء والانبعثات بما يتماشى مع المعايير البيئية وتعزيز الخدمات اللوجستية المستدامة</li> </ul>



# وثيقة المهارة الفنية

## تشغيل آلات ومعدات العمل








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

قطاع الخدمات اللوجستية والنقل					القطاع
تشغيل آلات ومعدات العمل					اسم المهارة
تشغيل المعدات المتخصصة وفقاً لقواعد الممارسة والتصاريم ومتطلبات مكان العمل والمعايير التنظيمية ذات الصلة في إطار الأعمال التي تنفذ مجالات التفريغ والشحن والنقل والتخزين والخدمات اللوجستية					وصف المهارة
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>					القطاع الفرعي
عمليات النقل	صيانة السكك الحديدية	عمليات الموانئ	الحلول اللوجستية	العمليات الأرضية وداخل المطارات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<div>المستوى الأول</div> <div><div>إثبات فهم أساسي للمعدات المتخصصة</div><div>اتّباع اللوائح والإجراءات القياسية</div></div>					وصف مستوى الكفاءة
<div>المستوى الثاني</div> <div><div>إجراء عمليات روتينية لتشغيل الآلات</div><div>ضمان الامتثال لمعايير مكان العمل والمتطلبات التنظيمية</div></div>					
<div>المستوى الثالث</div> <div><div>تنسيق عمليات تشغيل المعدات المعقدة</div><div>تعزيز وجهة الاستخدام والامتثال لقواعد الممارسة</div></div>					
<div>المستوى الرابع</div> <div><div>الشروع في العمليات المتقدمة لتشغيل الآلات</div><div>تحفيز التحسينات في مجال السلامة والكفاءة عند استخدام المعدات</div></div>					
<div>المستوى الخامس</div> <div><div>وضع ممارسات مبتكرة لتشغيل الآلات</div><div>تحديد معايير القطاع لإدارة المعدات والامتثال</div></div>					

# وثيقة المهارة الفنية

## استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	قطاع الخدمات اللوجستية والنقل 					
اسم المهارة	استمرارية الإمداد عبر قنوات متعددة					
وصف المهارة	التنبؤ بالمخاطر وإدارتها لضمان استمرارية تدفق البضائع والخدمات في جميع القنوات التجارية والحرص على استفادة العملاء من الخدمة من دون انقطاع وبشكل موثوق					
القطاع الفرعي	<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>					
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية		عمليات الحافلات		الخدمات الإضافية للمنتجات	
	عمليات النقل		إدارة الشحن وعملياته		عمليات السكة الحديدية	
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>فهم أساسيات تدفقات الإمدادات في القنوات لضمان استفادة العملاء من الخدمة من دون انقطاع</li></ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ العمليات الروتينية لضمان عدم انقطاع الإمدادات</li><li>معالجة حالات الانقطاع الطفيفة</li></ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تنسيق العمليات الروتينية لضمان التدفق المتسق في جميع القنوات</li></ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تعزيز سلاسل الإمداد المعقدة</li><li>توقع المخاطر وتنفيذ الحلول لضمان استمرارية الخدمة</li></ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ابتكار استراتيجيات متعددة القنوات</li><li>تحديد معايير القطاع لضمان تدفق الإمدادات السلس</li></ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب


القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>					
اسم المهارة	تنسيق الخدمات اللوجستية عند الطلب					
وصف المهارة	تنظيم شبكات تسليم مرنة وسريعة الاستجابة وقادرة على تلبية توقعات العملاء في ما يتعلق بالتوصيل الفوري عند الطلب وفي نفس اليوم					
القطاع الفرعي	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	توقع الطلب	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	العمليات الأرضية وداخل المطارات
	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل	مناولة المنتجات الخاصة	عمليات الشراء والتوريد	عمليات الموانئ	
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم أساسيات طلبات التوصيل</li> <li>ضمان الاستجابة في الوقت المناسب للطلبات الفورية</li> </ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الخدمات اللوجستية الروتينية عند الطلب</li> <li>اعتماد جداول زمنية ومسارات توصيل لضمان عمليات التوصيل المرنة</li> </ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير تقديم الخدمات اللوجستية الروتينية عند الطلب</li> <li>تحسين الجداول الزمنية ومسارات التوصيل لضمان عمليات التوصيل المرنة</li> </ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>دعم العمليات المتقدمة للخدمات اللوجستية</li> <li>تعزيز المرونة والكفاءة في تقديم الخدمات عند الطلب</li> </ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات تنسيق متطورة</li> <li>تحديد المقاييس المعيارية لأنظم توصيل الطلبات في الوقت الفعلي وفي اليوم نفسه</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة العمليات التشغيلية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل 		
اسم المهارة	إدارة العمليات التشغيلية		
وصف المهارة	إعداد وتطبيق السجلات ذات الصلة بعمليات وإجراءات الترميز والفهرسة وتحديث السجلات، وتقديم إحاطات بشأن مكان العمل وفقاً لمتطلبات المؤسسة		
القطاعات الفرعية	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات نقل الطرود والشحن السريع		
	عمليات التجهيز للشحن		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية		
	عمليات السكة الحديدية		
وصف مستوى الكفاءة	صيانة السكك الحديدية		
	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات		
	عمليات النقل		
	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الاحتفاظ بسجلات دقيقة لإجراءات الفهرسة</li> <li>الإلمام بالإجراءات القياسية لمشاركة المعلومات في مكان العمل</li> <li>الإلمام بمفاهيم مراقبة أداء العمليات</li> <li>المساعدة في المهام الأساسية مثل إدخال البيانات وإعداد الوثائق</li> </ul>		
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة البروتوكولات التشغيلية لضمان الامتثال للمعايير المؤسسية</li> <li>تحليل الإجراءات بهدف تحسين الكفاءة</li> <li>تنفيذ مهام المراقبة الروتينية (بما يشمل جمع بيانات الأداء وتنظيمها والتأكد من اكتمال الوثائق)</li> </ul>		
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير تنفيذ العمليات التشغيلية وإجراءات إعداد الوثائق</li> <li>ضمان تعميم المعلومات بفاعلية بين الفرق</li> <li>تنسيق أنشطة مراقبة الأداء اليومية (بما يشمل تحليل البيانات لتقييم الكفاءة التشغيلية وتحديد المشكلات الشائعة وحلها)</li> </ul>		
المستوى الرابع	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم الأداء التشغيلي وتعديل الإجراءات لتحسين النتائج</li> <li>ابتكار ممارسات لتحقيق الكفاءة التشغيلية</li> <li>التعامل مع الجوانب المعقدة لمراقبة الأداء (بما يشمل وضع مؤشرات الأداء الرئيسية، وإجراء تحليلات معمقة، وتحسين الإجراءات بناءً على المرئيات المتعلقة بالأداء)</li> </ul>		
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة استراتيجيات تشغيلية شاملة تتواءم مع أهداف المؤسسة</li> <li>الإشراف الاستراتيجي على مراقبة الأداء التشغيلي</li> <li>تحفيز مبادرات الأداء في المؤسسة</li> <li>التواصل مع أصحاب المصلحة والإسهام في تطوير أفضل الممارسات في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</li> </ul>		

# وثيقة المهارة الفنية

## الملاحة والعمليات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>			
اسم المهارة	<b>الملاحة والعمليات</b>			
وصف المهارة	تنفيذ أنشطة الملاحة الأساسية، بما يشمل تحديد أنواع السفن، والمسارات، والمواقع وتنفيذ أنشطة المناوبة الملاحية، إلى جانب تحديد الاتصالات عبر الإشارات والأعلام وأداء مهام المراقبة			
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات البحرية	عمليات الموانئ	صيانة السكك الحديدية
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالمهام الملاحية الأساسية</li> <li>استخدام الإشارات والأعلام الأساسية في الاتصالات</li> </ul>			
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ أنشطة الملاحة الروتينية</li> <li>تطبيق الإجراءات الأساسية للمناوبة الملاحية وتحديد المسارات</li> </ul>			
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مهام الملاحة والتشغيل المعقدة</li> <li>ضمان دقة تخطيط المسارات والاتصالات</li> </ul>			
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>توجيه عمليات الملاحة المتقدمة</li> <li>تحسين السلامة والكفاءة في البيئات المعقدة</li> </ul>			
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ابتكار استراتيجيات الملاحة</li> <li>تحديد معايير القطاع في ما يتعلق بالتميز التشغيلي والتميز في التواصل</li> </ul>			

## وثيقة المهارة الفنية

### إدارة تلبية الطلبات




القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
الخدمات اللوجستية والنقل				
إدارة تلبية الطلبات				
إدارة عمليات استلام الطلبات ومعالجتها وتسليمها وتحسين هذه العمليات لدعم متطلبات الشركات والعملاء				
القطاعات الفرعية				
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)
النقل البري (غير الطرق)				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات التجهيز للشحن	تحسين العمليات اللوجستية
تخطيط الشبكات	عمليات الشراء والتوريد	المبيعات وخدمة العملاء	عمليات النقل	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول			
	الإلمام بالمهام الأساسية لمعالجة الطلبات وتجهيزها			
	ضمان تلبية الطلبات بدقة وفي الوقت المناسب			
المستوى الثاني	تنفيذ المهام الروتينية لإدارة الطلبات			
	تحسين إجراءات المعالجة، والتنفيذ، وإدارة المخزون			
المستوى الثالث	تنفيذ أنشطة تلبية الطلبات المعقدة			
	تبسيط الإجراءات لتعزيز مستوى رضا العملاء والكفاءة التشغيلية			
المستوى الرابع	توجيه عمليات ومبادرات تلبية الطلبات			
	تحفيز التحسينات المستمرة في إدارة الطلبات وتحسينها			
المستوى الخامس	وضع استراتيجيات مبتكرة لتلبية الطلبات			
	إرساء معايير إدارة الطلبات وخدمة العملاء			

# وثيقة المهارة الفنية

## تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل 					
اسم المهارة	تنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤسسية					
وصف المهارة	اتخاذ قرارات إدارية من أجل وضع أهداف وسياسات استراتيجية مؤسسية ومراجعتها وتنقيحها من خلال جمع المعلومات التجارية والمؤسسية ذات الصلة وتحليلها					
القطاعات الفرعية	<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>					
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	توقع الطلب		الخدمات الهندسية والفنية		عمليات التجهيز للشحن	
	الخدمات البحرية		تخطيط الشبكات		عمليات الموانئ	
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>المساعدة في وضع الاستراتيجيات والسياسات الأساسية من خلال جمع البيانات وتحليلها</li></ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع وتطبيق الإجراءات اللازمة لصياغة الاستراتيجيات والسياسات المؤسسية وتحسينها</li></ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع الاستراتيجيات والسياسات</li><li>ضمان المواءمة مع أهداف المؤسسة وغايات الأعمال</li></ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم إجراءات التخطيط الاستراتيجي وتحسينها</li><li>دمج الأساليب المتقدمة للتحليل السياسات وتنقيحها</li></ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>قيادة التطوير الاستراتيجي في المؤسسة</li><li>تحفيز الابتكار في مجال تنفيذ الاستراتيجيات والسياسات</li></ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## استلام الطرود والطلبات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة








القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	استلام الطرود والطلبات
وصف المهارة	الاستعداد للإشراف على أنشطة التسليم/الاستلام وأداء أنشطة ما بعد الاستلام مثل فحص السلع التي تم استلامها بحثاً عن الأخطاء، وتحديد العناصر التي تتطلب تغليفاً إضافياً وغير ذلك، وضمان حسن سير هذه الأنشطة
القطاعات الفرعية	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>عمليات نقل الطرود والشحن السريع</div> <div>الحلول اللوجستية</div> <div>عمليات النقل</div> <div>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإشراف على الأنشطة الأساسية لاستلام الطرود والتغليف</li> <li>ضمان الدقة في إعداد الطلبات</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مهام التعبئة والتغليف الروتينية</li> <li>تحسين إجراءات استلام الطلبات وإدارة أنشطة الفحص بعد الاستلام</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء الأنشطة الأساسية لاستلام الطرود والتغليف</li> <li>ضمان الدقة في إعداد الطلبات</li> <li>الحفاظ على الدقة في تلبية الطلبات</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنظيم إجراءات التعبئة والتغليف</li> <li>تنفيذ عمليات الفحص بعد الاستلام وتحسين أنشطة التسليم والاستلام</li> <li>تعزيز كفاءة التعبئة والتغليف، وإدارة أنشطة ما بعد الاستلام بفاعلية</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ابتكار ممارسات التعبئة والتغليف واستلام الطرود</li> <li>إرساء المعايير القطاعية في ما يتعلق بتلبية الطلبات وكفاءة الإجراءات</li> </ul>



# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات سفن نقل الركاب

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	عمليات سفن نقل الركاب
وصف المهارة	التخطيط لخدمات تقديم الأطعمة والمشروبات، والمرافق وخدمات التنظيف، والمناطق الصعبة في السفن المخصصة للركاب وإدارتها
القطاعات الفرعية	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في العمليات الأساسية على متن سفن نقل الركاب</li> <li>تقديم الدعم في خدمات تقديم الأطعمة والمشروبات والتنظيف</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ الأنشطة الروتينية على متن سفن نقل الركاب</li> <li>الاضطلاع بخدمات تقديم الأطعمة والمشروبات وإدارة المرافق</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق العمليات الأساسية على متن السفن</li> <li>تيسير خدمات تقديم الأطعمة والمشروبات والتنظيف</li> <li>المشاركة في أنشطة السفينة الروتينية وتقديم الدعم لأقسام الخدمات</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ العمليات الروتينية على متن السفن</li> <li>إدارة خدمات تقديم الأطعمة والمشروبات وإدارة المرافق</li> <li>ضمان سلامة التنسيق بين خدمات الركاب وعمليات السفينة</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إرساء ممارسات مبتكرة لإدارة السفن</li> <li>إرساء معايير التميز في خدمات الركاب</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات التواصل مع الطيار

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل	
القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة		عمليات التواصل مع الطيار	
وصف المهارة		إدارة الاتصالات مع الطيارين وتنسيقها لضمان عمليات لوجستية فعالة وأمنة	
القطاعات الفرعية		<div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> </div>	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		عمليات رحلات شركات الطيران	
وصف مستوى الكفاءة		<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالمهام الأساسية للتواصل مع الطيارين</li> <li>ضمان التواصل بوضوح وفي الوقت المناسب</li> </ul>	
		<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات التواصل الروتينية مع الطيارين</li> <li>تقديم الخدمات اللوجستية لدعم كفاءة العمليات التشغيلية</li> </ul>	
		<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق المهام الأساسية للتواصل مع الطيارين</li> <li>ضمان التواصل بوضوح وفي الوقت المناسب</li> <li>تيسير التواصل مع الطيارين بكفاءة وضمان تبادل المعلومات في الوقت المناسب</li> </ul>	
		<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين التواصل</li> <li>تقديم الخدمات اللوجستية لدعم كفاءة العمليات التشغيلية</li> <li>تحسين التنسيق ودعم الكفاءة التشغيلية من خلال التواصل الفعال مع الطيارين</li> </ul>	
		<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ابتكار ممارسات التواصل</li> <li>إرساء المعايير القطاعية في ما يتعلق بالتواصل مع الطيارين والدعم التشغيلي</li> </ul>	

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة عمليات المحطات والموانئ

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
الخدمات اللوجستية والنقل					
إدارة عمليات المحطات والموانئ					
وصف المهارة					
تخصيص الموارد وتبسيط العمليات في المحطات وإدارة العمليات فيها					
القطاعات الفرعية					
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
عمليات الموانئ					
وصف مستوى الكفاءة					
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالعمليات الأساسية في المحطات</li> <li>تخصيص الموارد بغية الإدارة بفاعلية</li> </ul>					
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق عمليات الموانئ الروتينية</li> <li>تبسيط الأنشطة المتعلقة بالمحطات وتخصيص الموارد</li> </ul>					
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء العمليات الأساسية في المحطات</li> <li>تخصيص الموارد بغية الإدارة بفاعلية</li> <li>تيسير عمليات المحطات اليومية وضمان تخصيص الموارد بفاعلية</li> </ul>					
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين عمليات الموانئ</li> <li>إدارة الأنشطة المتعلقة بالمحطات وإدارة الموارد</li> <li>تنظيم الإجراءات التشغيلية وتحسين استخدام الموارد</li> </ul>					
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات مبتكرة لإدارة الموانئ</li> <li>إرساء معايير الكفاءة والتميز في العمليات التشغيلية</li> </ul>					

## وثيقة المهارة الفنية

### تخطيط عمليات التوقف في موانئ الإرساء





القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
الخدمات اللوجستية والنقل					
تخطيط عمليات التوقف في موانئ الإرساء					
تنظيم جميع جوانب عملية التوقف في موانئ الإرساء والإشراف عليها وتنسيقها، بدءاً من حجز الأرصفة والخدمات ذات الصلة قبل الوصول وحتى تسوية الحسابات بعد المغادرة					
القطاعات الفرعية					
النقل الجوي (المطارات)		النقل الجوي (شركات الطيران)		النقل البحري (الملاحة البحرية)	
النقل البحري (الموانئ)		النقل البري (السكك الحديدية)		النقل البري (عبر الطرق)	
إدارة الشحن وعملياته		عمليات الموانئ		صيانة السفن والمركبات البحرية	
المستوى الأول					
المساعدة في تنسيق الأنشطة الأساسية للتوقف في موانئ الإرساء					
اتباع الإجراءات القياسية					
المستوى الثاني					
تنسيق الأنشطة المتعلقة بوصول السفن ومغادرتها					
المستوى الثالث					
تيسير الأنشطة المتعلقة بوصول السفن ومغادرتها					
الإشراف على التنسيق الشامل وضمان سلاسة العمليات الخاصة بالسفن					
المستوى الرابع					
ابتكار استراتيجيات التوقف في موانئ الإرساء					
تعزيز الكفاءة وتحسين عمليات الموانئ الشاملة					
تنفيذ الاستراتيجيات المتقدمة، وإرساء معايير تخطيط التوقف في موانئ الإرساء					
المستوى الخامس					
قيادة المبادرات الاستراتيجية لتخطيط التوقف في موانئ الإرساء					
تعزيز الكفاءة وتحسين عمليات الموانئ					

# وثيقة المهارة الفنية

## صيانة معدات الموانئ

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	صيانة معدات الموانئ
وصف المهارة	تنفيذ استراتيجية المؤسسة لصيانة معدات الموانئ في ما يتعلق بتقليل فترة التوقف عن العمل وتعزيز عمليات الموانئ
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div style="border: 2px dashed orange; padding: 2px;">  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	صيانة السفن والمركبات البحرية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء أعمال الصيانة والإصلاح لمعدات الموانئ</li> <li>فحص معدات الموانئ وصيانتها</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ جداول صيانة معدات الموانئ وتقديم المساعدة في أعمال الصيانة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق خطط الصيانة في المؤسسة وضمان توافر الموارد الكافية لتسهيل أنشطة الصيانة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ جداول الصيانة</li> <li>ضمان توافر الموارد لتنفيذ أنشطة الصيانة</li> <li>وضع جداول الصيانة وضمان توافر الموارد اللازمة لصيانة المعدات بكفاءة</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>توجيه استراتيجية صيانة معدات الموانئ في المؤسسة وإرساء ثقافة الصيانة الاستباقية</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة			أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية
وصف المهارة			تنفيذ أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية مثل الصيانة، والتتبع، والتجميع، والمرتجعات
القطاعات الفرعية			<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			<div> <div>التحليل والإبلاغ</div> <div>عمليات النقل</div> <div>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة			<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام الأساسية ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية</li> <li>الفهم الأساسي لأعمال الصيانة وتتبع الشحنات</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الإجراءات الروتينية لما بعد تقديم الخدمات اللوجستية</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق العمليات المعقدة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية</li> <li>ضمان الإدارة الفعالة للمرتجعات وتتبع الشحنات</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين إجراءات ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية</li> <li>الإشراف على أنشطة التجميع والمرتجعات</li> <li>تحسين الإجراءات وإدارة الأنشطة المعقدة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية بكفاءة</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ابتكار استراتيجيات أنشطة ما بعد تقديم الخدمات اللوجستية</li> <li>إرساء المعايير القطاعية في ما يتعلق بإدارة الخدمات اللوجستية الشاملة</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات
وصف المهارة	نقل الطائرات من المدرجات إلى أماكن ركنها وتشغيل أنظمة الإغلاق فيها
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات رحلات شركات الطيران
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالعمليات الأساسية اللاحقة لهبوط الطائرات</li> <li>اتباع الإجراءات القياسية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الإجراءات المتعلقة بالعمليات اللاحقة لهبوط الطائرات ونظم الإغلاق في الطائرات وتنفيذها</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات</li> <li>ضمان الانتقال بكفاءة وأمان من المدرج إلى ساحة وقوف الطائرات</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ العمليات اللاحقة لهبوط الطائرات من خلال توجيه الطائرات إلى المواقف المخصصة لها وتنفيذ إجراءات إيقاف تشغيل المحرك</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية المتعلقة بالعمليات اللاحقة لهبوط الطائرات</li> <li>تحفيز التحسينات في الإجراءات التشغيلية والسلامة</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## تجهيز الطائرة قبل الإقلاع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة







القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	تجهيز الطائرة قبل الإقلاع
وصف المهارة	تجهيز الطائرات للرحلات الجوية من خلال ضمان إعدادها بالشكل المناسب للإقلاع وتوفير الظروف البيئية والتشغيلية الآمنة
القطاعات الفرعية	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات رحلات شركات الطيران
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تجهيز الطائرات قبل الإقلاع من خلال اتباع الإجراءات والفحوصات ذات الصلة</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع إجراءات تجهيز الطائرة قبل الإقلاع وتنفيذها</li> <li>التأكد من تهيئة الطائرة لتشغيلها بأمان</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تجهيز قمرة القيادة وتحليل صلاحية الطائرات، والمدرجات، وظروف الطقس لإعداد الطائرات للطيران</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع بروتوكولات تجهيز الطائرة قبل الإقلاع بما يتواءم مع أفضل الممارسات في القطاع</li> <li>تقييم فاعلية إجراءات تجهيز الطائرة قبل الإقلاع من خلال تحليل البيانات والملاحظات</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إرساء المعايير المؤسسية المتعلقة بتجهيز الطائرة قبل الإقلاع</li> <li>المشاركة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية المتعلقة بعمليات الطيران بناءً على التقييمات الشاملة لإجراءات تجهيز الطائرة قبل الإقلاع</li> <li>تحفيز مبادرات التحسين المستمر لتعزيز الكفاءة والسلامة في عمليات الطيران الشاملة</li> </ul>



# وثيقة المهارة الفنية

## تسعير خدمات وعمليات الشحن








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  </div> <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	تسعير خدمات وعمليات الشحن
وصف المهارة	تطبيق المعرفة بتصنيف البضائع بالإضافة إلى فهم احتياجات المرسلين والمرسل إليهم لتطوير حلول نقل موثوقة وبأسعار معقولة
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات التجهيز للشحن
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الدعم في توثيق تسعير خدمات الشحن</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مبادئ تسعير خدمات الشحن لتلبية احتياجات شركات الشحن ومستلمي البضائع</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير تطوير حلول نقل موثوقة وبأسعار معقولة لتلبية احتياجات شركات الشحن ومستلمي البضائع</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ استراتيجيات تسعير خدمات الشحن وتوجيه الموظفين بخصوص التباينات في مبادئ التسعير وظروفه</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع مبادرات استراتيجية للتسعير</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## تسعير خدمات النقل وعملياته

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل 					
اسم المهارة	تسعير خدمات النقل وعملياته					
وصف المهارة	توظيف المعرفة بخدمات النقل وعملياته لإعداد نماذج تسعير موثوقة وميسورة التكلفة في مجال النقل					
القطاعات الفرعية	 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل	الحلول اللوجستية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	عمليات الحافلات	
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تطبيق المعرفة الأساسية بتسعير خدمات النقل</li><li>إعداد نماذج بسيطة لتسعير خدمات النقل</li></ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ مهام التسعير الروتينية</li><li>التأكد من أن خدمات النقل ميسورة التكلفة وموثوقة</li></ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تيسير أنشطة التسعير المعقدة</li><li>تحسين نماذج تسعير مختلف خدمات النقل وعملياته</li></ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ استراتيجيات التسعير المتقدمة</li><li>توجيه عملية إعداد نماذج تسعير فعالة وتنافسية</li></ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ابتكار ممارسات التسعير</li><li>إرساء معايير التميز التشغيلي ومعقولية التكاليف في ما يتعلق بخدمات النقل</li></ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## استراتيجية التسعير








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  </div> <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	<b>استراتيجية التسعير</b>
وصف المهارة	تحليل المنتجات، والعوامل التنظيمية والسوقية، والاتجاهات السائدة، وسيناريوهات التسعير، ونماذج التقييم من أجل وضع استراتيجيات تسعير فعالة للمنتجات والحلول ذات الصلة
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>توقع الطلب</div> <div>تخطيط الشبكات</div> <div>إدارة الشحن وعملياته</div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في المهام الأساسية لوضع استراتيجية التسعير، بما يشمل إجراء أبحاث السوق وإعداد نماذج التسعير</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل السوق والاتجاهات السائدة بهدف رصد العوامل الداخلية والخارجية في تسعير المنتجات والحلول وتقييم أثرها، ومدى فاعلية سياسات التسعير مقارنة بالمنافسين</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التوصية بمستويات تسعير مثالية للمنتجات، والحلول، وشرائح العملاء المختلفة، وتكييف خطط التسعير بناءً على تحليل العوامل الداخلية والخارجية</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق استراتيجيات التسعير المناسبة للمنتجات والحلول وشرائح العملاء المختلفة، وإنشاء آليات تسمح بمرونة التسعير وفقاً للاحتياجات المتغيرة</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع مبادرات استراتيجية للتسعير</li> <li>تحفيز الابتكار في مجال استراتيجيات التسعير وتحسين الإيرادات</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## تطبيق التقنيات التحليلية للعمليات








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	تطبيق التقنيات التحليلية للعمليات
وصف المهارة	تطبيق التقنيات التحليلية لتصميم عمليات التصنيع وتحليلها ومراقبتها بهدف تعزيز كفاءة الإنتاج والجودة
القطاعات الفرعية	<div> <div>  ال النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  ال النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  ال نقل البحري (الموانئ) </div> <div>  ال نقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  ال نقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  ال نقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصيانة المتقدمة
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق مبادئ التقنيات التحليلية على عمليات التصنيع</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير حلول التقنيات التحليلية للعمليات وتنفيذها لتعزيز كفاءة الإنتاج وجودته</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير إعداد بيانات ومخرجات التقنيات التحليلية للعمليات باستخدام الأساليب الكمية، وشبه الكمية، والنوعية</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم الجدوى التشغيلية وتطبيق التقنيات التحليلية للعمليات</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>توجيه أنشطة تطبيق التقنيات التحليلية للعمليات ووضع معايير التحليل الإحصائي والنمذجة</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## تعزيز العمليات وتحسينها







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>								
اسم المهارة	تعزيز العمليات وتحسينها								
وصف المهارة	تنفيذ التحسينات على العمليات الحالية لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والفعالية للعمليات								
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (غير الطرق) </div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تحسين العمليات اللوجستية	الخدمات الهندسية والفنية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	توقع الطلب	صيانة الطائرات	العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات رحلات شركات الطيران	الصيانة المتقدمة	الخدمات الإضافية للمنتجات
	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)	عمليات النقل	إدارة الشحن وعملياته	المبيعات وخدمة العملاء	الخدمات البحرية	الحلول اللوجستية	
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ التحسينات الأساسية في العمليات لتعزيز الكفاءة التشغيلية</li> </ul>								
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء المقارنات المعيارية والدراسات المتعلقة بالتحسين بهدف الوصول إلى عمليات تشغيلية فعالة</li> <li>تقديم الدعم في اعتماد أساليب تحسين العمليات وتعزيزها</li> </ul>								
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء التقييم وتحديد مجالات تحسين العمليات</li> <li>تيسير اعتماد أساليب تحسين العمليات وتعزيزها</li> </ul>								
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الخطط والمشاريع لتنفيذ المبادرات الجديدة المتعلقة بتحسين العمليات</li> </ul>								
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الاستراتيجيات لتعزيز العمليات وتحسينها</li> </ul>								

## وثيقة المهارة الفنية

### تخطيط المشتريات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل				
اسم المهارة	تخطيط المشتريات				
وصف المهارة	وضع استراتيجيات الشراء، وتخطيط جداول المشتريات، وإدارة الميزانيات لتحسين عمليات الشراء ومواءمتها مع أهداف المؤسسة				
القطاعات الفرعية	<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الإضافية للمنتجات	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	توقع الطلب	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
	عمليات التجهيز للشحن	الامتثال التنظيمي	المبيعات وخدمة العملاء	الحلول اللوجستية	عمليات الشراء والتوريد
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>فهم الإجراءات والمتطلبات الأساسية للمشتريات</li><li>تنفيذ الاستراتيجيات الأساسية لتعزيز كفاءة المشتريات</li></ul>				
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تحليل احتياجات المشتريات ووضع خطط مفصلة لتوريد المواد</li><li>تقييم الميزانيات المطلوبة لمواءمتها مع الاهداف</li></ul>				
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تيسير وضع استراتيجيات المشتريات لتحسين إجراءات الشراء</li></ul>				
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم مخرجات المشتريات وتعديل الخطط بناءً على الاحتياجات التشغيلية</li><li>تقييم أداء الموردين لتعزيز القيمة</li><li>ابتكار استراتيجيات لتحسين فاعلية التوريد</li></ul>				
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع أطر شاملة للمشتريات بما يتواءم مع الاهداف المؤسسية وتعزيز القيمة من خلال التوريد الاستراتيجي</li></ul>				

# وثيقة المهارة الفنية

## فحص السلع والمنتجات








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات اللوجستية والنقل							القطاع
فحص السلع والمنتجات							اسم المهارة
أخذ العينات وفحصها واختبار المنتجات وفقاً للمواصفات. ويشمل ذلك وضع المواصفات وإجراءات الاختبار، واختيار الأدلة، وإجراء الاختبارات وتفسيرها، وإعداد التقارير عن النتائج كجزء من العمليات وفقاً للوائح التنظيمية ذات الصلة							وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)		القطاعات الفرعية
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل	مناولة المنتجات الخاصة	تخطيط الشبكات	الحلول اللوجستية	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	الخدمات الإضافية للمنتجات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء عمليات الفحص الأساسية</li> <li>تقييم المنتجات وفقاً للمعايير المطلوبة</li> </ul>							وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم بروتوكولات الفحص وتنفيذها</li> <li>الإشراف على أنشطة أخذ العينات وإجراء التقييم</li> </ul>							
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق إجراءات الفحص المعقدة</li> <li>ضمان الالتزام باللوائح التنظيمية وتحليل النتائج</li> </ul>							
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق أساليب الفحص المتقدمة</li> <li>الاضطلاع بالجهود الرامية إلى تعزيز إجراءات الاختبار والامتثال التنظيمي</li> </ul>							
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد الأهداف الاستراتيجية المتعلقة بممارسات الفحص</li> <li>تحفيز الابتكار في مجال منهجيات الاختبار وضبط الجودة</li> </ul>							

# وثيقة المهارة الفنية

## تخطيط الإنتاج

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة








القطاع					
<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>					
اسم المهارة					
تخطيط الإنتاج					
وصف المهارة					
وضع جداول الإنتاج وإدارتها، والتنسيق مع الأقسام المختلفة، ومواءمة القدرة الإنتاجية مع توقعات الطلب لتحسين الموارد وتحقيق الأهداف					
القطاعات الفرعية					
<div>  النقل الجوي (المطارات) </div>	<div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div>	<div>  النقل البحري (الموانئ) </div>	<div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div>	<div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div>	<div>  النقل البري (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	تخطيط الشبكات	الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	توقع الطلب	التحليل والإبلاغ
وصف مستوى الكفاءة					
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقدير احتياجات الإنتاج بناءً على الطلب</li> <li>الإلمام بالأساليب الأساسية لجدولة الإنتاج لتحسين الموارد</li> </ul>					
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل جداول الإنتاج ومواءمتها مع توقعات الطلب</li> <li>مراجعة مدخلات الإدارات لتحقيق الكفاءة</li> </ul>					
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير وضع خطط الإنتاج التي تلي احتياجات الطاقة الإنتاجية</li> <li>تعديل الجداول بناءً على المعلومات التشغيلية</li> </ul>					
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم إجراءات الإنتاج لمواءمتها مع الطلب</li> <li>تطبيق نهج مبتكرة لتعزيز استخدام الموارد</li> </ul>					
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر تخطيط استراتيجي للإنتاج لتحسين الموارد بما يتماشى مع الأهداف المؤسسية طويلة المدى</li> </ul>					



## وثيقة المهارة الفنية

### إدارة المشتريات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>						
اسم المهارة	إدارة المشتريات						
وصف المهارة	<p>وضع استراتيجيات الشراء الخاصة بالمؤسسة وتنفيذها ومراجعتها في سياقات مختلفة في إطار قطاع النقل والخدمات اللوجستية. ويشمل ذلك تحديد مستهدفات واستراتيجيات الشراء وصياغتها وتنفيذها وتقييمها وتنفيذ التحسينات</p>						
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	عمليات النقل	صيانة السكك الحديدية	عمليات الشراء والتوريد	عمليات الموانئ	الحلول اللوجستية	عمليات الحافلات
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالأهداف الأساسية للشراء</li> </ul>						
	<p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل ممارسات الشراء لضمان المواءمة مع الاستراتيجيات المؤسسية</li> <li>تنفيذ التحسينات لتحقيق الكفاءة في إجراءات الشراء</li> </ul>						
	<p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير وضع استراتيجيات الشراء وتقييمها</li> <li>تعديل الأهداف بناءً على اتجاهات السوق</li> </ul>						
	<p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم إجراءات الشراء لتعزيز الفاعلية</li> <li>تطبيق استراتيجيات مبتكرة لتعزيز العلاقات مع الموردين وتحقيق القيمة</li> </ul>						
	<p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة أطر شاملة لإدارة المشتريات لتعزيز أداء المؤسسة وتحسين عمليات التوريد الاستراتيجي</li> </ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ المرتبطة بالسكك الحديدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>					
اسم المهارة					
إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ المرتبطة بالسكك الحديدية					
وصف المهارة					
الاستجابة لحالات الطوارئ في السكك الحديدية من خلال وضع إجراءات الاستجابة للطوارئ وتطبيقها كإجراء مضاد لتعطيل الخدمة					
القطاعات الفرعية					
<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)                 </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)                 </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ)                 </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)                 </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)                 </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق)                 </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
عمليات السكة الحديدية					
وصف مستوى الكفاءة					
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>اتباع خطط الاستجابة لحالات الطوارئ وتنفيذ الإجراءات ذات الصلة</li> <li>دعم تنفيذ وتفعيل خطط الاستجابة لحالات الطوارئ</li> </ul>					
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع خطط الاستجابة لحالات الطوارئ وتنفيذها وتطبيق الإجراءات والتدريبات ذات الصلة</li> </ul>					
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق إجراءات الاستجابة لحالات الطوارئ وإجراء التدريبات لضمان التأهب لحالات الطوارئ</li> </ul>					
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم خطط الاستجابة لحالات الطوارئ وتحسينها</li> </ul>					
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تجميع خطط الاستجابة لحالات الطوارئ لضمان جاهزية المؤسسة لحالات الطوارئ</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## خدمات صيانة معدات السكك الحديدية


القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة		خدمات صيانة معدات السكك الحديدية	
وصف المهارة		تركيب معدات السكك الحديدية وإصلاحها وفقاً لمتطلبات العمل والامن والاشتراطات التنظيمية والإجراءات المتبعة في مكان العمل	
القطاعات الفرعية		<div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> </div>	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		عمليات السكة الحديدية	صيانة السكك الحديدية
وصف مستوى الكفاءة		<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب معدات السكك الحديدية الأساسية وصيانتها</li> <li>الالتزام بمعايير السلامة والامتثال</li> </ul>	
		<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة خطط صيانة معدات السكك الحديدية وتنفيذها</li> <li>تنفيذ أعمال الصيانة الروتينية</li> </ul>	
		<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مهام الصيانة المتقدمة للمعدات</li> <li>ضمان الالتزام بإرشادات السلامة واللوائح التنظيمية</li> </ul>	
		<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق أساليب خدمات الصيانة المتطورة</li> <li>قيادة التحسينات في مجال صيانة المعدات والسلامة</li> </ul>	
		<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد الأهداف الاستراتيجية لخدمات صيانة المعدات</li> <li>قيادة التطورات في مجال ممارسات الصيانة</li> </ul>	

# وثيقة المهارة الفنية

## تنظيم نقل الشحنات عبر السكك الحديدية وضمان سلامتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	تنظيم نقل الشحنات عبر السكك الحديدية وضمان سلامتها
وصف المهارة	تحويل مركبات السكك الحديدية وربطها وفصلها بشكل آمن وفقاً لنظام العمل الآمن، والسياسات، والإجراءات المتبعة في مكان العمل
القطاعات الفرعية	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالمهام الأساسية المتعلقة بنقل الشحنات عبر السكك الحديدية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الاستراتيجيات المؤسسية المتعلقة بنقل الشحنات عبر السكك الحديدية وتنفيذها</li> <li>ضمان السلامة أثناء تحويل مركبات السكك الحديدية وربطها</li> <li>تنفيذ تدابير السلامة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ العمليات المعقدة المتعلقة بنقل الشحنات عبر السكك الحديدية</li> <li>الالتزام بمعايير عالية للسلامة والكفاءة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق الممارسات المتقدمة المتعلقة بالسلامة والأمن المؤسسية</li> <li>تحفيز التحسينات في مجال عمليات الشحن</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد المستهدفات الاستراتيجية لإدارة الشحن والسلامة</li> <li>الابتكار في مجال مناولة الشحنات وبروتوكولات السلامة</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة حوادث السكك الحديدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل			
اسم المهارة		إدارة حوادث السكك الحديدية			
وصف المهارة		الاستجابة لحوادث السكك الحديدية من خلال التدقيق في خطط التعافي وتنفيذها للحفاظ على استمرارية خدمة السكك الحديدية وموثوقيتها			
القطاعات الفرعية		<div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل الجوي (المطارات)</div></div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		عمليات السكة الحديدية		صيانة السكك الحديدية	
وصف مستوى الكفاءة		<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>اتباع خطط التعافي من حوادث السكك الحديدية والمساعدة في تحقيقات الحوادث</li><li>تقديم الدعم في تنفيذ خطط التعافي من حوادث السكك الحديدية وإجراء التحقيقات ذات الصلة</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ خطط التعافي من حوادث السكك الحديدية وتنسيق التحقيقات</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تنسيق خطط التعافي من حوادث السكك الحديدية ومنهجيات التحقيق</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تطبيق استراتيجيات التعافي من حوادث السكك الحديدية والاستراتيجيات الوقائية</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>إرساء ثقافة مؤسسية لتطبيق استراتيجيات التعافي من حوادث السكك الحديدية والاستراتيجيات الوقائية</li></ul></div></div>			

# وثيقة المهارة الفنية

## صيانة السكك الحديدية وإصلاحها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  </div> الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	صيانة السكك الحديدية وإصلاحها
وصف المهارة	تركيب نُظم تثبيت السكك الحديدية وإصلاحها وفقاً لمتطلبات العمل الآمن والاشتراطات التنظيمية والإجراءات المتبعة في مكان العمل
القطاعات الفرعية	<div> <div>  ال النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  ال النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  ال نقل البحري (الموانئ) </div> <div>  ال نقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  ال نقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  ال نقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> صيانة السكك الحديدية </div> <div> عمليات السكة الحديدية </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب المكونات الأساسية للسكك الحديدية وإصلاحها</li> <li>اتباع إرشادات السلامة والإرشادات التنظيمية في ما يتعلق بتنفيذ خطط التعافي من حوادث السكك الحديدية وإجراء التحقيقات ذات الصلة</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم وتنفيذ استراتيجيات الصيانة لنُظم السكك الحديدية وأعمال الإصلاح</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق أعمال الصيانة والإصلاح المعقدة</li> <li>ضمان الامتثال للمعايير ولوائح السلامة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق أساليب إصلاح متقدمة</li> <li>تنفيذ التحسينات في إجراءات الصيانة وتدابير السلامة</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الأهداف الاستراتيجية لصيانة السكك الحديدية</li> <li>تطوير ممارسات إدارة البنية التحتية للسكك الحديدية</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## الدعم الفني لشبكة السكك الحديدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة		الدعم الفني لشبكة السكك الحديدية	
وصف المهارة		توفير خدمات الدعم الفني الأساسية عن بُعد من خلال نظام معلومات القطارات. ويشمل ذلك تحديد كل من مستخدمي السكك الحديدية، والنظام المستخدم، والأخطاء، إضافةً إلى تقديم إثبات حل المشكلة مع الحفاظ على الاتصالات الفعالة	
القطاعات الفرعية		النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل الجوي (المطارات)
وصف مستوى الكفاءة		عمليات السكة الحديدية	
المستوى الأول		تقديم الدعم الأولي لنظم السكك الحديدية	
المستوى الثاني		تقديم الدعم الأولي لنظم السكك الحديدية	
المستوى الثالث		تقديم الدعم الأولي لنظم السكك الحديدية	
المستوى الرابع		تقديم الدعم الأولي لنظم السكك الحديدية	
المستوى الخامس		تقديم الدعم الأولي لنظم السكك الحديدية	

# وثيقة المهارة الفنية

## صيانة مسارات السكك الحديدية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
الخدمات اللوجستية والنقل					
القطاع					
اسم المهارة					
صيانة مسارات السكك الحديدية					
وصف المهارة					
تنفيذ أنشطة الصيانة الوقائية والتصحيحية لمسارات السكك الحديدية					
القطاعات الفرعية					
<div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div>					
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
صيانة السكك الحديدية			عمليات السكة الحديدية		
وصف مستوى الكفاءة					
<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ الصيانة الوقائية المقررة لمسارات السكك الحديدية</li></ul>					
<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>إجراء الصيانة التصحيحية واستبدال مسارات السكك الحديدية</li></ul>					
<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>إجراء التحقيقات وتحديد الأعطال في مسارات السكك الحديدية والتوصية بأساليب الإصلاح</li></ul>					
<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تشخيص الأسباب الجذرية لتعطل مسارات السكك الحديدية، ومراجعة خطط الصيانة لمنع تكرار الأعطال</li></ul>					
<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>قيادة مبادرات صيانة مسارات السكك الحديدية</li><li>توجيه التحسينات في موثوقية مسارات السكك الحديدية وسلامتها</li></ul>					



# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة حركة المرور على السكك الحديدية




القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة		إدارة حركة المرور على السكك الحديدية	
وصف المهارة		إنشاء هيئة لتتبع الأعمال وإدارة حركة المرور على السكك الحديدية عبر مواقع العمل وفقاً لنظام إدارة البنية التحتية للسكك الحديدية الذي يركز على قواعد، وإجراءات، وبروتوكولات العمل الآمن للحفاظ على سلامة السكك الحديدية	
القطاعات الفرعية		النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		عمليات السكة الحديدية	صيانة السكك الحديدية
وصف مستوى الكفاءة		<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ التدابير الأساسية لإدارة حركة المرور</li> <li>امتلاك القدرة الأساسية على إدارة حركة المرور على السكك الحديدية أثناء العمليات</li> </ul>	
		<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات لإدارة حركة المرور على السكك الحديدية وتنفيذها</li> <li>ضمان الالتزام ببروتوكولات السلامة</li> </ul>	
		<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام المعقدة لإدارة حركة المرور</li> <li>تحسين السلامة والكفاءة في عمليات السكة الحديدية</li> </ul>	
		<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>دمج الأساليب المتقدمة لإدارة حركة المرور</li> <li>تعزيز السلامة التشغيلية والكفاءة</li> </ul>	
		<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد الأهداف الاستراتيجية للتحكم في حركة المرور على السكك الحديدية</li> <li>قيادة الابتكارات في نظم إدارة حركة المرور وممارسات السلامة</li> </ul>	

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة ساحة السكك الحديدية







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة		إدارة ساحة السكك الحديدية	
وصف المهارة		المعرفة بأساسيات تشغيل السكك الحديدية في ما يتعلق بالساحات أو المسارات الجانبية كمقدمة للأشخاص الذين يدخلون قطاع السكك الحديدية والذين سيعملون في هذه الساحات أو المسارات الجانبية أو حولها	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div><div><div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div><div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div></div><div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div></div><div><div>النقل البحري (الموانئ)</div></div><div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div></div><div><div>النقل الجوي (المطارات)</div></div></div></div>	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		عمليات السكة الحديدية	صيانة السكك الحديدية
وصف مستوى الكفاءة		<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تطبيق المعرفة الأساسية بساحات السكك الحديدية</li><li>اتباع الإجراءات التشغيلية</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>وضع استراتيجيات إدارة ساحات السكك الحديدية وتنفيذها</li><li>الإشراف على العمليات اليومية</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تطبيق ممارسات الإدارة المتقدمة لساحات السكك الحديدية</li><li>ضمان كفاءة وسلامة عمليات ساحات السكك الحديدية</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تطبيق ممارسات الإدارة المتقدمة</li><li>قيادة التحسينات في العمليات والسلامة في ساحات السكك الحديدية</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تحديد الأهداف الاستراتيجية لإدارة ساحات السكك الحديدية</li><li>الابتكار في الممارسات والمعايير القطاعية المتعلقة بساحات السكك الحديدية</li></ul></div></div>	

# وثيقة المهارة الفنية

## تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل							
اسم المهارة		تقييم سلامة السكك الحديدية والمخاطر التي تهددها							
وصف المهارة		الخبرة في لوائح سلامة السكك الحديدية، ومنهجيات تقييم المخاطر، ونُظم إدارة السلامة لتحديد المخاطر المحتملة وتطبيق بروتوكولات السلامة							
القطاعات الفرعية		<div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل الجوي (المطارات)</div></div>							
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		عمليات السكة الحديدية				صيانة السكك الحديدية			
وصف مستوى الكفاءة		<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تحديد المخاطر وتطبيق تدابير السلامة الأساسية</li><li>إظهار الفهم الأساسي لإجراءات تقييم المخاطر</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>إنشاء وتطبيق نُظم إدارة السلامة</li><li>إجراء تقييمات المخاطر وبروتوكولات السلامة</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>إجراء تقييمات شاملة للسلامة والمخاطر</li><li>ضمان الامتثال للوائح التنظيمية</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>استخدام أساليب متقدمة في إدارة السلامة والمخاطر</li><li>تحفيز التحسينات في ممارسات السلامة</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تحديد الأهداف الاستراتيجية لتقييمات السلامة والمخاطر</li><li>قيادة التطورات في مجال تقييمات السلامة والمخاطر</li></ul></div></div>							

# وثيقة المهارة الفنية

## صيانة شاحنات التبريد وتشغيلها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	صيانة شاحنات التبريد وتشغيلها
وصف المهارة	تشغيل شاحنات التبريد وقيادتها على الطرق والمسارات المخصصة لتوصيل المنتجات إلى الوجهة المحددة. ويشمل ذلك إجراء الصيانة الدورية والخدمات اللازمة للشاحنة وإصلاحها وتوثيق تلك الأنشطة
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات النقل
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تشغيل شاحنات التبريد وصيانتها</li> <li>تنفيذ أعمال الصيانة والإصلاح الروتينية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع وتنفيذ خطط تشغيل شاحنات التبريد وصيانتها وإدارة خدمات الصيانة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات التشغيل والصيانة المعقدة لشاحنات التبريد</li> <li>ضمان الالتزام بمعايير السلامة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق أساليب الصيانة المتقدمة</li> <li>تحفيز التحسينات في مجال تشغيل الشاحنات وصيانتها</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد الأهداف الاستراتيجية لإدارة شاحنات التبريد</li> <li>قيادة الابتكارات في مجال صيانة الشاحنات وتحسين كفاءتها</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## تخصيص الموارد وتسيير العمليات






القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل				
اسم المهارة	تخصيص الموارد وتسيير العمليات				
وصف المهارة	تنفيذ مهام تخصيص الموارد وتسيير العمليات، بما يشمل إعداد خطط الصيانة وتخصيص الموارد اللازمة، وحل المشكلات التي يجري تصعيدها، ومراقبة العمليات التشغيلية اليومية، وإدارة المخازن والمخزون				
القطاعات الفرعية	النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	التحليل والإبلاغ	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	عمليات التجهيز للشحن	الحلول اللوجستية	
	الخدمات البحرية	عمليات الموانئ	عمليات النقل	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول				
	<ul style="list-style-type: none"><li>الإلمام بأساسيات تخصيص الموارد وتسيير العمليات بفاعلية</li><li>الإلمام بالميزات الأساسية عند استخدام حلول تخطيط موارد المؤسسات</li><li>فهم المفاهيم الأساسية لنظم تخطيط موارد المؤسسات اللوجستية، ودورها في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل</li></ul>				
	المستوى الثاني				
وصف مستوى الكفاءة	<ul style="list-style-type: none"><li>تصميم وتنفيذ استراتيجيات تخصيص الموارد والاستراتيجيات التشغيلية</li><li>القدرة على استخدام وظائف نظم تخطيط موارد المؤسسات لمعالجة الطلبات وإدارة المخزون</li><li>تقديم الدعم في العمليات اليومية</li></ul>				
	المستوى الثالث				
وصف مستوى الكفاءة	<ul style="list-style-type: none"><li>إجراء أنشطة إدارة الموارد المعقدة وتسيير العمليات</li><li>التوصل إلى حل للمشكلات ومراقبة النتائج</li><li>الكفاءة في استخدام أدوات تخطيط موارد المؤسسات لإدارة عمليات النقل والمستودعات</li></ul>				
	المستوى الرابع				
وصف مستوى الكفاءة	<ul style="list-style-type: none"><li>استخدام أساليب متقدمة لإدارة الموارد</li><li>تحفيز التحسينات في مجال الكفاءة التشغيلية ومراقبة المخزون</li><li>إدارة المشاريع وتنفيذ حلول تخطيط موارد المؤسسات، وتدريب أفراد الفريق على أفضل الممارسات</li><li>تطبيق أساليب تحليلات البيانات المتقدمة، بما يشمل النماذج التنبؤية وخوارزميات التحسين، لتعزيز كفاءة الخدمات اللوجستية</li></ul>				
	المستوى الخامس				
وصف مستوى الكفاءة	<ul style="list-style-type: none"><li>تحديد الأهداف الاستراتيجية لتخصيص الموارد</li><li>قيادة الابتكار في مجال التحسين التشغيلي وإدارة الموارد</li><li>الاستفادة من الخبرة في مجال تخطيط موارد المؤسسات اللوجستية، وتحفيز المبادرات الاستراتيجية لتعزيز الكفاءة التشغيلية في المؤسسة</li></ul>				

## وثيقة المهارة الفنية

### تحليلات المخاطر








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	تحليلات المخاطر
وصف المهارة	استخدام الأساليب الكمية ونهج اختبار القدرة على التحمل وإعداد نماذج المخاطر لدعم عملية إعداد أطر ومنهجيات فعالة ومتكاملة لإدارة المخاطر
القطاعات الفرعية	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>الخدمات البحرية</div> <div>الحلول اللوجستية</div> <div>عمليات التجهيز للشحن</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في تقييم المخاطر وجمع البيانات</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع وتطبيق أساليب كمية ونماذج للمخاطر لإجراء تحليلات المخاطر الأساسية</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير استخدام النماذج الكمية وتحليلها، وتنفيذ النهج الأساسية لاختبار القدرة على التحمل لرصد المخاطر وقياسها، مع تنفيذ أنشطة الاستجابة للمخاطر في الوقت ذاته</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم تحليل النماذج الكمية، وسيناريوهات المخاطر، وإجراءات اختبار القدرة على التحمل</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>توجيه استراتيجية المؤسسة لتصميم وتنفيذ نماذج التحليلات الكمية، وتحليلات السيناريوهات، وأساليب اختبار القدرة على التحمل بما يتماشى مع نهج إدارة المخاطر المتكاملة في المؤسسة</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة المخاطر والشؤون الإدارية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>									
اسم المهارة	إدارة المخاطر والشؤون الإدارية									
وصف المهارة	تحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف من حدتها لحماية أصول المؤسسة وضمان استمرارية الأعمال التشغيلية									
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)         </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)         </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ)         </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)         </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)         </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق)         </div> </div>									
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	المبيعات وخدمة العملاء	عمليات التجهيز للشحن	الخدمات الهندسية والفنية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	توقع الطلب	عمليات الحافلات	الصيانة المتقدمة	الخدمات الإضافية للمنتجات
وصف مستوى الكفاءة	<div> <b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد المخاطر الأساسية والإبلاغ عنها لحماية الأصول والحفاظ على العمليات</li> <li>إجراء تقييم روتيني للمخاطر</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق الاستراتيجيات القياسية للتخفيف من حدة المخاطر</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مهام إدارة المخاطر المعقدة</li> <li>ضمان الحماية الشاملة واستمرارية العمليات</li> <li>قيادة استراتيجيات المخاطر المتقدمة</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين ممارسات التخفيف من حدة المخاطر والممارسات الإدارية</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر مبتكرة لإدارة المخاطر</li> <li>إرساء معايير المرونة والقدرة على الصمود والاستقرار التشغيلي على مستوى المؤسسة</li> </ul> </div>									

# وثيقة المهارة الفنية

## تخطيط النقل البري وتنظيمه

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	تخطيط النقل البري وتنظيمه
وصف المهارة	تحديد سلسلة الإمداد في النقل، ومتطلبات الترخيص والجهات التنظيمية والاتحادات المعنية بقطاع النقل، وأثر القضايا البيئية، وكذلك مسارات التوظيف ونظم تقنية المعلومات والأجهزة المستخدمة في قطاع النقل
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)  <b>النقل البحري</b> (الموانئ)  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)  <b>النقل البري</b> (غير الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>عمليات النقل</div> <div>عمليات التجهيز للشحن</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد المكونات الأساسية لسلاسل توريد النقل البري والمتطلبات التنظيمية الأساسية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ الأنشطة الروتينية لتخطيط النقل البري وتنظيمه</li> <li>القدرة على التنسيق مع الجهات التنظيمية ومراعاة الاعتبارات المتعلقة بالبيئة وتقنية المعلومات</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير مهام تخطيط النقل المعقدة</li> <li>تحسين مسارات النقل وضمان الامتثال لمعايير القطاع</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التخطيط المتقدم للنقل البري</li> <li>تحفيز الابتكارات في مجال الخدمات اللوجستية والامتثال التنظيمي</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية للنقل البري</li> <li>إرساء المعايير القطاعية للتخطيط للنقل البري وتنظيمه</li> </ul>



# وثيقة المهارة الفنية

## تطبيقات الروبوتات والأتمتة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
الخدمات اللوجستية والنقل				
اسم المهارة				
تطبيقات الروبوتات والأتمتة				
وصف المهارة				
دمج التقنيات المؤتمتة والأنظمة الروبوتية في تصنيع السفن ومنصات الحفر أو المركبات البحرية التي تم تغييرها لأغراض أخرى لتعزيز الدقة، وزيادة الإنتاجية، وتقليل الاعتماد على المهام اليدوية				
القطاعات الفرعية				
النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)
النقل الجوي (المطارات)				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				
صيانة الطائرات	الخدمات الهندسية والفنية	عمليات الموانئ	الامتثال التنظيمي	صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)
وصف مستوى الكفاءة				
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في دمج التقنيات الآلية والنظم الروبوتية</li> </ul>				
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق المعرفة الإجرائية بالنظم الروبوتية والتقنيات الآلية لتنفيذ المهام</li> </ul>				
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>البدء في استخدام الروبوتات والتقنيات الآلية بما يتوافق مع توصيات الشركات المصنعة وخطط مسارات العمل</li> </ul>				
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة أداء مسارات العمل المؤتمتة لتحسين العمليات</li> </ul>				
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم مسارات عمل وظيفية جديدة لاعتماد الروبوتات والتقنيات الآلية بغية تبسيط الإجراءات</li> </ul>				

# وثيقة المهارة الفنية

## استخدام الروبوتات في قطاع الخدمات اللوجستية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
الخدمات اللوجستية والنقل					
اسم المهارة					
استخدام الروبوتات في قطاع الخدمات اللوجستية					
وصف المهارة					
استخدام الروبوتات لتحسين العمليات اللوجستية وأتمتها					
القطاعات الفرعية					
النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل الجوي (المطارات)
الخدمات الإضافية للمنتجات	العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	عمليات التجهيز للشحن	تحسين العمليات اللوجستية
الحلول اللوجستية	الخدمات البحرية	إدارة الشحن وعملياته	مناولة المنتجات الخاصة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	
وصف مستوى الكفاءة					
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام الروبوتات الأساسية في تنفيذ المهام اللوجستية لتحسين الكفاءة</li> </ul>					
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات الروبوتات الروتينية</li> <li>دمج الأتمتة في الإجراءات المتعلقة بالخدمات اللوجستية</li> </ul>					
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ تطبيقات الروبوتات المتقدمة</li> <li>تحسين العمليات اللوجستية وأتمتها</li> </ul>					
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مشاريع الخدمات اللوجستية المعتمدة على الروبوتات المبتكرة</li> <li>تحفيز التطورات التقنية في مجال تقنيات الأتمتة</li> </ul>					
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير حلول روبوتية متطورة في مجال الخدمات اللوجستية</li> <li>إرساء معايير التميز في الأتمتة</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## تخطيط مسارات النقل وتنسيقها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>			
اسم المهارة	تخطيط مسارات النقل وتنسيقها			
وصف المهارة	تحديد متطلبات ترتيب عربات القطار وتحويل مسارها وتحديد حركة عربات القطار المطلوبة وتخطيطها وفق متطلبات مكان العمل			
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تخطيط الشبكات	الحلول اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات نقل الطرود والشحن السريع
	عمليات النقل	عمليات سيارات الأجرة	مناولة المنتجات الخاصة	عمليات السكة الحديدية
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد متطلبات المسارات الأساسية وتنفيذ مهام التنسيق الروتينية</li> </ul>			
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ الأنشطة المعتادة للتخطيط لمسارات النقل</li> <li>تحسين الجوانب اللوجستية وتنسيق حركة عربات القطار</li> </ul>			
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ التخطيطات المعقدة لمسارات النقل</li> <li>ضمان فاعلية التنسيق والتنفيذ الأمثل للجوانب اللوجستية</li> </ul>			
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إطلاق مبادرات متقدمة للتخطيط لمسارات النقل</li> <li>تحفيز التحسينات الاستراتيجية في التنسيق والجوانب الاستراتيجية</li> </ul>			
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات مبتكرة للتخطيط لمسارات النقل</li> <li>إرساء المعايير القطاعية في ما يتعلق بالتنسيق الأمثل لعمليات النقل</li> </ul>			

# وثيقة المهارة الفنية

## التخطيط لمسارات النقل وعملياتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل				
اسم المهارة	التخطيط لمسارات النقل وعملياتها				
وصف المهارة	الاستفادة من تحليل البيانات في تحديد الطرق المثلى للنقل، والإشراف على التنفيذ اليومي للعمليات لتحسين جداول التسليم، وتقليل التكاليف، وضمان سرعة ودقة تنفيذ الطلبات				
القطاعات الفرعية	النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات الحافلات	تخطيط الشبكات	عمليات السكة الحديدية	إدارة الشحن وعمليات الشحن	عمليات النقل
وصف مستوى الكفاءة	<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>استخدام تحليل البيانات الأساسية لتخطيط مسارات النقل والإشراف على العمليات اليومية</li></ul> <div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ المهام الروتينية للتخطيط لمسارات النقل</li><li>تحسين مواعيد التسليم والكفاءة التشغيلية</li></ul> <div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تنسيق العمليات المعقدة</li><li>ضمان دقة تنفيذ مسارات النقل وخفض التكاليف</li></ul> <div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع الخطط والاستراتيجيات التشغيلية المتقدمة</li><li>تحسين كفاءة التسليم وتنفيذ المهام بوجه عام</li></ul> <div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>الابتكار في مجال التخطيط الاستراتيجي لمسارات الطرق</li><li>إرساء معايير التميز التشغيلي والكفاءة من حيث التكلفة</li></ul>				

# وثيقة المهارة الفنية

## سلامة عمليات مدرج الطائرات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>	
اسم المهارة	سلامة عمليات مدرج الطائرات
وصف المهارة	ضمان السلامة في عمليات ساحة المطار لمنع حوادث اقتحام المدرج أو الانحراف عن المدرج أو الارتباكات
القطاعات الفرعية	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>اتباع بروتوكولات السلامة الأساسية في عمليات ساحة المطار</li> <li>الإلمام بالوظائف الأساسية للمدرجات والممرات المخصصة للطائرات وأهميتها</li> <li>الإلمام بالإجراءات اللازمة لمنع حوادث مدرج الطائرات</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل عمليات مدرج الطائرات لتحديد المخاطر المحتملة</li> <li>تنفيذ التدابير لتعزيز بروتوكولات السلامة</li> <li>إجراء عمليات التفتيش الروتينية ومهام الصيانة للمدرجات والممرات المخصصة للطائرات</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير تنفيذ استراتيجيات السلامة لمنع حوادث اقتحام المدرج أو الانحراف عنه</li> <li>تعديل الممارسات بناءً على الملاحظات التشغيلية</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم فاعلية تدابير السلامة في عمليات ساحة المطار</li> <li>تنفيذ أنشطة الصيانة والإصلاح، وضمان الامتثال لمعايير السلامة والمعايير التنظيمية</li> <li>وضع استراتيجيات مبتكرة لضمان التحسين المستمر للسلامة على مدرج الطائرات</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة خطط شاملة لإدارة السلامة لتعزيز عمليات مدرج الطائرات بما يتواءم مع اللوائح التنظيمية للقطاع</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات اللوجستية والنقل						القطاع
الامتثال للمعايير التنظيمية ومعايير السلامة						اسم المهارة
تشغيل مركبات النقل وصيانتها، بما يشمل الاضطلاع بمهام حفظ الوثائق الخاصة بالمركبة، وتشغيل المركبة ومراقبتها، والتنسيق في حالات الطوارئ وعند وقوع الحوادث، والمساعدة في تنظيفها وصيانتها						وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (غير الطرق)	القطاعات الفرعية
الحلول اللوجستية	عمليات السكة الحديدية	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	عمليات النقل	صيانة السكك الحديدية	الصيانة المتقدمة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة بلوائح السلامة</li> <li>اتباع إجراءات الامتثال</li> <li>تطبيق بروتوكولات السلامة الأساسية</li> <li>الإلمام بالمفاهيم الأساسية للسلامة والامتثال في قطاع النقل</li> </ul>						وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل معايير السلامة</li> <li>ضمان الامتثال التنظيمي في مختلف وسائل النقل</li> <li>المعرفة بمتطلبات السلامة في القطاع</li> <li>الاستفادة من المعرفة للمساعدة في تنفيذ بروتوكولات السلامة وتدابير الامتثال</li> </ul>						
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير تنفيذ بروتوكولات السلامة وتنسيق برامج التدريب على السلامة</li> <li>مراقبة الالتزام بمعايير السلامة</li> <li>إجراء تقييمات المخاطر وتحليل بيانات السلامة لتحديد مجالات التحسين</li> </ul>						
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم برامج الالتزام بمعايير السلامة والامتثال التنظيمي</li> <li>تجميع بيانات السلامة لتحفيز التحسينات</li> <li>ضمان المواءمة مع اتجاهات القطاع</li> <li>إدارة عمليات تدقيق الامتثال، والتحقيقات في الحوادث، وتدريب الآخرين على ممارسات السلامة</li> </ul>						
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد الأهداف الاستراتيجية للسلامة والامتثال</li> <li>وضع استراتيجيات مستقبلية للتوافق التنظيمي في قطاعات النقل</li> <li>الريادة في مجال السلامة والامتثال في عمليات النقل، وتوجيه استراتيجية المؤسسة، وتعزيز ثقافة السلامة</li> </ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## تخطيط المبيعات والعمليات التشغيلية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات اللوجستية والنقل							القطاع
تخطيط المبيعات والعمليات التشغيلية							اسم المهارة
تحقيق التكامل بين إدارتي المبيعات والعمليات التشغيلية، والمواءمة بين خطط العرض والطلب، وتحسين مستويات المخزون لتحسين أداء المؤسسة وضمان رضا العملاء							وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (عبر الطرق)	القطاعات الفرعية
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	المبيعات وخدمة العملاء	تخطيط الشبكات	الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	توقع الطلب	التحليل والإبلاغ	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدراك أهمية التكامل بين المبيعات والعمليات التشغيلية</li> <li>تطبيق المبادئ الأساسية للمواءمة بين العرض والطلب</li> </ul>							وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل بيانات المبيعات وتعديل العمليات لتحسين المخزون</li> <li>تنفيذ استراتيجيات لتعزيز التعاون</li> </ul>							
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير المواءمة بين المبيعات والعمليات لتحسين الأداء</li> <li>تقييم مستويات المخزون لتحسين الكفاءة</li> </ul>							
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم التكامل في التخطيط للمبيعات والعمليات وتعديل الخطط بناءً على متطلبات السوق</li> <li>ابتكار حلول لتحسين أداء المؤسسة</li> </ul>							
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات شاملة لتخطيط المبيعات والعمليات لتحسين المواءمة المؤسسية وتحسين مستوى رضا العملاء</li> </ul>							

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة شؤون امتثال السفن

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة








القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	إدارة شؤون امتثال السفن
وصف المهارة	الحرص على تجديد شهادات أصول السفن للحفاظ على سريانها واستيفاء متطلبات التجديد أو إصدار شهادات جديدة لتسهيل استمرارية توفير السفن بهدف تنفيذ العمليات التشغيلية للأعمال
القطاعات الفرعية	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة الشحن وعمليات الشحن
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تجديد شهادات أصول السفينة الأساسية والامتثال للمتطلبات القياسية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع إجراءات وتطبيقها لضمان سريان شهادات أصول السفينة الأساسية والامتثال للمتطلبات القياسية</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>توجيه إدارة شؤون امتثال السفن</li> <li>ضمان سريان الشهادات وتجديدها بصفة مستمرة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق متطلبات ومعايير الامتثال</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة استراتيجيات الامتثال في السفن</li> </ul>



# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة كفاءة استخدام الطاقة في السفن







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إدارة كفاءة استخدام الطاقة في السفن
وصف المهارة	تحسين كفاءة استخدام مرافق الطاقة في السفن أثناء عملها من خلال إعداد خطط إدارة كفاءة الطاقة في السفن (SEEMP) وتنفيذها
القطاعات الفرعية	<div>  النقل الجوي (المطارات)                      النقل الجوي (شركات الطيران)                      النقل البحري (الموانئ)                      النقل البحري (الملاحة البحرية)                      النقل البري (السكك الحديدية)                      النقل البري (عبر الطرق)                 </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ التدابير الأساسية لكفاءة استخدام الطاقة في السفن</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع خطط إدارة كفاءة استخدام الطاقة في السفن وتنفيذها لتحسين مرافق استخدام الطاقة</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الاستفادة من الخبرة لضمان فاعلية تنفيذ خطط إدارة كفاءة استخدام الطاقة في السفن ومراقبتها بدقة</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة مبادرات كفاءة استخدام الطاقة</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة خطط إدارة كفاءة استخدام الطاقة في السفن</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة خدمات صيانة السفن وإصلاحها








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
الخدمات اللوجستية والنقل					
إدارة خدمات صيانة السفن وإصلاحها					
إدارة عملية وضع الجداول وتخصيص الموارد والأعمال الهندسية في أحواض السفن لصيانة معدات السفن وأنظمتها لغايات تجديد شهادات التصنيف أو تمديدتها					
 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (عبر الطرق)
إدارة الشحن وعمليات الشحن		الخدمات البحرية		صيانة السفن والمركبات البحرية	
المستوى الأول					
تنفيذ أنشطة الصيانة والإصلاح الأساسية لمعدات ونظم السفن					
المستوى الثاني					
وضع وتنفيذ جداول الصيانة وتخصيص الموارد اللازمة لإصلاح السفن					
المستوى الثالث					
تنفيذ عمليات الصيانة والإصلاح المعقدة في السفن					
ضمان الامتثال للمعايير الهندسية					
المستوى الرابع					
وضع جداول الصيانة في أحواض السفن وتحديد أساليب العمل والموارد اللازمة لصيانة النظم والمعدات الهندسية في السفن					
المستوى الخامس					
مراقبة احتياجات صيانة المعدات والنظم الهندسية في أحواض السفن لاستيفاء متطلبات تجديد الشهادات وتمديدتها					

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات ربط السفن وإرسائها وتأمينها







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>					
اسم المهارة	<b>عمليات ربط السفن وإرسائها وتأمينها</b>					
وصف المهارة	تنفيذ مهام المناورة عند دخول السفينة إلى الميناء ومغادرته، التي تشمل استخدام معدات تأمين السفن وإرسائها وربطها عند انتهاء الرحلة، وتأمين السفن قبل المغادرة والاستعداد لظروف الطقس القاسية					
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات الموانئ					
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات تأمين السفن وإرسائها وربطها</li> </ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراقبة عمليات تأمين السفن وإرسائها وربطها بما يشمل أنشطة المناوبة الملاحية</li> </ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ضمان سلامة السفينة وجاهزيتها من خلال الإشراف على عمليات الربط والإرساء والتأمين</li> </ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم عمليات التأمين وتحسينها</li> <li>اعتماد التقنيات المتقدمة في أنشطة الربط والإرساء</li> </ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية في أنشطة الربط والتأمين</li> <li>إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بالسلامة والكفاءة في العمليات التشغيلية</li> <li>عمليات تشغيل السفن</li> </ul>					

## وثيقة المهارة الفنية

### عمليات تشغيل السفن








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل			
اسم المهارة		عمليات تشغيل السفن			
وصف المهارة		تنسيق عمليات تشغيل السفن ودعمها، بما يشمل الرسو في المرفأ، وإمداد السفن بالمؤن، وتحميل البضائع وتفريغها			
القطاعات الفرعية		<div><div><div><div>النقل الجوي (المطارات)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div></div></div></div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div><div>إدارة الشحن وعمليات الشحن</div><div>عمليات الموانئ</div><div>صيانة السفن والمركبات البحرية</div></div>			
وصف مستوى الكفاءة		<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تقديم الدعم في رسو السفن والعمليات اللاحقة في المرفأ</li></ul></div></div>			
		<div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تنسيق عمليات السفن في الميناء</li></ul></div></div>			
		<div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>إعداد خطط لعمليات سفن محددة</li></ul></div></div>			
		<div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>وضع خطط لتوجيه عمليات السفن في المؤسسة</li></ul></div></div>			
		<div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>صياغة مؤشرات الاداء الرئيسية في المؤسسة ومراجعتها لتحسين أداء عمليات السفن</li></ul></div></div>			

# وثيقة المهارة الفنية

## تدقيق نظم إدارة سلامة السفن








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	تدقيق نظم إدارة سلامة السفن
وصف المهارة	إجراء عمليات تدقيق نظم إدارة سلامة السفن لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية
القطاعات الفرعية	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> الخدمات البحرية </div> <div> إدارة الشحن وعمليات الشحن </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء عمليات تدقيق أساسية لنظم إدارة السلامة على متن السفن</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع وتطبيق إجراءات التدقيق لنظم إدارة السلامة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء عمليات تدقيق تنظيمية لنظم إدارة السلامة على متن السفن، بما يشمل تقييم التوافق مع الترتيبات المخطط لها، ومدى فاعلية الأساليب المتبعة لإدارة السلامة التشغيلية</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق نهج منظمة لتدقيق نظم إدارة السلامة على متن السفن، بما يشمل تقديم المشورة لأصحاب السفن بشأن متطلبات وضع نظم وخطط إدارة السلامة المناسبة وتطبيقها</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء عمليات تدقيق تنظيمية لنظم إدارة السلامة على متن السفن من خلال إجراء فحص منهجي، ووضع معايير تدقيق لتقييم التوافق مع الترتيبات المخطط لها</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## صلاحية السفن للإبحار ومكافحة التلوث

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
 الخدمات اللوجستية والنقل					
اسم المهارة					
صلاحية السفن للإبحار ومكافحة التلوث					
وصف المهارة					
ضمان اتزان السفن والامتثال لتدابير مكافحة التلوث					
القطاعات الفرعية					
 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (عبر الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
إدارة الشحن وعملياته					
وصف مستوى الكفاءة					
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ضمان الامتثال لمتطلبات مكافحة التلوث</li> </ul>					
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع إجراءات وتطبيقها للحفاظ على صلاحية السفن للإبحار ومكافحة التلوث</li> </ul>					
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الحفاظ على صلاحية السفن للإبحار والامتثال لمتطلبات مكافحة التلوث</li> </ul>					
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التحكم في التوازن والاستقرار والقدرة على التحمل ومراقبة الامتثال للمتطلبات التشريعية أثناء الإبحار</li> </ul>					
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية في ما يتعلق بصلاحية السفن للإبحار ومكافحة التلوث</li> <li>دعم الممارسات الرائدة في القطاع</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة ساحة شحنات البضائع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل					
اسم المهارة		إدارة ساحة شحنات البضائع					
وصف المهارة		الاضطلاع بمهام تتبع الحاويات ووضع خطط رسو السفن، بما يشمل تخطيط ساحة شحنات البضائع لاستقبال البضائع، ومعاينة الساحة للتحقق من استغلال المساحة، وفصل البضائع، وتحديد مستوى النظافة والاحتياجات اللازمة					
القطاعات الفرعية		النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل الجوي (المطارات)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات البحرية		عمليات الموانئ			
وصف مستوى الكفاءة		<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>المساعدة في مهام الإدارة الأساسية لساحات شحنات البضائع، بما يشمل تتبع الحاويات واستغلال المساحات</li></ul>					
		<p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ العمليات الروتينية في ساحات شحنات البضائع</li><li>التخطيط لرسو السفن ومعاينة أوضاع الساحات</li></ul>					
		<p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ مهام إدارة ساحات شحنات البضائع المعقدة</li><li>تحسين استغلال المساحات وضمان مناولة البضائع بكفاءة</li></ul>					
		<p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>إدارة العمليات المتقدمة في ساحات شحنات البضائع</li><li>إدخال التحسين في استخدام المساحات والكفاءة التشغيلية</li></ul>					
		<p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع استراتيجيات مبتكرة لإدارة ساحات شحنات البضائع</li><li>إرساء معايير التميز في مناولة البضائع وعمليات ساحات شحنات البضائع</li></ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## تصنيف الشحنات وتخليصها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة








القطاع	<div>  </div> <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	تصنيف الشحنات وتخليصها
وصف المهارة	تقديم الدعم في تصنيف الشحنات وتخليصها، بما يشمل إعداد البيان الجمركي، وتحديد الحالات التي تلزم توفير معلومات إضافية، وجمع الوثائق الإضافية من الجهة المرسل، والحصول على المعلومات الضرورية لتقديم الدعم في التخليص الجمركي للشحنات، وتوفير المستندات للعملاء، ومتابعة عملية التخليص
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات الموانئ
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ الإجراءات الأساسية لتصنيف الشحنات وتقديم الدعم في التخليص الجمركي</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام الروتينية لتصنيف الشحنات</li> <li>تطبيق إجراءات التوثيق ودعم عمليات التخليص الجمركي</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ الأنشطة المعقدة لتصنيف الشحنات وتخليصها</li> <li>ضمان الامتثال والكفاءة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>دعم عمليات التخليص الجمركي المتقدمة</li> <li>تحسين إجراءات تصنيف الشحنات وإدارة التواصل مع الجمارك</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية لتصنيف الشحنات وتخليصها</li> <li>إرساء المعايير القطاعية المتعلقة بالكفاءة والسلامة</li> </ul>



# وثيقة المهارة الفنية

## تخطيط حمولة بضائع الشحن وتكديسها على منصة النقل وتجميعها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>					
اسم المهارة					
تخطيط حمولة بضائع الشحن وتكديسها على منصة النقل وتجميعها					
وصف المهارة					
ضبط عملية وضع الحمولة على منصات النقل وتجميعها					
القطاعات الفرعية					
<div>  النقل الجوي (المطارات) </div>	<div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div>	<div>  النقل البحري (الموانئ) </div>	<div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div>	<div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div>	<div>  النقل البري (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات					
وصف مستوى الكفاءة					
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء الأنشطة الأساسية لضبط عملية وضع الحمولة على منصات النقل وتجميعها</li> </ul>					
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق أساليب لتحسين عمليات تحميل الشحنات</li> </ul>					
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير تطوير أساليب وطرق لتحسين عمليات تحميل الشحنات</li> </ul>					
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ الاستراتيجيات لتنسيق عمليات تحميل الشحنات وتحسينها</li> </ul>					
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية لتخطيط عمليات تحميل الشحنات</li> <li>إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بكفاءة الشحن والفعالية من حيث التكلفة</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة عمليات شبكة الشحن








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إدارة عمليات شبكة الشحن
وصف المهارة	إدارة الاستخدام الكلي للشبكة لتسيير العمليات بسلاسة وتعزيز تكامل الخدمات وكفاءة التكاليف والتدفق الأمثل للبضائع في الشبكة
القطاعات الفرعية	<div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة الشحن وعملياته
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في إدارة العمليات الأساسية لشبكة الشحن وتحسين تدفق البضائع</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع إجراءات لإدارة عمليات شبكة الشحن وتطبيقها لتحسين تدفق البضائع</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراقبة مخصصات السفن، والاتصالات، والجدوى الشاملة للجدول الزمنية لتحسين تدفق البضائع ومقارنة الخدمات والمنتجات الحالية</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع إجراءات لإدارة عمليات شبكة الشحن وتطبيقها</li> <li>تحسين تدفق البضائع وتعزيز الإجراءات لرفع مستوى الكفاءة</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين الاستخدام العام للشبكة، وتوسيع نطاق تغطيتها، وصياغة الخطط الاستراتيجية لحل مشكلات المواعيد والسعة</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة التجارة البحرية


القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	إدارة التجارة البحرية
وصف المهارة	تنفيذ الصفقات التجارية البحرية ووضع الاستراتيجيات التجارية لتحقيق حجم التجارة المطلوب ومستهدفات الإيرادات
القطاعات الفرعية	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة الشحن وعملياته
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام الأساسية للتجارة البحرية واتباع الاستراتيجيات التجارية القياسية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع الاستراتيجيات التجارية وتطبيقها لتحقيق حجم التجارة المطلوب ومستهدفات الإيرادات</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء صفقات تجارية وفقاً للاستراتيجيات والخطط المحددة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>هيكل الصفقات التجارية بناءً على تقييم شامل للادوات المالية، والأسواق، وعوامل المخاطر</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة استراتيجيات التجارة مع الأخذ بعين الاعتبار مركز المؤسسة أو المستثمر أو الفرد من حيث وضع المحفظة ومستوى تقبل المخاطر</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إنشاء نُظم ومعدات الإشارات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	إنشاء نُظم ومعدات الإشارات
وصف المهارة	امتلاك الخبرة في تصميم نُظم ومعدات الإشارات وتركيبها وصيانتها لضمان سلامة وكفاءة العمليات اللوجستية
القطاعات الفرعية	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب معدات الإشارات الأساسية وصيانتها لضمان سلامة العمليات</li> <li>تقديم الدعم في المهام الأساسية للإشارات وصيانة المعدات</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مهام الإشارات الروتينية</li> <li>تصميم النُظم وصيانتها لضمان خدمات لوجستية تتسم بالكفاءة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ العمليات المعقدة المرتبطة بالإشارات</li> <li>تحسين إجراءات التصميم والتركيب لضمان السلامة والكفاءة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المشاريع المتقدمة في مجال الإشارات</li> <li>تحفيز الابتكار في سلامة المعدات والإجراءات</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم حلول متطورة في مجال الإشارات</li> <li>إرساء معايير التميز في التصميم والصيانة</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة عمليات توريد الموارد

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات اللوجستية والنقل							القطاع
إدارة عمليات توريد الموارد							اسم المهارة
تحديد الموردين وتقييمهم، والتفاوض على العقود، وإدارة العلاقات لضمان شراء البضائع والخدمات في الوقت المناسب وبتكلفة منخفضة							وصف المهارة
النقل الجوي (المطارات)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل البحري (الموانئ)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)		القطاعات الفرعية
عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	المبيعات وخدمة العملاء	الامتثال التنظيمي	عمليات الشراء والتوريد	الحلول اللوجستية	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	الخدمات الإضافية للمنتجات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد الموردين المحتملين والإلمام بإجراءات المشتريات الأساسية</li> <li>تطبيق أساليب التفاوض الأساسية</li> </ul>							وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم أداء الموردين ووضع معايير لتقييم العقود</li> <li>تنفيذ استراتيجيات المشتريات الفعالة من حيث التكلفة</li> </ul>							
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير إجراءات المشتريات من خلال توطيد العلاقات مع الموردين</li> <li>التفاوض بشأن الشروط لتعزيز القيمة المحققة للمؤسسة</li> </ul>							
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم استراتيجيات التوريد وتعديلها بناءً على اتجاهات السوق</li> <li>ابتكار نهج لتعزيز العلاقات مع الموردين</li> </ul>							
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة استراتيجيات شاملة للتوريد تتوافق مع أهداف المؤسسة وتعزز كفاءة إجراءات المشتريات</li> </ul>							

## وثيقة المهارة الفنية

### عمليات النقل المتخصصة







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	عمليات النقل المتخصصة
وصف المهارة	تشغيل مركبات النقل وصيانتها، بما يشمل الاضطلاع بمهام حفظ الوثائق الخاصة بالمركبة، وتشغيل المركبة ومراقبتها، والتنسيق في حالات الطوارئ وعند وقوع الحوادث، والمساعدة في تنظيفها وصيانتها
القطاعات الفرعية	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>عمليات السكة الحديدية</div> <div>مناولة المنتجات الخاصة</div> <div>عمليات النقل</div>
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق المعرفة بإجراءات النقل المتخصصة</li> <li>الإلمام بروتوكولات السلامة الأساسية</li> <li>تحديد متطلبات عمليات النقل المتخصصة</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل احتياجات عمليات النقل المتخصصة</li> <li>ضمان الامتثال للوائح القطاع</li> <li>الإلمام بالخدمات اللوجستية المتخصصة</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير عمليات النقل المتخصصة</li> <li>تنسيق مناولة المنتجات الفريدة</li> <li>تحسين الحلول اللوجستية للمنتجات الخاصة</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم استراتيجيات عمليات النقل المتخصصة</li> <li>دمج التقنيات المتقدمة لتحسين كفاءة عمليات النقل المتخصصة</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد الأهداف الاستراتيجية لعمليات النقل المتخصصة</li> <li>تحفيز الابتكار في مناولة المنتجات الخاصة عبر مختلف وسائل النقل</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة شؤون أصحاب المصلحة








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>							
اسم المهارة	إدارة شؤون أصحاب المصلحة							
وصف المهارة	إدارة توقعات أصحاب المصلحة وبناء علاقات معهم من خلال التواصل الفعال والتفاوض، وتنسيق احتياجاتهم مع أهداف المؤسسة أو أقسام الموارد البشرية							
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الهندسية والفنية	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	توقع الطلب	عمليات الحافلات	صيانة الطائرات	العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات رحلات شركات الطيران	الخدمات الإضافية للمنتجات
	تخطيط الشبكات	الخدمات البحرية	الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات النقل	عمليات سيارات الأجرة	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	عمليات التجهيز للشحن
	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)	إدارة الشحن وعملياته	المبيعات وخدمة العملاء	الامتثال التنظيمي	عمليات السكة الحديدية	عمليات الشراء والتوريد	عمليات الموانئ
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين ومصالحهم</li> <li>تطبيق الأساليب الأساسية للتواصل لمعالجة المخاوف</li> </ul>							
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل احتياجات أصحاب المصلحة ووضع استراتيجيات لمواءمتها مع أهداف المؤسسة</li> <li>المشاركة في ممارسات التفاوض الأساسية</li> </ul>							
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير التواصل بفاعلية بين أصحاب المصلحة والمؤسسة</li> </ul>							
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم العلاقات مع أصحاب المصلحة وتعديل الاستراتيجيات لتعزيز التعاون</li> <li>ابتكار حلول لتعزيز مستوى التوافق مع أهداف المؤسسة</li> <li>تقييم أثر التواصل مع أصحاب المصلحة في المخرجات</li> </ul>							
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر إستراتيجية للتواصل مع أصحاب المصلحة لتعزيز التعاون ودعم أهداف المؤسسة</li> </ul>							

# وثيقة المهارة الفنية

## التخطيط الاستراتيجي للخدمات اللوجستية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة








القطاع	 <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	التخطيط الاستراتيجي للخدمات اللوجستية
وصف المهارة	وضع استراتيجيات الخدمات اللوجستية وتقييمها بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية، والمعايير، وقواعد الممارسة، وإجراءات العمل المعمول بها
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)                      <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)                      <b>النقل البحري</b> (الموانئ)                      <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)                      <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)                      <b>النقل البري</b> (عبر الطرق)                 </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إظهار فهم أساسي لاستراتيجيات الخدمات اللوجستية والمتطلبات التنظيمية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مهام التخطيط الاستراتيجي الروتينية</li> <li>ضمان الامتثال وتوحيد المعايير</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مبادرات التخطيط المعقدة</li> <li>تحسين استراتيجيات الخدمات اللوجستية لتعزيز الكفاءة والفاعلية</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>دعم التخطيط المتقدم للخدمات اللوجستية</li> <li>تحفيز التحسينات الاستراتيجية والتميز التشغيلي</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات خدمات لوجستية مبتكرة</li> <li>إرساء معايير الريادة في التخطيط والتنفيذ على مستوى القطاع</li> </ul>



# وثيقة المهارة الفنية

## تخطيط الاستراتيجية ووضعها








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>						
اسم المهارة	تخطيط الاستراتيجية ووضعها						
وصف المهارة	وضع الاستراتيجيات والسياسات المؤسسية من خلال تحليل أثر العوامل الداخلية والخارجية						
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (غير الطرق) </div>	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الإضافية للمنتجات	الصيانة المتقدمة	صيانة الطائرات	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	الخدمات الهندسية والفنية	عمليات التجهيز للشحن	الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة
	تحسين العمليات اللوجستية	الخدمات البحرية	عمليات الموانئ	الحلول اللوجستية	تخطيط الشبكات	عمليات الشراء والتوريد	
	عمليات السكة الحديدية	الامتثال التنظيمي	المبيعات وخدمة العملاء	إدارة الشحن وعملياته	عمليات سيارات الأجرة	عمليات النقل	
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إظهار فهم أساسي لإجراءات وضع الاستراتيجيات والتخطيط لها</li> <li>المساعدة في الأنشطة الأساسية لوضع الاستراتيجيات والتخطيط لها</li> </ul>						
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد نماذج وحلول سلاسل الإمداد وتطبيقها لتلبية احتياجات العملاء</li> </ul>						
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق أنشطة وضع الاستراتيجيات والتخطيط لها</li> <li>ضمان التوافق مع أهداف المؤسسة</li> </ul>						
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل العوامل المؤثرة الداخلية والخارجية التي قد تؤثر على أداء المؤسسة من أجل تحسين استراتيجيات وظائف الأعمال لتتوافق مع استراتيجيات المؤسسة وأهدافها وأغراضها</li> </ul>						
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>توجيه استراتيجيات المؤسسة وسياساتها لتتوافق مع رؤية المؤسسة ورسالتها وقيمها</li> </ul>						

# وثيقة المهارة الفنية

## توفير حلول، ونماذج، وخطط، واستراتيجيات لسلاسل الإمداد

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل 					
اسم المهارة	توفير حلول، ونماذج، وخطط، واستراتيجيات لسلاسل الإمداد					
وصف المهارة	إنشاء نماذج تشغيلية وحلول جديدة للعملاء لإدارة احتياجات سلسلة الإمداد الخاصة بهم، بالإضافة إلى تحسين مستويات المخزون والالتزام بوقت التسليم المحدد وتخفيض التكاليف					
القطاعات الفرعية	 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (عبر الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الإضافية للمنتجات	العمليات الأرضية وداخل المطارات	التحليل والإبلاغ	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	الخدمات الهندسية والفنية	عمليات التجهيز للشحن
	تحسين العمليات اللوجستية	الحلول اللوجستية	عمليات السكة الحديدية	الامتثال التنظيمي	عمليات النقل	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في تطوير الحلول والنماذج الأساسية لسلاسل الإمداد</li> </ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد نماذج وحلول سلاسل وتطبيقها لإمداد لتلبية احتياجات العملاء</li> </ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق النماذج التشغيلية الحالية لسلاسل الإمداد مع الأخذ في الاعتبار احتياجات العملاء المتغيرة، وتحسين إدارة المخزون، ووقت التسليم، وتوفير التكاليف</li> </ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد النماذج ومراجعتها لتحسين النماذج التشغيلية لسلاسل الإمداد استناداً إلى الاستنتاجات المستخلصة من التحليل</li> </ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة خطط تحسين عمليات سلاسل الإمداد لضمان التوافق مع أهداف العمل</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## تحليل نظام التتبع في سلاسل الإمداد








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	تحليل نظام التتبع في سلاسل الإمداد
وصف المهارة	تسهيل تتبع المنتجات والخدمات في سلاسل الإمداد، بما يشمل تحديد نظام التتبع وتطبيقه، واستخدام بيانات التتبع، ومراقبة المخاطر ذات الصلة، ومراجعة النظام وإعداد التقارير بشأنه
القطاعات الفرعية	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>الخدمات الهندسية والفنية</div> <div>عمليات الموانئ</div> <div>إدارة الشحن وعملياته</div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في إطلاق قوارب النجاة والإنقاذ في حالات الطوارئ</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التحكم في قوارب النجاة والإنقاذ</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين عمليات قوارب النجاة والإنقاذ</li> <li>ضمان استخدام الأدوات بفاعلية في حالات الطوارئ</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم الإجراءات الخاصة بعمليات قوارب النجاة وتحسينها</li> <li>دمج تدابير السلامة المتقدمة</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية لعمليات قوارب النجاة والإنقاذ</li> <li>إدخال التحسينات في إجراءات الاستعداد للطوارئ</li> </ul>

## وثيقة المهارة الفنية

### قوارب النجاة والإنقاذ








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
 الخدمات اللوجستية والنقل					
اسم المهارة					
قوارب النجاة والإنقاذ					
وصف المهارة					
إطلاق قوارب النجاة والإنقاذ في حالات الطوارئ وتولي المسؤوليات ذات الصلة					
القطاعات الفرعية					
 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (عبر الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
الحلول اللوجستية					
وصف مستوى الكفاءة					
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ تدابير التتبع الأساسية ومراقبة بيانات سلاسل الإمداد</li> </ul>					
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مهام التتبع الروتينية</li> <li>ضمان التتبع الدقيق والامتثال للمعايير</li> </ul>					
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ تحليلات التتبع المعقدة</li> <li>تعزيز الرؤية وإدارة المخاطر في سلاسل الإمداد</li> </ul>					
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحفيز مبادرات التتبع المتقدمة</li> <li>تحفيز الابتكار في المراقبة والإبلاغ</li> </ul>					
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر متطورة للتتبع</li> <li>إرساء المعايير القطاعية للشفافية وإدارة المخاطر</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة نظام المعلومات والبيانات الفنية








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  </div> <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	إدارة نظام المعلومات والبيانات الفنية
وصف المهارة	إدارة البيانات الفنية ونظم المعلومات ومراقبتها، بما يشمل تحديد البيانات الفنية التفصيلية، وتحديد مسؤوليات استخدام المعلومات وتحديثها، ووضع مؤشرات الأداء الرئيسية لأنشطة إدارة البيانات الفنية، ووضع منهجية لمراقبتها
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)  <b>النقل البحري</b> (الموانئ)  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بأساسيات إدارة البيانات الفنية</li> <li>إدراك أهمية البيانات الدقيقة في عملية اتخاذ القرارات</li> <li>الإلمام بالمفاهيم الأساسية لتحليل البيانات واستخدام التقنيات</li> <li>التعرف إلى أنواع البيانات الأساسية والأدوات ذات الصلة بالخدمات اللوجستية التي تتطلب الإشراف</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل نظم البيانات الفنية وتحديد مجالات التحسين</li> <li>تنفيذ بروتوكولات استخدام البيانات والاحتفاظ بها</li> <li>القدرة على استخدام أدوات وأساليب تحليل البيانات القياسية لدعم العمليات اللوجستية</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير عملية وضع مؤشرات الأداء الرئيسية لتقييم فاعلية إدارة البيانات</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم فاعلية نظم البيانات الفنية والتوصية بالتحسينات</li> <li>تقييم منهجيات مراقبة نظم البيانات</li> <li>وضع استراتيجيات مبتكرة لإدارة البيانات لتحسين الأداء التشغيلي</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>صياغة أطر شاملة لإدارة البيانات الفنية بما يتواءم مع معايير القطاع بغرض تحسين استخدام البيانات</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## تطبيق التقنيات وتكاملها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>								
اسم المهارة	تطبيق التقنيات وتكاملها								
وصف المهارة	استكشاف أوجه استخدام المعدات المعتمدة على التقنيات والبرمجيات ذات الصلة أثناء تقديم عروض موسيقية								
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)         </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)         </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ)         </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)         </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)         </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق)         </div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>عمليات نقل الطرود والشحن السريع</div>	<div>تخطيط الشبكات</div>	<div>صيانة الطائرات</div>	<div>الصيانة المتقدمة</div>	<div>التحليل والإبلاغ</div>	<div>العمليات الأرضية وداخل المطارات</div>	<div>عمليات الطيران</div>	<div>الخدمات الإضافية للمنتجات</div>	<div>صيانة السفن والمركبات البحرية</div>
	<div>الصحة، والسلامة، والأمن، والجودة</div>	<div>عمليات سيارات الأجرة</div>	<div>إدارة الشحن وعملياته</div>	<div>المبيعات وخدمة العملاء</div>	<div>عمليات الموانئ</div>	<div>تحسين العمليات اللوجستية</div>	<div>عمليات الشراء والتوريد</div>	<div>عمليات الحافلات</div>	<div>توقع الطلب</div>
	<div>عمليات النقل</div>	<div>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</div>	<div>الخدمات البحرية</div>	<div>الحلول اللوجستية</div>	<div>الخدمات الهندسية والفنية</div>	<div>الامتثال التنظيمي</div>	<div>الخدمات اللوجستية الإلكترونية</div>	<div>صيانة أسطول المركبات الكهربائية (غير الكهربائية)</div>	<div>عمليات السكة الحديدية</div>
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>استكشاف الاستخدامات الأساسية للمعدات والبرمجيات المعتمدة على التقنية</li> </ul>								
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام التطبيقات التقنية الأساسية</li> <li>دمج الحلول التقنية القياسية في العمليات</li> </ul>								
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تفعيل التطبيقات التقنية المعقدة</li> <li>تحسين استخدام التقنية لتحسين الكفاءة</li> </ul>								
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إطلاق مشاريع دمج التقنيات</li> <li>تحفيز الابتكار والامتعة في العمليات</li> </ul>								
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير حلول تقنية متطورة</li> <li>إرساء المعايير القطاعية في ما يتعلق بتطبيق التقنيات وتكاملها</li> </ul>								

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات النقل بالحافلات المكوكة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				الخدمات اللوجستية والنقل			
اسم المهارة				عمليات النقل بالحافلات المكوكة			
وصف المهارة				إدارة خدمات النقل بالحافلات المكوكة بين مباني الركاب، وضمان نقل الركاب بفاعلية في الوقت المناسب، والتنسيق مع خدمات المطار الأخرى لتعزيز الاتصال وتحسين مستوى رضا العملاء			
القطاعات الفرعية				النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				عمليات رحلات شركات الطيران	العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات الحافلات	عمليات النقل
وصف مستوى الكفاءة				<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالجوانب اللوجستية الأساسية لعمليات النقل بالحافلات المكوكة</li> <li>تطبيق الإجراءات القياسية لنقل الركاب</li> <li>القدرة على المساعدة في تنفيذ المهام الأساسية مثل توجيه الركاب</li> </ul>			
				<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل جداول مواعيد خدمة النقل بالحافلات المكوكة وتحديد مجالات التحسين</li> <li>أداء المهام التشغيلية</li> </ul>			
				<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير تنفيذ خدمات النقل بالحافلات المكوكة وضمان رضا الركاب</li> <li>تنسيق العمليات اليومية للنقل بالحافلات المكوكة بكفاءة، بما يشمل تحسين المسارات</li> <li>ضمان تنفيذ عمليات النقل بالحافلات المكوكة بسلاسة في الوقت المناسب</li> </ul>			
				<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم العمليات لتحسين الكفاءة وإجراء التعديلات بناءً على ملاحظات الركاب</li> <li>تقييم فاعلية تنسيق عمليات النقل</li> <li>إدارة عمليات النقل بالحافلات المكوكة (بما يشمل التعامل مع جداول المواعيد المعقدة، وحل المشكلات المطروحة، وإدخال التحسينات لتعزيز كفاءة الخدمة)</li> </ul>			
				<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر تشغيلية شاملة لخدمات النقل بالحافلات المكوكة وإيلاء الأولوية لتجربة الركاب والكفاءة التشغيلية</li> <li>توفير الإشراف الاستراتيجي على عمليات النقل بالحافلات المكوكة</li> <li>وضع وتنفيذ إجراءات وسياسات تستهدف تحسين جودة الخدمة</li> </ul>			

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة







القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة
وصف المهارة	تخطيط عملية نقل الشحنات وإدارتها مع الالتزام بمهلة التسليم العاجل المحددة
القطاعات الفرعية	<div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>عمليات النقل</div> <div>إدارة الشحن وعملياته</div> <div>عمليات التجهيز للشحن</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بإجراءات إدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>دعم إجراءات التوثيق المطلوبة لإدارة عمليات نقل شحنات البضائع العاجلة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تسهيل إجراءات التوصيل والتسليم في الوقت المحدد من خلال استخدام التقنيات وتنفيذ خطط منظمة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم استخدامات التقنية في التوصيل والتسليم في الوقت المحدد</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة التوصيل والتسليم في الوقت المحدد من خلال تقديم التوجيهات بشأن التعامل مع المشكلات من خلال إدارة العلاقات والتخطيط لحالات الطوارئ استباقياً</li> </ul>



## وثيقة المهارة الفنية

### هندسة المرور

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	هندسة المرور
وصف المهارة	أحد الاختصاصات الفرعية من مجال الهندسة المدنية، ويعنى بتطبيق الأساليب الهندسية لإنشاء تدفقات حركة المرور الآمنة والفعالة للأشخاص والسلع على الطرقات، بما في ذلك الأرصفة، وإشارات المرور، والمرافق المخصصة للدراجات
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات سيارات الأجرة
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في إدارة تدفق حركة المرور الأساسية وتدابير السلامة</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مهام هندسة المرور الروتينية</li> <li>تحسين نظم المرور البسيطة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مشاريع هندسة المرور المعقدة</li> <li>تعزيز السلامة والكفاءة على الطرق</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إطلاق مبادرات هندسة المرور المتقدمة</li> <li>ابتكار حلول لمعالجة تحديات المرور المعقدة</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد أطر استراتيجية لهندسة المرور</li> <li>إرساء معايير السلامة والكفاءة في إدارة حركة المرور</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## صيانة نُظم فرامل القطارات







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة		صيانة نُظم فرامل القطارات	
وصف المهارة		تحديد نظام فرامل القطار وإنشاؤه وتشغيله بعد تجهيزه، واختبار عمل الفرامل، والتعامل مع الأعطال المكتشفة، وتسجيل نتائج اختبار الفرامل وفقاً لمتطلبات مكان العمل	
القطاعات الفرعية		النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البري (عبر الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		عمليات السكة الحديدية	صيانة السكك الحديدية
وصف مستوى الكفاءة		<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مهام الصيانة الأساسية لنُظم فرامل القطارات وإجراء الفحوصات الروتينية</li> </ul>	
		<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ العمليات الروتينية المرتبطة بفرامل القطارات</li> <li>إجراء الاختبارات واكتشاف الأعطال القياسية وإصلاحها</li> </ul>	
		<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء أعمال الصيانة لنُظم فرامل القطارات المعقدة</li> <li>تحسين الأداء وتنسيق أعمال الإصلاح المتقدمة للأعطال</li> </ul>	
		<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>البدء في مشاريع الصيانة المتقدمة</li> <li>ابتكار الحلول لتحسين كفاءة نُظم الفرامل وموثوقيتها</li> </ul>	
		<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية للصيانة</li> <li>إرساء المعايير القطاعية للأداء والسلامة في نُظم الفرامل</li> </ul>	

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة مراقبة مراكز صيانة القطارات








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل					
اسم المهارة	إدارة مراقبة مراكز صيانة القطارات					
وصف المهارة	تسهيل أنشطة مراكز صيانة القطارات من خلال الإدارة الفعالة لعمليات المراقبة					
القطاعات الفرعية	<div> النقل الجوي (المطارات)</div>	<div> النقل الجوي (شركات الطيران)</div>	<div> النقل البحري (الموانئ)</div>	<div> النقل البحري (الملاحة البحرية)</div>	<div> النقل البري (عبر الطرق)</div>	<div> النقل البري (السكك الحديدية)</div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية					
وصف مستوى الكفاءة	<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none"><li>المساعدة في أنشطة وعمليات مراقبة مراكز صيانة القطارات</li></ul>					
	<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع إجراءات إدارة عمليات مراقبة مراكز صيانة القطارات وتطبيقها</li></ul>					
	<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ عمليات مراقبة مراكز صيانة القطارات لدعم التحكم في حركة أسطول القطارات، والعمليات، ونظام الإشارات في المركز</li></ul>					
	<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم استراتيجيات مراقبة مراكز صيانة القطارات وتحسينها</li><li>دمج أساليب التشغيل المتقدمة</li></ul>					
	<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none"><li>قيادة المبادرات الاستراتيجية لمراقبة مراكز صيانة القطارات</li><li>إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بكفاءة وإدارة مراكز صيانة القطارات</li></ul>					

## وثيقة المهارة الفنية

### إدارة أجرة وتذاكر القطارات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	إدارة أجرة وتذاكر القطارات
وصف المهارة	تنفيذ مهام إدارة أجرة وتذاكر القطارات والعمليات ذات الصلة وفقاً للوائح المعمول بها
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ العمليات المرتبطة بالأجرة والتذاكر</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق الإجراءات المتعلقة بمعاملات الأجرة والتذاكر وتنفيذ اللوائح التنظيمية ذات الصلة</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق الإجراءات واللوائح التنظيمية ذات الصلة بالأجرة والتذاكر</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم استراتيجيات إدارة الأجرة وتحسينها</li> <li>دمج أساليب التنفيذ المتقدمة</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية المتعلقة بإدارة الأجرة والتذاكر</li> <li>إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بالكفاءة التشغيلية</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة تخطيط عمليات القطار








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	إدارة تخطيط عمليات القطار
وصف المهارة	مراقبة عمليات القطارات اليومية، وإدارة تخطيط القطارات، ووضع استراتيجيات لتحسين التخطيط وتنفيذها وفقاً للإجراءات المتبعة في مكان العمل، ومتطلبات لوائح السلامة، ومدونات قواعد الممارسة المعمول بها
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات السكة الحديدية
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراقبة عمليات القطارات اليومية</li> <li>الإلمام بمهام التخطيط الأساسية</li> </ul>
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التخطيط لعمليات القطارات الروتينية</li> <li>تحسين جداول المواعيد وتخصيص الموارد</li> </ul>
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ أنشطة تخطيط عمليات القطارات المعقدة</li> <li>تنسيق الاستراتيجيات لتحقيق الكفاءة التشغيلية</li> </ul>
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إطلاق مبادرات متقدمة للتخطيط لعمليات القطارات</li> <li>تحفيز الابتكار في تخطيط جداول المواعيد والعمليات</li> </ul>
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية للتخطيط لعمليات القطارات</li> <li>إرساء معايير الريادة في الكفاءة والسلامة على مستوى القطاع</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## تخطيط عمليات النقل وترتيبها


القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	تخطيط عمليات النقل وترتيبها
وصف المهارة	الحصول على الوثائق المطلوبة للتخليص الجمركي وتجهيزها وشحن البضائع وفقاً للإجراءات التنظيمية والتشغيلية القياسية
القطاعات الفرعية	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>عمليات النقل</div> <div>عمليات سيارات الأجرة</div> <div>عمليات التجهيز للشحن</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الحصول على الوثائق الأساسية المطلوبة للتخليص الجمركي والشحن وتجهيزها</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء الترتيبات الروتينية للنقل</li> <li>تنسيق إجراءات الشحن القياسية</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مهام التخطيط لعمليات النقل المعقدة</li> <li>تحسين إجراءات معالجة الوثائق والامتثال التنظيمي</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>البدء في مشاريع التخطيط المتقدم لعمليات النقل</li> <li>تحفيز الكفاءة والابتكار في الجوانب اللوجستية</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية لتخطيط عمليات النقل وترتيبها</li> <li>إرساء المعايير القطاعية المتعلقة بالكفاءة والامتثال</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## ترشيد تكاليف النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات اللوجستية والنقل							القطاع
ترشيد تكاليف النقل							اسم المهارة
مراجعة تكاليف النقل وإدارتها، وتحديد الفرص المتاحة لتقليل النفقات في سلسلة الإمداد اللوجستية بأكملها، واتخاذ التدابير اللازمة لتعزيز الكفاءة التشغيلية							وصف المهارة
 <b>النقل الجوي</b> (المطارات)	 <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)	 <b>النقل البحري</b> (الموانئ)	 <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)	 <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)	 <b>النقل البري</b> (عبر الطرق)		القطاعات الفرعية
الصحة، والسلامة، والأمن، والبيئة، والجودة	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	عمليات الحافلات	العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات رحلات شركات الطيران	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
عمليات النقل	عمليات سيارات الأجرة	إدارة الشحن وعملياته	عمليات السكة الحديدية	عمليات الموانئ	تخطيط الشبكات	الحلول اللوجستية	
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة تكاليف النقل الأساسية وإدارتها</li> <li>تحديد فرص تحقيق الوفورات البسيطة</li> </ul>							وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام الروتينية لترشيد التكاليف</li> <li>تنفيذ التدابير القياسية لتحسين الكفاءة</li> </ul>							
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق الأنشطة المعقدة لترشيد التكاليف</li> <li>تحفيز تحقيق وفورات كبيرة في سلسلة الإمداد اللوجستية</li> </ul>							
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>البدء في المشاريع المتقدمة لترشيد التكاليف</li> <li>وضع استراتيجيات مبتكرة لتحسين الكفاءة التشغيلية</li> </ul>							
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر متطورة لترشيد التكاليف</li> <li>إرساء معايير الريادة في الكفاءة وترشيد التكاليف على مستوى القطاع</li> </ul>							

# وثيقة المهارة الفنية

## تحليل استثمارات مراكز النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	تحليل استثمارات مراكز النقل
وصف المهارة	تقييم جدوى اتفاقيات الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مراكز النقل المخصصة وتنظيم هذه الشراكات، مع التركيز على استراتيجيات الاستثمار وإدارة الأصول
القطاعات الفرعية	<div> <div>  القطاع الجوي (المطارات) </div> <div>  القطاع الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  القطاع البحري (الموانئ) </div> <div>  القطاع البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  القطاع البري (السكك الحديدية) </div> <div>  القطاع البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>العمليات الأرضية وداخل المطارات</div> <div>عمليات الحافلات</div> <div>عمليات التجهيز للشحن</div> <div>تحسين العمليات اللوجستية</div> <div>الحلول اللوجستية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<div> <div> المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم جدوى الاستثمارات في مراكز النقل</li> <li>الإلمام بصيغ الاتفاقيات القياسية</li> </ul> </div> <div> المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام الروتينية لتحليل الاستثمارات</li> </ul> </div> <div> المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مشاريع الاستثمار المعقدة</li> <li>تحسين استراتيجيات إدارة الأصول والاستثمار</li> </ul> </div> <div> المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> <li>إطلاق المبادرات المتقدمة لتحليل الاستثمارات</li> <li>تحفيز الابتكار في إدارة استثمارات مراكز النقل</li> <li>تقييم الاتفاقيات القياسية للشراكة بين القطاعين العام والخاص</li> </ul> </div> <div> المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية للاستثمار</li> <li>إرساء المعايير القطاعية لجدوى استثمارات مراكز النقل وإدارة الأصول</li> </ul> </div> </div>



# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة شؤون نظام إدارة النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة			إدارة شؤون نظام إدارة النقل
وصف المهارة			إدارة وتنفيذ عمليات إنفاذ الإجراءات والتحليلات، وتحسين نظام إدارة نقل الشحنات عبر وسائل عدة
القطاعات الفرعية			<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			<div> <div>الخدمات اللوجستية الإلكترونية</div> <div>تحسين العمليات اللوجستية</div> <div>عمليات النقل</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة			<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام نظام إدارة النقل</li> </ul>
			<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق عمليات النقل باستخدام نظام إدارة النقل</li> </ul>
			<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإشراف على عمليات النقل باستخدام نظام إدارة النقل</li> </ul>
			<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل أداء عمليات النقل باستخدام نظام إدارة النقل</li> </ul>
			<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>توجيه تخطيط عمليات النقل وتنفيذها باستخدام نظام إدارة النقل</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## نظم عمليات النقل








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة		نظم عمليات النقل
وصف المهارة		تحديد النظم المرتبطة بعمليات النقل في المؤسسة، والإشراف على المتطلبات اللازمة لضمان التشغيل الآمن والفعال، ومراجعة الكفاءة العامة لهذه النظم
القطاعات الفرعية		<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		<div> <div>عمليات الحافلات</div> <div>الحلول اللوجستية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة		<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد نظم التشغيل القياسية في عمليات النقل</li> <li>اتباع الإجراءات المعمول بها</li> <li>الإلمام بوظائف النظم</li> </ul>
		<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل نظم التشغيل</li> <li>ضمان امتثال النظم لمعايير القطاع</li> <li>تفسير إعدادات النظم في وسائل النقل المختلفة</li> </ul>
		<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير تفعيل نظم التشغيل</li> <li>تنسيق تحديثات النظم</li> <li>مراقبة أداء نظم التشغيل في مجال النقل</li> </ul>
		<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم كفاءة نظم النقل المتكاملة</li> <li>تجميع البيانات التشغيلية بهدف تحسين الأداء</li> </ul>
		<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد التوجه الاستراتيجي لنظم النقل</li> <li>تحديد المعايير المستقبلية لنظم التشغيل في مجالات النقل الجوي، والبري، والبحري</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## تخطيط عمليات النقل وتنسيقها








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل 					
اسم المهارة	تخطيط عمليات النقل وتنسيقها					
وصف المهارة	تحليل خطة النقل وتأكيدها، وتحليل متطلبات خدمات النقل وتحديثها، وتنفيذ خطط النقل وتقييمها، وتنفيذ خدمات النقل اللوجستية ومراقبتها وفقاً للمتطلبات التنظيمية، والمعايير، ومدونات قواعد الممارسة المعمول بها					
القطاعات الفرعية	 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (عبر الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	التحليل والإبلاغ	عمليات الحافلات	الحلول اللوجستية	عمليات السكة الحديدية	عمليات النقل	
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تحليل تفاصيل خطط النقل الأساسية وتأكيدها</li><li>تنفيذ الخطط القياسية</li></ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ المهام الروتينية لتخطيط العمليات وتنسيقها</li><li>ضمان الامتثال للوائح التنظيمية</li></ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ مهام التخطيط لعمليات النقل المعقدة</li><li>تحسين الجوانب اللوجستية وتنفيذ الخطط المتقدمة</li></ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"><li>البدء في المشاريع المتقدمة لتنسيق عمليات النقل</li><li>ابتكار حلول لمعالجة التحديات اللوجستية المعقدة</li></ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"><li>وضع أطر استراتيجية للتخطيط لعمليات النقل</li><li>إرساء معايير الريادة في كفاءة العمليات وتنسيقها على مستوى القطاع</li></ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## تشغيل معدات النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>					
اسم المهارة					
تشغيل معدات النقل					
وصف المهارة					
تشغيل معدات النقل بمختلف أنواعها من ناقلات، ورافعات، وشاحنات لغايات نقل المواد وتخزينها					
القطاعات الفرعية					
 النقل الجوي (المطارات)	 النقل الجوي (شركات الطيران)	 النقل البحري (الموانئ)	 النقل البحري (الملاحة البحرية)	 النقل البري (السكك الحديدية)	 النقل البري (عبر الطرق)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
عمليات النقل					
وصف مستوى الكفاءة					
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>اتباع تعليمات تشغيل معدات النقل الأساسية وصيانتها</li> </ul>					
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الدعم في تشغيل معدات النقل المتقدمة وصيانتها</li> </ul>					
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات تشغيل معدات النقل وصيانتها</li> </ul>					
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم استراتيجيات نظام إدارة النقل وتحسينها</li> <li>دمج التحليلات المتقدمة وأساليب تحسين الكفاءة والأداء</li> </ul>					
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية المرتبطة بنظام إدارة النقل</li> <li>تحفيز الابتكار في إدارة عمليات النقل وكفاءة الإجراءات</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			الخدمات اللوجستية والنقل
إدارة مراكز التحكم/مراكز النقل			اسم المهارة
تحسين العمليات اللوجستية من خلال تقديم خدمات النقل والاستخدام الأمثل للموارد			وصف المهارة
<div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> </div>			القطاعات الفرعية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>الخدمات اللوجستية الإلكترونية</div> <div>تحسين العمليات اللوجستية</div> <div>عمليات النقل</div>		
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الفهم الأساسي لخدمات النقل</li> <li>المساعدة في مهام التخطيط الأساسية للمسارات وجدول المواعيد المرتبطة بعمليات النقل</li> </ul>		
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>توفير الخدمات اللوجستية في مراكز النقل أو مراكز التحكم</li> </ul>		
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق الخدمات اللوجستية في مراكز النقل أو مراكز التحكم</li> </ul>		
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الخدمات اللوجستية في مراكز النقل أو مراكز التحكم</li> </ul>		
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات الخدمات اللوجستية في مراكز النقل أو مراكز التحكم</li> </ul>		

# وثيقة المهارة الفنية

## تخطيط مسار النقل والجدول الزمني








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاعات الفرعية					القطاع
<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>					الخدمات اللوجستية والنقل
تخطيط مسار النقل والجدول الزمني					اسم المهارة
تحسين موارد النقل من خلال جدولة المسارات وتوزيعها باستخدام نظم إدارة أسطول المركبات					وصف المهارة
عمليات رحلات شركات الطيران	عمليات التجهيز للشحن	تخطيط الشبكات	إدارة الشحن وعملياته	عمليات النقل	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بأساسيات إدارة الأساطيل</li> <li>تحديد مسارات المركبات وتحديد الجداول الزمنية للمشغلين</li> </ul>					وصف مستوى الكفاءة
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مسارات المركبات والجداول الزمنية للمشغلين</li> </ul>					
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإشراف على مسارات المركبات والجداول الزمنية للمشغلين</li> </ul>					
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة المسارات والجداول الزمنية لتحقيق الأداء الأمثل</li> </ul>					
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد مبادرات استراتيجية لتخطيط المسارات والجداول الزمنية</li> <li>إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بكفاءة عمليات النقل</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## تحسين مسارات النقل







القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>					
اسم المهارة	تحسين مسارات النقل					
وصف المهارة	<p>تقييم العوامل السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية العالمية لتحديد مسارات النقل الفعالة والامنة، ما يساعد على إجراء تعديلات استباقية على عمليات سلسلة الإمداد والتخفيف من تأثير المخاطر المحتملة الناتجة عن عدم استقرار الأوضاع الجيوسياسية</p>					
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (غير الطرق) </div> </div>					
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الحلول اللوجستية	تحسين العمليات اللوجستية	عمليات التجهيز للشحن	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	عمليات الحافلات	العمليات الأرضية وداخل المطارات
	عمليات النقل	عمليات سيارات الأجرة	إدارة الشحن وعملياته	عمليات السكة الحديدية	عمليات الموانئ	تخطيط الشبكات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم العوامل الأساسية المؤثرة في مسارات النقل</li> <li>تحديد التحسينات البسيطة</li> </ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام الروتينية لتحسين مسارات النقل</li> <li>تنفيذ التدابير القياسية لتحسين الكفاءة</li> </ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق الأنشطة المعقدة لتحسين مسارات النقل</li> <li>ابتكار حلول لتوفير مسارات النقل الفعالة والامنة</li> </ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>البدء في المشاريع المتقدمة لتحسين مسارات النقل</li> <li>إجراء التحسينات الاستراتيجية والتخفيف من حدة الأعطال</li> </ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر متطورة لتحسين مسارات النقل</li> <li>إرساء المعايير القطاعية لضمان الكفاءة والامن في عمليات النقل</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات تشغيل الشاحنات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل					
اسم المهارة		عمليات تشغيل الشاحنات					
وصف المهارة		إجراء فحوصات ما قبل تشغيل الشاحنة، وقيادة شاحنة تحمل حمولة أو تقطرها، وتشغيل المعدات المساعدة، واستكمال الوثائق المطلوبة					
القطاعات الفرعية		<div><div>النقل البري (عبر الطرق)</div><div>النقل البري (السكك الحديدية)</div><div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div><div>النقل البحري (الموانئ)</div><div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div><div>النقل الجوي (المطارات)</div></div>					
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		عمليات النقل		صيانة أسطول المركبات (الكهربائية وغير الكهربائية)			
وصف مستوى الكفاءة		<div><div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>إجراء عمليات الشاحنات الأساسية</li><li>إجراء فحوصات ما قبل تشغيل الشاحنة إضافةً إلى قيادتها</li></ul></div></div><div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ عمليات تشغيل الشاحنات الروتينية</li><li>تشغيل المعدات القياسية وإنجاز الوثائق</li></ul></div></div><div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ عمليات تشغيل الشاحنات المعقدة</li><li>تحسين استخدام معدات القيادة والمعدات المساعدة</li></ul></div></div><div><div>المستوى الرابع</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>إطلاق مبادرات متقدمة لتشغيل الشاحنات</li><li>تحفيز الابتكار في مجال السلامة والكفاءة التشغيلية</li></ul></div></div><div><div>المستوى الخامس</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>وضع أطر استراتيجية لعمليات تشغيل الشاحنات</li><li>إرساء معايير الريادة في الأداء والموثوقية على مستوى القطاع</li></ul></div></div></div>					



# وثيقة المهارة الفنية

## فحص المركبات والمعدات








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div> <div>  </div> <div>الخدمات اللوجستية والنقل</div> </div>		
اسم المهارة	فحص المركبات والمعدات		
وصف المهارة	<p>معاينة المركبات وفحصها، بما في ذلك وحدات القطر (الجر) وأي مقطورة متصلة بها وفقاً لمتطلبات الترخيص، والتصريح، واللوائح التنظيمية، ومتطلبات العمل في مختلف سياقات العمليات التشغيلية</p>		
القطاعات الفرعية	<div> <div>  ال النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  ال النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  ال نقل البحري (الموانئ) </div> <div>  ال نقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  ال نقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  ال نقل البري (عبر الطرق) </div> </div>		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>الخدمات البحرية</div> <div>الحلول اللوجستية</div> <div>العمليات الأرضية وداخل المطارات</div> <div>الصيانة المتقدمة</div> </div>		
	<div> <div>عمليات النقل</div> <div>صيانة السكك الحديدية</div> <div>عمليات السكة الحديدية</div> </div>		
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>جدولة مهام المستودعات الأساسية والاحتفاظ بالسجلات</li> <li>المساعدة في عمليات المعاينة والتوثيق الروتينية تحت الإشراف</li> <li>الإلمام باللوائح المتعلقة السلامة ومعايير المعاينة الأساسية</li> </ul>		
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع وتطبيق إجراءات تنسيق مهام ومعلومات المستودعات</li> <li>إجراء عمليات معاينة بسيطة للمركبات وضمان الامتثال للمعايير الأساسية</li> <li>تحديد المشكلات الشائعة المتعلقة بالسلامة والمساعدة في تجهيز وثائق الشهادات والاعتماد</li> </ul>		
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات إدارة المستودعات</li> <li>ضمان التنسيق الفعال مع أصحاب المصلحة</li> <li>التنسيق، وتشخيص المشكلات، والتوصية بالإصلاحات والتعديلات اللازمة</li> </ul>		
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم العمليات الإدارية المرتبطة بالمستودعات وتحسينها</li> <li>دمج الأساليب المتقدمة للجدولة والتنسيق</li> <li>إدارة عمليات الإشراف والمعاينة، ووضع بروتوكولات المعاينة، وضمان الامتثال التنظيمي</li> </ul>		
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدخال التحسينات في موثوقية المركبات والمعدات وسلامتها</li> <li>وضع برامج استراتيجية للمعاينة والاعتماد لتحسين السلامة والامتثال</li> <li>الخبرة في الأطر التنظيمية، وتقنيات المعاينة المتقدمة، والاتجاهات السائدة في القطاع</li> </ul>		

# وثيقة المهارة الفنية

## عمليات صف المركبات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>					
اسم المهارة	عمليات صف المركبات					
وصف المهارة	صف مركبات النقل، والمركبات الآلية، والسيارات في المواقع المخصصة لها					
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات)         </div>	<div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران)         </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ)         </div>	<div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية)         </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية)         </div>	<div>  <b>النقل البري</b> (غير الطرق)         </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات سيارات الأجرة					
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>صف السيارات والمركبات الآلية في المواقع المخصصة لها</li> </ul>					
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام الروتينية لصف المركبات</li> <li>توجيه المركبات إلى المواقع المخصصة لها</li> </ul>					
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات صف المركبات المعقدة</li> <li>تحسين استراتيجيات استغلال المساحات وقيادة المركبات إلى المواقع المخصصة لها</li> </ul>					
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم المبادرات المتقدمة المرتبطة بعمليات صف المركبات</li> <li>ابتكار حلول لتحسين كفاءة عمليات صف المركبات</li> </ul>					
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد التوجه الاستراتيجي لعمليات صف المركبات ودمج التقنيات والحلول المبتكرة</li> <li>تحفيز التغييرات المؤسسية التي تعمل على مواءمة عمليات صف المركبات مع الأهداف العامة للنقل</li> </ul>					

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة الموردين








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات اللوجستية والنقل							
اسم المهارة		إدارة الموردين							
وصف المهارة		إدارة علاقات الموردين من خلال ضمان استيفاء شروط العقد، وتوفير الابتكار في الخدمات، والعمل ضمن المعايير التي وضعتها المؤسسة، والالتزام بجميع معايير الأمن والامتثال واستمرارية الأعمال وأفضل الممارسات							
القطاعات الفرعية		النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)	النقل البحري (الموانئ)	النقل الجوي (شركات الطيران)	النقل الجوي (المطارات)		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات الإضافية للمنتجات	الصيانة المتقدمة	عمليات الحافلات	الخدمات اللوجستية الإلكترونية	الخدمات الهندسية والفنية	عمليات التجهيز للشحن	تحسين العمليات اللوجستية	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة		الخدمات البحرية	تخطيط الشبكات	عمليات الموانئ	عمليات الشراء والتوريد	إدارة الشحن وعملياته	عمليات النقل	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	
المستوى الأول		<ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في بناء العلاقات الأساسية مع الموردين</li> <li>ضمان استيفاء شروط العقود</li> </ul>							
المستوى الثاني		<ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات التواصل الروتينية مع الموردين</li> <li>ضمان استيفاء معايير الخدمة والامتثال</li> </ul>							
المستوى الثالث		<ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام المعقدة لإدارة شؤون الموردين</li> <li>الابتكار في تحسين الخدمة ومعالجة مشكلات الامتثال</li> </ul>							
المستوى الرابع		<ul style="list-style-type: none"> <li>إطلاق المبادرات المتقدمة في إدارة شؤون الموردين</li> <li>تحفيز الابتكار وضمان اتباع أفضل الممارسات</li> </ul>							
المستوى الخامس		<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية لإدارة شؤون الموردين</li> <li>إرساء المعايير القطاعية لإدارة العقود والتميز في الخدمات</li> </ul>							

# وثيقة المهارة الفنية

## قيادة السفن




القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	قيادة السفن
وصف المهارة	تشغيل السفن الساحلية، بما يشمل مهام تشغيل السفن والملاحة ومناولة شحنات البضائع إلى جانب أنشطة القيادة والتوجيه
القطاعات الفرعية	<div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تشغيل السفن الساحلية، وتنفيذ المهام الأساسية للملاحة، ومناولة شحنات البضائع</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ العمليات الروتينية على متن السفن</li> <li>تنفيذ الأنشطة القياسية للملاحة ومناولة شحنات البضائع</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام المعقدة لقيادة السفن</li> <li>تحسين الأداء وتنسيق العمليات المتقدمة المرتبطة بشحنات البضائع</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>البدء في المشاريع المتقدمة لقيادة السفن</li> <li>تحفيز الابتكار في الملاحة ومناولة شحنات البضائع</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية لقيادة السفن</li> <li>إرساء معايير الريادة في الكفاءة التشغيلية على مستوى القطاع</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إصلاح السفن وصيانتها








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	
 الخدمات اللوجستية والنقل	
اسم المهارة	إصلاح السفن وصيانتها
وصف المهارة	تنفيذ أعمال الصيانة الوقائية المتقدمة التي تشمل صيانة معدات سطح السفينة وعجلات الرفع (الرحويات) والفتحات على سطح السفينة، إضافة إلى أعمال الصيانة الروتينية
القطاعات الفرعية	<div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات البحرية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تشغيل السفن الساحلية، وتنفيذ المهام الأساسية للملاحة، ومناولة شحنات البضائع</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ العمليات الروتينية على متن السفن</li> <li>تنفيذ الأنشطة القياسية للملاحة ومناولة شحنات البضائع</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام المعقدة لقيادة السفن</li> <li>تحسين الأداء وتنسيق العمليات المتقدمة المرتبطة بشحنات البضائع</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>البدء في المشاريع المتقدمة لقيادة السفن</li> <li>تحفيز الابتكار في الملاحة ومناولة شحنات البضائع</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية لقيادة السفن</li> <li>إرساء معايير الريادة في الكفاءة التشغيلية على مستوى القطاع</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة شؤون المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	إدارة شؤون المستودعات
وصف المهارة	تنفيذ أعمال جدولة مهام المستودعات والحفاظ على السجلات وتحديثها وتنسيق المعلومات مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين
القطاعات الفرعية	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>الحلول اللوجستية</div> <div>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام الإدارية المرتبطة بالمستودعات</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الدعم في المهام اليومية لإدارة شؤون المستودعات وفقاً لمتطلبات العمل أو المتطلبات التشغيلية</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الحفاظ على استمرارية المهام اليومية لإدارة شؤون المستودعات وفقاً لمتطلبات العمل أو المتطلبات التشغيلية</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع خطط لإدارة شؤون المستودعات وفقاً لمتطلبات العمل أو المتطلبات التشغيلية</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية لإدارة شؤون المستودعات</li> <li>إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بالكفاءة التشغيلية</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## تطبيق الأتمتة في المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	تطبيق الأتمتة في المستودعات
وصف المهارة	استخدام برامج الحاسوب ومعدات التشغيل الذاتي لتحسين كفاءة العمليات في المستودعات
القطاعات الفرعية	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>التحليل والإبلاغ</div> <div>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق أدوات وبرمجيات الأتمتة الأساسية لتحسين عمليات المستودعات</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الدعم في وضع مفاهيم عمليات المستودعات عن طريق برمجة التطبيقات أو وضع تصميمات لتحسين كفاءة الإجراءات</li> <li>تصميم عمليات المستودعات عن طريق برمجة التطبيقات أو وضع تصميمات لتحسين كفاءة الإجراءات</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير تنفيذ عمليات المستودعات عن طريق برمجة التطبيقات أو وضع تصميمات لتحسين كفاءة الإجراءات</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم ومراجعة تنفيذ عمليات المستودعات عن طريق برمجة التطبيقات أو وضع تصميمات لتحسين كفاءة الإجراءات</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع استراتيجيات عمليات المستودعات عن طريق برمجة التطبيقات أو وضع تصميمات لتحسين كفاءة الإجراءات</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة مرافق المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة








القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	إدارة مرافق المستودعات
وصف المهارة	إدارة السياسات والإجراءات الخاصة بعمليات مرافق المستودعات، بما في ذلك متطلبات الميزانية والأمن والسلامة والصحة
القطاعات الفرعية	<div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>الصيانة المتقدمة</div> <div>العمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</div> <div>الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالسياسات والإجراءات الأساسية لعمليات مرافق المستودعات</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق السياسات والإجراءات التي تساعد في عمليات مرافق المستودعات</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ السياسات والإجراءات التي تساعد في عمليات مرافق المستودعات</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التعامل مع سياسات وإجراءات عمليات مرافق المستودعات وفقاً لقانون السلامة والصحة في مكان العمل وقانون السلامة من الحرائق في سنغافورة وقانون مكافحة التلوث البيئي</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية لضبط الأمن</li> <li>إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بإدارة المخاطر وسلامة المرافق</li> </ul>



# وثيقة المهارة الفنية

## مراقبة أمن مرافق المستودعات








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>		
اسم المهارة	مراقبة أمن مرافق المستودعات		
وصف المهارة	إجراء تحليلات للمخاطر، وإرساء إجراءات الأمن المادي والشخصي والتحكم في إمكانية الوصول والاستجابة للطوارئ والتعافي من الكوارث في عمليات التخزين		
القطاعات الفرعية	<div> <div>  ال النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  ال نقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  ال نقل البحري (الموانئ) </div> <div>  ال نقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  ال نقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  ال نقل البري (عبر الطرق) </div> </div>		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	الحلول اللوجستية	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ تدابير الأمن الأساسية وتحليل المخاطر في مرافق المستودعات</li> </ul>		
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الدعم في ضبط الأمن وتنفيذ الخطط وفقاً للإجراءات التشغيلية للمستودعات</li> </ul>		
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق ضوابط الأمن وخطط التخفيف من حدة المخاطر ووضع إجراءات واضحة لعمليات المستودعات</li> </ul>		
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة ضوابط الأمن وخطط التخفيف من حدة المخاطر ووضع إجراءات واضحة لعمليات المستودعات</li> </ul>		
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة الأنشطة المتعلقة بضوابط الأمن وخطط التخفيف من حدة المخاطر ووضع إجراءات واضحة لعمليات المستودعات</li> </ul>		

# وثيقة المهارة الفنية

## مناولة السلع في المستودعات






القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>		
اسم المهارة	مناولة السلع في المستودعات		
وصف المهارة	مناولة السلع في المستودعات وفقاً لجميع المسؤوليات التشريعية ذات الصلة		
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	الحلول اللوجستية	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالمهام الأساسية لمناولة السلع في المستودعات وفقاً للتشريعات المعمول بها</li> </ul>		
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ الأنشطة الروتينية لمناولة السلع</li> <li>ضمان الامتثال للوائح التنظيمية ذات الصلة</li> </ul>		
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ العمليات المعقدة لمناولة السلع</li> <li>تحسين الإجراءات وضمان الالتزام بالمتطلبات التشريعية</li> </ul>		
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات المستودعات المتقدمة</li> <li>ابتكار حلول لتحسين الكفاءة والامتثال في مناولة السلع</li> </ul>		
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية لمناولة السلع</li> <li>إرساء المعايير القطاعية للامتثال للتشريعات والكفاءة التشغيلية</li> </ul>		

# وثيقة المهارة الفنية

## مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات





القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>			
اسم المهارة	مراقبة/تدقيق مخزون المستودعات			
وصف المهارة	تنظيم التدفقات الصادرة والواردة من المواد المخزنة، وأنشطة الشحن والتحميل والتخزين، باستخدام نظم مراقبة المخزون ومنهجياتها وأدواتها			
القطاعات الفرعية	<div> <div>  ال النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  ال نقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  ال نقل البحري (الموانئ) </div> <div>  ال نقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  ال نقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  ال نقل البري (عبر الطرق) </div> </div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	التحليل والإبلاغ			
	توقع الطلب			
وصف مستوى الكفاءة	عمليات التشغيل للشحن			
	تحسين العمليات اللوجستية			
وصف مستوى الكفاءة	الحلول اللوجستية			
	إدارة الشحن وعمليات الشحن			
	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات			
	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بتدفقات المخزون، وتنفيذ مهام المراقبة القياسية</li> </ul>			
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ الأنشطة الروتينية لمراقبة المخزون</li> <li>استخدام النظم والأدوات القياسية</li> </ul>			
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء عمليات التدقيق المعقدة للمخزون</li> <li>تحسين منهجيات المراقبة، وتنسيق الأنشطة المتقدمة المتعلقة بالمخزون</li> </ul>			
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المشاريع المتقدمة لإدارة المخزون</li> <li>تحفيز الابتكار في نظم التحكم وإجراءات التدقيق</li> </ul>			
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية لمراقبة المخزون</li> <li>إرساء معايير الريادة على مستوى القطاع في إدارة المخزون وتدقيقه</li> </ul>			

# وثيقة المهارة الفنية

## تصميم مخططات المستودعات




القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b>
اسم المهارة	تصميم مخططات المستودعات
وصف المهارة	تحديد مواقع وتصاميم ومخططات المستودعات من أجل تقسيم مناطق التخزين، مع مراعاة خصائص وقدرات مختلف معدات مناولة الأحمال والتخزين
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>الحلول اللوجستية</div> <div>عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في أنشطة التخطيط الأساسية لتصميمات ومخططات المستودعات وأماكن التخزين</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع تصميمات مخططات المستودعات وتنفيذها لتحسين كفاءة التخزين والمناولة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تيسير تصميمات المستودعات مع مراعاة متطلبات المساحة والعمالة والأحمال والمعدات</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ تصميمات المستودعات مع مراعاة متطلبات المساحة والعمالة والأحمال والمعدات</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>توجيه تصميمات المستودعات مع مراعاة متطلبات المساحة والعمالة والأحمال والمعدات</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## صيانة المستودعات وتنظيفها








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>		
اسم المهارة	صيانة المستودعات وتنظيفها		
وصف المهارة	صيانة معدات مناولة المواد والأدوات المستخدمة في عمليات المستودعات		
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات الأرضية وداخل المطارات	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	تخطيط الشبكات	عمليات النقل	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام الأساسية للصيانة والتنظيف ضمن عمليات المستودعات</li> </ul>		
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الدعم في أعمال الصيانة والجدولة الشاملة للمستودعات لضمان تنفيذ أنشطة الصيانة تنفيذاً صحيحاً بما يتماشى مع العمليات والإجراءات المؤسسية المتفق عليها</li> </ul>		
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ أعمال الصيانة والجدولة الشاملة للمستودعات لضمان تنفيذ أنشطة الصيانة تنفيذاً صحيحاً بما يتماشى مع العمليات والإجراءات المؤسسية المتفق عليها</li> </ul>		
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم أعمال الصيانة والجدولة الشاملة للمستودعات لضمان تنفيذ أنشطة الصيانة تنفيذاً صحيحاً بما يتماشى مع العمليات والإجراءات المؤسسية المتفق عليها</li> </ul>		
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية للصيانة والتنظيف</li> <li>إدخال التحسينات في الممارسات المتعلقة بنظافة المستودعات وموثوقيتها</li> </ul>		

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	إدارة شؤون نظام إدارة المستودعات
وصف المهارة	تطبيق منهجية نظام إدارة المستودعات التي تشمل المخرجات الفنية وعمليات الأعمال الخاصة بالضوابط الداخلية، بالإضافة إلى تقديم الإرشادات والتدريبات للمستخدمين
القطاعات الفرعية	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> الخدمات اللوجستية الإلكترونية </div> <div> تحسين العمليات اللوجستية </div> <div> عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق المبادرات المتعلقة بنظام إدارة المستودعات لضمان جاهزية الوثائق، وتحقيق الكفاءة الشاملة للإجراءات</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>دعم المبادرات المتعلقة بنظام إدارة المستودعات لضمان جاهزية الوثائق، وتحقيق الكفاءة الشاملة للإجراءات</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المبادرات المتعلقة بنظام إدارة المستودعات لضمان جاهزية الوثائق، وتحقيق الكفاءة الشاملة للإجراءات</li> <li>تيسير المبادرات المتعلقة بنظام إدارة المستودعات لضمان جاهزية الوثائق، وتحقيق الكفاءة الشاملة للإجراءات</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة المبادرات المتعلقة بنظام إدارة المستودعات لضمان جاهزية الوثائق، وتحقيق الكفاءة الشاملة للإجراءات</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية المرتبطة بنظام إدارة المستودعات</li> <li>تحفيز الابتكار في نظم إدارة المستودعات وتحسين الكفاءة التشغيلية</li> </ul>

## وثيقة المهارة الفنية

### عمليات المستودع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			
 الخدمات اللوجستية والنقل			
اسم المهارة			
عمليات المستودع			
وصف المهارة			
الإشراف على أي مشكلة تتعلق بأنشطة المستودعات وحلها، بما يشمل مهام الحفاظ على السلامة العامة والانضباط، ومراقبة أنشطة التحميل والتفريغ، وتحديد المشكلات المتعلقة بنشاط المستودعات وحلها، والإشراف على صيانة المستودعات			
القطاعات الفرعية			
<div> <div>  النقل الجوي (المطارات)                             </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران)                             </div> <div>  النقل البحري (الموانئ)                             </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية)                             </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية)                             </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق)                             </div> </div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			
عمليات الموانئ	عمليات الشراء والتوريد	عمليات النقل	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
وصف مستوى الكفاءة			
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإشراف على أنشطة المستودعات الأساسية</li> <li>الحفاظ على السلامة والانضباط بوجه عام</li> </ul>			
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مهام المستودعات الروتينية</li> <li>مراقبة أعمال التحميل والتفريغ وحل المشكلات الشائعة</li> </ul>			
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ عمليات المستودعات المعقدة</li> <li>تحسين الإجراءات ومعالجة المشكلات المعقدة</li> </ul>			
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المشاريع المتقدمة لإدارة المستودعات</li> <li>ابتكار حلول لتحسين الكفاءة التشغيلية وحل المشكلات</li> </ul>			
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية لإدارة شؤون المستودعات</li> <li>إرساء المعايير القطاعية للتميز التشغيلي والسلامة</li> </ul>			

# وثيقة المهارة الفنية

## قياس أداء المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة








القطاع			الخدمات اللوجستية والنقل		
اسم المهارة			قياس أداء المستودعات		
وصف المهارة			تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية وإجراء المقارنة المعيارية لأداء المستودعات لتحسين العمليات وأنشطة علاقات العملاء ومستويات الجودة واستخدام الأصول وترشيد التكاليف		
القطاعات الفرعية			النقل البري (عبر الطرق)	النقل البري (السكك الحديدية)	النقل البحري (الملاحة البحرية)
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			توقع الطلب	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات
وصف مستوى الكفاءة			<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية ومعايير عمليات المستودعات</li> </ul>		
			<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع إجراءات قياس أداء المستودعات ومستويات الجودة وتطبيقها</li> </ul>		
			<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ التحسينات في مقاييس الأداء لتحسين الكفاءة ومستوى رضا العملاء وترشيد التكاليف</li> </ul>		
			<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة التحسينات في مقاييس الأداء لتحسين الكفاءة ومستوى رضا العملاء وترشيد التكاليف</li> </ul>		
			<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة مبادرات التطوير أو التحسين في مقاييس الأداء لتحسين الكفاءة ومستوى رضا العملاء وترشيد التكاليف</li> </ul>		



# وثيقة المهارة الفنية

## استخدام مساحات المستودعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  <b>الخدمات اللوجستية والنقل</b> </div>			
اسم المهارة	استخدام مساحات المستودعات			
وصف المهارة	تحسين المساحات من أجل تخزين المستلزمات في المستودعات			
القطاعات الفرعية	<div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (المطارات) </div> <div>  <b>النقل الجوي</b> (شركات الطيران) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الموانئ) </div> <div>  <b>النقل البحري</b> (الملاحة البحرية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (السكك الحديدية) </div> <div>  <b>النقل البري</b> (عبر الطرق) </div> </div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	توقع الطلب	عمليات التجهيز للشحن	تحسين العمليات اللوجستية	الحلول اللوجستية
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين مساحات التخزين الأساسية في المستودعات</li> <li>الإلمام بأساسيات تخصيص المساحات</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام الروتينية لاستخدام المساحات</li> <li>تطبيق الاستراتيجيات القياسية للتحسين</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المشاريع المعقدة لاستخدام المساحات</li> <li>ابتكار حلول للتخزين ووضع المخططات بكفاءة</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مبادرات متقدمة لاستخدام المساحات</li> <li>تحفيز الابتكار في تصميم المستودعات وإدارة المساحات</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية لاستخدام المساحات</li> <li>إرساء معايير الريادة في كفاءة عمليات التخزين وتحسينها على مستوى القطاع</li> </ul>			

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			
<div>  <span>الخدمات اللوجستية والنقل</span> </div>			
اسم المهارة			
إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة بالمستودعات/البضائع			
وصف المهارة			
إدارة مستهدفات الصحة والسلامة المهنية في المستودعات وأماكن العمل ذات الصلة بشحنات البضائع بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية، وضمان تنفيذ بروتوكولات الصحة والسلامة في المستودعات ومناولة شحنات البضائع لتقليل المخاطر وتعزيز السلامة في بيئة العمل			
القطاعات الفرعية			
<div> <div>  <span>النقل الجوي (المطارات)</span> </div> <div>  <span>النقل الجوي (شركات الطيران)</span> </div> <div>  <span>النقل البحري (الموانئ)</span> </div> <div>  <span>النقل البحري (الملاحة البحرية)</span> </div> <div>  <span>النقل البري (السكك الحديدية)</span> </div> <div>  <span>النقل البري (عبر الطرق)</span> </div> </div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			
العمليات الأرضية وداخل المطارات	عمليات نقل الطرود والشحن السريع	عمليات التجهيز للشحن	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة
الامتثال التنظيمي	عمليات النقل	عمليات المستودعات ومركز تلبية الطلبات	
وصف مستوى الكفاءة			
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ تدابير السلامة الأساسية في عمليات المستودعات والشحن</li> </ul>			
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>دعم تدابير تحقيق الصحة والسلامة المهنية وتعزيز الأداء بما يتواءم مع استراتيجيات المؤسسة والمتطلبات التنظيمية</li> </ul>			
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ تدابير تحقيق الصحة والسلامة المهنية وتعزيز الأداء بما يتواءم مع استراتيجيات المؤسسة والمتطلبات التنظيمية</li> </ul>			
<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة تدابير تحقيق الصحة والسلامة المهنية وتعزيز الأداء بما يتواءم مع استراتيجيات المؤسسة والمتطلبات التنظيمية</li> </ul>			
<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدخال التحسينات في تدابير الصحة والسلامة المهنية بما يتواءم مع استراتيجيات المؤسسة والمتطلبات التنظيمية</li> </ul>			

# وثيقة المهارة الفنية

## السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرافعات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>
اسم المهارة	السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات الرافعات
وصف المهارة	تشغيل الرافعات في الموانئ وفقاً للمتطلبات التشريعية الخاصة بالسلامة والصحة في مكان العمل
القطاعات الفرعية	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>العمليات الأرضية وداخل المطارات</div> <div>عمليات التجهيز للشحن</div> <div>صيانة السفن والمركبات البحرية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ممارسة احتياطات السلامة والصحة الأساسية في مكان العمل أثناء تنفيذ أثناء استخدام الرافعات في الميناء</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ممارسة احتياطات السلامة والصحة في مكان العمل في سيناريوهات عمليات الرفع المتنوعة مع مواصفات الرافعة المختلفة</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة تدابير السلامة والصحة في عمليات تشغيل الرافعات</li> <li>ضمان الامتثال للمتطلبات التشريعية</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم إجراءات السلامة المتعلقة بالرافعات وتحسينها</li> <li>دمج تدابير السلامة المتقدمة وأساليب الامتثال</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية لإدارة السلامة</li> <li>إدخال التحسينات في عمليات تشغيل الرافعات والسلامة في مكان العمل</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات








القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات اللوجستية والنقل
اسم المهارة	السلامة والصحة في مكان العمل المخصص لعمليات المركبات
وصف المهارة	استيفاء متطلبات الصحة والسلامة في العمل والصحة والسلامة المهنية الخاصة بعمليات القيادة، ويشمل ذلك تحديد المتطلبات التشريعية للصحة والسلامة في العمل والصحة والسلامة المهنية الخاصة بعمليات قيادة المركبات، وتحديد المخاطر ذات الصلة وتقييمها، وتحديد المواد الخطرة والأخطار الأخرى لعمليات قيادة المركبات، والتخطيط والتحضير لممارسات العمل الآمنة وتطبيقها، والمساهمة في إدارة الصحة والسلامة المهنية في عمليات قيادة المركبات
القطاعات الفرعية	<div> <div>النقل البري (عبر الطرق)</div> <div>النقل البري (السكك الحديدية)</div> <div>النقل البحري (الملاحة البحرية)</div> <div>النقل البحري (الموانئ)</div> <div>النقل الجوي (شركات الطيران)</div> <div>النقل الجوي (المطارات)</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة</div> <div>الحلول اللوجستية</div> <div>الخدمات البحرية</div> <div>عمليات الموانئ</div> <div>عمليات النقل</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد متطلبات السلامة الأساسية في عمليات المركبات</li> <li>تقييم المخاطر القياسية</li> </ul> <p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ المهام الروتينية المتعلقة بالسلامة</li> <li>ضمان الامتثال لمتطلبات الصحة والسلامة في العمل/الصحة والسلامة المهنية الخاصة بقيادة المركبات</li> </ul> <p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ أنشطة إدارة السلامة المعقدة</li> <li>تحسين إجراءات تقييم المخاطر وإدارة المخاطر</li> </ul> <p><b>المستوى الرابع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ مبادرات السلامة المتقدمة</li> <li>تحفيز التحسينات في ممارسات الصحة والسلامة في العمل/الصحة والسلامة المهنية الخاصة بقيادة المركبات</li> </ul> <p><b>المستوى الخامس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع أطر استراتيجية للسلامة</li> <li>إرساء المعايير القطاعية للصحة والسلامة المهنية أثناء تشغيل المركبات</li> </ul>

# وثيقة المهارة الفنية

## إدارة سلامة حركة المرور في مكان العمل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات اللوجستية والنقل </div>		
اسم المهارة	إدارة سلامة حركة المرور في مكان العمل		
وصف المهارة	تنفيذ تدابير السلامة ومراقبتها لمنع وقوع الحوادث وضمان الحركة الآمنة داخل مكان العمل		
القطاعات الفرعية	<div> <div>  النقل الجوي (المطارات) </div> <div>  النقل الجوي (شركات الطيران) </div> <div>  النقل البحري (الموانئ) </div> <div>  النقل البحري (الملاحة البحرية) </div> <div>  النقل البري (السكك الحديدية) </div> <div>  النقل البري (عبر الطرق) </div> </div>		
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	عمليات سيارات الأجرة	الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة	عمليات الحافلات
وصف مستوى الكفاءة	<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>اتباع إرشادات سلامة حركة المرور في مكان العمل للحد من المخاطر ذات الصلة</li> </ul>		
	<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تفسير إرشادات سلامة حركة المرور في مكان العمل لتحديد المخاطر ذات الصلة</li> </ul>		
	<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ خطة إدارة حركة المرور في مكان العمل لضمان فاعلية الإدارة وعمليات أسطول الحافلات للحد من المخاطر ذات الصلة</li> </ul>		
	<b>المستوى الرابع</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم مخاطر حركة المرور من خلال مراقبة الامتثال وصياغة خطط العمل التصحيحية لضمان الامتثال</li> </ul>		
	<b>المستوى الخامس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة المبادرات الاستراتيجية لإدارة سلامة حركة المرور في مكان العمل</li> <li>إدخال التحسينات في ممارسات إدارة السلامة في مكان العمل ومنع الحوادث</li> </ul>		

## مقدمة عن وثائق المهارات العامة

في إطار قاموس مهارات قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، أُعدّت وثائق المهارات العامة التي تشمل 30 مهارة عامة مستخلصة من الإطار الوطني للمهارات

تستند موثائق المهارات العامة إلى إطار تطوير المهارات العامة الذي يركز على أربعة محاور: (أ) الفئة المستهدفة، (ب) السلوك، (ج) السياق، (د) المستوى

تشير إلى الوظائف المستهدفة - تشمل جميع المجموعات الوظيفية ضمناً	الفئة المستهدفة
التطبيق العملي للسلوكيات التي تميز كل مستوى كفاءة عن الآخر	السلوك
مجالات المعرفة التي تتيح التمييز بين مستويين من مستويات الكفاءة	السياق
المستوى الذي يتعين تقييم الفرد وفقاً له - بحسب تعريف مستويات الكفاءة	المستوى

بالإضافة إلى ذلك، تصنف الكفاءة في المهارات العامة إلى ثلاثة مستويات: أساسية (المستوى الأول)، متنوعة (المستوى الثاني)، شاملة (المستوى الثالث)

**أساسية:** في هذا المستوى، يمتلك المهنيون مستوى مقبولاً من المعرفة الأساسية بجوانب المهارة، بما يشمل الإلمام بالمفاهيم والمبادئ الأساسية، ولكنه محدود من حيث الشمولية

**متنوعة:** في هذا المستوى، يمتلك المهنيون معرفة أعمق بالمهارة، بما يشمل الإلمام بالمفاهيم والمبادئ الدقيقة، ويستطيعون تنفيذ مجموعة واسعة من المهام ذات الصلة بالمهارة وقد يتمكنون من مواءمة معرفتهم بما يتناسب مع الأوضاع والمواقف المختلفة

**شاملة:** في هذا المستوى، يمتلك المهنيون معرفة عميقة بمفاهيم ومبادئ المهارة، ويستطيعون تنفيذ جميع المهام ذات الصلة بالمهارة بمستوى عالٍ من الكفاءة، ونشر ثقافة ترسخ أهمية المهارة

## مقدمة عن وثائق المهارات العامة

أُعِدَّت وثائق المهارات العامة الواردة في القسم التالي بالاستناد إلى إطار تطوير المهارات العامة **وتعريفات مستويات الكفاءة** وفقاً للممارسات العالمية. ويتضمن الوثيقة العناصر الآتية:

- (1) وصف المهارة
- (2) نوع المهارة ذات الصلة
- (3) المؤشرات المتعلقة بالمهارة
- (4) وصف مستوى الكفاءة (على مقياس يبدأ من المستوى 1 إلى المستوى 3)

<p>يقدم شرحاً مفصلاً للمهارة ونطاقها والغرض منها وأهميتها، ويوضح ما تنطوي عليه المهارة وطريقة تطبيقها في بيئة العمل</p>	<p>وصف المهارة</p>
<p>تصنف المهارات إلى خمس فئات تحدد طبيعة المهارة العامة ذات الصلة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أساسية: المهارات الأساسية المطلوبة في جميع الأدوار الوظيفية في القطاع</li> <li>• شخصية: المهارات التي تتعلق بوعي الفرد وفهمه لمواطن قوته وضعفه</li> <li>• اجتماعية: المهارات التي تسهم في بناء العلاقات الشخصية وتعزيز العوامل المؤثرة في بناء روح الفريق</li> <li>• تحليلية: المهارات ذات الصلة باستخدام التفكير والقدرات العقلية/الإدراكية في تشكيل الفهم</li> <li>• استشرافية: المهارات المطلوبة للحفاظ على الصلة بالقطاع ومواكبة التغيرات المستمرة في احتياجاته</li> </ul>	<p>نوع المهارة</p>
<p>المقاييس التي تستخدم في التقييم بحسب تعريف المهارة</p>	<p>المؤشرات المتعلقة بالمهارة</p>
<p>يوضح الأداء المتوقع إظهاره لإحراز تقدم، ويُقاس مستوى الكفاءة في المهارة العامة على مقياس يبدأ من المستوى 1 وينتهي بالمستوى 3. وتجدر الإشارة إلى أن تعريف كل مستوى يتوافق مع مستويات الكفاءة المعتمدة للمهارات، أي الأساسية والمتنوعة والشاملة</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>المستوى الأول:</b> في هذا المستوى، يطبق المهنيون المعرفة الأساسية بالمهارة، بما في ذلك المفاهيم والمبادئ الأساسية، بمستوى مقبول ولكنه محدود من حيث الشمولية</li> <li>• <b>المستوى الثاني:</b> في هذا المستوى، يطبق المهنيون مفاهيم ومبادئ دقيقة تتعلق بالمهارة، وينفذون مجموعة واسعة من المهام ذات الصلة بالمهارة ويتحلون بالقدرة على مواءمة معرفتهم بما يتناسب مع المواقف المختلفة</li> <li>• <b>المستوى الثالث:</b> في هذا المستوى، يطبق المهنيون معرفتهم العميقة بمفاهيم ومبادئ المهارة، وينفذون جميع المهام ذات الصلة بالمهارة بمستوى عالٍ من الكفاءة وينشرون ثقافة ترسخ أهمية المهارة</li> </ul>	<p>وصف مستوى الكفاءة</p>

## وثيقة المهارة العامة

### المعرفة الرقمية

اسم المهارة				المعرفة الرقمية
وصف المهارة				استخدام التقنيات والأدوات الرقمية لإيجاد المعلومات وإدارتها والاستفادة منها وإنشائها ومشاركتها بشكل آمن
نوع المهارة				<div> <div>  <b>استشرافية</b> </div> <div>  </div> <div>  <b>تحليلية</b> </div> <div>  <b>اجتماعية</b> </div> <div>  <b>شخصية</b> </div> <div>  <b>أساسية</b> </div> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				<div> <div>استخدام الأدوات والمنصات الرقمية بشكل آمن (الأمن السيرياني)</div> <div>فهم كيفية استخدام التقنيات والأدوات الرقمية المستخدمة على نطاق واسع</div> <div>مواكبة أحدث التطورات التقنية والرقمية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة				<div> <div> <b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الأساسية بالتقنيات والأدوات الرقمية المستخدمة على نطاق واسع في المجتمع لأغراض عامة</li> <li>المعرفة الأساسية بالحاجة إلى استخدام الأدوات والتقنيات الرقمية المناسبة لزيادة الإنتاجية الشخصية والأثر المترتب عليها</li> <li>المعرفة الأساسية بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية</li> <li>فهم الأدوات الرقمية والتطورات التقنية المناسبة وكيفية مساهمتها في تحسين الإنتاجية</li> <li>استخدام مجموعة محدودة من الأدوات والتقنيات الرقمية، تحت إشراف مباشر</li> <li>توضيح المخاطر المرتبطة باستخدام الأدوات الرقمية، وأتباع السلوكيات النموذجية للاستخدام الآمن للأدوات الرقمية</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة المتنوعة بالتقنيات والأدوات الرقمية الأنسب لزيادة الإنتاجية</li> <li>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لاستخدام الأدوات والمنصات الرقمية من أجل زيادة الإنتاجية</li> <li>المعرفة المتنوعة بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية وطرق التخفيف من حدتها</li> <li>تحديد الأدوات الرقمية والتطورات التقنية المناسبة بناءً على إمكانية تحسين إنتاجية فريق العمل باستخدامها</li> <li>استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات الرقمية، تحت إشراف محدود</li> <li>التصرف بناءً على فهم المخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية وكيفية التعامل معها بشكل آمن</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الشاملة بأبرز التوجهات السائدة في التطورات التقنية، بما يرفع مستوى الوعي بالأدوات الرقمية المتوقع ظهورها في المستقبل القريب</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتاحة لاستخدام الأدوات والمنصات الرقمية بأعلى مستوى من الإنتاجية</li> <li>المعرفة الشاملة بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية واستراتيجيات التخفيف من حدتها</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية والتطورات التقنية المناسبة بناءً على إمكانية تحسين إنتاجية المؤسسة باستخدامها</li> <li>استخدام مجموعة كبيرة من الأدوات والتقنيات الرقمية من دون الحاجة إلى مساعدة</li> <li>تأدية دور القدوة في التصرف وفقاً للاستخدام الآمن والفعال للأدوات الرقمية، بما يدعم الممارسات الآمنة على مستوى المؤسسة</li> </ul> </div> </div>



## وثيقة المهارة العامة

### الإلمام بالقراءة والكتابة

اسم المهارة			
الإلمام بالقراءة والكتابة			
وصف المهارة			
القراءة والكتابة والتحدث والاستماع وفهم اللغة والتواصل بفعالية في سياقات متنوعة			
نوع المهارة			
 <b>استشرافية</b>	 <b>تحليلية</b>	 <b>اجتماعية</b>	 <b>شخصية</b>
 <b>أساسية</b>			
المؤشرات المتعلقة بالمهارة			
استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: برمجيات معالجة الكلمات)	الاستماع والرد بأسلوب متسق ومتناسك	الكتابة الواضحة والفعالة التي تستهدف فئات متنوعة	قراءة وفهم العديد من المواد المكتوبة في مختلف السياقات ولأغراض متنوعة
وصف مستوى الكفاءة			
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قراءة النصوص الأساسية لتوسيع المعرفة وصل المهارات</li> <li>التعبير عن المفاهيم البسيطة بالكتابة</li> <li>تقديم ردود متسقة بعد الاستماع إلى المحادثات</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة والكتابة، مع الحصول على مساعدة في ذلك</li> </ul>			
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم النصوص المتوسطة وتأكيد ذلك بتوضيح الفهم التفصيلي لها</li> <li>التعبير عن المفاهيم بالكتابة الموجهة لشرح واسعة من القراء</li> <li>تقديم ردود رصينة من خلال فهم السياق العام للمحادثات</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة والكتابة، تحت توجيه محدود</li> </ul>			
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم النصوص المتقدمة من خلال دراسة محتواها دراسة نقدية واستنتاج المعلومات الأكثر أهمية</li> <li>التعبير عن المفاهيم المتقدمة بالكتابة، وتخصيص المحتوى لأطراف واسعة من القراء</li> <li>تقديم ردود مستنيرة من خلال فهم الحجج والمناقشات اللفظية المعقدة ودراسة السياق دراسة نقدية</li> <li>تقييم الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة والكتابة من دون الحاجة إلى مساعدة</li> </ul>			

## وثيقة المهارة العامة

### المهارات الحسابية

اسم المهارة		المهارات الحسابية									
وصف المهارة		إيجاد المعلومات الحسابية ضمن الكلمات والأرقام والرموز والرسوم، إلى جانب فهمها واستخدامها وإعداد التقارير حولها									
نوع المهارة		<div><div>أساسية</div><div></div></div> <div><div>شخصية</div><div></div></div> <div><div>اجتماعية</div><div></div></div> <div><div>تحليلية</div><div></div></div> <div><div>استشرافية</div><div></div></div>									
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		فهم المعلومات الحسابية الرئيسية في الأنشطة أو النصوص				تفسير البيانات المجدولة وعروض الرسوم (مثلًا: الرسوم التخطيطية، والخرائط، والمخططات، والرسوم البيانية، والجداول)		إجراء العمليات الحسابية		استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: الآلة الحاسبة)	
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول		المستوى الثاني		المستوى الثالث					
<ul style="list-style-type: none"><li>فهم المعلومات الحسابية في التعليمات الشفهية والنصوص المكتوبة التي تتضمن جزئياً معلومات رياضية</li><li>فهم المعلومات المقدمة في بيانات مجدولة ورسوم بيانية</li><li>إجراء العمليات الحسابية البسيطة في الأنشطة اليومية</li><li>استخدام الادوات الرقمية لإجراء المهام الحسابية، تحت الإشراف</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>شرح المعلومات الرياضية المتضمنة في المهام والنصوص المألوفة وبعض غير المألوف منها</li><li>شرح المعلومات الرياضية المتضمنة في المهام والنصوص المألوفة وبعض غير المألوف منها</li><li>تطبيق المفاهيم الرياضية في السياق الذي يتطلب تقييمات كمية</li><li>استخدام بعض الأدوات الرقمية المحددة لإجراء المهام الحسابية، تحت إشراف محدود</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>تقييم المعلومات الرياضية المتضمنة في مجموعة من المهام والنصوص</li><li>التحليل الفعال للمعلومات المعروضة في رسوم بيانية أو خرائط أو مخططات أو رسوم بيانية أو جداول</li><li>تطبيق الرياضيات المتقدمة في عدد من السياقات، بما يشمل معالجة البيانات والمعلومات</li><li>تعديل الادوات الرقمية لتناسب المهام الحسابية، من دون الحاجة إلى مساعدة وفي ظروف معينة</li></ul>							

## وثيقة المهارة العامة

### الثقافة المالية

الثقافة المالية						اسم المهارة
استخدام المهارات المالية المختلفة لضمان إدارة الشؤون المالية الشخصية بفاعلية						وصف المهارة
<div> <div>  <b>استشرافية</b> </div> <div>  <b>تحليلية</b> </div> <div>  <b>اجتماعية</b> </div> <div style="border: 2px dashed orange; padding: 5px;">  <b>شخصية</b> </div> <div>  <b>أساسية</b> </div> </div>						نوع المهارة
استخدام الأدوات الرقمية (مثل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والمدفوعات الرقمية، وأدوات إعداد الميزانية)		توظيف الممارسات المالية الآمنة (بما يشمل الوقاية من الاحتيال)		استخدام المفاهيم المالية في الأنشطة اليومية وإدارة الشؤون المالية الشخصية (من إنفاق وادخار وغيرها)		المؤشرات المتعلقة بالمهارة
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة الشؤون المالية</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار المالي</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في الوقاية من الاحتيال المالي</li> <li>المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة في تعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة</li> <li>إنشاء نظام لإدارة الدخل والمصروفات بفاعلية</li> <li>إعداد خطة ميزانية على مستوى المؤسسة</li> <li>وضع تصاميم جديدة للنهج المتبعة في تحديد المخاطر المالية والاحتيال داخل المؤسسة</li> <li>تعديل الأدوات المالية الرقمية لتتوافق مع ظروف معينة</li> </ul>		<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الواسعة بأساليب الإدارة المالية للأنشطة اليومية</li> <li>المعرفة الواسعة بالأساليب الناجعة المتبعة في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار المالي</li> <li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في ضمان سلامة المعلومات والمعاملات المالية وأمنها</li> <li>المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة للاستخدام في سياق الثقافة المالية</li> <li>تطبيق المفاهيم المالية في قراءة الإيصالات والفواتير وكشوف الحسابات البنكية وفهمها</li> <li>إدارة عملية التخطيط لميزانية الفريق تحت إشراف محدود</li> <li>تحديد المخاطر المالية والاحتيال على مستوى الفريق ككل</li> <li>تطبيق الأدوات الرقمية الخاصة تحت توجيه محدود</li> </ul>		<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الأساسية بالمفاهيم المالية اللازمة لتنفيذ الأنشطة اليومية</li> <li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار المالي</li> <li>المعرفة الأساسية بالخطوات المتبعة في تحديد المخاطر المالية المحتملة</li> <li>المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق الثقافة المالية</li> <li>تنفيذ المهام المالية الأساسية في توجيه الأنشطة اليومية مثل حساب الأسعار والتكاليف</li> <li>إعداد خطة الميزانية الشخصية تحت الإشراف</li> <li>اتباع النهج المناسبة لتحديد المخاطر المالية والاحتيال على المستوى الشخصي</li> <li>استخدام الأدوات المالية الرقمية الشائعة الاستخدام بمساعدة من الغير</li> </ul>		وصف مستوى الكفاءة

## وثيقة المهارة العامة

### الثقافة الصحية

الثقافة الصحية					اسم المهارة					
الاطلاع على العادات الصحية السليمة وفهمها وممارستها بانتظام بغية الحفاظ على صحة بدنية وعاطفية ونفسية جيدة					وصف المهارة					
	استشرافية		تحليلية		اجتماعية		شخصية		أساسية	نوع المهارة
استخدام الأدوات الرقمية (مثل أدوات ومعدات تتبّع الصحة، وأدوات التغذية التي تناسب الاحتياجات الشخصية وجلسات التأمل الموجهة عبر الإنترنت)			العمل على تعزيز الصحة البدنية والنفسية الجيدة والحفاظ عليها (بما يشمل إدارة التوتر)			تنمية الوعي بمفاهيم الصحة واللياقة والمعلومات ذات الصلة المثبتة علمياً والإلمام بها			المؤشرات المتعلقة بالمهارة	
المستوى الثالث			المستوى الثاني			المستوى الأول			وصف مستوى الكفاءة	
<ul style="list-style-type: none"><li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات الصحية واستراتيجيات تعزيز اللياقة البدنية المثبتة الفاعلية</li><li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتّبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة</li><li>المعرفة الشاملة بالنهج المتّبعة في تعديل الأدوات الرقمية اللازمة لتلبية احتياجات خاصة على مستوى الصحة واللياقة البدنية</li><li>قيادة جهود تعزيز الوعي بأهمية اتّباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية بانتظام على مستوى المؤسسة</li><li>تحسين الأنشطة المرتبطة بالصحة البدنية والنفسية استناداً إلى مدى فاعليتها على المستوى الشخصي والمؤسسي</li><li>تعديل الأدوات الرقمية لتتواءم مع تعزيز الصحة واللياقة البدنية على مستوى المؤسسة</li></ul>			<ul style="list-style-type: none"><li>المعرفة الواسعة بأنماط الأنظمة الغذائية الصحية والأساليب المختلفة لممارسة التمارين الرياضية والمخاطر ذات الصلة</li><li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتّبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة</li><li>المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة للاستخدام في سياق الصحة واللياقة البدنية</li><li>رفع مستوى وعي الفريق بأهمية اتّباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية بانتظام</li><li>الاعتماد على ممارسة أنشطة تناسب الاحتياجات الشخصية للحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة</li><li>توظيف الأدوات الرقمية الخاصة لوضع خطط للحفاظ على الصحة واللياقة البدنية بما يناسب الاحتياجات الشخصية</li></ul>			<ul style="list-style-type: none"><li>المعرفة الأساسية بأهمية اتّباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية بانتظام والمخاطر المرتبطة بالصحة</li><li>المعرفة الأساسية بالنهج المتّبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة</li><li>المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق الصحة واللياقة</li><li>الوعي بالنظام الغذائي الصحي وممارسة التمارين بانتظام على المستوى الشخصي</li><li>الاعتماد على ممارسة الأنشطة الشائعة المتّبعة للحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة</li><li>استخدام الأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام لمراقبة الصحة واللياقة</li></ul>				

## وثيقة المهارة العامة

### التعلم الذاتي

اسم المهارة					
التعلم الذاتي					
وصف المهارة					
تطبيق النهج المختلفة التي تيسر مهارات التعلم الذاتي المستمر في سياقات مختلفة لتعزيز التطور الذاتي وتحقيق الأهداف بعيدة المدى في المسار المهني					
نوع المهارة					
أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية	
					
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					
تحديد احتياجات التعلم	إيجاد فرص التعلم والقنوات الميسرة له	الحفاظ على روح حب الاستطلاع والفضول والتحلي بعقلية النمو والتطوير	الانفتاح على تعلم كل جديد ونبذ المعرفة البالية	توظيف المهارات الحالية لاكتساب مهارات جديدة وتعزيز التعلم بسرعة	استخدام الأدوات الرقمية (مثل الدروس التعليمية عبر الإنترنت ومنصات التعلم الإلكتروني)
وصف مستوى الكفاءة					
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الأساسية بأهمية التعلم والتطور</li> <li>المعرفة الأساسية حول فرص التعلم المناسبة المتاحة</li> <li>المعرفة الأساسية بأهمية حب الاستطلاع والفضول</li> <li>المعرفة الأساسية بأهمية تقبل التعلم</li> <li>المعرفة الأساسية بالفروقات بين أنواع المهارات</li> <li>المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة المتاحة استخدامها للتعلم</li> <li>الدراية باحتياجات التعلم الشخصية وأهدافها</li> <li>توضيح فرص التعلم المناسبة</li> <li>بيان دور الفضول وحب الاستطلاع في تعزيز النمو والتطور</li> <li>التحلي بعقلية منفتحة حيال اكتساب معلومات جديدة تتعارض مع المعتقدات الراسخة</li> <li>إدراك آلية توليف المهارات المختلفة وتوظيفها في السياقات العامة ودورها في تعزيز نطاق التعلم</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية الشائعة للتعلم</li> </ul>		<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الواسعة بأثر التعلم في تطوير الذات</li> <li>المعرفة الواسعة بالنهج المثبتة في إيجاد فرص التعلم والقنوات الميسرة له</li> <li>المعرفة الواسعة بأهمية اتباع عقلية موجهة نحو النمو</li> <li>المعرفة الواسعة بأهمية التحلي بعقلية منفتحة على تعلم الجديد ونبذ المعرفة البالية</li> <li>المعرفة الواسعة بالأساليب المثبتة في تنمية المهارات الحالية لتعلم مهارات جديدة</li> <li>المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة المتاحة استخدامها للتعلم</li> <li>تحديد احتياجات تعلم الفريق وأهدافه</li> <li>اكتشاف فرص التعلم المناسبة بناءً على إمكانيات التطور</li> <li>إظهار حب الاستطلاع والفضول في أوساط الفريق لتعزيز نمو الفريق وتطوره</li> <li>إظهار الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تخالف المعتقدات الراسخة لدى الفريق</li> <li>تطبيق مبدأ توليف المهارات المختلفة معاً في بيئة التعلم لتنمية المهارات القابلة للتطبيق في مواقف جديدة</li> <li>توجيه استخدام الأدوات الرقمية الخاصة لأغراض التعلم</li> </ul>		<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الشاملة باستراتيجيات التعلم والتطور</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المثبتة في العثور على فرص التعلم والقنوات الميسرة له</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات التي تعزز روح الفضول والتطلع إلى النمو</li> <li>المعرفة الشاملة بأهمية التحلي بعقلية منفتحة لتعلم الجديد ونبذ المعرفة البالية على مستوى نطاق واسع من المعلومات</li> <li>المعرفة الشاملة بإمكانية توليف المهارات والاستراتيجيات معاً وتوظيفها في تنمية المهارات الحالية</li> <li>المعرفة الشاملة بالنهج المثبتة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة</li> <li>تحديد أهداف التعلم على مستوى المؤسسة</li> <li>إجراء مقارنة بين فرص التعلم ذات الصلة لإعداد خطة تعلم</li> <li>تقديم قدوة يحتذى بها على مستوى المؤسسة في حب الاستطلاع والفضول لتعزيز النمو والتطور المؤسسيين</li> <li>تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تخالف المعتقدات الراسخة على مستوى المؤسسة</li> <li>تهيئة بيئة تعلم تيسر توليف المهارات وتوظيفها في تعلم مهارات قابلة للتطبيق في مواقف جديدة</li> <li>تعديل الأدوات الرقمية لتقديم تجربة تعلم فاعلة على مستوى المؤسسة</li> </ul>	

## وثيقة المهارة العامة المثابرة

اسم المهارة					
المثابرة					
وصف المهارة					
التمسك بالعزيمة والإصرار عند مواجهة التحديات والعقبات والتحلي بالمرونة والالتزام لتحقيق الأهداف البعيدة المدى					
نوع المهارة					
أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية	
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					
المرونة	الإصرار	الالتزام	قدرات حل المشكلات	الصبر	التركيز على المدى الطويل
وصف مستوى الكفاءة					
<b>المستوى الأول</b>		<b>المستوى الثاني</b>		<b>المستوى الثالث</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>الفهم الأساسي لجوهر المثابرة والعمل باستمرار على تنفيذ المهام على الرغم من الإخفاقات البسيطة</li> <li>السلوك الإيجابي والتركيز على إنجاز المهام على الرغم من مواجهة تحديات بسيطة</li> <li>السعي للحصول على التوجيه والدعم عند مواجهة الصعوبات</li> <li>التحلي بالالتزام بتحقيق الأهداف الشخصية والجماعية والصبر في انتظار تحقيق النتائج التي تتطلب وقتاً</li> <li>الاستعداد للتعلم من الإخفاق، وإجراء التعديلات اللازمة</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>التحلي بالمرونة والإصرار والتعامل بفاعلية مع التحديات والعقبات المعقدة؛ والتركيز على الأهداف طويلة المدى على الرغم من الإخفاقات أو الصعوبات المؤقتة</li> <li>الاستقلالية في إيجاد الحلول وإجراء التعديلات للتغلب على العقبات</li> <li>التحلي بالالتزام ثابت لتحقيق الأهداف ضمن المواعيد النهائية؛ وتشجيع الزملاء على الاحتفاظ بالتركيز والتحفيز في المواقف الصعبة</li> <li>التعلم من الإخفاقات لتحسين الاستراتيجيات والنهج</li> <li>التحلي بالصبر والمثابرة في تنفيذ المهام التي تتطلب وقتاً وجهداً كبيرين</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>التحلي بمستوى عالٍ من المثابرة وتحقيق الأهداف طويلة المدى باستمرار على الرغم من التحديات والصعوبات الكبيرة</li> <li>التحلي بقدر كبير من المرونة والقدرة الاستثنائية على التكيف في مواجهة الفشل وتحويل الإخفاقات إلى فرص للتعلم لتنقيح الاستراتيجيات والنهج</li> <li>الحضور الإيجابي والمحفز للفريق، وتشجيع الآخرين على المثابرة أثناء المواقف الصعبة</li> <li>تحديد العقبات المحتملة استباقياً، ووضع خطط الطوارئ لمواجهتها</li> <li>قيادة الجهود الرامية إلى بناء ثقافة المثابرة والمرونة داخل المؤسسة</li> <li>التحلي دائماً بالالتزام لا يتزعزع بتحقيق النجاح على المستويين الشخصي والمؤسسي، وتحفيز الآخرين لإنجاز الهدف نفسه</li> </ul>	

## وثيقة المهارة العامة

### القدرة البدنية على التحمل

اسم المهارة				القدرة البدنية على التحمل
وصف المهارة				القدرة على ممارسة الأنشطة البدنية لفترات طويلة من دون الشعور بالإعياء الشديد، والقدرة على بذل جهود متواصلة مع الحفاظ على مستويات عالية من الأداء.
نوع المهارة				<div> <div>  <b>استشرافية</b> </div> <div>  <b>تحليلية</b> </div> <div>  <b>اجتماعية</b> </div> <div>  <b>شخصية</b> </div> <div>  <b>أساسية</b> </div> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				<div> <div>القدرة على التحمل البدني</div> <div>الحفاظ على مستويات عالية من الطاقة</div> <div>الاستمرارية في الأداء العالي</div> <div>القدرة على التعافي سريعاً من التعب</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة				<div> <div> <b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التحلي بالقدرة البدنية على التحمل وتنفيذ المهام الروتينية من دون الشعور بتعب زائد</li> <li>الحفاظ على مستوى أداء ثابت أثناء ممارسة الأنشطة البدنية المعتادة</li> <li>التحلي بالقدرة على تنفيذ المهام التي تتطلب مجهوداً بدنياً كبيراً لفترات قصيرة</li> <li>أخذ فترات الراحة اللازمة لاستعادة الطاقة</li> <li>اتباع إرشادات الصحة والسلامة الأساسية لإدارة المجهود البدني</li> <li>التيقظ والانتباه أثناء تنفيذ المهام التي تتطلب مجهوداً بدنياً</li> <li>الاستعداد للمشاركة على النحو المطلوب في المهام التي تتطلب مجهوداً بدنياً</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التحلي دائماً بقدرة جيدة على التحمل، وقضاء فترات أطول من النشاط البدني من دون الشعور بإجهاد كبير</li> <li>التمتع بمستويات أداء عالية أثناء تنفيذ المهام التي تتطلب مجهوداً</li> <li>إدارة الطاقة بفاعلية لضمان الحفاظ على المجهود على مدار يوم العمل</li> <li>استخدام أساليب ووضعية جسد سليمة لتقليل التعب والإرهاق وتجنب الإصابة</li> <li>التكيف مع المتطلبات البدنية المتنوعة، وضبط وتيرة الأداء للحفاظ على القدرة على التحمل</li> <li>المشاركة بفاعلية في الأنشطة لتعزيز اللياقة البدنية والقدرة على التحمل</li> <li>المرونة والتحمل والقدرة على التعافي سريعاً بعد المجهود البدني المكثف</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التحلي بمستويات متقدمة من القدرة على التحمل وممارسة أنشطة بدنية مكثفة لفترات طويلة من دون المساس بالأداء</li> <li>التمتع باستمرار بمستويات عالية من الطاقة والتركيز أثناء تنفيذ المهام التي تتطلب مجهوداً بدنياً</li> <li>استخدام أساليب متقدمة والتدريب لتحسين القدرة على التحمل وتقليل التعب والإرهاق</li> <li>التحلي بالقدرة على تنفيذ المهام المتتالية التي تتطلب مجهوداً بدنياً من دون انخفاض الكفاءة</li> <li>تقديم مثل يحتذى به في التمتع باللياقة البدنية وتشجيع الآخرين على تحسين القدرة البدنية على التحمل</li> <li>وضع استراتيجيات لتحسين الأداء البدني والقدرة على التحمل سواء للذات أو للآخرين</li> <li>الحفاظ دائماً على مستويات عالية من الأداء على الرغم من الظروف الشاقة</li> </ul> </div> </div>

## وثيقة المهارة العامة

### إدارة الوقت

إدارة الوقت					اسم المهارة
تخصيص الوقت لإنجاز المهام وفق الأولويات والموازنة بين مختلف المهام والمسؤوليات لضمان إنجاز العمل في الوقت المحدد بكفاءة وتحقيق المستوى الأمثل من الإنتاجية					وصف المهارة
 <b>استشرافية</b>	 <b>تحليلية</b>	 <b>اجتماعية</b>	 <b>شخصية</b>	 <b>أساسية</b>	نوع المهارة
تخصيص الوقت بكفاءة	تنفيذ مهام متعددة بكفاءة	وضع الجداول والتخطيط	استخدام أساليب إدارة المواعيد النهائية	ترتيب المهام بحسب الأولوية	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
<div> <div> <b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التحلي بمهارات إدارة الوقت المتقدمة، وتنفيذ العديد من المهام والمسؤوليات ذات الأولوية العالية بكفاءة في وقت واحد</li> <li>تحديد أولويات المهام بشكل استراتيجي لتتواءم مع الأهداف والأغراض طويلة المدى</li> <li>تحسين الجداول الزمنية لتحقيق أقصى قدر من الإنتاجية وضمان تنفيذ جميع الأعمال في الوقت المناسب</li> <li>استخدام أساليب وأدوات إدارة الوقت المتقدمة لتبسيط سير العمل وتحسين الكفاءة</li> <li>التحلي بالقدرة على إدارة الوقت بفاعلية والعمل تحت الضغط والالتزام بالمواعيد النهائية الصارمة</li> <li>توجيه الآخرين بخصوص ممارسات إدارة الوقت الفعالة</li> <li>التحديد الاستباقي للأنشطة المحتملة التي قد تؤدي إلى إضاعة الوقت، وتنفيذ استراتيجيات لتقليل أثرها</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق ممارسات إدارة الوقت الفعالة باستمرار لإنجاز المهام والمسؤوليات المتعددة</li> <li>تحديد أولويات المهام بناءً على الأهمية ومستوى إلحاح</li> <li>وضع خطط يومية وأسبوعية وتنفيذها لضمان إنجاز جميع المهام</li> <li>استخدام أدوات متقدمة، مثل: التقاويم الرقمية وبرمجيات إدارة المشاريع، لتتبع التقدم المحرز والالتزام بالمواعيد النهائية</li> <li>تخصيص الوقت الكافي لتنفيذ المهام المعقدة لضمان جودة المخرجات</li> <li>التكيف مع التغييرات في الجداول الزمنية أو الأولويات من دون إحداث أثر كبير في الإنتاجية</li> <li>تقليل عوامل التشبث والتركيز على المهام الرئيسية</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التحلي بمهارات إدارة الوقت الأساسية، وأتباع الجداول الزمنية والالتزام بالمواعيد النهائية لإنجاز المهام الروتينية</li> <li>تحديد أولويات المهام البسيطة تحت الإشراف</li> <li>استخدام الأدوات والأساليب الأساسية لإدارة الوقت، مثل: قوائم المهام أو رسائل التذكير</li> <li>إنجاز المهام ضمن الإطار الزمني المحدد</li> <li>أخذ فترات راحة لاستعادة مستوى الطاقة بكفاءة</li> <li>تجنب التسويف والبدء في تنفيذ المهام على الفور</li> <li>طلب المساعدة عند مواجهة صعوبة في إدارة الوقت</li> </ul> </div> </div>					وصف مستوى الكفاءة



## وثيقة المهارة العامة التخطيط

اسم المهارة					التخطيط
وصف المهارة					تحديد الأولويات وترتيب المهام والمخرجات وتنظيمها وفقاً للجدول الزمني المحدد لإدارة الوقت والموارد بكفاءة
نوع المهارة					<div>  <b>استشرافية</b> </div> <div>  <b>تحليلية</b> </div> <div>  <b>اجتماعية</b> </div> <div>  <b>شخصية</b> </div> <div>  <b>أساسية</b> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					<div>  استخدام الأدوات الرقمية (مثل الرزنامة الإلكترونية وحلول التخطيط للمهام وإدارة المشاريع) </div> <div>  استخدام أساليب إدارة الوقت </div> <div>  وضع الأهداف </div> <div>  تنسيق الأنشطة وتنظيمها </div> <div>  ترتيب المهام حسب الأولوية </div>
وصف مستوى الكفاءة					<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الأساسية بالنهج العامة المتبعة في ترتيب المهام حسب الأولوية</li> <li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تنظيم الأنشطة حسب الأولوية</li> <li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تحديد الأهداف على المديين القصير والبعيد</li> <li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تقدير المدة اللازمة لإنجاز كل نشاط لإعداد جداول زمنية لإنجاز المهام في الوقت المطلوب</li> <li>المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في التخطيط</li> <li>العمل وفق الأولويات المحددة مسبقاً</li> <li>إنجاز المهام الشخصية وفقاً للخطة الموضوعية</li> <li>وضع أهداف شخصية قصيرة المدى وبعيدة المدى بما يتوافق مع جميع الأهداف الشخصية والمهنية تحت الإشراف</li> <li>تطبيق النهج المتبعة في إدارة الوقت لإنجاز الأنشطة الشخصية في الوقت المحدد</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية في التخطيط بالاستعانة بالآخرين</li> </ul> <b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الواسعة بأساليب ترتيب المهام حسب الأولويات مع مراعاة مدى أهمية المهام والحاحها</li> <li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في تنظيم الأنشطة حسب الأولوية</li> <li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في وضع الأهداف القصيرة والبعيدة المدى</li> <li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في تقدير المدة اللازمة لإنجاز كل نشاط لإعداد جداول زمنية لإنجاز المهام في الوقت المطلوب</li> <li>المعرفة الواسعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق التخطيط</li> <li>ترتيب الأنشطة وتنظيمها حسب الأولوية</li> <li>تنسيق أنشطة الفريق بتوزيع المهام عليهم ومتابعة التقدم المحرز</li> <li>وضع أهداف تتوافق مع الأهداف العامة للفريق باتباع النهج الذكي (SMART)؛ أي أن تكون محددة وقابلة للقياس وللتحقيق وذات صلة ومحددة بمدة زمنية</li> <li>تطبيق أساليب إدارة الوقت لضمان الإدارة الفعالة لوقت الفريق تحت إشراف محدود</li> <li>استخدام أدوات رقمية خاصة بالتخطيط بتوجيه محدود</li> </ul> <b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الشاملة باستراتيجيات ترتيب المهام حسب الأولوية وفقاً لمدى أهمية المهمة وإلحاحها</li> <li>المعرفة الشاملة باستراتيجيات تنظيم الأنشطة حسب الأولوية مع مراعاة أوجه الترابط بينها</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في وضع الأهداف القصيرة والبعيدة المدى</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تقدير المدة اللازمة لإنجاز كل نشاط لإعداد جداول زمنية لإنجاز المهام في الوقت المطلوب</li> <li>المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة في تعديل الأدوات الرقمية بحسب احتياجات حالات التخطيط الخاصة</li> <li>تحديد الأولويات مع أخذ العوامل المختلفة في الاعتبار، مثل المخاطر ومدى توفر الموارد والأهمية الاستراتيجية</li> <li>التخطيط للأنشطة المؤسسية من دون مساعدة مع الحرص على تحديد أوجه الترابط وأخذها في الحسبان</li> <li>ترسيخ ثقافة التركيز على الأهداف من خلال وضع أهداف مؤسسية محفزة وملهمة ترتقي بوضع المؤسسة الراهن</li> <li>إرساء أفضل ممارسات إدارة الوقت لتعزيز الإنتاجية ورفع الكفاءة</li> <li>تعديل الأدوات الرقمية الخاصة بالتخطيط من دون الحاجة إلى مساعدة وفي ظروف معينة</li> </ul>

## وثيقة المهارة العامة

### إدارة الذات

اسم المهارة				إدارة الذات
وصف المهارة				توجيه السلوكيات والأفكار والعواطف من خلال تأملها في الباطن لتيسير إنجاز الأنشطة للصالح الشخصي والمهني والعام
نوع المهارة				<div>  <b>استشرافية</b> </div> <div>  <b>تحليلية</b> </div> <div>  <b>اجتماعية</b> </div> <div>  <b>شخصية</b> </div> <div>  <b>أساسية</b> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				<div>توجيه السلوك والأفكار والعواطف إيجابياً</div> <div>تنمية هوية شخصية إيجابية والحفاظ عليها</div> <div>تطوير أساليب الرعاية الذاتية</div>
وصف مستوى الكفاءة				<div> <b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الأساسية بأهمية الوعي الذاتي بالسلوك والأفكار والعواطف</li> <li>المعرفة الأساسية بأهمية تنمية هوية إيجابية للذات</li> <li>المعرفة الأساسية بأهمية الرعاية الذاتية وفائدتها في تعزيز جودة الحياة عموماً</li> <li>الإلمام بالأساليب الناجعة لتوجيه السلوك والأفكار والعواطف</li> <li>التأمل في الهوية الشخصية وتصور الآخرين لها وتعزيز الثقة بها وإظهار أصالتها</li> <li>إدراك أساليب الرعاية الذاتية الفعالة</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الواسعة بأهمية الإدارة الذاتية للسلوك والأفكار والعواطف وأثرها على الإنتاجية</li> <li>المعرفة الواسعة بأثر تنمية هوية إيجابية للذات</li> <li>المعرفة الواسعة بالأساليب المختلفة للرعاية الذاتية والدراية بأساليب تطبيقها في الحياة اليومية</li> <li>تطبيق الأساليب الناجعة لتوجيه سلوك الفريق وأفكاره وعواطفه</li> <li>دراسة هوية الفريق والإدارة الاستباقية لصورة الفريق لدى الآخرين</li> <li>تطبيق أساليب الرعاية الذاتية الفعالة</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الشاملة بأهمية التوجيه الذاتي للسلوك والأفكار والعواطف ودورها في تعظيم الإنتاجية</li> <li>المعرفة الشاملة بآثار الهوية الإيجابية على المستوى الاستراتيجي</li> <li>المعرفة الشاملة باستراتيجيات الرعاية الذاتية والمعرفة المتقدمة بآليات تطبيقها</li> <li>تطوير الأساليب الأكثر نجاعة في توجيه السلوك والأفكار والعواطف على مستوى المؤسسة</li> <li>وضع استراتيجية لهوية المؤسسة</li> <li>استحداث أساليب رعاية ذاتية فعالة</li> </ul> </div>

## وثيقة المهارة العامة

### التواصل

اسم المهارة	التواصل
وصف المهارة	التعبير عن المفاهيم والأفكار والعواطف تحريرياً أو شفهيّاً أو عبر أي وسيلة أخرى لنقل المعرفة للآخرين
نوع المهارة	<div> <div>أساسية</div> <div>شخصية</div> <div>اجتماعية</div> <div>تحليلية</div> <div>استشرافية</div> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	<div> <div>نقل المعلومات والأفكار والمفاهيم والآراء والمشاعر شفهيّاً أو تحريرياً</div> <div>تطوير أساليب استماع فعالة</div> <div>تعديل أسلوب التواصل بما يتوافق مع الفئة المستهدفة (أي أسلوب العرض التقديمي وقناة التواصل والمفردات المستخدمة وما إلى ذلك)</div> <div>استخدام الأدوات الرقمية (مثل البريد الإلكتروني والعروض التقديمية عبر الإنترنت)</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<div> <div> <b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الأساسية بالمفردات وقواعد اللغة المستخدمة في التواصل اليومي الشفهي والتحريري</li> <li>المعرفة الأساسية بوسائل التواصل المختلفة (مثل البريد الإلكتروني والتقارير والعروض التقديمية) لنقل المعلومات شفهيّاً أو تحريرياً</li> <li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في الإنصات الفعال</li> <li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تعديل التواصل بما يتوافق مع الفئة المستهدفة</li> <li>المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في التواصل الشفهي والتحريري</li> <li>استخدام مفردات لغوية بسيطة وقنوات التواصل الأساسية لضمان وضوح التواصل الشفهي</li> <li>استخدام مفردات لغوية بسيطة وقنوات التواصل الأساسية لضمان وضوح التواصل التحريري</li> <li>الإنصات للآخرين بفاعلية وطرح الأسئلة المناسبة للاستيضاح والفهم</li> <li>اختيار المفردات المناسبة للفئة المستهدفة من الجمهور</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية في التواصل بالاستعانة بالآخرين</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الواسعة بالمفردات الرسمية وقواعد اللغة المستخدمة في التواصل الشفهي والتحريري</li> <li>المعرفة الواسعة بأساليب التواصل المختلفة (مثل البريد الإلكتروني والتقارير والعروض التقديمية) لنقل المعلومات والأفكار والآراء والمشاعر للآخرين شفهيّاً أو تحريرياً</li> <li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في الإنصات الفعال</li> <li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في تعديل التواصل بما يتوافق مع الفئة المستهدفة</li> <li>المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة بالتواصل الشفهي والتحريري</li> <li>نقل المعلومات والتعبير عن الأفكار المعقدة شفهيّاً عبر القنوات المختلفة</li> <li>نقل المعلومات والتعبير عن الأفكار المعقدة تحريرياً عبر القنوات المختلفة</li> <li>تطبيق أساليب الإنصات الفعال للفهم السليم لوجهات نظر الفريق والأمور التي تشغله والتفاعل معها بطريقة مناسبة</li> <li>تعديل أسلوب التواصل والمفردات المستخدمة بما يتناسب مع الفئة المستهدفة لتعزيز التواصل الفعال</li> <li>استخدام أدوات رقمية خاصة بالتواصل بتوجيه محدود</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الشاملة بالمفردات الأدبية وقواعد اللغة المستخدمة في التواصل الشفهي والتحريري</li> <li>المعرفة الشاملة باستراتيجيات التواصل المختلفة (مثل البريد الإلكتروني والتقارير والعروض التقديمية) لنقل المعلومات والأفكار والآراء والمشاعر للآخرين شفهيّاً أو تحريرياً</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في الإنصات الفعال</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تعديل التواصل بما يتوافق مع الفئة المستهدفة</li> <li>المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة</li> <li>عرض الأفكار المعقدة والتعبير عنها شفهيّاً بتوظيف المهارات المتقدمة في القواعد اللغوية والتهجئة والترقيم</li> <li>إعداد وثائق مكتوبة بأسلوب مقنع وجودة عالية بتوظيف المهارات المتقدمة في القواعد اللغوية والتهجئة والترقيم</li> <li>غرس ثقافة الإنصات الفعال والتواصل المفتوح</li> <li>تطوير أساليب تواصل تناسب الفئات المستهدفة، بما يشمل قنوات التواصل والمفردات، لضمان فاعلية التواصل</li> <li>تعديل الأدوات الرقمية لتعزيز التواصل على مستوى المؤسسة</li> </ul> </div> </div>

## وثيقة المهارة العامة

### الذكاء الثقافي

الذكاء الثقافي					اسم المهارة		
الاعتراف بوجود تصورات متباينة ومختلفة عن العالم وتمييزها من خلال التفاعل معها بروح إيجابية لفهمها وإظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم					وصف المهارة		
	استشرافية		تحليلية	 اجتماعية	 شخصية	 أساسية	نوع المهارة
التفاعل بروح إيجابية مع الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم		تمييز التصورات المختلفة وفهمها وإظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم		الاعتراف بوجود تصورات متباينة ومختلفة عن العالم			المؤشرات المتعلقة بالمهارة
المستوى الثالث		المستوى الثاني		المستوى الأول			وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"><li>الفهم العميق لأثر التحيزات الثقافية والافتراضات الضمنية على تباين التصورات عن العالم</li><li>الفهم العميق لاستراتيجيات غرس ثقافة احترام الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم</li><li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في توفير بيئة شاملة يندمج فيها جميع الأفراد والجماعات على اختلاف تصوراتهم عن العالم</li><li>قيادة مبادرات تعزز التعاون والتواصل بين الثقافات بما يساهم في فهم التصورات المختلفة عن العالم</li><li>نشر ثقافة الاحترام على مستوى المؤسسة</li><li>قيادة مبادرات تعزز الشمول والاندماج، بما يشمل وضع سياسات وممارسات تعزز من التنوع والإنصاف في المؤسسة</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>المعرفة الواسعة بالوسائل المتبعة في الاطلاع على التصورات المختلفة والمتباينة عن العالم، وإدراك التحيزات الثقافية والافتراضات الضمنية</li><li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في إظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم</li><li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في التفاعل الإيجابي مع الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم</li><li>اكتشاف وجهات النظر المختلفة عن وجهة النظر الشخصية</li><li>غرس الاحترام تجاه أفراد الفريق الذين لديهم تصور مختلف عن العالم</li><li>التماس معرفة وجهات نظر أفراد الفريق المختلفة لتحسين النتائج على مستوى الفريق</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>المعرفة الأساسية بوجود تصورات متباينة عن العالم وتحيزات ثقافية وافتراضات ضمنية</li><li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في إظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم</li><li>المعرفة الأساسية بالأساليب اللغوية والسلوكيات الشاملة</li><li>الاعتراف بأن الأفراد المختلفين لديهم تصورات مختلفة عن العالم</li><li>التصرف باحترام مع الأفراد الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم</li><li>الإقرار بأهمية تنوع وجهات النظر ودورها في الإسهام في التطور الشخصي</li></ul>			

## وثيقة المهارة العامة

### إدارة الموارد البشرية

اسم المهارة		إدارة الموارد البشرية			
وصف المهارة		تمكين الآخرين من التعلم وتطوير قدراتهم لتعزيز الاداء وتحقيق الاهداف الشخصية والمهنية على حد سواء			
نوع المهارة		<div>أساسية</div> <div>شخصية</div> <div>اجتماعية</div> <div>تحليلية</div> <div>استشرافية</div>			
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		<div>دعم الافراد وإعدادهم وتمكينهم</div> <div>إدارة أصحاب المصلحة من مختلف الفئات</div> <div>تقديم تقييمات وملاحظات بناءة وتقبلها</div> <div>إظهار الثقة والتزاهة</div>			
وصف مستوى الكفاءة		<div>المستوى الاول</div> <div>المستوى الثاني</div> <div>المستوى الثالث</div>			

## وثيقة المهارة العامة

### العمل الجماعي

اسم المهارة				
العمل الجماعي				
وصف المهارة				
إدارة العلاقات مع أفراد الفريق والتعاون مع الآخرين بفاعلية لتحقيق أهداف الفريق				
نوع المهارة				
أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية
التعاون مع الزملاء في الفريق ودعمهم	إدارة الخلافات داخل الفريق	اتباع القواعد المحددة داخل الفريق	الإسهام في تحقيق أهداف الفريق	استخدام الأدوات الرقمية (مثل الوثائق والأجهزة المشتركة)
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				
وصف مستوى الكفاءة				
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الأساسية بالأساليب المتبعة في التعاون الفعال</li> <li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في إدارة الخلافات</li> <li>المعرفة الأساسية بالدور والمسؤوليات المنوطة بالفرد شخصياً وبتلك المنوطة بالآخرين</li> <li>المعرفة الأساسية بأهمية النهج المتبعة في تأدية الفرد للدور المنوط به لتحقيق أهداف الفريق</li> <li>المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق العمل الجماعي</li> <li>التعاون الوثيق مع أفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تحت الإشراف</li> <li>اتباع المبادئ التوجيهية في إدارة الخلافات بين أفراد الفريق بالاستعانة بالآخرين</li> <li>فهم الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق تحت الإشراف</li> <li>تأدية الأدوار والمسؤوليات المنوطة بالفرد بالعمل مع الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تحت الإشراف</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق العمل الجماعي بمساعدة الآخرين</li> </ul>				
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في التعاون الفعال</li> <li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في إدارة الخلافات</li> <li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في توزيع الأدوار والمسؤوليات على أفراد الفريق واستيفائها</li> <li>المعرفة الواسعة بأهمية الأساليب المتبعة في تأدية الدور المحدد على أكمل وجه لتحقيق أهداف الفريق ودعم الآخرين في تأدية أدوارهم</li> <li>المعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة للاستخدام في سياق العمل الجماعي</li> <li>إدارة أفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة بتوجيه محدود</li> <li>تطبيق مجموعة من الاستراتيجيات لإدارة الخلافات بين أفراد الفريق بتوجيه محدود</li> <li>توضيح الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق تحت إشراف محدود</li> <li>إدارة الأدوار والمسؤوليات المنوطة بالفرد بالعمل مع الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة بتوجيه محدود</li> <li>استخدام أدوات رقمية خاصة بالعمل الجماعي بتوجيه محدود</li> </ul>				
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في التعاون الفعال</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة الخلافات</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة المواهب وتحديد الأدوار والمسؤوليات لكل فرد لضمان تعزيز الأداء المؤسسي</li> <li>المعرفة الشاملة بأهمية الاستراتيجيات المتبعة في تأدية الفرد للدور المنوط به لتحقيق أهداف الفريق</li> <li>المعرفة الشاملة بالوسائل المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة</li> <li>قيادة المؤسسة لتحقيق الأهداف المرجوة</li> <li>غرس ثقافة بناءة تعزز حل الخلافات والحوار والمفاوضات بين أفراد الفريق</li> <li>وضع الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق من دون مساعدة</li> <li>قيادة الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة</li> <li>تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز العمل الجماعي على مستوى المؤسسة</li> </ul>				

## وثيقة المهارة العامة

### الذكاء العاطفي

اسم المهارة				الذكاء العاطفي
وصف المهارة				القدرة على فهم عواطف الفرد وعواطف الآخرين وإدارتها
نوع المهارة				<div> <div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				إدراك المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين وفهمها إدارة العواطف الذاتية وتوجيهها التعاطف مع الآخرين والاستجابة لهم بشكل لائق
وصف مستوى الكفاءة				<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الأساسية بأهمية إدراك المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين وفهمها</li> <li>المعرفة الأساسية بضرورة إدارة العواطف وتوجيهها</li> <li>المعرفة الأساسية بأهمية التعاطف مع الآخرين والتعامل مع عواطفهم بشكل لائق</li> <li>الإلمام بالطرق الفعالة لإدراك المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين وفهمها</li> <li>الإلمام بالاستراتيجيات الأساسية لإدارة العواطف الذاتية وتنظيمها</li> <li>الإلمام بالاستراتيجيات الأساسية للتعاطف مع الآخرين والاستجابة بشكل مناسب لمشاعرهم</li> </ul> <b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الواسعة بالاستراتيجيات المتقدمة لتحديد المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين وفهمها</li> <li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتقدمة لإدارة العواطف الذاتية وتوجيهها</li> <li>تنفيذ الطرق الفعالة في تحديد المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين وفهمها</li> <li>تطبيق الأساليب الفعالة في إظهار التعاطف مع الحالات العاطفية للآخرين والاستجابة بشكل مناسب</li> </ul> <b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الشاملة بأهمية توجيه المشاعر الذاتية لتعظيم الإنتاجية</li> <li>المعرفة الشاملة بالآثار الاستراتيجية للذكاء العاطفي</li> <li>المعرفة الشاملة بالأساليب الأكثر نجاعة لإظهار التعاطف مع الآخرين في مختلف حالاتهم العاطفية والاستجابة بشكل مناسب</li> <li>تطوير الأساليب الأكثر نجاعة في توجيه المشاعر على مستوى المؤسسة</li> <li>تطوير استراتيجيات جديدة ومبتكرة لتحديد المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين وفهمها</li> </ul>

## وثيقة المهارة العامة

### التركيز على خدمة العملاء

اسم المهارة				
التركيز على خدمة العملاء				
وصف المهارة				
تركيز الجهود على تلبية احتياجات العملاء ورضاهم في المقام الأول، والحرص على التفاعل الإيجابي والمثمر معهم بالتركيز على حل مشكلاتهم بكفاءة				
نوع المهارة				
أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية
الاستماع الفعال	التعاطف	معالجة المشكلات	التواصل	مستوى رضا المتعاملين
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				
وصف مستوى الكفاءة				
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التحلي بفهم أساسي لمبادئ خدمة العملاء وأهمية رضاهم</li> <li>الاستماع بفاعلية إلى شكاوى العملاء، وتقديم معلومات دقيقة ومباشرة، وتقديم المساعدة تحت الإشراف المباشر</li> <li>استخدام لغة مهذبة وسلوك ودي في جميع التعاملات</li> <li>اتباع المبادئ التوجيهية والإجراءات المعمول بها لتصعيد المشكلات إلى مستويات أعلى عند عدم القدرة على حلها بشكل مستقل</li> <li>الاستعداد للتعلم وتحسين مهارات خدمة العملاء من خلال الاستفادة من ملاحظات الزملاء الأكثر خبرة وتوجيهاتهم</li> </ul>				
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق مهارات التواصل الفعال لفهم احتياجات العملاء واستفساراتهم والاستجابة لها بدقة</li> <li>حل مشكلات العملاء الشائعة باستخدام المبادئ التوجيهية والإجراءات القياسية</li> <li>تحديد مخاوف العملاء المحتملة استباقياً، والمبادرة بتقديم حلول تلي توقعات العملاء</li> <li>توفير معلومات مفصلة ودقيقة حول الخدمات، وسياسات الشركة وإجراءاتها</li> <li>ضمان مستويات عالية من رضا العملاء من خلال المتابعة المستمرة للمشكلات وحلها نهائياً</li> <li>تكييف أسلوب التواصل للتعامل بفاعلية مع شخصيات ومواقف العملاء المتنوعة</li> <li>البحث عن فرص لتعزيز مهارات خدمة العملاء من خلال التدريب وتطوير الذات</li> </ul>				
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التحلي بمهارات متقدمة لحل المشكلات لإدارة استفسارات وشكاوى العملاء المعقدة باحترافية وتفهم</li> <li>استخدام نهج منظم لتشخيص الأسباب الجذرية لمشكلات العملاء بدقة، وتحديد الحلول الفعالة</li> <li>التحلي بمهارات التفهم والتفاوض لتهدئة المواقف الصعبة، وضمان تحقيق نتيجة إيجابية لكل من العميل والمؤسسة</li> <li>وضع وتنفيذ استراتيجيات خدمة العملاء التي تعمل على تعزيز مستوى رضا العملاء وولائهم في جميع أنحاء المؤسسة</li> <li>تدريب الموظفين المبتدئين وتوجيههم في ما يتعلق بأفضل الممارسات للتواصل مع العملاء وحل المشكلات</li> <li>جمع ملاحظات العملاء وتحليلها وأخذها في الاعتبار بصفة دورية لتحسين ممارسات تقديم الخدمات وتجارب العملاء باستمرار</li> <li>المشاركة بفاعلية في إرساء ثقافة التركيز على العملاء في المؤسسة</li> </ul>				



## وثيقة المهارة العامة

### الاستباقية

اسم المهارة					
الاستباقية					
وصف المهارة					
المبادرة إلى اتخاذ خطوات استباقية لتحديد الفرص والاستفادة منها، وتوقع الاحتياجات والتصدي للتحديات من دون انتظار تعليمات مباشرة صريحة					
نوع المهارة					
أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية	
المبادرة	التنبؤ	حل المشكلات	القدرة على التكيف	الابتكار	التحفيز الذاتي
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					
وصف مستوى الكفاءة					
<b>المستوى الأول</b>		<b>المستوى الثاني</b>		<b>المستوى الثالث</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدراك أهمية اتخاذ المبادرة، والسعي بجدية لاستغلال فرص المشاركة</li> <li>تحديد المشكلات البسيطة واقتراح حلول عملية</li> <li>اتخاذ خطوات أساسية لمعالجة المشكلات المحتملة قبل أن تتفاقم</li> <li>الاستعداد لتحمل مسؤوليات إضافية عندما يُطلب ذلك</li> <li>طلب التوجيه من المشرفين والزملاء لتعزيز السلوك الاستباقي</li> <li>الوعي بالحاجة إلى توقع احتياجات العملاء أو المؤسسة، والاستجابة لها بشكل مناسب</li> <li>التصرف بإيجابية وتحفيز عند تنفيذ المهام</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>توقع التحديات المحتملة باستمرار، واتخاذ إجراءات استباقية لمعالجتها</li> <li>الاستقلالية في تحديد فرص تحسين الإجراءات وتعزيز الكفاءة</li> <li>المبادرة باستمرار إلى حل المشكلات، وتقديم حلول وبدائل مدروسة جيداً</li> <li>التكيف مع المواقف والبيئات المتغيرة، والتحلي بالمرونة وسعة الحيلة</li> <li>السعي بجدية للحصول على الملاحظات وتطبيقها لتحسين السلوك الاستباقي</li> <li>الاستباقية في التعاون مع الزملاء وأصحاب المصلحة لتحقيق الأهداف المشتركة</li> <li>التركيز على الأهداف طويلة المدى أثناء الاضطلاع بالمهام والمسؤوليات الفورية</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>الاستباقية في تحديد الفرص الاستراتيجية للابتكار والنمو</li> <li>تطوير وتنفيذ الحلول التي تتوقع الاحتياجات والتحديات المستقبلية للمؤسسة</li> <li>المبادرة باستمرار إلى اتخاذ إجراءات تسهم في تحقيق أهداف المؤسسة من دون انتظار توجيهات</li> <li>قيادة الجهود الرامية إلى إرساء ثقافة استباقية داخل الفريق، وتشجيع الآخرين على توقع الاحتياجات واتخاذ المبادرات الاستباقية</li> <li>استخدام البيانات والمبررات للتنبؤ بالمخاطر المحتملة، ووضع استراتيجيات للتخفيف من حدتها</li> <li>إدخال التحسينات المستمرة من خلال اقتراح الأفكار والتقنيات وأفضل الممارسات الجديدة وتنفيذها استباقياً</li> <li>التحلي دائماً بالنظرة الاستشرافية والتفكير الاستراتيجي في التخطيط واتخاذ القرارات</li> </ul>	

## وثيقة المهارة العامة

### اتخاذ القرارات

اسم المهارة				اتخاذ القرارات
وصف المهارة				اختيار مسار العمل للبدائل العديدة المتوفرة مع مراعاة وجهات نظر مختلف أصحاب المصلحة واتباع عملية منظمة، وذلك من أجل تحقيق الأهداف المنشودة
نوع المهارة				<div> <div>  <b>استشرافية</b> </div> <div>  <b>تحليلية</b> </div> <div>  <b>اجتماعية</b> </div> <div>  <b>شخصية</b> </div> <div>  <b>أساسية</b> </div> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				<div> <div>التعامل مع المخاطر</div> <div>تحديد مسار العمل الأفضل</div> <div>تحليل الظروف والحالات والسيناريوهات المختلفة، وتحديد العوامل الرئيسية لكل قرار</div> <div>تقييم الخيارات المتاحة ومراعاة وجهات النظر البديلة</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة				<div> <div> <b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتقييم الخيارات المتوفرة</li> <li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحليل مختلف الظروف والحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات</li> <li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد مسارات العمل المختلفة</li> <li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد المخاطر وتقييمها</li> <li>تقديم الدعم في تقييم خيارات القرارات المتاحة ومراجعة البدائل ووجهات النظر المختلفة، تحت الإشراف</li> <li>رصد الظروف المختلفة، ومناقشة عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت الإشراف</li> <li>اتباع عملية هيكلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد مسارات العمل، تحت الإشراف</li> <li>مناقشة عمليات تحديد المخاطر وتقييماتها وتدابير التخفيف منها، تحت الإشراف</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتقييم الخيارات</li> <li>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحليل مختلف الظروف والحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات</li> <li>المعرفة المتنوعة بالطرق المتبعة لتحديد مسارات العمل</li> <li>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة للتخفيف من حدة المخاطر</li> <li>إدارة عمليات تقييم خيارات القرارات المتاحة وتقديم البدائل ووجهات النظر المختلفة، تحت إشراف محدود</li> <li>وضع سيناريوهات مختلفة وتحديد عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت إشراف محدود</li> <li>إعداد عملية هيكلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد وتصنيف مسارات العمل، تحت إشراف محدود</li> <li>المساهمة في تحديد المخاطر وتقييمها وإعداد تدابير التخفيف من حدتها، تحت إشراف محدود</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقييم الخيارات المتاحة</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحليل مختلف الظروف والحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القرارات</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقييم أفضل مسارات العمل وتحديد المخاطر وإدارتها بشكل استباقي</li> <li>تقديم خيارات القرارات المتاحة ومقارنة البدائل ووجهات النظر المختلفة بدون الحاجة إلى مساعدة</li> <li>تقديم السيناريوهات وتقييم عوامل اتخاذ القرارات الأساسية بشكل نقدي بدون الحاجة إلى مساعدة</li> <li>تقديم العمليات الهيكلية لاتخاذ القرارات وإعادة تصميمها من أجل تحديد أفضل مسار عمل للمؤسسة بدون الحاجة إلى مساعدة</li> <li>قيادة أنشطة تحديد المخاطر والتنبيه بها، وتنفيذ التدابير الاستباقية للتخفيف من حدتها</li> </ul> </div> </div>

## وثيقة المهارة العامة

### الابتكار والتفكير الإبداعي

اسم المهارة				
الابتكار والتفكير الإبداعي				
وصف المهارة				
التحلي بسمات الفضول والمرونة والخيال الخصب من أجل طرح الأفكار أو الحلول المبتكرة للتحديات الحالية أو الجديدة				
نوع المهارة				
 <b>استشرافية</b>	 <b>تحليلية</b>	 <b>اجتماعية</b>	 <b>شخصية</b>	 <b>أساسية</b>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				
استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: الأدوات التي تساعد على إجراء عمليات العصف الذهني بفعالية)	طرح أفكار جديدة أو الدمج بين الأفكار المتوفرة لإعداد حلول مبتكرة وجديدة	التنبؤ بالتوجهات في القطاع والتحضير لها بشكل استباقي	تطبيق التفكير المفاهيمي من خلال ربط الأفكار المجردة	التخيل والتفكير الإبداعي
وصف مستوى الكفاءة				
<b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي</li> <li>المعرفة الأساسية بمعنى التفكير المفاهيمي</li> <li>المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتحديد التغييرات النظامية المحتملة</li> <li>المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتوليد أفكار وحلول جديدة</li> <li>المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائع استخدامها في سياق الابتكار والتفكير الإبداعي</li> <li>تطبيق التفكير الخلاق والإبداعي على المستوى الشخصي</li> <li>مناقشة الروابط بين الأفكار والمفاهيم المجردة</li> <li>المعرفة بالتحديات المحتملة في البيئة المحيطة مباشرةً بالشخص</li> <li>تقديم الدعم في توليد الأفكار والحلول، تحت الإشراف</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية الشائع استخدامها في دعم الابتكار والتفكير الإبداعي، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك</li> </ul>				
<b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي</li> <li>المعرفة المتنوعة بالخطوات المتبعة لتحديد الروابط المفيدة بين الأفكار المجردة</li> <li>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لاتخاذ التدابير اللازمة للاستعداد للتغييرات النظامية</li> <li>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتوليد أفكار وحلول مبتكرة</li> <li>المعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق الابتكار والتفكير الإبداعي</li> <li>إدارة جهود التفكير الخلاق والإبداعي ضمن فريق</li> <li>تحديد الروابط المفيدة بين الأفكار والمفاهيم المجردة</li> <li>إدارة التغييرات المحتملة والاستعداد للتغلب عليها في سياق العمل ضمن فريق</li> <li>إدارة عمليات توليد الأفكار والحلول المبتكرة، تحت إشراف محدود</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في دعم الابتكار والتفكير الإبداعي، مع الحصول على مساعدة محدودة في القيام بذلك</li> </ul>				
<b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي</li> <li>المعرفة الشاملة بالخطوات المتبعة للربط بين الأفكار والمفاهيم المجردة</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لاتخاذ التدابير اللازمة للتنبؤ بالتغييرات النظامية</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتوليد الأفكار والحلول الجديدة</li> <li>المعرفة الشاملة بالأنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة</li> <li>قيادة عمليات ترسيخ وتعزيز التفكير الخلاق والإبداعي على مستوى المؤسسة</li> <li>إعداد الروابط المفيدة بين الأفكار والمفاهيم المجردة</li> <li>إعداد خطوات التنبؤ بالتغييرات وإدارتها بشكل استباقي في سياق الأهداف المؤسسية والتوجهات الوطنية أو العالمية</li> <li>توليد أفكار وحلول جديدة بدون الحاجة إلى مساعدة</li> <li>تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز الابتكار والتفكير الإبداعي في المؤسسة</li> </ul>				

## وثيقة المهارة العامة

### حل المشكلات

حل المشكلات					اسم المهارة
<p>طرح حلول تتسم بالفعالية والكفاءة لحل المشكلات والاستفادة من الفرص الجديدة، وذلك بالاستعانة بعدد من الطرق مثل التقنيات الرقمية وأدوات وشبكات التواصل الجديدة</p>					وصف المهارة
 <b>استشرافية</b>	 <b>تحليلية</b>	 <b>اجتماعية</b>	 <b>شخصية</b>	 <b>أساسية</b>	نوع المهارة
استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: أدوات حل المشكلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي)	إعداد الحلول وتنفيذها	إجراء التقييمات والتحليلات ذات الصلة، والتحقق من صحة الفرضيات	صياغة الفرضيات	تحديد المشكلات وأسبابها الجذرية	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
<p><b>المستوى الثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الشاملة بطبيعة المشكلات والاستراتيجيات المتبعة لتحديد الأسباب الجذرية ودراساتها</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقييم الفرضيات</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لاتخاذ التدابير اللازمة للتنبؤ بالتغيرات النظامية</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتوليد الأفكار والحلول الجديدة</li> <li>المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة</li> <li>قيادة عمليات ترسيخ وتعزيز التفكير الخلاق والإبداعي على مستوى المؤسسة</li> <li>إعداد الروابط المفيدة بين الأفكار والمفاهيم المجردة</li> <li>إعداد خطوات التنبؤ بالتغيرات وإدارتها بشكل استباقي في سياق الأهداف المؤسسية والتوجهات الوطنية أو العالمية</li> <li>توليد أفكار وحلول جديدة بدون الحاجة إلى مساعدة</li> <li>تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز الابتكار والتفكير الإبداعي في المؤسسة</li> </ul>					وصف مستوى الكفاءة
<p><b>المستوى الثاني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة المتنوعة بطبيعة المشكلات والأساليب المتبعة لتحديد الأسباب الجذرية ودراساتها</li> <li>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لوضع فرضيات شاملة</li> <li>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحليل المشكلات والتأكد على صحة الفرضيات</li> <li>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لإعداد الحلول ووضع الخطوات اللازمة لتنفيذها (بما يشمل تحليلات البيانات)</li> <li>المعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في حل المشكلات</li> <li>إدارة عمليات تحديد المشكلات ودراسة الأسباب الجذرية لها، تحت إشراف محدود</li> <li>صياغة فرضيات متعددة لكل من المشكلات المحددة، مع مراعاة مصادر البيانات المتنوعة في سياق العمل ضمن فريق</li> <li>تنفيذ الخطوات المتبعة لتحليل وتقييم المشكلات، وتوجيه فريق العمل عند اختبار الفرضيات والتحقق من صحتها</li> <li>إدارة عمليات تحديد الحل المناسب لكل مشكلة من المشكلات المحددة، وتوضيح الخطوات المتبعة لتنفيذه في سياق العمل ضمن فريق</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية المحددة لحل المشكلات في سياق العمل ضمن فريق</li> </ul>					وصف مستوى الكفاءة
<p><b>المستوى الأول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الأساسية بطبيعة المشكلات والطرق المستخدمة لتحديد الأسباب الجذرية ودراساتها</li> <li>المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لصياغة الفرضيات</li> <li>المعرفة الأساسية بالطرق المستخدمة لتحليل المشكلات والتأكد على صحة الفرضيات</li> <li>المعرفة الأساسية بالطرق المستخدمة لإعداد الحلول</li> <li>المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائع استخدامها في حل المشكلات</li> <li>تقديم الدعم في تحديد المشكلات ودراسة الأسباب الجذرية المحتملة لها، تحت التوجيه</li> <li>تقديم الدعم في صياغة الفرضيات حول المشكلات المحددة بناءً على معلومات محدودة</li> <li>تنفيذ الخطوات المتبعة في تحليل المشكلات وتقييمها، باتباع مبادئ توجيهية واضحة</li> <li>تقديم الدعم في تحديد الحلول للمشكلات، وتحديد الخطوات اللازمة لتنفيذها</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية الشائع استخدامها في حل المشكلات، تحت التوجيه</li> </ul>					وصف مستوى الكفاءة

## وثيقة المهارة العامة

### التفكير النقدي

اسم المهارة					التفكير النقدي
وصف المهارة					دراسة الأفكار وتحليلها وتفسيرها وتقييمها والربط بينها من زوايا متعددة، بهدف توضيح الأسباب المنطقية وراءها في العديد من المجالات التي تتضمن افتراضات ومحتويات ومنهجيات مختلفة بهدف الوصول إلى رأي نهائي بشأنها
نوع المهارة					<div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					<div>دراسة السياق وتطبيق الافتراضات</div> <div>تقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات</div> <div>الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية</div> <div>الوصول إلى رأي نهائي</div> <div>استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: أدوات تعزيز التفكير المعرفي لدى الطلاب)</div>
وصف مستوى الكفاءة					<div> <b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام الأساسي بالمعنى النظري للافتراضات</li> <li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات</li> <li>المعرفة الأساسية بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية</li> <li>المعرفة الأساسية بمعنى الوصول إلى رأي نهائي</li> <li>المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائع استخدامها في سياق التفكير النقدي</li> <li>مناقشة السياقات وشرح الافتراضات عند الحاجة، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك</li> <li>مراجعة الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات</li> <li>التحلي بالقدرة على ربط الجوانب المتباينة ومناقشة أثرها المشترك على الوضع العام</li> <li>مناقشة المعلومات التي تم تقييمها للمساعدة في التمييز بين الخيارات المختلفة</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية الشائعة لدعم التفكير النقدي لدى الأفراد، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام المتوسط بالمعنى النظري للافتراضات</li> <li>المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات</li> <li>المعرفة المتنوعة بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية</li> <li>المعرفة المتنوعة بأثر الوصول إلى رأي نهائي</li> <li>المعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق التفكير النقدي</li> <li>شرح السياق وتطبيق الافتراضات عند الحاجة، تحت إشراف محدود</li> <li>تقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات</li> <li>إدارة الجهود المبذولة لربط الجوانب المتباينة واستكشاف أثرها المشترك على الوضع العام</li> <li>الوصول إلى رأي نهائي حول المعلومات التي تم تقييمها بهدف مقارنة الآراء المتباينة</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية المحددة لدعم التفكير النقدي في سياق العمل ضمن فريق، مع الحصول على مساعدة محدودة في القيام بذلك</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام الكامل بالمعنى النظري للافتراضات</li> <li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات</li> <li>المعرفة الشاملة بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية</li> <li>المعرفة الشاملة بالآثار الاستراتيجية للوصول إلى رأي نهائي</li> <li>المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة</li> <li>دراسة السياق وتطبيق الافتراضات إذا لزم الأمر من دون الحاجة إلى مساعدة</li> <li>تحليل ودراسة الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات</li> <li>التوفيق بين الجوانب المتباينة، وتحديد أثرها المشترك على الوضع العام</li> <li>دراسة الاستنتاجات، وترتيب الخيارات المتاحة</li> <li>تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز التفكير النقدي على مستوى المؤسسة</li> </ul> </div>

## وثيقة المهارة العامة

### إدارة المهام

اسم المهارة					إدارة المهام
وصف المهارة					تنظيم المهام والموارد والوقت وإدارتها بفاعلية والتأكد من حسن تنظيم المشاريع والأنشطة وتنفيذها بكفاءة
نوع المهارة					<div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					<div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div>
وصف مستوى الكفاءة					<div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					<div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div>
المستوى الثالث					<div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div>
المستوى الثاني					<div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div>
المستوى الأول					<div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div>

## وثيقة المهارة العامة التفكير الاستراتيجي

التفكير الاستراتيجي					اسم المهارة
وضع خطط واستراتيجيات بعيدة المدى وتنفيذها، وتحليل المواقف المعقدة واتخاذ القرارات التي تتماشى مع الأهداف العامة للمؤسسة					وصف المهارة
 استشرافية	 تحليلية	 اجتماعية	 شخصية	 أساسية	نوع المهارة
تقييم المخاطر والتخفيف من حدتها	تحديد الفرص المستقبلية	مواءمة ممارسات اتخاذ	تحليل المواقف المعقدة	التخطيط طويل الأجل	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
<div> <div> <b>المستوى الثالث</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التحلي بمهارات التفكير الاستراتيجي المتقدم ووضع استراتيجيات شاملة طويلة المدى تتواءم مع أهداف المؤسسة</li> <li>تحليل المواقف المعقدة وجمع المعلومات من مصادر مختلفة لاتخاذ قرارات مدروسة توقع الاتجاهات المستقبلية والتطورات المحتملة، وتطوير حلول مبتكرة لمواكبتها</li> <li>قيادة جلسات التخطيط الاستراتيجي، وتوجيه الآخرين لمواءمة عملهم مع رؤية المؤسسة</li> <li>تقييم أثر القرارات الاستراتيجية، وتعديل الاستراتيجيات لضمان النجاح</li> <li>تعزيز ثقافة التفكير الاستراتيجي داخل المؤسسة</li> <li>التحلي دائماً بالقدرة على تحويل الرؤية إلى خطط عملية قابلة للتنفيذ</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الثاني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المشاركة بصفة منتظمة في التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات، وتحليل المعلومات للمساعدة في وضع استراتيجيات فعالة</li> <li>تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر في الأهداف طويلة المدى، وأخذها في الاعتبار عند التخطيط</li> <li>استخدام البيانات والمبررات للتنبؤ بالفرص والتحديات المحتملة</li> <li>المشاركة في تصميم الاستراتيجيات وتعديلها لضمان المواءمة مع أهداف المؤسسة</li> <li>التعاون مع أفراد الفريق لتنفيذ الخطط الاستراتيجية</li> <li>تقييم مدى فاعلية الاستراتيجيات الحالية، واقتراح التحسينات عليها</li> <li>الموازنة بين متطلبات المهام العاجلة والأهداف طويلة المدى</li> </ul> </div> <div> <b>المستوى الأول</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإلمام بالمفاهيم الاستراتيجية الأساسية ومدى أهميتها</li> <li>المشاركة في المناقشات حول الأهداف والأغراض الاستراتيجية</li> <li>اتباع الخطط والإجراءات المعمول بها للمشاركة في المبادرات الاستراتيجية</li> <li>رصد التحديات والفرص المحتملة في مهام العمل العاجلة</li> <li>طرح الأسئلة للحصول على رؤية واضحة بشأن الأولويات الاستراتيجية</li> <li>الوعي بدور المهام الفردية في تحقيق الأهداف الشاملة</li> <li>التركيز على تحقيق الأهداف المحددة</li> </ul> </div> </div>					وصف مستوى الكفاءة

## وثيقة المهارة العامة

### التنبيه إلى التفاصيل

التنبيه إلى التفاصيل					اسم المهارة
الاهتمام بكل تفاصيل المهمة وضمان الدقة والشمولية في إنجاز العمل					وصف المهارة
نوع المهارة					المؤشرات المتعلقة بالمهارة
استشرافية	تحليلية	اجتماعية	شخصية	أساسية	الدقة
النظرة التفصيلية الشاملة	التحقق من صحة المعلومات والحقائق	اتساق المعايير	تحديد المشكلات وحلها		
المستوى الثالث					المستوى الأول
المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات الشاملة لضمان دقة العمل والعناية بجميع تفاصيله في جميع أنحاء المؤسسة					المعرفة الأساسية بالأساليب المتبعة في التركيز على المهام التفصيلية
الفهم الشامل للأساليب والأدوات المتطورة المستخدمة في التحقق من صحة البيانات والحقائق					الإلمام بأهمية الدقة في العمل والعناية بالتفاصيل
الكفاءة في إرساء أعلى المعايير والمقاييس المعيارية المتبعة لضمان الدقة والعناية بالتفاصيل					المعرفة الأساسية بالأدوات والأساليب التي يشيع استخدامها في التحقق من صحة المعلومات والحقائق
الفهم العميق للنهج المتبعة في الحد من الأخطاء					الدراية بالأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها
قيادة المبادرات لتحسين العناية بالتفاصيل والدقة					تنفيذ المهام بدقة عبر اتباع المبادئ التوجيهية تحت الإشراف
إنشاء وتطبيق نظم وعمليات تكفل الحفاظ على دقة العمل وشموله للتفاصيل كافة					مراجعة العمل للتأكد من خلوه من الأخطاء الأساسية وعدم الاتساق، وذلك تحت الإشراف
تدريب الفريق على الأساليب والأدوات المتطورة لضمان أعلى مستويات العناية بالتفاصيل					استخدام الأدوات والأساليب الأساسية للتحقق من صحة المعلومات وتدقيقها بمساعدة من الآخرين
تقييم الممارسات المتبعة وتعديلها باستمرار للتخفيف من آثار الأخطاء وتحسين مستوى دقة مخرجات المؤسسة					العناية بالتفاصيل عند تنفيذ خطوات العمليات والإجراءات تحت الإشراف
المستوى الثاني					
المعرفة الواسعة بأساليب التحقق لضمان دقة العمل وشموله للتفاصيل كافة					
المعرفة الواسعة بالأساليب والأدوات المستخدمة في التحقق من صحة البيانات وتدقيقها بالتفصيل					
الإلمام بالمعايير واللوائح التنظيمية الخاصة بالقطاع المتعلقة بالدقة					
الدراية بالأخطاء المعقدة وكيفية التخفيف من آثارها					
إجراء مراجعات تفصيلية للمهام المعقدة بالاعتماد على توجيهات محدودة					
تحديد الأخطاء في الإجراءات المتبعة في العمل ومخرجاتها وتصحيحها تحت إشراف محدود					
استخدام الأساليب والأدوات المتقدمة في التحقق من صحة البيانات بالاعتماد على توجيهات محدودة					
تنفيذ العمليات والإجراءات المفصلة لضمان تنفيذ العمل بدقة وتجنب الأخطاء تحت إشراف محدود					



## وثيقة المهارة العامة

### التركيز على تحقيق الأهداف/النتائج

التركيز على تحقيق الأهداف/النتائج					اسم المهارة
السعي الدؤوب إلى تحقيق نتائج محددة وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف المحددة وتقديم نتائج عالية الجودة					وصف المهارة
<div><div><div>استشرافية</div><div></div></div><div><div>تحليلية</div><div></div></div><div><div>اجتماعية</div><div></div></div><div><div>شخصية</div><div></div></div><div><div>أساسية</div><div></div></div></div>					نوع المهارة
<div><div>الإصرار</div><div>التركيز على الجودة</div><div>المساءلة</div><div>إدارة الوقت</div><div>تحديد الأولويات</div></div>					المؤشرات المتعلقة بالمهارة
<div><div><div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>التحلي بالخبرة في تحديد أهداف طموحة وطويلة المدى تؤدي إلى نجاح المؤسسة</li><li>وضع خطط استراتيجية وتنفيذها لتحقيق الأهداف المعقدة ضمن أطر زمنية محددة</li><li>استخدام أساليب متقدمة لتحديد الأولويات للموازنة بفاعلية بين المهام المتعددة ذات الأولوية العالية</li><li>تحقيق نتائج عالية الجودة باستمرار، وتجاوز التوقعات، والمشاركة في أداء الفريق بوجه عام</li><li>الاستباقية في تحديد المخاطر التي قد تعوق تحقيق الأهداف، ووضع خطط طوارئ للتخفيف من حدة هذه المخاطر</li><li>تعزيز ثقافة التركيز على تحقيق النتائج داخل الفريق من خلال توجيه الزملاء بشأن أساليب تحديد الأهداف وتنفيذها</li><li>تقييم مقاييس الأداء والنتائج بصفة دورية لتحسين الاستراتيجيات وتحسين النتائج المستقبلية</li><li>الالتزام الدائم بالتميز والتحسين المستمر في ممارسات تحقيق الأهداف</li></ul></div></div><div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>القدرة المستمرة على وضع أهداف واقعية وقابلة للتحقيق تتواءم مع أهداف الفريق والمؤسسة</li><li>تحديد أولويات المهام بفاعلية بناءً على درجة الإلحاح والأهمية بهدف تحقيق أقصى قدر من الإنتاجية</li><li>استخدام مهارات إدارة الوقت لتخصيص الوقت والموارد بكفاءة بهدف الالتزام بالمواعيد النهائية</li><li>المراقبة الدورية للتقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف، وتعديل الخطط حسب الحاجة لضمان تحقيق النتائج المرجوة</li><li>المبادرة بحل المشكلات التي قد تعوق تحقيق الأهداف</li><li>الحفاظ على مستوى عالي من الجودة في جميع جوانب العمل، وتحمل المسؤولية عن النتائج</li><li>التحلي بالمرونة والقدرة على التكيف عند مواجهة التحديات والإخفاقات، وإيجاد حلول بديلة لتحقيق النتائج المرجوة</li></ul></div></div><div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>إدراك أهمية تحديد الأهداف وتحقيقها</li><li>تحديد أهداف محددة قصيرة المدى، وتركيز الجهود على تحقيقها</li><li>اتباع الإرشادات لترتيب المهام حسب الأولوية وإدارة الوقت بفاعلية</li><li>التنبه إلى التفاصيل وتحقيق نتائج عالية الجودة في المهام المكلف بها</li><li>طلب الملاحظات لضمان المواءمة مع أهداف الفريق</li><li>التحلي بالمثابرة والإصرار لإنجاز المهام رغم الصعوبات البسيطة</li><li>الفهم الأساسي لدور الأداء الفردي في نجاح الفريق والمؤسسة</li></ul></div></div></div></div>					

## وثيقة المهارة العامة القدرة على التكيف

القدرة على التكيف					اسم المهارة
تحقيق أو تعديل الأهداف والسلوكيات عند حدوث تغييرات مخطط لها أو غير مخطط لها، وذلك من خلال التخطيط والتركيز والمثابرة والتغلب على الإخفاقات في البيئة غير المألوفة وفي الوقت المناسب					وصف المهارة
<div><div>استشرافية</div><div>تحليلية</div><div>اجتماعية</div><div>شخصية</div><div>أساسية</div></div>					نوع المهارة
<div><div>تعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة</div><div>التعامل مع حالات الطوارئ والظروف غير المتوقعة</div><div>تعديل العمليات والنهج بما يتماشى مع السياقات الجديدة وغير المعروفة (بما يشمل البيئة الرقمية)</div><div>التعافي من الإخفاقات</div></div>					المؤشرات المتعلقة بالمهارة
<div><div><div>المستوى الأول</div><div><div>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة أو التغييرات الطارئة</div><div>المعرفة الأساسية بأنواع حالات الطوارئ الشائعة وكيفية إدارتها والاستجابة لها</div><div>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج مبتكر وعمليات متطورة في ظل التغييرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية</div><div>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، مثل التعلم من الأخطاء والمضي قدماً</div><div>تعديل الخطط والأولويات بناءً على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة، مع الحصول على مساعدة في ذلك</div><div>الاستجابة لحالات الطوارئ من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف، مع الحصول على مساعدة في ذلك</div><div>اتّباع عمليات ونهج جديدة أو معدلة بما يتماشى مع السياقات الجديدة</div><div>إبداء المرونة في مواجهة الإخفاقات، مع الحصول على الدعم في ذلك</div></div></div><div><div>المستوى الثاني</div><div><div>المعرفة المتنوعة بالآليات المتبعة لتعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة أو التغييرات الطارئة</div><div>المعرفة المتنوعة بأنواع الطوارئ الشائعة والظروف غير المتوقعة، والأساليب المتبعة لإدارتها والاستجابة لها</div><div>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج مبتكر وعمليات متطورة في ظل التغييرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية</div><div>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، مثل التعلم من الأخطاء والمضي قدماً</div><div>تعديل الخطط والأولويات بناءً على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة، تحت إشراف محدود</div><div>الاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف غير المتوقعة، تحت إشراف محدود</div><div>التكيف بشكل استباقي مع العمليات والنهج الجديدة أو المعدلة بما يتماشى مع السياقات الجديدة</div><div>تأدية دور القدوة لفرق العمل في اتّباع السلوكيات المرنة، مع دعم محدود</div></div></div><div><div>المستوى الثالث</div><div><div>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية تعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة أو التغييرات الطارئة في الوقت المناسب</div><div>المعرفة الشاملة بأنواع حالات الطوارئ الشاملة والظروف غير المتوقعة، والاستراتيجيات المتبعة لتيسير الوصول إلى حل لها بفعالية</div><div>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج مبتكر وعمليات متطورة في ظل التغييرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية</div><div>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، مثل التعلم من الأخطاء والمضي قدماً بسرعة</div><div>تعديل الخطط والأولويات بناءً على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة من دون الحاجة إلى مساعدة</div><div>الاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف غير المتوقعة من دون الحاجة إلى مساعدة</div><div>قيادة عمليات إدخال التعديلات على العمليات و/أو استحداث عمليات جديدة بهدف المواءمة مع السياقات الجديدة، مع التركيز على التحسين المستمر</div><div>إعداد آليات وعمليات فعالة للتخفيف من حدة المخاطر للتنبؤ بحالات الإخفاق والتعافي منها بسرعة</div></div></div></div>					وصف مستوى الكفاءة

## وثيقة المهارة العامة

### معالجة البيانات

معالجة البيانات						اسم المهارة
جمع المعلومات من المصادر المتاحة وتنظيمها ومعالجتها ونشرها بفاعلية على فئات الجمهور المستهدفة						وصف المهارة
استشرافية		تحليلية	اجتماعية	شخصية	أساسية	نوع المهارة
توخي الحذر والنشر الواعي للمعلومات		تمييز المعلومات المضللة أو المغلوطة والإشارة إليها	تحديد الدروس المستفادة الرئيسية واستخلاصها من ملفات البيانات الضخمة	استخدام مصادر مختلفة لجمع المعلومات		المؤشرات المتعلقة بالمهارة
المستوى الثالث		المستوى الثاني		المستوى الأول		وصف مستوى الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"><li>المعرفة الشاملة باستراتيجيات جمع المعلومات</li><li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفادة الرئيسية من ملفات البيانات الضخمة</li><li>المعرفة الشاملة باستراتيجيات تقييم المصادر لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المرتبطة بالمخاطر</li><li>المعرفة الشاملة بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللة والاستراتيجيات المناسبة للتخفيف من حدة هذه المخاطر</li><li>وضع عمليات ونظم فعالة مخصصة لجمع المعلومات وتخزينها</li><li>مراجعة التقارير الموجزة لإعداد عرض تقديمي مؤثر حول الوقائع الرئيسية</li><li>دراسة الحالات التي تنطوي على الإبلاغ عن معلومات مغلوطة أو مضللة لترسيخ ثقافة استخدام المعلومات الموثوقة</li><li>وضع المبادئ التوجيهية الأخلاقية وترسيخ ثقافة توخي الوعي والسلامة في جمع المعلومات واستخدامها ونشرها عبر الإنترنت وعبر الوسائل التقليدية</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>المعرفة الواسعة بالأساليب المستخدمة في جمع المعلومات</li><li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفادة الرئيسية من ملفات البيانات الضخمة</li><li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في التقييم النقدي للمصادر لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المرتبطة بالمخاطر</li><li>المعرفة الواسعة بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللة والأثر المتوقع من ذلك</li><li>إدارة مجموعة متنوعة من المصادر لأغراض جمع المعلومات وتخزينها تحت إشراف محدود</li><li>دراسة مجموعة واسعة من المعلومات وتلخيص الجوانب الرئيسية</li><li>التحقق من المصادر والإشارة إلى العلامات التي تُفيد بوجود معلومات مضللة أو مغلوطة قبل رفع تقرير بالنتائج</li><li>تطبيق المبادئ الأخلاقية والمبادئ التوجيهية لسلامة المعلومات والأمن السيران في عمليات جمع المعلومات وتخزينها ومشاركتها</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>المعرفة الأساسية بالمصادر والنهج المستخدمة في جمع المعلومات</li><li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفادة الرئيسية من ملفات البيانات الضخمة</li><li>المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في التحقق من الوقائع لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المتعلقة بالمخاطر</li><li>المعرفة الأساسية بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللة</li><li>استخدام مصادر متنوعة لجمع المعلومات بأسلوب منهجي وتنظيمها تحت الإشراف</li><li>المشاركة في دراسة مجموعة واسعة من المعلومات وتلخيص الجوانب الرئيسية</li><li>مناقشة المعلومات التي يُحتمل أن تكون مغلوطة أو مضللة وتحديد آلية التعامل معها</li><li>الالتزام بالمبادئ التوجيهية الأخلاقية الأساسية عند جمع المعلومات ونشرها على الإنترنت أو عبر الوسائل التقليدية</li></ul>		

## وثيقة المهارة العامة

### القيادة

اسم المهارة		القيادة			
وصف المهارة		تحديد التوجه وقيادة الذات والآخرين نحو تحقيق الأهداف من خلال توظيف التفكير الاستراتيجي والمستند إلى الرؤية ومهارات أسلوب التفكير الريادي والذكاء، العاطفي، إلى جانب فهم الاتجاهات المستقبلية			
نوع المهارة		<div>أساسية</div> <div>شخصية</div> <div>اجتماعية</div> <div>تحليلية</div> <div>استشرافية</div>			
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		وضع رؤية وتوجه استراتيجيين يستشرفان المستقبل الإشراف على مسيرة التقدم في العمل وقيادة عملية تنفيذ الأولويات الإلهام والتحفيز تقلّد مهام المسؤولية والإقرار بالنتائج التي أفضت إليها القرارات وأثرها			
وصف مستوى الكفاءة		<div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>المعرفة الأساسية بالنهج المتّبعة في تحديد التوجه الاستراتيجي</li><li>المعرفة الأساسية بالنهج المتّبعة في الإشراف على مسيرة التقدم في تنفيذ الأولويات</li><li>المعرفة الأساسية بالنهج المتّبعة في تحفيز الذات</li><li>المعرفة الأساسية بتقلّد مهام المسؤولية وتحمل المسؤولية عن الذات</li><li>تحديد التوجه الاستراتيجي للذات لتحقيق الأهداف الشخصية</li><li>متابعة مسيرة التقدم في تنفيذ الأولويات الخاصة</li><li>إظهار التحفيز الذاتي والشغف</li><li>تحمل المسؤولية الشخصية عن الأفعال ونتائج القرارات</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتّبعة في وضع التوجه الاستراتيجي</li><li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتّبعة في الإشراف على مسيرة التقدم في تنفيذ الأولويات</li><li>المعرفة الواسعة بالأساليب المتّبعة في تشجيع الآخرين وتحفيزهم</li><li>المعرفة الواسعة بتقلّد مهام المسؤولية وتحمل المسؤولية عن الآخرين</li><li>تحديد التوجه الاستراتيجي للفريق ليعمل أفراده جنباً إلى جنب على تحقيق أهداف فريقهم</li><li>قيادة الفريق ودفعه لإحراز تقدم في تنفيذ الأولويات</li><li>تحفيز الفريق وتشجيعه</li><li>تحمل مسؤولية أنشطة الفريق والاثّر الناتج عنها وتبعات أي تقصير</li></ul></div></div> <div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتّبعة في وضع رؤية طموحة وتوجه استراتيجي يستشرفان المستقبل</li><li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتّبعة في دفع مسيرة التقدم نحو تنفيذ الأولويات</li><li>المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتّبعة في إلهام الآخرين وتحفيزهم</li><li>المعرفة الشاملة بتقلّد مهام المسؤولية وتحمل المسؤولية عن الآخرين والنتائج</li><li>قيادة المؤسسة نحو تحقيق رؤية طموحة تستشرف المستقبل من خلال تحديد توجهها الاستراتيجي</li><li>قيادة المؤسسة نحو تحقيق النجاح في تنفيذ الأولويات</li><li>إلهام فرق العمل وتحفيزها في سبيل تحقيق التميز المؤسسي وتعزيزه</li><li>تقلّد مهام المسؤولية وتحمل المسؤولية عن أنشطة المؤسسة وأثرها</li></ul></div></div>			

## وثيقة المهارة العامة

### الثقافة والوعي بالاستدامة

اسم المهارة			الثقافة والوعي بالاستدامة		
وصف المهارة			اكتساب وتطبيق المعرفة والقدرات والقيم والمواقف اللازمة للعيش في بيئة مستدامة قائمة على الكفاءة في استخدام الموارد وتعزيزها وتمييزها		
نوع المهارة			أساسية	شخصية	اجتماعية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة			رفع مستوى الوعي بأهمية اتباع نهج مستدام في استخدام الموارد واستهلاكها	تطبيق الممارسات المستدامة في استهلاك الموارد	الدعوة إلى تعزيز الممارسات المستدامة على نطاق المجتمع (مثلاً: عبر المشاركة في الأعمال التطوعية) وتطبيقها
وصف مستوى الكفاءة			المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
			<ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الأساسية بندرة الموارد الطبيعية</li> <li>المعرفة الأساسية بأساليب الاستخدام المستدام للموارد</li> <li>المعرفة الأساسية بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة</li> <li>مناقشة القضايا البيئية لتعزيز الوعي الشخصي بالمبادرات المستدامة وأهميتها</li> <li>اتباع السياسات المراعية للبيئة والممارسات ذات الصلة في سبيل الالتزام بأساليب الاستخدام المستدام للموارد</li> <li>المشاركة في مبادرات الاستخدام</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الواسعة بأهمية المحافظة على الموارد الطبيعية</li> <li>المعرفة الواسعة بالأساليب المستدامة في استخدام الموارد</li> <li>المعرفة الواسعة بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة</li> <li> طرح القضايا البيئية بوضوح للإسهام في تقديم معلومات للفريق ورفع مستوى وعيه بمبادرات الاستخدام</li> <li>تشجيع السياسات المراعية للبيئة والممارسات ذات الصلة لتشجيع الاستخدام في استخدام الموارد</li> <li>الإسهام بدور فاعل في تشجيع مبادرات الاستخدام</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الشاملة بأثر أنشطة البشر على البيئة ومدى توفر الموارد الطبيعية</li> <li>المعرفة الشاملة باستراتيجيات استخدام الموارد الأكثر استدامة</li> <li>المعرفة الشاملة بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة</li> <li>دراسة المعلومات ذات الصلة لرفع مستوى وعي المؤسسة بمبادرات الاستخدام</li> <li>صياغة سياسات مراعية للبيئة وإعداد الممارسات ذات الصلة لتعزيز ثقافة ممارسات الاستهلاك المستدام للموارد</li> <li>قيادة جهود الترويج لمبادرات الاستخدام، بما يشمل استحداث برامج تطوعية</li> </ul>

03

الملحق



## المصادر

الفئة	المصادر
التقارير	 التقرير السنوي عن نشاط العمل في قطاع النقل والخدمات اللوجستية  مستقبل النقل المستدام في المملكة العربية السعودية  التقارير الصادرة عن منظمة الطيران المدني الدولي  التقارير الصادرة عن المنظمة البحرية الدولية  تقارير موقع EcommerceDB
	 التقارير الصادرة عن شركة «يورومونيتور إنترناشونال» (Euromonitor International)
	 رؤية 2030، برنامج التحول الوطني  برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية  استراتيجية رأس المال البشري  الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية  الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران السعودي  المبادرات القطاعية الرئيسية التي أطلقها صندوق الاستثمارات العامة لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل
	 استراتيجية مشروع مترو الرياض  مشروع توسعة ميناء جدة الإسلامي  إطلاق الهيئة العامة للموانئ (موانئ)  مبادرة الموانئ الخضراء، الهيئة العامة للموانئ (موانئ)  استراتيجية شركة «DHL» لسلسلة الإمداد  استراتيجية شركة نون  استراتيجية شركة أرامكس
	 مستقبل المهارات (Skills Future)  الحزم التدريبية  المؤسسة الوطنية الهندية لتنمية المهارات  أطر المهارات القطاعية لمؤسسة تنمية الموارد البشرية (HRDCorp, IndSF)  معهد التلمذة المهنية والتعليم التقني (ifATE)  التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمؤهلات والمهن (ESCO)

## شكر وتقدير

### أبرز المساهمين

- بدر الغازي، المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل - مستشار تنمية القدرات البشرية
- خالد الربيعان، المدير العام للخدمات اللوجستية

وزارة النقل والخدمات  
اللوجستية  
Ministry of Transport  
and Logistic Services



- د. عبدالله العبدالكريم، خبير في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل
- آدم داوود، مدير العمليات الميدانية، الأكاديمية السعودية اللوجستية

### خبراء القطاع

- د. مشاعل حسن القحطاني، مدير إدارة التمكين والتوطين



- محمد عثمان فلاتة، مدير عام رأس المال البشري
- سعد المطيري، مدير العمليات الإقليمي
- عروة سكتاوي، مدير الصحة والسلامة والبيئة
- تميم مهرجي، مدير إدارة علاقات العملاء والمبيعات



- راكان العطيشان، ممثل عن اللجنة الوطنية لقطاع الخدمات اللوجستية والنقل
- خالد البواردي



اتحاد الغرف السعودية  
Federation of Saudi Chambers

- د. ابراهيم ازمقنا، المدير الاقليمي للعمليات لدول مجلس التعاون الخليجي
- نايف الزهراني، شريك أول - أعمال الموارد البشرية



- ساره بدر العريمي، ممثل عن اللجنة الوطنية للجان العمالية
- عبدالله راشد الحربي، مسؤول الموارد البشرية، شركة ناقل
- صلاح العبداد
- خلود الأحمدى



- معاذ الفريحي، ممثل صندوق الاستثمارات العامة
- خالد محمد البصيص، رئيس قسم نظم ادارة راس المال البشري
- بكر المهدي



- م. محمد عبدالرحمن بن محمد تركستاني، مدير عام الموارد البشرية والخدمات المساندة للشركات
- عثمان بن إبراهيم الصهيل، شريك أعمال الموارد البشرية



- د. أميمة بامسوق، وكيلة تمكين النقل
- أسامة سليمان النويصر، مدير عام رأس المال البشري



- سعيد الزهراني، مدير أول لشؤون استقطاب المواهب وتطوير المؤسسات
- سيد علي، مستشار سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية



هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة  
Economic Cities and Special Zones Authority



## شكر وتقدير

### أبرز المساهمين

• سلطان الرشيد، المدير التنفيذي لتطوير الأعمال



• هشام الخالدي، رئيس القطاع



• وليد المالكي، نائب الرئيس للموارد البشرية

• أحمد بابطين، نائب الرئيس السابق للموارد البشرية



• صالح الديني، الرئيس التنفيذي لقطاع رأس المال البشري



• عبد الله الأحمد، نائب الرئيس للتطوير

• سلطان الغامدي، المدير العام



• ندى التميمي، مديرة أولى للموارد البشرية



• سمير بيرقدار، الرئيس التنفيذي



• فواز المهنا، مدير الموارد البشرية الإقليمية



• دينا فقيه، مديرة الموارد البشرية الإقليمية





المجالس القطاعية للمهارات  
Sector Skills Councils