



قطاع الخدمات الأمنية إطار المهارات القطاعي قاموس المهارات

تم إصداره من قبل المجلس القطاعي للمهارات لقطاع الخدمات الأمنية

2025

إخلاء مسؤولية المحتوى

تم إعداد هذا التقرير بواسطة مجلس مهارات قطاع الخدمات الأمنية في المملكة العربية السعودية لعام 2025. وهو مخصص لأغراض المعلومات العامة فقط. تعتمد المعلومات الواردة في هذا التقرير على مصادر يعدّها مجلس مهارات قطاع الخدمات الأمنية وشركاؤه موثوقة ودقيقة.

ومع أن مجلس مهارات قطاع الخدمات الأمنية يبذل أقصى الجهود لضمان دقة وشمولية المعلومات الواردة في هذا التقرير، فإن المجلس وأعضاءه والمساهمين فيه ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لا يتحملون أي مسؤولية قانونية مباشرة أو غير مباشرة قد تنشأ عن استخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير.

تظل محتويات هذا التقرير ملكية خاصة لمجلس مهارات قطاع الخدمات الأمنية .

المقدمة

يُعدّ هذا التقرير مكملاً للتقرير الشامل بعنوان «نظرة عامة على إطار المهارات، والمجموعات الوظيفية، والمسارات الوظيفية» لقطاع الخدمات الأمنية. ويتمثل الغرض الأساسي من التقرير في تقديم تفاصيل حول المهارات الفنية والمهارات العامة المرتبطة بالمجموعات الوظيفية الرئيسية في قطاع الخدمات الأمنية في المملكة.

وتهدف المهارات المعروضة في هذا التقرير إلى توفير معلومات دقيقة بشأن المهارات المتوقعة ومستويات الكفاءة المطلوبة للمهنيين في القوى العاملة في قطاع الخدمات الأمنية. وسُتستخدم هذه المخرجات كمدخلات قيّمة لمختلف أصحاب المصلحة.



الجهات المعنية بوضع السياسات

تستخدم الجهات المعنية بسنّ السياسات قاموس المهارات لتنقيح سياسات تطوير القوى العاملة المستهدفة.



جهات التدريب والتعليم

تستخدم جهات التدريب والتعليم قاموس المهارات لإعداد أو مراجعة مناهج وبرامج التدريب التي تواكب طلب سوق العمل على المهارات.



القوى العاملة

تستخدم القوى العاملة قاموس المهارات للحصول على معلومات دقيقة بشأن المهارات المطلوبة وتوقعات الكفاءة اللازمة للتطوير المهني، والانتقال إلى مجالات جديدة.



المنشآت

تستخدم المنشآت قاموس المهارات بصفته مرجعاً لإدارة الأداء، وبرامج التدريب، واستراتيجيات التوظيف القائمة على المهارات.

يمكن للمستخدم الاطلاع على أداة الإكسل لقاعدة بيانات المهارات من خلال النقر أدناه



إلى جانب هذا التقرير، تتوفر أيضاً أداة الإكسل لقاعدة بيانات مهارات قطاع الخدمات الأمنية التي تعرض قائمة بالمهارات الفنية والمهارات العامة تم ربطها بالقطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية.

المحتويات

05	01	المهارات ذات الأولوية
22	02	قاموس المهارات
155	03	المُلحق
156		3.1 المصادر
157		3.2 شكر وتقدير

المهارات ذات الأولوية

يركز التقرير على نوعين أساسيين من المهارات: (1) المهارات الفنية (2) المهارات العامة. ويقدم عرضاً تفصيلياً للمهارات ذات الأولوية في قطاع الخدمات الأمنية عبر الفئتين، ومن ثم تصنيفها ضمن القطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية لقطاع الخدمات الأمنية.

المهارات العامة



المهارات العامة هي مهارات أساسية شاملة لقطاعات متعددة، وهي مطلوبة في مختلف القطاعات الفرعية والمجموعات الوظيفية. مثلاً، تُعدّ مهارات التواصل، وحل المشكلات، والعمل الجماعي من المهارات المشتركة المطلوبة في القطاع الرقمي.

المهارات الفنية








تُعدّ المهارات الفنية مهارات متخصصة ترتبط بقطاعات فرعية محددة، فهي تعبّر عن الاحتياجات الخاصة للقطاعات الفرعية والقطاعات المحددة. مثلاً، أساسيات حلول القياسات الحيوية، إدارة الإنذارات/الحوادث، تشغيل الطائرات الأمنية بدون طيار، وغيرها من المهارات المحددة التي تُطلب في قطاع الخدمات الأمنية.




12 مجموعة وظيفية لقطاع الخدمات الأمنية تحدد من خلالها المهارات في القطاعات الثلاثة الفرعية





المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الحراسة الأمنية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> إدارة الحوادث والإنذارات إدارة الامتثال إدارة خطط الطوارئ إدارة الأزمات الإسعافات الأولية المعرفة بالآمن المادي تشغيل الطائرات المسيرة الأمنية إدارة أمن الفعاليات تحليل المخاطر الأمنية عمليات تشغيل النظم الأمنية دراسة التهديدات الأمنية 	<p>التدريب والتعليم</p> 	<p>الحراسة الأمنية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> إدارة التحكم بإمكانية الوصول كفاءة التعامل مع نظم التحكم في الوصول إدارة السرية وضع إجراءات إدارة الطوارئ وتقييمها التخطيط لسلامة أماكن العمل تهيئة نظم إدارة مواقف السيارات إدارة المخاطر إدارة نشر عناصر الأمن الحراسة الأمنية امتثال العمليات الأمنية 	<p>إدارة التحكم بإمكانية الوصول</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> الحراسة المسلحة إدارة الأزمات حماية كبار الشخصيات الحراسة وتسيير الدوريات التخطيط لسلامة أماكن العمل أساليب التدخل المادي إدارة المخاطر عمليات البحث والإنقاذ الحراسة الأمنية امتثال العمليات الأمنية إدارة الرقابة الأمنية رصد التهديدات إدارة نظام السلامة والصحة العامة في مكان العمل 	<p>حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> التحقيق في الأدلة الجنائية التحقيق في الحوادث إدارة السلامة من الحوادث تنسيق التحقيقات وإدارتها إدارة المخاطر تقييم الأداء الأمني صيانة النظم واستكشاف الأخطاء فيها ومعالجتها 	<p>الإبلاغ والتوثيق</p> 	





المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الحراسة الأمنية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة التحكم بإمكانية الوصول • إدارة الحوادث والإنذارات • التوقيف • عمليات تقييم المباني • التعامل مع كلاب الحراسة • إدارة الأزمات • إدارة التحكم بحركة المرور والحشود • الردع • وضع إجراءات إدارة الطوارئ وتقييمها • تقييم مخاطر حالات الطوارئ • إدارة نظم حالات الطوارئ • مراقبة البيئة • إدارة الأدلة • حماية كبار الشخصيات • معاينة المرافق • معاينة نظم السلامة من الحرائق • الإسعافات الأولية • الحراسة وتسيير الدوريات • الكشف عن الحوادث والاستجابة لها • التحقيق في الحوادث • إدارة السلامة من الحوادث • أساليب التدخل المادي • تنفيذ استراتيجيات الوقاية • إدارة نظام السلامة والصحة العامة • إدارة المخاطر • عمليات البحث والإنقاذ • جلسات الإحاطة واستخلاص المعلومات الخاصة بالامن • الحراسة الأمنية • امثال العمليات الأمنية • إدارة التفتيش الأمني • إدارة الرقابة الأمنية • الاستخدام الأمني للأجهزة الذكية القابلة للارتداء • رصد التهديدات • التخطيط للعلاجات وتقديمها • إدارة أداء السلامة والصحة في مكان العمل • إدارة نظام السلامة والصحة العامة في مكان العمل • عمليات المسح بالأشعة السينية 	<p>إدارة الحشود وتأمين الفعاليات</p> 	<p>الحراسة الأمنية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • كفاءة التعامل مع نظم التحكم في الوصول • البحوث التطبيقية • الإسعافات الأولية • إدارة السلامة من الحوادث • إدارة نظام السلامة والصحة العامة • عمليات البحث والإنقاذ • دراسة التهديدات الأمنية • الاستخدام الأمني للأجهزة الذكية القابلة للارتداء 	<p>المعلومات الأمنية والابتكار</p> 	



المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الحراسة الأمنية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة التحكم بإمكانية الوصول • تحليل الحوادث والتحقيق فيها • إدارة العمليات الجوية • إدارة الحوادث والإنذارات • التوقيف • إدارة حوادث الطيران • إدارة السلامة على الشواطئ • عمليات تقييم المباني • التعامل مع كلاب الحراسة • الإرسال بمساعدة الحاسوب • إدارة خطط الطوارئ • إدارة الأزمات • إدارة التحكم بحركة المرور والحشود • وضع إجراءات إدارة الطوارئ وتقييمها • تقييم مخاطر حالات الطوارئ • إدارة نُظم حالات الطوارئ • مراقبة البيئة • إدارة الأدلة • إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ المرتبطة بالمرافق • التحقيق في الحرائق • معاينة نُظم السلامة من الحرائق • استخدام نُظم السلامة من الحرائق • الإسعافات الأولية • التحقيق في الأدلة الجنائية • عمليات مكافحة حرائق الغابات • الحراسة وتسيير الدوريات • تقييم أثر المواد الخطرة وإدارتها • مراقبة المخاطر وإدارة السياسات • الكشف عن الحوادث والاستجابة لها • التحقيق في الحوادث • إدارة السلامة من الحوادث • تنسيق التحقيقات وإدارتها • عمليات الإنقاذ البري • إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية • الاحتفاظ بسجلات المعلومات • التخطيط لسلامة أماكن العمل • أساليب التدخل المادي • إدارة نظام السلامة والصحة العامة • إدارة المخاطر • عمليات البحث والإنقاذ • جلسات الإحاطة واستخلاص المعلومات الخاصة بالامن • تشغيل الطائرات المسييرة الأمنية • الحراسة الأمنية • إدارة أمن الفعاليات • امتثال العمليات الأمنية • تحليل المخاطر الأمنية • إدارة التفتيش الأمني • الإشراف على الخدمات الأمنية • إدارة الرقابة الأمنية • دراسة التهديدات الأمنية 	<p>الاستجابة للحوادث وإدارتها</p> 	<p>الحراسة الأمنية</p> 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الحراسة الأمنية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • رصد التهديدات • عمليات البحث والإنقاذ في البيئات المائية • إدارة أداء السلامة والصحة في مكان العمل • إدارة نظام السلامة والصحة العامة في مكان العمل • عمليات المسح بالأشعة السينية 	<p>الاستجابة للحوادث وإدارتها</p> 	<p>الحراسة الأمنية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة التحكم بإمكانية الوصول • إدارة الحوادث والإنذارات • إدارة السلامة على الشواطئ • إدارة خطط الطوارئ • الحراسة وتسيير الدوريات • الكشف عن الحوادث والاستجابة لها • إدارة السلامة من الحوادث • تحليل حوادث المركبات الخفيفة والتحقيق فيها • الاحتفاظ بسجلات المعلومات • مراقبة مواقف السيارات • انتشار أجهزة الاستشعار • إدارة نظام السلامة والصحة العامة • إدارة المخاطر • عمليات البحث والإنقاذ • الحراسة الأمنية • إدارة أمن الفعاليات • امثال العمليات الأمنية • البروتوكولات الأمنية • تحليل المخاطر الأمنية • إدارة التفتيش الأمني • وضع الاستراتيجيات الأمنية • إدارة الرقابة الأمنية • دراسة التهديدات الأمنية • مراقبة الوحدات الأمنية وتقديم التدريبات ذات الصلة • تقييم الثغرات الأمنية • الاستخدام الأمني للأجهزة الذكية القابلة للارتداء • الكشف عن حالات الخضوع للمراقبة • إدارة أداء السلامة والصحة في مكان العمل • إدارة نظام السلامة والصحة العامة في مكان العمل 	<p>المراقبة والرصد</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة التحكم بإمكانية الوصول • كفاءة التعامل مع نظم التحكم في الوصول • إدارة الحوادث والإنذارات • التوقيف • إدارة خطط الطوارئ • التكامل الأمني بين الأقسام الوظيفية • إدارة التحكم بحركة المرور والحشود • إدارة وقف التصعيد • وضع إجراءات إدارة الطوارئ وتقييمها • تقييم مخاطر حالات الطوارئ • إدارة نظم حالات الطوارئ • مراقبة البيئة 	<p>العمليات التشغيلية</p> 	


المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الحراسة الأمنية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • حماية كبار الشخصيات • معاينة نظم السلامة من الحرائق • استخدام نظم السلامة من الحرائق • الإسعافات الأولية • الحراسة وتسيير الدوريات • إدارة السلامة من الحوادث • الاحتفاظ بسجلات المعلومات • أساليب التدخل المادي • المرونة النفسية • إدارة نظام السلامة والصحة العامة • إدارة المخاطر • عمليات البحث والإنقاذ • الوعي الأمني • جلسات الإحاطة واستخلاص المعلومات الخاصة بالأمن • تشغيل الطائرات المسييرة الأمنية • الحراسة الأمنية • إدارة أمن الفعاليات • أمثلة العمليات الأمنية • صياغة السياسات الأمنية • البروتوكولات الأمنية • تحليل المخاطر الأمنية • إدارة التفتيش الأمني • الإشراف على الخدمات الأمنية • إدارة الرقابة الأمنية • دراسة التهديدات الأمنية • مراقبة الوحدات الأمنية وتقديم التدريبات ذات الصلة • إدارة عمليات الوحدات الأمنية • الاستخدام الأمني للأجهزة الذكية القابلة للارتداء • استخدام المعدات المتخصصة • أمن سلسلة التوريد • إعداد التقارير الفنية • رصد التهديدات • إدارة أداء السلامة والصحة في مكان العمل • إدارة نظام السلامة والصحة العامة في مكان العمل • عمليات المسح بالأشعة السينية 	<p>العمليات التشغيلية</p> 	<p>الحراسة الأمنية</p> 




المهارات العامة ذات الأولوية المرتبطة بقطاع الحراسة الأمنية الفرعي

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالقراءة والكتابة المهارات الحسابية المعرفة الرقمية الثقافة المالية الثقافة الصحية التعلم الذاتي التخطيط إدارة الذات التواصل الذكاء الثقافي إدارة الموارد البشرية العمل الجماعي التفكير النقدي اتخاذ القرارات الابتكار والتفكير الإبداعي حل المشكلات القدرة على التكيف معالجة البيانات القيادة الثقافة والوعي بالاستدامة 	<p>الحراسة الأمنية</p> 




المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النظم الأمنية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • كفاءة التعامل مع نُظم التحكم في الوصول • تشغيل الواجهات المتقدمة • أساسيات حلول المقييس الحيوية • إدارة السرية • وضع إجراءات إدارة حالات الطوارئ وتقييمها • الهندسة البشرية • التخطيط لسلامة أماكن العمل • تهيئة نُظم إدارة مواقف السيارات • إدارة المخاطر • إدارة نشر عناصر الأمن • الحراسة الأمنية • أمثلة العمليات الأمنية • منصة التعاون في مجال الخدمات الأمنية • إدارة الرقابة الأمنية • تصميم النُظم الأمنية ودمجها • إدارة النُظم الأمنية وتشغيلها • عمليات تشغيل النُظم الأمنية • إدارة عمليات الوحدات الأمنية • تطبيقات المعدات المتخصصة • إدارة نظام السلامة والصحة العامة في مكان العمل 	<p>إدارة التحكم بإمكانية الوصول</p> 	<p>النُظم الأمنية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة التحكم بإمكانية الوصول • إدارة الحوادث والإنذارات • أساسيات حلول المقييس الحيوية • إدارة التحكم بحركة المرور والحشود • استقصاء التهديدات الرقمية • وضع إجراءات إدارة حالات الطوارئ وتقييمها • مراقبة البيئة • حماية كبار الشخصيات • الحراسة وتسيير الدوريات • الكشف عن الحوادث والاستجابة لها • نظام منع التسلسل والاختراق • الاحتفاظ بسجلات المعلومات • الوعي الأمني • أمثلة العمليات الأمنية • البروتوكولات الأمنية • تحليل المخاطر الأمنية • إدارة التفتيش الأمني • منصة التعاون في مجال الخدمات الأمنية • إدارة الرقابة الأمنية • إدارة النُظم الأمنية وتشغيلها • دراسة التهديدات الأمنية • مراقبة الوحدات الأمنية وتقديم التدريبات ذات الصلة • إدارة عمليات الوحدات الأمنية • تطبيقات القوى العاملة الأمنية • أمن سلسلة الإمداد • رصد التهديدات • إدارة نظام السلامة والصحة العامة في مكان العمل 	<p>العمليات التشغيلية</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النظم الأمنية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> التكامل الأمني بين الأقسام الوظيفية استقصاء التهديدات الرقمية الكشف عن الحوادث والاستجابة لها نظام منع التسلل والاختراق تنفيذ استراتيجيات الوقاية انتشار أجهزة الاستشعار إدارة المخاطر عمليات أجهزة الاستخبارات الأمنية منصة التعاون في مجال الخدمات الأمنية عمليات تشغيل النظم الأمنية دراسة التهديدات الأمنية تطبيقات القوى العاملة الأمنية تطبيقات المعدات المتخصصة 	<p>المعلومات الأمنية والابتكار</p> 	<p>النظم الأمنية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> اختبار إمكانية الوصول إلى النظم الأمنية تشغيل الواجهات المتقدمة أساسيات حلول المقييس الحيوية الإرسال بمساعدة الحاسوب معالجة البيانات استقصاء التهديدات الرقمية نظام منع التسلل والاختراق تهيئة نظم إدارة مواقف السيارات تنفيذ استراتيجيات الوقاية البروتوكولات الأمنية منصة التعاون في مجال الخدمات الأمنية هندسة النظم الأمنية تطبيقات القوى العاملة الأمنية الاستخدام الأمني للأجهزة الذكية القابلة للارتداء الكشف عن حالات الخضوع للمراقبة إعداد التقارير الفنية 	<p>تصميم النظم الأمنية</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> تحليل الحوادث والتحقيق فيها تشغيل الواجهات المتقدمة إدارة الحوادث والإنذارات أساسيات حلول المقييس الحيوية إدارة الأزمات معالجة البيانات استقصاء التهديدات الرقمية وضع إجراءات إدارة حالات الطوارئ وتقييمها الكشف عن الحوادث والاستجابة لها نظام منع التسلل والاختراق تحليل حوادث المركبات الخفيفة والتحقيق فيها التخطيط لسلامة أماكن العمل انتشار أجهزة الاستشعار تشغيل الطائرات المسيرة الأمنية البروتوكولات الأمنية منصة التعاون في مجال الخدمات الأمنية إدارة الرقابة الأمنية تصميم النظم الأمنية ودمجها 	<p>المراقبة والرصد</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النظم الأمنية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> إدارة النظم الأمنية وتشغيلها عمليات تشغيل النظم الأمنية دراسة التهديدات الأمنية تقييم الثغرات الأمنية تطبيقات القوى العاملة الأمنية الاستخدام الأمني للأجهزة الذكية القابلة للارتداء تطبيقات المعدات المتخصصة 	<p>المراقبة والرصد</p> 	<p>النظم الأمنية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> تشغيل الواجهات المتقدمة إدارة الحوادث والإنذارات مراقبة التشغيل الآلي استقصاء التهديدات الرقمية وضع إجراءات إدارة حالات الطوارئ وتقييمها نظام منع التسلسل والاختراق انتشار أجهزة الاستشعار تشغيل الطائرات المسييرة الأمنية منصة التعاون في مجال الخدمات الأمنية إدارة الرقابة الأمنية عمليات تشغيل النظم الأمنية تقييم الثغرات الأمنية تطبيقات القوى العاملة الأمنية صيانة النظم واستكشاف الأخطاء فيها ومعالجتها إعداد التقارير الفنية إدارة نظام السلامة والصحة العامة في مكان العمل 	<p>تنفيذ التقنيات وصيانتها</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> إدارة التحكم بإمكانية الوصول المراقبة الجوية إدارة الحوادث والإنذارات التوقيف عمليات تقييم المباني إدارة خطط الطوارئ إدارة الأزمات إدارة التحكم بحركة المرور والحشود الردع استقصاء التهديدات الرقمية وضع إجراءات إدارة حالات الطوارئ وتقييمها تقييم مخاطر حالات الطوارئ إدارة نظم حالات الطوارئ مراقبة البيئة حماية كبار الشخصيات التحقيق في الحرائق الإسعافات الأولية الحراسة وتسيير الدوريات مراقبة المخاطر وإدارة السياسات الكشف عن الحوادث والاستجابة لها نظام منع التسلسل والاختراق الاحتفاظ بسجلات المعلومات إدارة نظام السلامة والصحة العامة إدارة المخاطر 	<p>الاستجابة للحوادث وإدارتها</p> 	




المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع النظم الأمنية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • عمليات البحث والإنقاذ • جلسات الإحاطة واستخلاص المعلومات الخاصة بالأمن • تشغيل الطائرات المسييرة الأمنية • الحراسة الأمنية • إدارة أمن الفعاليات • امتثال العمليات الأمنية • تحليل المخاطر الأمنية • إدارة التفتيش الأمني • منصة التعاون في مجال الخدمات الأمنية • إدارة الرقابة الأمنية • إدارة النظم الأمنية وتشغيلها • دراسة التهديدات الأمنية • تطبيقات القوى العاملة الأمنية • تطبيقات المعدات المتخصصة • صيانة النظم واستكشاف الأخطاء فيها ومعالجتها • رصد التهديدات • إدارة أداء السلامة والصحة في مكان العمل • إدارة نظام السلامة والصحة العامة في مكان العمل 	<p>الاستجابة للحوادث وإدارتها</p> 	<p>النظم الأمنية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • إجراء جلسات استماع • التحقيق في الأدلة الجنائية • التحقيق في الحوادث • إدارة السلامة من الحوادث • إدارة المخاطر • تقييم الأداء الأمني • إعداد التقارير الفنية 	<p>الإبلاغ والتوثيق</p> 	






المهارات العامة ذات الأولوية المرتبطة بقطاع النظم الأمنية الفرعي

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • الإلمام بالقراءة والكتابة • المهارات الحسابية • المعرفة الرقمية • الثقافة المالية • الثقافة الصحية • التعلم الذاتي • التخطيط • إدارة الذات • التواصل • الذكاء الثقافي • إدارة الموارد البشرية • العمل الجماعي • التفكير النقدي • اتخاذ القرارات • الابتكار والتفكير الإبداعي • حل المشكلات • القدرة على التكيف • معالجة البيانات • القيادة • الثقافة والوعي بالاستدامة 	<p>النظم الأمنية</p> 

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الخدمات الاستشارية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة العمليات الجوية • إدارة الحوادث والإنذارات • البحوث التطبيقية • إدارة حوادث الطيران • فحص وتدقيق الخلفية والمعلومات الأمنية • عمليات تقييم المباني • إدارة الأزمات • التكامل الأمني بين الأقسام الوظيفية • معالجة البيانات • إدارة وقف التصعيد • وضع إجراءات إدارة حالات الطوارئ وتقييمها • تقييم مخاطر حالات الطوارئ • إدارة نظم حالات الطوارئ • إدارة الأدلة • معاينة المرافق • التحقيق في الحرائق • معاينة نظم السلامة من الحرائق • التحليل الجيوسياسي • إدارة اللوائح التنظيمية الأمنية العالمية • تقييم أثر المواد الخطرة وإدارتها • التحقيق في الحوادث • إدارة السلامة من الحوادث • المعرفة بالأمن المادي • تنفيذ استراتيجيات الوقاية • المرونة النفسية • إدارة نظام السلامة والصحة العامة • إدارة المخاطر • عمليات البحث والإنقاذ • جلسات الإحاطة واستخلاص المعلومات الخاصة بالأمن • إدارة أمن الفعاليات • عمليات أجهزة الاستخبارات الأمنية • صياغة السياسات الأمنية • تحليل المخاطر الأمنية • الإشراف على الخدمات الأمنية • وضع الاستراتيجيات الأمنية • تصميم النظم الأمنية ودمجها • دراسة التهديدات الأمنية • إدارة عمليات الوحدات الأمنية • تطبيقات المعدات المتخصصة • أمن سلسلة الإمداد • التخطيط للعلاجات وتقديمها • إدارة أداء السلامة والصحة في مكان العمل • إدارة نظام السلامة والصحة العامة في مكان العمل 	<p>الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر</p> 	<p>الخدمات الاستشارية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • فحص وتدقيق الخلفية والمعلومات الأمنية • إدارة الامتثال • إجراء جلسات استماع • التكامل الأمني بين الأقسام الوظيفية • التحقيق في الأدلة الجنائية 	<p>الإبلاغ والتوثيق</p> 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الخدمات الاستشارية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> التحقيق في الحوادث إدارة السلامة من الحوادث تنسيق التحقيقات وإدارتها نُظم إدارة التعلم إدارة المخاطر تقييم الأداء الأمني 	الإبلاغ والتوثيق 	الخدمات الاستشارية 
<ul style="list-style-type: none"> كفاءة التعامل مع نُظم التحكم في الوصول تشغيل الواجهات المتقدمة إدارة الحوادث والإنذارات البحوث التطبيقية أساسيات حلول المقييس الحيوية التكامل الأمني بين الأقسام الوظيفية الهندسة البشرية الإسعافات الأولية التحليل الجيوسياسي إدارة اللوائح التنظيمية الأمنية العالمية الكشف عن الحوادث والاستجابة لها إدارة السلامة من الحوادث التخطيط لسلامة أماكن العمل انتشار أجهزة الاستشعار إدارة نظام السلامة والصحة العامة إدارة المخاطر عمليات البحث والإنقاذ صياغة السياسات الأمنية وضع الاستراتيجيات الأمنية تصميم النُظم الأمنية ودمجها دراسة التهديدات الأمنية صيانة النُظم واستكشاف الأخطاء فيها ومعالجتها إدارة أداء السلامة والصحة في مكان العمل 	المعلومات الأمنية والابتكار 	
<ul style="list-style-type: none"> اختبار إمكانية الوصول إلى النُظم الأمنية تشغيل الواجهات المتقدمة أساسيات حلول المقييس الحيوية الإرسال بمساعدة الحاسوب التكامل الأمني بين الأقسام الوظيفية معالجة البيانات الهندسة البشرية انتشار أجهزة الاستشعار البروتوكولات الأمنية تصميم النُظم الأمنية ودمجها إعداد التقارير الفنية 	تصميم النُظم الأمنية 	
<ul style="list-style-type: none"> إدارة العمليات الجوية إدارة حوادث الطيران عمليات تقييم المباني التعامل مع كلاب الحراسة إدارة خطط الطوارئ معالجة البيانات 	الاستجابة للحوادث وإدارتها 	

المهارات الفنية ذات الأولوية المحددة لكل مجموعة وظيفية في قطاع الخدمات الاستشارية الفرعي

المهارات الفنية ذات الأولوية	المجموعة الوظيفية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • وضع إجراءات إدارة حالات الطوارئ وتقييمها • تقييم مخاطر حالات الطوارئ • إدارة نظم حالات الطوارئ • إدارة الأدلة • حماية كبار الشخصيات • التحقيق في الحرائق • معاينة نظم السلامة من الحرائق • استخدام نظم السلامة من الحرائق • الإسعافات الأولية • التحقيق في الأدلة الجنائية • تقييم أثر المواد الخطرة وإدارتها • السيطرة على المخاطر وإدارة السياسات • الكشف عن الحوادث والاستجابة لها • التحقيق في الحوادث • إدارة السلامة من الحوادث • تنسيق التحقيقات وإدارتها • عمليات الإنقاذ البري • تحليل حوادث المركبات الخفيفة والتحقيق فيها • إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية • إدارة نظام السلامة والصحة العامة • إدارة المخاطر • عمليات البحث والإنقاذ • جلسات الإحاطة واستخلاص المعلومات الخاصة بالأمن • الإشراف على الخدمات الأمنية • تقييم الثغرات الأمنية • صيانة النظم واستكشاف الأخطاء فيها ومعالجتها • عمليات البحث والإنقاذ في البيئات المائية • إدارة أداء السلامة والصحة في مكان العمل • إدارة نظام السلامة والصحة العامة في مكان العمل 	<p>الاستجابة للحوادث وإدارتها</p> 	<p>الخدمات الاستشارية</p> 

المهارات العامة ذات الأولوية المرتبطة بقطاع الخدمات الاستشارية الفرعي

المهارات العامة ذات الأولوية	القطاع الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> • الإلمام بالقراءة والكتابة • المهارات الحسابية • المعرفة الرقمية • الثقافة المالية • الثقافة الصحية • التعلم الذاتي • التخطيط • إدارة الذات • التواصل • الذكاء الثقافي • إدارة الموارد البشرية • العمل الجماعي • التفكير النقدي • اتخاذ القرارات • الابتكار والتفكير الإبداعي • حل المشكلات • القدرة على التكيف • معالجة البيانات • القيادة • الثقافة والوعي بالاستدامة 	<p>الخدمات الاستشارية</p> 

02

قاموس المهارات

يقدم قاموس المهارات نظرة شاملة على المهارات ذات الأولوية في القطاع. ويستعرض ميثاق المهارات **القدرات والمعرفة الأساسية ومستويات الفهم السياقي المطلوبة لاستيفاء متطلبات مستوى كفاءة محدد في كل مهارة**، ويقدم توجيهات واضحة حول طريقة إثبات الإلمام بالمهارة **وتطبيقها**. وعليه، يمكن الاستعانة بوثائق المهارات في التقييم والتدريب وصياغة السياسات وغير ذلك من الأمور ذات الصلة، لضمان اكتساب القوى العاملة المهارات وتطبيقها بما يتوافق مع متطلبات القطاع.

يستعرض القسم التالي من هذا التقرير وثائق المهارات الفنية والعامة.

مقدمة عن وثائق المهارات الفنية

أعدت وثائق المهارات الفنية بعناية بالغة لتكون دليلاً مرجعياً مفصلاً للمهارات الفنية ذات الأولوية التي يتعين على المهنيين في القطاع الإلمام بها وفقاً لاحتياجات سوق العمل في المملكة. وعليه، تراعي الوثائق في تصميمها تقديم مرئيات مفصلة عن المهارات الفنية المحددة التي تتوافق مع متطلبات القطاع، مع التركيز على المعرفة المتخصصة والعملية المطلوبة.

يستعرض القسم الآتي وثائق المهارات الفنية التي تتألف من العناصر الآتية:

- (1) وصف المهارة
- (2) القطاع الفرعي ذي الصلة بالمهارة
- (3) المجموعات الوظيفية ذات الصلة بالمهارة
- (4) وصف مستوى الكفاءة (على مقياس يبدأ من المستوى 1 إلى المستوى 5)

<p>يقدم شرحاً مفصلاً للمهارة ونطاقها والغرض منها وصلتها بالقطاع وأهميتها له، ويوضح ما تنطوي عليه المهارة وطريقة تطبيقها في بيئة العمل</p>	<p>وصف المهارة</p>
<p>تم ربط المهارات بالقطاعات الفرعية من قطاع الخدمات الأمنية، وهي: (1) الحراسة الأمنية، (2) النظم الأمنية، (3) الخدمات الاستشارية، وذلك لإظهار القطاع الفرعي الذي يتطلب هذه المهارة على وجه التحديد</p>	<p>القطاع الفرعي ذي الصلة</p>
<p>تم ربط كل مهارة بمجموعات وظيفية محددة لتقديم صورة واضحة عن المهارات المطلوبة في كل مجموعة</p>	<p>المجموعات الوظيفية ذات الصلة</p>
<p>يقدم شرحاً عن الأداء المتوقع من المهنيين في كل مستوى من مستويات الكفاءة، ويُقاس مستوى الكفاءة في المهارة الفنية على مقياس يبدأ من المستوى 1 وينتهي بالمستوى 5 المتقدم</p> <p>ومستويات الكفاءة من 1 إلى 5 هي مستويات قياسية للمهارات الفنية وفقاً لما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المستوى الأول: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تحديد السياسات والإجراءات والممارسات المناسبة في مجال التخطيط وتطبيقها والإعداد لأنشطة العمل وتنفيذها • المستوى الثاني: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تصميم وتحليل وتفسير السياسات والمعايير والإجراءات والممارسات لضمان الالتزام بالنظام • المستوى الثالث: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تيسير إعداد وتنفيذ الإجراءات في عمليات المراقبة والصيانة وأنشطة العمل الأخرى • المستوى الرابع: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تقييم النظم وتجميعها ودمجها لضمان التنفيذ الفعال لجهود مراقبة العمليات والصيانة وأنشطة العمل الأخرى • المستوى الخامس: في هذا المستوى، يستطيع المهنيون تحديد التوجهات والاستراتيجيات للنظم لكي تحقق أهداف المؤسسة 	<p>وصف مستوى الكفاءة</p>

وثيقة المهارة الفنية

إدارة التحكم بإمكانية الوصول

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
الخدمات الأمنية				
إدارة التحكم بإمكانية الوصول				
التحكم بإمكانية الوصول لضمان اقتصره على المخولين بذلك وفقاً لسياسات المؤسسة				
القطاعات الفرعية				
<div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div>				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				
<div>إدارة الحشود وتأمين الفعاليات</div> <div>إدارة التحكم بإمكانية الوصول</div> <div>العمليات التشغيلية</div> <div>الاستجابة للحوادث وإدارتها</div> <div>المراقبة والرصد</div>				
وصف مستوى الكفاءة				
<div>المستوى الأول</div> <div><ul style="list-style-type: none">تطبيق الإجراءات المناسبة لتشغيل معدات التحكم بإمكانية الوصولالإلمام بكيفية ضمان الوصول لمن هو مصرح له فقطتأدية المهام الأساسية المتعلقة بالتحكم بإمكانية الوصول وفقاً للبروتوكولات الأمنية المعتمدةتشغيل أدوات التحكم بإمكانية الوصول لمراقبة نقاط الدخول والخروج</div>				
<div>المستوى الثاني</div> <div><ul style="list-style-type: none">تحليل وتفسير سياسات التحكم بإمكانية الوصولضمان الامتثال لمعايير الأمن على مستوى المؤسسةتقييم إجراءات التحكم بإمكانية الوصول لإدخال التحسينات الممكنةإجراء المراجعات الدورية لسجلات الوصول بهدف تحديد أي اختلالات</div>				
<div>المستوى الثالث</div> <div><ul style="list-style-type: none">تيسير سبل تطبيق الإجراءات والتدابير المتقدمة للتحكم بإمكانية الوصولالتنسيق مع الإدارات الأخرى للمواءمة بين إجراءات التحكم بإمكانية الوصول وبين المبادرات الأمنيةاختبار مدى كفاءة وفعالية إجراءات التحكم بإمكانية الوصول، والتحقق منها</div>				
<div>المستوى الرابع</div> <div><ul style="list-style-type: none">تقييم مدى فعالية نظم التحكم بإمكانية الوصولتضمين نتائج التقييمات الأمنية لتحسين إجراءات التحكم بإمكانية الوصولوضع أطر لمراقبة نظم التحكم بإمكانية الوصول باستمرارتخطيط وتنفيذ ومراجعة نظم التحكم بإمكانية الوصول</div>				
<div>المستوى الخامس</div> <div><ul style="list-style-type: none">تحديد بروتوكولات لتحسين عمليات وإجراءات التحكم بإمكانية الوصول على المدى البعيدصياغة الاستراتيجيات التي توائم بين نظم التحكم بإمكانية الوصول وبين أهداف التنمية المؤسسيةاعتماد التقنيات والمنهجيات الجديدة لتحسين مرونة النظم</div>				

وثيقة المهارة الفنية

كفاءة التعامل مع نُظم التحكم بإمكانية الوصول

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div> <div>  </div> <div>الخدمات الأمنية</div> </div>		
اسم المهارة	كفاءة التعامل مع نُظم التحكم بإمكانية الوصول		
وصف المهارة	فهم وتشغيل المكونات المادية والبرمجية لنُظم التحكم بإمكانية الوصول، بما يشمل أجهزة القراءة والاستشعار وتقنيات التعرف على الهوية		
القطاعات الفرعية	<div> <div>  </div> <div>الخدمات الاستشارية</div> </div>	<div> <div>  </div> <div>النُظم الأمنية</div> </div>	<div> <div>  </div> <div>الحراسة الأمنية</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات التشغيلية	المعلومات الأمنية والابتكار	إدارة التحكم بإمكانية الوصول
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالعناصر المادية والبرمجية الأساسية التي تتضمنها نُظم التحكم بإمكانية الوصول تشغيل أجهزة القراءة والاستشعار للتعرف على الهويات تحت الإشراف اتباع البروتوكولات المحددة واستكشاف أعطال النُظم الأساسية ومعالجتها فهم وجهات استخدام وتشغيل معدات التحكم بإمكانية الوصول على اختلافها 		
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل التكامل بين عناصر الأجهزة وبين العناصر البرمجية ضمان تشغيل النُظم على نحو مناسب واستكشاف الأعطال البسيطة ومعالجتها تثبيت تحديثات النُظم اختبار التوافق التشغيلي لمختلف عناصر النُظم 		
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنسيق الإعدادات وتهيئة نُظم التحكم بإمكانية الوصول المعقدة إدارة التفاعلات بين عناصر الأجهزة وبين العناصر البرمجية ضمان حسن تشغيل النُظم عند كافة نقاط الوصول تقديم متطلبات وصول المستخدمين لإدخال التعديلات على النُظم تقديم المدخلات في ما يتعلق بالاختلافات/التباينات المرصودة على مستوى إجراءات التحكم بإمكانية الوصول 		
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقديم وتحسين أداء نُظم التحكم بإمكانية الوصول اعتماد أحدث التقنيات لتعزيز مستوى الأمن والإشراف على ترقية النُظم وتفعيلها تحديد ومعالجة أي ثغرات في بنية النُظم تحليل بيانات التحكم بإمكانية الوصول، والتواصل مع أصحاب المصلحة لتعزيز الامتثال للإجراءات المعتمدة، واقتراح إدخال التحسينات على السياسات المؤسسية 		
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> إعداد استراتيجيات شاملة لنُظم التحكم بإمكانية الوصول الآخذة في التطور تقديم المخاطر الأمنية على المدى البعيد والفرص السانحة لتحسين ميزات النُظم توجيه عملية الانتقال إلى الجيل التالي من التقنيات لإدارة إمكانية الوصول 		

وثيقة المهارة الفنية

اختبار إمكانية الوصول إلى النظم الأمنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	اختبار إمكانية الوصول إلى النظم الأمنية
وصف المهارة	تقييم النظم الأمنية وضمان إمكانية وصول المستخدمين من ذوي الاحتياجات الخاصة لها، وتحديد أي عوائق تحد من قابلية الاستخدام ومعالجتها، ويشمل ذلك اختبار الواجهات وعناصر التحكم والميزات لضمان مراعاة مختلف القدرات البدنية والعقلية، وبما يضمن الامتثال لمعايير تيسير الوصول
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تصميم النظم الأمنية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمعايير الأساسية لإمكانية الوصول للنظم الأمنية تحديد ومعالجة أي مشكلات تعيق وصول المستخدمين من ذوي الاحتياجات الخاصة للنظم الأمنية تشغيل أدوات الاختبار لتقييم إمكانية الوصول للنظم <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل متطلبات الوصول للمستخدمين على اختلافهم تقييم واجهات النظم الأمنية لضمان الامتثال لمعايير إمكانية الوصول تحديد مجالات التحسين من النظم <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تيسير سبل اختبار النظم الأمنية لضمان توافقها مع كافة المستخدمين على اختلاف قدراتهم العمل بالملاحظات والتعقيبات لتحسين واجهات النظم تقييم إمكانية الوصول للمعدات والبرمجيات <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم أداء النظم في ما يتعلق بإمكانية الوصول تضمين ميزات إمكانية الوصول في تصاميم النظم التوصية بإجراء تعديلات على تصميمات نظم الأمان المستقبلية لضمان الشمولية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه العام لتطوير نظم أمنية تركز على إمكانية الوصول صياغة الاستراتيجيات لضمان مراعاة النظم لكافة احتياجات المستخدمين على اختلاف قدراتهم الدفع بعجلة الابتكار في تطوير الحلول التقنية المتاحة للجميع

وثيقة المهارة الفنية

تحليل الحوادث والتحقيق فيها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		تحليل الحوادث والتحقيق فيها	
وصف المهارة		دراسة حوادث السير، بما فيها حوادث المركبات الثقيلة، باتباع منهجيات متخصصة من أجل وضع مخططات توضيحية للتفاعلات بين مختلف عناصر الحادث أو نمذجة هذه التفاعلات؛ يتضمن ذلك تحليل الأدلة من خلال التحقيقات الشاملة في بيانات حوادث السير العامة وسيناريوهات حوادث المركبات الثقيلة	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الاستجابة للحوادث وإدارتها	المراقبة والرصد
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> • تطبيق أساليب التحقيق الأساسية لتحليل حوادث السير • تسجيل الملاحظات وجمع البيانات الأولية من موقع الحادث • إظهار فهم واضح لبروتوكولات الحفاظ على موقع الحادث 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> • تحليل بيانات حوادث السير لتحديد أسبابها المحتملة • تطبيق منهجيات التحقيق في الحوادث بهدف وضع مخططات توضيحية للتفاعلات بين مختلف عناصر الحادث • تقييم أساليب جمع الأدلة 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> • تيسير إعداد إجراءات التحقيق في الحوادث • تفسير نماذج البيانات وعمليات المحاكاة الخاصة بحوادث السير • اقتراح تحسينات في الإجراءات استناداً إلى نتائج التحقيقات 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> • تجميع نتائج تحقيقات الحوادث في تقارير شاملة • مراجعة وتنقيح المنهجيات لتعزيز الدقة • تضمين التقنيات الجديدة ذات الصلة دعماً لتحليل الحوادث 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> • وضع استراتيجيات بعيدة المدى للتقدم في تحقيقات حوادث السيارات • تقييم الاتجاهات السائدة في تحليل الحوادث لتوقع الاحتياجات المستقبلية • توجيه عملية تطبيق الأدوات التحليلية المتقدمة 	

وثيقة المهارة الفنية

تشغيل الواجهات المتقدمة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
الخدمات الأمنية				
اسم المهارة				
تشغيل الواجهات المتقدمة				
وصف المهارة				
التنقل بين واجهات غرف التحكم المتقدمة وتشغيلها بكفاءة، بما يشمل لوحات المتابعة القابلة للتعديل والبيئات التفاعلية ثلاثية الأبعاد، بهدف مراقبة النظم المعقدة وإدارتها				
القطاعات الفرعية				
الحراسة الأمنية				
النظم الأمنية				
الخدمات الاستشارية				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				
تصميم النظم الأمنية	إدارة التحكم بإمكانية الوصول	المراقبة والرصد	تنفيذ التقنيات وصيانتها	المعلومات الأمنية والابتكار
وصف مستوى الكفاءة				
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالميزات الأساسية لواجهات غرف التحكم المتقدمة واستخدامها الإلمام بعمليات الواجهة، بما يشمل أدوات المراقبة ولوحات المتابعة 				
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل إعدادات الواجهات وضبطها لضمان تحقيق الكفاءة التشغيلية تقييم أداء النظم وتخصيص لوحات المتابعة لتلبية المتطلبات التشغيلية استكشاف المشكلات في الواجهات ومعالجتها 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير شبل تشغيل واجهات غرف التحكم المعقدة، بما في ذلك البيئات ثلاثية الأبعاد التفاعلية دمج تدفقات البيانات المتنوعة في نظام مراقبة متكامل لنشر الوعي بمختلف المواقف 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم وتحسين واجهات غرف التحكم لتعزيز الأداء توليف البيانات من مصادر متعددة لضمان الكفاءة التشغيلية وضع استراتيجيات لتصميم الواجهات 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لإعداد عمليات الواجهات المتقدمة في المستقبل دمج أحدث التقنيات في تصميم غرف التحكم بهدف تعزيز عملية تصفح النظم وتفاعليتها 				

وثيقة المهارة الفنية

المراقبة الجوية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	المراقبة الجوية
وصف المهارة	رصد الحرائق أو عمليات الحرق المتعمد من الطائرة وجمع المعلومات المتعلقة بموقع الحريق وسلوكه، بما يشمل أحمال الوقود، والتضاريس، وسرعة الانتشار، والتهديدات، بالإضافة إلى التقدم المحرز في تنفيذ الاستراتيجيات والتكتيكات
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الاستجابة للحوادث وإدارتها
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإجراءات الأساسية للمراقبة الجوية جمع وتقديم المعلومات الأولية عن سلوك الحريق، والتضاريس، وأحمال الوقود الإلمام ببروتوكولات سلامة الطائرات <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل البيانات التي تم جمعها أثناء عملية المراقبة الجوية للتأكد من مدى دقتها وملاءمتها تفسير المعلومات المتعلقة بموقع الحريق وانتشاره اقتراح تعديلات على استراتيجيات المراقبة بناءً على النتائج <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تيسير شبل استخدام أدوات المراقبة الجوية لجمع البيانات في الوقت الفعلي التسيق مع الفرق الميدانية لتعزيز دقة المعلومات ووجهات استخدامها استخدام الأساليب المتقدمة لرسم الخرائط <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم مدى فاعلية استراتيجيات المراقبة الجوية توظيف التقنيات الجديدة لتحسين عمليتي جمع البيانات وتحليلها تنقيح البروتوكولات لمشاركة البيانات الجوية ووجهات استخدامها <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لبرامج المراقبة الجوية تقييم الابتكارات التقنية المستقبلية في مجال المراقبة الجوية وضع استراتيجيات طويلة المدى لدمج المعلومات الجوية في خطط الاستجابة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة العمليات الجوية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		إدارة العمليات الجوية	
وصف المهارة		إدارة العمليات الجوية المعقدة أثناء الاستجابة للحوادث، بما يشمل العمل ضمن الأطر المؤسسية والتنظيمية، وإنشاء وحدة العمليات الجوية للحوادث وإدارتها، وضمان سلامة وفعالية العمليات الجوية، ووضع استراتيجيات العمليات الجوية، ووضع وتحديث خطة العمليات الجوية ضمن خطة عمل الاستجابة للحوادث، وإدارة تنفيذ خطة العمليات الجوية، والاستجابة للظروف المتغيرة، وإرساء أنظمة لضمان سلامة وأمن العمليات الجوية	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الاستجابة للحوادث وإدارتها	الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإجراءات الجوية الأساسية في الاستجابة للحوادث توظيف المعرفة التأسيسية بتدابير سلامة العمليات الجوية المشاركة في المهام الجوية الأساسية كعضو من الفريق 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم استراتيجيات العمليات الجوية ضمن خطة الاستجابة الأوسع نطاقاً ضمان الامتثال للوائح المجال الجوي تفسير بيانات المهام الجوية لتنفيذ التعديلات التشغيلية 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> مواءمة الأنشطة الجوية مع العمليات الأرضية والتنسيق بينها تنفيذ التعديلات الفورية على الإجراءات الجوية ضمان الامتثال لمعايير السلامة وأفضل الممارسات 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تحليل وتعزيز تكامل الأنشطة الجوية في الاستجابة للحوادث توليف البيانات التشغيلية لتعزيز الكفاءة إدراج التقنيات الناشئة في التكتيكات الجوية 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> صياغة الرؤية الاستراتيجية للعمليات الجوية المستقبلية توقع التطورات التقنية في مجال المراقبة الجوية مواءمة الاستراتيجيات الجوية مع الأهداف المؤسسية والتنظيمية 	

وثيقة المهارة الفنية

إدارة الحوادث والإنذارات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية				القطاع
إدارة الحوادث والإنذارات				اسم المهارة
تحديد الحوادث والإنذارات الأمنية وتحليلها وتخفيف حدّتها، والتنسيق بين عمليات الاستجابة السريعة لضمان مرونة النظام، وتعزيز الأمن العام من خلال إجراء التحليلات بعد وقوع الحوادث لتحقيق التحسين المستمر				وصف المهارة
<div><div><div><div><div></div><div>الخدمات الاستشارية</div></div><div><div></div><div>النظم الأمنية</div></div><div><div></div><div>الحراسة الأمنية</div></div></div></div></div>				القطاعات الفرعية
إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	العمليات التشغيلية	التدريب والتعليم	الاستجابة للحوادث وإدارتها	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المراقبة والرصد	تنفيذ التقنيات وصيانتها	المعلومات الأمنية والابتكار	تقديم المشورة وإدارة المخاطر	
<div><div><div><div><div><h3>المستوى الأول</h3><ul style="list-style-type: none">رصد الإنذارات الأمنية والاستجابة لهااعتماد الخطوات الإجرائية لتحديد التهديدات الفوريةضمان التوثيق الصحيح للحوادث والإنذارات</div></div><div><div><div><h3>المستوى الثاني</h3><ul style="list-style-type: none">التحقيق في أسباب إطلاق الإنذارات لتحديد مصدرهاتعزيز بروتوكولات الاستجابة للإنذارات بناءً على تحليلات الحوادثاستخدام بيانات الإنذارات لتحسين النظم</div></div><div><div><div><h3>المستوى الثالث</h3><ul style="list-style-type: none">تنسيق تقييمات ما بعد الحوادث ووضع استراتيجيات محسّنة للتخفيف من حدتهاتنفيذ بروتوكولات استجابة متقدمة لاحتواء الحوادث ومعالجتها بسرعة</div></div><div><div><div><h3>المستوى الرابع</h3><ul style="list-style-type: none">تقييم فاعلية نظم إطلاق الإنذارات والتعامل مع الحوادثتنفيذ تحسينات بناءً على التهديدات الناشئة والتقنيات الجديدةتحسين تكتيكات الاستجابة لتحقيق نتائج أفضل</div></div><div><div><div><h3>المستوى الخامس</h3><ul style="list-style-type: none">تصميم أطر استراتيجية للنظم المتطورة لإطلاق الإنذاراتدمج التقنيات المستقبلية في التعامل مع الإنذاراتاستباق التهديدات المتغيرة لضمان مرونة النظم</div></div></div></div></div></div></div></div></div>				وصف مستوى الكفاءة

وثيقة المهارة الفنية البحوث التطبيقية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		البحوث التطبيقية	
وصف المهارة		عملية تركز على معالجة المشكلات الواقعية من خلال تحقيق منهجي يربط بين البحث والتطوير لإيجاد حلول عملية ومبتكرة	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		المعلومات الأمنية والابتكار	الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> إجراء بحوث تمهيدية حول التحديات الأمنية جمع وتحليل البيانات الأساسية لتحديد الحلول الفورية الإلمام بأدوات وأساليب البحث 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> التدقيق في نتائج البحوث وتطبيقها لمعالجة المشكلات الأمنية المحددة تنقيح المنهجيات لضمان دقة أكبر في تحليل البيانات تقديم توصيات أولية لغرض الابتكار 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على تصميم مشاريع البحوث التطبيقية وتنفيذها تنفيذ حلول قائمة على البحوث لتعزيز التدابير الأمنية مواءمة تركيز البحوث بناءً على المتطلبات التشغيلية المتغيرة 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم أثر البحوث التطبيقية على الممارسات الأمنية وتعزيزه دمج نتائج البحوث متعددة التخصصات للتوصل إلى حلول شاملة استكشاف مجالات جديدة للابتكار العملي 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع جدول أعمال البحوث المستهدفة للتصدي للتحديات الأمنية طويلة الأمد تحفيز الابتكارات المستقبلية من خلال تحديد أولويات البحوث الحاسمة الاستفادة من المنهجيات المتقدمة لحل المشكلات المعقدة 	

وثيقة المهارة الفنية الحراسة المسلّحة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	 الخدمات الأمنية
اسم المهارة	الحراسة المسلّحة
وصف المهارة	أداء مهام الحراسة في إطار عمليات قطارات الركاب وفقاً لمتطلبات السلامة واللوائح والإجراءات المعتمدة في مكان العمل
القطاعات الفرعية	<div> <div>  الخدمات الاستشارية </div> <div>  النظم الأمنية </div> <div>  الحراسة الأمنية </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	حماية الشخصيات المهمة والحراسة الشخصية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الأمنية المسلحة الأساسية وفقاً للبروتوكولات المعتمدة فهم قواعد المحافظة على السلامة عند مناولة الأسلحة النارية واللوائح المتعلقة بها الاستجابة للتهديدات الأمنية الروتينية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل أفضل الممارسات للحراسة المسلحة في سياقات أمنية متنوعة تعزيز مناولة الأسلحة النارية بناءً على ما تقتضيه الظروف والمواقف تقييم استخدام معدات الحماية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ التدابير الأمنية المسلحة بالتعاون مع الفرق الأخرى اعتماد أساليب نشر الوعي بالمواقف والظروف المحددة لمواءمتها مع الإجراءات الوقائية في الوقت الفعلي ضمان الامتثال التشغيلي للوائح السلامة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> التحقق من فاعلية الإجراءات الأمنية المسلحة في البيئات المعقدة استخدام تقنيات الحماية الجديدة تعديل البروتوكولات بما يلي التهديدات المتغيرة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع مبادئ توجيهية استراتيجية للعمليات الأمنية المسلحة استشراف اتجاهات التهديدات الأمنية لتكييفها مع التدابير الوقائية توجيه عملية صياغة السياسات لضمان مستوى شامل من السلامة

وثيقة المهارة الفنية

التوقيف

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			الخدمات الأمنية
اسم المهارة			التوقيف
وصف المهارة			تطبيق أساليب التوقيف المناسبة على المشتبه بهم أثناء ارتكاب أفعال غير مشروعة
القطاعات الفرعية			الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			إدارة الحشود وتأمين الفعاليات العمليات التشغيلية الاستجابة للحوادث وإدارتها
وصف مستوى الكفاءة			<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإطار القانوني لتوقيف الأفراد اتباع المبادئ التوجيهية التشغيلية أثناء عمليات التوقيف اعتماد أساليب التوقيف المناسبة للقبض على مشتبه بهم غير مسلحين <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم ملائمة أساليب التوقيف في مختلف المواقع تعزيز أساليب توقيف الأفراد بشكل آمن ضمان توافق جميع الإجراءات مع المتطلبات القانونية تطبيق أساليب التوقيف المناسبة للقبض على مشتبه بهم مسلحين <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ تكتيكات متقدمة للتوقيف في المواقع والظروف العالية الخطورة التنسيق مع أجهزة إنفاذ القانون وفرق الأمن لضمان عمليات آمنة تكييف التقنيات مع تطور المواقع <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام أساليب وأدوات حديثة لتعزيز عمليات التوقيف تعزيز الفاعلية من خلال الابتكار <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> صياغة أطر استراتيجية لعمليات التوقيف وضع معايير جديدة للتعامل مع المشتبه بهم قيادة التميز في الممارسات التشغيلية

وثيقة المهارة الفنية

مراقبة التشغيل الآلي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	مراقبة التشغيل الآلي
وصف المهارة	مراقبة المعدات المؤتمتة ونظم التحكم الآلية لضمان تنفيذ عمليات التصنيع بجودة عالية
القطاعات الفرعية	<div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الحراسة الأمنية</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تنفيذ التقنيات وصيانتها
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالوظائف الرئيسية للمعدات المؤتمتة اتباع الإجراءات الأساسية لضمان سير العمليات بسلاسة مراقبة المعدات للكشف عن أي تناقضات
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل النظم المؤتمتة لرصد الأخطاء المحتملة ضمان امتثال النظام لمعايير العمليات تحديد الأنماط لتحسين موثوقية النظام
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ التعديلات في العمليات المؤتمتة لتعزيز الإنتاجية استخدام الأساليب المتقدمة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها مراقبة البيانات لتحسين الأداء على المدى الطويل
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم كفاءة النظام الشاملة في العمليات المؤتمتة واسعة النطاق اقتراح تحسينات بناءً على تحليل البيانات في الوقت الفعلي دمج التقنيات الناشئة في النظام
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تطوير أطر استراتيجية لتطور النظم المؤتمتة التنبؤ بالتطورات التقنية المستقبلية لتحسين العمليات إرساء أفضل الممارسات للمراقبة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة حوادث الطيران

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		إدارة حوادث الطيران	
وصف المهارة		العمل تحت الإشراف كعضو في فريق استجابة لحوادث الطيران متخصص/غير متخصص أثناء الاستجابة لحادثة طيران	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الاستجابة للحوادث وإدارتها	الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المشاركة في أنشطة الاستجابة لحوادث الطيران تحت الإشراف تطبيق المعرفة الأساسية بروتوكولات الاستجابة للحوادث ضمان الالتزام بإجراءات السلامة 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل أثر حوادث الطيران على العمليات بشكل عام تعزيز البروتوكولات لتحسين الاستجابة للمخاطر المتعلقة بالطيران العمل مع فرق الاستجابة للحوادث لتحسين الإجراءات 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجيات لضمان استجابة فعالة لحوادث الطيران التنسيق مع الفرق المختلفة لتيسير جهود الاستجابة تكييف التكتيكات مع ديناميات الحوادث المتغيرة 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم وتحسين بروتوكولات الاستجابة لحوادث الطيران بناءً على الدروس المستفادة دمج تقنيات ومنهجيات جديدة لتحسين أوقات الاستجابة والنتائج 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> صياغة استراتيجيات طويلة المدى للاستجابة لحوادث الطيران التنبؤ بالمخاطر في عمليات الطيران لإعداد السياسات والإجراءات بطريقة مستنيرة ضمان التوافق مع المعايير الوطنية والدولية 	

وثيقة المهارة الفنية

فحص وتدقيق الخلفية والمعلومات الأمنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		فحص وتدقيق الخلفية والمعلومات الأمنية	
وصف المهارة		إجراء عمليات فحص الخلفية والمعلومات الأمنية، بما يشمل التحقق من الهوية وتقييم المخاطر وبما يتماشى مع المعايير القانونية والأمنية	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الإبلاغ والتوثيق	الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الأساسية للتحقق من الهوية استخدام أساليب الفحص التأسيسية لتقييم المخاطر الأمنية ضمان الامتثال للمعايير القانونية 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم وتفسير المعلومات المستخلصة من الفحص لتحديد حجم المخاطر ضمان الامتثال الكامل للاطر القانونية والتنظيمية تحسين عمليات التحقق من الخلفية بناءً على البيانات المجمعة 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير استخدام الأساليب المتقدمة لفحص الأساسية والتعاون مع الفرق الأخرى لضمان الدقة تضمن مستويات إضافية من تقييم المخاطر في عملية الفحص 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم فعالية ممارسات فحص المعلومات الأمنية إجراء تحسينات استناداً إلى التهديدات والتقنيات الناشئة الاعتماد على المرئيات المستندة إلى البيانات لتحسين العملية 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية لممارسات الفحص المستقبلية التنبؤ بالمخاطر الأمنية المتغيرة لتحسين الإجراءات مواكبة الاتجاهات العالمية في التحقق من الهوية وتقييم مستوى الأمن 	

وثيقة المهارة الفنية

إدارة السلامة على الشواطئ

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		إدارة السلامة على الشواطئ	
وصف المهارة		تنسيق عمليات مراقبة الشواطئ والإنقاذ كجزء من أنشطة إدارة السلامة على الشواطئ	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الاستجابة للحوادث وإدارتها	المراقبة والرصد
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات المراقبة والإنقاذ الأساسية على الشواطئ تطبيق بروتوكولات وإرشادات السلامة ضمان الاستجابة الفورية للحوادث 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل إجراءات ضمان السلامة على الشواطئ لتحسين عمليات المراقبة والإنقاذ تحسين البروتوكولات بناءً على الظروف البيئية ضمان الامتثال للوائح السلامة 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير إجراء عمليات شاملة لضمان السلامة على الشواطئ التعاون مع الفرق لتعزيز التنسيق في المراقبة والإنقاذ إجراء تعديلات بناءً على ما تقتضيه الظروف 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم فعالية تدابير السلامة على الشواطئ بشكل عام تفعيل تقنيات مراقبة جديدة تعديل بروتوكولات السلامة بناءً على التقييمات البيئية والمخاطر طويلة الأجل 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لإدارة السلامة على الشواطئ في المستقبل التنبؤ بالتغيرات في بيئات الشواطئ والمخاطر المحتملة مواءمة تدابير السلامة مع استراتيجيات إدارة الحوادث الشاملة 	

وثيقة المهارة الفنية

أساسيات حلول المقاييس الحيوية





القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	أساسيات حلول المقاييس الحيوية
وصف المهارة	فهم أساسيات حلول المقاييس الحيوية المختلفة، ومعرفة الفروق بينهم والقيود المتعلقة بتشغيلهم وحالات استخدامهم من أجل اختيار وتنفيذ أكثر التقنيات ملاءمة لكل سيناريو
القطاعات الفرعية	<div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>إدارة التحكم بإمكانية الوصول</div> <div>العمليات التشغيلية</div> <div>المراقبة والرصد</div> <div>تصميم النظم الأمنية</div> <div>المعلومات الأمنية والابتكار</div>
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> التعرف على المفاهيم الأساسية لتقنيات القياسات الحيوية توظيف المعرفة التأسيسية للتعرف على الأنواع المختلفة لنظم القياسات الحيوية ضمان تعزيز وظائف النظم الأساسية
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم ومقارنة حلول القياسات الحيوية المختلفة لحالات استخدام محددة تحسين عملية اختيار وتنفيذ النظم بناءً على الاحتياجات التشغيلية ضمان توافق النظم مع معايير الأمن
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تفعيل نظم القياسات الحيوية في بيئات متنوعة دمج التقنيات المتقدمة لتعزيز دقة عمل النظم وسهولة استخدامها تشخيص المشكلات ومعالجتها في الوقت الفعلي
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم أداء نظم القياسات الحيوية لمختلف الاستخدامات دمج تقنيات القياسات الحيوية المتطورة لتحسين دقة عمل النظم وأمنها
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> صياغة استراتيجية طويلة الأمد لتفعيل نظم القياسات الحيوية توقع التطورات في تقنيات القياسات الحيوية لتتماشى مع أهداف الأمن التنظيمي

وثيقة المهارة الفنية

عمليات تقييم المباني

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات الأمنية </div>		
اسم المهارة	عمليات تقييم المباني		
وصف المهارة	تفسير مخططات المباني والوثائق المرتبطة بنظم السلامة من الحرائق وإعداد تقرير يلي متطلبات المؤسسة		
القطاعات الفرعية	<div>  الخدمات الاستشارية </div>	<div>  النظم الأمنية </div>	<div>  الحراسة الأمنية </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر	الاستجابة للحوادث وإدارتها
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بمخططات المباني الأساسية واتباعها تحديد العناصر الأساسية للسلامة من الحرائق ضمان الامتثال للمتطلبات الأساسية للمؤسسة 		
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تفسير مخططات المباني التفصيلية لتخطيط نظم السلامة تحليل الوثائق لتعزيز بروتوكولات السلامة مواءمة التقييمات مع معايير المؤسسة 		
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير إجراء تقييمات شاملة لضمان سلامة المباني، والحرص على توافق جميع نظم الوقاية من الحرائق مع اللوائح المعمول بها تكييف توصيات السلامة لتناسب البيئات المختلفة 		
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم إجراءات تقييم المباني، ودمج تقنيات وأساليب جديدة لضمان السلامة من الحرائق توليف البيانات لوضع استراتيجيات سلامة معززة 		
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد توجهات مستقبلية لتقييمات سلامة المباني، مع التنبؤ بالتغيرات في الأطر التنظيمية والتقنية بما يضمن جاهزية المؤسسة 		

وثيقة المهارة الفنية

التعامل مع كلاب الحراسة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		التعامل مع كلاب الحراسة	
وصف المهارة		استخدام الكلاب في الدوريات الأمنية	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	الاستجابة للحوادث وإدارتها
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإجراءات الأساسية للتعامل مع كلاب الحراسة اعتماد الأساليب القياسية أثناء تيسير الدوريات ضمان الالتزام بروتوكولات السلامة تيسير دوريات برفقة الكلاب وفقاً لإجراءات المؤسسة 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل أساليب التعامل مع الكلاب لتعزيز فعالية الدوريات وضع استراتيجيات استجابة للمواقف بما يتوافق مع التدريبات التي خضعت لها الكلاب وقدراتها 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تيسير سبل تنسيق الدوريات برفقة الكلاب اعتماد أساليب متقدمة للتعامل مع التهديدات أو الحوادث المحددة إشراك الكلاب في العمليات الأمنية الواسعة النطاق 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات للتعامل مع الكلاب تطوير منهجيات التدريب تعزيز سبل نشر كلاب الحراسة 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أهداف استراتيجية للدوريات برفقة الكلاب تعزيز ممارسات التعامل مع الكلاب تحقيق نتائج متميزة 	

وثيقة المهارة الفنية

إدارة الامتثال

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		إدارة الامتثال	
وصف المهارة		ضمان الالتزام باللوائح ومعايير الامتثال ذات الصلة، والتأكد توافق الممارسات في مجال الأمن المادي مع المتطلبات القانونية	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		التدريب والتعليم	الإبلاغ والتوثيق
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأبرز اللوائح في مجال الأمن المادي ضمان مطابقة الإجراءات الأساسية للمتطلبات القانونية تنفيذ العمليات الأساسية للتحقق من مدى الامتثال 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل المتطلبات التنظيمية وتنفيذ إجراءات الامتثال في مجال الأمن المادي التأكد من امتثال جميع الوثائق للمعايير القانونية 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ ممارسات الأمن المادي وتعديلها لضمان الامتثال الكامل للوائح المحدثة التعاون مع الفرق القانونية لضمان الدقة في ممارسات الإبلاغ عن الامتثال 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم نظم الامتثال، مع إجراء تحسينات بناءً على الأنظمة الناشئة وأفضل الممارسات تبني أدوات مراقبة الامتثال المتقدمة 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر امتثال لتلبية احتياجات الأمن المادي على المدى الطويل توقع الاتجاهات القانونية المستقبلية ومواءمة الإجراءات الداخلية معها 	

وثيقة المهارة الفنية

الإرسال بمساعدة الحاسوب

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	الإرسال بمساعدة الحاسوب
وصف المهارة	إجادة تطبيق نظم الإرسال بمساعدة الحاسوب لتعزيز التنسيق بين جهود أفراد الأمن وتقليل الوقت الذي يستغرقه للاستجابة للحوادث، وذلك لضمان اتخاذ إجراءات سريعة وفعالة بعد صدور تنبيهات نظام الأمن الإلكتروني
القطاعات الفرعية	<div> <div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>تصميم النظام الأمني</div> <div>الاستجابة للحوادث وإدارتها</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تشغيل نظم الإرسال بمساعدة الحاسوب الأساسية اتباع الإجراءات القياسية لتوزيع كوادرات الأمن ضمان الاستجابة الفورية للحوادث استناداً إلى تنبيهات النظام
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل بيانات الإرسال بمساعدة الحاسوب لتعزيز سرعة الاستجابة ودقتها تنقيح إجراءات التوزيع لرفع مستوى التنسيق أثناء الحوادث
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تسهيل دمج نظم الإرسال بمساعدة الحاسوب في عمليات الأمن الشاملة إجراء التحليلات المتقدمة لتعزيز اتخاذ القرارات في الوقت الحقيقي خلال الحوادث الحساسة
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم الأداء الشامل لنظم الإرسال بمساعدة الحاسوب مع دمج التقنيات الحديثة المستخدمة في توزيع الكوادرات والموارد وإرسالها لتحسين سرعة استجابة النظام تنقيح عملية دمج النظم على مستوى الإدارات
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لاستخدام نظم الإرسال بمساعدة الحاسوب، مع توقع التطورات التقنية لتحسين إدارة الحوادث ضمان مواءمة النظم مع متطلبات الأمن المستقبلي

وثيقة المهارة الفنية

إجراء جلسات استماع

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	إجراء جلسات استماع
وصف المهارة	مراجعة الأدلة، وإعداد مفهوم القضية، ورفع دعوى الادعاء، واستجواب شهود الدفاع، وتقديم المرافعات والاعتراضات، وإغلاق القضية، بما يشمل القيام بواجبات الادعاء العام على نحو مهني وأخلاقي ومسؤول، مما يعزز ثقة الجمهور في جهاز الشرطة، فضلاً عن التحقيق في الأدلة المتعلقة بالقضية والحضور في جميع مراحل الإجراءات القضائية
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الإبلاغ والتوثيق
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم الإجراءات الأساسية المتبعة في قاعة المحكمة مراجعة الأدلة تحت الإشراف الالتزام بالمعايير الأخلاقية الأساسية في رفع الدعاوى <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل الوثائق القانونية وملفات القضية لإعداد استراتيجية ادعاء متسقة رفع كفاءة استجواب الشهود تحسين الممارسات الأخلاقية أثناء جلسات الاستماع <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة الجلسات القضائية والتعاون مع الفرق القانونية لعرض الأدلة بشكل مقنع ضمان امتثال القضية للمعايير الأخلاقية والقانونية <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم إجراءات الجلسات وتبني الأساليب والتقنيات القانونية الجديدة ضمان الامتثال لأعلى المعايير الأخلاقية والمساءلة العامة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> صياغة نهج استراتيجية لإجراء الجلسات توقع التغيرات في الأطر القانونية وضمان الجاهزية التنظيمية وضع مبادئ توجيهية أخلاقية مستقبلية

وثيقة المهارة الفنية

إدارة السرية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	إدارة السرية
وصف المهارة	وضع وتطبيق بروتوكولات التعامل مع المعلومات الحساسة، مع ضمان أمن البيانات وإتاحة الاطلاع عليها فقط للأشخاص المخولين
القطاعات الفرعية	<div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة التحكم بإمكانية الوصول
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بممارسات السرية الأساسية ضمان الوصول المحدود وفقاً للمبادئ التوجيهية تطبيق إجراءات التشغيل الموحدة للتحكم في نشر المعلومات
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم إجراءات حماية البيانات وتنفيذ استراتيجيات للتحكم في نشر المعلومات تعزيز بروتوكولات السرية لمواجهة المخاطر التحقق من الامتثال للمعايير
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تطبيق استراتيجيات الحماية المتقدمة حسب الحاجة إعداد إجراءات التشغيل الموحدة للتحكم في نشر المعلومات وحماية المعلومات الحساسة
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> مراجعة نهج أمن البيانات وتحسينها تبني أحدث الأساليب لتعزيز السرية التصدي للمخاطر المستجدة
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تصميم أطر استراتيجية للحفاظ على السرية توقع التحديات المستقبلية لأمن البيانات والاستعداد لمواجهةها

وثيقة المهارة الفنية

إدارة خطط الطوارئ

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع				الخدمات الأمنية
اسم المهارة				إدارة خطط الطوارئ
وصف المهارة				إدارة الموارد للتعامل مع المواقف غير المتوقعة وحالات الطوارئ
القطاعات الفرعية				الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				التدريب والتعليم العمليات التشغيلية الاستجابة للحوادث وإدارتها المراقبة والرصد
وصف مستوى الكفاءة				المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحديد الحالات الطارئة المحتملة تطبيق استراتيجيات أساسية لإدارة المواقف غير المتوقعة تخصيص الموارد وفقاً للمبادئ التوجيهية
				المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحديد الموارد اللازمة لمواجهة حالات الطوارئ المختلفة تحسين إجراءات الاستجابة لسد الثغرات تنسيق جهود الاستجابة
				المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تطبيق استراتيجيات شاملة للاستجابة لحالات الطوارئ ومراجعتها تطبيق تقنيات متقدمة للتعامل مع المواقف المعقدة توزيع الموارد وإدارتها للحد من المخاطر الأمنية
				المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تحليل بروتوكولات مواجهة حالات الطوارئ وتحسينها دمج أدوات واستراتيجيات مبتكرة لتعزيز فعالية الاستجابة التخطيط للاحتياجات المستقبلية وضع خطط إدارة المخاطر الأمنية
				المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> إعداد خطط طوارئ على المدى الطويل التنبؤ بالمخاطر المحتملة ووضع آليات استجابة استباقية مواءمة الاستراتيجيات مع أهداف المؤسسة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة الأزمات

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية						القطاع
إدارة الأزمات						اسم المهارة
تطبيق بروتوكولات الاستجابة للأزمات، وإعداد خطط لإدارة الأزمات بفعالية، بما يراعي الاحتياجات الأمنية						وصف المهارة
<div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الحراسة الأمنية</div> </div>						القطاعات الفرعية
المراقبة والرصد	إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية	التدريب والتعليم	الاستجابة للحوادث وإدارتها	تقديم المشورة وإدارة المخاطر	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالتقنيات الموحدة لإدارة الأزمات تطبيق خطوات الاستجابة الأساسية لمعالجة المراحل الأولية للأزمة ضمان تطبيق تدابير السلامة 						وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم سيناريوهات الأزمات لتحسين نهج الاستجابة صياغة خطط مخصصة لمعالجة أزمات محددة تعزيز التنسيق بين أعضاء الفريق 						
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تطبيق استراتيجيات شاملة لمواجهة الأزمات تكييف النهج وفقاً لتطورات الأوضاع تطبيق أساليب متقدمة لحل المشكلات 						
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم فعالية أساليب الاستجابة للأزمات اعتماد استراتيجيات وتقنيات جديدة لتحقيق نتائج أفضل تنقيح الممارسات بناءً على الدروس المستفادة 						
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> صياغة خطط إدارة أزمات على المدى الطويل التنبؤ بسيناريوهات الأزمات المستقبلية وتجهيز خطط الاستجابة دمج استراتيجيات إدارة المخاطر الشاملة 						

وثيقة المهارة الفنية

التكامل الأمني بين الأقسام الوظيفية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	التكامل الأمني بين الأقسام الوظيفية
وصف المهارة	العمل في فرق متعددة الوظائف، بما يشمل تقنية المعلومات والأمن والعمليات والإدارة، لتطوير حلول أمنية متكاملة
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المعلومات الأمنية والابتكار العمليات التشغيلية تصميم النظام الأمني الإبلاغ والتوثيق تقديم المشورة وإدارة المخاطر
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بأدوار الوظائف المختلفة في النظام الأمني استخدام أساليب التكامل الأساسية لتوحيد النظم الأمنية تعزيز التعاون بين أعضاء الفريق <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل التفاعل بين الوظائف الأمنية المختلفة تحسين إجراءات التكامل لتعزيز كفاءة النظام مواءمة الجهود مع الأهداف <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تطوير حلول أمنية متكاملة وتطبيقها استخدام التقنيات والأساليب المتقدمة من مختلف الوظائف لتحسين الأداء <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم النظم الأمنية المتكاملة تطبيق الملاحظات والممارسات الجديدة لتحسين مستوى التنسيق معالجة التحديات المتعلقة بالتكامل الأمني <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط استراتيجية لدمج نظم الأمن في المستقبل التنبؤ بالاحتياجات المتغيرة وتكييف الحلول المواءمة مع الأهداف المؤسسية والتطورات التقنية

وثيقة المهارة الفنية

إدارة التحكم بحركة المرور والحشود

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			الخدمات الأمنية
اسم المهارة			إدارة التحكم بحركة المرور والحشود
وصف المهارة			إدارة تحركات الحشود وحركة المركبات أثناء الفعاليات أو حالات الطوارئ لضمان السلامة، ومنع الازدحام، وتسهيل عمليات الإخلاء عند الضرورة
القطاعات الفرعية			الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			إدارة الحشود وتأمين الفعاليات العمليات التشغيلية الاستجابة للحوادث وإدارتها
وصف مستوى الكفاءة			<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تعلم أساليب أساسية لإدارة الحشود وحركة المرور استخدام أساليب أساسية لإدارة الحركة وضمان السلامة اتباع الإجراءات القياسية التعامل مع مسائل تشغيلية متعلقة بإدارة الحشود وحركة المرور <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل ديناميات الحشود وحركة المرور إنشاء خطط لإدارة الازدحام ومخاطر السلامة تعزيز التنسيق بين أعضاء الفريق <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق خطط إدارة الحشود وحركة المرور وتعديلها استخدام أساليب متقدمة لضمان السلامة وسلاسة الحركة التكيف مع الظروف والمواقف في الوقت الفعلي <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> مراجعة إجراءات التحكم وتحسينها دمج تقنيات وأساليب جديدة لتعزيز الإدارة التخطيط للفعاليات الكبيرة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع خطط استراتيجية لإدارة الحشود وحركة المرور توقع احتياجات الفعاليات المستقبلية ووضع استراتيجيات استباقية المواءمة مع الأهداف العامة للسلامة

وثيقة المهارة الفنية

معالجة البيانات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	معالجة البيانات
وصف المهارة	تنطوي هذه المهارة على تحويل البيانات الخام إلى مرئيات ذات قيمة من خلال تنظيف البيانات وتنظيمها وتحليل مجموعات البيانات الكبيرة، إضافة إلى ضمان التعامل الفعال مع كميات هائلة من المعلومات وتفسيرها لاتخاذ قرارات مستنيرة باستخدام تقنيات البيانات الضخمة وأساليب علم البيانات
القطاعات الفرعية	<div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>تقديم المشورة وإدارة المخاطر</div> <div>الاستجابة للحوادث وإدارتها</div> <div>تصميم النظم الأمنية</div> <div>المراقبة والرصد</div>
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول
	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالتقنيات الأساسية للتعامل مع البيانات تنظيف مجموعات البيانات وتنظيمها إجراء تحليلات بسيطة لاستخراج المرئيات استخدام أدوات أساسية لتفسير البيانات
	المستوى الثاني
	<ul style="list-style-type: none"> تحليل مجموعات البيانات الكبيرة لتحديد الاتجاهات السائدة والأنماط استخدام أساليب علم البيانات المتقدمة لتحسين دقة التحليل ضمان كفاءة التعامل مع البيانات
	المستوى الثالث
	<ul style="list-style-type: none"> تحويل البيانات المعقدة إلى مرئيات قابلة للتنفيذ استخدام تقنيات البيانات الضخمة لمعالجة كميات كبيرة من المعلومات ضمان سلامة البيانات وأمنها
	المستوى الرابع
	<ul style="list-style-type: none"> تقييم نظم معالجة البيانات المتقدمة ودمجها استخدام أساليب مبتكرة لتعزيز قدرات تحليل البيانات معالجة التحديات في إدارة البيانات
	المستوى الخامس
	<ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لمعالجة البيانات التنبؤ باتجاهات البيانات المستقبلية وتجهيز النظم لتحليل البيانات على نطاق واسع

وثيقة المهارة الفنية

إدارة عمليات التخفيف من حدة المواقف

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		إدارة عمليات التخفيف من حدة المواقف	
وصف المهارة		إدارة النزاعات والخلافات بكفاءة للتوصل إلى اتفاق وتسوية	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		العمليات التشغيلية	تقديم المشورة وإدارة المخاطر
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بعلامات النزاع استخدام أساليب أساسية للتخفيف من حدة المواقف استخدام مهارات التواصل لحل الخلافات 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل سيناريوهات النزاع لتطبيق استراتيجيات مخصصة للتخفيف من حدة المواقف استخدام أساليب متقدمة لتيسير شبل التوصل إلى حل ضمان التفاوض الفعال 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> استخدام أساليب التخفيف من حدة المواقف ومواءمتها بناءً على التفاعلات الفورية تطبيق استراتيجيات شاملة لإدارة النزاعات المعقدة الآخذ بالملاحظات لإجراء التحسينات 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم ممارسات التخفيف من حدة المواقف وتحسينها إدراج طرق وتقنيات جديدة لتعزيز حل النزاعات التنبؤ بالتحديات المستقبلية 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر استراتيجية للتخفيف من حدة المواقف وضع استراتيجيات استباقية لإدارة النزاعات وضع معايير لحل النزاعات بفاعلية في سيناريوهات متنوعة 	

وثيقة المهارة الفنية

الردع

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		الردع	
وصف المهارة		القدرة على فرض السلطة وإنفاذ التدابير الأمنية لمنع التهديدات المحتملة والأنشطة غير القانونية، حيث يستخدم ضباط الأمن هذه المهارة لردع الأفراد عن ارتكاب الجرائم من خلال التوعية والتواصل بفاعلية	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	الاستجابة للحوادث وإدارتها
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> إدراك مدى أهمية إنفاذ التدابير الأمنية تنفيذ التدابير المناسبة وفقاً للإجراءات المؤسسية لردع النتائج غير المرغوب فيها استخدام التواصل لتثبيط المخالفات البسيطة 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل التهديدات المحتملة لتطبيق استراتيجيات ردع فعالة استخدام أساليب متقدمة لضمان حفظ الأمن تكييف الأساليب مع السيناريوهات المختلفة تطبيق الإجراءات المناسبة لردع النتائج غير المرغوب فيها أثناء أداء المهام في المناطق والأماكن المحمية 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ وتعديل ممارسات الردع بناءً على تقييم التهديدات استخدام استراتيجيات متقدمة في التواصل وحفظ الأمن لمنع الحوادث دمج الملاحظات لتحسين الفاعلية تنفيذ استراتيجيات لردع النتائج غير المرغوب بها 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم الاستراتيجيات العامة للردع استحداث أساليب مبتكرة لتعزيز الحضور الأمني ومنع التهديدات معالجة التحديات الأمنية طويلة الأجل 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات شاملة للردع التنبؤ بأنماط التهديد الناشئة ومعالجتها وضع أهداف استراتيجية للحفاظ على مستويات عالية من الفاعلية الأمنية 	

وثيقة المهارة الفنية

معلومات التهديدات الرقمية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					
الخدمات الأمنية					
اسم المهارة					
معلومات التهديدات الرقمية					
وصف المهارة					
الاستفادة من المعلومات الم مجمعة حول التهديدات الرقمية للتنبؤ بالتهديدات والحدّ منها، وتحليل توجهات وتكتيكات التهديدات السيبرانية لإعداد أساليب دفاعية استباقية تحمي البيانات البيومترية والبنية التحتية للمصادقة					
القطاعات الفرعية					
الحراسة الأمنية		النظم الأمنية		الخدمات الاستشارية	
العمليات التشغيلية		المعلومات الأمنية والابتكار		تصميم النظام الأمني	
المراقبة والرصد		تنفيذ التقنيات الأمنية والصيانة		الاستجابة للحوادث وإدارتها	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					
وصف مستوى الكفاءة					
المستوى الأول					
<ul style="list-style-type: none">تحديد الأساليب الأساسية المتعلقة بمعلومات التهديدات الرقمية وتطبيقهاإظهار الفهم للمخاطر ومواطن الضعف السيبرانية الشائعةمراقبة البنية التحتية الرقمية للكشف عن التهديدات المحتملةالمساعدة في جمع البيانات لتقييم التهديدات					
المستوى الثاني					
<ul style="list-style-type: none">إعداد المعلومات المتعلقة بالتهديدات وتحليلها وتوضيحها للكشف عن التهديدات السيبرانية الناشئةإظهار الفهم للعديد من التكتيكات والمنهجياتضمان الالتزام بإجراءات الحدّ من التهديداتإجراء تقييمات أولية للتهديدات الأمنية الرقمية					
المستوى الثالث					
<ul style="list-style-type: none">دعم إعداد تدابير استباقية للتهديدات الرقمية وتنفيذهاإظهار القدرة على تقييم توجهات التهديدات وتوقع المشاكل المحتملة					
المستوى الرابع					
<ul style="list-style-type: none">مراجعة نظم معلومات التهديدات الرقمية المتقدمة وتجميعها ودمجهاإجراء تقييمات مفضلة للتهديدات السيبرانية المعقدةتنفيذ استراتيجيات لحماية البيانات البيومترية ونظم المصادقة من المخاطر المحتملة					
المستوى الخامس					
<ul style="list-style-type: none">وضع الاستراتيجية المؤسسية المتعلقة بمعلومات التهديدات الرقمية وتوجيههاوضع بروتوكولات فعالة لمواجهة التهديدات السيبرانية الناشئة					

وثيقة المهارة الفنية

وضع إجراءات إدارة الطوارئ وتقييمها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			
الخدمات الأمنية			
اسم المهارة			
وضع إجراءات إدارة الطوارئ وتقييمها			
وصف المهارة			
وضع خطط الاستجابة للطوارئ وتنفيذها وتقييمها، بما في ذلك إجراءات الإخلاء واستراتيجيات التعامل مع الحوادث، مع إدارة جميع مراحل الإخلاء المجتمعي - بدءاً باتخاذ القرارات، ووصولاً إلى التحذير، والانسحاب، والإيواء، والعودة - والتنسيق مع خدمات الطوارئ لضمان استجابات متكاملة وفعالة			
القطاعات الفرعية			
الخدمات الاستشارية	النظم الأمنية	الحراسة الأمنية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			
إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	العمليات التشغيلية	الاستجابة للحوادث وإدارتها	
المراقبة والرصد	تقديم المشورة وإدارة المخاطر	تنفيذ التقنيات الأمنية والصيانة	إدارة التحكم بإمكانية الوصول
وصف مستوى الكفاءة			
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإجراءات الأساسية لإدارة حالات الطوارئ المشاركة في تمارين بسيطة للتدرب على الاستجابة لحالات الطوارئ اتباع البروتوكولات القياسية للتقييم 			
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل عمليات إدارة حالات الطوارئ وتحسينها وضع تمارين تفصيلية وتنفيذها لاختبار قدرات الاستجابة ضمان التوافق مع أفضل الممارسات 			
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تصميم تدريبات معقدة لإدارة حالات الطوارئ وتنفيذها تقييم العمليات وتعديلها بناءً على نتائج التمارين تضمين أساليب متقدمة للإدارة الفعالة 			
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> اتقييم عمليات إدارة حالات الطوارئ العامة وتعزيزها اعتماد ممارسات وتقنيات مبتكرة لتعزيز الجاهزية للاستجابة التخطيط لحالات الطوارئ القصوى 			
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لإجراءات إدارة حالات الطوارئ التنبؤ بالتحديات المستقبلية وتصميم تمارين شاملة 			

وثيقة المهارة الفنية

تقييم مخاطر حالات الطوارئ





القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	تقييم مخاطر حالات الطوارئ
وصف المهارة	وضع قائمة متفق عليها بأهم المخاطر التي تواجه المجتمع، وذلك بالتعاون مع أفراد، باستخدام منهجية علمية لإدارة المخاطر، مع الحرص على أن تتوافق هذه القائمة مع المعايير المتبعة
القطاعات الفرعية	<div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>الاستجابة للحوادث وإدارتها</div> <div>تقديم المشورة وإدارة المخاطر</div> <div>إدارة الحشود وتأمين الفعاليات</div> <div>العمليات التشغيلية</div>
وصف مستوى الكفاءة	<div> المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بعوامل المخاطر القياسية تطبيق الأساليب الأساسية لمواجهة المخاطر اتباع الإجراءات المحددة مسبقاً لإدارة مخاطر الطوارئ </div> <div> المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل المخاطر وتصنيفها لوضع إجراءات تقييم شاملة تفعيل تقنيات متقدمة لتنقيح استراتيجيات إدارة المخاطر ضمان الامتثال للمعايير </div> <div> المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> وضع إجراءات تقييم مفصلة للمخاطر وتطبيقها تعزيز دور المجتمع في التعرف على المخاطر وترتيبها بحسب الأهمية تبي الأساليب المتقدمة لضمان الدقة </div> <div> المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> مراجعة نهج تقييم المخاطر وتحسينها دمج ممارسات وتقنيات مبتكرة معالجة عوامل المخاطر الناشئة </div> <div> المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> صياغة أطر استراتيجية لتقييم المخاطر التنبؤ باتجاهات المخاطر المستقبلية وتصميم استراتيجيات استباقية </div>

وثيقة المهارة الفنية

إدارة نظم حالات الطوارئ

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات الأمنية </div>
اسم المهارة	إدارة نظم حالات الطوارئ
وصف المهارة	إدارة وتنفيذ برنامج إدارة حالات طوارئ الأمن البيولوجي والعمل ضمن هيكل القيادة والسيطرة والتنسيق لمنظمة إدارة الطوارئ
القطاعات الفرعية	<div> <div>  الخدمات الاستشارية </div> <div>  النظم الأمنية </div> <div>  الحراسة الأمنية </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>العمليات التشغيلية</div> <div>إدارة الحشود وتأمين الفعاليات</div> <div>تقديم المشورة وإدارة المخاطر</div> <div>الاستجابة للحوادث وإدارتها</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<div> <div> المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالأساليب الأساسية المتبعة لإدارة نظم حالات الطوارئ اتباع البروتوكولات الموحدة لتنفيذ برامج التحكم </div> <div> المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل إجراءات إدارة نظم حالات الطوارئ وتحسينها تطبيق الأساليب المتقدمة لتنفيذ برنامج التحكم بفعالية ضمان التنسيق داخل المنظمات المعنية بحالات الطوارئ </div> <div> المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تصميم خطط شاملة وتنفيذها لإدارة نظم حالات الطوارئ الاستعانة بأدوات وأساليب متطورة لتعزيز تدابير الأمن البيولوجي تبني الملاحظات لأغراض التحسين </div> <div> المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم وتحسين نهج إدارة نظم حالات الطوارئ دمج أحدث التقنيات والممارسات معالجة التحديات طويلة الأجل </div> <div> المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لإدارة نظم حالات الطوارئ التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية وتصميم برامج استباقية </div> </div>

وثيقة المهارة الفنية

مراقبة البيئة

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع			الخدمات الأمنية
اسم المهارة			مراقبة البيئة
وصف المهارة			تشمل مراقبة البيئة المحيطة وتقييمها بشكل مستمر للوقوف على التهديدات والمخاطر المحتملة، مما يتيح الاستجابة السريعة لها للحفاظ على السلامة والأمن
القطاعات الفرعية			<div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الحراسة الأمنية</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			<div> <div>إدارة الحشود وتأمين الفعاليات</div> <div>العمليات التشغيلية</div> <div>الاستجابة للحوادث وإدارتها</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة			<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمؤشرات البيئية الأساسية استخدام الأساليب القياسية لمراقبة البيئة المحيطة الإبلاغ عن التهديدات المحتملة بناءً على الملاحظات تنفيذ عمليات المراقبة في مواقع المراقبة وفقاً لإجراءات المؤسسة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل البيانات البيئية لتحديد المخاطر وتقييمها تطبيق الأساليب المتقدمة لضمان فعالية المراقبة الاستجابة للتهديدات المحددة الكشف عن الأنشطة الضارة في البيئة وفقاً لإجراءات المؤسسة تحليل البيئة للكشف عن الأنشطة غير العادية بهدف الحد من التهديدات المحتملة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجيات للمراقبة الشاملة وتعديلها الاستعانة بأدوات متطورة لتحسين عملية التقييم البيئي المواجهة الآنية للمخاطر دراسة البيئة للكشف عن المخاطر الأمنية وأوجه القصور <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> استحداث تقنيات مراقبة جديدة تنقيح تقنيات الكشف تحسين آليات التوعية بالظروف <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأولويات الاستراتيجية لمراقبة البيئة تشجيع الابتكار في مجال ممارسات المراقبة تحقيق تحسينات مستدامة

وثيقة المهارة الفنية

الهندسة البشرية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع			الخدمات الأمنية
اسم المهارة			الهندسة البشرية
وصف المهارة			تطبيق مبادئ التصميم المتمحور حول الإنسان لإنشاء نظم أمنية تتميز بسهولة الاستخدام والكفاءة وتحد من مستوى الإرهاق الذي يتعرض له المشغل
القطاعات الفرعية			<div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			<div>إدارة التحكم بإمكانية الوصول</div> <div>تصميم النظام الأمني</div> <div>المعلومات الأمنية والابتكار</div>
وصف مستوى الكفاءة			المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمبادئ الأساسية في الهندسة البشرية تطبيق ممارسات التصميم الموحدة لتعزيز راحة المستخدم وكفاءته الحد من مستوى الإجهاد الذي يتعرض له المشغل
			المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل متطلبات الهندسة البشرية لتحسين تصميم النظم استخدام أساليب متقدمة لتصميم واجهات سهلة الاستخدام قياس مستوى الفعالية
			المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> ابتكار وتطبيق حلول تصميم تراعي عوامل الهندسة البشرية استخدام أساليب متطورة لتعزيز قابلية استخدام النظام والحد من مستوى الإجهاد تبي الملاحظات لأغراض التحسين
			المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم ممارسات الهندسة البشرية وتنقيحها دمج أحدث التقنيات ومبادئ التصميم معالجة تحديات الهندسة البشرية الناشئة
			المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تصميم أطر استراتيجية لتطوير نظم تراعي عوامل الهندسة البشرية التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية وتطوير حلول شاملة

وثيقة المهارة الفنية

إدارة الأدلة

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع			الخدمات الأمنية
اسم المهارة			إدارة الأدلة
وصف المهارة			استخدام منهجيات البحث الجنائي لجمع البيانات وإدارتها
القطاعات الفرعية			الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			الاستجابة للحوادث وإدارتها إدارة الحشود وتأمين الفعاليات تقديم المشورة وإدارة المخاطر
وصف مستوى الكفاءة			المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإجراءات الأساسية للتعامل مع الأدلة اتباع الأساليب القياسية لإدارة البيانات تطبيق أساليب البحث الجنائي الأساسية
			المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> مراجعة ممارسات إدارة الأدلة وتحسينها اعتماد الأساليب المتقدمة لجمع البيانات والحفاظ عليها ضمان الامتثال لإجراءات البحث الجنائي
			المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إظهار القدرة على تصميم نظم متقدمة لإدارة الأدلة وتفعيلها بكفاءة حل القضايا المعقدة استخدام أساليب التحليل المتقدم
			المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> مراجعة بروتوكولات التعامل مع الأدلة وتحسينها دمج تقنيات البحث الجنائي ومنهجياته الجديدة حل مشاكل إدارة البيانات على المدى الطويل
			المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لإدارة الأدلة التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية وتطوير حلول مبتكرة

وثيقة المهارة الفنية

حماية كبار الشخصيات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				الخدمات الأمنية
اسم المهارة				حماية كبار الشخصيات
وصف المهارة				تقديم خدمات الحماية في بيئة أمنية متوسطة المخاطر
القطاعات الفرعية				<div> <div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				<div> <div>إدارة الحشود وتأمين الفعاليات</div> <div>العمليات التشغيلية</div> <div>الاستجابة للحوادث وإدارتها</div> <div>حماية كبار الشخصيات والحراسة الشخصية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة				المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> اعتماد أساليب وقائية أساسية في البيئات ذات المخاطر المتوسطة دعم خدمات الحماية تطبيق إجراءات مناسبة لحماية الحراس الأمنيين أو مجموعات الحراسة الأمنية
				المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم استراتيجيات حماية كبار الشخصيات وتنقيحها توفير الحماية للحراس الأمنيين أو مجموعات الحراسة الأمنية بتزويدهم بالأسلحة بما يتفق مع الإجراءات المؤسسية ضمان الفعالية الأمنية
				المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إثبات القدرة على تصميم خطط حماية شاملة الاستجابة للتهديدات الناشئة الإشراف على أنشطة حماية كبار الشخصيات وفقاً للإجراءات المؤسسية
				المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم استراتيجيات الحماية وتحسينها دمج التقنيات والأساليب الجديدة مواجهة السيناريوهات المتغيرة ذات المخاطر العالية
				المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> إعداد أطر الحماية الاستراتيجية توقع الاحتياجات الأمنية المستقبلية ووضع تدابير استباقية

وثيقة المهارة الفنية

إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ المرتبطة بالمرافق

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ المرتبطة بالمرافق	
وصف المهارة		تحديد حالات الطوارئ في المرافق ومنع حدوثها أو الحد من انعكاساتها، والإبلاغ عن أي خلل في نظم أو معدات الحماية في حالات الطوارئ	
القطاعات الفرعية		<div>الخدمات الاستشارية</div>	<div>الحراسة الأمنية</div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الاستجابة للحوادث وإدارتها	
وصف مستوى الكفاءة		<div>المستوى الأول</div> <ul style="list-style-type: none">فهم الإجراءات الأساسية للاستجابة لحالات الطوارئ في المرافقتطبيق الأساليب القياسية في التعامل مع حالات الطوارئدعم جهود التخطيط	
		<div>المستوى الثاني</div> <ul style="list-style-type: none">تقييم خطط الاستجابة لحالات الطوارئ وتحسينهااعتماد أساليب متقدمة لإدارة حالات الطوارئ وتفادي حدوثهاضمان فعالية الإبلاغ	
		<div>المستوى الثالث</div> <ul style="list-style-type: none">إثبات القدرة على تصميم استراتيجيات شاملة للاستجابة لحالات الطوارئ وتنفيذهامعالجة سيناريوهات الطوارئ المعقدةتعزيز فعالية النظام بشكل عام	
		<div>المستوى الرابع</div> <ul style="list-style-type: none">تقييم بروتوكولات إدارة حالات الطوارئ وتحسينهادمج ممارسات وتقنيات جديدةمعالجة التحديات طويلة الأجل	
		<div>المستوى الخامس</div> <ul style="list-style-type: none">وضع أطر استراتيجية للاستجابة لحالات الطوارئ داخل المرافقالتنبؤ بالمخاطر المستقبلية ووضع خطط شاملة	

وثيقة المهارة الفنية

معاينة المرافق

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية
اسم المهارة		معاينة المرافق
وصف المهارة		إدارة المشكلات وحل القضايا المتعلقة بعمليات الوقاية من حالات الطوارئ وهياكل ضبطها في المرافق
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		تقديم المشورة وإدارة المخاطر إدارة الحشود وتأمين الفعاليات
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ طرق المعاينة الأساسية لضمان سلامة المرافق اعتماد الإجراءات القياسية لتحديد المشكلات والإبلاغ عنها اتباع المبادئ التوجيهية للسلامة
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل إجراءات معاينة المرافق وتنقيحها اعتماد أساليب متقدمة لحل المشكلات ضمان الالتزام بمعايير السلامة
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إثبات القدرة على إجراء عمليات معاينة مفصلة للمرافق التصدي للمشكلات المعقدة تنفيذ التدابير المتقدمة لضبط حالات الطوارئ
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم إجراءات المعاينة وتحسينها تبي التقنية والممارسات الجديدة تعزيز مستوى السلامة في المرافق ووضع نظم ضبط حالات الطوارئ
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر معاينة استراتيجية التنبؤ بمتطلبات السلامة المستقبلية وابتكار حلول استباقية

وثيقة المهارة الفنية

التحقيق في الحرائق

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	التحقيق في الحرائق
وصف المهارة	تطبيق مبادئ علم الحرائق ودينامياتها في التحقيق في مسرح اندلاع الحريق، بما يشمل تطبيق مبادئ كيمياء الحرائق، وكيمياء الاحتراق، وسلوك الحريق
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الاستجابة للحوادث وإدارتها تقديم المشورة وإدارة المخاطر
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام الأساليب الأساسية في التحقيق في مسرح اندلاع الحريق تطبيق المبادئ القياسية لمسرح اندلاع الحريق دعم تحليل سلوك الحريق <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل أساليب التحقيق في حوادث الحريق وتطويرها اعتماد الأساليب المتقدمة في تحليل سلوك الحرائق ودينامياتها ضمان إجراء تحليل شامل <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إثبات القدرة على تصميم آليات إجراء تحقيقات شاملة في الحرائق وتنفيذها تطبيق المبادئ المتقدمة في كيمياء الحرائق وسلوكها إدارة سيناريوهات الحرائق المعقدة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم بروتوكولات التحقيق في الحرائق وتنقيحها اعتماد التقنيات والمنهجيات الجديدة معالجة التحديات الناشئة في علوم الحرائق <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء أطر استراتيجية للتحقيق في الحرائق التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية وتطوير حلول مبتكرة

وثيقة المهارة الفنية

معاينة نظم السلامة من الحرائق

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع				الخدمات الأمنية
اسم المهارة				معاينة نظم السلامة من الحرائق
وصف المهارة				تقييم ومراجعة نظم إدارة السلامة من الحرائق والحوادث في المرافق في ما يتعلق بالمواد أو الكيماويات الخطرة، ما يتطلب إجراء تقييم شامل لمرافق تخزين البضائع أو المواد الخطرة
القطاعات الفرعية				<div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الحراسة الأمنية</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				<div> <div>تقديم المشورة وإدارة المخاطر</div> <div>إدارة الحشود وتأمين الفعاليات</div> <div>العمليات التشغيلية</div> <div>الاستجابة للحوادث وإدارتها</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة				المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالنظم الأساسية لإدارة السلامة من الحرائق اتباع الإجراءات القياسية لتقييمات السلامة توثيق الملاحظات المتعلقة بالظروف الخطرة
				المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم نظم السلامة من الحرائق وتحسينها اعتماد أساليب المعاينة المتقدمة للمرافق التي تحتوي على بضائع خطرة ضمان الامتثال للوائح السلامة
				المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إثبات القدرة على إجراء عمليات معاينة شاملة لنظم السلامة من الحرائق تحديد المخاطر الحرجة تقديم تقارير وتوصيات تفصيلية
				المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تحليل إجراءات معاينة السلامة من الحرائق وتحسينها اعتماد التقنيات والمنهجيات الجديدة حل قضايا السلامة المعقدة
				المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لنظم السلامة من الحرائق التنبؤ بالمخاطر المستقبلية وتصميم بروتوكولات معاينة مبتكرة

وثيقة المهارة الفنية

استخدام نظم السلامة من الحرائق

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		استخدام نظم السلامة من الحرائق	
وصف المهارة		تشغيل نظم السلامة من الحرائق المركبة وصيانتها، وتشغيل نظم إنذار شاغلي المرافق في حالات الطوارئ واتباع إجراءات الطوارئ المحددة	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الاستجابة للحوادث وإدارتها	العمليات التشغيلية
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تشغيل نظم السلامة من الحرائق الأساسية اتباع الإجراءات القياسية لتفعيل النظم والاستجابة لحالات الطوارئ دعم صيانة النظم 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم عمليات نظم السلامة من الحرائق وتحسينها تطبيق تقنيات متقدمة لإدارة النظم وصيانتها ضمان فعالية إنذار شاغلي المرافق في حالات الطوارئ 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إثبات القدرة على إدارة النظم المتطورة للسلامة من الحرائق تنفيذ إجراءات الطوارئ المتقدمة معالجة الأعطال في النظم وتحسين الأداء 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم بروتوكولات استخدام نظم السلامة من الحرائق وتحسينها اعتماد تقنيات جديدة ضمان التشغيل الشامل والفعال للنظم 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> إعداد نهج استراتيجية لاستخدام نظم السلامة من الحرائق التنبؤ بالتحديات المستقبلية وتطوير حلول استباقية 	

وثيقة المهارة الفنية الإسعافات الأولية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	<div> <div>الخدمات الأمنية</div> <div>  </div> </div>				
اسم المهارة	الإسعافات الأولية				
وصف المهارة	<p>تقديم الإسعافات الأولية وتحديد مدى الحاجة إلى تصعيد الوضع إلى الجهات المعنية، بما يشمل وصف الأدوية المسكنة الخاضعة للرقابة لتخفيف الألم في إطار خدمات الإسعافات الأولية تحت إشراف طبي. ويشمل ذلك أيضاً تحديد الحاجة إلى المسكنات؛ والحصول على الأدوية المسكنة المحدودة الاستخدام وإعدادها وإعطائها وفقاً للبروتوكولات الطبية المعتمدة؛ وتسليم المصابين إلى الجهات المختصة؛ واستيفاء متطلبات استهلاك المسكنات</p>				
القطاعات الفرعية	<div> <div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div> </div>				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>إدارة الحشود وتأمين الفعاليات</div> <div>العمليات التشغيلية</div> <div>الاستجابة للحوادث وإدارتها</div> <div>المعلومات الأمنية والابتكار</div> <div>التدريب والتعليم</div> </div>				
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • تطبيق الأساليب الأساسية للإسعافات الأولية • اتباع الإجراءات القياسية لتقييم حالات الإصابة • دعم جهود الاستجابة الأولية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقييم ممارسات الإسعافات الأولية وتحسينها • اعتماد الأساليب المتقدمة لإدارة الألم • ضمان الامتثال للبروتوكولات الطبية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> • إثبات القدرة على تقديم رعاية الإسعافات الأولية المتقدمة • وصف المسكنات المحدودة الاستخدام وفقاً للبروتوكولات • إدارة الحالات الطبية الحرجة وضمان نقل المرضى بشكل فعال <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحليل إجراءات الاستجابة للإسعافات الأولية وتحسينها • تبني التقنيات والأساليب الطبية الجديدة • التعامل مع سيناريوهات الحالات الطبية المعقدة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع أطر الإسعافات الأولية الاستراتيجية • التنبؤ بالاحتياجات الطبية المستقبلية وتطوير حلول مبتكرة 				

وثيقة المهارة الفنية

التحقيق في الأدلة الجنائية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	التحقيق في الأدلة الجنائية
وصف المهارة	تخطيط تحقيقات مسارح الجرائم والحوادث المعقدة وإدارتها، وفحص الأدلة، ومراجعة نتائج الفحص
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الاستجابة للحوادث وإدارتها الإبلاغ والتوثيق
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء تحقيقات أساسية لمسرح الجريمة اتباع الإجراءات القياسية لجمع الأدلة توثيق النتائج الأولية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم الأساليب المستخدمة في التحقيقات الجنائية وتحسينها استخدام أساليب متطورة لتحليل الأدلة ضمان الفحص الشامل <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إثبات القدرة على إدارة تحقيقات مسرح الجريمة المعقدة استخدام الأساليب المتقدمة في التحقيقات الجنائية تقديم تقييمات وتوصيات تفصيلية للحالة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم بروتوكولات التحقيق الجنائي وتحسينها اعتماد التقنيات والمنهجيات الجديدة معالجة التحديات الناشئة في التعامل مع الأدلة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لإدارة التحقيقات الجنائية التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية وتطوير حلول مبتكرة

وثيقة المهارة الفنية

عمليات مكافحة حرائق الغابات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		عمليات مكافحة حرائق الغابات	
وصف المهارة		إجراء تحليل شامل لخصائص حرائق الغابات وانتشارها، وتحديد خيارات الإخماد المناسبة بناءً على الخصائص المتوقعة للحريق	
القطاعات الفرعية		<div> <div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div> </div>	<div> <div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الاستجابة للحوادث وإدارتها	
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> رصد الخصائص الأساسية لحرائق الغابات دعم الجهود الأولية لتقييم الحرائق والاستجابة لها اتباع الإجراءات القياسية لمكافحة حرائق الغابات 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم أساليب مكافحة حرائق الغابات وتحسينها استخدام أساليب متقدمة لتحليل خصائص الحرائق ضمان فاعلية خيارات إخماد الحرائق 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الكفاءة في إدارة عمليات مكافحة حرائق الغابات المعقدة وضع خطط مفصلة لإخماد الحرائق التعامل مع سيناريوهات الحرائق المعقدة 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تحليل استراتيجيات مكافحة الحرائق وتحسينها تبني التقنيات والممارسات الجديدة تعزيز القدرة على الاستجابة لخصائص الحرائق المتغيرة 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لمكافحة حرائق الغابات التنبؤ بالمخاطر المستقبلية لحرائق الغابات، ووضع استراتيجيات مكافحة استباقية 	

وثيقة المهارة الفنية

التحليل الجيوسياسي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		التحليل الجيوسياسي	
وصف المهارة		تحليل وفهم الواقع السياسي وأثره المحتمل على اعتماد التقنية في مجال الأمن المادي، بما يأخذ بعين الاعتبار العلاقات الدولية والديناميات الإقليمية	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر	المعلومات الأمنية والابتكار
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالعوامل السياسية الأساسية الالتزام بالمعايير والممارسات المعتمدة في تقييم الواقع السياسي الإسهام في إجراء التقييمات الأولية تحديد الجهات الجيوسياسية الرئيسية وأدوارها توثيق النتائج الأولية 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> دراسة التوجهات الجيوسياسية وتحليلها استخدام أساليب متقدمة لتقييم أثر هذه التوجهات في التقنية ضمان الالتزام بالمعايير الدولية استخدام الأدوات المتخصصة للوصول إلى تحليلات أعمق تقديم النتائج إلى أصحاب المصلحة 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب تحليلية متقدمة لتقييم البيانات الجيوسياسية المعقدة تقديم مرنثات استراتيجية بشأن الآثار المترتبة على استخدام تقنيات الأمن استخلاص المرنثات من مختلف مصادر البيانات تقديم تقارير شاملة اقتراح استراتيجيات قابلة للتنفيذ 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تحليل التطورات الجيوسياسية وتضمينها في الأطر الأمنية التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية وضع حلول مبتكرة لضمان التكامل بين التقنيات تنفيذ منهجيات العمل بناءً على تطور البيانات التنسيق مع خبراء عالميين 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع سياسات استراتيجية لإجراء التحليلات الجيوسياسية توقع التحولات العالمية، ووضع تدابير استباقية تطبيق معايير عالية لاعتماد التقنيات وضع استراتيجيات طويلة المدى 	

وثيقة المهارة الفنية

إدارة اللوائح التنظيمية الأمنية العالمية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		إدارة اللوائح التنظيمية الأمنية العالمية	
وصف المهارة		فهم اللوائح الأمنية العالمية والمعايير ذات الصلة حرصاً على المواءمة بين تطبيق التقنية والمعايير الدولية	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر	المعلومات الأمنية والابتكار
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام باللوائح الأمنية الأساسية الالتزام بالإجراءات المعمول بها لضمان الامتثال تقديم الدعم في مرحلة التنفيذ الأولي التعقق في المعرفة الإسهام في إعداد الوثائق والتقارير المطلوبة وتقديمها للهيئات التنظيمية 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم معايير الأمن المعمول بها وتطبيقها استخدام أساليب متطورة لضمان الالتزام باللوائح العالمية مراجعة إجراءات الامتثال إجراء عمليات تدقيق تنظيمي إعداد تقارير الامتثال 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> استخدام أساليب متقدمة لتلبية المتطلبات التنظيمية ضمان التوافق الشامل مع المعايير الدولية إجراء تقييمات مفضلة معالجة مشكلات الامتثال استباقياً التنسيق مع الجهات التنظيمية 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تحليل وتحسين استراتيجيات إدارة المتطلبات التنظيمية اعتماد المعايير الجديدة التعامل مع التحديات المعقدة المتعلقة بالامتثال وضع أطر عمل مبنية تنفيذ الإجراءات التصحيحية تقييم مدى فاعلية الاستراتيجيات التنظيمية 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> صياغة استراتيجيات فعالة للامتثال للوائح الأمنية العالمية التنبؤ بالتغيرات المستقبلية تصميم حلول ابتكارية قيادة مبادرات الامتثال الدولي 	

وثيقة المهارة الفنية

الحراسة وتسيير الدوريات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				
الخدمات الأمنية				
اسم المهارة				
الحراسة وتسيير الدوريات				
وصف المهارة				
إجراء مهام الحراسة وتسيير الدوريات لضمان أمن المرافق المحمية والحد من التهديدات الأمنية السائدة				
القطاعات الفرعية				
الخدمات الاستشارية	الحراسة الأمنية	النظم الأمنية	المراقبة والرصد	حماية الشخصيات المهمة والحراسة الشخصية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				
إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	العمليات التشغيلية	الاستجابة للحوادث وإدارتها	المراقبة والرصد	حماية الشخصيات المهمة والحراسة الشخصية
وصف مستوى الكفاءة				
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مهام تسيير الدوريات الأساسية تطبيق الإجراءات الملائمة في أداء مهام الحراسة وتسيير الدوريات معالجة التهديدات المباشرة توثيق الملاحظات الأمنية الاحتفاظ بسجلات دقيقة لأنشطة تسيير الدوريات 				
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحسين أساليب تسيير الدوريات واستخدام الطرق المتطورة لتأمين المنشآت التعامل مع الحالات الأمنية المعقدة توظيف أدوات المراقبة بفاعلية تدريب الموظفين الجدد على استراتيجيات تسيير الدوريات المتقدمة 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على عمليات الحراسة وتسيير الدوريات المكثفة معالجة التهديدات المتنوعة بفاعلية توفير حماية شاملة للمنشآت التعاون مع الجهات الأمنية الأخرى وضع إجراءات أمنية وتنفيذها 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم استراتيجيات الحراسة وتسيير الدوريات وتحسينها اعتماد التقنيات الحديثة الاستجابة لاحتياجات الأمن المتغيرة تحسين الإجراءات إجراء تقييمات للتهديدات وضع خطط استجابة تكتيكية 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية للحراسة وتسيير الدوريات قيادة مبادرات التطوير في الممارسات الأمنية تحقيق معايير التميز في حماية المنشآت 				

وثيقة المهارة الفنية

تقييم أثر المواد الخطرة وإدارتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		تقييم أثر المواد الخطرة وإدارتها	
وصف المهارة		إدارة المعلومات ذات الصلة بهدف تقييم الآثار الصحية للمواد الخطرة الشائعة في بيئة العمل، وذلك لتمكين اتخاذ إجراءات التدخل اللازمة في الوقت المناسب	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الاستجابة للحوادث وإدارتها	الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحديد المواد الخطرة الأساسية وتصنيفها اتباع الممارسات القياسية لإجراء تقييمات الأثر الأولية الإسهام في تنفيذ إجراءات التدخل تسجيل النتائج ورفعها إلى مستويات أعلى الاستفادة من أدوات التقييم الأساسية 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> دراسة الآثار الناجمة عن المواد الخطرة وتقييمها استخدام أساليب متطورة لتحليل الأثر ضمان التدخل في الوقت المناسب تنسيق العمل مع فرق السلامة والصحة المهنية إجراء تقييمات أولية للمخاطر 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ تقييمات مفصلة للآثار الصحية الناجمة عن المواد الخطرة تطبيق استراتيجيات تدخل شاملة تقديم توصيات متخصصة تحليل سيناريوهات التعرض المحتملة إعداد خطط التخفيف من حدة المخاطر 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تحليل وتحسين ممارسات إدارة المواد الخطرة اعتماد منهجيات جديدة التعامل مع السيناريوهات المعقدة المتعلقة بالآثار الصحية تحسين بروتوكولات السلامة مراجعة ممارسات الإدارة وتحديثها دورياً 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات فعالة لإدارة المواد الخطرة التنبؤ بالمخاطر الناشئة وضع حلول تدخل مبتكرة قيادة برامج إدارة المخاطر 	

وثيقة المهارة الفنية

مراقبة المخاطر وإدارة السياسات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	مراقبة المخاطر وإدارة السياسات
وصف المهارة	ضمان اعتماد نهج موضوعي ومنظم في تحديد المخاطر وتقييمها بهدف إدارة المخاطر المحتملة في مكان العمل بفاعلية
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الاستجابة للحوادث وإدارتها
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد المخاطر والأخطار الأساسية اتباع الإجراءات القياسية لإجراء تقييمات المخاطر وضمان الامتثال للسياسات دعم تدابير السلامة الإبلاغ عن المخاطر المحددة الامتثال لبروتوكولات السلامة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم استراتيجيات مراقبة المخاطر وتنفيذها بفاعلية الاستفادة من الأساليب المتقدمة لإدارة المخاطر بفاعلية صياغة السياسات وتنفيذها إجراء تقييمات للمخاطر التنسيق مع مسؤولي السلامة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام أساليب تقييم المخاطر المتقدمة لإدارة الأخطار المهنية والتحكم فيها تطبيق السياسات الفعالة إجراء تقييمات تفصيلية التعامل مع السيناريوهات المعقدة تنقيح استراتيجيات إدارة المخاطر <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل وتحسين استراتيجيات مراقبة المخاطر اعتماد تقنيات جديدة التعامل مع سيناريوهات المخاطر المعقدة تعزيز فاعلية السياسات إعداد خطط شاملة لإدارة المخاطر ضمان الامتثال لأفضل الممارسات <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر عمل استراتيجية لإدارة المخاطر والسياسات التنبؤ بالمخاطر المستقبلية تطوير الحلول الابتكارية وضع معايير عالية للسلامة والامتثال قيادة عملية التغيير التنظيمي قيادة مبادرات إعداد السياسات

وثيقة المهارة الفنية

الكشف عن الحوادث والاستجابة لها

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية					القطاع
الكشف عن الحوادث والاستجابة لها					اسم المهارة
الرصد الانتي للحوادث الأمنية، والاستجابة الفورية لها للحد من أثارها، وإجراء تحليل بعد الحادث لمنع أي محاولة انتهاك مستقبلية					وصف المهارة
الخدمات الاستشارية	النظم الأمنية	الحراسة الأمنية			القطاعات الفرعية
المعلومات الأمنية والابتكار	العمليات التشغيلية	المراقبة والرصد	الاستجابة للحوادث وإدارتها	إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالإجراءات الأساسية للكشف عن الحوادث الأمنية والإبلاغ عنها وتطبيقها الإلمام بالبروتوكولات القياسية للاستجابة للحوادث مراقبة النظم الأمنية لتحديد التهديدات المحتملة دعم جهود الاستجابة الأولية 					وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تصميم نظم الكشف عن الحوادث وبروتوكولات الاستجابة، وتحليلها وتوضيحها إظهار المعرفة بالتقنيات الأمنية وأساليب تحديد التهديدات ضمان الالتزام بسياسات الاستجابة للحوادث إجراء تحقيقات أولية في الحوادث 					
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تسهيل إعداد وتنفيذ الأساليب المتقدمة للكشف عن الحوادث تنسيق جهود الاستجابة عند حدوث الخروقات الأمنية إظهار القدرة على تحليل بيانات واتجاهات الحوادث ضمان التواصل الفعال عند وقوع الحوادث 					
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تقييم، وتجميع، ودمج نظم اكتشاف الحوادث والاستجابة لها إجراء تحليل معمق للحوادث الأمنية المعقدة تحسين عمليات إدارة الحوادث لتحقيق الكفاءة والفعالية تقديم التوجيهات المتخصصة بشأن معالجة الحوادث 					
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد توجهات واستراتيجية اكتشاف الحوادث والاستجابة لها على مستوى المؤسسة إعداد بروتوكولات أمنية شاملة لمعالجة التهديدات الناشئة إعداد استراتيجية طويلة الأمد لتحسين قدرات الاستجابة للحوادث 					

وثيقة المهارة الفنية

التحقيق في الحوادث

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع				الخدمات الأمنية
اسم المهارة				التحقيق في الحوادث
وصف المهارة				جمع المعلومات، بما يشمل الأدلة المادية الظاهرة والمتاحة من موقع الحادث، وتحديد الشهود المحتملين
القطاعات الفرعية				<div> <div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				<div> <div>الاستجابة للحوادث وإدارتها</div> <div>إدارة الحشود وتأمين الفعاليات</div> <div>الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر</div> <div>الإبلاغ والتوثيق</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة				المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> جمع المعلومات والأدلة الأساسية اتباع الإجراءات القياسية في إجراء التحقيقات الأولية
				المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم الأدلة وتحليلها تطبيق أساليب تحقيق متقدمة تحليل إفادات الشهود التنسيق مع المحققين الآخرين إعداد تقارير أولية مفصلة
				المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إجراء التحقيقات المعقدة توحيد مصادر الأدلة المتنوعة الإشراف على فرق التحقيق التأكد من شمولية التوثيق إعداد نتائج شاملة وتقديمها
				المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تنقيح منهجيات التحقيق وتحسينها التعامل مع السيناريوهات المعقدة اعتماد التقنيات الحديثة تحديث بروتوكولات التحقيق تنفيذ عمليات مراجعة الجودة تنفيذ التحسينات
				المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لإدارة التحقيقات توقع الحالات المعقدة واتخاذ الإجراءات الاستباقية اللازمة لمعالجتها تصميم أساليب تحقيق مبتكرة قيادة التحقيقات واسعة النطاق

وثيقة المهارة الفنية

إدارة السلامة من الحوادث

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	إدارة السلامة من الحوادث
وصف المهارة	رصد مخاطر الصحة والسلامة المحتملة، ومن ثم اتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من هذه المخاطر أو السيطرة عليها في مواقع الحوادث، وذلك حفاظاً على سلامة طاقم العمل والجمهور
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المعلومات الأمنية والابتكار الاستجابة للحوادث وإدارتها العمليات التشغيلية إدارة الحشود وتأمين الفعاليات الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر المراقبة والرصد الإبلاغ والتوثيق
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> رصد مخاطر السلامة الأساسية اتباع الإجراءات القياسية لإدارة السلامة في مواقع الحوادث تقديم الدعم في تدابير مراقبة المخاطر <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل مخاطر السلامة وتقييمها استخدام بروتوكولات السلامة المتطورة التعامل مع التحديات المعقدة في مجال السلامة التنسيق مع فرق السلامة ضمان الامتثال للوائح السلامة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجيات شاملة لإدارة السلامة وضع إجراءات السلامة وتنفيذها معالجة المشكلات المعقدة المتعلقة بالسلامة مراقبة فاعلية تدابير السلامة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تحسين ممارسات إدارة السلامة بطرق مبتكرة استخدام التقنيات الجديدة لتقييم المخاطر تنفيذ إجراءات السلامة ضمان الالتزام الصارم بمعايير السلامة إعداد خطط استجابة للتعامل مع السيناريوهات المعقدة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تصميم أطر استراتيجية لإدارة السلامة التنبؤ بالتحديات المستقبلية للسلامة وضع الحلول

وثيقة المهارة الفنية

نظام منع التسلل والاختراق

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية						القطاع
نظام منع التسلل والاختراق						اسم المهارة
تنفيذ وإدارة حلول نظم منع التسلل والاختراق المتقدمة التي تتمتع بالقدرة على الكشف التلقائي عن التهديدات المعروفة ومنعها على الفور، مما يساهم في حماية سلامة الشبكة وأمن البيانات من خلال تطبيق السياسات الأمنية آلياً، والتخفيف من حدة التهديدات						وصف المهارة
الخدمات الاستشارية		النظم الأمنية		الحراسة الأمنية		القطاعات الفرعية
الاستجابة للحوادث وإدارتها	تنفيذ التقنيات وصيانتها	المراقبة والرصد	تصميم النظم الأمنية	المعلومات الأمنية والابتكار	العمليات التشغيلية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الأساسية لنظم منع الاختراق اتباع الإجراءات القياسية للكشف عن التهديدات مراقبة نشاط الشبكة المساعدة في ضبط إعدادات نظم منع الاختراق توثيق التهديدات 						وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل وتطبيق الأساليب المتقدمة المتخصصة في مجال نظم منع الاختراق ضبط إعدادات حلول نظم منع الاختراق وإدارتها تحليل بيانات التهديدات التعاون مع فرق تقنية المعلومات ضمان فعالية إجراءات معالجة التهديدات 						
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إدارة عمليات تنفيذ معقدة لنظم منع الاختراق دمج التقنيات المتقدمة الإشراف على عمليات رصد التهديدات والوقاية منها تعزيز أداء نظم منع الاختراق إجراء مراجعات دورية للنظم 						
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> صياغة وتحسين استراتيجيات نظم منع الاختراق الاستجابة للتهديدات المتغيرة باستمرار تعزيز قدرات النظم تطبيق التقنيات المتطورة التأكد من تغطية جميع التهديدات قيادة المبادرات الهادفة إلى تعزيز قدرات نظم منع الاختراق 						
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لنظم منع الاختراق التنبؤ بالتهديدات الناشئة ومعالجتها تصميم حلول وقائية مبتكرة 						

وثيقة المهارة الفنية

تنسيق التحقيقات وإدارتها

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		تنسيق التحقيقات وإدارتها	
وصف المهارة		تحديد أولويات التحقيق وإدارة الموارد ذات الصلة، والإشراف على سير التحقيقات، وتنفيذ أنشطة ضمان الجودة، وإجراء مراجعات ما بعد التحقيق بهدف التحسين المستمر	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الاستجابة للحوادث وإدارتها	الإبلاغ والتوثيق
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تقديم الدعم لتنفيذ مهام التحقيق الأساسية اتباع الإجراءات القياسية لإدارة الموارد إعداد تقارير عن التقدم المحرز في التحقيقات المساعدة في تنسيق الجهود بين الفرق 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم أنشطة التحقيق وتحديد أولوياتها إدارة الموارد بكفاءة الإشراف على إجراءات التحقيق ضمان ضبط الجودة التعاون مع الفرق الأخرى 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنسيق التحقيقات المعقدة تخصيص الموارد بكفاءة إعداد التحسينات وتنفيذها 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تحليل استراتيجيات تنسيق التحقيقات وتحسينها اعتماد الأدوات المتقدمة التعامل مع الحالات المعقدة في إدارة الموارد تحسين منهجيات التحقيق ضمان تطبيق معايير عالية لإدارة التحقيقات 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية للتحقيقات التنبؤ بالتحقيقات واسعة النطاق وإدارتها وضع حلول تنسيق مبتكرة تنفيذ مشاريع تحقيق شاملة على نطاق واسع 	

وثيقة المهارة الفنية

عمليات الإنقاذ البري

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	عمليات الإنقاذ البري
وصف المهارة	الاستجابة الآمنة للحوادث التي تشمل حالات الانهيار الجزئي للبنية التحتية، بما يشمل الوصول إلى المصابين وإنقاذهم
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الاستجابة للحوادث وإدارتها
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • إجراء عمليات الإنقاذ الأساسية • اتباع الإجراءات القياسية في عمليات الإنقاذ البري • المساعدة في عمليات الوصول إلى المصابين وإجلالهم • الامتثال لبروتوكولات السلامة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقييم أساليب الإنقاذ وتطبيق الأساليب المتقدمة • التنسيق مع فرق الإنقاذ • ضمان فعالية عمليات إجلاء المصابين • تقديم تقارير مفصلة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> • تسهيل عمليات شاملة للإنقاذ البري • التعامل مع الحالات المعقدة بفعالية وكفاءة • وضع خطط الإنقاذ وتنفيذها • مراقبة أداء الفريق • تكييف الاستراتيجيات وفقاً للتغيرات الطارئة في الموقف <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحسين عمليات الإنقاذ وتعزيزها • دمج التقنيات المتقدمة • التعامل مع الحالات المعقدة في عمليات الإنقاذ • تحسين البروتوكولات التشغيلية • إجراء تدريبات وتقييمات دورية • التأكد من الالتزام بمعايير السلامة العالية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع أطر استراتيجية لعمليات الإنقاذ البري • التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية لعمليات الإنقاذ • تصميم حلول إنقاذ مبتكرة

وثيقة المهارة الفنية

نظم إدارة التعلم

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	نظم إدارة التعلم
وصف المهارة	ضبط إعدادات نظم إدارة التعلم وإدارتها بما يلي متطلبات التدريب والتطوير في قطاع الخدمات الأمنية
القطاعات الفرعية	<div> <div>  الخدمات الاستشارية </div> <div>  </div> <div> الخدمات الأمنية </div> <div>  الحراسة الأمنية </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الإبلاغ والتوثيق
وصف مستوى الكفاءة	<div> المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> ضبط الإعدادات الأساسية لنظم إدارة التعلم المساعدة في إدارة حسابات المستخدمين اتباع الإجراءات القياسية لعمليات تحميل المحتوى متابعة أداء النظم إعداد تقارير عن مشكلات المستخدمين </div> <div> المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> ضبط إعدادات نظم إدارة التعلم بما يتناسب مع متطلبات التدريب المحددة تطبيق الميزات المتطورة المساعدة في الرد على استفسارات المستخدمين تحليل أداء النظم إعداد تقارير مفصلة </div> <div> المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على الإدارة الشاملة لنظم إدارة التعلم دمج التقنيات المتقدمة ضمان المواءمة مع أهداف التدريب تحسين تجربة المستخدم </div> <div> المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> صياغة استراتيجيات نظم إدارة التعلم وتحسينها تبني التقنيات الناشئة تقييم أداء النظم وتحسينه </div> <div> المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تصميم أطر عمل استراتيجية لنظم إدارة التعلم توقع احتياجات التعلم المستقبلية إنشاء حلول مبتكرة لنظم إدارة التعلم </div>

وثيقة المهارة الفنية

تحليل حوادث المركبات الخفيفة والتحقيق فيها

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	تحليل حوادث المركبات الخفيفة والتحقيق فيها
وصف المهارة	تطبيق منهجيات تحليل الحوادث الخاصة بالمشاة وراكبي الدراجات. ويشمل ذلك تحليل الأدلة التي جمعها محققو الحوادث التابعين للشرطة ضمن إجراءات التحقيق
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المراقبة والرصد الاستجابة للحوادث وإدارتها
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام أساليب تحليل الحوادث الأساسية توثيق الأدلة وإفادات الشهود اتباع الإجراءات القياسية لتحقيق حوادث المشاة وراكبي الدراجات المساعدة في عملية جمع الأدلة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء تحليلات مفصلة لبيانات الحوادث استخدام أساليب التحقيق المتقدمة تحليل الأدلة وتفسيرها تنسيق العمل مع فرق التحقيق إعداد التقارير الأولية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل تحقيقات الحوادث المعقدة توحيد الأدلة المستمدة من مصادر متعددة إعداد تقارير شاملة عن الحوادث ضمان إجراء تحليل متعمق لأسباب وقوع الحوادث <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تنقيح منهجيات التحقيق وتحسينها اعتماد التقنيات الحديثة التعامل مع سيناريوهات التحقيق المعقدة ضمان تحليل الأدلة بجودة عالية إجراء مراجعات ما بعد التحقيق <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية للتحقيقات في الحوادث التنبؤ بالاتجاهات الناشئة ومعالجتها تصميم حلول مبتكرة للتحقيق والاستقصاء

وثيقة المهارة الفنية

إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ البحرية
وصف المهارة	الاستجابة للحوادث المتعلقة بالمنشآت البحرية أو السفن. قد تشمل الحوادث الحرائق والتعرض لمواد خطرة. ويشمل ذلك تحديد المسار الأكثر فاعلية للتعامل مع الطوارئ البحرية.
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الاستجابة للحوادث وإدارتها
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الاستجابة للحوادث البحرية البسيطة اتباع الإجراءات القياسية لحالات الطوارئ الناتجة عن الحرائق والتعرض للمواد الخطرة المساعدة في تحديد المسارات توثيق أنشطة الاستجابة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل استراتيجيات الاستجابة الفعالة وتنفيذها إدارة حالات الطوارئ البحرية المعقدة التنسيق مع فرق الاستجابة ضمان تنفيذ عمليات الإخلاء بفاعلية إعداد تقارير حوادث مفصلة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة عمليات الاستجابة الشاملة لحالات الطوارئ البحرية وضع خطط استجابة متطورة وتنفيذها إدارة حالات الطوارئ متعددة الجوانب مراقبة أداء الفريق تكييف الاستراتيجيات وفقاً لتطورات الأوضاع <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> صياغة بروتوكولات الاستجابة المبتكرة وتحسينها دمج التقنيات المتقدمة التعامل مع سيناريوهات الطوارئ البحرية المعقدة تحسين الفاعلية التشغيلية إجراء تدريبات وتقييمات دورية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر عمل استراتيجية للاستجابة لحالات الطوارئ البحرية التنبؤ بالتحديات المستقبلية ومعالجتها

وثيقة المهارة الفنية

الاحتفاظ بسجلات المعلومات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية			القطاع
الاحتفاظ بسجلات المعلومات			اسم المهارة
تسجيل المعلومات الأساسية المحددة لاستيفاء مبادئ الحوكمة			وصف المهارة
الخدمات الاستشارية	النظم الأمنية	الحراسة الأمنية	القطاعات الفرعية
المراقبة والرصد	الاستجابة للحوادث وإدارتها	العمليات التشغيلية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> الاحتفاظ بمساحة تخزين أساسية للوسائط اتباع الإجراءات القياسية لتسجيل البيانات المساعدة في تنظيم السجلات رصد الامتثال لمبادئ الحوكمة توثيق ممارسات التخزين 			وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق حلول تخزين متطورة للوسائط ضمان الامتثال لمعايير الحوكمة التفصيلية إجراء عمليات التدقيق الدورية إعداد وثائق شاملة الاحتفاظ بسجلات كاميرات المراقبة التلفزيونية التابعة للمؤسسة 			
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> وضع وتنفيذ بروتوكولات متطورة لإدارة السجلات معالجة مشكلات الامتثال المعقدة ضمان أمن البيانات مراجعة سجلات كاميرات المراقبة التلفزيونية التابعة للمؤسسة 			
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تنقيح أساليب تخزين الوسائط وتحسينها اعتماد التقنيات المتطورة معالجة تحديات الحوكمة المتقدمة رفع كفاءة نظم إدارة السجلات إجراء عمليات تدقيق معقدة 			
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لتخزين الوسائط قيادة جهود التحسين المتعلقة بممارسات إدارة السجلات تعزيز التميز في حوكمة البيانات 			

وثيقة المهارة الفنية

التخطيط لسلامة أماكن العمل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع					الخدمات الأمنية
اسم المهارة					التخطيط لسلامة أماكن العمل
وصف المهارة					تحديد المخاطر التي تهدد أماكن العمل، ووضع بروتوكولات فعالة للسلامة، وتطبيق اللوائح بما يضمن الحفاظ على أمن وسلامة بيئة العمل
القطاعات الفرعية					<div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة					<div>المعلومات الأمنية والابتكار</div> <div>المراقبة والرصد</div> <div>إدارة التحكم بإمكانية الوصول</div> <div>الاستجابة للحوادث وإدارتها</div> <div>حماية الشخصيات المهمة والحراسة الشخصية</div>
وصف مستوى الكفاءة					المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تحديد المخاطر الأساسية في بيئة العمل اتباع إجراءات السلامة القياسية المساعدة في وضع بروتوكولات السلامة مراقبة الامتثال للوائح السلامة
					المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تقييم المخاطر واتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجتها إعداد بروتوكولات السلامة وتنفيذها إدارة برامج تدريبية للسلامة التنسيق مع فرق السلامة ضمان التطبيق الفعال للوائح
					المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> قيادة جهود وضع خطط شاملة لضمان السلامة في بيئة العمل صياغة استراتيجيات السلامة المتقدمة وتنفيذها الإشراف على تطبيق بروتوكولات السلامة معالجة تحديات السلامة المعقدة مراقبة فاعلية تدابير السلامة
					المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار ممارسات التخطيط للسلامة وتحسينها اعتماد التقنيات الجديدة معالجة تحديات السلامة المعقدة تحسين إجراءات السلامة إجراء تدريبات السلامة دورياً التأكد من تحقيق معايير عالية لضمان السلامة في بيئة العمل
					المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع إطار عمل استراتيجي للسلامة التنبؤ بالمخاطر المستقبلية المتعلقة بالسلامة ومعالجتها وضع حلول مبتكرة للسلامة

وثيقة المهارة الفنية

مراقبة مواقف السيارات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية
اسم المهارة		مراقبة مواقف السيارات
وصف المهارة		الإشراف على أمن المنشآت والأشخاص من خلال تنظيم الحراسة وفقاً للإجراءات المؤسسية، وباستخدام الأجهزة والمعدات المناسبة
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		المراقبة والرصد
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على مهام الأمن الأساسية في مواقف السيارات اتباع الإجراءات القياسية لإدارة مواقف السيارات المساعدة في تنظيم مهام الحراسة الإشراف على مواقف السيارات توثيق الحوادث <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق تدابير متطورة لمراقبة مواقف السيارات إدارة أمن مواقف السيارات بكفاءة التنسيق مع فرق الأمن تحسين نظم إدارة مواقف السيارات <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات مراقبة شاملة لمواقف السيارات التعامل مع الحالات المعقدة في إدارة مواقف السيارات وضع استراتيجيات المراقبة المتقدمة وتنفيذها ضمان الاستخدام الأمثل للمعدات <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> تنقيح أساليب مراقبة مواقف السيارات وتعزيزها اعتماد التقنيات المتطورة معالجة تحديات مواقف السيارات المعقدة تحسين البروتوكولات التشغيلية إجراء عمليات التدقيق الدورية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لمراقبة مواقف السيارات التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية وتلبيتها تصميم حلول مبتكرة لمواقف السيارات

وثيقة المهارة الفنية

تهيئة نُظم إدارة مواقف السيارات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		تهيئة نُظم إدارة مواقف السيارات	
وصف المهارة		تطوير وصيانة النُظم المؤتمتة لإدارة مواقف السيارات، بما في ذلك تكامل البرمجيات والأجهزة	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النُظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		إدارة التحكم بإمكانية الوصول	تصميم النُظم الأمنية
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تطوير نُظم أساسية لإدارة مواقف السيارات اتباع إجراءات موحدة في ما يتعلق بتكامل الأجهزة والبرمجيات مراقبة أداء النُظم توثيق الخطوات المتبعة في تهيئة النُظم 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> ضبط إعدادات إدارة مواقف السيارات بحسب الحاجة تضمين أجهزة إضافية استكشاف ومعالجة أخطاء النُظم بفاعلية إعداد تقارير الأداء إدارة حسابات المستخدمين 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> دمج التقنيات المتقدمة قيادة جهود استكشاف ومعالجة الأخطاء ضمان المواءمة مع الاحتياجات التشغيلية تحسين أداء النُظم 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع وتنقيح استراتيجيات إدارة مواقف السيارات تبني التقنيات الناشئة تقييم وظائف النُظم وتحسينها 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تصميم الأطر الاستراتيجية لنُظم إدارة مواقف السيارات توقع الاحتياجات التقنية المستقبلية تطوير الحلول الابتكارية 	

وثيقة المهارة الفنية

أساليب التدخل البدني

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				الخدمات الأمنية			
اسم المهارة				أساليب التدخل البدني			
وصف المهارة				تطبيق أساليب وتكتيكات التدخل البدني المناسبة خلال الحالات العدائية			
القطاعات الفرعية				الحراسة الأمنية	النظم الأمنية	الخدمات الاستشارية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	العمليات التشغيلية	الاستجابة للحوادث وإدارتها	حماية الشخصيات المهمة والحراسة الشخصية
وصف مستوى الكفاءة				المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب التدخل البدني الأساسية اتباع الإجراءات القياسية في المواقف العدائية المساعدة في إدارة النزاعات الالتزام ببروتوكولات السلامة 			
				المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ تكتيكات التدخل البدني المتقدمة إدارة المواقف الصعبة استخدام الأساليب المتخصصة التنسيق مع فرق التدخل إعداد تقارير مفضلة 			
				المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> التحلي بمهارات التدخل البدني المتقدمة تنفيذ سيناريوهات تدخل معقدة تعديل الأساليب حسب التهديدات المحددة ضمان التواصل الفعال إدارة المواقف الصعبة 			
				المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات التدخل المبتكرة وتحسينها اعتماد التكتيكات الحديثة التعامل مع السيناريوهات المعقدة تحسين أساليب التدخل تقييم برامج التدريب إجراء تقييمات بعد وقوع الحادث 			
				المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع الأطر الاستراتيجية للتدخلات البدنية التنبؤ بالتحديات المستقبلية تصميم أساليب متطورة للتدخل البدني 			

وثيقة المهارة الفنية

المعرفة بالأمن المادي

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		المعرفة بالأمن المادي	
وصف المهارة		الإلمام بالتهديدات ونقاط الضعف وأساليب الحماية لتأمين المواقع	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر	التدريب والتعليم
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تمييز التهديدات الأمنية المادية الأساسية اتباع البروتوكولات القياسية للحماية المساعدة في تحديد نقاط الضعف توثيق الممارسات الأمنية الإبلاغ عن المخاطر المحتملة 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل نقاط الضعف الأمنية المادية ومعالجتها استحداث تدابير الحماية الأساسية وتنفيذها إدارة التقييمات الأمنية التنسيق مع فرق الأمن إعداد تقارير المخاطر 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الفهم الشامل للأمن المادي استحداث استراتيجيات الحماية المتقدمة وتنفيذها التصدي للتهديدات المعقدة ضمان فاعلية تنفيذ التدابير الأمنية 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار ممارسات المعرفة الأمنية وتحسينها اعتماد الاتجاهات الأمنية الناشئة إدارة السيناريوهات الأمنية المعقدة تحسين استراتيجيات الحماية إجراء تقييمات أمنية دورية 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تصميم أطر استراتيجية للأمن المادي التنبؤ بالاحتياجات الأمنية المستقبلية وتلبيتها استحداث حلول مبتكرة للحماية 	

وثيقة المهارة الفنية

تنفيذ استراتيجيات الوقاية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية			
اسم المهارة	تنفيذ استراتيجيات الوقاية			
وصف المهارة	تنفيذ استراتيجيات الوقاية من المخاطر الأمنية العامة، التي يمكن استخدامها للحد من المخاطر التي تهدد المجتمع			
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية	النظم الأمنية	الخدمات الاستشارية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر	إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	المعلومات الأمنية والابتكار	تصميم النظم الأمنية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجيات السلامة العامة الأساسية اتباع الإجراءات القياسية المساعدة في إجراء تقييمات للمخاطر 			
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> استحداث استراتيجيات حماية متقدمة وتنفيذها إدارة جهود الحد من المخاطر التنسيق مع فرق السلامة إعداد خطط وقائية مفصلة تقييم الفاعلية 			
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الفهم الشامل للاستراتيجيات الوقائية التصدي للتحديات المعقدة التي تهدد السلامة العامة تحسين الاستراتيجيات ضمان فاعلية إجراءات الحد من المخاطر 			
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات الوقاية وتحسينها اعتماد منهجيات جديدة إدارة سيناريوهات السلامة المعقدة تحسين تدابير الوقاية إجراء تقييمات دورية ضمان معايير عالية في التنفيذ 			
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تصميم أطر استراتيجية لاستراتيجيات الوقاية توقع احتياجات السلامة المستقبلية ابتكار حلول متقدمة 			

وثيقة المهارة الفنية

انتشار أجهزة الاستشعار

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div> <div>  </div> <div>الخدمات الأمنية</div> </div>			
اسم المهارة	انتشار أجهزة الاستشعار			
وصف المهارة	إتقان مهام توزيع تقنيات الاستشعار المتنوعة، وتنسيق عملية جمع بيانات المستشعرات من أجل تمكين المراقبة ورصد التهديدات في التطبيقات الأمنية آنياً			
القطاعات الفرعية	<div> <div>  </div> <div>الخدمات الاستشارية</div> </div> <div> <div>  </div> <div>النظم الأمنية</div> </div> <div> <div>  </div> <div>الحراسة الأمنية</div> </div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المراقبة والرصد	المعلومات الأمنية والابتكار	تنفيذ التقنيات وصيانتها	تصميم النظم الأمنية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> استخدام تقنيات الاستشعار الأساسية اتباع الإجراءات القياسية لتفعيل التقنيات المساعدة في جمع البيانات توثيق إجراءات ضبط إعدادات أجهزة الاستشعار الإبلاغ عن أداء أجهزة الاستشعار 			
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> استخدام تقنيات الاستشعار المتقدمة وإدارتها اعتماد أجهزة استشعار مختلفة تنسيق جهود جمع البيانات ضمان المراقبة الآتية إعداد تقارير مفضلة 			
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> البراعة في تفعيل تقنيات الاستشعار تحليل البيانات الواردة من مصادر مختلفة استخدام نظم المراقبة المعقدة ضمان الفاعلية في الكشف عن التهديدات 			
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار تقنيات للاستشعار وتعزيزها التصدي لتحديات المراقبة المعقدة تحسين استراتيجيات استخدام تقنيات الاستشعار اعتماد حلول متطورة إجراء تقييمات دورية للنظام 			
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لتوزيع أجهزة الاستشعار توقع الاحتياجات التقنية في المستقبل تصميم حلول مبتكرة للاستشعار قيادة مشاريع الاستشعار الكبيرة 			

وثيقة المهارة الفنية

المرونة النفسية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		المرونة النفسية	
وصف المهارة		<p>إتقان إدارة التوتر وضبط الاستجابات العاطفية، مع توظيف مهارات تسوية النزاعات والتفكير النقدي، والاستفادة من القدرة على التكيف والذكاء العاطفي والتواصل الفعال لتحقيق كفاءة عالية في التعامل مع المواقف التي تتضمن مستويات عالية من الضغط.</p>	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		العمليات التشغيلية	الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر
وصف مستوى الكفاءة		<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تمييز حالات التوتر والاستجابات العاطفية تطبيق أساليب تسوية النزاعات الأساسية استخدام مهارات التفكير النقدي الأساسية التواصل الفعال في المواقف الروتينية التكيف مع التغييرات الاعتيادية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيق استراتيجيات تسوية النزاعات المتقدمة إدارة الاستجابات العاطفية في السيناريوهات الصعبة استخدام مهارة التفكير النقدي المتقدمة التحلي بالذكاء العاطفي تكييف أنماط التواصل <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> البراعة في التعامل مع المواقف التي تتضمن مستويات عالية من الضغط تطبيق أساليب تسوية النزاعات المتقدمة توجيه الآخرين في التعامل مع الصعوبات العاطفية استخدام مهارات التواصل المتطورة التكيف سريعاً مع السيناريوهات المعقدة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات مبتكرة للمرونة تضمين الذكاء العاطفي في القيادة استحداث بروتوكولات متقدمة لتسوية النزاعات تعزيز طرق التواصل إدارة المواقف التي تتضمن مستويات عالية من الضغط بمرونة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تصميم برامج استباقية للمرونة وتنفيذها قيادة المبادرات الرئيسية لتعزيز الصحة النفسية 	

وثيقة المهارة الفنية

إدارة نظام السلامة والصحة العامة


القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية						القطاع
إدارة نظام السلامة والصحة العامة						اسم المهارة
تحديد نطاق برامج التوعية بالسلامة العامة، وإنشاؤها وتنفيذها وتقييم فاعليتها						وصف المهارة
<div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الحراسة الأمنية</div> </div>						القطاعات الفرعية
المراقبة والرصد	الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر	إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	العمليات التشغيلية	المعلومات الأمنية والابتكار	الاستجابة للحوادث وإدارتها	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ برامج السلامة العامة الأساسية اتباع إجراءات نظم الصحة القياسية تقييم فاعلية البرامج توثيق تدابير السلامة إعداد تقارير عن مبادرات السلامة 						وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> وضع برامج السلامة المتقدمة وتنفيذها إدارة الجهود المتعلقة بنظم الصحة تقييم نتائج البرامج التنسيق مع فرق السلامة 						
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> التحلي بالخبرة في إدارة نظم الصحة والسلامة المعقدة قيادة مبادرات تطوير البرامج تحسين الفاعلية وتقييمها معالجة المخاوف المعقدة المتعلقة بالسلامة ضمان معايير عالية في التنفيذ 						
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار برامج الصحة والسلامة العامة تبني الاتجاهات والتقنيات الناشئة تحسين إجراءات تنفيذ البرامج تنفيذ المبادرات واسعة النطاق إجراء تقييمات شاملة 						
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> استحداث استراتيجيات شاملة للصحة والسلامة العامة التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية تحفيز تطبيق الحلول المبتكرة قيادة المبادرات واسعة النطاق وتحفيز إجراء التحسينات الكبيرة 						

وثيقة المهارة الفنية

إدارة المخاطر

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات الأمنية </div>
اسم المهارة	إدارة المخاطر
وصف المهارة	تطبيق السياسات والإجراءات المؤسسية لإدارة ومراقبة المخاطر المالية وغير المالية، وكذلك توقع وتقييم مخاطر تقنية المعلومات الحالية والمحتملة التي تؤثر في تشغيل عمليات المؤسسة أو ربحيتها أو كليهما، إضافة إلى إعداد الاستراتيجيات والعمليات وتنفيذها على مستوى المؤسسة للتخفيف من حدة المخاطر أو تقليل أثرها أو إدارة مخاطر الأعمال المماثلة بفعالية
القطاعات الفرعية	<div> <div>  الخدمات الاستشارية </div> <div>  النظم الأمنية </div> <div>  الحراسة الأمنية </div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div> <div>المراقبة والرصد</div> <div>إدارة الحشود وتأمين الفعاليات</div> <div>الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر</div> <div>العمليات التشغيلية</div> <div>الاستجابة للحوادث وإدارتها</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<div> <div> المعلومات الأمنية والابتكار </div> <div> إدارة التحكم بإمكانية الوصول </div> <div> حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية </div> <div> الإبلاغ والتوثيق </div> </div>
المستوى الأول	<ul style="list-style-type: none"> تحديد المخاطر الأساسية اتباع الإجراءات القياسية في التعامل مع المخاطر تقديم الدعم في إجراء تقييمات المخاطر توثيق النتائج إعداد التقارير عن أنشطة التخفيف من حدة المخاطر
المستوى الثاني	<ul style="list-style-type: none"> تحليل المخاطر المعقدة والتصدي لها تنفيذ التدابير المتقدمة لضبط حالات المخاطر توقع المشكلات المحتملة إدارة التقييمات الشاملة للمخاطر إعداد الوثائق المفصلة
المستوى الثالث	<ul style="list-style-type: none"> التحلي بالخبرة في إدارة المخاطر المعقدة توقع المخاطر التقنية والحد منها إعداد الاستراتيجيات وتنفيذها ضمان الإدارة الفعالة للمخاطر
المستوى الرابع	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار ممارسات إدارة المخاطر اعتماد منهجيات التقييم المتقدمة تحسين استراتيجيات التخفيف من حدة المخاطر إدارة مشاريع المخاطر واسعة النطاق إجراء عمليات تقييم متعمقة
المستوى الخامس	<ul style="list-style-type: none"> وضع وتنفيذ أطر لإدارة المخاطر التنبؤ بالمخاطر الناشئة والتصدي لها استحداث حلول رائدة للتصدي للمخاطر

وثيقة المهارة الفنية

عمليات البحث والإنقاذ

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية			
اسم المهارة	عمليات البحث والإنقاذ			
وصف المهارة	تقديم المساعدة في توفير خدمات الرعاية والدعم للمتضررين من الكوارث من خلال التواصل معهم أو في مراكز الإخلاء أو مراكز الإغاثة أو مراكز التعافي. وتقييم الاحتياجات الفورية، وتوفير المعلومات والمساعدة، والمساهمة في إعداد التقارير الخاصة بالمساعدة، وتوفير المعلومات المتعلقة بخدمات دعم العملاء، فضلاً عن المساعدة في إعداد التقارير والوثائق			
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الاستجابة للحوادث وإدارتها		العمليات التشغيلية	
	المراقبة والرصد		حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول			
	تقديم المساعدة في عمليات البحث والإنقاذ الأساسية			
	اتباع الإجراءات القياسية في الاستجابة للكوارث			
	تقديم الدعم لأنشطة التعافي			
	توثيق المساعدة			
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الثاني			
	إبلاغ عن الاحتياجات العاجلة			
	التنسيق مع فرق البحث والإنقاذ المتقدم			
	إدارة فرق الاستجابة			
	تقييم الاحتياجات المعقدة			
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الثالث			
	إعداد التقارير التشغيلية المفصلة			
	التحلي بالخبرة في إدارة المخاطر المعقدة			
	البراعة في قيادة عمليات البحث والإنقاذ واسعة النطاق			
	ضمان تقديم الخدمات بفاعلية			
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الرابع			
	توقع المخاطر التقنية والحد منها			
	ضمان الإدارة الفعالة للمخاطر			
	ابتكار استراتيجيات البحث والإنقاذ			
	اعتماد التقنيات الجديدة			
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الخامس			
	تحسين الكفاءة التشغيلية			
	التعامل مع السيناريوهات المعقدة			
	إجراء تقييمات شاملة			
	وضع استراتيجيات البحث والإنقاذ			
وصف مستوى الكفاءة	تطبيق أساليب استجابة متقدمة			
	قيادة مبادرات الابتكار في الممارسات التشغيلية			
	إدارة المبادرات الرئيسية والإشراف على عمليات الإنقاذ المعقدة			

وثيقة المهارة الفنية

الوعي الأمني




القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		الوعي الأمني	
وصف المهارة		الإلمام بمبادئ الأمن الشخصي والمؤسسي، والدراية بنقاط الضعف، وتحديد الأنشطة المشبوهة، والالتزام بأفضل الممارسات لحماية المعلومات والأصول المادية	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		العمليات التشغيلية	
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول	
		<ul style="list-style-type: none"> المستوى الأول الدراية بالمبادئ الأمنية الأساسية اتباع الممارسات القياسية لتحديد نقاط الضعف الإبلاغ عن الأنشطة المشبوهة الالتزام بإرشادات الأمن الأساسية 	
		توثيق الملاحظات	
		<ul style="list-style-type: none"> تحليل نقاط الضعف الأمنية ومعالجتها تنفيذ الممارسات المتقدمة تحديد التهديدات المعقدة والاستجابة لها إدارة التقييمات الأمنية إعداد تقارير مفضلة 	
		المستوى الثالث	
		<ul style="list-style-type: none"> التحلي بالمعرفة الأمنية المتقدمة معالجة نقاط الضعف المعقدة تحسين تدابير الحماية ضمان حماية الأصول بفعالية 	
		المستوى الرابع	
		<ul style="list-style-type: none"> ابتكار أساليب جديدة للتوعية الأمنية اعتماد الاتجاهات الناشئة إدارة المبادرات الأمنية الشاملة التعامل مع السيناريوهات المعقدة إجراء تقييمات دورية 	
		المستوى الخامس	
		<ul style="list-style-type: none"> تصميم برامج التوعية الأمنية الاستراتيجية وتنفيذها استحداث حلول ابتكارية للحماية قيادة مشاريع التحول إدخال التحسينات الشاملة على الممارسات الأمنية 	

وثيقة المهارة الفنية

جلسات الإحاطة واستخلاص المعلومات الخاصة بالأمن

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	<div> <div>الخدمات الأمنية</div> <div>  </div> </div>			
اسم المهارة	جلسات الإحاطة واستخلاص المعلومات الخاصة بالأمن			
وصف المهارة	عقد جلسات الإحاطة واستخلاص المعلومات في العديد من البيئات والمواقف التشغيلية وغير التشغيلية			
القطاعات الفرعية	<div> <div>الحراسة الأمنية</div> <div> <div> <div>النظم الأمنية</div> <div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>  </div> </div> </div> <div> <div>التنظيم الأمني</div> <div> <div>الحماية الأمنية</div> <div>  </div> </div> </div> </div> </div>			
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الاستجابة للحوادث وإدارتها	العمليات التشغيلية	إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> عقد جلسات الإحاطة واستخلاص المعلومات الأساسية اتباع الإجراءات القياسية في العديد من البيئات توثيق النتائج الإبلاغ عن أبرز المشكلات المساعدة في التنسيق <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد وإدارة جلسات الإحاطة واستخلاص المعلومات المفصلة التكيف مع البيئات المختلفة إعداد تقارير شاملة التصدي للمشكلات المعقدة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الكفاءة في إدارة جلسات الإحاطة واستخلاص المعلومات إدارة السيناريوهات المعقدة ضمان التواصل الفعال التصدي للتحديات التشغيلية إجراء التقييمات <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في إجراءات جلسات الإحاطة واستخلاص المعلومات اعتماد منهجيات جديدة تحسين استراتيجيات التواصل إدارة عمليات الإحاطة واسعة النطاق إجراء مراجعات شاملة <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> استحداث أطر متقدمة لجلسات الإحاطة واستخلاص المعلومات تنفيذ استراتيجيات تواصل مبتكرة إدارة السيناريوهات عالية المخاطر 			

وثيقة المهارة الفنية

إدارة توزيع عناصر الأمن

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		إدارة توزيع عناصر الأمن	
وصف المهارة		الإشراف على عمليات توزيع عناصر الأمن واستخدام الموارد وإدارة العمليات الأمنية، وتنظيم عمليات الحراسة التي تضطلع بها وحدات الأمن وتدريبهم والاستجابة للطوارئ	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		إدارة التحكم بإمكانية الوصول	
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنظيم عمليات توزيع عناصر الأمن الأساسية اتباع الإجراءات القياسية لإدارة الموارد تنفيذ العمليات الروتينية توثيق الأنشطة إعداد تقارير عن الوضع 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على عمليات نشر عناصر الأمن المعقدة التعزيز بموارد إضافية إدارة العمليات المعقدة إعداد تقارير مفضلة تحسين استراتيجيات توزيع عناصر الأمن 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الكفاءة في إدارة عمليات توزيع عناصر الأمن الشاملة قيادة العمليات المعقدة التعامل مع السيناريوهات المعقدة ضمان استخدام الموارد بكفاءة 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات لعمليات توزيع عناصر الأمن اعتماد التقنيات والمنهجيات الجديدة إدارة عمليات توزيع عناصر الأمن على نطاق واسع تحسين الكفاءة التشغيلية 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تصميم أطر استراتيجية لتوزيع عناصر الأمن والإشراف عليها التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية تطوير الحلول الابتكارية 	

وثيقة المهارة الفنية

تشغيل المسيرات الأمنية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع				
الخدمات الأمنية				
اسم المهارة				
تشغيل المسيرات الأمنية				
وصف المهارة				
إتقان مهام توزيع المسيرات وتحريكها لأغراض المراقبة والتأمين، والاستفادة من التقنيات الجوية من أجل تنفيذ أعمال المراقبة الآتية، وتقييم التهديدات، والاستجابة للحوادث في المناطق الممتدة				
القطاعات الفرعية				
<div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>المراقبة والرصد</div> <div>تنفيذ التقنيات وصيانتها</div> </div>				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				
التدريب والتعليم				
العمليات التشغيلية				
الاستجابة للحوادث وإدارتها				
المراقبة والرصد				
تنفيذ التقنيات وصيانتها				
وصف مستوى الكفاءة				
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تشغيل المسيرات الأساسية لتنفيذ عمليات المراقبة الدورية اتباع الإجراءات القياسية لاستخدام المسيرات توثيق مسارات الطيران ومخرجات عمليات المراقبة إعداد تقارير عن الوضع التشغيلي 				
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> إدارة العمليات المتقدمة للمسيرات تحسين أساليب الطيران التعامل مع سيناريوهات المراقبة المعقدة تضمين بيانات المسيرات في النظم الأمنية إعداد التقارير التشغيلية المفصلة 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الكفاءة في استخدام المسيرات وتحريكها تنفيذ عمليات المراقبة الآتية تقييم التهديدات بفعالية إدارة عمليات المسيرات على نطاق واسع تقييم الكفاءة التشغيلية 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات استخدام المسيرات اعتماد تقنيات جوية جديدة إدارة عمليات المراقبة المكثفة تحسين بروتوكولات الاستجابة إجراء تقييمات شاملة 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> قيادة العمليات الاستراتيجية للمسيرات استحداث حلول متطورة للمراقبة الجوية تحفيز المبادرات الرئيسية في تقنيات الطائرات المسيرة والتقنيات الأمنية 				

وثيقة المهارة الفنية

الحراسة الأمنية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع					
الخدمات الأمنية					
اسم المهارة					
الحراسة الأمنية					
وصف المهارة					
القيام بعمليات الحراسة الأمنية للبضائع ومرافقتها من نقاط الاستلام وحتى وصولها إلى الأماكن المخصصة لها بأمان					
القطاعات الفرعية					
الخدمات الاستشارية		النظم الأمنية		الحراسة الأمنية	
المراقبة والرصد	حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية	إدارة التحكم بإمكانية الوصول	الاستجابة للحوادث وإدارتها	العمليات التشغيلية	إدارة الحشود وتأمين الفعاليات
وصف مستوى الكفاءة					
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none">إجراء عمليات الحراسة الأمنية وحراسة شحنات البضائع أثناء نقلهاضمان النقل الآمن للبضائع بدايةً من نقاط الاستلامتوثيق أنشطة الحراسةتنفيذ الإجراءات المناسبة في أنشطة الحراسة الأمنية					
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">إدارة عمليات حراسة شحنات البضائع أثناء نقلها والحراسة الأمنية المعقدةاعتماد تدابير السلامة المتقدمةالتعامل مع السيناريوهات الصعبةإعداد تقارير مفصلةتنفيذ الإجراءات المناسبة في أنشطة حراسة شحنات البضائع أثناء نقلها					
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">الكفاءة في تنفيذ عمليات الحراسة عالية المخاطرإدارة المتطلبات الأمنية المعقدةتحسين بروتوكولات السلامةضمان التنسيق الفعالإجراء التقييمات الشاملة					
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none">ابتكار استراتيجيات الحراسة الأمنيةاعتماد التدابير الأمنية المتقدمةإدارة عمليات الحراسة واسعة النطاقتحسين الكفاءة والسلامة					
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none">تصميم أطر استراتيجية للحراسة الامنيةتطوير حلول أمنية رائدةدعم مبادرات التطوير في عمليات الحراسة					

وثيقة المهارة الفنية

إدارة أمن الفعاليات

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية					القطاع
إدارة أمن الفعاليات					اسم المهارة
التخطيط للعمليات الأمنية الخاصة بفعاليات معينة وتنسيقها					وصف المهارة
<div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الحراسة الأمنية</div> </div>					القطاعات الفرعية
الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر	المراقبة والرصد	الاستجابة للحوادث وإدارتها	التدريب والتعليم	العمليات التشغيلية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تقديم المساعدة في العمليات الأساسية لأمن الفعاليات اتباع إجراءات التخطيط القياسية دعم جهود التنسيق توثيق تدابير أمن الفعاليات إعداد تقارير عن الوضع التشغيلي 					وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تخطيط وإدارة العمليات الأمنية المعقدة في الفعاليات التنسيق مع العديد من الفرق التعامل مع التحديات الأمنية المتنوعة إعداد خطط أمن الفعاليات بالتفصيل تقييم مستوى الفعالية 					
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الخبرة في قيادة العمليات الشاملة لإدارة أمن الفعاليات التعامل مع السيناريوهات المعقدة ضمان التنسيق الأمثل التصدي للتحديات التشغيلية إجراء تقييمات شاملة 					
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار نهج لإدارة أمن الفعاليات اعتماد منهجيات جديدة تحسين الكفاءة التشغيلية التقييم الدوري لمستوى الفعالية وضع خطط للعمليات الأمنية 					
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لأمن الفعاليات وتنفيذها، ووضع الحلول المطلوبة إدخال التحسينات الشاملة على إدارة الفعاليات تنسيق خطط العمليات الأمنية بالتعاون مع أصحاب المصلحة الخارجيين 					

وثيقة المهارة الفنية

عمليات أجهزة المعلومات الأمنية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	عمليات أجهزة المعلومات الأمنية
وصف المهارة	تشغيل نظام معلومات جوي، على سبيل المثال: نظم رسم الخرائط الجوية المتقدمة والكاميرات ومعدات الأشعة تحت الحمراء لجمع البيانات المكانية المتعلقة بالحرائق أو الفيضانات أو الحوادث الأخرى
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> تشغيل أجهزة المعلومات الأساسية اتباع الإجراءات القياسية لجمع البيانات توثيق استخدام المعدات إعداد تقارير عن أداء النظم <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة أجهزة المعلومات المتقدمة تحسين إجراءات جمع البيانات التعامل مع سيناريوهات التشغيل المعقدة تضمين البيانات المعلوماتية في النظم الأمنية إعداد تقارير مفصلة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الكفاءة في تشغيل نظم المعلومات المعقدة إدارة عمليات جمع البيانات المعقدة تحليل البيانات المكانية بفعالية التأكد من تحقيق معايير عالية في العمليات إجراء التقييمات الشاملة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار عمليات أجهزة المعلومات اعتماد التقنيات الناشئة تحسين استراتيجيات جمع المعلومات إدارة العمليات واسعة النطاق مراجعة النظم وتقييمها <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة المبادرات الاستراتيجية المتعلقة بعمليات أجهزة المعلومات تطوير حلول مبتكرة في جمع البيانات

وثيقة المهارة الفنية

امتثال العمليات الأمنية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية						القطاع
امتثال العمليات الأمنية						اسم المهارة
إدارة العمليات بما يتواءم مع المتطلبات القانونية ذات الصلة في قطاع الخدمات الأمنية						وصف المهارة
	الخدمات الاستشارية		النظم الأمنية		الحراسة الأمنية	القطاعات الفرعية
	إدارة التحكم بإمكانية الوصول	حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية	المراقبة والرصد	الاستجابة للحوادث وإدارتها	العمليات التشغيلية	إدارة الحشود وتأمين الفعاليات
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> استيفاء المتطلبات القانونية الأساسية للعمليات الأمنية الالتزام بقواعد السلوك المناسبة أثناء عمليات توزيع العناصر الأمنية توثيق الامتثال التشغيلي إعداد تقارير عن الالتزام بالمعايير القانونية 						وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> إدارة الامتثال في العمليات الأمنية المعقدة اعتماد معايير قانونية متقدمة التعامل مع سيناريوهات الامتثال المختلفة إعداد تقارير مفصلة ضمان الالتزام باللوائح التنظيمية 						
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> التحلي بالخبرة في الإشراف على الامتثال في العمليات الأمنية المعقدة قيادة جهود الالتزام بالمعايير القانونية تحسين بروتوكولات الامتثال إدارة السيناريوهات المعقدة إجراء تقييمات شاملة 						
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات لتحقيق الامتثال اعتماد معايير قانونية جديدة إدارة عمليات الامتثال واسعة النطاق تحسين الممارسات التنظيمية مراجعة مستوى الامتثال بدقة 						
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تصميم وتنفيذ أطر استراتيجية للامتثال في العمليات الأمنية ابتكار حلول متقدمة إدارة المبادرات الرئيسية إدخال تحسينات شاملة على ممارسات الامتثال 						

وثيقة المهارة الفنية

تقييم الأداء الأمني

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	تقييم الأداء الأمني
وصف المهارة	تقييم فعالية التدابير الأمنية، وإجراء التعديلات اللازمة على الاستراتيجيات والتقنيات بالاستناد إلى البيانات، بغرض تعزيز الوضع الأمني العام
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الإبلاغ والتوثيق العمليات التشغيلية
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء التقييمات الأساسية للإجراءات الأمنية اتباع الإجراءات القياسية في التقييم توثيق الأداء إعداد تقارير عن مستوى الفعالية دعم جهود التحسين <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> تحليل الإجراءات الأمنية المعقدة وتقييمها تطبيق أساليب متقدمة في التقييم التصدي لتحديات الأداء المتنوعة إعداد تقارير تقييم مفصلة تحسين الاستراتيجيات <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> الكفاءة في قيادة تقييمات الأداء الشاملة إدارة السيناريوهات المعقدة تحسين التدابير الأمنية بناءً على مرنّيات مستندة إلى البيانات إجراء مراجعات معمقة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار منهجيات للتقييم اعتماد تقنيات تقييم جديدة تيسير عمليات تقييم الأداء واسعة النطاق تحسين الاستراتيجيات الأمنية المراجعة الدورية لمستوى الفعالية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لتقييم الأداء الأمني قيادة مبادرات الابتكار في أساليب التقييم قيادة مبادرات التطوير الرئيسية في ممارسات تقييم الأداء الأمني

وثيقة المهارة الفنية

صياغة السياسات الأمنية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع			الخدمات الأمنية	
اسم المهارة			صياغة السياسات الأمنية	
وصف المهارة			صياغة سياسات أمنية شاملة تغطي الشواغل المتعلقة بالأمن الرقمي والمادي، بما يشمل تدريب الموظفين وبرامج التوعية الأمنية	
القطاعات الفرعية			الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر	المعلومات الأمنية والابتكار
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			العمليات التشغيلية	
وصف مستوى الكفاءة			المستوى الأول <ul style="list-style-type: none">المساعدة في وضع السياسات الأمنية الأساسيةاتباع الإرشادات المعتمدة في وضع السياساتدعم جهود التنفيذتوثيق التغييرات في السياساتإعداد تقارير عن الامتثال للسياسات	
وصف مستوى الكفاءة			المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">وضع السياسات الأمنية وتحسينهااعتماد الاعتبارات الأمنية الرقمية والماديةالتصدي للتهديدات الناشئةإعداد وثائق مفصلة للسياساتتقييم مستوى الفعالية	
وصف مستوى الكفاءة			المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">الكفاءة في وضع السياسات الأمنية الشاملةضمان المواءمة مع أهداف المؤسسةالتعامل مع السيناريوهات المعقدة المرتبطة بالسياساتتقييم أثر السياسات	
وصف مستوى الكفاءة			المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none">ابتكار أطر للسياسات الأمنيةاعتماد منهجيات جديدةتحسين فعالية السياساتتنفيذ مشاريع وضع السياسات واسعة النطاقتقييم نتائج السياسات	
وصف مستوى الكفاءة			المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none">وضع سياسات أمنية استراتيجيةوضع أطر متقدمةتنفيذ مبادرات للسياسات الرئيسيةتحفيز مبادرات التطوير في وضع السياسات الأمنية	

وثيقة المهارة الفنية

البروتوكولات الأمنية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	البروتوكولات الأمنية
وصف المهارة	تصمم بروتوكولات وسياسات أمنية موثوقة وتنفيذها وإدارتها لحماية الأصول المؤسسية من التهديدات، بما يضمن الامتثال لمعايير القطاع ومتطلباته التنظيمية من خلال الجهود المستمرة للتقييم والتعديل
القطاعات الفرعية	<div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>العمليات التشغيلية</div> <div>تصميم النظم الأمنية</div> <div>المراقبة والرصد</div>
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> اتباع الإجراءات القياسية للبروتوكولات الأمنية الأساسية تقديم المساعدة في التنفيذ توثيق الالتزام بالبروتوكولات إعداد تقارير عن وضع الامتثال تقديم الدعم في تحديث البروتوكولات
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تصميم البروتوكولات الأمنية الموثوقة وتنفيذها التصدي للتحديات التشغيلية ضمان الامتثال لمعايير القطاع إدارة التعديلات المدخلة على البروتوكولات إعداد الوثائق المفصلة
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> التحلي بالخبرة في إدارة البروتوكولات الأمنية المعقدة تحسين أداء البروتوكولات دمج التقنيات المتقدمة ضمان التغطية الشاملة إجراء تقييمات شاملة
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار بروتوكولات أمنية وتحسينها اعتماد التقنيات المتطورة إدارة البروتوكولات واسعة النطاق تقييم أداء البروتوكولات
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع البروتوكولات الأمنية الاستراتيجية تطوير الحلول الابتكارية

وثيقة المهارة الفنية

تحليل المخاطر الأمنية

القطاعات الفرعية التي تستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية					القطاع
تحليل المخاطر الأمنية					اسم المهارة
تطبيق الأساليب المنهجية لتحديد المشكلات المتعلقة بالامن ومعالجتها					وصف المهارة
<div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الحراسة الأمنية</div> </div>					القطاعات الفرعية
الخدمات الاستشارية وإدارة المخاطر	المراقبة والرصد	الاستجابة للحوادث وإدارتها	التدريب والتعليم	العمليات التشغيلية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
وصف مستوى الكفاءة <ul style="list-style-type: none"> إجراء تحليل أساسي للمخاطر اتباع الإجراءات القياسية لتحديد المخاطر الأمنية الإبلاغ عن مستويات المخاطر بكفاءة المساعدة في جهود التخفيف من حدة المخاطر 					وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تطبيق أساليب التحليل المتقدم للمخاطر تحديد التهديدات الأمنية والتصدي لها تقييم سيناريوهات المخاطر إعداد تقارير مفصلة حول المخاطر تحسين استراتيجيات التخفيف من حدة المخاطر تحليل المشكلات الأمنية البسيطة وتحديد المخاطر 					
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الكفاءة في تحليل المخاطر المعقدة حل المشكلات الأمنية بفعالية التعامل مع السيناريوهات المعقدة ضمان إجراء تقييم دقيق للمخاطر تحسين الاستراتيجيات تحديد العلاقات السببية بين المشكلات الأمنية والمخاطر 					
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار منهجيات لتحليل المخاطر اعتماد التقنيات الجديدة إدارة تقييمات المخاطر واسعة النطاق تحسين استراتيجيات التخفيف من حدة المخاطر تقييم مستوى الفعالية تحديد التهديدات والمخاطر ونقاط الضعف 					
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحفيز المبادرات الاستراتيجية لتحليل المخاطر وضع نهج رائدة تحفيز مبادرات التطوير في ممارسات تحليل المخاطر 					

وثيقة المهارة الفنية

إدارة التفتيش الأمني

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				الخدمات الأمنية
إدارة التفتيش الأمني				
وصف المهارة				إجراء أنشطة التفتيش الأمني لضمان أمن المرافق المحمية والحد من التهديدات الأمنية السائدة
القطاعات الفرعية				<div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				<div> <div>إدارة الحشود وتأمين الفعاليات</div> <div>العمليات التشغيلية</div> <div>الاستجابة للحوادث وإدارتها</div> <div>المراقبة والرصد</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة				<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء التفتيش الأمني للمركبات وفقاً للإجراءات المؤسسية المساعدة في تحديد التهديدات تطبيق الإجراءات المناسبة للتفتيش الأمني للأشخاص والأمتعة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> اعتماد أساليب متقدمة للتفتيش الأمني معالجة التحديات المتنوعة للتفتيش ضمان الكشف الشامل عن التهديدات <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> إثبات كفاءة في تنفيذ العمليات الشاملة للتفتيش الأمني التعامل مع السيناريوهات المعقدة ضمان الكشف الفعال عن التهديدات تقييم إجراءات التفتيش وتعزيزها <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> ابتكار أساليب تفتيش أمنية اعتماد التقنيات الجديدة تحسين إجراءات التفتيش إجراء عمليات تفتيش واسعة النطاق <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية للتفتيش الأمني وضع حلول متقدمة قيادة تطوير إدارة التفتيش

وثيقة المهارة الفنية

منصة التعاون في مجال الخدمات الأمنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			
الخدمات الأمنية			
اسم المهارة			
منصة التعاون في مجال الخدمات الأمنية			
وصف المهارة			
إنشاء وإدارة منصات تُسهل التعاون بين مقدّمي الخدمات الأمنية، من خلال تيسير شبل دمج وتشغيل تقنيات التحقق البيومترية ضمن الأطر الأمنية الأوسع نطاقاً، وتمكين التواصل السلس بين مختلف الأجهزة الأمنية وأصحاب المصلحة			
القطاعات الفرعية			
الحراسة الأمنية	النظم الأمنية	الخدمات الاستشارية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			
إدارة التحكم بإمكانية الوصول	العمليات التشغيلية	المعلومات الأمنية والابتكار	تصميم النظام الأمني
المراقبة والرصد	تنفيذ التقنيات الأمنية والصيانة	الاستجابة للحوادث وإدارتها	
وصف مستوى الكفاءة			
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> اتباع الإجراءات القياسية لاستخدام منصات التعاون دعم العمليات الأساسية للمنصات توثيق تفاعلات المنصات إعداد التقارير بشأن حالة الدمج دعم إدارة التقنيات 			
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تشغيل منصات تعاون متطورة اعتماد التقنيات البيومترية التصدي للتحديات التشغيلية ضمان التواصل الفعال إعداد تقارير مفضلة 			
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إثبات الكفاءة في استخدام منصات التعاون الشاملة تعزيز دمج التقنيات ضمان الأداء المتميز تقييم فاعلية المنصات 			
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار استراتيجيات لمنصات التعاون دمج التقنيات الناشئة تنقيح إجراءات التفعيل تولي عمليات الدمج الواسعة النطاق 			
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> صياغة حلول استراتيجية لمنصات التعاون في مجال الخدمات الأمنية تعزيز دمج التقنية والتواصل مع أصحاب المصلحة 			

وثيقة المهارة الفنية

الإشراف على الخدمات الأمنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية			القطاع
الإشراف على الخدمات الأمنية			اسم المهارة
قيادة فريق صغير لاداء المهام التشغيلية في حادثة معينة، بما ينطبق على الموظفين المسؤولين عن ضمان تنفيذ المهام الموكلة إلى طاقمهم بفاعلية وكفاءة.			وصف المهارة
الخدمات الاستشارية	النظم الامنية	الحراسة الامنية	القطاعات الفرعية
العمليات التشغيلية	تقديم المشورة وإدارة المخاطر	الاستجابة للحوادث وإدارتها	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام الإشرافية الأساسية في الحوادث اتباع الإجراءات القياسية توثيق تنفيذ المهام إعداد التقارير بشأن مدى فاعلية الفريق المساعدة في توزيع المهام 			وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تنسيق الجهود التي يبذلها فريق صغير في تنفيذ مهام معقدة اعتماد أساليب الإشراف المتقدمة التصدي لمختلف التحديات التشغيلية إعداد تقارير مفضلة ضمان تنفيذ المهام بشكل فعال 			
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إثبات الكفاءة في الإشراف على الفرق خلال الحوادث التعامل مع السيناريوهات المعقدة ضمان تنفيذ المهام بكفاءة إدارة التحديات التشغيلية إجراء مراجعات شاملة 			
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار نهج للإشراف اعتماد منهجيات جديدة تعزيز أداء الفريق التعامل مع المهام التشغيلية الواسعة النطاق 			
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> إعداد أطر استراتيجية للإشراف قيادة مبادرات التحسين في إدارة الفريق والكفاءة التشغيلية 			

وثيقة المهارة الفنية وضع الاستراتيجيات الأمنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية			القطاع
وضع الاستراتيجيات الأمنية			اسم المهارة
صياغة وتنفيذ استراتيجيات أمنية مخصصة تتوافق مع أهداف المؤسسة والمتطلبات التنظيمية			وصف المهارة
الخدمات الاستشارية	النظم الأمنية	الحراسة الأمنية	القطاعات الفرعية
المراقبة والرصد	تقديم المشورة وإدارة المخاطر	المعلومات الأمنية والابتكار	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في وضع الاستراتيجيات الأمنية الأساسية اتباع المبادئ التوجيهية المعمول بها دعم تنفيذ الاستراتيجيات توثيق عناصر الاستراتيجيات إعداد التقارير بشأن الفاعلية 			وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> إعداد الاستراتيجيات الأمنية وتحسينها المواءمة مع أهداف العمل التعامل مع المتطلبات التنظيمية إعداد وثائق مفصلة عن الاستراتيجيات لتقييم مدى فاعليتها 			
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> صياغة استراتيجيات أمنية شاملة التعامل مع السيناريوهات المعقدة المواءمة مع أهداف المؤسسة ضمان التحليل والتحسين الشاملين 			
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار أطر الاستراتيجيات الأمنية اعتماد منهجيات جديدة تحسين إجراءات التنفيذ تولي المشاريع الواسعة النطاق 			
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي للاستراتيجيات الأمنية ابتكار حلول متقدمة تنفيذ المبادرات 			

وثيقة المهارة الفنية

إدارة المراقبة الأمنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			
الخدمات الأمنية			
اسم المهارة			
إدارة المراقبة الأمنية			
وصف المهارة			
الحصول على معلومات عن عمليات المراقبة وتسجيلها بدقة باستخدام معدات المراقبة المناسبة، بما يراعي المتطلبات المؤسسية والقانونية ذات الصلة			
القطاعات الفرعية			
الخدمات الاستشارية	النظم الأمنية	الحراسة الأمنية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			
إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	العمليات التشغيلية	الاستجابة للحوادث وإدارتها	المراقبة والرصد
حماية الشخصيات المهمة والحراسة الشخصية	إدارة التحكم بإمكانية الوصول	تنفيذ التقنيات الأمنية والصيانة	
وصف مستوى الكفاءة			
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> إجراء مهام المراقبة الأساسية تشغيل المعدات القياسية تسجيل المعلومات بدقة دعم جهود الامتثال 			
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> استخدام أساليب المراقبة المتقدمة استخدام المعدات المتطورة الالتزام بالمعايير القانونية والمؤسسية التصدي للتحديات التشغيلية 			
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تنسيق جهود أنشطة المراقبة الشاملة استخدام التقنيات المتطورة إدارة المواقف المعقدة ضمان جمع البيانات بدقة تحسين الفاعلية التشغيلية 			
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار نهج للمراقبة اعتماد التقنيات المتطورة تلبية احتياجات المراقبة المكثفة تحسين العمليات تقييم ممارسات إدارة عمليات المراقبة 			
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية للمراقبة وضع حلول متقدمة 			

وثيقة المهارة الفنية

تصميم النظم الأمنية ودمجها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	<div>  الخدمات الأمنية </div>				
اسم المهارة	تصميم النظم الأمنية ودمجها				
وصف المهارة	تصميم النظم الأمنية ودمجها بالكامل، بما يشمل كاميرات المراقبة ونظم الإنذار والتحكم بإمكانية الوصول، ويضمن تكاملها معاً بسلسلة وتعزيز الأمن والحماية				
القطاعات الفرعية	<div> <div>  الخدمات الاستشارية </div> <div>  النظم الأمنية </div> <div>  الحراسة الأمنية </div> </div>				
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	المراقبة والرصد	إدارة التحكم بإمكانية الوصول	تصميم النظام الأمني	المعلومات الأمنية والابتكار	تقديم المشورة وإدارة المخاطر
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في تصميم النظم الأمنية الأساسية اتباع الإجراءات القياسية لدمج النظم الأمنية توثيق مكونات النظم الأمنية تقديم الدعم في تطبيق النظم الأمنية إعداد التقارير بشأن حالة الدمج 				
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تصميم النظم الأمنية المتقدمة ودمجها معالجة التحديات الفنية ضمان تشغيل مكونات النظم بسلسلة إعداد الوثائق المفصلة معالجة المشكلات المرتبطة بدمج النظم الأمنية 				
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> وضع تصاميم للنظم الأمنية المعقدة تطبيق التقنيات المختلفة التعامل مع السيناريوهات المعقدة تحسين وظائف النظم تنقيح إجراءات تطبيق النظم ودمجها 				
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع تصاميم مبتكرة وشاملة للنظم الأمنية اعتماد التقنيات الجديدة تحسين استراتيجيات تطبيق النظم الأمنية ودمجها إدارة المشاريع واسعة النطاق ضمان تحقيق الأداء الأمثل للنظم مراجعة فاعلية أداء النظم 				
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه في تصميم النظم الأمنية المتقدمة تحفيز تطبيق الحلول المبتكرة 				

وثيقة المهارة الفنية

هندسة النظم الأمنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	هندسة النظم الأمنية
وصف المهارة	تصميم النظم الأمنية وتطبيقها بهدف حماية الأصول والأفراد مع الحرص على استيفاء المتطلبات الفنية والتشغيلية
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	تصميم النظام الأمني
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في تنفيذ الجوانب الأساسية من تصميم النظم الأمنية ودمجها تطبيق مواصفات التصميم توثيق احتياجات النظم الأمنية دعم جهود التركيب والتثبيت المساعدة في تحديد المخاطر الأمنية والتخفيف من حدتها في مرحلة مبكرة من دورة حياة تطوير البرمجيات <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد تصاميم مفصلة للنظم الأمنية المتقدمة حل المشكلات الفنية ضمان تلبية الاحتياجات التشغيلية للنظم الأمنية إعداد التقارير المفصلة التخفيف من حدة المخاطر من خلال تحقيق التكامل بين العناصر المختلفة من رسومات، ومواصفات، وإدارة المشروع، بما يفيد في معالجة التحديات الأمنية الحالية والمستقبلية بكفاءة <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع تصاميم النظم الأمنية المتطورة تطبيق التقنيات المختلفة حل المشكلات الفنية المعقدة ضمان أداء وظائف النظم على أكمل وجه الحد من الفجوات الأمنية المحتملة والمساعدة في حماية الأصول الهامة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع نهج مبتكرة لتصميم النظم الأمنية وتنقيحها اعتماد التقنيات المبتكرة تحسين أداء النظم وضع حلول واسعة النطاق تمكين إجراء عمليات أكثر دقة في تقييم المخاطر واتخاذ القرارات المدروسة، ما يساهم في تحسين فهم الأفراد للتهديدات المحتملة وإدارتها <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع الرؤية الخاصة بتصميم النظم الأمنية قيادة إعداد تصاميم مبتكرة تطبيق الحلول المتقدمة تحقيق تقدم تقني ملموس مع الحرص على حماية سرية البيانات وسلامتها والحفاظ على توافرها

وثيقة المهارة الفنية

إدارة النظم الأمنية وتشغيلها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				الخدمات الأمنية
اسم المهارة				إدارة النظم الأمنية وتشغيلها
وصف المهارة				إجادة تشغيل النظم الأمنية وإدارتها بالكامل سواء مكوناتها المادية أو البرمجية، مثل كاميرات المراقبة وأجهزة الإنذار، وذلك للحفاظ على الوضع الأمني من خلال التحديثات وتصحيح الأخطاء وعمليات التهيئة، والحماية من الثغرات الأمنية، والتحقق من سلامة النظام وأمنه
القطاعات الفرعية				الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				إدارة التحكم بإمكانية الوصول العمليات التشغيلية المراقبة والرصد الاستجابة للحوادث وإدارتها
وصف مستوى الكفاءة				المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> دعم تنفيذ العمليات التشغيلية اليومية للنظم الأمنية تنفيذ عمليات التحديث والتهيئة وضبط الإعدادات الروتينية المساعدة في استكشاف الأخطاء ومعالجتها المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ المهام التشغيلية المعقدة تنفيذ عملية تحديث النظم وتصحيح الأخطاء ضمان سلامة النظم معالجة المشكلات التشغيلية بفاعلية المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> توجيه العمليات الشاملة لتشغيل النظم الأمنية استكشاف الأخطاء المعقدة ومعالجتها ضمان الموثوقية في أداء النظم تطبيق أفضل الممارسات في صيانة النظم المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع الاستراتيجيات التشغيلية المبتكرة وتنفيذها اعتماد التقنيات المتقدمة معالجة التحديات التشغيلية واسعة النطاق المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأولويات الاستراتيجية للنظم الأمنية قيادة استكشاف نهج تشغيلية جديدة تنفيذ مبادرات تحسين واسعة النطاق قيادة مبادرات التحسين الرئيسية في النظم الأمنية

وثيقة المهارة الفنية

عمليات تشغيل النظم الأمنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية					القطاع
عمليات تشغيل النظم الامنية					اسم المهارة
فهم مختلف النظم الامنية وإتقانها، بما يشمل كاميرات المراقبة، والأقفال التي تعمل بالمقاييس الحيوية، ونظم السياج الذكية، لمراقبة أمن المباني وإدارتها بفعالية					وصف المهارة
الخدمات الاستشارية		النظم الامنية		الحراسة الامنية	القطاعات الفرعية
التدريب والتعليم	تنفيذ التقنيات الامنية والصيانة	المعلومات الامنية والابتكار	المراقبة والرصد	إدارة التحكم بإمكانية الوصول	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الاول <ul style="list-style-type: none">المساعدة في تشغيل النظم الامنية ومراقبتهاتنفيذ المهام الاساسيةاتباع إجراءات استخدام المعداتتوثيق الملاحظات					
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">استخدام الأساليب المتقدمة في تشغيل النظم الامنيةالتعامل مع المعدات المتطورةضمان تطبيق التدابير الامنية الفعالة					
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">تنسيق استخدام النظم الامنية المعقدةالتعامل مع سيناريوهات التشغيل المعقدةتنقيح الإجراءات لضمان تحقيق الأداء الامثلضمان مراقبة النظم بفاعلية					
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none">وضع إجراءات تشغيلية مبتكرةاعتماد تقنيات جديدةتلبية المتطلبات الامنية واسعة النطاقتحسين فاعلية النظامإرساء معايير أداء عالية المستوى					
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none">تحديد الأهداف الاستراتيجية لتشغيل النظم الامنيةقيادة الابتكار في وضع التدابير الامنيةإدخال تحسينات ملموسة على تشغيل النظم الامنية					

وثيقة المهارة الفنية

دراسة التهديدات الأمنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية						القطاع
دراسة التهديدات الأمنية						اسم المهارة
إجراء تحقيقات وتحليلات معمقة بشأن التهديدات الأمنية الناشئة، والاستعانة بمصادر مختلفة لفهم آليات التهديد، والثغرات الأمنية، ومنهجيات الهجوم ما يتيح تطبيق استراتيجيات دفاعية استباقية والتخفيف من حدة المخاطر						وصف المهارة
<div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الحراسة الأمنية</div> </div>						القطاعات الفرعية
المراقبة والرصد	المعلومات الأمنية والابتكار	تقديم المشورة وإدارة المخاطر	الاستجابة للحوادث وإدارتها	العمليات التشغيلية	التدريب والتعليم	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> دعم أنشطة دراسة التهديدات الأولية اتباع البروتوكولات المساعدة في إجراء التحليلات الأساسية 						وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> إجراء بحوث مفصلة بشأن التهديدات تحليل آليات التهديدات الناشئة إعداد تقارير مفصلة تقديم معلومات عن المخاطر المحتملة 						
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> قيادة التحقيقات المعمقة بشأن التهديدات الناشئة الاستعانة بمصادر مختلفة في التحليل إعداد استراتيجيات دفاعية استباقية تقييم أساليب التخفيف من حدة المخاطر 						
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> تعزيز التقدم في منهجيات دراسة التهديدات اعتماد الأدوات المتقدمة وضع آليات تقييم شاملة للتهديدات إدارة سيناريوهات التهديدات الخطيرة 						
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجه الاستراتيجي لتحليل المخاطر تطبيق استراتيجيات دفاعية استباقية إدخال تحسينات جوهرية على تدابير التخفيف من حدة التهديدات 						

وثيقة المهارة الفنية

مراقبة الوحدات الأمنية وتقديم التدريبات ذات الصلة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		مراقبة الوحدات الأمنية وتقديم التدريبات ذات الصلة	
وصف المهارة		الإشراف على أمن المنشآت والأشخاص من خلال تنظيم الحراسة وفقاً للإجراءات المؤسسية وباستخدام الأجهزة والمعدات المناسبة	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		المراقبة والرصد	العمليات التشغيلية
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> • دعم تنفيذ أنشطة المراقبة والتدريبات الأساسية • اتباع الإجراءات • تشغيل المعدات القياسية • توثيق التدابير الأمنية 	
		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> • تطبيق أساليب المراقبة المتقدمة • عقد جلسات تدريبية شاملة • ضمان الالتزام بالبروتوكولات • إعداد تقارير مفصلة 	
		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> • تنسيق أنشطة الوحدات الأمنية وتنقيحها • تنفيذ البرامج التدريبية • التعامل مع السيناريوهات المعقدة • تحسين الإجراءات التشغيلية 	
		المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> • وضع نماذج تدريب مبتكرة • تحسين استراتيجيات المراقبة • إدارة العمليات الأمنية واسعة النطاق • تحسين أداء الوحدات الأمنية 	
		المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> • وضع أطر استراتيجية للعمليات الأمنية • طرح حلول تدريب متقدمة • تنفيذ المبادرات واسعة النطاق • إدخال التحسينات الجوهرية على الممارسات الأمنية 	

وثيقة المهارة الفنية

إدارة عمليات الوحدات الأمنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	إدارة عمليات الوحدات الأمنية
وصف المهارة	إدارة العمليات التشغيلية، والبرامج التدريبية، والمهام الإدارية والتنسيقية للوحدة (الوحدات) الأمنية في موقع واحد أو عدة مواقع، وتشمل المسؤوليات الأساسية تحليل المخاطر والتهديدات، ووضع إجراءات التشغيل الموحدة أو التعليمات الخاصة بالموقع، وغيرها
القطاعات الفرعية	<div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	<div>تقديم المشورة وإدارة المخاطر</div> <div>العمليات التشغيلية</div> <div>إدارة التحكم بإمكانية الوصول</div>
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> • دعم المهام التشغيلية والتدريبات الروتينية • اتباع الإجراءات المعمول بها • المساعدة في تنفيذ المهام الإدارية • توثيق الأنشطة الأمنية
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ العمليات التشغيلية وتقديم التدريبات المتقدمة • وضع إجراءات التشغيل الموحدة بالتفصيل • تنفيذ المهام الإدارية • ضمان الامتثال للبروتوكولات
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> • صياغة الاستراتيجيات التشغيلية الشاملة وتطبيقها • إعداد البرامج التدريبية • التعامل مع السيناريوهات المعقدة • تنسيق إجراءات الوحدات الأمنية
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> • وضع نهج تشغيلية مبتكرة وتنقيحها • تحسين البرامج التدريبية • تحسين الإجراءات المتبعة
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> • تحديد التوجه الاستراتيجي لتشغيل الوحدات الأمنية • قيادة التقدم في التدريب والشؤون الإدارية • تحقيق تحسينات ملموسة في فعالية الوحدات الأمنية

وثيقة المهارة الفنية

تقييم الثغرات الأمنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية				القطاع
تقييم الثغرات الأمنية				اسم المهارة
إجراء تقييمات شاملة للثغرات على مستوى البنية التحتية المادية، بما يشمل المباني، والمرافق، والأصول المهمة للكشف عن نقاط الضعف المحتملة والتوصية بالإجراءات المناسبة				وصف المهارة
الخدمات الاستشارية	النظم الأمنية	الحراسة الأمنية		القطاعات الفرعية
تصميم النظام الأمني	الاستجابة للحوادث وإدارتها	المراقبة والرصد	تنفيذ التقنيات الأمنية والصيانة	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في إجراء عمليات التقييم الأولية لأمن المرافق المادية (الفعالية) اتباع البروتوكولات المحددة 				وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> إجراء عمليات تقييم مفصلة للثغرات الأمنية تحديد نقاط الضعف وتوثيقها اقتراح تدابير الحماية الأولية 				
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تحليل البنية التحتية الأمنية المعقدة اقتراح تدابير الحماية المخصصة تقييم كفاءة التدابير المعمول بها 				
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجيات التقييم الشامل للثغرات الأمنية اعتماد الأدوات المتقدمة تعزيز حماية الأصول الهامة 				
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع النهج الاستراتيجية لتقييم الثغرات الأمنية تطبيق الحلول المتقدمة إدخال تحسينات ملموسة على البنية التحتية للأمن 				

وثيقة المهارة الفنية

تطبيقات القوى العاملة الأمنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية						القطاع
تطبيقات القوى العاملة الأمنية						اسم المهارة
إتقان تشغيل تطبيقات القوى العاملة في مجال الأمن واستخدامها بطريقة استراتيجية لتحسين التواصل، وتبسيط إجراءات الإبلاغ عن الحوادث، وتيسير الوصول إلى المعلومات الهامة آنياً، بما يساهم في تعزيز جهود التنسيق وتحسين الوقت المستغرق للاستجابة والكفاءة التشغيلية لفرق الأمن عموماً						وصف المهارة
الخدمات الاستشارية		النظم الأمنية		الحراسة الأمنية		القطاعات الفرعية
الاستجابة للحوادث وإدارتها	تنفيذ التقنيات الأمنية والصيانة	المراقبة والرصد	تصميم النظم الأمنية	المعلومات الأمنية والابتكار	العمليات التشغيلية	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> دعم التشغيل الأساسي لتطبيقات القوى العاملة في مجال الأمن اتباع تعليمات المستخدم تسجيل استخدامات التطبيقات ورصد الملاحظات 						وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> استخدام الميزات المتقدمة لتطبيقات القوى العاملة في مجال الأمن تبسيط إجراءات الإبلاغ عن الحوادث تحسين بروتوكولات الاتصال والتواصل 						
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تفعيل الاستخدام الاستراتيجي لتطبيقات القوى العاملة في مجال الأمن تحسين جهود التنسيق والوقت المستغرق في الاستجابة دمج التطبيقات في النظم التشغيلية وضمان تكاملها 						
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> ابتكار ميزات في تطبيقات القوى العاملة في مجال الأمن تحسين إمكانية الوصول إلى المعلومات الآنية قيادة مبادرات التحسين في الكفاءة التشغيلية 						
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع أطر استراتيجية لاستخدام التطبيقات وتكاملها تحديد معايير جديدة لجهود التواصل والتنسيق في ما بين القوى العاملة 						

وثيقة المهارة الفنية

الاستخدام الأمني للأجهزة الذكية القابلة للارتداء

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية					القطاع	
الاستخدام الامني للأجهزة الذكية القابلة للارتداء					اسم المهارة	
تشغيل ميزات الأجهزة الذكية القابلة للارتداء المخصصة للأغراض الامنية من نظارات، وساعات، وملابس وتعظيم الاستفادة منها					وصف المهارة	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الخدمات الاستشارية		الحراسة الأمنية		وصف مستوى الكفاءة	
	النظم الأمنية					
	تصميم النظم الأمنية	المراقبة والرصد	المعلومات الأمنية والابتكار	العمليات التشغيلية		إدارة الحشود وتأمين الفعاليات
	المستوى الأول					
	تشغيل الميزات الأساسية في الأجهزة الذكية القابلة للارتداء					
اتباع إرشادات الاستخدام						
تسجيل البيانات ورصد الملاحظات						
المستوى الثاني	استخدام الوظائف المتقدمة للأجهزة الذكية القابلة للارتداء					
	استخدام الأجهزة الذكية القابلة للارتداء في عمليات الأمن					
	تحسين آليات التوعية بالظروف					
	المستوى الثالث	تعزيز ميزات الأجهزة الذكية القابلة للارتداء لتحقيق الأغراض الأمنية				
		تقييم الاحتياجات الأمنية وتبليتها				
تحقيق التكامل مع تقنيات الأمن الأخرى						
المستوى الرابع		اقتراح استخدامات مبتكرة للأجهزة الذكية القابلة للارتداء				
		تحسين عمليات الأمن من خلال استخدام تقنيات الأجهزة القابلة للارتداء				
	المستوى الخامس	تحديد الأهداف الاستراتيجية لتقنيات الأجهزة القابلة للارتداء				
		قيادة تطوير تطبيقات الأمن				
		تنفيذ الحلول المتطورة لتعزيز الأمن				

وثيقة المهارة الفنية

تطبيقات المعدات المتخصصة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية						القطاع
تطبيقات المعدات المتخصصة						اسم المهارة
استخدام الأدوات والتقنيات الخاصة المصممة للمراقبة أو التحكم بإمكانية الوصول أو رصد التهديدات، بما يساهم في تعزيز كفاءة القطاع في حماية الأفراد والأصول						وصف المهارة
<div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الحراسة الأمنية</div> </div>						القطاعات الفرعية
تقديم المشورة وإدارة المخاطر	العمليات التشغيلية	الاستجابة للحوادث وإدارتها	إدارة التحكم بإمكانية الوصول	المراقبة والرصد	المعلومات الأمنية والابتكار	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المساعدة في استخدام معدات الأمن المتخصصة اتباع الإجراءات القياسية الكفاءة في تسجيل البيانات التشغيلية 						وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> استخدام المعدات المتقدمة معالجة التحديات الفنية ضمان استخدام المعدات بفاعلية في أنشطة المراقبة وضبط إمكانية الوصول 						
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تحسين استخدامات أدوات الأمن المتخصصة تحقيق التكامل بين المعدات والنظم القائمة تنظيم الإجراءات التشغيلية 						
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> قيادة التقدم في استخدامات المعدات المتخصصة وضع الحلول الابتكارية معالجة التحديات الأمنية المعقدة 						
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> وضع التوجه الاستراتيجي لاستخدامات المعدات قيادة مبادرات التطوير الرئيسية في العمليات الأمنية 						

وثيقة المهارة الفنية

أمن سلسلة التوريد

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	أمن سلسلة التوريد
وصف المهارة	حماية سلاسل التوريد من خلال تحديد مختلف المخاطر والتخفيف من حدتها، ومن بينها التهديدات السيبرانية، والاختراق المادي، والثغرات الأمنية المرتبطة بالأطراف الخارجية، بالإضافة إلى ضمان أمن واستمرارية تدفق المواد والمعلومات الهامة
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	العمليات التشغيلية تقديم المشورة وإدارة المخاطر
وصف مستوى الكفاءة	<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> • دعم تنفيذ مهام الأمن الأساسية لحماية سلسلة التوريد • اتباع البروتوكولات المحددة • تسجيل الحوادث والاختراقات الأمنية <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • تطبيق أساليب التخفيف من حدة المخاطر المتقدمة • تحديد التهديدات المحتملة • تحسين تدابير الحماية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع استراتيجيات شاملة لأمن سلسلة التوريد وتطبيقها • معالجة الثغرات الأمنية • ضمان سلامة المواد الهامة <p>المستوى الرابع</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع تدابير مبتكرة لحماية سلسلة التوريد • اعتماد التقنيات المتقدمة • قيادة مبادرات التحسين في التدابير الأمنية لضمان عدم تعطل العمليات التشغيلية <p>المستوى الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع الأطر الاستراتيجية لحماية سلسلة التوريد • إدخال تحسينات جوهرية لتعزيز مرونة سلسلة التوريد

وثيقة المهارة الفنية

الكشف عن حالات الخضوع للمراقبة

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		الكشف عن حالات الخضوع للمراقبة	
وصف المهارة		الكشف عن حالات الخضوع للمراقبة والتصدي لها من خلال رصد التهديدات المحتملة وتحليلها، بالإضافة إلى تعزيز الأمن عبر تحديد الأنشطة المشبوهة أو تكتيكات المراقبة والاستجابة لها	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		تصميم النظام الأمني	المراقبة والرصد
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول	
		<ul style="list-style-type: none"> المساعدة في رصد أنشطة المراقبة المحتملة اتباع الإجراءات القياسية توثيق الأنشطة المشبوهة 	
		المستوى الثاني	
		<ul style="list-style-type: none"> تحديد العلامات الدالة على الخضوع للمراقبة وتحليلها الاستجابة للتهديدات المكتشفة تحسين أساليب الرصد 	
		المستوى الثالث	
		<ul style="list-style-type: none"> وضع الاستراتيجيات اللازمة للتصدي لحالات الخضوع للمراقبة اعتماد أدوات الكشف عن حالات الخضوع للمراقبة تحسين بروتوكولات الاستجابة 	
المستوى الرابع		المستوى الخامس	
		<ul style="list-style-type: none"> استحداث أساليب مبتكرة للكشف عن حالات الخضوع للمراقبة تحسين التدابير الأمنية للتصدي للتهديدات المتطورة 	
المستوى الخامس		المستوى السادس	
		<ul style="list-style-type: none"> وضع الأولويات الاستراتيجية للكشف عن حالات الخضوع للمراقبة استكشاف أساليب متقدمة للتصدي لحالات الخضوع للمراقبة تنفيذ الحلول الشاملة لتعزيز الأمن 	
		المستوى السابع	
		<ul style="list-style-type: none"> وضع الأولويات الاستراتيجية للكشف عن حالات الخضوع للمراقبة استكشاف أساليب متقدمة للتصدي لحالات الخضوع للمراقبة تنفيذ الحلول الشاملة لتعزيز الأمن 	

وثيقة المهارة الفنية

صيانة النظم واستكشاف الأخطاء فيها ومعالجتها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				الخدمات الأمنية
اسم المهارة				صيانة النظم واستكشاف الأخطاء فيها ومعالجتها
وصف المهارة				التشخيص الدقيق للمشكلات في النظام من خلال الاستعانة بالمعرفة التقنية وموارد الدعم وتعميم الحلول المستخدمة بوضوح لضمان التوصل إلى حلول سريعة والحفاظ على سلامة النظام
القطاعات الفرعية				الحراسة الأمنية النظم الأمنية الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				الإبلاغ والتوثيق تنفيذ التقنيات الأمنية والصيانة المعلومات الأمنية والابتكار الاستجابة للحوادث وإدارتها
وصف مستوى الكفاءة				المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> تشخيص المشكلات الأساسية في النظام اتباع الإجراءات القياسية تعميم النتائج لضمان حل المشكلات المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> معالجة مشكلات النظام المعقدة الاستعانة بالدعم الفني المتقدم ضمان حل المشكلات بفاعلية المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تحليل مشكلات النظام المعقدة استخدام المعرفة المتخصصة في حل المشكلات تعزيز موثوقية النظام المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> وضع الاستراتيجيات المتقدمة لاستكشاف الأخطاء ومعالجتها اعتماد الحلول الابتكارية ضمان تحقيق الأداء الأمثل للنظم المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد التوجهات الاستراتيجية لصيانة النظام تطبيق التقنيات المتطورة تحقيق التميز على مستوى موثوقية النظام

وثيقة المهارة الفنية

إعداد التقارير الفنية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع				الخدمات الأمنية
اسم المهارة				إعداد التقارير الفنية
وصف المهارة				تطبيق برنامج لإعداد التقارير وإدارته، وتحقق المسؤولية الشخصية عن المهام المعقدة، وتحليل المعلومات، واتخاذ القرارات وفق أسس سليمة، وتقديم الحلول المناسبة للمشكلات المعقدة
القطاعات الفرعية				<div> <div>الحراسة الأمنية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الخدمات الاستشارية</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة				<div> <div>العمليات التشغيلية</div> <div>تصميم النظام الأمني</div> <div>تنفيذ التقنيات الأمنية والصيانة</div> <div>الإبلاغ والتوثيق</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة				المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> إعداد التقارير القياسية اتباع إجراءات إعداد التقارير توثيق المعلومات الفنية بدقة
				المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحليل البيانات الفنية المعقدة إعداد تقارير مفصلة تقديم الحلول المناسبة للمشكلات المعقدة
				المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> وضع وتطبيق برامج شاملة لإعداد التقارير معالجة المشكلات الفنية المعقدة ضمان التواصل بوضوح
				المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> استحداث أساليب مبتكرة في إعداد التقارير الفنية اعتماد تقنيات متقدمة في إعداد التقارير تحسين عملية اتخاذ القرار من خلال إجراء تحليلات مفصلة
				المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لإعداد التقارير الفنية قيادة مبادرات تحسين ملموسة في تعزيز كفاءة إعداد التقارير

وثيقة المهارة الفنية

رصد التهديدات

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع			
الخدمات الأمنية			
رصد التهديدات			
وصف المهارة			
مراقبة التهديدات الأمنية المحتملة ورصدها باتباع أسلوب منهجي يعتمد على تحليل الدلالات البيئية والسلوكية، ويشمل ذلك استخدام أدوات الرصد، والاستفادة من الوعي الظرفي، وجمع المعلومات لتحديد المخاطر وتقييمها، ما يتيح اتخاذ تدابير الاستجابة الوقائية في الوقت المناسب			
القطاعات الفرعية			
الخدمات الاستشارية	الحراسة الأمنية	النظم الأمنية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة			
إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	العمليات التشغيلية	الاستجابة للحوادث وإدارتها	حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية
وصف مستوى الكفاءة			
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> إعداد التقارير القياسية اتباع إجراءات الإبلاغ المتبعة في مراقبة التهديدات الأمنية الأساسية تطبيق أساليب الرصد القياسية توثيق المخاطر المحتملة تحديد التهديدات المعاصرة توثيق المعلومات الفنية بدقة 			
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> تحديد التهديدات الأمنية وتحليلها استخدام أدوات المراقبة والرصد المتقدمة تعزيز قدرات الكشف عن التهديدات فهم النوايا السيئة في التهديدات المعاصرة 			
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> إعداد استراتيجيات لرصد التهديدات بفاعلية اعتماد الأدوات المتطورة تحسين عملية تقييم المخاطر 			
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> استحداث أساليب مبتكرة للكشف عن التهديدات تحسين قدرات الاستجابة الأمنية عموماً 			
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأولويات الاستراتيجية لرصد التهديدات قيادة استخدام التقنيات المتقدمة في الكشف عن التهديدات تنفيذ الحلول الأمنية الشاملة 			

وثيقة المهارة الفنية

وضع خطط الاستجابة لحالات الطوارئ وتنفيذها

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع		الخدمات الأمنية	
اسم المهارة		وضع خطط الاستجابة لحالات الطوارئ وتنفيذها	
وصف المهارة		وضع خطة استجابة موحدة لتقييم المخاطر بعد وقوع حالات طارئة بالتعاون مع المجتمع	
القطاعات الفرعية		الحراسة الأمنية	النظم الأمنية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة		تقديم المشورة وإدارة المخاطر	إدارة الحشود وتأمين الفعاليات
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول	
		<ul style="list-style-type: none"> المساعدة في التخطيط الأساسي للاستجابة اتباع البروتوكولات المحددة تقديم الدعم لعمليات الاستجابة المستندة إلى المجتمع 	
		المستوى الثاني	
		<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط الاستجابة لحالات الطوارئ التنسيق مع الجهات المختلفة تنفيذ الخطط بفاعلية 	
		المستوى الثالث	
		<ul style="list-style-type: none"> صياغة خطط شاملة للاستجابة لحالات الطوارئ وتنفيذها الاستعانة بالموارد المجتمعية تعزيز فاعلية الاستجابة 	
		المستوى الرابع	
		<ul style="list-style-type: none"> استحداث منهجيات مبتكرة في تخطيط الاستجابة لحالات الطوارئ قيادة مبادرات تحسين استراتيجيات الاستجابة تلبية احتياجات المجتمع المعقدة 	
		المستوى الخامس	
		<ul style="list-style-type: none"> وضع نهج استراتيجية مناسبة لتخطيط الاستجابة لحالات الطوارئ ضمان تحقيق أثر جوهري يلمسه المجتمع 	

وثيقة المهارة الفنية

عمليات البحث والإنقاذ في البيئات المائية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية
اسم المهارة	عمليات البحث والإنقاذ في البيئات المائية
وصف المهارة	إعداد خطط الاستجابة لتنفيذ عمليات البحث والإنقاذ في البيئات المائية، بما يشمل تحديد الموقع الحالي والوجهة المستهدفة والتخطيط للطرق والمسارات الآمنة وعمليات البحث والإنقاذ
القطاعات الفرعية	<div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الحراسة الأمنية</div> </div>
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الاستجابة للحوادث وإدارتها
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> • دعم تنفيذ العمليات الأساسية للإنقاذ في البيئات المائية • اتباع الإجراءات القياسية • تقديم المساعدة في تخطيط الطرق الآمنة
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> • التخطيط للاستجابة وتنفيذ عمليات البحث والإنقاذ في البيئات المائية • ضمان تنفيذ العمليات بفاعلية
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> • وضع استراتيجيات متقدمة للإنقاذ في البيئات المائية وتنفيذها • استخدام المصادر الفنية • تحسين الكفاءة التشغيلية
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> • استحداث أساليب مبتكرة للإنقاذ في البيئات المائية • تطوير المنهجيات المتبعة في البحث والإنقاذ • تحسين فاعلية وسلامة عمليات الإنقاذ في البيئات المائية
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> • وضع الأطر الاستراتيجية لعمليات الإنقاذ في البيئات المائية • قيادة استكشاف نهج تشغيلية جديدة • تحقيق تحسينات ملموسة في نتائج عمليات الإنقاذ

وثيقة المهارة الفنية

إدارة أداء السلامة والصحة في مكان العمل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية						القطاع
إدارة أداء السلامة والصحة في مكان العمل						اسم المهارة
وضع ورصد مؤشرات لقياس مدى فاعلية سياسات الصحة والسلامة في مكان العمل وإجراءات العمل في منع وقوع الحوادث وحماية الموظفين						وصف المهارة
<div> <div>الخدمات الاستشارية</div> <div>النظم الأمنية</div> <div>الحراسة الأمنية</div> </div>						القطاعات الفرعية
المعلومات الأمنية والابتكار	إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	المراقبة والرصد	تقديم المشورة وإدارة المخاطر	العمليات التشغيلية	الاستجابة للحوادث وإدارتها	المجموعات الوظيفية ذات الصلة
المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> مراقبة مؤشرات السلامة الأساسية اتباع الإجراءات القياسية تسجيل الحوادث 						وصف مستوى الكفاءة
المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> وضع مؤشرات الأداء وتقييمها تقييم فاعلية سياسات السلامة إعداد تقارير بشأن مقياس الأداء 						
المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> تفعيل نظم إدارة الأداء وتنقيحها تحسين بروتوكولات السلامة ضمان الفاعلية في منع وقوع الحوادث 						
المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> الابتكار في أساليب إدارة الأداء قيادة مبادرات التحسين في ممارسات السلامة في مكان العمل اعتماد نظم مراقبة متقدمة 						
المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف الاستراتيجية لأداء السلامة قيادة التقدم في إدارة السلامة إرساء معايير سلامة متميزة في مكان العمل 						

وثيقة المهارة الفنية

إدارة نظام الصحة والسلامة العامة في مكان العمل

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

القطاع	الخدمات الأمنية			
اسم المهارة	إدارة نظام الصحة والسلامة العامة في مكان العمل			
وصف المهارة	ضمان اتباع عملية منهجية في إدارة الأنشطة ذات الصلة بالصحة والسلامة في مكان العمل			
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية	النظم الأمنية	الخدمات الاستشارية	
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	الاستجابة للحوادث وإدارتها	تقديم المشورة وإدارة المخاطر	إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	حماية الشخصيات الهامة والحراسة الشخصية
وصف مستوى الكفاءة	المراقبة والرصد	العمليات التشغيلية	إدارة التحكم بإمكانية الوصول	تنفيذ التقنيات الأمنية والصيانة
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> • دعم أنشطة نظام السلامة الأساسية • توثيق أنشطة السلامة • تطبيق إجراءات وممارسات الصحة والسلامة في مكان العمل المعتمدة في التخطيط لأنشطة العمل والإعداد لها وتنفيذها 			
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ إجراءات إدارة السلامة • ضمان الامتثال للوائح السلامة • تنسيق شؤون نظام إدارة الصحة والسلامة في مكان العمل المعتمد في المؤسسة وفقاً لنظام الصحة والسلامة واللوائح المعمول بها ومدونات الممارسات المعتمدة (ACOP) 			
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> • إعداد نظم إدارة السلامة الشاملة وتنفيذها • التصدي للتحديات المعقدة التي تهدد السلامة • تيسير إعداد وتنفيذ إطار الصحة والسلامة في مكان العمل والإجراءات ذات الصلة عند مراقبة عمليات التشغيل والصيانة، وإبرام العقود، وغيرها من أنشطة العمل 			
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none"> • استحداث أساليب مبتكرة في إدارة نظام السلامة • اعتماد التقنيات المتطورة • تحسين معايير الصحة والسلامة العامة • تصميم نظام خاص بالمؤسسات لإدارة الصحة والسلامة في مكان العمل 			
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none"> • تحديد التوجه الاستراتيجي لإدارة نظام السلامة • قيادة مبادرات تحسين جوهريّة في ممارسات السلامة في مكان العمل • تقييم نظام إدارة الصحة والسلامة في مكان العمل المعتمد في المؤسسة، وتحديد مجالات التحسين، وتقديم التوصيات المناسبة، ومراقبة تقدم مبادرات التحسين 			

وثيقة المهارة الفنية

عمليات المسح بالأشعة السينية

القطاعات الفرعية التي تُستخدم فيها المهارة

الخدمات الأمنية			القطاع
عمليات المسح بالأشعة السينية			اسم المهارة
تشغيل الأجهزة القياسية في المسح بالأشعة السينية، وفهم طرق تحليل الصور الأساسية لأغراض الفحص الأمني، وضمان الامتثال لمعايير السلامة والمبادئ التوجيهية التنظيمية			وصف المهارة
القطاعات الفرعية	الحراسة الأمنية	النظم الأمنية	الخدمات الاستشارية
المجموعات الوظيفية ذات الصلة	إدارة الحشود وتأمين الفعاليات	الاستجابة للحوادث وإدارتها	العمليات التشغيلية
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none">تشغيل الأجهزة القياسية للمسح بالأشعة السينيةاتباع إرشادات السلامةتنفيذ عملية تحليل الصور الأساسية		
	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">استخدام تقنيات الأشعة السينية المتقدمةتفسير الصور المعقدةضمان الامتثال للوائح التنظيمية		
	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">وضع إجراءات المسح بالأشعة السينية المتقدمة وتنفيذهاتحسين قدرات تحليل الصورضمان دقة التفتيش		
	المستوى الرابع <ul style="list-style-type: none">استحداث أساليب جديدة في عمليات المسح بالأشعة السينيةتحسين فعالية التفتيش الأمني عموماً		
	المستوى الخامس <ul style="list-style-type: none">وضع الأهداف الاستراتيجية لعمليات المسح بالأشعة السينيةقيادة استكشاف التقنيات الجديدةتحقيق التميز على مستوى التفتيش الأمني والامتثال		

مقدمة عن وثائق المهارات العامة

في إطار قاموس مهارات الخدمات الأمنية، أُعدت **وثائق المهارات العامة** التي تشمل عشرين مهارة عامة مستخلصة من الإطار الوطني للمهارات.

تستند وثائق المهارات العامة إلى **إطار تطوير المهارات العامة** الذي يركز على أربعة محاور: (أ) **الفئة المستهدفة**، (ب) **السلوك**، (ج) **السياق**، (د) **المستوى**

تشير إلى الوظائف المستهدفة - تشمل جميع المجموعات الوظيفية	الفئة المستهدفة
التطبيق العملي للسلوكيات التي تميز كل مستوى كفاءة عن الآخر	السلوك
مجالات المعرفة التي تميز بين مستويين من مستويات الكفاءة	السياق
المستوى الذي يتعين تقييم الفرد وفقاً له - بحسب تعريف مستويات الكفاءة	المستوى

بالإضافة إلى ذلك، تُصنف الكفاءة في المهارات العامة إلى ثلاثة مستويات: أساسية (المستوى الأول)، متنوعة (المستوى الثاني)، شاملة (المستوى الثالث).

أساسية: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون مستوى مقبولاً من المعرفة الأساسية بجوانب المهارة، بما يشمل الإلمام بالمفاهيم والمبادئ الأساسية، وعلى نطاق محدود

متنوعة: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون معرفة أعمق بالمهارة، بما يشمل الإلمام بالمفاهيم والمبادئ الدقيقة، ويستطيعون تنفيذ مجموعة واسعة من المهام ذات الصلة بالمهارة وقد يتمكنون من مواءمة معرفتهم بما يتناسب مع الأوضاع والمواقف المختلفة

شاملة: في هذا المستوى، يمتلك المهنيون معرفة عميقة بمفاهيم ومبادئ المهارة، ويستطيعون تنفيذ جميع المهام ذات الصلة بالمهارة بمستوى عالٍ من الكفاءة، ونشر ثقافة ترسخ أهمية المهارة

مقدمة عن وثائق المهارات العامة

أُعدت وثائق المهارات العامة الواردة في القسم التالي بالاستناد إلى إطار تطوير المهارات العامة **وتعريفات مستويات الكفاءة** وفقاً للممارسات العالمية. ويتضمن الميثاق العناصر الآتية:

- (1) وصف المهارة
- (2) نوع المهارة ذات الصلة
- (3) المؤشرات المتعلقة بالمهارة
- (4) وصف مستوى الكفاءة (على مقياس يبدأ من المستوى 1 إلى المستوى 3)

<p>يقدم شرحاً مفصلاً للمهارة ونطاقها والغرض منها وأهميتها، ويوضح ما تنطوي عليه المهارة وطريقة تطبيقها في بيئة العمل</p>	<p>وصف المهارة</p>
<p>تصنف المهارات إلى خمس فئات تحدد طبيعة المهارة العامة ذات الصلة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أساسية: المهارات الأساسية المطلوبة في جميع الأدوار الوظيفية في القطاع • شخصية: المهارات التي تتعلق بوعي الفرد وفهمه لمواطن قوته وضعفه • اجتماعية: المهارات التي تسهم في بناء العلاقات الشخصية وتعزيز العوامل المؤثرة في بناء روح الفريق • تحليلية: المهارات ذات الصلة باستخدام التفكير والقدرات العقلية / الإدراكية في تشكيل الفهم • استشرافية: المهارات المطلوبة لمواكبة تطورات القطاع ومتطلباته المتغيرة باستمرار 	<p>نوع المهارة</p>
<p>المقاييس التي تستخدم في التقييم بحسب تعريف المهارة</p>	<p>المؤشرات المتعلقة بالمهارة</p>
<p>يوضح الأداء المتوقع إظهاره لإحراز تقدم، ويقاس مستوى الكفاءة في المهارات العامة على مقياس يبدأ من المستوى 1 وينتهي بالمستوى المتقدم 3. وتجدر الإشارة إلى أن تعريف كل مستوى يتوافق مع مستويات الكفاءة المعتمدة للمهارات، أي الأساسية والمتنوعة والشاملة</p> <ul style="list-style-type: none"> • المستوى الأول: في هذا المستوى، يطبق المهنيون المعرفة الأساسية بالمهارة، بما في ذلك المفاهيم والمبادئ الأساسية، بمستوى مقبول وعلى نطاق محدود • المستوى الثاني: في هذا المستوى، يطبق المهنيون مفاهيم ومبادئ دقيقة تتعلق بالمهارة، وينفذون مجموعة واسعة من المهام ذات الصلة بالمهارة ويتحلون بالقدرة على مواءمة معرفتهم بما يتناسب مع المواقف المختلفة • المستوى الثالث: في هذا المستوى، يطبق المهنيون معرفتهم العميقة بمفاهيم ومبادئ المهارة، وينفذون جميع المهام ذات الصلة بالمهارة بمستوى عالٍ من الكفاءة وينشرون ثقافة ترسخ أهمية المهارة 	<p>وصف مستوى الكفاءة</p>

وثيقة المهارة العامة المعرفة الرقمية

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة			المعرفة الرقمية
وصف المهارة			استخدام التقنيات والأدوات الرقمية لإيجاد المعلومات وإدارتها والاستفادة منها وإنشائها ومشاركتها بشكل آمن
نوع المهارة			<div> <div>  استشرافية </div> <div>  </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة			<div> <div>استخدام الأدوات والمنصات الرقمية بشكل آمن (الأمن السيبراني)</div> <div>فهم كيفية استخدام التقنيات والأدوات الرقمية المستخدمة على نطاق واسع</div> <div>مواكبة أحدث التطورات التقنية والرقمية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة			<div> <div> المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالتقنيات والأدوات الرقمية المستخدمة على نطاق واسع في المجتمع لأغراض عامة المعرفة الأساسية بأهمية استخدام الأدوات والتقنيات الرقمية المناسبة لزيادة الإنتاجية الشخصية والأثر المترتب عليها المعرفة الأساسية بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية فهم الأدوات الرقمية والتطورات التقنية المناسبة وكيفية مساهمتها في تحسين الإنتاجية استخدام مجموعة محدودة من الأدوات والتقنيات الرقمية، تحت إشراف مباشر توضيح المخاطر المرتبطة باستخدام الأدوات الرقمية، واتباع السلوكيات النموذجية للاستخدام الآمن للأدوات الرقمية </div> <div> المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالتقنيات والأدوات الرقمية الأنسب لزيادة الإنتاجية المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لاستخدام الأدوات والمنصات الرقمية لزيادة الإنتاجية المعرفة المتنوعة بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية وطرق التخفيف من حدتها تحديد الأدوات الرقمية والتقنيات المتقدمة المناسبة بناءً على إمكانياتها لتحسين إنتاجية الفريق استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات الرقمية، تحت إشراف محدود التصرف بناءً على فهم المخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية وكيفية التعامل معها بشكل آمن </div> <div> المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بأبرز التوجهات السائدة في التقنيات المتقدمة، بما يرفع مستوى الوعي بالأدوات الرقمية المتوقع ظهورها في المستقبل القريب المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتاحة لاستخدام الأدوات والمنصات الرقمية بأعلى مستوى من الإنتاجية المعرفة الشاملة بالمخاطر المرتبطة بالأدوات الرقمية واستراتيجيات التخفيف من حدتها استخدام الأدوات الرقمية والتقنيات المتقدمة المناسبة بناءً على إمكانياتها لتحسين إنتاجية المؤسسة استخدام مجموعة كبيرة من الأدوات والتقنيات الرقمية دون الحاجة إلى مساعدة تأدية دور القدوة في التصرف وفقاً للاستخدام الآمن والفعال للأدوات الرقمية، بما يدعم الممارسات الآمنة على مستوى المؤسسة </div> </div>

وثيقة المهارة العامة

الإلمام بالقراءة والكتابة

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة			
الإلمام بالقراءة والكتابة			
وصف المهارة			
القراءة والكتابة والتحدث والاستماع وفهم اللغة والتواصل بفعالية في سياقات متنوعة			
نوع المهارة			
استشرافية	تحليلية	اجتماعية	شخصية
استشرافية	تحليلية	اجتماعية	شخصية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة			
استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: برمجيات معالجة الكلمات)	الاستماع والرد بأسلوب متسق مع الموضوع	الكتابة بوضوح وكفاءة وبما يتناسب مع فئات متنوعة من الجمهور	قراءة وفهم العديد من المواد المكتوبة في مختلف السياقات ولأغراض متنوعة
وصف مستوى الكفاءة			
<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> قراءة النصوص الأساسية لتوسيع المعرفة وصل المهارات التعبير عن المفاهيم البسيطة بالكتابة تقديم ردود متسقة بعد الاستماع إلى المحادثات استخدام الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة والكتابة، مع الحصول على المساعدة بحسب الحاجة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم النصوص المتوسطة وتأكيد ذلك بتوضيح الفهم التفصيلي لها التعبير عن المفاهيم بالكتابة الموجهة لشريحة واسعة من القراء تقديم ردود رصينة من خلال فهم السياق العام للمحادثات استخدام الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة والكتابة، تحت توجيه محدود <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم النصوص المتقدمة من خلال دراسة محتواها دراسة نقدية واستنتاج المعلومات الأكثر أهمية التعبير عن المفاهيم المتقدمة بالكتابة، وتخصيص المحتوى لأطراف واسعة من القراء تقديم ردود مستنيرة من خلال فهم الحجج والمناقشات اللفظية المعقدة ودراسة السياق دراسة نقدية تقييم الأدوات الرقمية المناسبة للقراءة والكتابة دون حاجة إلى مساعدة 			

وثيقة المهارة العامة المهارات الحسابية

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة				المهارات الحسابية			
وصف المهارة				إيجاد المعلومات الحسابية ضمن الكلمات والأرقام والرموز والرسوم، إلى جانب فهمها واستخدامها وإعداد التقارير حولها			
نوع المهارة				أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				فهم المعلومات الحسابية الرئيسية في الأنشطة أو النصوص	تفسير البيانات المجدولة وعروض الرسوم (مثلاً: الرسوم التخطيطية، والخرائط، والمخططات، والرسوم البيانية، والجدول)	إجراء العمليات الحسابية	استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: الآلة الحاسبة)
وصف مستوى الكفاءة				المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث	
				<ul style="list-style-type: none"> فهم المعلومات الحسابية في التعليمات الشفهية والنصوص المكتوبة التي تتضمن جزئياً معلومات رياضية فهم المعلومات المقدمة في بيانات مجدولة ورسوم بيانية إجراء العمليات الحسابية البسيطة في الأنشطة اليومية استخدام الأدوات الرقمية لإجراء المهام الحسابية، تحت الإشراف 	<ul style="list-style-type: none"> شرح المعلومات الرياضية المتضمنة في المهام والنصوص المألوفة وبعض غير المألوف منها شرح المعلومات الرياضية المتضمنة في المهام والنصوص المألوفة وبعض غير المألوف منها تطبيق المفاهيم الرياضية في السياق الذي يتطلب تقييماً كمية استخدام بعض الأدوات الرقمية المحددة لإجراء المهام الحسابية، تحت إشراف محدود 	<ul style="list-style-type: none"> تقييم المعلومات الرياضية المتضمنة في مجموعة من المهام والنصوص التحليل الفعال للمعلومات المعروضة في رسوم بيانية أو خرائط أو مخططات أو رسوم بيانية أو جداول تطبيق الرياضيات المتقدمة في عدد من السياقات، بما يشمل معالجة البيانات والمعلومات تعديل الأدوات الرقمية لتناسب المهام الحسابية، دون حاجة إلى مساعدة وفي ظروف معينة 	

وثيقة المهارة العامة

الثقافة المالية

نوع المهارة المستخدمة

الثقافة المالية					اسم المهارة					
استخدام المهارات المالية المختلفة لضمان إدارة الشؤون المالية الشخصية بفعالية					وصف المهارة					
	استشرافية		تحليلية		اجتماعية		شخصية		أساسية	نوع المهارة
استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والمدفوعات الرقمية، وأدوات إعداد الميزانية)			توظيف الممارسات المالية الآمنة (بما يشمل الوقاية من الاحتيال)			استخدام المفاهيم المالية في الأنشطة اليومية وإدارة الشؤون المالية الشخصية (من إنفاق وادخار وغيرها)			المؤشرات المتعلقة بالمهارة	
المستوى الثالث			المستوى الثاني			المستوى الأول			وصف مستوى الكفاءة	
<ul style="list-style-type: none">المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة الشؤون الماليةالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار الماليالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في الوقاية من الاحتيال الماليالمعرفة الشاملة بالنهج المتبعة في تعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينةإنشاء نظام لإدارة الدخل والمصروفات بفعاليةإعداد خطة ميزانية على مستوى المؤسسةوضع تصاميم جديدة للنهج المتبعة في تحديد المخاطر المالية والاحتيال داخل المؤسسةتعديل الأدوات المالية الرقمية لتتوافق مع ظروف معينة			<ul style="list-style-type: none">المعرفة المتنوعة بأساليب الإدارة المالية للأنشطة اليوميةالمعرفة المتنوعة بالأساليب الناجعة المتبعة في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار الماليالمعرفة الواسعة بالأساليب المتبعة في ضمان سلامة المعلومات والمعاملات المالية وأمنهاالمعرفة الواسعة بالأدوات الرقمية الخاصة للاستخدام في سياق الثقافة الماليةتطبيق المفاهيم المالية في قراءة الإيصالات والفواتير وكشوف الحسابات البنكية وفهمهاإدارة عملية التخطيط لميزانية الفريق تحت إشراف محدودتحديد المخاطر المالية والاحتيال على مستوى الفريق ككلتطبيق الأدوات الرقمية الخاصة تحت توجيه محدود			<ul style="list-style-type: none">المعرفة الأساسية بالمفاهيم المالية اللازمة لتنفيذ الأنشطة اليوميةالمعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في ضبط الموارد المالية الشخصية لتحقيق الاستقرار الماليالمعرفة الأساسية بالخطوات المتبعة في تحديد المخاطر المالية المحتملةالمعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق الثقافة الماليةتنفيذ المهام المالية الأساسية في توجيه الأنشطة اليومية، مثل حساب الأسعار والتكاليفإعداد خطة الميزانية الشخصية تحت الإشرافاتباع النهج المناسبة لتحديد المخاطر المالية والاحتيال على المستوى الشخصياستخدام الادوات المالية الرقمية الشائعة الاستخدام بمساعدة من الغير				

وثيقة المهارة العامة

الثقافة الصحية

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة					الثقافة الصحية
وصف المهارة					الإطلاع على العادات الصحية السليمة وفهمها وممارستها بانتظام بغية الحفاظ على صحة بدنية وعاطفية ونفسية جيدة
نوع المهارة					<div>  استشرافية </div> <div>  </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					<p>تنمية الوعي بمفاهيم الصحة واللياقة والمعلومات ذات الصلة المثبتة علمياً وإلزام بها</p> <p>العمل على تعزيز الصحة البدنية والنفسية الجيدة والحفاظ عليها (بما يشمل إدارة التوتر)</p> <p>استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: أدوات ومعدات تتبع المؤشرات الصحية، وأدوات التغذية التي تناسب الاحتياجات الشخصية وجلسات التأمل الموجهة عبر الإنترنت)</p>
وصف مستوى الكفاءة					<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بأهمية اتباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية بانتظام والمخاطر المرتبطة بالصحة المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق الصحة واللياقة الوعي بالنظام الغذائي الصحي وممارسة التمارين بانتظام على المستوى الشخصي الاعتياد على ممارسة الأنشطة الشائعة المتبعة للحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة استخدام الأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام لمراقبة الصحة واللياقة <p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بأنماط الانظمة الغذائية الصحية والأساليب المختلفة لممارسة التمارين الرياضية والمخاطر ذات الصلة المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة المعرفة المتنوعة بالأدوات الرقمية الخاصة للاستخدام في سياق الصحة واللياقة البدنية رفع مستوى وعي الفريق بأهمية اتباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية بانتظام الاعتياد على ممارسة أنشطة تناسب الاحتياجات الشخصية للحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة توظيف الأدوات الرقمية الخاصة لوضع خطط للحفاظ على الصحة واللياقة البدنية بما يناسب الاحتياجات الشخصية <p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات الصحية واستراتيجيات تعزيز اللياقة البدنية المثبتة فعاليتها المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في الحفاظ على صحة بدنية ونفسية جيدة المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة في تعديل الأدوات الرقمية اللازمة لتلبية احتياجات خاصة على مستوى الصحة واللياقة البدنية قيادة جهود تعزيز الوعي بأهمية اتباع نظام غذائي صحي وممارسة التمارين الرياضية بانتظام على مستوى المؤسسة تحسين الأنشطة المرتبطة بالصحة البدنية والنفسية استناداً إلى مدى فعاليتها تعديل الأدوات الرقمية لتتواءم مع تعزيز الصحة واللياقة البدنية على مستوى المؤسسة

وثيقة المهارة العامة

التعلم الذاتي

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	التعلم الذاتي
وصف المهارة	تطبيق النهج المختلفة التي تيسر مهارات التعلم الذاتي المستمر في سياقات مختلفة لتعزيز التطور الذاتي وتحقيق الأهداف بعيدة المدى في المسار المهني
نوع المهارة	<div> <div>  استشرافية </div> <div>  </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	<div> <div>استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: الدروس التعليمية عبر الإنترنت ومنصات التعلم الإلكتروني)</div> <div>توظيف المهارات الحالية لاكتساب مهارات جديدة وتعزيز التعلم بسرعة</div> <div>الانفتاح على تعلم كل جديد ونبد المعرفة البالية</div> <div>الحفاظ على روح حب المعرفة والتحلي بعقلية التنمية والتطوير</div> <div>إيجاد فرص التعلم والقنوات الميسرة له</div> <div>تحديد احتياجات التعلم</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<div> <div> المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بأهمية التعلم والتطور المعرفة الأساسية بفرص التعلم المناسبة المتاحة المعرفة الأساسية بأهمية حب المعرفة المعرفة الأساسية بأهمية الاستعداد للتعلم المعرفة الأساسية بالفروقات بين أنواع المهارات المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة المتاحة استخدامها للتعلم الدراية باحتياجات التعلم الشخصية وأهدافها توضيح فرص التعلم المناسبة بيان دور حب المعرفة في تعزيز النمو والتطور التحلي بعقلية منفتحة حيال اكتساب معلومات جديدة تتعارض مع المعتقدات الراسخة إدراك الترابط بين المهارات المختلفة وكيفية توظيفها في السياقات العامة ودورها في تعزيز التعلم استخدام الأدوات الرقمية الشائعة للتعلم </div> <div> المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بأثر التعلم في تطوير الذات المعرفة المتنوعة بالنهج المتبعة في إيجاد فرص التعلم والقنوات الميسرة له المعرفة المتنوعة بأهمية اتباع عقلية موجهة نحو النمو المعرفة المتنوعة بأهمية التحلي بعقلية منفتحة على تعلم الجديد ونبد المعرفة البالية المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في تنمية المهارات الحالية لتعلم مهارات جديدة المعرفة المتنوعة بالأدوات الرقمية الخاصة المتاحة استخدامها للتعلم تحديد احتياجات تعلم الفريق وأهدافه اكتشاف فرص التعلم المناسبة بناءً على إمكانات التطور إظهار حب المعرفة في أوساط الفريق لتعزيز نمو الفريق وتطوره إظهار الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تخالف المعتقدات الراسخة لدى الفريق تطبيق المهارات المترابطة في بيئة التعلم لاكتساب مهارات يمكن الاستفادة منها في مواقف جديدة توجيه استخدام الأدوات الرقمية الخاصة لأغراض التعلم </div> <div> المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة باستراتيجيات التعلم والتطور المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في العثور على فرص التعلم والقنوات الميسرة له المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات التي تعزز حب المعرفة والتطلع إلى النمو المعرفة الشاملة بأهمية التحلي بعقلية منفتحة لتعلم الجديد ونبد المعرفة البالية على مستوى نطاق واسع من المعلومات المعرفة الشاملة بإمكانية توظيف المهارات والاستراتيجيات معاً والاستفادة منها في تنمية المهارات الحالية المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة تحديد أهداف التعلم على مستوى المؤسسة إجراء مقارنة بين فرص التعلم ذات الصلة لإعداد خطة تعلم تقديم قدوة يحتذى بها على مستوى المؤسسة تقديم قدوة يحتذى بها في الانفتاح على تعلم معلومات جديدة تخالف المعتقدات الراسخة على مستوى المؤسسة تهيئة بيئة تعلم تيسر توظيف المهارات المترابطة معاً والاستفادة منها في تعلم مهارات لاستخدامها في مواقف جديدة تعديل الأدوات الرقمية لتقديم تجربة تعلم فعالة على مستوى المؤسسة </div> </div>

وثيقة المهارة العامة التخطيط

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة					التخطيط
وصف المهارة					تحديد الأولويات وترتيب المهام والمخرجات وتنظيمها وفقاً للجدول الزمني المحدد لإدارة الوقت والموارد بكفاءة
نوع المهارة					<div> <div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					<div> <div>استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: الرزنامة الإلكترونية وحلول التخطيط للمهام وإدارة المشاريع)</div> <div>استخدام أساليب إدارة الوقت</div> <div>وضع الأهداف</div> <div>تنسيق الأنشطة وتنظيمها</div> <div>ترتيب المهام حسب الأولوية</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة					<div> <div> المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالنهج العامة المتبعة في ترتيب المهام حسب الأولوية المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تنظيم الأنشطة حسب الأولوية المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تحديد الأهداف على المديين القصير والطويل المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تقدير المدة اللازمة لإنجاز كل نشاط لإعداد جداول زمنية لإنجاز المهام في الوقت المطلوب المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في التخطيط العمل وفق الأولويات المحددة مسبقاً إنجاز المهام الشخصية وفقاً للخطة الموضوعة وضع أهداف شخصية قصيرة وطويلة المدى بما يتوافق مع جميع الأهداف الشخصية والمهنية تحت الإشراف تطبيق النهج المتبعة في إدارة الوقت لإنجاز الأنشطة الشخصية في الوقت المحدد استخدام الأدوات الرقمية في التخطيط بالاستعانة بالآخرين </div> <div> المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الواسعة بأساليب ترتيب المهام حسب الأولويات مع مراعاة مدى أهمية المهام وإلحاحها المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في تنظيم الأنشطة حسب الأولوية المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في وضع الأهداف القصيرة والطويلة المدى المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في تقدير المدة اللازمة لإنجاز كل نشاط لإعداد جداول زمنية لإنجاز المهام في الوقت المطلوب المعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق التخطيط ترتيب الأنشطة وتنظيمها حسب الأولوية تنسيق أنشطة الفريق بتوزيع المهام عليهم ومتابعة التقدم المحرز وضع أهداف تتوافق مع الأهداف العامة للفريق باتباع النهج الذكي (SMART)؛ أي أن تكون محددة وقابلة للقياس وللتحقيق وذات صلة ومحددة بمدة زمنية تطبيق أساليب إدارة الوقت لضمان الإدارة الفعالة لوقت الفريق تحت إشراف محدود استخدام أدوات رقمية خاصة بالتخطيط بتوجيه محدود </div> <div> المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة باستراتيجيات ترتيب المهام حسب الأولوية وفقاً لمدى أهمية المهمة وإلحاحها المعرفة الشاملة باستراتيجيات تنظيم الأنشطة حسب الأولوية مع مراعاة أوجه الترابط بينها المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في وضع الأهداف القصيرة والطويلة المدى المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تقدير المدة اللازمة لإنجاز كل نشاط لإعداد جداول زمنية لإنجاز المهام في الوقت المطلوب المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة في تعديل الأدوات الرقمية بحسب احتياجات حالات التخطيط الخاصة تحديد الأولويات مع أخذ العوامل المختلفة في الاعتبار، مثل المخاطر ومدى توفر الموارد والأهمية الاستراتيجية التخطيط للأنشطة المؤسسية دون مساعدة مع الحرص على تحديد أوجه الترابط وأخذها في الحسبان ترسيخ ثقافة التركيز على الأهداف من خلال وضع أهداف مؤسسية محفزة وملهمة ترتقي بوضع المؤسسة الراهن إرساء أفضل ممارسات إدارة الوقت لتعزيز الإنتاجية ورفع الكفاءة تعديل الأدوات الرقمية الخاصة بالتخطيط من دون الحاجة إلى مساعدة وفي ظروف معينة </div> </div>

وثيقة المهارة العامة إدارة الذات

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة			إدارة الذات
وصف المهارة			توجيه السلوكيات والأفكار والعواطف من خلال تأملها والتفكير فيها ذاتياً لخدمة الأهداف الشخصية والمهنية والعامة
نوع المهارة			<div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة			<div>توجيه السلوك والأفكار والعواطف إيجابياً</div> <div>تنمية هوية شخصية إيجابية والحفاظ عليها</div> <div>تطوير أساليب الرعاية الذاتية</div>
وصف مستوى الكفاءة			<div> المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بأهمية الوعي الذاتي بالسلوك والأفكار والعواطف المعرفة الأساسية بأهمية تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة الأساسية بأهمية الرعاية الذاتية وفائدتها في تعزيز جودة الحياة عموماً الإلمام بالأساليب الناجعة لتوجيه السلوك والأفكار والعواطف التأمل في الهوية الشخصية وتصور الآخرين لها وتعزيز الثقة بها وإظهار أصالتها إدراك أساليب الرعاية الذاتية الفعالة </div> <div> المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بأهمية الإدارة الذاتية للسلوك والأفكار والعواطف وأثرها على الإنتاجية المعرفة المتنوعة بأثر تنمية هوية إيجابية للذات المعرفة المتنوعة بالأساليب المختلفة للرعاية الذاتية والدراية بأساليب تطبيقها في الحياة اليومية تطبيق الأساليب الناجعة لتوجيه سلوك الفريق وأفكاره وعواطفه دراسة هوية الفريق والإدارة الاستباقية لصورة الفريق لدى الآخرين تطبيق أساليب الرعاية الذاتية الفعالة </div> <div> المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بأهمية التوجيه الذاتي للسلوك والأفكار والعواطف ودورها في تعظيم الإنتاجية المعرفة الشاملة بأثر الهوية الإيجابية على المستوى الاستراتيجي المعرفة الشاملة باستراتيجيات الرعاية الذاتية والمعرفة المتقدمة بآليات تطبيقها تطوير الأساليب الأكثر نجاعة في توجيه السلوك والأفكار والعواطف على مستوى المؤسسة وضع استراتيجية لهوية المؤسسة تطبيق أساليب الرعاية الذاتية الفعالة </div>

وثيقة المهارة العامة

التواصل

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	التواصل
وصف المهارة	التعبير عن المفاهيم والأفكار والعواطف تحريرياً أو شفهيّاً أو عبر أي وسيلة أخرى لنقل المعرفة للآخرين
نوع المهارة	<div> <div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	<div> <div> تقل المعلومات والأفكار والمفاهيم والأراء والمشاعر شفهيّاً أو تحريرياً </div> <div> تطوير أساليب استماع فعالة </div> <div> تعديل أسلوب التواصل بما يتوافق مع الفئة المستهدفة (أي أسلوب العرض التقديمي وقناة التواصل والمفردات المستخدمة وما إلى ذلك) </div> <div> استخدام الأدوات الرقمية (مثلاً: البريد الإلكتروني والعروض التقديمية عبر الإنترنت) </div> </div>
وصف مستوى الكفاءة	<div> <div> المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالمفردات وقواعد اللغة المستخدمة في التواصل اليومي الشفهي والتحريري المعرفة الأساسية بوسائل التواصل المختلفة (مثلاً: البريد الإلكتروني والتقارير والعروض التقديمية) لنقل المعلومات شفهيّاً أو تحريرياً المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في الإنصات الفعال المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تعديل التواصل بما يتوافق مع الفئة المستهدفة المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية شائعة الاستخدام في التواصل الشفهي والتحريري استخدام مفردات لغوية بسيطة وقنوات التواصل الأساسية لضمان وضوح التواصل الشفهي استخدام مفردات لغوية بسيطة وقنوات التواصل الأساسية لضمان وضوح التواصل التحريري الإنصات للآخرين بفعالية وطرح الأسئلة المناسبة للاستيضاح والفهم اختيار المفردات المناسبة للفئة المستهدفة من الجمهور استخدام الأدوات الرقمية في التواصل بالاستعانة بالآخرين </div> <div> المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالمفردات الرسمية وقواعد اللغة المستخدمة في التواصل الشفهي والتحريري المعرفة المتنوعة بأساليب التواصل المختلفة (مثلاً: البريد الإلكتروني والتقارير والعروض التقديمية) لنقل المعلومات والأفكار والآراء والمشاعر للآخرين شفهيّاً أو تحريرياً المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في الإنصات الفعال المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في تعديل التواصل بما يتوافق مع الفئة المستهدفة المعرفة المتنوعة بالأدوات الرقمية الخاصة بالتواصل الشفهي والتحريري نقل المعلومات والتعبير عن الأفكار المعقدة شفهيّاً عبر القنوات المختلفة نقل المعلومات والتعبير عن الأفكار المعقدة تحريرياً عبر القنوات المختلفة تطبيق أساليب الإنصات الفعال للفهم السليم لوجهات نظر الفريق والأمور التي تشغله والتفاعل معها بطريقة مناسبة تعديل أسلوب التواصل والمفردات المستخدمة بما يتناسب مع الفئة المستهدفة لتعزيز التواصل الفعال استخدام أدوات رقمية خاصة بالتواصل بتوجيه محدود </div> <div> المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالمفردات الأدبية وقواعد اللغة المستخدمة في التواصل الشفهي والتحريري المعرفة الشاملة باستراتيجيات التواصل المختلفة (مثلاً: البريد الإلكتروني والتقارير والعروض التقديمية) لنقل المعلومات والأفكار والآراء والمشاعر للآخرين شفهيّاً أو تحريرياً المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في الإنصات الفعال المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تعديل التواصل بما يتوافق مع الفئة المستهدفة المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة عرض الأفكار المعقدة والتعبير عنها شفهيّاً بتوظيف المهارات المتقدمة في القواعد اللغوية والتهجئة والترقيم إعداد وثائق مكتوبة بأسلوب مقنع وجودة عالية بتوظيف المهارات المتقدمة في القواعد اللغوية والتهجئة والترقيم غرس ثقافة الإنصات الفعال والتواصل المفتوح تطوير أساليب تواصل تناسب الفئات المستهدفة، بما يشمل قنوات التواصل والمفردات، لضمان فعالية التواصل تعديل الأدوات الرقمية لتعزيز التواصل على مستوى المؤسسة </div> </div>

وثيقة المهارة العامة

الذكاء الثقافي

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة	الذكاء الثقافي					
وصف المهارة	الاعتراف بوجود تصورات متباينة ومختلفة عن العالم وتمييزها من خلال التفاعل معها بروح إيجابية لفهمها وإظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم					
نوع المهارة	أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية	
المؤشرات المتعلقة بالمهارة	الاعتراف بوجود تصورات متباينة ومختلفة عن العالم		تمييز التصورات المختلفة وفهمها وإظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم		التفاعل بروح إيجابية مع الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم	
وصف مستوى الكفاءة	المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بوجود تصورات متباينة عن العالم وتحيزات ثقافية وافتراسات ضمنية المعرفة الأساسية بالأنهج المتبعة في إظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم المعرفة الأساسية بالأساليب اللغوية والسلوكيات الشاملة الاعتراف بأن الأفراد المختلفين لديهم تصورات مختلفة عن العالم التصرف باحترام مع الأفراد الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم الإقرار بأهمية تنوع وجهات النظر ودورها في التطور الشخصي 		المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالوسائل المتبعة في الاطلاع على التصورات المختلفة والمتباينة عن العالم، وإدراك التحيزات الثقافية والافتراضات الضمنية المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في إظهار الاحترام للأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في التفاعل الإيجابي مع الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم اكتشاف وجهات النظر المختلفة عن وجهة النظر الشخصية غرس الاحترام تجاه أفراد الفريق الذين لديهم تصور مختلف عن العالم التماس معرفة وجهات نظر أفراد الفريق المختلفة لتحسين النتائج على مستوى الفريق 		المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> الفهم العميق لأثر التحيزات الثقافية والافتراضات الضمنية على تبين التصورات عن العالم الفهم العميق لاستراتيجيات غرس ثقافة احترام الأفراد والجماعات الذين لديهم تصورات مختلفة عن العالم المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في توفير بيئة شاملة يندمج فيها جميع الأفراد والجماعات على اختلاف تصوراتهم عن العالم قيادة مبادرات تعزز التعاون والتواصل بين الثقافات بما يساهم في فهم التصورات المختلفة عن العالم نشر ثقافة الاحترام على مستوى المؤسسة قيادة مبادرات تُعزز الشمول والاندماج، بما يشمل وضع سياسات وممارسات تعزز من التنوع والإنصاف في المؤسسة 	

وثيقة المهارة العامة

إدارة الموارد البشرية

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة		إدارة الموارد البشرية			
وصف المهارة		تمكين الآخرين من التعلم وتطوير قدراتهم لتعزيز الاداء وتحقيق الاهداف الشخصية والمهنية على حد سواء			
نوع المهارة		<div>أساسية</div> <div>شخصية</div> <div>اجتماعية</div> <div>تحليلية</div> <div>استشرافية</div>			
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		<div>دعم الافراد وإعدادهم وتمكينهم</div> <div>إدارة أصحاب المصلحة من مختلف الفئات</div> <div>تقديم تقييمات وملاحظات بناءة وتقبلها</div> <div>إظهار الثقة والنزاهة</div>			
وصف مستوى الكفاءة		<div><div>المستوى الاول</div><ul style="list-style-type: none">المعرفة الاساسية بالمنافع المتحققة من دعم الافرادالمعرفة الاساسية بالنهج المتبعة في إدارة أصحاب المصلحة من مختلف الفئاتالمعرفة الاساسية بالنهج المتبعة في تقديم ملاحظات وتقييمات بناءة وتقبلهاالمعرفة الاساسية بأهمية الثقة والنزاهة في بناء العلاقاتدعم أفراد الفريق في إنجاز المهام والمسؤوليات المنوطة بهمإظهار الاحترام للزملاء من مختلف البيئات والخلفياتطلب ملاحظات وتقييمات بناءة تفيد في وضع حلول تستهدف مجالات التطوير الشخصيةتوخي النزاهة في التعاملات الشخصية مع الآخرين</div> <div><div>المستوى الثاني</div><ul style="list-style-type: none">المعرفة المتنوعة بالمنافع المتحققة من إعداد الافراد للتعامل مع معطيات محددةالمعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة في إدارة أصحاب المصلحة من الفئات المختلفةالمعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة بتقديم تقييمات وملاحظات بناءة وتقبلهاالمعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة في تعزيز الثقة والنزاهة في العلاقاتإعداد الآخرين لتنفيذ المهام والمسؤوليات المنوطة بهمإدارة بيئة شاملة قائمة على روح الفريق وترحب بالمدخلات والإسهامات المختلفةتقديم تقييمات وملاحظات بناءة وتقبل تقييمات وملاحظات الفريقتشجيع النزاهة والأمانة في بيئة عمل الفريق</div> <div><div>المستوى الثالث</div><ul style="list-style-type: none">المعرفة الشاملة باستراتيجيات تمكين الافراد والمنافع المتحققة منهالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة أصحاب المصلحة من مختلف الفئاتالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تقديم ملاحظات وتقييمات بناءة وتقبلهاالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تعزيز الثقة والنزاهة في العلاقاتتمكين الآخرين من تنمية مهاراتهم وبناء قدراتهمتهيئة بيئة ترحب بالمدخلات والإسهامات المختلفة على مستوى المؤسسةغرس ثقافة تقديم تقييمات وملاحظات بناءة وتقبلها على مستوى المؤسسة بأسرهاغرس ثقافة تعزيز الثقة والأمانة والنزاهة في المؤسسة بأسرها</div>			

وثيقة المهارة العامة العمل الجماعي

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة				
العمل الجماعي				
وصف المهارة				
إدارة العلاقات مع أفراد الفريق والتعاون مع الآخرين بفعالية لتحقيق أهداف الفريق				
نوع المهارة				
أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية
التعاون مع الزملاء في الفريق ودعمهم	إدارة الخلافات داخل الفريق	اتباع القواعد المحددة داخل الفريق	المساهمة في تحقيق أهداف الفريق	استخدام الأدوات الرقمية (مثل الوثائق والأجهزة المشتركة)
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				
وصف مستوى الكفاءة				
<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالأساليب المتبعة في التعاون الفعال المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في إدارة الخلافات المعرفة الأساسية بالدور والمسؤوليات المنوطة بالفرد شخصياً وبذلك المنوطة بالآخرين المعرفة الأساسية بأهمية النهج المتبعة في تأدية الفرد للدور المنوط به لتحقيق أهداف الفريق المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية شائعة الاستخدام في سياق العمل الجماعي التعاون الوثيق مع أفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تحت الإشراف اتباع المبادئ التوجيهية في إدارة الخلافات بين أفراد الفريق بالاستعانة بالآخرين فهم الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق تحت الإشراف تأدية الأدوار والمسؤوليات المنوطة بالفرد بالعمل مع الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تحت إشراف استخدام الأدوات الرقمية الشائعة الاستخدام في سياق العمل الجماعي بمساعدة الآخرين 				
<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في التعاون الفعال المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في إدارة الخلافات المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في توزيع الأدوار والمسؤوليات على أفراد الفريق واستيفائها المعرفة المتنوعة بأهمية الأساليب المتبعة في تأدية الدور المحدد على أكمل وجه لتحقيق أهداف الفريق ودعم الآخرين في تأدية أدوارهم المعرفة المتنوعة بالأدوات الرقمية الخاصة للاستخدام في سياق العمل الجماعي إدارة أفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة بتوجيه محدود تطبيق مجموعة من الاستراتيجيات لإدارة الخلافات بين أفراد الفريق بتوجيه محدود توضيح الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق تحت إشراف محدود إدارة الأدوار والمسؤوليات المنوطة بالفرد بالعمل مع الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة بتوجيه محدود استخدام أدوات رقمية خاصة بالعمل الجماعي بتوجيه محدود 				
<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في التعاون الفعال المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة الخلافات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إدارة المواهب وتحديد الأدوار والمسؤوليات لكل فرد لضمان الأداء المؤسسي المعرفة الشاملة بأهمية الاستراتيجيات المتبعة في تأدية الفرد للدور المنوط به لتحقيق أهداف الفريق المعرفة الشاملة بالوسائل المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة قيادة المؤسسة لتحقيق الأهداف المرجوة غرس ثقافة بناء تعزز حل الخلافات والحوار والمفاوضات بين أفراد الفريق وضع الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق دون مساعدة قيادة الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأفراد الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز العمل الجماعي على مستوى المؤسسة 				

وثيقة المهارة العامة التفكير النقدي

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة					التفكير النقدي
وصف المهارة					دراسة الأفكار وتحليلها وتفسيرها وتقييمها والربط بينها من زوايا متعددة، بهدف توضيح الأسباب المنطقية وراءها في العديد من المجالات التي تتضمن افتراضات ومحتويات ومنهجيات مختلفة بهدف الوصول إلى رأي نهائي بشأنها
نوع المهارة					<div>  استشرافية </div> <div>  تحليلية </div> <div>  اجتماعية </div> <div>  شخصية </div> <div>  أساسية </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					<div>دراسة السياق وتطبيق الافتراضات</div> <div>تقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات</div> <div>الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية</div> <div>الوصول إلى رأي نهائي</div> <div>استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: أدوات تعزيز التفكير المعرفي لدى الطلاب)</div>
وصف مستوى الكفاءة					<div> المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام الأساسي بالمعنى النظري للافتراضات المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات المعرفة الأساسية بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية المعرفة الأساسية بمعنى الوصول إلى رأي نهائي المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائعة استخدامها في سياق التفكير النقدي مناقشة السياقات وشرح الافتراضات عند الحاجة، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك مراجعة الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات التحلي بالقدرة على ربط الجوانب المتباينة ومناقشة أثرها المشترك على الوضع العام مناقشة المعلومات التي تم تقييمها للمساعدة في التمييز بين الخيارات المختلفة استخدام الأدوات الرقمية الشائعة لدعم التفكير النقدي لدى الأفراد، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك </div> <div> المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام المتوسط بالمعنى النظري للافتراضات المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات المعرفة المتنوعة بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية المعرفة المتنوعة بأثر الوصول إلى رأي نهائي المعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق التفكير النقدي شرح السياق وتطبيق الافتراضات عند الحاجة، تحت إشراف محدود تقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات إدارة الجهود المبذولة لربط الجوانب المتباينة واستكشاف أثرها المشترك على الوضع العام الوصول إلى رأي نهائي حول المعلومات التي تم تقييمها بهدف مقارنة الآراء المتباينة استخدام الأدوات الرقمية المحددة لدعم التفكير النقدي في سياق العمل ضمن فريق، مع الحصول على مساعدة محدودة في القيام بذلك </div> <div> المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لدراسة السياقات المختلفة، والإلمام الكامل بالمعنى النظري للافتراضات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقييم الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات المعرفة الشاملة بكيفية الربط بين المشكلات والأفكار ودمجها في الصورة الكلية المعرفة الشاملة بالآثار الاستراتيجية للوصول إلى رأي نهائي المعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة دراسة السياق وتطبيق الافتراضات إذا لزم الأمر دون حاجة إلى مساعدة تحليل ودراسة الحقائق والمعلومات والمصادر والآراء والعمليات التوفيق بين الجوانب المتباينة، وتحديد أثرها المشترك على الوضع العام دراسة الاستنتاجات، وترتيب الخيارات المتاحة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز التفكير النقدي على مستوى المؤسسة </div>

وثيقة المهارة العامة

اتخاذ القرارات

نوع المهارة المستخدمة

اتخاذ القرارات					اسم المهارة
اختيار مسار العمل للبدائل العديدة المتوفرة مع مراعاة وجهات نظر مختلف أصحاب المصلحة واتباع عملية منظمة، وذلك من أجل تحقيق الاهداف المنشودة					وصف المهارة
<div><div> استشرافية</div><div> تحليلية</div><div> اجتماعية</div><div> شخصية</div><div> أساسية</div></div>					نوع المهارة
<div><div>التعامل مع المخاطر</div><div>تحديد مسار العمل الأفضل</div><div>تحليل الظروف والحالات والسيناريوهات المختلفة، وتحديد العوامل الرئيسية لكل قرار</div><div>تقييم الخيارات المتاحة ومراعاة وجهات النظر البديلة</div></div>					المؤشرات المتعلقة بالمهارة
<div><div><div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none">المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقييم الخيارات المتاحةالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحليل مختلف الظروف والحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القراراتالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقييم أفضل مسارات العمل وتحديد المخاطر وإدارتها بشكل استباقيتقديم خيارات القرارات المتاحة ومقارنة البدائل ووجهات النظر المختلفة دون حاجة إلى مساعدةتقديم السيناريوهات وتقييم عوامل اتخاذ القرارات الأساسية بشكل نقدي دون حاجة إلى مساعدةتقديم العمليات الهيكلية لاتخاذ القرارات وإعادة تصميمها من أجل تحديد أفضل مسار عمل للمؤسسة دون حاجة إلى مساعدةقيادة أنشطة تحديد المخاطر والتنبيه بها، وتنفيذ التدابير الاستباقية للتخفيف من حدتها</div></div><div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none">المعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة لتقييم الخياراتالمعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة لتحليل مختلف الظروف والحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القراراتالمعرفة المتنوعة بالطرق المتبعة لتحديد مسارات العملالمعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة للتخفيف من حدة المخاطرإدارة عمليات تقييم خيارات القرارات المتاحة وتقديم البدائل ووجهات النظر المختلفة، تحت إشراف محدودوضع سيناريوهات مختلفة وتحديد عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت إشراف محدودإعداد عملية هيكلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد وتصنيف مسارات العمل، تحت إشراف محدودالمساهمة في تحديد المخاطر وتقييمها وإعداد تدابير التخفيف من حدتها، تحت إشراف محدود</div></div><div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none">المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتقييم الخيارات المتوفرةالمعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحليل مختلف الظروف والحالات والسيناريوهات، وتحديد عوامل اتخاذ القراراتالمعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد مسارات العمل المختلفةالمعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد المخاطر وتقييمهاتقديم الدعم في تقييم خيارات القرارات المتاحة ومراجعة البدائل ووجهات النظر المختلفة، تحت الإشرافرصد الظروف المختلفة، ومناقشة عوامل اتخاذ القرارات الأساسية، تحت الإشرافاتباع عملية هيكلية لاتخاذ القرارات بهدف تحديد مسارات العمل، تحت الإشرافمناقشة عمليات تحديد المخاطر وتقييماتها وتدابير التخفيف منها، تحت الإشراف</div></div></div></div> <div><div>وصف مستوى الكفاءة</div></div>					

وثيقة المهارة العامة

الابتكار والتفكير الإبداعي

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة				
الابتكار والتفكير الإبداعي				
وصف المهارة				
التحلي بحب المعرفة والمرونة والخيال الخصب من أجل طرح الأفكار أو الحلول المبتكرة للتحديات الحالية أو الجديدة				
نوع المهارة				
استشرافية	تحليلية	اجتماعية	شخصية	أساسية
استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: الأدوات التي تساعد على إجراء عمليات العصف الذهني بفعالية)	طرح أفكار جديدة أو الدمج بين الأفكار المتوفرة لإعداد حلول مبتكرة وجديدة	التنبؤ بالتحويلات في القطاع، والتحضير لها بشكل استباقي	تطبيق التفكير المفاهيمي من خلال ربط الأفكار المجردة	التخيل والتفكير الإبداعي
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				
وصف مستوى الكفاءة				
<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي المعرفة الأساسية بمعنى التفكير المفاهيمي المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتحديد التغييرات النظامية المحتملة المعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لتوليد أفكار وحلول جديدة المعرفة الأساسية بالأدوات الرقمية الشائع استخدامها في سياق الابتكار والتفكير الإبداعي تطبيق التفكير الخلاق والإبداعي على المستوى الشخصي مناقشة الروابط بين الأفكار والمفاهيم المجردة المعرفة بالتحديات المحتملة في البيئة المحيطة مباشرةً بالشخص تقديم الدعم في توليد الأفكار والحلول، تحت الإشراف استخدام الأدوات الرقمية الشائع استخدامها في دعم الابتكار والتفكير الإبداعي، مع الحصول على المساعدة في القيام بذلك 				
<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي المعرفة المتنوعة بالخطوات المتبعة لتحديد الروابط المفيدة بين الأفكار المجردة المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لاتخاذ التدابير اللازمة للاستعداد للتغييرات النظامية المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتوليد أفكار وحلول مبتكرة المعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في سياق الابتكار والتفكير الإبداعي إدارة جهود التفكير الخلاق والإبداعي ضمن فريق تحديد الروابط المفيدة بين الأفكار والمفاهيم المجردة إدارة التغييرات المحتملة والاستعداد للتغلب عليها في سياق العمل ضمن فريق إدارة عمليات توليد الأفكار والحلول المبتكرة، تحت إشراف محدود استخدام الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في دعم الابتكار والتفكير الإبداعي، مع الحصول على مساعدة محدودة في القيام بذلك 				
<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحفيز التفكير الخلاق والإبداعي المعرفة الشاملة بالخطوات المتبعة للربط بين الأفكار والمفاهيم المجردة المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لاتخاذ التدابير اللازمة للتنبؤ بالتغييرات النظامية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتوليد الأفكار والحلول الجديدة المعرفة الشاملة بالأنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينة قيادة عمليات ترسيخ وتعزيز التفكير الخلاق والإبداعي على مستوى المؤسسة إعداد الروابط المفيدة بين الأفكار والمفاهيم المجردة إعداد خطوات التنبؤ بالتغييرات وإدارتها بشكل استباقي في سياق الأهداف المؤسسية والتوجهات الوطنية أو العالمية توليد أفكار وحلول جديدة دون حاجة إلى مساعدة تعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز الابتكار والتفكير الإبداعي في المؤسسة 				

وثيقة المهارة العامة حل المشكلات

نوع المهارة المستخدمة

حل المشكلات					اسم المهارة
طرح حلول تتسم بالفعالية والكفاءة لحل المشكلات والاستفادة من الفرص الجديدة، وذلك بالاستعانة بعدد من الطرق، مثل التقنيات الرقمية وأدوات وشبكات التواصل الجديدة					وصف المهارة
					نوع المهارة
استشرافية	تحليلية	اجتماعية	شخصية	أساسية	المؤشرات المتعلقة بالمهارة
استخدام الأدوات الرقمية (مثلًا: أدوات حل المشكلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي)	إعداد الحلول وتنفيذها	إجراء التقييمات والتحليلات ذات الصلة، والتحقق من صحة الفرضيات	صياغة الفرضيات	تحديد المشكلات وأسبابها الجذرية	وصف مستوى الكفاءة
<div><div><div><div>المستوى الثالث</div><div><ul style="list-style-type: none">المعرفة الشاملة بطبيعة المشكلات والاستراتيجيات المتبعة لتحديد الأسباب الجذرية ودراساتهاالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتقييم الفرضياتالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لاتخاذ التدابير اللازمة للتنبؤ بالتغيرات النظاميةالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتوليد الأفكار والحلول الجديدةالمعرفة الشاملة بالنهج المتبعة لتعديل الأدوات الرقمية المطلوبة في ظروف معينةقيادة عمليات ترسيخ وتعزيز التفكير الخلاق والإبداعي على مستوى المؤسسةإعداد الروابط المفيدة بين الأفكار والمفاهيم المجردةإعداد خطوات التنبؤ بالتغيرات وإدارتها بشكل استباقي في سياق الأهداف المؤسسية والتوجهات الوطنية أو العالميةتوليد أفكار وحلول جديدة دون حاجة إلى مساعدةتعديل الأدوات الرقمية بهدف تحفيز الابتكار والتفكير الإبداعي في المؤسسة</div></div><div><div>المستوى الثاني</div><div><ul style="list-style-type: none">المعرفة المتنوعة بطبيعة المشكلات والأساليب المتبعة لتحديد الأسباب الجذرية ودراساتهاالمعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لوضع فرضيات شاملةالمعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحليل المشكلات والتأكد على صحة الفرضياتالمعرفة المتنوعة بالاساليب المتبعة لإعداد الحلول ووضع الخطوات اللازمة لتنفيذها (بما يشمل تحليلات البيانات)المعرفة المتنوعة ببعض الأدوات الرقمية المحددة المستخدمة في حل المشكلاتإدارة عمليات تحديد المشكلات ودراسة الأسباب الجذرية لها، تحت إشراف محدودصياغة فرضيات متعددة لكل مشكلة من المشكلات المحددة، مع مراعاة مصادر البيانات المتنوعة في سياق العمل ضمن فريقتنفيذ الخطوات المتبعة لتحليل وتقييم المشكلات، وتوجيه فريق العمل عند اختبار الفرضيات والتحقق من صحتهاإدارة عمليات تحديد الحل المناسب لكل مشكلة من المشكلات المحددة، وتوضيح الخطوات المتبعة لتنفيذه في سياق العمل ضمن فريقاستخدام الأدوات الرقمية المحددة لحل المشكلات في سياق العمل ضمن فريق</div></div><div><div>المستوى الأول</div><div><ul style="list-style-type: none">المعرفة الأساسية بطبيعة المشكلات والطرق المستخدمة لتحديد الأسباب الجذرية ودراساتهاالمعرفة الأساسية بالطرق المتبعة لصياغة الفرضياتالمعرفة الأساسية بالطرق المستخدمة لتحليل المشكلات والتأكد على صحة الفرضياتالمعرفة الأساسية بالطرق المستخدمة لإعداد الحلولالمعرفة الأساسية بالادوات الرقمية الشائع استخدامها في حل المشكلاتتقديم الدعم في تحديد المشكلات ودراسة الاسباب الجذرية المحتملة لها، تحت التوجيهتقديم الدعم في صياغة الفرضيات حول المشكلات المحددة بناءً على معلومات محدودةتنفيذ الخطوات المتبعة في تحليل المشكلات وتقييمها، باتباع مبادئ توجيهية واضحةتقديم الدعم في تحديد الحلول للمشكلات، وتحديد الخطوات اللازمة لتنفيذهااستخدام الادوات الرقمية الشائع استخدامها في حل المشكلات، تحت التوجيه</div></div></div></div>					

وثيقة المهارة العامة

القدرة على التكيف

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة					القدرة على التكيف
وصف المهارة					تحقيق أو تعديل الأهداف والسلوكيات عند حدوث تغييرات مخطط لها أو غير مخطط لها، وذلك من خلال التخطيط والتركيز والمثابرة والتغلب على الإخفاقات في البيئة غير المألوفة وفي الوقت المناسب
نوع المهارة					<div> <div>أساسية</div> <div>شخصية</div> <div>اجتماعية</div> <div>تحليلية</div> <div>استشرافية</div> </div>
المؤشرات المتعلقة بالمهارة					<div> <div>تعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة</div> <div>التعامل مع حالات الطوارئ والظروف غير المتوقعة</div> <div>تعديل الإجراءات والنهج بما يتماشى مع السياقات الجديدة وغير المعروفة (بما يشمل البيئة الرقمية)</div> <div>التعافي من الإخفاقات</div> </div>
وصف مستوى الكفاءة					<div> <div> المستوى الأول <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة أو التغييرات الطارئة المعرفة الأساسية بأنواع حالات الطوارئ الشائعة وكيفية إدارتها والاستجابة لها المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج مبتكر وإجراءات متطورة في ظل التغييرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، مثل التعلم من الأخطاء والمضي قدماً تعديل الخطط والأولويات بناءً على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة، مع الحصول على مساعدة في ذلك الاستجابة لحالات الطوارئ من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف، مع الحصول على مساعدة في ذلك اتباع عمليات ونهج جديدة أو معدلة بما يتماشى مع السياقات الجديدة إبداء المرونة في مواجهة الإخفاقات، مع الحصول على الدعم في ذلك </div> <div> المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالآليات المتبعة لتعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة أو التغييرات الطارئة المعرفة المتنوعة بأنواع الطوارئ الشائعة والظروف غير المتوقعة، والأساليب المتبعة لإدارتها والاستجابة لها المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج مبتكرة وإجراءات متطورة في ظل التغييرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، مثل التعلم من الأخطاء والمضي قدماً تعديل الخطط والأولويات بناءً على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة، تحت إشراف محدود الاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف غير المتوقعة، تحت إشراف محدود التكيف بشكل استباقي مع العمليات والنهج الجديدة أو المعدلة بما يتماشى مع السياقات الجديدة تأدية دور القدوة لفريق العمل في اتباع السلوكيات المرنة، مع دعم محدود </div> <div> المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية تعديل الأولويات بناءً على المعلومات الجديدة أو التغييرات الطارئة في الوقت المناسب المعرفة الشاملة بأنواع حالات الطوارئ الشائعة والظروف غير المتوقعة، والاستراتيجيات المتبعة لتيسير الوصول إلى حل لها بفعالية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية اختيار نهج مبتكرة وإجراءات متطورة في ظل التغييرات في السياق، بما يشمل استخدام الأدوات الرقمية المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة لتحديد كيفية التعافي من الإخفاقات، مثل التعلم من الأخطاء والمضي قدماً بسرعة تعديل الخطط والأولويات بناءً على المعلومات الجديدة والظروف المتغيرة دون حاجة إلى مساعدة الاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ من خلال إدارة المخاطر المرتبطة بالظروف غير المتوقعة دون حاجة إلى مساعدة قيادة عمليات إدخال التعديلات على الإجراءات و/أو استحداث إجراءات جديدة بهدف المواءمة مع السياقات الجديدة، مع التركيز على التحسين المستمر إعداد آليات وإجراءات فعالة للتخفيف من حدة المخاطر للتنبؤ بحالات الإخفاق والتعافي منها بسرعة </div> </div>

وثيقة المهارة العامة معالجة البيانات

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة				معالجة البيانات			
وصف المهارة				جمع المعلومات من المصادر المتاحة وتنظيمها ومعالجتها ونشرها بفعالية على فئات الجمهور المستهدفة			
نوع المهارة				أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة				استخدام مصادر مختلفة لجمع المعلومات	تحديد الدروس المستفادة الرئيسية واستخلاصها من ملفات البيانات الضخمة	تمييز المعلومات المضللة أو المغلوطة والإشارة إليها	توخي الحذر والنشر الواعي للمعلومات
وصف مستوى الكفاءة				المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث	استشرافية
				<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية بالمصادر والنهج المستخدمة في جمع المعلومات المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفادة الرئيسية من ملفات البيانات الضخمة المعرفة الأساسية بالنهج المتبعة في التحقق من الوقائع لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المتعلقة بالمخاطر المعرفة الأساسية بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللة استخدام مصادر متنوعة لجمع المعلومات بأسلوب منهجي وتنظيمها تحت إشراف المشاركة في دراسة مجموعة واسعة من المعلومات وتلخيص الجوانب الرئيسية مناقشة المعلومات التي يحتمل أن تكون مغلوطة أو مضللة وتحديد آلية التعامل معها الالتزام بالمبادئ التوجيهية الأخلاقية الأساسية عند جمع المعلومات ونشرها على الإنترنت أو عبر الوسائل التقليدية 	<ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بالأساليب المستخدمة في جمع المعلومات المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفادة الرئيسية من ملفات البيانات الضخمة المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في التقييم النقدي للمصادر لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المرتبطة بالمخاطر المعرفة المتنوعة بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللة والاثار المتوقع من ذلك إدارة مجموعة متنوعة من المصادر لأغراض جمع المعلومات وتخزينها تحت إشراف محدود دراسة مجموعة واسعة من المعلومات وتلخيص الجوانب الرئيسية التحقق من المصادر والإشارة إلى العلامات التي تفيد بوجود معلومات مضللة أو مغلوطة قبل رفع تقرير بالنتائج تطبيق المبادئ الأخلاقية والمبادئ التوجيهية لسلامة المعلومات والأمن السيبراني في إجراءات جمع المعلومات وتخزينها ومشاركتها 	<ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة باستراتيجيات جمع المعلومات المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في تلخيص المعلومات واستخلاص الموضوعات والدروس المستفادة الرئيسية من ملفات البيانات الضخمة المعرفة الشاملة باستراتيجيات تقييم المصادر لتحديد المعلومات المغلوطة أو المضللة المرتبطة بالمخاطر المعرفة الشاملة بالمخاطر المرتبطة بمشاركة معلومات مغلوطة أو مضللة والاستراتيجيات المناسبة للتخفيف من حدة هذه المخاطر وضع عمليات ونظم فعالة مخصصة لجمع المعلومات وتخزينها مراجعة التقارير الموجزة لإعداد عرض تقديمي مؤثر حول الوقائع الرئيسية دراسة الحالات التي تنطوي على الإبلاغ عن معلومات مغلوطة أو مضللة لترسيخ ثقافة استخدام المعلومات الموثوقة وضع المبادئ التوجيهية الأخلاقية وترسيخ ثقافة توخي الوعي والسلامة في جمع المعلومات واستخدامها ونشرها عبر الإنترنت وعبر الوسائل التقليدية 	

وثيقة المهارة العامة

القيادة

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة		القيادة				
وصف المهارة		تحديد التوجه وقيادة الذات والآخرين نحو تحقيق الأهداف من خلال توظيف التفكير الاستراتيجي والمستند إلى الرؤية ومهارات أسلوب التفكير الريادي والذكاء العاطفي، إلى جانب فهم الاتجاهات المستقبلية				
نوع المهارة		أساسية	شخصية	اجتماعية	تحليلية	استشرافية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة		وضع رؤية وتوجه استراتيجيين يستشرفان المستقبل	الإشراف على مسيرة التقدم في العمل وقيادة عملية تنفيذ الأولويات	الإلهام والتحفيز	تقلد مهام المسؤولية والإقرار بالنتائج التي أفضت إليها القرارات وأثرها	
وصف مستوى الكفاءة		المستوى الأول <ul style="list-style-type: none">المعرفة الأساسية بالنهـج المتبعة في تحديد التوجه الاستراتيجيالمعرفة الأساسية بالنهـج المتبعة في الإشراف على مسيرة التقدم في تنفيذ الأولوياتالمعرفة الأساسية بالنهـج المتبعة في تشجيع الذاتالمعرفة الأساسية بتقلد مهام المسؤولية وتحمل المسؤولية عن الذاتتحديد التوجه الاستراتيجي للذات لتحقيق الأهداف الشخصيةمتابعة مسيرة التقدم في تنفيذ الأولويات الخاصةإظهار التحفيز الذاتي والشغفتحمل المسؤولية الشخصية عن الأفعال ونتائج القرارات	المستوى الثاني <ul style="list-style-type: none">المعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في وضع التوجه الاستراتيجيالمعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في الإشراف على مسيرة التقدم في تنفيذ الأولوياتالمعرفة المتنوعة بالأساليب المتبعة في تشجيع الآخرين وتحفيزهمالمعرفة المتنوعة بتقلد مهام المسؤولية وتحمل المسؤولية عن الآخرينتحديد التوجه الاستراتيجي للفريق ليعمل أفراده جنباً إلى جنب على تحقيق أهداف فريقهمقيادة الفريق ودفعه لإحراز تقدم في تنفيذ الأولوياتتحفيز الفريق وتشجيعهتحمل مسؤولية أنشطة الفريق والآخر الناتج عنها وتبعات أي تقصير	المستوى الثالث <ul style="list-style-type: none">المعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في وضع رؤية طموحة وتوجه استراتيجي يستشرفان المستقبلالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في دفع مسيرة التقدم نحو تنفيذ الأولوياتالمعرفة الشاملة بالاستراتيجيات المتبعة في إلهام الآخرين وتحفيزهمالمعرفة الشاملة بتقلد مهام المسؤولية وتحمل المسؤولية عن الآخرين والنتائجقيادة المؤسسة نحو تحقيق رؤية طموحة تستشرف المستقبل من خلال تحديد توجهها الاستراتيجيقيادة المؤسسة نحو تحقيق النجاح في تنفيذ الأولوياتإلهام فرق العمل وتحفيزهم في سبيل تحقيق التميز المؤسسي وتعزيزهتقلد مهام المسؤولية وتحمل المسؤولية عن أنشطة المؤسسة وأثرها		

وثيقة المهارة العامة الثقافة والوعي بالاستدامة

نوع المهارة المستخدمة

اسم المهارة			الثقافة والوعي بالاستدامة		
وصف المهارة			اكتساب وتطبيق المعرفة والقدرات والقيم والمواقف اللازمة للعيش في بيئة مستدامة قائمة على الكفاءة في استخدام الموارد وتعزيزها وتنميتها		
نوع المهارة			أساسية	شخصية	اجتماعية
المؤشرات المتعلقة بالمهارة			رفع مستوى الوعي بأهمية اتباع نهج مستدام في استخدام الموارد واستهلاكها	تطبيق الممارسات المستدامة في استهلاك الموارد	الدعوة إلى تعزيز الممارسات المستدامة على نطاق المجتمع (على سبيل المثال، عبر المشاركة في الأعمال التطوعية) وتطبيقها
وصف مستوى الكفاءة			<p>المستوى الأول</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الأساسية حول ندرة الموارد الطبيعية المعرفة الأساسية بأساليب الاستخدام المستدام للموارد المعرفة الأساسية بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة مناقشة القضايا البيئية لتعزيز الوعي الشخصي بالمبادرات المستدامة وأهميتها اتباع السياسات المراعية للبيئة والممارسات ذات الصلة في سبيل الالتزام بأساليب الاستخدام المستدام للموارد المشاركة في مبادرات الاستخدام 	<p>المستوى الثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة المتنوعة بأهمية المحافظة على الموارد الطبيعية المعرفة المتنوعة بالأساليب المستدامة في استخدام الموارد المعرفة المتنوعة بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة طرح القضايا البيئية بوضوح للمساهمة في تقديم معلومات للفريق ورفع مستوى وعيه بمبادرات الاستخدام تشجيع السياسات المراعية للبيئة والممارسات ذات الصلة لتشجيع الاستخدام في استخدام الموارد المساهمة بدور فاعل في تشجيع مبادرات الاستخدام 	<p>المستوى الثالث</p> <ul style="list-style-type: none"> المعرفة الشاملة حول أثر أنشطة البشر على البيئة ومدى توفر الموارد الطبيعية المعرفة الشاملة باستراتيجيات استخدام الموارد الأكثر استدامة المعرفة الشاملة بأهمية تشجيع الممارسات المستدامة دراسة المعلومات ذات الصلة لرفع مستوى وعي المؤسسة بمبادرات الاستخدام صياغة سياسات مراعية للبيئة وإعداد الممارسات ذات الصلة لتعزيز ثقافة ممارسات الاستهلاك المستدام للموارد قيادة جهود الترويج لمبادرات الاستخدام، بما يشمل استحداث برامج تطوعية

03

الملحق

المصادر

الفئة	المصادر
التقارير	 التقارير الصادرة عن الرابطة الوطنية للشركات الأمنية  التقارير الصادرة عن شركة «Beroe Advantage Procurement»  التقارير الصادرة عن شركة «كرول»  التقارير الصادرة عن شركة «دبليو إس بي»  التقرير عن الاتجاهات السائدة في السوق العالمية  التقرير السنوي لشركتي تراك فورس فاليانت «Trackforce Valiant» وتراك تك «TrackTik»
	 برنامج جودة الحياة ضمن رؤية السعودية 2030  استراتيجية صندوق الاستثمارات العامة  استراتيجية الهيئة العليا للأمن الصناعي  إدارات خدمات الحراسة الأمنية المدنية الخاصة - منصة «أمن»
	 الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)  أرامكو  وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  شركة الإلكترونيات المتقدمة التابعة للشركة السعودية للصناعات العسكرية
	 مستقبل المهارات (Skills Future)  الحزم التدريبية  المؤسسة الوطنية الهندية لتنمية المهارات  أطر المهارات القطاعية لمؤسسة تنمية الموارد البشرية (HRDCorp. IndSF)  معهد التلمذة المهنية والتعليم التقني (ifATE)  التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمؤهلات والمهن (ESCO)
الاستراتيجيات الوطنية	
استراتيجيات أبرز الجهات الفاعلة	
الجهات المشمولة بالمقارنة المعيارية	

شكر وتقدير

أبرز المساهمين

- السيد/ نواف السبيعي، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية
- نديم إقبال، مستشار التدريب في الأكاديمية الوطنية للخدمات الأمنية
- مشاري الصوينع، مدير أكاديمية الشركة الوطنية للخدمات الأمنية



- د. سالم السرحاني

خبراء القطاع

- مقدم مهندس عبدالعزيز العمري، مدير عام الإدارة العامة للتأريض المركزية
- نقيب مهندس /عبدالعزيز بن فلاح الحارثي، مدير إدارة التأريض الأمنية
- نايف عبدالرحمن الدلحي، رئيس قسم تأريض الحراسة الأمنية



- عادل الشنية، مدير عام رأس المال البشري



- لميس الحيدري، ممثل عن صندوق الاستثمارات العامة
- عمر الصومالي، ممثل عن صندوق الاستثمارات العامة



- محمود مظفر، الرئيس التنفيذي

Almajal

- خالد بوعلي، مدير العمليات العام
- عبدالله بن خالد الشمري، مشرف عمليات



- إبراهيم عبد الباسط فتني، مدير إدارة العمليات
- عوض الجهني، مدير رأس المال البشري



- عماد عبد الجبار، الرئيس التنفيذي

شركة الإعتصام الحديثة للتسويق المحدودة
SECUTRONIC™

- نواف الحربي، المدير التنفيذي



شكر وتقدير

أبرز المساهمين

• نواف الثامر، الرئيس التنفيذي



• عبد الله عجلان، ممثل اللجنة الوطنية للجان العمالية بالمملكة العربية السعودية



• المهندس مازن عساس، المدير العام
• هشام طلال سخاخي، مدير الموارد البشرية



• متعب المطرفي، ممثل عن اتحاد الغرف السعودية



• سلطان الرشيد، المدير التنفيذي لتطوير الأعمال



• عمران فواز أبو الحمايل، المدير التنفيذي للموارد البشرية



• لميس الحيدري، ممثل صندوق الاستثمارات العامة





المجالس القطاعية للمهارات
Sector Skills Councils